2024

Manual de usuario Sistema de Gestión de Firmas Electrónicas Avanzadas

UNIDAD DE SERVICIOS INFORMÁTICOS | Versión 1.0

ELABORADO POR: ING.GRACIELA EUNICE ILLESCAS ACOSTA Y ING.PAOLA MONTERO GUERRERO









Contenido

RESUMEN	5
ESTRUCTURA DEL SITIO WEB	5
AUTENTICACIÓN	6
INICIO DE SESIÓN	7
TABLERO PRINCIPAL	9
NUEVO DOCUMENTO DETALLE DE DOCUMENTO	21
CATÁLOGOS	
PERSONAL EMPLEADO-PUESTO PUESTO TIPO DE DOCUMENTO	27 29
DESTINO DE DOCUMENTO	
ESTADO USUARIO	40
ADMINISTRACIÓN	45
CAMBIO DE CONTRASEÑAPERFILGRUPOS	46
PROCESOS	50
FIRMA DE DOCUMENTOENVIAR DOCUMENTORECHAZAR DOCUMENTO	53
CONCLUSIÓN	56



Tabla de Ilustraciones

Imagen 1. Estructura de sistema	5
Imagen 2. Inicio de sesión	6
Imagen 3. Registro de usuario	7
Imagen 4. Restablecimiento de contraseña	8
Imagen 5. Inicio. Tablero principal	
Imagen 6. Detalle de tablero	11
Imagen 7. Nuevo documento. Parte 1	11
Imagen 8. Fecha de documento	12
Imagen 9. Usuario autenticado	12
Imagen 10. Destino de documento	12
Imagen 11. Tipo de documento	
Imagen 12. Folio de documento	13
Imagen 13. Folio especial	13
Imagen 14. Número de expediente	13
Imagen 15. Nuevo documento. Modal Agregar expediente	14
Imagen 16. Número y nombre del expediente	14
Imagen 17. Asunto	14
Imagen 18. Contenido	14
Imagen 19. Lista de firmantes y destinatarios	15
Imagen 20. Nuevo documento. Modal Agregar firmante/destinatario	16
Imagen 21. Nuevo documento. Ejemplo agregar por usuario	16
Imagen 22. Nuevo documento. Modal agregar destinatario	16
Imagen 23. Nuevo documento. Modal Agregar grupo	17
Imagen 24. Nuevo documento. Ejemplo agregar por grupo	17
Imagen 25. Nuevo documento. Notas	
Imagen 26. Firmar en este orden (desactivada / activada)	18
Imagen 27. Mantener en modo captura (desactivada / activada)	18
Imagen 28. Generar número de oficio (desactivada / activada)	
Imagen 29. Prioridad	
Imagen 30. Fecha límite de firma	19
Imagen 31. Adjuntar archivos para firma	
Imagen 32. Explorador de archivos	
Imagen 33. Nuevo documento. Botones	20
Imagen 34. Mensaje de confirmación. Guardado	
Imagen 35. Mensaje de confirmación. Firmado	
Imagen 36. Registro de documento en tablero principal	21
Imagen 37. Detalle de documento	
Imagen 38. Enlace de documento	
Imagen 39. Previsualización de PDF	
Imagen 40. Menú lateral - Catálogos	24
Imagen 41. Listado de catálogos	
Imagen 42. Catálogo de personal	
Imagen 43. Registro de empleado	26



TECDMX/SA/JDA/051/2023

Imagen 44. Es titular	27
Imagen 45. Catálogo Empleado-Puesto	
Imagen 46. Editar-Empleado-Puesto	
Imagen 47. Mensaje de confirmación	29
Imagen 48. Eliminar Empleado-Puesto	29
Imagen 49. Catálogo de puestos	30
Imagen 50. Modal Agregar	30
Imagen 51. Modal Editar	31
Imagen 52. Eliminar puesto	31
Imagen 53. Catálogo Tipo de documento	32
Imagen 54. Modal Tipo de documento	
Imagen 55. Eliminar tipo de documento	32
Imagen 56. Catálogo destino de documento	33
Imagen 57. Agregar destino de documento	33
Imagen 58. Editar destino de documento	34
Imagen 59. Eliminar destino de documento	
Imagen 60. Catálogo de prioridad	
Imagen 61. Agregar prioridad	35
Imagen 62. Editar prioridad	36
Imagen 63. Eliminar prioridad	
Imagen 64. Catálogo etapa de documento	
Imagen 65. Agregar etapa de documento	37



Resumen

En cumplimiento con el contrato de servicio TECDMX/SA/JDA/051/2023, se presenta la entrega final del sistema "Sistema de Gestión de Firmas Electrónicas". Se entrega un detallado listado de los elementos comprendidos en el sistema, y se proporcionan los entregables acordados en dicho contrato que se describen a continuación.

Estructura del sitio web

La estructura integral de este sistema se compone de los siguientes elementos que se muestran en el diagrama:



Imagen 1. Estructura de sistema



Autenticación

Este elemento establece los procesos de verificación de identidad del usuario: Inicio de sesión (Autenticación), Registro de usuario y cambio de contraseña (Restablecer contraseña), los cuales se describen a continuación:

Inicio de sesión

La pantalla de autenticación proporciona el acceso seguro al sistema, para acceder al "Sistema de Gestión de Firmas Electrónicas", es necesario dirigirse a la página https://jel.tecdmx.org.mx/account/login. Al hacerlo, se visualizará la siguiente pantalla:



Imagen 2. Inicio de sesión

Una vez ingresados de manera correcta los datos (usuario y contraseña) en la pantalla de inicio de sesión, y al seleccionar el botón correspondiente al tipo de usuario (Judicial o Administrativo), se obtendrá acceso al módulo principal del sistema: "Tablero Principal". En el caso de no disponer de una cuenta deberá dar clic en el enlace "Crea una cuenta".



Registro de usuario.

La pantalla de Registro de usuario posibilita a los usuarios la creación de nuevas cuentas en el sistema. Es importante destacar que la creación de la cuenta requiere previamente estar registrado como empleado.



Imagen 3. Registro de usuario

En el campo Usuario se ingresa el nombre de usuario, en el campo correo electrónico se ingresa el correo institucional asignado al usuario en el proceso de registro de empleado.

En el campo contraseña el usuario deberá generar una contraseña de acuerdo con la siguiente política de contraseñas.

- Debe de tener una longitud mínima entre 8 y 16 caracteres.
- Debe contener al menos un número.
- Debe contener una minúscula.
- Debe contener una mayúscula.



• Debe contener al menos un carácter no alfanumérico.

A manera de ejemplo se muestra la estructura de una contraseña válida para el sistema, la cual cumple las políticas de contraseña previamente descritas.

Contraseña Válida	Contraseña No Válida
A#GPnN4p423MxtJC	acceso123

Restablecer contraseña.

La pantalla "Restablecer contraseña" proporciona a los usuarios la capacidad de recuperar el acceso a sus cuentas en caso de olvido de contraseña.



Imagen 4. Restablecimiento de contraseña

Al hacer clic en este botón, se enviará un correo electrónico con un enlace seguro para restablecer la contraseña. La nueva contraseña deberá cumplir con las políticas de contraseña previamente descritas en el apartado "Registro de usuario", para ser una contraseña válida y segura.



Tablero principal

La pantalla del tablero principal presenta un conjunto de documentos asociados al usuario que ha iniciado sesión.



Imagen 5. Inicio. Tablero principal.

En la barra lateral izquierda (recuadro color azul), se encuentran diversas pestañas que actúan como filtros para las distintas etapas de los documentos, como creado, en firma, enviado, terminado y rechazado. Además, cuenta con una sección de indicadores (recuadro color verde) que proporciona un resumen o conteo de los documentos en el tablero, indicando cuántos documentos hay en cada etapa. Asimismo, se dispone de un botón que redirige a la pantalla para la creación de un nuevo documento (recuadro color naranja).



En esta tabla se presentan diversos datos del documento, tales como etapa actual, prioridad, folio, asunto, fecha de creación, así como firmantes y destinatarios correspondientes. Adicionalmente, se incluye una sección de acciones que permite realizar operaciones como firmar, rechazar, acceder a detalles y visualizar el documento, los cuales se describen a continuación:

Tabla 1. Tablero Principal-Acciones

Acción	Descripción	Ícono
Firmar	Al hacer clic en el icono inicia el proceso de Firmar (ver Firma documento)	
Rechazar	Al hacer clic en el icono inicia el proceso de Rechazar (ver Rechazar documento)	×
Detalle	Al hacer clic en el icono, se dirigirá automáticamente a la pantalla de detalles del documento.	0
Vista previa	Al hacer clic en el icono, se mostrará una lista con los nombres de los documentos adjuntos. Al seleccionar un documento de la lista, se abrirá una ventana modal que presenta el archivo PDF correspondiente.	

Tabla 2. Tablero Principal-Etapa

Etapa	Descripción	Ícono
Creado	El documento ha sido creado.	+
Enviado	El documento ya firmado ha sido enviado al siguiente firmante o destinatario.	\triangleleft
En Firma	El documento ha sido firmado por el usuario autenticado.	.22
Rechazado	El documento, por algún motivo del usuario, ha sido rechazado.	X
Terminado	El documento ha sido firmado por todos los firmantes y destinatarios.	✓

Tabla 3. Tablero Principal-Prioridades

Prioridad	Descripción	Icono
Alta	Requiere acción inmediata.	1
Media	Puede esperar algún tiempo.	(i)
Baja	Puede ser atendido en un momento conveniente.	!



Nota: La prioridad está definido acorde a la necesidad del usuario que crea el documento.

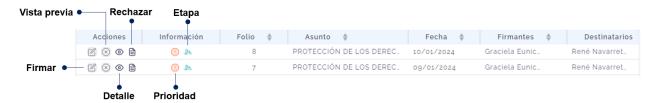


Imagen 6. Detalle de tablero

Nuevo documento

Para crear un nuevo documento, se debe de dar clic en el botón dentro del Tablero principal el cual realizará la acción de desplegar la siguiente pantalla, donde se deben de ingresar los datos requeridos en los campos que se nos muestra en la pantalla "Nuevo documento para firma".



Imagen 7. Nuevo documento. Parte 1

Se describen a continuación cada uno de los elementos que conforman el formulario y la funcionalidad de estos en la pantalla "Nuevo documento para firma"



Fecha de documento. Elemento que asigna automáticamente la fecha actual, el cual es editable para permitir modificaciones, siempre y cuando la nueva fecha sea a partir del día en curso.

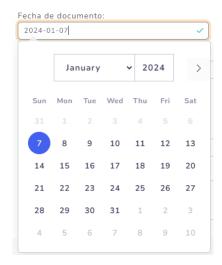


Imagen 8. Fecha de documento

Elaboró. Elemento que indica el responsable de la generación del documento a firmar. Se asigna automáticamente con la dirección de correo del usuario que ha iniciado sesión.



Imagen 9. Usuario autenticado

Destino de documento. Elemento donde el usuario elige el propósito del documento, ya sea interno o externo.



Imagen 10. Destino de documento

Tipo de documento. Elemento que permite al usuario seleccionar el tipo de documento que se desea crear. El cual despliega una lista de opciones que está condicionada por el área a la que pertenezca el usuario que ha iniciado sesión.







Imagen 11. Tipo de documento

Folio de documento. Elemento que asigna el folio del documento el cual se genera de manera automática una vez que el documento sea firmado. Por esta razón, no es posible modificarlo, ya que se encuentra bloqueado.



Imagen 12. Folio de documento

Folio especial. Elemento donde el usuario puede ingresar un número de folio específico el cual, le ha sido proporcionado.



Imagen 13. Folio especial

Número de expediente. En este elemento se introduce el número de expediente relacionado con el documento. En caso de no existir el número de expediente deseado, se puede agregar uno, dando clic en el botón de , con el cual se desplegará la siguiente ventana modal (imagen 14).



Imagen 14. Número de expediente





Imagen 15. Nuevo documento. Modal Agregar expediente.

Al ingresar el número de expediente, se activará automáticamente otro campo donde se mostrará automáticamente la descripción asociada.



Imagen 16. Número y nombre del expediente

Asunto. En este elemento se ingresa una breve descripción del motivo o tema del documento a ser creado.



Imagen 17. Asunto

Contenido. En este elemento el usuario agrega una descripción a detalle del contenido del documento.

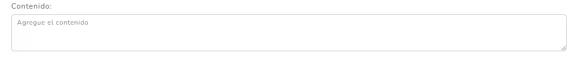


Imagen 18. Contenido



Lista de firmantes y lista de destinatarios. En esta sección, se añaden los empleados designados como firmantes o como destinatarios, con la opción de seleccionar las diferentes instrucciones correspondientes a la función. Cabe recalcar que a un empleado no se le puede asignar doble función, como firmante y destinatario simultáneamente



Imagen 19. Lista de firmantes y destinatarios

Para agregar los firmantes y los destinatarios, tenemos dos opciones, agregar usuario por usuario o agregar un grupo predeterminado (ver sección <u>Grupos</u>).

Usuario por usuario. Dar clic en el botón y desplegará una ventana modal, en la cual podremos elegir al empleado y su instrucción a seguir, ya sea firma, rubrica o acuse.





Imagen 20. Nuevo documento. Modal Agregar firmante/destinatario

Y nuestra vista se verá así:



Imagen 21. Nuevo documento. Ejemplo agregar por usuario

En el caso de destinatarios la modal contiene diferentes instrucciones.



Imagen 22. Nuevo documento. Modal agregar destinatario



Por grupo. Dar clic en el botón y desplegará una ventana modal, en la cual podremos elegir un grupo. Las opciones de grupos dependerán si se trata firmantes o destinatarios solo mostrara los grupos correspondientes a la función.



Imagen 23. Nuevo documento. Modal Agregar grupo

En la lista se mostrarán los empleados que pertenecen al grupo, con las instrucciones predeterminadas establecidas en la configuración de este. Estas instrucciones pueden ser modificadas haciendo clic en el icono .



Imagen 24. Nuevo documento. Ejemplo agregar por grupo

En el campo "Notas" se pueden incluir observaciones adicionales.



Imagen 25. Nuevo documento. Notas



A continuación, encontramos una sección de configuración con tres opciones que pueden activarse o desactivarse según sea necesario. Estas son:

Firmar en este orden: Permite establecer una secuencia para el proceso de firma, asegurando que cada empleado firme en el orden predefinido en la lista de firmantes o destinatarios.



Mantener en modo captura: Posibilita que el documento se guarde en modo captura, permitiendo ediciones y la adición de información adicional antes de completar el proceso.



Generar número de oficio: Al activar esta opción, el sistema generará automáticamente un número de oficio para el documento, facilitando su identificación única.



Prioridad. Esta se refiere a la urgencia del documento, eligiendo entre las opciones de 'Alta', 'Media' y 'Baja'.



Fecha límite de firma. Se puede elegir una fecha como límite para la atención del documento. Esta fecha debe ser mínimo un día posterior al día actual.



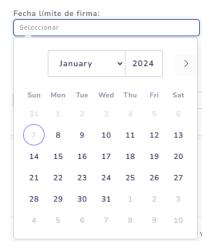


Imagen 30. Fecha límite de firma

Para concluir, se adjuntan los documentos en formato PDF que serán firmados digitalmente. Clic en 'Seleccionar documentos' abrirá una ventana del explorador de archivos para la selección de los documentos a firmar.



Imagen 31. Adjuntar archivos para firma

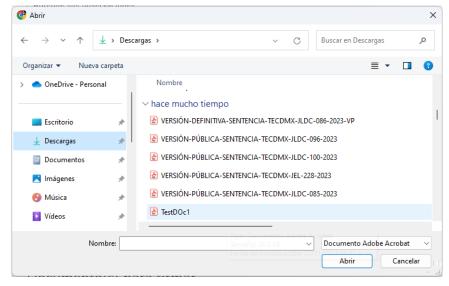


Imagen 32. Explorador de archivos



Finalmente, se encuentran disponibles los botones para realizar acciones como "Guardar captura", "Firmar ahora", o "Cancelar". Estas acciones se especifican en la sección de Procesos.



Imagen 33. Nuevo documento. Botones

Para el botón de guardar los campos mínimos requeridos son: tipo de documento, número de expediente, lista de firmantes, prioridad. Al completarse la operación de guardado, se presentará el siguiente mensaje.



Imagen 34. Mensaje de confirmación. Guardado

Para el botón de firmar ahora los campos requeridos son: fecha de documento, elaboró, destino de documento, número de expediente, asunto, lista de firmantes, lista de destinatarios, contenido, prioridad, documento(s) para firmar. Al completarse la operación de firmado, se presentará el siguiente mensaje.





Imagen 35. Mensaje de confirmación. Firmado

Tras guardar la captura o completar la firma del documento, la plataforma te dirigirá automáticamente a la pantalla de inicio. En este espacio, se podrá visualizar el registro detallado del documento generado en el tablero principal.

Detalle de documento

Para acceder a esta pantalla debemos dirigirnos al tablero principal, y dar clic en el icono de detalle ③ de documento deseado.



Imagen 36. Registro de documento en tablero principal

Se dirigirá automáticamente a la pantalla de detalle del documento. En esta pantalla, se presentarán los datos detallados del documento creado.



TECDMX/SA/JDA/051/2023

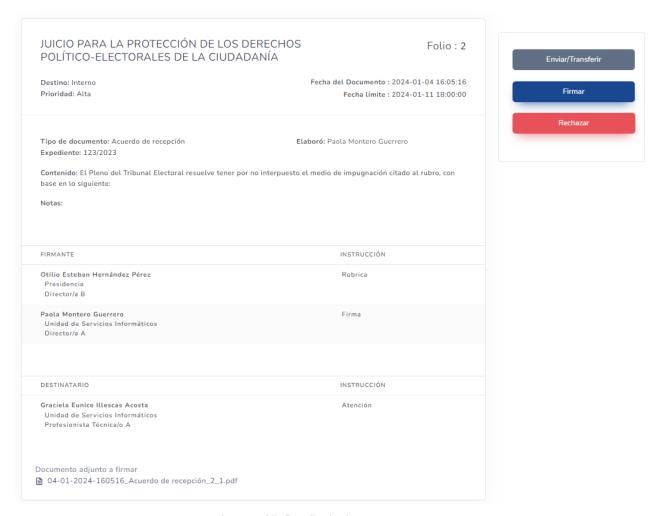


Imagen 37. Detalle de documento

Se proporciona la opción de visualizar el PDF destinado a la firma haciendo clic en el enlace.

Documento adjunto a firmar

04-01-2024-160516_Acuerdo de recepción_2_1.pdf

Imagen 38. Enlace de documento

El documento para firmar se mostrará en una ventana modal.



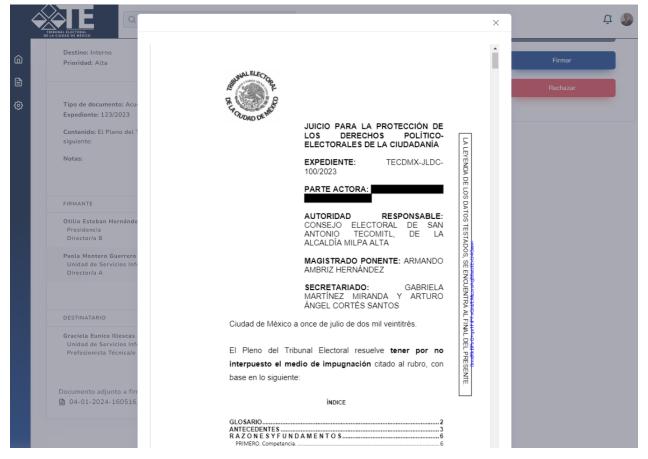


Imagen 39. Previsualización de PDF

Además, se incluyen botones de acción, como 'Enviar a Firmantes', exclusivamente activo para el creador del documento. También, el botón 'Firmar' desplegará una ventana modal para la incorporación del certificado de firma, mientras que el botón 'Rechazar' activará una ventana modal para especificar el motivo del rechazo. Es importante destacar que una vez que un documento ha sido rechazado, ya no podrá avanzar en el proceso de firma. Estas acciones se especifican en la sección de <u>Procesos</u>.



Catálogos.

Para acceder a esta sección debemos dirigirnos al menú lateral y hacer clic en la opción *Configuración* y seleccionar *Catálogos*.

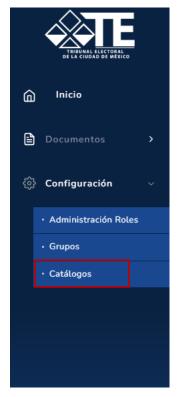


Imagen 40. Menú lateral - Catálogos

Para la gestión de catálogos del sistema contamos con una pantalla donde se presentan los enlaces que facilitan la administración de estos, cada catálogo dispone de las opciones de agregar, editar y eliminar.

TECDMX/SA/JDA/051/2023



Imagen 41. Listado de catálogos

Personal

En este catálogo se encuentran detallados los datos de los empleados registrados, incluyendo su nombre completo, área de trabajo, puesto, género, correo electrónico personal e institucional, número de teléfono personal e institucional, CURP, RFC y una fotografía correspondiente.

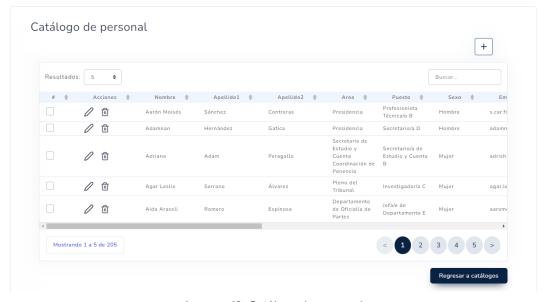


Imagen 42. Catálogo de personal

Al dar clic en el botón + será redirigido a la pantalla de "Registrar empleado"



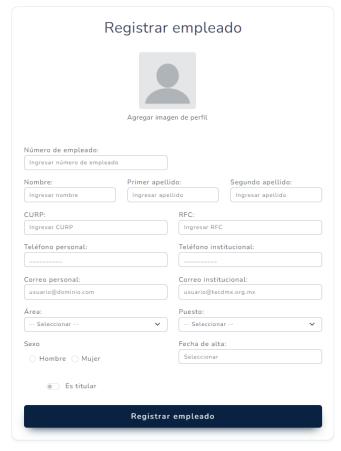


Imagen 43. Registro de empleado

En esta pantalla se deberán llenar los campos para el registro de un nuevo empleado, conforme a los siguientes campos del formulario.

Número de empleado. Número que asigna la institución al empleado.

Nombre. Nombre del empleado.

Primer apellido. Primer apellido del empleado.

Segundo apellido. Segundo apellido del empleado.

CURP. Registro de Clave Única de Registro de Población

RFC. Registro de Registro Federal del Contribuyente.

Teléfono personal. Registro de teléfono personal del empleado

Teléfono institucional. En caso de contar con número telefónico asignado por la institución.

Correo personal. Registro correo electrónico personal.



Correo institucional. Registro de correo asignado por la institución.

Área. Registro del área a la que esta designado el empleado.

Puesto. Registro de la función que desempeña el empleado.

Sexo. Registro del género del empleado.

Fecha de alta. Registro de la fecha de ingreso del empleado.

Es titular. Este campo se debe activar o dejar desactivado, dependiendo si el empleado desempeña una función como titular del área. En caso de ser activada se desplegará el campo "Fecha de inicio como titular", como se muestra en la siguiente imagen.



Imagen 44. Es titular

Fecha de inicio como titular. Registro de la fecha en la que el empleado inicio su función como titular.

Mediante el icono \mathscr{O} , se facilita la modificación del registro del empleado seleccionado, al utilizar el icono $\widehat{\mathbb{Q}}$, se posibilita la eliminación del empleado deseado.

Empleado-puesto

Este catálogo posibilita la edición y eliminación de asignaciones de puestos para cada empleado. No incluye la opción de agregar, ya que la asignación de puestos se realiza durante el registro inicial del empleado.





Imagen 45. Catálogo Empleado-Puesto

Al hacer clic en el icono es abrirá una ventana modal para poder editar los datos del empleado seleccionado.



Imagen 46. Editar-Empleado-Puesto



Al principio de la ventana modal se encontrarán los datos actuales del puesto del empleado, a continuación, se deberá elegir el nuevo puesto, incluyendo el área a donde pertenecerá, fecha de alta al nuevo puesto y si se conoce la fecha de conclusión de este.

Al dar clic al botón editar, se enviarán los datos para la actualización del puesto y se enviara un mensaje de confirmación.



Imagen 47. Mensaje de confirmación

Al dar clic en el icono el sistema solicitará confirmación para asegurarse de que realmente desea eliminar el registro. Una vez confirmado, el registro será eliminado.



Imagen 48. Eliminar Empleado-Puesto

Puesto

En este catálogo se presentan de manera detallada los puestos existentes. Ofrece la posibilidad de agregar nuevos puestos, editar los ya existentes y eliminar aquellos que no sean necesarios.



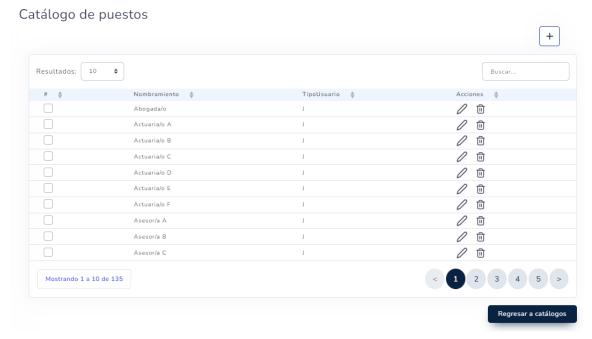


Imagen 49. Catálogo de puestos

Al hacer clic en el botón ⁺, se abrirá una ventana modal solicitando el nombre del puesto y el tipo de usuario, ya sea 'J' o 'A'.



Imagen 50. Modal Agregar.

Para editar un registro, hacer clic en el icono del registro correspondiente, lo que desplegará la ventana modal.





Imagen 51. Modal Editar

Al pulsar el icono ¹, el sistema solicitará confirmación para asegurarse de que realmente desea eliminar el registro. Una vez confirmado, el registro será eliminado.



Imagen 52. Eliminar puesto

Tipo de documento

En este catálogo se presentan los tipos de documentos asociados a un área específica. Ofrece la posibilidad de añadir nuevos tipos de documento, así como de editar y eliminar los existentes.





Imagen 53. Catálogo Tipo de documento

Para agregar o editar alguna opción, se deberá hacer clic en el icono o el botón +, deberá incluir o modificar la descripción del tipo de documento en la respectiva ventana modal.



Imagen 54. Modal Tipo de documento

Para eliminar hacer clic en el icono ¹, el sistema solicitará confirmación para asegurarse de que realmente desea eliminar el registro. Una vez confirmado, el registro será eliminado.



Imagen 55. Eliminar tipo de documento



Destino de documento

Este catálogo presenta las opciones de destino de documentos, refiriéndose al propósito de cada documento, ya sea de uso interno o externo a la institución.

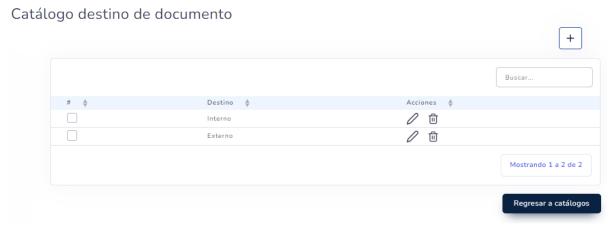


Imagen 56. Catálogo destino de documento

Para agregar una nueva opción se deberá hacer clic en el botón ⁺ y deberá incluir la descripción del destino de documento.



Imagen 57. Agregar destino de documento

Para editar alguna opción, se deberá hacer clic en el icono , modificar la descripción del destino de documento.





Imagen 58. Editar destino de documento

Para eliminar hacer clic en el icono ¹, el sistema solicitará confirmación para asegurarse de que realmente desea eliminar el registro. Una vez confirmado, el registro será eliminado.



Imagen 59. Eliminar destino de documento

Prioridad

En este catálogo se detallan las distintas opciones de prioridad disponibles para la clasificación de documentos.



TECDMX/SA/JDA/051/2023

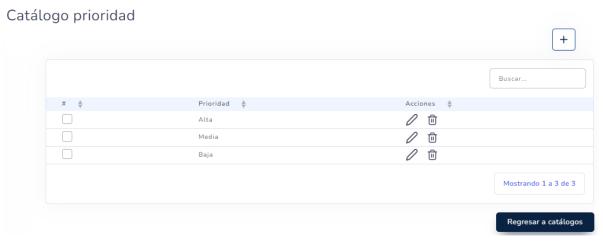


Imagen 60. Catálogo de prioridad

Para agregar una nueva opción se deberá hacer clic en el botón + y deberá incluir la descripción de la prioridad.



Imagen 61. Agregar prioridad

Para editar alguna opción, se deberá hacer clic en el icono $\mathcal O$, modificar la descripción de la prioridad.





Imagen 62. Editar prioridad

Para eliminar hacer clic en el icono ¹, el sistema solicitará confirmación para asegurarse de que realmente desea eliminar el registro. Una vez confirmado, el registro será eliminado.



Imagen 63. Eliminar prioridad

Etapa de documento

En este catálogo se detallan las opciones de etapa de documento, las cuales proporcionan información sobre el estado del documento en el proceso de firma.



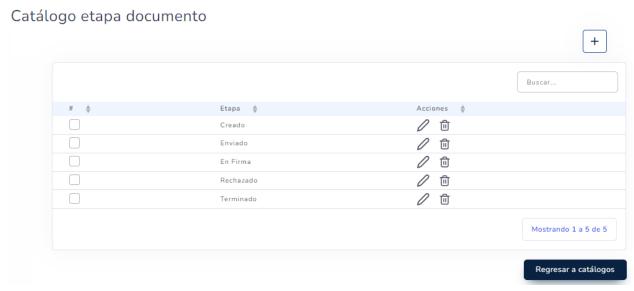


Imagen 64. Catálogo etapa de documento

Para agregar una nueva opción se deberá hacer clic en el botón ⁺ y deberá incluir la descripción de la etapa de documento.



Imagen 65. Agregar etapa de documento

Para editar alguna opción, se deberá hacer clic en el icono $\mathcal O$, modificar la descripción de la etapa del documento.





Imagen 66. Editar etapa de documento



Imagen 67. Eliminar etapa de documento

Estado usuario

El catálogo de estado de usuario muestra las diferentes opciones disponibles, con la posibilidad de agregar, editar y eliminar, dichas opciones.



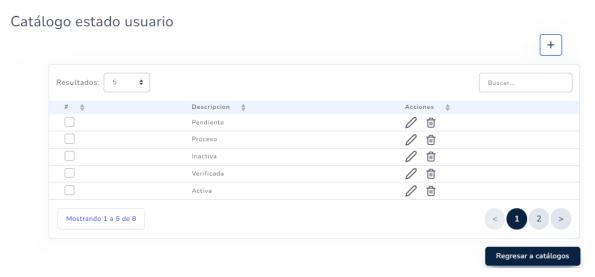


Imagen 68. Catálogo estado usuario

Para agregar una nueva opción se deberá hacer clic en el botón ⁺ y deberá incluir la descripción del estado del usuario.



Imagen 69. Agregar estado usuario

Para editar alguna opción, se deberá hacer clic en el icono ${\mathcal O}$, modificar la descripción del estado del usuario.





Imagen 70. Editar estado usuario



Imagen 71. Eliminar estado usuario

Sexo

Este catálogo presenta las opciones disponibles para el campo de sexo, permitiendo la adición, edición y eliminación de dichas opciones según sea necesario.





Imagen 72. Catálogo sexo

Para agregar una nueva opción se deberá hacer clic en el botón ⁺ y deberá incluir la descripción y la abreviatura para la opción de sexo. En el campo de abreviatura solo se permite un carácter conforme a la descripción indicada.



Imagen 73. Agregar sexo

Para editar alguna opción, se deberá hacer clic en el icono , y modificar la descripción o abreviatura de la opción sexo.





Imagen 74. Editar sexo



Imagen 75. Eliminar sexo

Expediente

En este catálogo se enumeran los expedientes relacionados con los documentos, proporcionando la capacidad de agregar, editar y eliminar dichas referencias.



Imagen 76. Catálogo de expediente

Para agregar una nueva opción se deberá hacer clic en el botón ⁺ y deberá incluir el número de expediente y la descripción de este.



Imagen 77. Agregar expediente

Para editar alguna opción, se deberá hacer clic en el icono / , y modificar el numero o la descripción del expediente.





Imagen 78. Editar expediente



Imagen 79. Eliminar expediente

Todos los catálogos tienen la opción de regresar a la pantalla con lista de catálogos al dar clic en el botón "Regresar a catálogos".



Imagen 80. Regresar a catálogos



Administración

Cambio de contraseña

Para acceder a esta pantalla, se debe hacer clic en la esquina superior derecha del encabezado, específicamente en la foto de perfil del usuario. Se desplegará un menú, donde deberá seleccionar la opción "Cambiar Contraseña".



Imagen 81. Menú usuario - Cambio de contraseña

Esta pantalla ofrece al usuario la oportunidad de modificar su contraseña. A diferencia del proceso de restablecimiento de contraseña, en este caso, el usuario debe iniciar sesión para llevar a cabo la modificación.



Imagen 82. Cambio de contraseña



Se debe ingresar la nueva contraseña deseada, la cual debe cumplir con las siguientes políticas de contraseña.

- Debe de tener una longitud mínima entre 8 y 16 caracteres
- Debe contener al menos un número
- Debe contener una minúscula
- Debe contener una mayúscula
- Debe contener al menos un carácter no alfanumérico.

Al hacer clic en este botón, se enviarán los datos proporcionados para llevar a cabo la actualización de la contraseña.

Perfil

Para acceder a esta pantalla, se debe hacer clic en la esquina superior derecha del encabezado, específicamente en la foto de perfil del usuario. Se desplegará un menú, donde deberás seleccionar la opción "Perfil".



Imagen 83. Menú usuario - Perfil

Esta pantalla muestra los datos del usuario autenticado, proporcionando una visión detallada de su información personal. Además, ofrece la capacidad de vincular el certificado del usuario para el proceso de firma.



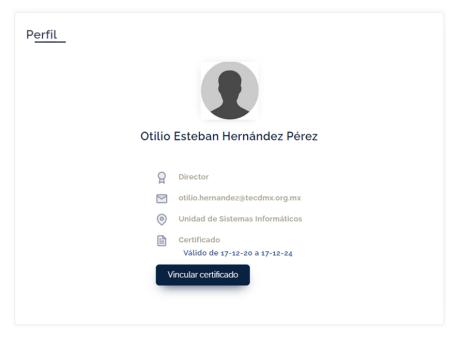


Imagen 84. Perfil de usuario

Grupos

Para acceder a esta sección deberá dirigirse al menú lateral y dar clic en "Configuración" y la opción "Grupos".

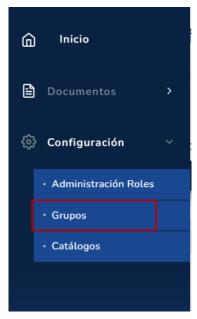


Imagen 85. Menú lateral - Grupos



Esta sección permite la creación de grupos de empleados con funciones designadas como firmantes o destinatarios. Estos grupos estarán disponibles al momento de crear un nuevo documento.

Para crear un grupo nuevo, dar clic en el botón [+] que abrirá la siguiente ventana modal:



Imagen 86. Modal Grupos

Es necesario ingresar un nombre que identificará al grupo, así como seleccionar el tipo de grupo que se desea crear, ya sea de firmantes o destinatarios.

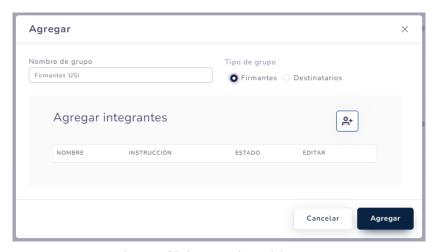


Imagen 87. Ingresar datos del grupo



Al elegir el tipo de grupo, se abrirá una sección para agregar a los miembros de dicho grupo, junto con su instrucción predeterminada.

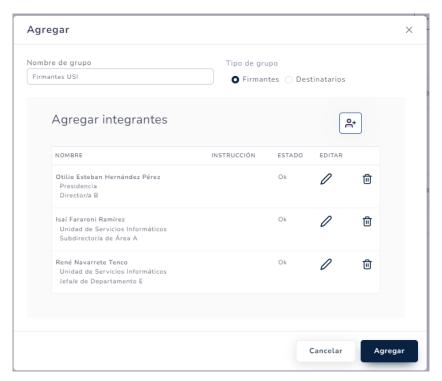


Imagen 88. Creación de grupo

Al hacer clic en el botón 'Agregar', se enviará un mensaje de confirmación para validar la creación del grupo.

Las listas de grupos creados se mostrarán en la pantalla principal



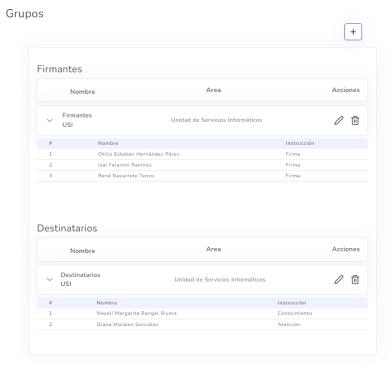


Imagen 89. Lista de grupos

Procesos

Firma de documento

El proceso de firma de documento se podrá hacer en 3 momentos:

Al crear el documento en el botón de "Firmar ahora"



Imagen 90. Botón firmar. Nuevo documento

En la pantalla de tablero principal con el icono de que se encuentra en la columna acciones.



TECDMX/SA/JDA/051/2023 Acciones Información Folio \$ Asunto \$ Fecha \$ Firmantes \$ Destinatarios \$ \[\begin{align*} \text{ \text{\$\circ}} & \text{ \text{\$\cir

Imagen 91. Botón firmar. Tablero principal

Y en la pantalla de detalle de documento.



Imagen 92. Botón firmar. Detalle de documento

Al hacer clic en el botón 'Firmar', se desplegará una ventana modal que requerirá la carga del archivo correspondiente en formato .cer o .pfx para la firma electrónica.



Imagen 93. Modal Firma electrónica.



Al seleccionar el botón 'Firmar' en la ventana modal, se iniciará el proceso de firma, y la pantalla quedará bloqueada hasta su completar el proceso.



Imagen 94. Bloqueo de pantalla.

Al concluir el proceso, se presentará un mensaje informativo. Al hacer clic en 'Aceptar', serás redirigido automáticamente a la pantalla de tablero principal.





Imagen 95. Mensaje de confirmación. Firmado.

El registro en el tablero principal mostrará el cambio en la etapa del documento.

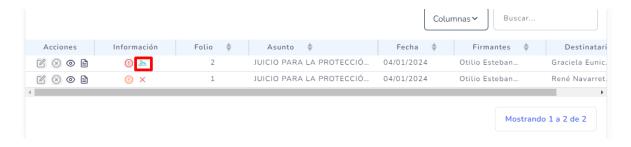


Imagen 96. Documento En Firma

Enviar documento

La opción de "Enviar documento" solo se encuentra en la pantalla de detalle de documento.

Para iniciar el proceso de envío de un documento, es necesario firmarlo en primer lugar. Una vez que el documento ha sido firmado, se habilitará el botón correspondiente para enviarlo al siguiente firmante.



Imagen 97. Botón enviar activado

El registro en el tablero principal mostrará el cambio en la etapa del documento.



Imagen 98. Documento Enviado

Rechazar documento

La opción de rechazar el documento estará disponible en dos momentos: tanto en la pantalla tablero principal como en la pantalla detalle del documento.



Imagen 99. Rechazar - Tablero Principal



Imagen 100. Rechazar- Detalle de documento

En ambos casos, al hacer clic en el botón o icono "Rechazar" se desplegará una ventana modal para agregar el motivo del rechazo.

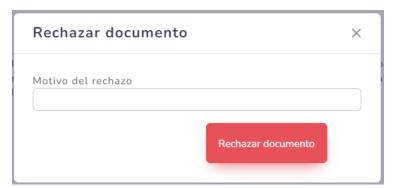


Imagen 101. Modal rechazar

Al hacer clic en el botón "Rechazar documento" el sistema lanzara un mensaje de confirmación, al hacer clic en el botón rechazar de esta alerta, se enviarán los datos para rechazar el documento seleccionado.





Imagen 102. Alerta rechazar documento

Cabe destacar que una vez que se rechace el documento, quedará bloqueado para todos los usuarios involucrados en el proceso de firma.

El registro en el tablero principal mostrará el cambio en la etapa del documento.



Imagen 103. Documento Rechazado

Conclusión

En conclusión, este manual de usuario ha sido diseñado para proporcionar una guía clara y detallada para navegar y utilizar eficientemente el Sistema de Gestión de Firmas Electrónicas Avanzadas. Al seguir las instrucciones y recomendaciones presentadas, los usuarios podrán ejecutar procesos de firma digital de manera segura y confiable, preservando la integridad y la autenticidad de sus documentos electrónicos. Confiamos en que este manual será una herramienta valiosa para facilitar una transición suave hacia operaciones digitales más eficientes y sin papel, respaldando así la modernización y la optimización de flujos de trabajo dentro del TECDMX.