



# أنفيسيا

## 12 سنة من التميز

### اتفاقية العمل

### تشرين الاول 2020

1		
3	مقدمة	1-
4	تعريفات	2-
9	الترخيص وإستخدام منصة التداول	-3
12	أوراق إعتقاد وأمن الحساب	-4
14	الملكية الفكرية	-5
15	بيانات تقديم الطلب والتسجيل	-6
16	الخدمات	7-
17	المشورة والتعليق	-8
18	السرية والبيانات الشخصية	-9
21	الإدارة والتسويق	-10
21	المكالمات الهاتفية والوثائق عبر الفاكس والسجلات	-11
22	تأكيدات التداول	-12
22	القواعد العامة للتداول	-13
26	القوة القاهرة	-14
28	متطلبات الهامش و طلبات تغطية الهامش	-15

29	التسوية والدفعات والتكاليف والضرائب	-16
30	الإيداعات والسحوبات	-17
32	الإحتفاظ بأموال العميل	-18
32	التصفية والمقاصة	-19
33	حسابات الدتداول غير النشطة والراكدة	-20
33	التعديلات	21-
34	البدء والإنتهاء ونتائج الإنتهاء	-22
36	حالة التقصير	-23
37	الإقرارات والضمانات	-24
38	التعويض	25-
39	إخلاء المسؤولية	-26
40	حدود المسؤولية	-27
41	التفويض بالتداول	-28
42	عائلة الأطراف	-29
43	تعارض المصالح	-30
43	الإتصال والإخطارات الكتابية واللغة	-31
44	مجلد الإتفاقية	-32
44	قابلية الفصل	-33
45	التنازل	34-
45	التفويض	35-
45	الشكاوى والمخالفات	-36

46	مالكي الحساب المتعدد	-37
47	القانون الواجب التطبيق والإختصاص القضائي	-38
48	ملحق - شروط تداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات	

## 1- مقدمة

1-1 أتريا فينانسيال المحدودة (المشار إليها فيما بعد باسم "الشركة" أو "نحن" ) هي شركة مرخصة ومنظمة من قبل لجنة فانواتو للخدمات المالية (المشار إليها فيما بعد باسم " VFSC ") مع ترخيص أصيل تعامل في الأوراق المالية. الشركة مسجلة في فانواتو برقم تسجيل 17910. ويقع مكتبها المسجل في 1276، بناية جوفانت، طريق كومول، بورتفيال، جمهورية فانواتو.

1-2 الشروط والأحكام الحالية جنباً إلى جنب مع السياسات المقدمة من قبل الشركة بموجب القسم القانوني على [com.envesia.mena](http://com.envesia.mena) (معا "الاتفاقية" أو " اتفاقية العمل" )، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، تحدد شروط العمل التي على أساسها ستقدم الشركة الخدمات للعميل وحقوق والتزامات كال الطرفين، وينبغي أن تحكم نشاط تداول العميل مع الشركة.

1-3 من خال التقديم بطلب للحصول على خدمات الشركة (على سبيل المثال عند إكمال وتقديم نموذج طلب فتح قَلب- جميع وثائق الاتفاقية وهذا يعني أنه إذا تم قبول مقدم الطلب كعميل الحساب)، يصرح العميل بأنه قد قرأ وفهم و ل

صللشركة، يجب على العميل والشركة الالتزام بها. لهذا السبب يُن ح جميع العملاء المحتملين بقراءة جميع الوثائق التي تشكل الاتفاقية بعناية والموافقة عليها قبل الدخول في اتفاقية مع الشركة.

1-4 يجوز للشركة تقديم الوثائق المذكورة أعلاه بلغات أخرى غير الإنجليزية. والترجمة أو المعلومات المقدمة بلغات أخرى غير الإنجليزية هي لأغراض معلوماتية فقط وال تلزم الشركة أو يكون لها أي تأثير قانوني على الإطالق، وال تتحمل الشركة أي مسؤولية أو

التزام فيما يتعلق بصحة المعلومات الواردة فيها ويجب على العميل أيضا الرجوع إلى

النسخة الإنجليزية وموقع الويب للحصول على معلومات عن الشركة وسياساتها.

1-5 تلغي هذه الاتفاقية أي إتفاقيات أو ترتيبات أخرى أو بيانات صريحة أو ضمنية صادرة عن الشركة.

1-6 عندما نشير إلى "أنت" و "الخاص بك" ، فإننا نعني عميل الشركة الذي هو مستخدم مرخص لمنصة التداول وأنك قد أكملت عملية فتح الحساب أو تطبيق حساب تداول الشركة وأن الشركة راضية عن تحديد هوية العملاء وفحوصات العناية الواجبة التي أجرتها. وإذا قررت تنزيل أي برنامج الاستخدام عرض التداول، فإن الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة (إلى الحد المطبق) تنطبق عليك وتنزيل البرنامج فإنك توافق على ذلك وتوافق على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة هنا، على الرغم من أنه لن يتم معاملتك كعميل لدينا وأنا لن نتحمل أية إلتزامات تجاهك.

1-7 حول أية أسئلة أو إخطارات ، يمكنك الاتصال بالشركة على:

3

الالكتروني بريد: [info@envesia.com](mailto:info@envesia.com)

1-8 بقبول الاتفاقية الحالية، فإنك تؤكد أنك قادر على تلقي المعلومات وتوافق عليها، بما في ذلك أي تعديلات على سوا البريد الإلكتروني أو من خال موقع ويب الشركة (يشار إليه فيما بعد باسم "موقع ع الاتفاقية الحالية، عن طريق

الويب").

## 2- تعريفات

2-1 في هذه الاتفاقية:

"التداول المسيء" ينبغي أن يشمل أيًا من الأفعال التالية، على سبيل المثال إل الحصر، وضع أوامر "إيقاف الشراء" أو "إيقاف البيع" قبل إصدار البيانات المالية والمراجعة و المضاربات المفتعلة والتداول المتلكيء وإستخدام كمون الخادم والتالعب بالسعر والتالعب بالوقت وتصيد فوائد التداول ومزيح من المواجز ألسرع / ألبطأ وإساءة إستخدام ميزة إلغاء التداوالت المتاحة على المنصة أو إستخدام )بدون موافقة مسبقة وكتابية من الشركة( ألي برنامج يستخدم تحليل الذكاء الاصطناعي أنظمة الشركة و/أو المنصات و/أو حساب تداول العميل.

"بيانات اعتماد الحساب" تعني إسم مستخدم فريد وكلمة مرور فريدة يتم إستخدامهما من قبلك للوصول إلى منصة التداول وإستخدامها.

"الشركة التابعة" تعني فيما يتعلق بالشركة، أي كيان يتحكم بشكل مباشر أو غير مباشر أو يخضع لسيطرة الشركة، أو أي كيان يخضع بشكل مباشر أو غير مباشر للسيطرة المشتركة مع الشركة، و"السيطرة" تعني صالحية التوجيه أو وجود ألساس إلدارة شؤون الشركة أو الكيان.

"الاتفاقية" تعني "اتفاقية العميل" هذه والسياسات الموجودة على موقع ويب الشركة، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر.

"الشخص المفوض" يعني الشخص الذي قدم، بما يرضي الشركة، وثيقة تمكنه من التصرف كممثل للعميل.

"اللوائح المعمول بها" تعني أ) قوانين وقواعد لجنة فانواتو للخدمات المالية ووحدة الاستخبارات المالية، و ب) جميع القوانين والقواعد واللوائح الأخرى المعمول بها كما هي سارية من وقت لآخر.

"العملة الأساسية" تعني في عقد العملات الأجنبية العملة الأولى في زوج العملات التي يشتري العميل أو يبيع مقابلها عملة التسعير.

"يوم العمل" يعني أي يوم عدا عن يومي السبت أو الأحد، أو أي عطالت في فانواتو أو عطالت دولية يتم الإعلان عنها على موقع ويب الشركة.

4

"الشراء" تعني معاملة عمالت أجنبية والعقود مقابل الفروقات يتم فتحها من خلال عرض شراء رقم محدد من أصل أساسي معين، ويمكن أيضا الإشارة إليها في تعاملاتنا معك في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات على أنها

مركز "طويل" أو "قصير".

"معلومات العميل" يجب أن تتضمن من بين أشياء أخرى، التفاصيل الشخصية مثل الاسم واللقب ومكان وتاريخ الميلاد والعنوان السكني والعناية الواجبة ومعلومات ووثائق معرفة العميل والتفاصيل المالية مثل الحساب المصرفي وتفاصيل بطاقة الائتمان وكشوفات البنك ومصدر الدخل والإقامة الضريبية ورقم التعريف الضريبي والتوظيف والتفاصيل المهنية.

"العقد مقابل الفروقات أو CFD" يُقصد به مشتقا يخالف اتفاقية سعر خيار أو مستقبلي أو مقايضة أو أجل، فإن

طوي ال لتقلبات      النظر أو قصيرا  
السعر أو المستوى تعرضا الغرض منه  
أو القيمة  
هو منح حامله

الأساسية، بغض

بناء على خيار أحد عما إذا كان يتم تداولها في مكان تداول، والتي يجب أن تتم

تسويتها نقدا أو يمكن تسويتها نقدا  
الأطراف يخالف سبب التقصير أو حالة  
إنهاء أخرى.

"زوج العملات" يعني الشيء أو الأصل الأساسي لعقد العملات الأجنبية بناء على التغيير  
في قيمة إحدى العملات مقابل الأخرى. ويتكون زوج العملات من عمليتين (عملة  
التسعير والعملية الأساسية) ويوضح مقدار عملة التسعير المطلوبة لشراء وحدة  
واحدة من العملة الأساسية.

" VFSC " تعني لجنة فانواتو للخدمات المالية، وهي السلطة الإشرافية للشركة.

"حالة التقصير" يكون لها المعنى الوارد في الفقرة 1-22 من اتفاقية العميل هذه.

"التعامل بالأوراق المالية" يُقصد به القيام بأي من الأشياء التالية، ويعني عمل أو عرض  
عمل مع أي شخص، أو حث أو محاولة حث أي شخص  
على الدخول في أو عرض الدخول في -

أ) أي إتفاق من أجل أو بهدف الحصول على الأوراق المالية أو التصرف فيها أو  
الإشتراك أو الكتتاب فيها أو إقراض أو إيداع الأموال لدى أو مع أي جمعية صناعية أو  
جمعية إدخار أو جمعية بناء، أو ب) أي إتفاق يكون الغرض منه أو غرضه المزعوم هو

تأمين ربح ألي من الأطراف من عائد الأوراق المالية الأوراق المالية" يجب تفسيره وفقا  
لذلك. أو بالرجوع إلى التقلبات في قيمة الأوراق المالية، و"التعامل ب

"الفرق" يعني في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات الفرق في السعر عند فتح  
معاملة وإغلاق تلك المعاملة.

"تاريخ انتهاء الصالحية" يعني التاريخ المحدد على منصة التداول فيما يتعلق بأصل  
أساسي معين تنتهي فيه أي

معاملة مفتوحة لهذا الأصل

الأساسي تلقائيا.

.)

5

"البيانات المالية" تعني أي بيانات مالية أو سوقية أو عروض أسعار أو أخبار أو رسوم  
بيانية أو أي بيانات أو معلومات أخرى  
متوفرة من خلال منصة التداول.

"المؤسسة المالية" تعني البنوك أو المؤسسات المالية أو الوسطاء أو المؤسسات  
التجارية الأخرى.

"الأداة المالية" تعني الأدوات المالية التي تعرضها الشركة (أي ال عقود مقابل الفروقات ) والتي يمكن العثور عليها على موقع الويب [com.envesia.mena](http://com.envesia.mena)

"وحدة الاستخبارات المالية" تعني وحدة الاستخبارات المالية المؤسسة بموجب القسم 4 من قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم 13 لعام 2014 .

"حالة القوة القاهرة" يجب أن يكون لها المعنى المحدد في الفقرة 14-1 من اتفاقية العميل هذه.

"عقد العملات الأجنبية" أو " FX " يُقصد به نوع العقود مقابل الفروقات حيث يكون الأصل الأساسي هو زوج من العملات. وبالتالي ، فإن أي ذكر للعقود مقابل الفروقات في هذه الاتفاقية يغطي أي ضا عقود العملات الأجنبية.

"الهامش الأولي" يعني الحد الأدنى من المال المطلوب في حساب التداول الخاص بك من أجل فتح معاملة، كما هو محدد في منصة التداول من وقت لآخر لكل أصل أساسي محدد.

"حقوق الملكية الفكرية" تعني براءات الاختراع والعالمات التجارية وعالمات الخدمة وألسماء التجارية والشعارات وكود البرنامج والرموز والصفات والمخططات وألسماء التجارية وألسماء السرار التجارية وألزرار ونظام الألوان وأسماء نطاقات الإنترنت والحقوق في التصميمات وحقوق النشر) بما في ذلك الحقوق في برامج الكمبيوتر ( وحقوق قواعد البيانات والحقوق الطبوغرافية في أنصاف الموصالت وال نماذج النفعية وحقوق المعرفة وحقوق الملكية الفكرية الأخرى، في كل حالة سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة وتشمل طلبات التسجيل وجميع الحقوق أو أشكال الحماية الأخرى التي لها تأثير مكافئ أو مماثل في أي مكان في العالم.

"المركز الطويل" لتداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات يعني مركز شراء تزيد قيمته إذا إرتفعت أسعار السوق الأساسية. على سبيل المثال، فيما يتعلق بأزواج العملات: شراء العملة الأساسية مقابل عملة التسعير.

"الأمر المحدد" يجب أن يكون له المعنى المحدد في الفقرة 2-3 من الملحق أدناه.

"هامش الدامة" يعني الحد الأدنى من المال المطلوب في حساب التداول الخاص بك كما هو محدد في منصة التداول من أجل الحفاظ على المعاملة مفتوحة على منصة التداول.

6

"الخطأ الواضح" يعني أي خطأ نعتقد بشكل معقول أنه واضح أو ملموس، بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر، عروض تنفيذ المعاملات ألحجام مبالغ فيها من الأصول الأساسية أو بعروض أسعار سوق غير صحيحة بشكل واضح أو أسعار بخسارة واضحة. "الهامش" يعني الهامش الأولي وهامش الدامة مجتمعين.

" طلب تغطية الهامش " يعني طلبا من جانبنا لك لزيادة مبلغ المال في حساب التداول الخاص بك للوفاء بمتطلبات الهامش الخاصة بنا، من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر طلب التغطية بموجب الفقرة 15 من اتفاقية العميل هذه. "أمر السوق" يعني الأوامر التي يتم تنفيذها بأفضل سعر متوفر في السوق.

"حجم السوق العادي" يعني الحد الأقصى لعدد الأصول الأساسية التي يمكن أن تنفذها الشركة في وضع التنفيذ الفوري. وتنطبق هذه الشروط وأحكام على حجم السوق العادي. ويجوز للشركة حسب تقديرها المطلق الخاص تغيير هذه الشروط وأحكام إذا كان العميل يرغب في إجراء معاملة بأعلى من حجم السوق العادي للأداة المحددة.

" المركز المفتوح " ي عني أي عقد مفتوح لم يتم إغلاقه.

" الأمر " يعني تعليمات من العميل للتداول في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات. بالنسبة للعمليات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات، فهذا يعني أمر إيقاف الخسارة أو جني الأرباح.



"ترخيص الأصل" يعني الترخيص الذي يخول حامله ممارسة أعمال التعامل

في الأوراق المالية. "التسعير" يعني معلومات السعر الحالي الأصل

أساسي معين، في شكل أسعار العطاء والطلب.

"عملة التسعير" تعني في عقد العملات الأجنبية العملة الثانية في زوج العملات والتي

يمكن للعميل

شراؤها أو

بيعها مقابل

العملة

الأساسية.

"الأطراف" تعني أطراف اتفاقية العميل هذه - الشركة والعميل.

"المساحة الشخصية" قسم على موقع ويب الشركة مخصص لكل عميل يحتوي على

معلومات موجهة إلى العميل المحدد

والتي من خلالها قد تتفاعل الشركة مع

العميل.

"النقطة" تعني في معاملة العقود مقابل الفروقات مع الأصول الأساسية المدرجة بأربع

نقاط عشرية في المائة من نقطة مئوية واحدة. وفي معاملات العقود مقابل الفروقات

مع الأصول الأساسية المسعرة في نقطتين عشريتين، فإن النقطة تعني نقطة مئوية

واحدة.

7

"المركز" يعني مركزك فيما يتعلق بأي عمالت أجنبية وعقود فروقات مفتوحة حاليا في

حساب التداول الخاص بك.

"بيانات التسجيل" تعني معلومات شخصية ومالية معينة مطلوب منك تقديمها من

أجل إكمال نموذج طلب فتح الحساب وتصبح عميلنا، ويمكن أن تتضمن هذه

المعلومات على سبيل المثال ال الحصر نسخة من جواز سفرك أو دليل إجراءات

مكافحة غسل الأموال / تمويل الإرهاب الخاص بالشركة. رخصة القيادة، وفق

"بيع" يُقصد بهذه الكلمة في معاملة العملات الأجنبية وعقود فروقات التي يتم فتحها من

خالل عرض بيع عدد محدد

من أصل أساسي معين،

ويمكن أيضا في تعاملاتنا

معك أن يشار إليها على أنها

"قصيرة" أو "مركز قصير".

"الخدمات" تعني الخدمات التي تقدمها الشركة للعميل بموجب هذه الاتفاقية، على

النحو المبين

في الفقرة 7  
من اتفاقية  
العميل هذه.

" المضاربة" تعني الحالة التي يفتح فيها العميل عددا كبيرا جدا من المراكز في العقود مقابل الفروقات في نفس الوقت ويغلقها في أقل من خمس دقائق أو الشراء بسعر العطاء والبيع بسعر الطلب، وذلك للحصول على فرق العطاء / الطلب.

" فروقات التنفيذ" تعني الفرق بين السعر المتوقع للمعاملة في عقد الفروقات والسعر الذي يتم تنفيذ المعاملة به فعليا . في وقت تقديم الأمر للتنفيذ، قد ال يتوفر السعر المحدد الذي طلبه العميل، لذلك سيتم تنفيذ الأمر بالقرب من السعر المطلوب للعميل أو بعيدا عنه بعدد من النقاط. فإذا كان سعر التنفيذ أفضل من السعر الذي يطلبه

العميل، فيشار إلى ذلك على أنه فرق تنفيذ إيجابي، وإذا كان السعر المنفذ أسوأ من السعر الذي يطلبه العميل فيشار إلى ذلك على أنه فرق تنفيذ سلبي. وغالبا ما تحدث فروقات التنفيذ أثناء فترات التقلبات المرتفعة )على سبيل المثال بسبب الأحداث استخدام أوامر السوق، وأيضا عند تنفيذ أوامر الإخبارية( مما يجعل من المستحيل تنفيذ أمر بسعر معين، وعند كبيرة عندما ال يكون هناك إهتمام كآف في مستوى السعر المطلوب للحفاظ على السعر المتوقع للتداول.

"البرنامج" يعني البرنامج المقدم من قبلنا والذي ستحتاج إلى تنزيله حتى تستخدم منصة التداول.

" الهامش السعري / سبريد" لتداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات يعني الفرق بين الطلب والعطاء الأصل أساسي في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات في نفس تلك اللحظة.

"إيقاف الخسارة" يعني عرضا إلغالق معاملة في مركز عمالت أجنبية وعقود فروقات بسعر تحدده مسبقا ، وفي حالة أن يكون الشراء أقل من سعر المعاملة الافتتاحي وفي حالة أن يكون البيع أعلى من سعر المعاملة الافتتاحي.

"المبادلة أو التدوير" لتداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات تعني الفائدة المضافة أو المخصومة للاحتفاظ

بالمركز

مفتوحا

طوال الليل.

"جني الأرباح" تعني عرض إغلاق معاملة في مركز عمالت أجنبية وعقد فروقات بسعر تحدده مسبقا ، في حالة أن كان الشراء أعلى من سعر المعاملة الافتتاحي وفي حالة أن كان البيع أقل من سعر المعاملة الافتتاحي.

"حساب التداول" يعني الحساب الحصري والفريد للعميل الذي يتكون من جميع المراكز المفتوحة وأوامر العميل

ورصيد أموال العميل ومعاملات الإيداع / السحب لأموال العميل. ويمكن الحصول على مزيد من المعلومات حول

8

الأنواع المختلفة من حسابات التداول التي تعرضها الشركة من وقت لآخر وخصائصها ومتطلباتها الخاصة على [envesia.com](http://envesia.com) الويب موقع

"منصة التداول" تعني الآلية الإلكترونية التي يتم تشغيلها وصيانتها من قبل الشركة، والتي تتكون من منصة تداول وأجهزة كمبيوتر وبرامج وقواعد بيانات وأجهزة اتصالات وبرامج ومرافق تقنية، مما يسهل نشاط التداول للعميل في العملات الأجنبية وعقود الفروقات عبر حساب التداول.

"الإيقاف المتحرك" في تداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات يعني أمر إيقاف الخسارة المحدد عند مستوى نسبة مئوية أقل من سعر السوق - للمركز الطويل. ويتم تعديل سعر الإيقاف المتحرك مع تذبذب السعر. ويحدد أمر وقف الخسارة المتحرك للبيع سعر الإيقاف عند مبلغ ثابت أقل من سعر السوق مع إرفاق مبلغ "متحرك". مع ارتفاع سعر السوق ، يرتفع سعر الإيقاف بمبلغ التحرك، ولكن إذا إنخفض سعر الزوج ، فإن سعر وقف الخسارة ال يتغير، ويتم تقديم أمرالسوق عند الوصول إلى سعر الإيقاف.

"ترخيص الطرف الثالث" يعني التراخيص المقدمة من الأطراف الثالثة التي تحكم برامج الطرف الثالث المتضمنة أو المستخدمة في منصة التداول.

"ساعات التداول" تعني ساعات التداول على النحو المنصوص عليه في منصة التداول الأصل أساسي معين.

"المعاملة" تعني إما فتح أو إغلاق عرض لشراء أو بيع العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات لأصل الأساسي على منصة التداول، سواء بواسطتك أو بواسطتنا.

"أصل الأساسي" يعني الشيء أو الأصل الأساسي في عقد الفروقات والذي قد يكون أزواج عمالت (لعقود العملات الأجنبية) أو مؤشرات الأسهم أو معادن أساسية أو ثمينة وعقود آجلة وبيع وأسهم ومؤشرات الأسهم والعقود الآجلة. من المفهوم أن القائمة عرضة للتغيير ويجب على العملاء الرجوع في كل مرة إلى منصة التداول.

"السوق الأساسي" يعني السوق ذو الصلة حيث يتم تداول الأصول الأساسية مثل الأوراق المالية أو بورصات العقود الآجلة أو غرف المقاصة أو المنظمات ذاتية التنظيم أو مرافق التجارة متعددة الأطراف أو أنظمة التداول البديلة.

"موقع الويب" يعني موقع ويب الشركة [com.envesia.mena](http://com.envesia.mena).

"الإخطار الكتابي" يجب أن يكون له المعنى المنصوص عليه في الفقرة 30 من اتفاقية العميل هذه.

9

2-2 الكلمات التي تشير إلى المفرد يجب أن تنطبق على الجمع والعكس صحيح. والكلمات التي تدل على المذكر يجب أن تنطبق على المؤنث والعكس صحيح. والكلمات التي تشير إلى الأشخاص يجب أن تشمل الشركات والشراكات والهيئات الأخرى غير المسجلة وجميع الكيانات القانونية الأخرى والعكس صحيح.

2-2 عناوين الفقرات هي لتسهيل الرجوع إليها فقط.

3 -الترخيص واستخدام منصة التداول

3-1 منصة التداول غير مخصصة للتوزيع أو الاستخدام من قبل أي شخص:

• يقل عمرة عن 18 عاما ولم يبلغ السن القانوني في واليتكم القضائية لتشكيل عقد ملزم و/أو ليس له

أهلية قانونية أو

عقل سليم،

• يقيم في الولايات المتحدة الأمريكية واليابان وكندا وجمهورية كوريا الديمقراطية

ودول

المنطقة

الاقتصادية

الأوروبية،

• من هو موظف أو مدير أو شريك أو وكيل أو منتسب أو قريب أو مرتبط بطريقة

أخرى بالشركة

أو أي شركة

تابعة لها.

3-2 دون الانتقاص مما ورد أعلاه، نحتفظ بحق التصرف بشكل معقول، في تعليق و/أو

رفض الوصول إلى منصة اتفاقية العميل ألي شخص وفقا

لتقديرنا الحصري والمطلق. التداول وإستخدامها و/أو إغلاق

حساب التداول وإنهاء إ

3-3 أنت تُقر بأننا قد نوفر منصة التداول أطراف أخرى، وتوافق على أنه ال يوجد أي شيء

هنا يمكن إعتباره أو تفسيره

لمنعنا من توفير مثل تلك

الخدمات.

3-4 وفقا لشروط وأحكام هذه الاتفاقية، نحن نمنحك بموجب هذه الاتفاقية ترخيصا

شخصيا

محدودا وغير

حصري وقابل

لإلغاء تماما

وغير قابل

للتحويل وغير

قابل

للترخيص من

الباطن لتثبيت

و/أو إستخدام

منصة التداول

في كود

وحصريا الإستخدامك الشخصي والاستفادة منه وفقا لشروط هذه الاتفاقية. الكائن فقط

3-5 إذا تم تضمين أي برنامج تابع لجهة ثالثة أو مض من في منصة التداول، عندئذ يتم توفير برنامج الطرف الثالث المضمن مع مراعاة شروط هذه الاتفاقية التي تنطبق على منصة التداول. وال نقدم أي ضمان أو تعويض أو دعم صريح أو ضمني لتراخيص الطرف الثالث ، ولن نتحمل أي مسؤولية. ويُسمح لك كعميل باستخدام خدمات الشركة، لهذه الغاية ال يُسمح لك باستخدام أي جهاز إلكتروني أو خوارزمية وفقا لهذه الشروط والأحكام

بحسن نية، وتحقيقا  
برمجية أو أي إستراتيجية تداول أو ممارسات مراجعة )على سبيل المثال: إساءة استخدام وقت الاستجابة أو التلاعب بالسعار أو التلاعب بالوقت ( الذي يهدف إلى التلاعب أو الحصول على ميزة غير عادلة في أسعار العطاء والعرض.

10

3-6 نحتفظ بأي وجميع الحقوق على منصة التداول غير الممنوحة لك صراحة بموجب هذه الاتفاقية. فمنصة التداول مخصصة لك فقط لتسهيل التعامل مع الشركة وال يتم بيعها لك تحت أي ظرف من الظروف. ومنصة التداول وجميع النسخ وأي أعمال مشتقة منها )من قبل الشخص الذي أنشأها( والشهرة المرتبطة بها وحقوق النشر والعالمات التجارية والشعارات والمعرفة وبراءات الاختراع وأي حقوق ملكية فكرية، هي مملوكة فقط للشركة أو المرخصين لدينا وستبقى كذلك. وبخالف ما هو منصوص عليه أعلاه في هذه الفقرة، ال يُعد أي ترخيص أو حق أو مصلحة أخرى في أي شهرة أو عالمة تجارية أو حقوق نشر أو شعار أو معرفة أو براءة اختراع أو عالمة خدمة أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية في منصة التداول أو أي جزء أو عمل مشتق منها الممنوحة أو المنقولة إليك.

3-7 يجب عليك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة من أجل:

- جلب الأجهزة والحفاظ عليها في وضع تشغيلي مناسب طوال فترة هذه الاتفاقية وعلى نفقتك الخاصة )بما في ذلك برنامج نظام التشغيل( ووسائل النسخ الاحتياطي والبنية التحتية اللازمة لتكوين وتشغيل وصيانة منصة التداول )بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر أنظمة الطاقة غير المنقطعة وأجهزة الدعم الكهربائي،
- منع أي إصابات بالفيروسات والانتهاكات الأمنية وأحداث التعطيل الأخرى من إتلاف منصة التداول بسبب أفعالك أو إغفالتك،
- التنفيذ والتخطيط لتشغيل والحفاظ على الحماية المناسبة فيما يتعلق بالأمن والتحكم في الوصول إلى جهاز الكمبيوتر أو فيروسات الكمبيوتر أو غيرها من المواد أو الأجهزة أو المعلومات أو البيانات المماثلة الضارة أو غير المألوفة.

3-8 سوف نقوم بتسليم منصة التداول بمهارة وعناية معقولة.

3-9 من وقت لآخر ووفقا لتقديرنا الخاص، يحق لنا إضافة أو تعديل أو إزالة أي جزء من منصة التداول أو القيام بالبناء الروتيني على الخادم. ومن خال القيام بذلك، فإننا نأخذ

بالاعتبار التزاماتنا التنظيمية وإلى الحد الذي نراه مناسباً حتى ال يؤثر سلباً على

مصالحك الفضلى، وقد نخطرك عبر تنبيه منصة التداول أو نظام البريد الداخلي أو حقيقة أن العميل قد ال يتلقى مثل هذا الإخطار ال يشكل خرقاً بناء على هذه الاتفاقية. أي وسيلة إتصال أخرى. و

3-10 لدينا الحق في إغلاق منصة التداول في أي وقت لأغراض الصيانة بشرط أن يتم تقديم إشعار خطي ذي صلة (لمدة يومين 2) من قبل الشركة. وفي هذه الحالة، لن يكون من الممكن الوصول إلى منصة التداول.

3-11 نحن ال نقدم أي إقرار أو ضمان صريح أو ضمني:

- بأن منصة التداول ستكون متاحة للوصول إليها طوال الوقت، أو في أي وقت على أساس مستمر دون إنقطاع (قد يتأثر الوصول إلى منصة التداول، على سبيل المثال، بالصيانة الروتينية أو وعمليات الإصلاح أو إعادة التكوين أو التحديثات).
- فيما يتعلق بتشغيل منصة التداول أو جودتها أو وظائفها،
- بأن تكون منصة التداول خالية من الأخطاء أو العيوب،
- بأن منصة التداول خالية من الفيروسات أو أي شيء آخر له خصائص ملوثة أو مدمرة بما في ذلك عندما يؤدي ذلك إلى فقدان أو تلف بياناتك أو ممتلكاتك الأخرى. ولن نكون مسؤولين عن فقدان أي بيانات أو إستبدال أي معدات أو برامج من قبلك نتيجة استخدام منصة التداول.

أنت 3-12:

11

- يجوز لك استخدام منصة التداول فقط طالما أنك مصرح لك بذلك ،
- ال يحق لك استخدام منصة التداول ألي غرض يخالف الغرض الذي تم توفيرها من

أجله

بموجب

هذه

الاتفاقية،

و

- مسؤول عن استخدام منصة التداول (بما في ذلك بيانات اعتماد الحساب) بواسطتك.

3-13 أنت توافق على أن ال:

- أ) تستخدم منصة التداول لأغراض غير قانونية أو غير مناسبة،
- ب) (وال تحاول) التدخل أو تعطيل التشغيل السليم لبرامجنا أو أجهزتنا أو أنظمتنا أو

شبكاتنا، بما في ذلك (على طع أو تلف

أو تدمر أو تحد من وظائف أي برنامج

سبيل المثال ال الحصر) نقل الملفات

التي قد تُق-

كمبيوتر، عن قصد أو إهمال أو الأجهزة أو الأنظمة أو الشبكات، بما في ذلك الملفات التالفة أو الملفات التي تحتوي على فيروسات أو فيروسات أحصنة طروادة أو الديدان أو برامج التجسس أو أي محتوى ضار آخر،  
ج) تقوم بأداء التداول المسيء،

د) ترسل طلبات ضخمة على الخادم مما قد يتسبب في تأخير وقت التنفيذ،  
ه) تحاول الحصول على وصول غير مصرح به إلى نظام الكمبيوتر الخاص بنا أو نظام (أنظمة) الكمبيوتر الخاص بأي مستخدم آخر، أو إلى أجزاء من منصة التداول التي تمتلك حقوق وصول إليها أو تحاول إجراء هندسة عكسية أو التحايل على أي تدابير أمنية تطبقها الشركة على منصة التداول،

ط) أو تدهور توفير منصة التداول للمستخدمين الآخرين، و) تتخذ أي إجراء يؤدي أو قد يتسبب في تق

ز) تقوم بنقل أي مواد كاذبة أو غير قانونية أو تحرشية أو تشهيرية أو مسيئة أو بغيضة أو عنصرية أو مهددة أو ضارة أو مبتذلة أو فاحشة أو مثيرة للفتنة أو غير مقبولة أو مؤذية من أي نوع أو طبيعة، ح) تقوم بأي عمل تجاري على منصة التداول،  
ط) تقوم بتحميل أو تنزيل ملفات تحتوي على برامج أو مواد أخرى محمية بموجب حقوق النشر أو العلامات التجارية أو براءات الاختراع أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى عن قصد أو عن طريق الإهمال) أو بموجب حقوق السرية أو خصوصية الإعلان، حيثما ينطبق ذلك (ما لم تكن تمتلك أو تتحكم في الحقوق المتعلقة بها أو التي حصلت على كل الموافقات اللازمة لها،

ي) تقوم بتزوير أصل أو مصدر أي محتوى أو مادة أخرى،

ك) تستخدم أي برنامج يطبق تحليل الذكاء الاصطناعي على أنظمة الشركة و/أو منصة التداول، ل) اعتراض أو مراقبة أو إتلاف أو تعديل أي إتصال غير مخصص له،

م) تستخدم أي نوع من أنواع العنكبوت أو الفيروسات أو الدودة أو حصان طروادة أو القنبلة الموقوتة أو أي رموز أو تعليمات أخرى مصممة لتشويه أو حذف أو إتلاف أو تفكيك منصة التداول أو نظام والاتصالات أو أي نظام تابع للشركة،  
ن) ترسل أي إتصال تجاري غير مرغوب فيه وغير مسموح به بموجب القانون

المعمول به

أو الأنظمة

المعمول

بها،

س) تفعل أي شيء من شأنه أو قد ينتهك سلامة نظام كمبيوتر الشركة أو منصة التداول أو يتسبب في تعطل هذا النظام (الأنظمة) أو إيقاف تشغيلها،

ع) تقوم بأي إجراء قد يسمح بالوصول أو الاستخدام غير المنتظم أو غير المصرح به للمنصة، أو ف) تقوم بتسجيل الدخول بشكل غير قانوني إلى منصة التداول وتنفيذ أمر شراء أو بيع أداة مالية من موقع أو عنوان IP ناشئ من منطقة أو اختصاص قضائي حيث لا يُسمح بذلك لأسباب تنظيمية.



3-15 إذا إشتبهنا على نحو معقول في أنك انتهكت شروط الفقرات من 3-13 إلى 3-14 أدناه يحق لنا إتخاذ واحد أو أكثر من إجراءات حالات التقصير المضادة الواردة في الفقرة 22 أدناه.

#### 4 -أوراق اعتماد وأمن الحساب

4-1 في حالة قبولك كعميل لنا، فسوف نقوم بفتح حساب تداول بإسمك والذي سيسمح لك بوضع أوامر على منصة من المتفق عليه والمفهوم أن الشركة تقدم أنواعا مختلفة من حسابات التداول، والتي لها التداول الخاصة بنا. و متطلبات وخصائص هامش مختلفة. يمكن العثور على أنواع الحسابات على موقع الويب الخاص بنا [envesia.com](http://envesia.com).

4-2 من أجل الوصول إلى حساب التداول، سوف يُطلب منك إدخال بيانات اعتماد حسابك الصادرة من قبلنا لك، والتي تعتبر سرية ويجب أن تستخدمها وحدك.

#### 4-3 أنت:

أ) مسؤول عن ضمان أن بيانات اعتماد حسابك تظل سرية وعن اتخاذ الاحتياطات الأخرى التي قد تكون ضرورية لضمان عدم إمكانية إستخدامها من قبل أي شخص آخر غيرك أو ممثلك المفوض والتأكد من عدم منح طرف ثالث إمكانية الوصول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك على سبيل المثال من خلال إستخدام <sup>مظ</sup>هر الفريق لتشغيل التحكم في جهاز الكمبيوتر الخاص بك،  
ب) يجب أن تبلغنا على الفور إذا علمت أن بيانات اعتماد حسابك قد تعرضت للخطر بأي شكل من الأشكال أو إذا

كان أي طرف ثالث قادرا

على الوصول إلى منصة

التداول، و

ج) توافق على أننا لسنا ملزمين بإنشاء صالحة لأي شخص يذكر رقم حساب التداول الخاص بك أو بيانات

يحظر صراحة إستخدام بيانات اعتماد إعتماد الحساب. و

حسابك من قبل أي طرف ثالث.

4-4 إذا كان لدينا إعتقاد بأنه من المحتمل أن يكون هناك خرق لأمن، فقد نطلب منك تغيير بيانات اعتماد حسابك أو تعليق وصولك إلى منصة التداول. ونحن نحتفظ بالحق في تحرير بيانات اعتماد الحساب الجديدة أو تعديلها أو إصدارها لك أو طلب تغيير بيانات اعتماد حسابك في أي وقت عن

طريق إرسال إخطار إليك.

4-5 أنت مسؤول عن ضمان أنك تتحكم بمفردك في الوصول إلى بيانات اعتماد حسابك، وأنه ال يتم منح أي قاصر أو أي شخص آخر حق الوصول إلى منصة التداول باستخدام بيانات اعتماد حسابك. وأنت تقر بأنك تتحمل المسؤولية الكاملة بمفردك عن جميع الإجراءات التي تتم على منصة التداول من خلال بيانات التسجيل الخاصة بك، بما في ذلك أي إفصاح غير مصرح به لبيانات اعتماد حسابك.

4-6 أنت تتعهد بإخطارنا فوراً ، أو ال شفويا على الفور ثم كتابيا إذا علمت بأي خسارة أو سرقة أو استخدام من قبل أي شخص أو كيان آخر غيرك، ألي من بيانات التسجيل الخاصة بك، بما في ذلك بيانات اعتماد حسابك. وسنخذ بعد ذلك خطوات لمنع أي استخدام آخر لبيانات اعتماد الحساب تلك وسوف نصدر بيانات اعتماد حساب بديلة. ولن تتمكن من إجراء أي أوامر حتى تتلقى بيانات اعتماد حسابك البديلة.

4-7 إذا تم إبلاغنا من مصدر موثوق بأن بيانات اعتماد حسابك قد تكون قد تم إستالمها من قبل جهات خارجية غير مصرح لها فيجوز لنا وفقا لتقديرنا دون أي التزام بإخطارك مسبقا إلغاء تفعيل حساب التداول.

13

4-8 يُسمح لك كعميل بالوصول إلى المعلومات المتاحة لك والمتعلقة بعمليات حساب (حسابات) التداول الخاصة بك وتخزينها وعرضها وتحليلها وتعديلها وطباعتها عبر منصة التداول وبوابة العملاء. وال يُسمح لك بالنشر أو النقل أو إعادة الإنتاج أو توفير الوصول بطريقة أخرى إلى طرف ثالث، دون إفصاح مسبق وموافقة من الشركة.

4-9 أنت تقر بأننا ال نتحمل أي مسؤولية إذا تمكن أشخاص آخرون غير مصرح لهم من الوصول إلى المعلومات، بما في ذلك العناوين الإلكترونية والاتصالات الإلكترونية والبيانات الشخصية وبيانات اعتماد الحساب عندما يتم نقل ما ورد أعلاه بين الأطراف أو أي طرف آخر باستخدام الإنترنت أو مرافق اتصال الشبكة الأخرى أو البريد أو الهاتف أو أي وسيلة إلكترونية أخرى.

4-10 يتعين عليك تعويضنا والدفاع عنا وإبراء ذمتنا من أي مطالبة أو إجراءات تقاضي أو خسارة أو أضرار تستند إلى أي استخدام أو إساءة استخدام أو استخدام غير مصرح به لمنصة التداول من خلال بيانات اعتماد حسابك.

5 -الملكية الفكرية

5-1 أنت تقر بأن جميع حقوق الملكية الفكرية في منصة التداول مملوكة لنا أو لمندوبينا المعتمدون 2-5 أنت لن

تقوم بإجراء ما يلي:

أ) نسخ أو تسجيل أو تحرير أو تغيير أو ترجمة أي شيء من منصة التداول أو أي جزء منها. ويجب أن يشمل ذلك، على سبيل المثال ال الحصر، عدم إزالة أو تحرير أو التدخل بأي طريقة أخرى (أو محاولة إزالة أو تحرير أو التدخل بأي طريقة أخرى) أي أسماء أو عالمات أو شعارات أو عالمات تجارية على منصة التداول،

أو جزئيا باستثناء ما هو ب) الهندسة العكسية أو لتفكيك أو محاولة إستنباط رمز

المصدر لمنصة التداول كليا للحد الذي

يسمح به القانون صراحة،

ج) إلحاق الضرر أو إفساد أي من حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا بأي شكل من أشكال، وسوف تبذل قصارى جهدك لحماية حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا من التعدي عليها من قبل أطراف ثالثة.

3-5 إن منصة التداول وجميع النسخ وأي أعمال مشتقة منها (من قبل الشخص الذي أنشأها) والشهرة المرتبطة بها وأي حقوق ملكية فكرية في منصة التداول، هي مملوكة لنا وحدنا أو المرخصين لدينا وستبقى كذلك. وباستثناء الترخيص الممنوح بموجب اتفاقية العميل هذه، ال يتم منحك أي ترخيص آخر أو حق أو مصلحة أخرى في أي شهرة أو حق ملكية فكرية في منصة التداول أو أي جزء أو عمل مشتق منها أو نقله إليك.

في هذه الاتفاقية، ال يجوز لك: به صراحة 4-5 ما لم يكن مسموحا

أ) تعيين أو الترخيص من الباطن أو تحويل أو رهن أو تأجير أو إيجار أو توزيع أو مشاركة منصة التداول أو أي الحقوق فيها بموجب اتفاقية العميل،

ب) فصل أي جزء مكون من منصة التداول، أو الإستخدام بشكل منفصل ألي جزء مكون منها على أي معدات أو آلات أو أجهزة أو نظام على الإطلاق،

ج) إزالة أو إتلاف أي علامة ملكية أو شعارات تم وضعها أو تضمينها في منصة التداول،

14

د) تطوير طرق لتمكين الأطراف غير المصرح لها من إستخدام منصة التداول،  
ه) محاولة إعادة بناء أو إكتشاف أي كود مصدر أو أفكار أساسية أو خوارزميات أو تنسيقات لملفات أو واجهات برمجة أو قابلية التشغيل البيني لمنصة التداول بأي وسيلة مهما كانت،

و) توفير أو تأجير أو إعارة أو إستخدام أغراض تقاسم الوقت أو مكتب الخدمة، أو إستخدام أو السماح للآخرين بإستخدام منصة التداول لصالح أطراف ثالثة،

ز) تخطي أي قيود فنية في منصة التداول، أو استخدام أي أداة لتفعيل الميزات أو الوظائف التي يتم تعطيلها بطريقة أخرى في منصة التداول ،

ح) إستخدام عمليات ووظائف مماثلة لتطوير ميزات أو وظائف منافسة لمنصة التداول، ط) إستخدام منصة التداول أو أي بيانات مالية إجراء أي أنشطة إحتيالية أو غير مألوفة أو غير قانونية، بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر إنتحال الهوية الخادع،  
ي) السماح ألي طرف ثالث أو تشجيعه على القيام بأي مما سبق.

6-1 من أجل إستخدام منصة التداول وخدماتنا، يجب عليك التسجيل لدينا من خلال تقديم التفاصيل الشخصية، مثل الاسم وتاريخ الميلاد، بما في ذلك وثائق إثبات الهوية (مثل جواز سفر ساري المفعول وفاتورة مرافق حديثة)، كبيانات التسجيل. وبعد ملء نموذج طلب فتح الحساب وإرساله مع جميع الوثائق التعريفية المطلوبة وبيانات إلعالملك عما إذا تم التسجيل المطلوبة من قبلنا إلعراء الفحوصات الداخلية الخاصة بنا، سوف نرسل لك إشعار قبولك كعميل للشركة. ومن المفهوم أننا لسنا مطالبين) وقد ال نكون قادرين بموجب اللوائح المعمول بها ( بقبول شخص ما كعميل لنا حتى يتم استلام جميع الوثائق التي نطلبها وإكمالها بشكل صحيح وكامل من قبل هذا الشخص وجميع الفحوصات الداخلية للشركة ) بما في ذلك فحوصات مكافحة غسيل الأموال ( على نحو مقبول. ومن المفهوم أيضا أننا نحتفظ بالحق في فرض متطلبات العناية الواجبة الإضافية لقبول العملاء المقيمين في بلدان معينة.

6-2 أنت توافق وتتعهد بما يلي:

- إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على معلوماتك الشخصية والمالية و/أو على حالتك المالية عن طريق البريد . [info@envesia.com](mailto:info@envesia.com) الإلكتروني
- تقديم بيانات تسجيل صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة كما هو مطلوب من خلال عملية التسجيل، • الحفاظ على بيانات التسجيل وتحديثها على الفور إلبقائها دقيقة وحديثة وكاملة عن طريق إرسال أي تغييرات بالبريد الإلكتروني إلى [com.envesia.mena@info](mailto:com.envesia.mena@info) و.
- تأكد من تسجيل الخروج من حساب التداول الخاص بك في نهاية كل جلسة على موقع الويب،
- قد نقوم بإجراء عمليات التحقق من الثتمان وغيرها من الفحوصات من وقت لآخر حسبما نراه مناسباً . ويمكن إستخدام بيانات التسجيل الخاصة بك أو غيرها من المعلومات في منع غسل الأموال وكذلك للحفاظ على حسابك. وأنت تفاوضنا بإستخدام بيانات التسجيل الخاصة بك وغيرها من المعلومات إلعراء الفحوصات المذكورة أعلاه فيما يتعلق بعملية تقديم الطلب الخاص بك،
- في حالة علمنا بأي نشاط غير قانوني أو مخالفة في بيانات التسجيل، يجوز لنا تجميد حسابك. وفي حالة حدوث تلك الحالة، قد ال نكون في وضع يسمح لنا بإلعراج عن الأموال وقد ال نتمكن من تنفيذ التعليمات اللاحقة منك.

15

- في حالة إخفاق أي من متطلبات العناية الواجبة (على سبيل المثال، عدم تزويد الشركة بوثائق التعريف المطلوبة ضمن الإطار الزمني المطلوب)، سيتم إعادة أي أموال مودعة لدى الشركة على الفور إلى نفس الحساب والمصدر الذي نشأت منه و سيتم إنهاء عالقة العمل بينك وبين الشركة.
- في حالة إشتباه الشركة في احتيال أو مراجعة تالعب أو غير ذلك من أشكال النشاط الخادع أو الاحتيالي (في حساب )حسابات ( العميل، يحق للشركة سحب أي أرباح وفرض تكاليف إضافية تعتبر كافية وفقاً لتقديرها الخاص و لن تكون مسؤولة عن إلغاء أي معاملة تداول أو أرباح أو في حالة حدوث أضرار أو خسائر قد تنجم عن تعليق الحساب أو إلغالق أو التصفية المالية .

3-6 بمجرد تسجيل الدخول إلى منصة التداول باستخدام بيانات اعتماد حسابك، فإنك تفاهضنا بالاعتماد على أي معلومات أو تعليمات منصوص عليها في أي إرسال للبيانات باستخدام بيانات التسجيل الخاصة بك، دون إجراء مزيد من التحقيق أو الاستفسار. فعلى سبيل المثال ال اال االصر ما سبق، ال نأحمل أي مسؤولية عن عمليات الإرسال غير الدقيقة أو التي لم نسلأها، ويجوز لنا تنفيذ أي معاملة وفقا للشروط التي تلقيناها بالفعل.

إعتباريا ، يكون ملزأ بالاحصول على<sup>مع</sup> رف كيان قانوني من هيئة 4-6 في الحالة التي يكون فيها العميل شخصا مناسبة مرخصة حسب الأصول لتقديم معرفي الكيان القانوني. وفي حالة الشخص الاعتباري، ال يجوز للعميل (حيأما تنص اللوائح المعمول بها) أن يكون قادرا على تنفيذ أي معاملات مع الشركة إذا لم يكن لديه<sup>مع</sup> رف كيان قانوني.

## 7 -الخدمات

7-1 ستنشارك الشركة في معاملات الأوراق المالية أو الأدوات المالية مع العميل وفقا للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

7-2 بموجب هذه الاتفاقية، ستقوم الشركة بما يلي:

أ) توفير وصول إلى:

1. منصات التداول (أي البرامج التي تتيح نقل البيانات الإلكترونية من العميل إلى الشركة عن طريق أجهزة الكمبيوتر الشخصية الثابتة أو المحمولة أو أي جهاز آخر مزود بمودم عبر شبكة نقل بيانات مصرأ بها تعينها الشركة).
2. مرافق التحليل الفني، و
3. أي مزود (مزودو) خدمات معلومات تابعون لأطراف ثالثة بهدف الدخول في معاملات مع الأوراق المالية أو الأدوات المالية التي تقدمها الشركة بموجب هذه الاتفاقية.

ب) توفير الوصول إلى أي برنامج أو خدمات عبر الإنترنت تقدمها الشركة للتمكن من إنشاء إتصال مع الشركة أو مزود خدمة الطرف الثالث المعتمد والاحصول على المعلومات، بما في ذلك الأسعار / عروض الأسعار من الشركة أو مزود خدمة الطرف الثالث المعتمد.

7-3 يوافق العميل على أنه يجوز للشركة وفقا لتقديرها الخاص تغيير أو إضافة أو إعادة تسمية

أو ترك الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية دون تغيير عن

طريق إأطار العميل مسبقا وفقا لأحكام ذات الصلة من هذه

الاتفاقية.

7-4 يقر العميل ويقبل بأنه ال يوجد توريد فعلي للعملة أو الأصول الأساسية الأأرى بموجب هذه

الاتفاقية.

8-1 يقر العميل بموجب هذا صراحة ويفهم ما يلي:

أ) ستقدم الشركة خدمات تداول تنفيذية فقط للعميل والخدمات الإضافية الأخرى التي قد يتم الاتفاق عليها من وقت لآخر بين الشركة والعميل كتابة،

ب) لن تقدم الشركة للعميل أي مشورة بشأن مزايا أو ملاءمة أي معاملة يتم الدخول فيها بموجب هذه الاتفاقية، ج) لن تقوم الشركة بإدارة أو

مراقبة إستثمارات العميل،

د) تنفيذ الشركة ألي طلب نيابة عن العميل ال يعني بأي حال من الأحوال أي موافقة أو توصية لتلك المعاملة من قبل الشركة،

هـ) حددت الشركة العديد من عمليات الكشف عن المخاطر في كل من هذه الاتفاقية وعلى موقع ويب الشركة والتي تشكل جزءا من هذه

الاتفاقية،

و) لن تتصرف الشركة، ما لم يتم الاتفاق على وجه التحديد كتابي ا، بصفة إئتمانية أو تقدم أي توصية شخصية للعميل فيما يتعلق بأي معاملة في الأوراق المالية والأدوات المالية أو تقدم أي مشورة بشأن مزاياها، ز) يجب على العميل إجراء تقييمه الخاص ألي معاملة يفكر فيها في ضوء أهداف وظروف العميل الخاصة، بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر، المخاطر والفوائد المحتملة للدخول في تلك المعاملة،

ح) ال ينبغي للعميل الاعتماد على أي معلومات أو إقتراح أو إتصالت أخرى من الشركة باعتبارها توصية أو نصيحة فيما يتعلق بتلك المعاملة.

8-2 لن تتحمل الشركة أي عبء لتزويد العميل بأي مشورة قانونية أو ضريبية أو أخرى تتعلق بأي معاملة. وقد يرغب العميل في طلب مشورة مستقلة قبل الدخول في أي معاملة / إذا كان لديه أي شك فيما إذا كان سيتكبد أي إلتزامات ضريبية. ويتم تحذير العميل بموجب هذا من أن قوانين الضرائب عرضة للتغيير من وقت لآخر.

8-3 يجوز للشركة، من وقت لآخر ووفقا لتقديرها، تزويد العميل (أو في الرسائل الإخبارية التي قد تنشرها على موقعها على الويب، أو تزود المشتركين عبر موقعها الإلكتروني أو غير ذلك)

بالمعلومات أو الأخبار أو تعليقات السوق أو غيرها من المعلومات. وعندما تقوم بفعل ذلك:

1. لن تكون الشركة مسؤولة عن هذه المعلومات وال تقدم الشركة أي تعهد أو ضمان أو كفالة فيما يتعلق بدقة وإكتمال تلك المعلومات أو فيما يتعلق بالضرائب أو الآثار القانونية ألي معاملة ذات صلة.

2. يتم توفير هذه المعلومات فقط لتمكين العميل من اتخاذ قراراته الاستثمارية الخاصة وال تشكل أي نصيحة أو ترويج مالي دون طلب العميل.

3. إذا كانت المعلومات تحتوي على قيود على الشخص أو فئة من الأشخاص أو السوق المستهدف الذي يُقصد به تلك الوثيقة أو الذي يتم توزيعها عليه، يوافق العميل على أنه لن يوزعها أو يشاركها مع أو ينقلها إلى أي شخص أو فئة من الأشخاص ،

4. قد تكون تقارير الأبحاث المنشورة أو التوصيات العامة مرئية أو تظهر للعميل عبر وسائل مختلفة وفي شاشة واحدة أو أكثر وكجزء من إشتراكات مختلفة لتلقي المعلومات. وال يمكننا أن نضمن أن يتلقى العميل

17

مثل هذه المعلومات وال يمكننا أن نضمن أن يكون وقت تلقي هذه المعلومات هو نفس الوقت الذي يتلقاه العملاء / المستلمون الآخرون لهذه المعلومات.

4-8 من المفهوم أن تعليقات السوق أو الأخبار أو المعلومات الأخرى المقدمة أو التي توفرها الشركة لعملاء أو زوار موقع الويب تخضع للتغيير والتعديل والسحب في أي وقت ودون إشعار مسبق.

9 -السرية والبيانات الشخصية

9-1 يحق للشركة جمع معلومات العميل مباشرة من العميل (في نموذج طلب فتح الحساب المكتمل الخاص به أو من إستخدامه لموقع الويب يخالف ذلك ) أو من أشخاص آخرين بما في ذلك ، على سبيل المثال ، وكالت مراجع الائتمان ووكالت منع الاحتيال والبنوك والمؤسسات المالية الأخرى ومزودو خدمات المصادقة الثالثة ومزودو السجلات العامة. لذلك، يقر العميل ويوافق بموجب هذا على جمع ومعالجة البيانات الشخصية المقدمة من العميل فيما يتعلق بفتح حساب تداول لغرض أداء التزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام وإدارة العلاقة بين العميل وبيننا.

9-2 يجب أن تتعامل الشركة مع معلومات العميل التي تحتفظ بها الشركة على أنها سرية ولن يتم استخدامها ألي غرض يخالف ما يتعلق بتوفير الخدمات وإدارتها وتحسينها ومكافحة غسل الأموال وفحوصات العناية الواجبة، إدارة الخدمات ولألغراض البحثية والإحصائية وألغراض التسويق. المعلومات الموجودة فعليا في المجال العام أو التي تمتلكها الشركة بالفعل دون واجب الحفاظ على السرية، لن يتم إعتبارها سرية.

9-3 قد تقوم الشركة في بعض الحالات بمشاركة بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة لتزويدك

بالخدمات وتحسين تجربة

التداول الخاصة بك، وفقا

للقوانين المعمول بها وسياسة

خصوصية الشركة. ولن تفصح

الشركة عن بياناتك

الشخصية ألي طرف ثالث دون موافقتك المسبقة.

9-4 يحق للشركة الكشف عن معلومات العميل (بما في ذلك التسجيلات والوثائق ذات

الطبيعة السرية وتفاصيل

البطاقة) في الحالات التالية:

أ) حيثما يقتضي القانون أو أمر محكمة صادر عن محكمة مختصة ذلك.

ب) بناء على طلب VFSC أو أي سلطة تنظيمية أخرى لها سيطرة أو سلطة قضائية على الشركة أو العميل أو شركائه أو في الأراضي التي ل لشركة عمالء فيها.

ج) للهيئات الحكومية ووكالت إنفاذ القانون عند الاقتضاء بموجب القانون وإستجابة للطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى.

د) للسلطات المختصة للتحقيق في أو منع الاحتيال أو غسل الأموال أو أي نشاط غير قانوني آخر.

كم ه) عند الضرورة لكي تدافع الشركة عن حقوقها القانونية أو تمارسها أمام أي محكمة أو هيئة قضائية أو مُحَ أو سلطة حكومية.

د الذي هو مطلوب بشكل معقول من أجل تنفيذ الأوامر ولألغراض الملحقة بتوفير الخدمات. ز) لمزودي

خدمات الدفع والبنوك / مؤسسات

الثمن التي تعالج معاملتك.



ح) للمدققين أو المقاولين أو المستشارين الآخرين الذين يقومون بالتدقيق أو المساعدة أو تقديم المشورة بشأن أي من أغراض أعمالنا، شريطة أنه يجب في كل حالة إبلاغ المهني المختص بالطبيعة السرية لتلك أيضا. المعلومات والالتزام بالسرية في هذا الموضوع والالتزامات

ط) فقط للحد المطلوب و فقط لتفاصيل الاتصال لمقدمي الخدمات الآخرين الذين يقومون بإنشاء قواعد البيانات أو يحتفظون بها أو يعالجونها (سواء كانت إلكترونية أو غير إلكترونية)، أو يقدمون خدمات حفظ السجلات أو خدمات إرسال البريد الإلكتروني أو خدمات المراسلة أو الخدمات المماثلة التي تهدف إلى مساعدة الشركة في جمع وتخزين ومعالجة واستخدام معلومات العميل أو الاتصال بالعميل أو تحسين تقديم الخدمات بموجب هذه الاتفاقية.

ي) فقط بالقدر المطلوب، لمزودي الخدمات الآخرين لأغراض الإحصائية من أجل تحسين تسويق الشركة، في تلك الحالة سيتم تقديم البيانات بشكل إجمالي.

ك) فقط بالقدر المطلوب، لتسويق مراكز الاتصال البحثية التي تقدم استطلاعات عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني لغرض تحسين خدمات الشركة، وفي مثل هذه الحالة سيتم تقديم تفاصيل الاتصال فقط.

ل) عند الضرورة لكي تدافع الشركة عن حقوقها القانونية أو تمارسها أمام أي محكمة أو مجلس قضائي أو محكم أو محقق شكاوى أو سلطة حكومية.

م) ألي شخص مفوض من قبلك.

ن) لشركة تابعة أو وسيط<sup>مع</sup> رف للشركة أو أي شركة أخرى في نفس المجموعة للشركة.

س) ألي طرف ثالث حيث يكون ذلك الإفصاح مطلوباً من أجل إنفاذ أو تطبيق الشروط والأحكام الخاصة بنا أو الاتفاقيات الأخرى ذات الصلة.

ع) إلى الورثة أو المتنازل لهم أو المحول إليهم أو المشتريين، مع إشعار خطي قبل خمسة عشر (15) يوم عمل إلى العميل، وسيحدث هذا في حالة ما إذا قررت الشركة بيع أو نقل أو التنازل عن أو استبدال أي من أو كل حقوقها أو مزاياها أو التزاماتها بموجب الاتفاقية معك أو أداء الاتفاقية بأكملها مع مراعاة تقديم إشعار كتابي قبل خمسة عشر (15) يوم عمل إلى العميل. ويمكن القيام بذلك على سبيل المثال إل الحصر في حالة اندماج أو الاستحواذ على الشركة مع طرف ثالث أو إعادة تنظيم الشركة أو تصفية الشركة أو بيع أو نقل كل أو جزء من الأعمال أو أصول الشركة إلى طرف ثالث.

9-5 أنت تقر بمعالجتنا لجميع هذه المعلومات لأغراض أداء واجباتنا والتزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية ولغرض إدارة العلاقة بينك وبيننا. أنت توافق على أنه يجوز لنا مشاركة معلوماتك

الشخصية مع أطراف ثالثة لهذه الأغراض، وقد نستخدم المعلومات أيضا لتحليل منتجاتنا وخدماتنا وتحسينها بما يتماشى مع سياسة الخصوصية الموجودة على [envesia.com](http://envesia.com) الإلكتروني موقعنا.

19

9-6 أنت تدرك أنه يمكنك تلقي التعليقات والتحليلات وتحديثات السوق و/أو المعلومات السرية أو الخاصة، شريطة أنت تقرأ أيضا بأنه يحق لك سحب تلك أن تقوم الشركة بالحصول على موافقتك المسبقة على توفير هذه المعلومات. و الموافقة في أي وقت عن طريق الاتصال بنا على [com.envesia.mena@info](mailto:com.envesia.mena@info).

9-7 في حالة موافقتك على استخدام بياناتك الشخصية من قبل الشركة لأغراض التسويق وإدارة المعلومات، أو إجراء أبحاث السوق للشركة، يحق للشركة مشاركة هذه البيانات مع شركات أخرى في مجموعتها أو مع مجموعة مختارة بعناية من الأطراف الخارجية التي قد تستخدم

البيانات الشخصية لتزويدك بمعلومات حول المنتجات والخدمات التي قد تهتمك. وأنت تقرأ أيضا بأنه يحق لك سحب الموافقة في أي وقت عن طريق الاتصال بنا على [info@envesia.com](mailto:info@envesia.com).

9-8 يجب أن تقرأ وتقر بسياسة الخصوصية الخاصة بالشركة المتوفرة على الإنترنت.

9-9 جميع المعلومات التي تخصنا أو تتعلق بنا بما في ذلك، على سبيل المثال ال حصص، المعلومات المتعلقة بخطط العمل والعمالء والتزويد والخدمات وحقوق الملكية الفكرية و/أو المعلومات المالية التي تتلقاها نتيجة الدخول في اتفاقية العميل أو تنفيذها والتي تم تحديدها على أنها السرية من قبلنا أو من الواضح أنها سرية بطبيعتها تشكل "معلومات سرية".

9-10 أنت توافق على عدم استخدام معلوماتنا السرية ألي غرض يخالف الغرض الذي تم توفيرها لك من أجله بموجب اتفاقية العميل وتوافق على عدم الإفصاح عن المعلومات السرية التي تتلقاها منا ألي طرف ثالث، ولمنع الإفصاح عنها أو الوصول إليها بواسطة أي طرف ثالث بدون موافقتنا الخطية المسبقة باستثناء ما قد يقتضيه القانون أو أي سلطة قانونية أو تنظيمية.

9-11 سوف تستخدم درجة معقولة من العناية لحماية معلوماتنا السرية. وسيظل هذا الالتزام ساريا بعد إنهاء هذه الاتفاقية، فيما يتعلق ببند معين من المعلومات السرية، حتى ذلك الوقت المبكر الذي يصل فيه هذا البند من المعلومات السرية إلى المجال العام يخالف خرقك لهذا الشرط.

## 10 - الإدارة والتسويق

10-1 أنت توافق على أنه يحق للشركة، لغرض إدارة شروط الاتفاقية من وقت لآخر، إجراء إتصال مباشر مع العميل عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو البريد العادي.

11 -المكالمات الهاتفية والوثائق عبر الفاكس والسجلات

11-1 قد يتم تسجيل المحادثات الهاتفية بين العميل والشركة والاحتفاظ بها من قبل الشركة

وستكون التسجيلات ملكية حصرية للشركة. ويقبل العميل مثل تلك التسجيلات كدليل قاطع على الأوامر أو المحادثات المسجلة على هذا النحو.

11-2 قد يتم مسح الوثائق المرسلة بالفاكس التي تتلقاها الشركة إلكترونياً ويجب أن تشكل إعادة إنتاج النسخة

الممسوحة ضوئياً دليال

قاطعا على تلك التعليمات

المرسلة بالفاكس.

11-3 سوف تكون سجلاتنا دليال على تعاملاتك معنا فيما يتعلق بمنصة التداول.

20

11-4 ستحتفظ الشركة بسجلات تحتوي على بيانات العميل الشخصية ووثائق فتح الحساب والاتصالات وأي شيء آخر يتعلق بالعميل لمدة ست سنوات على الأقل بعد إنهاء الاتفاقية أو المعاملة.

## 12- تأكيدات التداول

12-1 يتعين على الشركة تزويد العميل بتقارير مألوفة عن أوامره.

12-2 توفر الشركة للعميل إمكانية الوصول إلى نظام عبر الإنترنت يمكن للعميل من خلاله الحصول على معلومات تتعلق بتنفيذ أمره.

12-3 عالوة على ذلك، يجب على الشركة تزويد العميل عند الطلب بمعلومات حول حالة أمره.

## 13- القواعد العامة للتداول

13-1 دون المساس بأية أحكام أخرى واردة في هذه الوثيقة، فبمجرد أن يضع العميل أمراً على منصة التداول، تقوم الشركة بترتيب تنفيذ الأمر المذكور. ومن المفهوم أن الشركة تنفذ أوامر العميل في العقود مقابل الفروقات كأصيل مقابل العميل، أي أن الشركة هي مكان التنفيذ لتنفيذ أوامر العميل.

13-2 أنت تقر وتوافق على أن كل معاملة يتم إجراؤها على منصة التداول، تتكون أوال من عرض تقدمه لنا إكمال المعاملة) سواء كان ذلك العرض لفتح مركز أو إغلاق مركز مفتوح (بسرعة معينة

معلن في منصة التداول وقبولنا اعتبار العرض مكتمال  
إستلام عرضك وقبولنا له. وسيوضح قبولنا للعرض اللاحق لعرضك. وسيتم إ فقط عندما يتم من خال تأكيدنا لشروطه لك وإ ستكمالها.

13-3 يمكنك طلب إلغاء أو تعديل معاملة في أي وقت قبل إتمامنا لتلك المعاملة.

13-4 نحتفظ بالحق في إبطال أي معاملة من البداية والتي تحتوي على أي خطأ واضح أو تستند إليه. وفي حالة عدم وجود احتيال أو تقصير متعمد من جانبنا، لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو تكلفة أو مطالبة أو طلب أو مصاريف بعد أي خطأ واضح .

13-5 يجب عليك المتثال إلى قيود نبليغك بها من وقت لآخر فيما يتعلق بأنش طتك على منصة التداول، بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر، حجم المعاملات أو الشروط الأخرى التي قد تنطبق على عرض الأسعار الخاص بنا.

13-6 أنت تقر بأن منصة التداول مستقلة عن أي أسواق أساسية ولسنا ملزمين بعرض سعر

معين أو إتباع قواعد أنت تقر أيضا بأن تفعيل أمرك

مرتبط بالأسعار المعروضة على التداول المتوافقة مع تلك الأسواق الأساسية. و

منصة التداول، مع الرجوع إلى بيانات السوق. والأسعار التي تقدمها الشركة غير مرتبطة بالأسعار المعروضة في أي مكان آخر في الأسواق الأساسية ذات الصلة وال تضمن الشركة أنه عند تنفيذ

أمر ما سيكون سعره أكثر ملاءمة من السعر الذي قد يكون متاحا في مكان آخر. وعند تحديد ما إذا

كانت الأسعار المعروضة على منصة التداول تصل

أو تتجاوزها، يحق لنا )ولكننا لسنا ملزمين(، وفقا لتقديرنا المطلق،

تجاهل إلى السعر المقبول من قبلنا في المعاملة أي أسعار معروضة على منصتنا خلال أي مرحلة ما قبل إفتتاح السوق أو ما بعد السوق أو فترات المزاد خلال

21

اليوم افي الأسواق الأساسية ذات الصلة خلال أي يوم أو فترة تعليق أخرى في الأسواق الأساسية ذات الصلة، أو خلال أي فترة أخرى قد تؤدي في رأينا المعقول إلى تذبذبات سعر قصيرة الأجل أو إختلالات أخرى.

13-7 عندما تضع أمرا على منصة التداول فإنك توافق على أنك ال تتعامل في بورصة معترف بها.

13-8 أنت تتعهد وتوافق على عدم استخدام الأسعار المعروضة على منصة التداول ألي غرض يخالف أغراض التداول الخاصة بك، وتوافق على عدم إعادة توزيع أسعارنا على أي شخص آخر سواء كانت إعادة التوزيع أغراض تجارية أو غير ذلك.

13-9 أنت تقر بأن كل معاملة يتم إجراؤها لعدد محدد من الوحدات التي تشكل الأصل الأساسي. ويمكنك فقط إتمام المعاملات على منصة التداول للحد الأدنى من عدد الوحدات على النحو المنصوص عليه في منصة التداول بإعتباره "مبلغ الوحدة"، وبمضاعفات "مبلغ الوحدة" ذلك حتى

الحد الأقصى للمبلغ الذي تسمح به منصة التداول. وأنت تقر وتوافق على أنه يجوز لنا، وفقا

لتقديرنا الخاص والمطلق، تعيين "مبلغ الوحدة" لكل أصل أساسي .

13-10 سيكون كل مركز تفتحه وأي معاملة مكتملة ملزمين لك.

13-11 يمكنك طلب عرض أسعار لفتح أو إغلاق مركز الأصل أساسي معين في أي وقت خلال

ساعات التداول وفقا لتقديرنا المطلق، تقديم عرض  
أسعار وقبول عرضك لهذا الأصل الأساسي. ولن نكون  
ملزمين ولكن يجوز لنا،  
والتصرف بناء عليه لفتح أو إغلاق مركز الأصل أساسي خارج ساعات التداول لذلك الأصل  
الأساسي. وفي بعض ال يجوز تداول المعاملات إل خالل الوقت الذي يكون فيه السوق  
الأساسي مفتوحا. ويتم عرض ساعات الحالات التداول على منصة التداول تحت رابط التفاصيل  
لكل أصل أساسي محدد. وتقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أنك على دراية بالأصل الأساسي  
الذي قد يتأثر.

لهذه الإتفاقية، إذا علمنا قبل قبول أمرك لفتح أو إغلاق مركز أن أيا 12-13 دون المساس بأي حق من  
حقوقنا وفقا

من العوامل المنصوص ع ليها في الفقرة 13-13 لم يتم الوفاء بها، فإننا نحتفظ بالحق في رفض  
أمرك تماما . وإذا كنا مع ذلك، قد فتحنا  
أو أغلقنا بالفعل مركزا قبل أن ندرك أنه  
لم يتم إستيفاء أحد العوامل

المنصوص عليها في الفقرة  
13-13 هنا، فيجوز لنا، وفقا لتقديرنا، إما التعامل مع تلك المعاملة باعتبارها بأطلة من البداية أو

إغالقها بالسعر السائد آنذاك. ومع

ذلك، قد نسمح لك، وفقا لتقديرنا  
المطلق، بفتح أو حسب مقتضى الحال  
إغلاق المركز المفتوح،

وفي هذه الحالة ستكون ملزما بفتح أو إغلاق ذلك المركز، على الرغم من ا لعوامل الواردة في  
الفقرة 13-13  
هنا لم يتم  
تليبيتها.

13-13 تشمل العوامل المشار إليها في الفقرة 12-13 ما يلي:

أ) يجب الحصول على عرض الأسعار عن طريق منصة التداول أو بأي وسيلة أخرى قد نبليغك  
بها من وقت  
لآخر،  
ب) يجب تقديم عرضك لفتح أو إغلاق المركز طالما أن عرض الأسعار ال يزال ساري  
المفعول، ج) يجب أل يحتوي عرض الأسعار على  
خطأ واضح،

د) عندما تقوم بعرض فتح مركز، يجب أن يكون عدد الوحدات التي سيتم فتح المعاملة  
بخصوصها ليس أقل من الحد الأدنى لمبلغ الوحدة المحدد في منصة التداول، حسب مقتضى

الحال من وقت لآخر، وال يزيد عن مسموح به وفقا لشروط هذه الاتفاقية، المبلغ ال  
ه) عندما تقوم بعرض إغلاق جزء وليس كل المركز المفتوح، يجب أل يكون كل من جزء

المركز الذي تعرض إغالبه والجزء الذي

سيبقى مفتوحا إذا قبلنا عرضك أصغر من

الحد الأدنى لمبلغ الوحدة المحدد

في منصة التداول،

22

و) يجب أل تكون حالة القوة القاهرة قد حدثت عندما تقوم بعرض فتح أو إغلاق معاملة، مما  
يؤثر على تنفيذ  
المعاملة،

ز) يجب أل تكون حالة التقصير قد وقعت فيما يتعلق بك،

ح) عندما تقوم بعرض فتح أي مركز، يجب أل يؤدي الافتتاح إلى تجاوز أي مبلغ أولي أو هامش  
صيانة أو رصيد أو حد آخر يتم وضعه على  
تعاملاتك،

ط) مع مراعاة الفقرة 12-13 هنا، يجب تقديم عرضك إلينا خالل ساعات التداول لأصل  
الأساسي المنطبق والذي تعرض بشأنه فتح  
أو إغلاق المركز،

ي) إتصال الإنترنت أو الاتصال غير معطلة،

ك) ال يوجد طلب من السلطات التنظيمية أو الإشرافية لفانواتو أو أمر محكمة  
يخالف ذلك، ل) قانونية أو سالمة الأمر  
ليست موضع شك،

م) أن تكون ظروف سوق عادية، و

ن) أي عامل معقول آخر نقوم، وفقا لتقديرنا الخاص، بإبالبك به من وقت لآخر.

13-14 الشركة ليست ملزمة، ما لم يتم الاتفاق على خالف ذلك بين العميل والشركة، بمراقبة أو  
تقديم المشورة للعميل بشأن حالة أي معاملة. وتقع على عاتق العميل مسؤولية أن يكون  
على دراية بمراكزه في جميع أالوقات.

13-15 قد تتأثر واحدة أو أكثر من تداولت العميل بحدث من نوع إجراء الشركة ("إجراء الشركة") والذي  
قد يكون لحدوئه تأثير كبير على التداول و/أو على حساب التداول الخاص به بشكل عام. يمكن أن  
يشمل إجراء الشركة وال يقتصر على ما يلي:

- أ) أي حقوق أو سند أو مكافأة أو رسملة أو إصدار أو عرض آخر لألسهم أو الضمانات أو
- الخيارات ب) أي إستحواذ أو إلغاء ألسهم خاصة من قبل ال مصدر و أي تخفيض أو تقسيم أو
- دمج أو إعادة تصنيف لرأس المال
- ج) أي توزيع نقدي أو أسهم، بما في ذلك أي مدفوعات أرباح الأسهم
- د) عرض استحواذ أو إندماج
- ه) أي اندماج أو إعادة هيكلة يؤثر على الأسهم المعنية

ستتخذ الشركة أي إجراءات تراها معقولة وضرورية لتفعيل إجراء الشركة فيما يتعلق بتداول  
العقود مقابل الفروقات الخاصة بالعمل. وإلجراءات التي قد تتخذها الشركة  
عند حدوث إجراء الشركة هي كما يلي:

أ) قد يتم إضافة المبلغ المستحق إلى حساب تداول العميل أو الخصم منه  
ب) يجوز تعديل التداوالت المفتوحة للعميل و/أو أوامر العمل بما في ذلك أي أوامر لجني الأرباح أو إيقاف الخسارة أو إغلاقها أو إلغاؤها لتعكس شروط إجراء الشركة

ج) قد يتم فتح تداول جديد أو أكثر على حساب تداول العميل، في أقرب وقت ممكن عمليا  
ك نتيجة لحدث الشركة

د) يحق للشركة زيادة عامل الهامش فيما يتعلق بالتداوالت المتأثرة  
ه) يحق للشركة تقييد الوصول إلى حساب التداول بحيث ال يتمكن العميل من إغلاق واحدة أو أكثر من التداوالت المتأثرة إل بعد تمرير إجراء الشركة

توصي الشركة قبل أن يفتح العملاء تداول مع الشركة، أن يقومون بإجراء أبحاثهم الخاصة حول ما إذا كان التداول الذي يعتزمون فتحه معرض ألن يكون موضوع إجراء شركة ، وإذا كان الأمر كذلك فما هو التأثير المحتمل لهذا الإجراء على التداول الذي يرغبون في فتحه .

23

يتحمل العميل مسؤولية ضمان إيداع مبلغ كآف من الأموال في حساب العميل من أجل إجراء

أي معاملات إضافية في

الأدوات المالية وفقا

إجراء الشركة. والشركة

ليست ملزمة باتخاذ أي

إجراء نيابة عن العميل إذا

لم يكن هناك

أموال كافية للمضي قدما في مثل هذا الإجراء.

13-16 الإعسار: إذا تعرضت الشركة التي يشكل أصلها الأساسي عقد الفروقات لإفلاس أو تم حلها بطريقة أخرى، سوف نقوم بإغلاق أي من معاملتك المفتوحة في عقد الفروقات لذلك الأصل الأساسي. و يجب أن يكون تاريخ الإغلاق هو تاريخ الإفلاس.

13-17 ستبذل الشركة جهودا معقولة لتنفيذ الأمر، لكن من المتفق عليه والمفهوم أنه على الرغم

من الجهود المعقولة التي تبذلها

الشركة فقد ال يتم دائما تحقيق

النقل أو التنفيذ على الإطلاق

السبب خارجة عن سيطرة

الشركة.

14-1 يجوز لنا في رأينا المعقول تحديد وجود حدث قوة قاهرة. وسيتضمن حدث القوة القاهرة، على سبيل المثال ال  
الحصر، ما يلي:

أ) (أي فعل أو حدث أو واقعة) بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر أي إضراب أو أعمال شغب أو إضرابات مدنية أو عمل إرهابي أو حرب أو إجراء صناعي أو أفعال وأنظمة ألي هيئات أو سلطات حكومية أو وطنية عليا) والتي في رأينا تمنعنا من الحفاظ على سوق منظم في واحدة أو أكثر من العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات التي نتعامل معها على منصة التداول،

ب) القضاء والقدر أو زلزال أو تسونامي أو إعصار أو تايفون أو حادثة أو عاصفة أو فيضانات أو حرائق أو وباء أو كارثة طبيعية أخرى والتي تجعل من المستحيل على الشركة تقديم خدماتها،

ج) النزاعات العمالية والإغالق التي تؤثر على عمليات الشركة،

د) تعليق أو إغلاق أي سوق أساسي أو حدوث تخلي أو تعثر أي من الأصول الأساسية التي نستند عليها، أو التي نرتبط بها بأي شكل من أشكال أو نعرض أسعارنا، أو فرض قيود أو شروط خاصة أو غير عادية على التداول في أي سوق من ذلك أو في أي حدث من ذلك،

هـ) تعليق التداول في السوق، أو تحديد الحد الأدنى أو الأقصى لأسعار التداول في السوق، أو الحظر التنظيمي على أنشطة أي طرف) ما لم تكن الشركة قد تسببت في هذا الحظر، وقرارات سلطات الدولة والهيئات الإدارية للمنظمات ذاتية التنظيم، وقرارات الهيئات الإدارية لمنصات التداول المنظمة،

و) تم الإعلان عن وقف مؤقت للخدمات المالية من قبل السلطات التنظيمية المختصة أو أي قوانين أو لوائح أخرى ألي هيئة أو سلطة تنظيمية أو حكومية أو وطنية عليا،

ز) حدوث حركة مفرطة في مستوى أي معاملة و/أو سوق أساسي أو توقعنا) التصرف بشكل معقول) لحدوث مثل هذه الحركة،

ح) (أي عطل أو فشل في مرافق النقل أو الاتصال أو الكمبيوتر أو تقطع تزويد الطاقة أو إنقطاع التيار الكهربائي أو فشل المعدات الإلكترونية أو معدات والاتصالات، و

ط) تقصير أي مورد ذي صلة أو مؤسسة مالية أو سمسار وسيط ، أو وكيل أو موكل لدينا، أو أمين الحفظ أو أمين الحفظ الفرعي أو المتداول أو السوق الأساسي أو غرفة المقاصة أو المنظمة التنظيمية أو ذاتية التنظيم، ألي سبب من الأسباب في أداء التزاماتها.

14-2 إذا قررنا وجود حدث قوة قاهرة، يجوز لنا وفقا لتقديرنا المطلق، دون إشعار وفي أي وقت إتخاذ خطوة أو أكثر من الخطوات التالية:

أ) تعليق أو تعديل تطبيق أي من أو كل شروط الاتفاقية إلى الحد الذي يجعل من المستحيل أو غير العملي على الشركة المتثال لحالة القوة القاهرة.



ب) (إتخاذ أو إغفال إتخاذ جميع الإجراءات الأخرى التي تراها الشركة مناسبة بشكل معقول في الظروف المتعلقة بموقف الشركة والعميل والعمالء الآخرين.

ج) (إيقاف تشغيل المنصة) المنصات ( في حالة حدوث عطل للصيانة أو لتجنب التلف.  
د) (إغلاق كل أو بعض المراكز المفتوحة للعمالء.

ه) رفض قبول الأوامر من العمالء.

و) إلغاء تفعيل حساب العميل.

ز) زيادة متطلبات الهامش دون إشعار.

ح) تخفيض مستويات الرافعة المالية .

ط) (إغلاق أي أو جميع المراكز المفتوحة بتلك الأسعار التي تراها الشركة بحسن

نية مناسبة. ي) (زيادة

الهوامش السعرية.

ك) ( تخفيض الرافعة المالية.

ل) ( تغيير مستوى الإيقاف.

3-14 أنت توافق على أننا لن نكون مسؤولين بأي شكل من الأشكال تجاهك أو تجاه أي شخص آخر

في حالة وقوع حدث قوة قاهرة، وال عن أفعالنا وفقا للفقرة 14-2، وإذا قررنا اتخاذ مثل هذا الإجراء فإنه يُعفى الأطراف من جميع المسؤوليات عن عدم الوفاء الجزئي أو الكامل، وكذلك عن الوفاء غير المائم للالتزامات بموجب هذه الاتفاقية ، إذا كان عدم الوفاء أو الوفاء غير المائم نتيجة لحدث قوة قاهرة، والذي حدث بعد إبرام اتفاقية العميل.

#### 15 -متطلبات الهامش وطلبات تغطية الهامش

15-1 من أجل فتح مركز الأصل أساسي فإنك تتعهد بتوفير الهامش الأولي في حساب التداول الخاص بك. ومن أجل الحفاظ على المركز مفتوح فإنك تتعهد بضمان أن المبلغ في حساب التداول الخاص بك يساوي أو يتجاوز هامش الإدامة. متطلبات الهامش متوفرة في المنصة. وأنت تقر بأن الهامش لكل أصل أساسي يختلف. ويمكن القيام بعمل إيداعات في حساب التداول الخاص بك عن طريق تحويل برقي أو طريقة دفع أخرى، إلى حساب مصرفي أو أي موقع آخر كما قد نخطرك من وقت لآخر. وبناء على مبلغ المال الذي لديك في حساب التداول الخاص بك فإننا بها حاليا على نحفظ بالحق في تحديد المبلغ والعدد الإجمالي للمعاملات المفتوحة التي قد ترغب في فتحها أو تحتفظ منصة التداول.

15-2 تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أنك تفهم كيف يتم حساب متطلبات الهامش.

3-15 ما لم تقع حالة قوة قاهرة، يحق للشركة تغيير متطلبات الهامش وإعطاء العميل إخطار خطي مدته خمسة (5) أيام عمل قبل هذه التعديلات. ويجب تطبيق متطلبات الهامش الجديدة على المراكز الجديدة. ويحق للشركة تغيير متطلبات الهامش دون إشعار مسبق للعميل في حالة

حدوث قوة قاهرة. وفي هذه الحالة يحق للشركة تطبيق متطلبات فعليا حيثما كان ذلك ضروريا .

ويجب أن يتم تنفيذ الهامش الجديدة على المراكز الجديدة وعلى المراكز المفتوحة جميع التغييرات على المنصة و/أو موقع الويب ويجب إبلاغ العميل عبر البريد الإلكتروني ويطلب منه الموافقة على

تلك التحديثات. وتقع على عاتق العميل مسؤولية مراقبة المبلغ المودع في حساب التداول الخاص به في جميع ضروريا لإبقاء على الأوقات مقابل مبلغ أي هامش مطلوب بموجب هذه الاتفاقية وأي هامش إضافي قد يصبح مراكزه مفتوحة.

15-4 أنت تدرك وتقر بأنه يجوز لنا، وفقا لتقديرنا الخاص، أن نطلب منك اتخاذ إجراء معين في حساب التداول

الخاص بك وفقا

لطلب تغطية

الهامش. قد يعتمد

طلب تغطية

الهامش على عدد

من العوامل، بما في

ذلك وبدون

تحديد، مركزك العام معنا وحجم حسابك وعدد المعاملات المفتوحة التي أجريتها وحجم التداول وتاريخ التداول وظروف السوق.

15-5 ال تلتزم الشركة بإجراء أي طلب تغطية هامش للعميل ولكن في حالة حدوث ذلك، أو في حالة قيام منصة تخذ أي من التداول بتحذير العميل بأنها وصلت إلى نسبة معينة من الهامش في حساب التداول، يجب على العميل أن ي الخيارات الثالثة في غضون فترة زمنية قصيرة للتعامل مع الموقف:

أ) الحد من تعرضه (التداولات المغلقة)، أو

ب) (التحوط على مراكزه) فتح المراكز المقابلة لتلك التي لديه الآن (أثناء إعادة تقييم

الموقف، أو ج) إيداع مزيدا من الأموال في حساب التداول الخاص به.

15-6 إن الإخفاق في تلبية متطلبات الهامش في أي وقت أو عدم إتخاذ إجراء بموجب الفقرة

5-15 من اتفاقية وفقا لتقديرنا

الخاص، في إغلاق أي وجميع

مراكزك المفتوحة سواء

بخسارة أو ربح العميل هذه  
يمنحنا الحق،

وبدون إشعار آخر لك. وتقع على عاتقك مسؤولية مراقبة المبلغ المودع في حساب التداول الخاص بك، في جميع الأوقات، مقابل مبلغ هامش إلدامة المطلوب نتيجة لقرارات التداول الخاصة بك.

15-7 يجب دفع الهامش بأموال نقدية بعملة حساب التداول.

15-8 إذا كان لديك أكثر من حساب تداول معنا، فسيتم التعامل مع كل حساب تداول بشكل منفصل تماما . لذلك فإن أي رصيد دائن في حساب تداول واحد) بما في ذلك المبالغ المودعة كهامش( سوف لن يفي بالتزاماتك فيما يتعلق بأي حساب تداول آخر. وتقع على عاتقك مسؤولية ضمان توفير مستوى الهامش المطلوب لكل حساب تداول بشكل منفصل.

16-التسوية والدفعات والتكاليف والضرائب

16-1 عند إتمام المعاملة:

- ستكون مسؤول عن الفرق إذا كانت المعاملة:
  - 1) البيع وسعر إغلاق المعاملة أعلى من سعر إفتتاح المعاملة، أو
  - 2) الشراء وسعر إغلاق المعاملة أقل من سعر إفتتاح المعاملة.
- سوف تستلم الفرق إذا كانت المعاملة:
  - 1) البيع وسعر إغلاق المعاملة أقل من سعر إفتتاح المعاملة، أو
  - 2) الشراء وسعر إغلاق المعاملة أعلى من سعر إفتتاح المعاملة.

16-2 ما لم نتفق على خلاف ذلك، فإن جميع المبالغ التي يكون أي من الطرفين مسؤول عنها بموجب الفقرة 1-16 اتفاقية العميل هذه قابلة للدفع فوراً عند إغلاق المعاملة. وأنت تفوضنا بموجب هذا بخصم أو إضافة المبالغ أعلاه في إ ذات الصلة إلى حساب التداول الخاص بك عند إغلاق كل معاملة. ومن المفهوم أنه بمجرد أن تقوم بوضع أمر، حتى متاحاً للسحب. يتم تنفيذ ذلك الأمر وإغلاق المعاملة، لن يكون هامش الدائمة

26

16-3 سوف تكون مسؤول عن أي وجميع الضرائب والرسوم والتقييمات فيما يتعلق بأي معاملة تقوم بإكمالها على منصة التداول. ويقع على عاتقك وحدك مسؤولية احتساب ودفع جميع الضرائب المطبقة عليك في بلد إقامتك أو يخالف ذلك التي تنشأ كنتيجة لنشاط التداول الخاص بك من استخدام منصة التداول.

16-4 من الممكن أن تنشأ تكاليف أخرى، بما في ذلك الضرائب التي تتعلق بالمعاملات التي تتم على منصة التداول والتي تكون مسؤول عنها والتي ال يتم دفعها من خالنا وال نفرضها.

16-5 أنت تتعهد بدفع جميع مصاريف الطوابع المتعلقة بهذه الاتفاقية وأي وثائق قد تكون مطلوبة لإجراء المعاملات بموجب هذه الاتفاقية.

16-6 من الواضح بموجب هذا أنه فيما يتعلق بتداول العقود مقابل الفروقات، يتعين عليك دفع الفرق. ورسوم المبادلة قابلة للتطبيق أيضا على تداول العقود مقابل الفروقات، كما هو موضح في الفقرة 4 من الملحق أدناه. بالإضافة إلى ذلك، تحتفظ الشركة بالحق في فرض عمولات أو إضافة رسوم أو أتعاب لفتح مركز في العقود مقابل قد يتم أيضا فرض عمولات. الفروقات في المستقبل، عند تقديم إشعار كتابي قبل شهر واحد على الأقل إلى العميل. و

16-7 يمكن العثور على الرسوم أو أتعاب أو العمولات المطبقة، من وقت لآخر، على موقع ويب الشركة [envesia.com](http://envesia.com).

16-8 يحق للشركة تغيير الرسوم وأتعاب والعمولات من وقت لآخر وفقا لأحكام الفقرة 20 من اتفاقية العميل هذه.

## 17- إيداعات والسحوبات

- 17-1 سيتم إيداع أموال العميل المحتفظ بها في حساب تداول في مؤسسة ("المؤسسة")  
تحددها الشركة نيابة عن سيتم فصل الأموال من قبل  
الشركة والاحتفاظ بها وفقا للوائح المعمول بها في  
حساب عميل منفصل. ويحق العميل. و  
لشركة الاحتفاظ بأموال عملاء مختلفين في نفس الحساب.
- 17-2 يحق للعميل إيداع الأموال في حساب التداول في أي وقت خال هذه الاتفاقية. وسيتم إجراء الإيداعات عن طريق تحويل برقي أو أي طرق أخرى تقبلها الشركة من وقت لآخر. ولن تقبل الشركة دفعات طرف ثالث أو دفعات مجهولة في حساب التداول، والدائع ل هاشم وأي ودائع أخرى مستحقة، ما لم يتم الاتفاق على خالف ذلك أو تحديده من قبلنا، وستكون مطلوبة بعملة حساب التداول بناء على بلدك الأصلي كما هو محدد في عنوانك وكما هو محدد في منصة التداول. لن نقوم ولن نطلب منا تحويل أي أموال متواجدة في رصيدك أو دفعتها إلى حساب التداول الخاص بك بعملة ما إلى عملة أخرى. ويتم عرض المعلومات التفصيلية حول خيارات الإيداع على موقع الويب.
- 17-3 يوافق العميل على إيداع الأموال في حساب التداول بتاريخ القيمة الذي تستلمها فيه المؤسسة بعد خصم أي رسوم تحويل أو رسوم أخرى متكبدة.
- 17-4 يحق للشركة أن تطلب من العميل في أي وقت أي وثائق لتأكيد مصدر الأموال المودعة في حساب التداول. ويحق للشركة رفض إيداع العميل إذا لم تكن الشركة مقتنعة على النحو الواجب فيما يتعلق بشريعة مصدر الأموال.

17-5 إذا لم يتم إيداع الأموال التي أرسلها العميل في حساب التداول عندما كان من المفترض أن تكون مودعة، يجب على العميل إبلاغ الشركة والطلب من الشركة إجراء تحقيق بنكي للتحويل. ويوافق العميل على أنه قد يتم

خصم أي رسوم للتحقيق من حساب التداول الخاص به أو دفعها مباشرة إلى البنك الذي يقوم بالتحقيق. ويفهم العميل ويوافق على أنه من أجل إجراء التحقيق، يجب على العميل تزويد الشركة بالوثائق والشهادات المطلوبة.

17-6 يجب أن تفعل الشركة عمليات سحب أموال العميل عندما تتلقى الشركة طلباً ذو صلة من العميل بالطريقة التي تقبلها الشركة.

17-7 عند تلقي الشركة تعليمات من العميل لسحب الأموال من حساب التداول، يتعين على الشركة معالجة طلب السحب في أقرب وقت ممكن، إذا تم إستيفاء المتطلبات التالية:

أ) تتضمن تعليمات السحب جميع المعلومات الضرورية في مساحة

المعلومات الشخصية، بنكي أو حساب نظام دفع وما إلى ب) التعليمات

هي إجراء تحويل إلى الحساب الأصلي (سواء كان ذلك حساباً ذلك) الذي تم إيداع الأموال منه في الأصل في حساب التداول أو بناء على طلب العميل إلى حساب بنكي خاص بالعميل) سيتم طلب الوثائق الداعمة)،

ج) الحساب الذي سيتم التحويل إليه يخص العميل،  
د) يتجاوز رصيد العميل في لحظة الدفع، المبلغ المحدد في تعليمات السحب بما في ذلك جميع رسوم الدفع، هـ) ال توجد حالة قوة قاهرة تمنع الشركة من تفعيل عملية السحب،

و) يجب التحقق من العميل بالكامل وفقاً لإرشادات التحقق الموضحة على موقع الويب.

في حالة عدم إستيفاء أي من الشروط المذكورة أعلاه، يتعين على الشركة وفقاً لتقديرها الخاص إتخاذ أي إجراءات ضرورية لضمان 1) التحقق من هوية العميل بشكل مناسب، 2) يتم إجراء التحويل إلى الحساب الذي يخص العميل، 3) لدى العميل أموال كافية في حساب العميل الخاص به من أجل الحفاظ على جميع المراكز المفتوحة.

17-8 من المتفق عليه والمفهوم أن عمليات السحب لن تتم إلّا تجاه العميل. ولن تقوم الشركة بإجراء عملية سحب ألي طرف ثالث أو حساب مجهول.

17-9 سيتم إعادة الأموال بنفس الطريقة وإلى نفس الحساب الذي نشأت منه. وتحتفظ الشركة بالحق في رفض طلب السحب للعميل الذي يطلب طريقة تحويل محددة.

17-10 سيتحمل العميل جميع رسوم الدفع والتحويل الخاصة بأطراف ثالثة وستقوم الشركة بخصم هذه الرسوم من حساب التداول ذي الصلة.

17-11 قد يتم تطبيق رسوم السحب من وقت لآخر حسب العميل أو نوع حساب التداول. ويمكن العثور على الرسوم المطبقة على موقع ويب

12-17 يجب إسترداد الأخطاء التي إرتكبتها الشركة أثناء تحويل الأموال إلى العميل. ومن المفهوم أنه في حالة أن قام العميل بتقديم تعليمات خاطئة لعملية التحويل فقد ال تتمكن الشركة من تصحيح الخطأ وقد يتعين على العميل تحمل الخسارة.

#### 18 -إلحتفاظ بأموال العميل

1-18 يجوز للمؤسسة المالية التي ستنقل إليها الشركة أموال العميل إلحتفاظ بها في حساب شامل. ومن ثم، في حالة الإعسار أو أي إجراءات أخرى مماثلة فيما يتعلق بتلك المؤسسة المالية، قد يكون لدى الشركة فقط مطالبة غير مضمونة ضد المؤسسة المالية نيابة عن العميل، وسوف يتعرض العميل لخطر أن الأموال التي تلقتها الشركة من المؤسسة المالية غير كافية لتلبية مطالبات العميل.

28

2-18 ال يجوز للشركة منح حقوق الضمان أو المميزات أو حقوق المقاصة على أموال العميل لتمكين طرف ثالث من التصرف في أموال العميل من أجل استرداد الديون التي ال تتعلق بالعميل أو تقديم الخدمات للعميل، ما لم يكن هذا مطلوب بموجب القانون المعمول به في الولاية القضائية التي قد يتم فيها إلحتفاظ بأموال العميل. وإذا دخلت اتفاقية العميل هذه وفقا لذلك لتعكس ذلك. الشركة في مثل تلك الاتفاقية، فسوف تقوم بتعديل إ

إلى نظام عبر الإنترنت يستطيع العميل من خلاله الحصول على معلومات تتعلق 18-3 توفر الشركة للعميل وصوال  
بأموال العميل التي تحتفظ بها الشركة نيابة عن العميل.

#### 19 -التصفية والمقاصة

1-19 إذا كان المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من العميل يساوي المبلغ الإجمالي المستحق من الشركة، عندئذ يتم تلقائيا  
تقاص الالتزامات المتبادلة  
لتسديد المدفوعات وإلغاء  
بعضها البعض.

2-19 إذا كان إجمالي المبلغ المستحق الدفع من قبل أحد الأطراف يتجاوز المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من قبل الطرف الآخر، فيجب على الطرف الذي لديه المبلغ الإجمالي الأكبر دفع الزيادة إلى الطرف الآخر وسيتم الوفاء بجميع الالتزامات الخاصة بالدفع وإعفاؤها تلقائيا.  
3-19 في حالة إنهاء الاتفاقية الحالية، يحق للشركة الجمع بين جميع حسابات التداول المفتوحة باسم العميل أو أي منها وتوحيد الرصدة في تلك الحسابات وتسوية هذه الرصدة في حالة إنهاء الاتفاقية.

#### 20 -حسابات التداول غير النشطة والراكدة

20-1 إذا لم تكن هناك معاملات (ودائع أو سحوبات أو نشاط تداول) على حساب التداول الخاص بك لمدة ال تقل عن 3 (ثلاثة) أشهر أو أكثر، تحتفظ الشركة بالحق في فرض رسوم عدم نشاط

على حساب التداول الخاص بك (عشرة) دولارات أمريكية شهريا أو ما يعادلها بعملة حساب

تداول العميل. وسيتم إغلاق أي مراكز بمعدل 10 مفتوحة لتغطية الرسوم. وأنت توافق على أنك تتحمل المسؤولية وستدفع الرسوم المطبقة كما يتم إبلاغك بها من وقت لآخر وأنه يجوز لنا خصم تلك الرسوم من أي أموال نحتفظ بها نيابة عنك.

20-2 يمكن إعادة تفعيل حساب التداول غير النشط بناء على طلب العميل المرسل إلى خدمة دعم الشركة مجاناً ، شريطة أن يتم سداد ديون العميل للشركة مقابل خدمة هذا الحساب أو غيره من حسابات العميل غير النشطة بالكامل (أو غير الموجود).

20-3 يتم فرض الرسوم حصريا من أموال العميل الخاصة. وال يمكن إستخدام الأموال المستحقة للعميل كجزء من برنامج أو أكثر من برامج المكافآت أو غيرها من عروض الشركة الترويجية للدفع مقابل خدمة حساب تداول غير نشط.

20-4 إذا كان حساب التداول غير نشط لمدة عامين أو أكثر، وبعد إخطار العميل في آخر تفاصيل إتصال معروفة، تحتفظ الشركة بالحق في إغلاق حساب التداول وجعله خام ال. ويجب أن تظل الأموال في الحساب الخامل مستحقة للعميل ويجب على الشركة إنشاء السجلات والاحتفاظ بها وإعادة تلك الأموال عند طلب العميل في أي وقت فيما بعد.

## 21-التعديلات

21-1 يحق للشركة تغيير أي من شروط الاتفاقية ألي من الأسباب التالية:

29

أ) عندما ترى الشركة بشكل معقول أن التغيير من شأنه أن يسهل فهم شروط الاتفاقية، أو لن يكون التغيير ضد مصلحة العميل،

ب) لتغطية مشاركة أي خدمة أو تسهيلات تقدمها الشركة للعميل، أو إدخال خدمة أو تسهيلات جديدة، أو إستبدال خدمة أو التسهيلات القائمة بأخرى جديدة، أو سحب خدمة أو تسهيلات أصبحت قديمة أو لم تعد تُستخدم على نطاق واسع أو لم يستخدمها العميل في أي وقت في العام السابق أو أصبح من المكلف للغاية أن تقدمها الشركة.

ج) لتمكين الشركة من إجراء تغييرات معقولة على الخدمات المقدمة للعميل نتيجة للتغييرات في النظام المصرفي أو الاستثماري أو المالي، أو التكنولوجيا أو الأنظمة أو

المنصة التي تستخدمها الشركة لإدارة وفقا أعمالها أو تقديم الخدمات لهذه الاتفاقية،

د) نتيجة لطلب VFSC أو أي هيئة أخرى أو نتيجة للتغيير أو التغيير المتوقع في الأنظمة المعمول بها ، ه) عندما تجد الشركة أن أي بند في الاتفاقية ال يتوافق مع الأنظمة المعمول بها. في مثل هذه الحالة، لن تعتمد على هذا البند ولكنها ستعامله كما لو أنه يعكس الأنظمة المعمول بها ذات الصلة ويجب أن تقوم بتحديث الاتفاقية لتعكس الأنظمة المعمول بها.

21-2 بخصوص أي تغيير يتم إجراؤه بموجب الفقرة 1-21، يجب على الشركة تزويد العميل بإشعار

مسبق ال يقل عن 5 أيام عمل. ومع ذلك يقر العميل بأن التغيير الذي يتم إجراؤه ليعكس تغيير الأنظمة المعمول بها، إذا لزم الأمر، قد يسري على الفور.

21-3 يحق للشركة مراجعة تكاليف والرسوم وألأتعاب والعمولات ورسوم التمويل والمقايضات وشروط التداول وقواعد التنفيذ والسياسة المتجددة وأوقات التداول الموجودة على موقع ويب

الشركة و/أو المنصة من وقت لآخر. ويجب أن يتم تنفيذ هذه التغييرات على موقع الويب و/أو

المنصة وسيتم إبلاغ العميل مسبقا وفقا لذلك. وفي حالة عدم وجود حالة قوة القاهرة، يجب على الشركة تزويد العميل بإخطار مسبق عن طريق البريد الإلكتروني لمدة 5 أيام عمل على الأقل. ويجب على العميل قبول / الموافقة على التغيير قبل ذلك التاريخ. وفي حالة عدم قبول العميل للتغيير، يجب على العميل إبلاغ الشركة أن العميل يرغب في إنهاء الاتفاقية وال يقبل التغيير. وال يتعين على العميل دفع أي رسوم نتيجة الإنهاء في هذه الحالة، عدا عن التكاليف المستحقة والمستحقة الدفع عن ا لخدمات المقدمة حتى الإنهاء.

## 22 -البدء والإلغاء ونتائج الإنهاء

22-1 تدخل الاتفاقية حيز التنفيذ وتبدأ عند إستلام العميل إخطار أرسلته الشركة إلبالغه بأنه قد تم قبوله كعميل للشركة أو أنه تم فتح حساب تداول له.

22-2 دون المساس بحقوق الشركة بموجب هذه الاتفاقية إنهاؤها على الفور ودون إشعار مسبق للعميل، يحق للشركة إنهاء هذه الاتفاقية بأثر فوري عن طريق تقديم إشعار خطي لمدة سبعة أيام عمل على الأقل إلى العميل. ويحق للعميل إنهاء هذه الاتفاقية بأثر فوري من خلال تقديم إشعار خطي لمدة سبعة أيام عمل على الأقل إلى الشركة.

22-3 لن يؤثر الإنهاء من قبل أي طرف على أي إلتزام تم تكبده فعلياً من قبل أي من الطرفين أو أي حقوق أو الإلتزامات قانونية قد تكون نشأت بالفعل بموجب الاتفاقية أو أي معاملات تمت بموجب هذه الاتفاقية.

30

22-4 عند إنهاء هذه الاتفاقية، تصبح جميع المبالغ المستحقة الدفع من قبل العميل للشركة مستحقة وواجبة السداد على الفور بما في ذلك (ع لى سبيل المثال ال الحصر) جميع التكاليف المستحقة وأي مبالغ أخرى مستحقة للشركة وأي رسوم ومصاريف إضافية تكبدها أو ست تكبدها الشركة نتيجة إنهاء الاتفاقية.

22-5 بمجرد إرسال إخطار إنهاء هذه الاتفاقية وقبل تاريخ الإنهاء:

أ) سيكون على العميل إلتزام بإغلاق جميع مراكزه المفتوحة. وإذا فشل في القيام بذلك عند الإنهاء، ستقوم الشركة بإغلاق أي مركز مفتوح بالأسعار الجارية.

ب) يحق للشركة التوقف عن منح العميل حق الوصول إلى المنصة (المنصات) أو قد تقيد الوظائف التي يُسمح للعميل باستخدامها على المنصة (المنصات).

ج) يحق للشركة رفض قبول الأوامر الجديدة من العميل.



د) يحق للشركة رفض سحب الأموال من حساب التداول للعميل وتحفظ الشركة بالحق في الاحتفاظ بأموال فعليا و/أو دفع أي التزامات معلقة على العميل العميل حسب الضرورة إلغالق المراكز التي تم فتحها

بموجب الاتفاقية.

22-6 عند الإنهاء، قد يتم تطبيق أي أو كل مما يلي:

أ) يحق للشركة دمج أي حسابات تداول للعميل، لتوحيد الرصدة في حسابات التداول هذه وتسوية تلك الرصدة،

ب) يحق للشركة إغلاق حساب (حسابات) التداول،

ج) يحق للشركة تحويل أي عملة في حسابات التداول،

د) يحق للشركة إغلاق المراكز المفتوحة للعميل،

هـ) في حالة عدم وجود نشاط غير قانوني أو نشاط غير قانوني مشتبه به أو إحتيال للعميل أو تعليمات من السلطات المختصة، إذا كان هناك رصيد لصالح العميل فستقوم الشركة (بعد

حجب تلك المبالغ التي تراها وفقا لتقدير الشركة المطلق مناسبة فيما يتعلق بالالتزامات

المستقبلية) بدفع هذا الرصيد للعميل في أقرب

وقت ممكن عمليا وتزويده ببيان يوضح كيفية التوصل إلى هذا الرصيد، وعند الاقتضاء، يوجه

أي مرشح

وفقا لتعليمات العميل. ومن أي وصي لدفع أي مبالغ مستحقة. ويجب تسليم هذه الأموال إلى العميل

يحق للشركة أن ترفض، وفقا لتقديرها، دفعات المفهوم أن الشركة ستدفع فقط إلى حساب باسم العميل. و

أطراف ثالثة. وفي حالة إخفاق العميل في تقديم التعليمات أو تعذر الوصول إلى العميل في

آخر عنوان معروف له، يتعين على الشركة إرسال هذه الأموال (وفقا لتقديرها الخاص) مباشرة إلى حسابه البنكي و/أو إعادتها إلى نفس مصدر الإيداع. ويتحمل العميل مسؤولية تحديث بيانات التسجيل الخاصة به، وال تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل عن أي أموال مفقودة.

23 -حالة التقصير

23-1 كل مما يلي يشكل " حالة تقصير":

أ) إخفاق العميل في أداء أي التزام مستحق للشركة بموجب هذه الاتفاقية.

ب) إذا تم تقديم طلب إفالس فيما يتعلق بالعميل (إذا كان العميل فردا )، أو إذا تم تعيين شركة أو مصفي أو وصي أو حارس إداري أو مسؤول مماثل، أو إذا قام العميل بترتيب أو تسوية مع الدائنين أو أي إجراء مشابه أو مماثل أي من الإجراءات المذكورة أعلاه فيما يتعلق بالعميل.

ق) العميل في توفير أي هامش أولي و/أو هامش تحوط ، أو أي مبلغ آخر مستحق بموجب الاتفاقية، د) إخفاق العميل في تقديم أي

وثائق تعريفية و/أو أي  
معلومات أخرى كما تطلبها  
الشركة من وقت لآخر.

31

هـ) إخفاق العميل في أداء أي التزام مستحق إلى الشركة الناشئ عن الاتفاقية أو أي وثائق  
أخرى مبرمة مع  
الشركة،

و) عندما يكون أي تعهد أو ضمان قدمه العميل في الفقرة 23 من اتفاقية العميل غير صحيح  
أو يصبح غير  
صحيح،

ز) وفاة العميل (إذا كان العميل فرداً) أو تم الإعلان عن غيابه أو فقدان عقله،  
ح) يقوم العميل بإشراك الشركة في أي نوع من أنواع الاحتيال أو فعل غير مشروع أو خرق

اللوائح المعمول بها أو

يكون معرضاً لخطر إشراك

الشركة في أي نوع من

الاحتيال أو الأفعال غير

الشرعية أو خرق

اللوائح المعمول بها،

ط) في حالة انتهاك المادي من قبل العميل للمتطلبات المنصوص عليها في  
تشريعات فانواتو أو بلدان أخرى، ويتم تحديد تلك الأهمية  
النسبية بحسن نية من قبل الشركة،

ي) إذا اشتبهت الشركة في أن العميل متورط في أنشطة غسل الأموال أو تمويل الإرهاب  
أو الاحتيال على البطاقة أو أنشطة  
إجرامية أخرى،

ك) تشتبه الشركة بشكل معقول في أن العميل قام بإجراء محظور بموجب

هذه الاتفاقية، ل) تشتبه الشركة بشكل معقول في أن

العميل أجرى تداولاً مسيئاً،

م) تشتبه الشركة بشكل معقول في أن العميل فتح حساب التداول بطريقة احتيالية.

23-2 في حالة حدوث حالة تقصير، يحق للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق في أي وقت وبدون إشعار  
خطي مسبق، إتخاذ واحد أو أكثر من  
الإجراءات التالية:

أ) إنهاء هذه الاتفاقية على الفور دون إشعار مسبق للعميل.

ب) إلغاء أي مراكز مفتوحة.

ج) حظر الوصول إلى المنصة بشكل مؤقت أو دائم أو تعليق أو حظر أي وظائف

للمنصة. د) تقييد نشاط

تداول العميل.

ه) في حالة الاحتيال، يتم إعادة الأموال إلى المالك الحقيقي أو وفقا لتعليمات سلطات إنفاذ القانون في الدولة المعنية.

و) إلغاء الأرباح المكتسبة من خلال التداول المسيء.

ز) إلغاء جميع التداولات التي نفذها العميل فوراً  
ح) إتخاذ الإجراءات القانونية بشأن أي خسائر تكبدت ها الشركة.

## 24 -إلقرارات والضمانات

24-1 أنت توافق على أن كل من إقرارات والضمانات التالية تعتبر متكررة في كل مرة تقوم فيها بفتح أو إغلاق معاملة بالرجوع إلى الظروف السائدة في ذلك الوقت:

أ) بيانات التسجيل المقدمة إلينا خلال مرحلة التسجيل وفي أي وقت بعد ذلك هي كاملة وصحيحة ودقيقة وغير مضللة من جميع النواحي والشهادات المقدمة أصلية،

ب) أن تكون سليم عقليا وبالسن القانوني والأهلية القانونية،  
ج) أنت مخول حسب الأصول لتنفيذ اتفاقية العميل وتسليمها، وفتح كل معاملة وتنفيذ التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية وبموجبها وأنت إتخذت جميع الإجراءات اللازمة لتفويض ذلك التنفيذ والتسليم والأداء،

32

د) أنت تفهم كيف تعمل المعاملات الواردة في هذه الاتفاقية قبل أن تقدم عرضا لفتح معاملة على منصة التداول. ومن خلال القيام بذلك فإنك تضمن أنك تفهم شروط وأحكام اتفاقية العميل وأي آثار قانونية ومالية مرتبة عليها،

ه) لقد قرأت وفهمت إشعار الإفصاح عن المخاطر والتحذيرات الموجود على موقع ويب الشركة، و) لقد اتخذت جميع الخطوات المعقولة لفهم مواصفات وخصائص منصة التداول وما يرتبط بها من أجهزة وبرامج ومعالجة بيانات ونظم وشبكات اتصالات مطلوبة للوصول إلى منصة التداول وتشغيلها، ز) أنت تتصرف بصفة أصيل وليس كوكيل أو ممثل أو مؤتمن أو وصي نيابة عن شخص آخر، ح) سيكون أي شخص يمتلك في فتح أو إغلاق معاملة،

والشخص الذي يدخل في إتفاقية العميل نيابة عنك مفوضا حسب الأصول للقيام بذلك

نيابة عنك،

ط) لست موظفا في أي سوق أساسي أو شركة يمتلك فيها أي سوق أساسي غالبية رأس المال أو عضوا في أي سوق أساسي و/أو شركة مسجلة في أي سوق أساسي أو أي بنك أو شركة ائتمان أو شركة تأمين تتداول في أدوات مالية مغطاة بموجب هذه الاتفاقية بيننا،  
ي) سوف لن تدخل في أي معاملة الغراض المراجعة أو المضاربة أو استغلال أي عدم دقة زمنية و/أو طفيفة بأي سعر أو سعر معروض على

## منصة التداول،

ك) لقد حصلت على جميع التراخيص والموافقات الحكومية أو الأخرى ذات الصلة المطلوبة منك فيما يتعلق باتفاقية العميل وفيما يتعلق بفتح أو إغلاق المعاملات تلك التراخيص والموافقات سارية المفعول والتأثير الكامل بجميع شروطها تم الالتزام بها وسيتم الامتثال لها،

ل) تنفيذ وتسليم وأداء الاتفاقية واستخدامك لمنصة التداول بما في ذلك كل معاملة تكملها لن ينتهك أي قانون أو مرسوم أو ميثاق أو قانون داخلي أو قاعدة سارية عليك في اختصاص قضائي في مكان إقامتك أو أي إتفاقية تلتزم بها أو تتأثر بها أي من أصولك،

م) عدا عن الظروف الاستثنائية، لن ترسل أموال إلى حساب التداول الخاص بك من أي حساب بنكي يخالف ما هو منصوص عليه في بيانات التسجيل. و نحدد ما إذا كانت هناك ظروف استثنائية من وقت لآخر، ن (أموال العميل المستخدمة في التداول ليست بأي طريقة مباشرة أو غير مباشرة من عائدات أي نشاط غير قانوني أو تستخدم أو يقصد استخدامها لتمويل الإرهاب،

س) لست شخصا مكشوفًا سياسيًا وليس لديك أي عالقة (على سبيل المثال قريب أو شريك تجاري) مع شخص

بارزا . وإذا كان البيان عاما  
يشغل أو يشغل في  
أعاليه غير صحيح وفي ر الثاني عشر

شهرًا الماضية منصبا  
حالة عدم إفصاح عن ذلك بالفعل في نموذج طلب فتح الحساب، فسوف تقوم بإبلاغ الشركة في أقرب وقت ممكن و ستقوم بإبلاغ الشركة إذا أصبحت في أي مرحلة خال هذه الاتفاقية شخص مكشوف سياسيًا ، ع) أنت تؤكد أن لديك وصول منتظما إلى الإنترنت وتوافق على أن تزودك الشركة بالمعلومات، بما في ذلك وبدون تحديد، معلومات حول التعديلات على الشروط والأحكام والتكاليف والرسوم وهذه الاتفاقيات والسياسات والمعلومات حول طبيعة ومخاطر الاستثمارات عن طريق نشر هذه المعلومات على موقع الويب و/أو البريد الإلكتروني.

يمكن إغلاقها من قبلنا أسعارنا السائدة في ذلك الوقت، وفقا لتقديرها المطلق.

## 25 -التعويض

25-1 لن تكون الشركة، في حالة وجود احتيال أو تقصير متعمد أو إهمال جسيم ، مسؤولة عن أي خسائر أو تكاليف أو نفقات أو أضرار تتكبدها نتيجة أي عدم دقة أو خطأ في أي معلومات تقدمها لك الشركة.

25-2 إذا تكبدت الشركة أو مديريها أو مسؤوليها أو موظفيها أو الشركات التابعة لها أو وكلائها أي مطالبات أو أضرار أو مسؤولية أو تكاليف أو مصاريف، والتي قد تنشأ فيما يتعلق بتنفيذ أو نتيجة لتنفيذ الاتفاقية و/أو فيما يتعلق بتوفير الخدمات و/أو فيما يتعلق باستخدام المنصة (المنصات)، فإن الشركة أو مديريها أو مسؤوليها أو موظفيها أو الشركات التابعة لها أو وكلائها ال تتحمل أي مسؤولية من أي نوع، وتقع على عاتقك مسؤولية تعويض الشركة عن ذلك.

25-3 لن تكون الشركة مسؤولة بأي حال من الأحوال تجاهك عن أي خسائر تبعية أو خاصة أو عرضية أو غير مباشرة أو أضرار أو خسائر في الأرباح أو ضياع الفرصة) بما في ذلك ما يتعلق بحركات السوق اللاحقة (أو التكاليف أو المصاريف التي قد تتكبدها فيما يتعلق بالاتفاقية أو تقديم الخدمات أو استخدام المنصة (المنصات).

## 26 -إخلاء المسؤولية

26-1 نحن على وجه التحديد ال نضمن أن:

- أ) منصة التداول ستبلي متطلباتك الفردية، وبالتالي تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن مرافق وظائف منصة التداول تلبى متطلباتك،
- ب) معداتك وبرامجك وإتصال تك ستكون متوافقة مع الأجهزة والبرامج التي نستخدمها لتوفير منصة التداول، ج) استخدام منصة التداول سيكون دون انقطاع أو آمن وخالي من الأخطاء أو خالي من العيوب وأنت توافق على أن وجود أي أخطاء أو عيوب طفيفة ال يشكل انتهاكاً لاتفاقية العميل هذه،
- د) سنكون قادرين على منع تعطل الطرف الثالث وتشغيل منصة التداول،
- هـ) سيتم تصحيح الأخطاء في منصة التداول، أو
- و) سنكتشف كل عيب في منصة التداول.

26-2 أنت تقر بأننا ال نتحكم في نقل البيانات عبر مرافق والاتصالات السلكية واللاسلكية، بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر الإنترنت، كما أننا لسنا مسؤولين عن فشل الاتصال أو التشوهات أو التأخير عند التداول عبر شبكة الإنترنت (عبر الإنترنت أو خدمة الهاتف المحمول).

وأنت تقر بأن التداول الذي تقوم به على منصة التداول ال يتم إجراؤه في بورصة معترف بها، بل يتم إجراؤه خارج البورصة وبالتالي قد يتعرض العميل لمخاطر أكبر من معاملات الصرف المنظمة (مثل مخاطر الطرف المقابل).

26-3 بموجب هذا فإننا نخلي مسؤوليتنا أيضا ولن نتحمل أي مسؤولية أو خسارة ناتجة

عن أو تتعلق بأي:

أ) انقطاع اتصالك بالإنترنت،

أو كليا عن برامج الجهات الخارجية أو سلع أو خدمات الشبكات أو عن ب) الإنتهاكات

الأمنية الناتجة جزئيا

الإجراءات أو الأحداث الخارجة عن سيطرتنا المعقولة،

34

ج) استخدام منصة التداول التي ال تتوافق بشكل صارم مع إتفاقية العميل، أو

أي وثائق فنية تقدمها لك أو توفرها لك بأي وسيلة أخرى، بما

في ذلك وبدون تحديد، على موقعنا الإلكتروني،

د) أي إخفاق من قبل الشركة في أداء أي من التزاماتها بموجب الاتفاقية نتيجة

لحالة قوة قاهرة أو

أي سبب آخر خارج

عن إرادتها،

ه) أي شخص يحصل على بيانات اعتماد حسابك قبل إبلاغ العميل للشركة عن

إساءة استخدامهما، و) أ) أشخاص من أطراف ثالثة غير المصرح لهم الذين لديهم

إمكانية الوصول إلى المعلومات، بما في ذلك العناوين الإلكترونية والاتصال

الإلكتروني والبيانات الشخصية وبيانات اعتماد الحساب عندما يتم نقل ما ورد أعلاه

بين الأطراف أو أي طرف آخر باستخدام الإنترنت أو مرافق اتصال شبكة أخرى أو

البريد أو الهاتف أو أي وسيلة إلكترونية أخرى،

ز) أي من مخاطر الإفصاح عن المخاطر والتحذيرات الموجودة على

موقع ويب الشركة، ح) أي

تغييرات في معدلات

الضرائب،

ط) (أي أفعال أو إغفال) بما في ذلك الإهمال والاحتيايل) من جانب العميل،

ي) (إذا كنت تعتمد على وظائف مثل الإيقاف المتحرك والمستشار الخبير

وأوامر وقف

الخسارة، ك)

حدوث تذبذبات

سعرية،

ل) تجسيدات مخاطر العملة.

26-4 فيما يتعلق بأي بيانات مالية أو معلومات أخرى نقدمها لك فيما يتعلق باستخدامك

لمنصة التداول:

أ) يتم توفير هذه المعلومات فقط لتمكين العميل من اتخاذ قراراته الاستثمارية

الخاصة وال ترقى

إلى مستوى

المشورة

الاستثمارية،

ب) نحن لسنا مسؤولين أو نتحمل المسؤولية إذا كانت أي من هذه البيانات أو

المعلومات غير دقيقة

أو غير كاملة بأي شكل

من الأشكال،  
ج) نحن لسنا مسؤولين أو نتحمل المسؤولية عن أي إجراءات تتخذها أو ال  
تتخذها  
بناءً على  
هذه  
البيانات  
أو  
المعلوما  
ت،

د) سوف تستخدم هذه البيانات أو المعلومات فقط وفقاً للأغراض المنصوص عليها  
في اتفاقية العميل، ه) هذه البيانات أو المعلومات مملوكة لنا، ولن نقوم بإعادة  
إرسال هذه البيانات أو المعلومات أو إعادة توزيعها أو نشرها أو الكشف عنها أو  
عرضها كلياً أو جزئياً إلى أطراف ثالثة باستثناء ما تتطلبه الأنظمة المعمول  
بها، و  
و) سوف تستخدم تلك البيانات أو المعلومات فقط بما يتوافق مع أي قوانين  
وأنظمة معمول بها.

## 27- حدود المسؤولية

27-1 لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة، باستثناء حالات الإهمال الجسيم أو الاحتيال أو  
التقصير المتعمد  
من طرفنا.

أمامنا عن: 27-2 سوف تكون مسؤول

أ) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) في الإيرادات أو الأرباح،  
ب) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) في المدخرات المتوقعة،  
ج) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) للشهرة أو خدش السمعة،  
ط د) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) ع العمل،  
لفرص العمل أو تنشأ عن تق

35

ه) أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) من أو إتلاف البيانات،  
و) خسارة أو ضرر غير مباشر أو تبعية أو عرضي أو نموذجي أو عقابي أو خاص في كل  
حالة تنشأ عن أو فيما يتعلق باتفاقية العميل بما في ذلك على سبيل المثال ال  
الحصر نتيجة لخرق العقد أو الإهمال أو أي ضرر آخر، بموجب القانون أو غير ذلك، و  
بغض النظر عما إذا كان أي من الطرفين يعرف أو لديه سبب لمعرفة إمكانية  
الخسارة أو الإصابة أو الضرر المعني.

27-3 ال يوجد في هذه الفقرة ما يستبعد أو يحد أو يقيد مسؤولية أي من الطرفين عن  
الاحتيال أو التحريف الاحتيالي الذي  
يرتكبه ذلك الطرف (أو أي شخص  
ينوب عنه).

27-4 تقتصر مسؤوليتنا بالقدر المطبق عن إنتهاك حقوق الملكية الفكرية لطرف ثالث وعلى إنتهاكات الحقوق القائمة في فانواتو.

27-5 تحدد اتفاقية العميل المدى الكامل التزاماتنا ومسؤوليتنا فيما

يتعلق بتزويد منصة التداول. 27-6 لن نتحمل المسؤولية ويتم

إبراء ذمتنا من جميع المطالبات والخسائر الناشئة عن:

أ) أي فعل أو إغفال من قبل أي شخص يحصل على حق الوصول إلى حساب التداول الخاص بك أو بيانات اعتماد الحساب، سواء فوضت بهذا الوصول أم ال،

ب) التأخير أو الإخفاق أو الخطأ من جانبك في تنفيذ أي تعليمات معقولة قدمناها لك، ج) تلقي تعليمات غير دقيقة أو غير كاملة من قبلك،

د) أي اعتماد أو إستخدام من قبلك أو من قبل أي طرف ثالث مع إمكانية الوصول إلى حساب التداول الخاص بك إلى بيانات مالية، سواء إكمال معاملة على منصة التداول أو ألي غرض آخر مهما كان.

27-7 يقر العميل بأن الشركة، في حالة عدم وجود احتيال أو تقصير متعمد أو إهمال جسيم، لن تكون مسؤولة عن أي خسائر أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار يتكبدها العميل نتيجة أي عدم دقة أو خطأ في أي معلومات مقدمة للعميل بما في ذلك وبدون تحديد المعلومات المتعلقة بأي معاملات. ومع مراعاة حق الشركة في إبطال أو إغلاق أي معاملة في الظروف المحددة المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، تظل أي معاملة تتبع مثل هذا الخطأ أو عدم الدقة صالحة وملزمة من جميع النواحي لكل من الشركة والعميل.

28 -التفويض بالتداول

28-1 أنت تفاوضنا بموجب هذا بالتصرف بناء على أي تعليمات معطاة أو يبدو أنها مقدمة من جانبك على منصة التداول عن طريق استخدام بيانات اعتماد حسابك.

28-2 يحق لنا، وأنت تفاوضنا بموجب هذا، الاعتماد على أي إتصال أو تعليمات شفوية أو إلكترونية أو مكتوبة نتلقاها منك. وأنت توافق على أن:

التصرف بناء أ) بمجرد تسجيل الدخول إلى منصة التداول بعد إدخال بيانات اعتماد الحساب، يحق لنا على التعليمات دون الاستفسار عن صالحة التعليمات واعتبار التعليمات بمثل النفاذية والتأثير كأوامر مكتوبة صادرة عنك، ب) بعد تسجيل الدخول إلى منصة التداول، ال يوجد في هذه الفقرة ما يلزمنا



بالتحقق من صحة أي من التعليمات  
أو التوقيعات قبل كل عملية تداول، و  
صرح بها أو غير مصرح بها أو غير مناسبة أو إحتيالية، حتى لو تبين أن هذه التعليمات قد تم تقديمها دون  
تصريح منك. ويجب أن تعوضنا وتبريء ذمتنا

36

من جميع الخسائر والتكاليف والرسوم والأضرار والمصروفات و المطالبات  
والدعاوى والمطالب والالتزامات مهما كانت التي قد يتكبدها أو نتحملها أو  
التي قد يتم رفعها ضدنا بأي شكل من الأشكال من تصرفاتنا أو التأخير في  
التصرف بناء المتعلقة أو الناشئة على أي تعليمات أو معلومات أو رفض  
التصرف بناء عليها.

28-3 دون الانتقاص مما هو مذكور أعلاه، لن نكون تحت أي واجب للتصرف وفقا لأي  
تعليمات  
إذا كنا  
نعتقد  
بشكل  
معقول  
أن:

أ) الشخص الذي قدم مثل تلك التعليمات كان يتصرف بما يتجاوز صلاحياته،  
ب) التصرف بناء على تلك التعليمات من شأنه أن ينتهك أي قانون أو قاعدة أو  
الثقة أو اتفاقية العميل، أو ج) في حالة قبولنا عرضا إجراء معاملة نشك فيما  
بعد في أنها تقع ضمن النقطتين) أ( و ب) بموجب هذه يجوز لنا وفقا لتقديرها  
المطلق، إما إغلاق تلك المعاملة بالسعر السائد في ذلك الاتفاقية في الفقرة  
3-27،

الوقت المدرج على منصة التداول أو التعامل مع الصفقة على أنها باطلة منذ  
البداية. وال يجوز تفسير أي شيء في هذه الفقرة على أنه التزام من جانبنا  
الاستعلام عن صلاحية أي شخص يزعم أنه يمثلك.

28-4 يجب أن يتم تقديم أي عرض لفتح أو إغلاق معاملة من قبلك (بما في ذلك الأمر) من  
خالل منصة التداول فقط، أو عن طريق الهاتف إذا كانت منصة التداول كذلك. ولن يتم  
قبول العروض المكتوبة لفتح أو إغلاق معاملة بما في ذلك العروض المرسلة عن طريق  
الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية.

28-5 إذا تلقينا عرضا لفتح أو إغلاق معاملة يخالف ما يتوافق مع الفقرة 2-4 من  
اتفاقية العميل هذه،

فيحق لنا التصرف بناء

على هذا العرض وفقا

لتقديرنا المطلق، ومع

ذلك لن نكون مسؤولين

عن أي خسارة أو ضرر أو

تكلفة

تتحملها أو تتكبدتها نتيجة أي خطأ أو تأخير أو إغفال في تصرفنا أو رفض التصرف

بناء على ذلك

العرض. 29

-عائلة الأطراف

29-1 سوف تفتح كل معاملة معنا بصفة أصيل وليس كوكيل ألي شخص. وهذا يعني

أنه ما لم نتفق على خالف بشكل مباشر وشخصي عن تنفيذ

ذلك كتابيا فسوف نتعامل معك على أنك عميلنا لجميع

الأغراض وستكون مسؤول

التزاماتك بموجب كل معاملة تبرمها. وإذا كنت تتصرف فيما يتعلق بشخص آخر أو نيابة عنه، سواء قمت بتحديد هذا الشخص لنا أم ال، فلن نقبل هذا الشخص كعميل لنا

ولن نقبل أي التزام تجاه ما لم يتم الاتفاق على خالف ذلك كتابيا بالتحديد.

### 30- تضارب المصالح

30-1 عندما يظهر تضارب في المصالح، يجب على الشركة ضمان المعاملة العادلة لجميع عملائها من خلال الإفصاح والقواعد الداخلية للسرية ورفض التصرف أو خالف ذلك. وال يجوز للشركة أن تضع مصالحها بشكل غير عادل فوق مصالح عمالئها.

30-2 عندما يتوقع العميل الذي تم إبلاغه بشكل صحيح ومعقول أن الشركة ستضع مصالحه فوق مصالحها، ينبغي على الشركة الوفاء بهذا التوقع.

37

30-3 ال يجوز للشركة الدخول في أي معاملة قد تتعارض مع واجب العناية المستحق للعميل، ما لم يتم الكشف عن هذا التضارب العميل ويوافق العميل على المعاملة. وعلى وجه الخصوص عندما يتعامل المشاركون في السوق مع أوامر العملاء، يجب التعامل مع هذه الطلبات بشكل مناسب ومع المراعاة الواجبة لمصالح العميل الفضلى.

### 31 -الإتصال والاضطرابات الكتابية واللغة

31-1 ما لم ينص على خالف ذلك على وجه التحديد في هذه الاتفاقية، يجب إرسال أي

إخطار أو طلب أو إتصال آخر) يخالف الأوامر

التي يتم تقديمها فقط وفقا للفقرة 2-31

أدناه) إلى الشركة من قبل العميل بموجب

الاتفاقية إلى

عنوان الشركة أدناه) أو إلى أي عنوان آخر قد تحدده الشركة من وقت لآخر للعميل لهذا الغرض) عن طريق البريد الإلكتروني أو النشر إذا تم نشره في فاناتو أو البريد الجوي إذا

تم نشره خارج فاناتو أو خدمة البريد السريع فقط عندما تستلمها الشركة فعليا في

تفاصيل الاتصال التي تظهر في الصفحة الأولى. التجارية ويعتبر تسليمها قد تم

31-2 من المتفق عليه والمفهوم أنه يجب وضع الأوامر على منصة التداول ولن يتم

إبلاغ الشركة بأي وسيلة أخرى. فقط عندما ال تعمل

المنصة يمكن تقديم الأوامر عن طريق الهاتف.

31-3 من أجل التواصل مع العميل، يجوز للشركة استخدام أي من الطرق التالية: البريد

الإلكتروني أو البريد الداخلي للمنصة أو الفاكس أو الهاتف أو البريد أو خدمة البريد

التجارية أو البريد الجوي أو موقع ويب الشركة أو المساحة الشخصية.

31-4 يجب على الشركة الاتصال بالعميل على تفاصيل الاتصال الموجودة على بيانات

التسجيل الخاصة به. ومن ثم فإن العميل ملزم بإخطار الشركة على

الفور بأي تغيير في تفاصيل الاتصال الخاصة بالعميل.

31-5 تعتبر طرق الاتصال التالية بمثابة إخطار خطي من الشركة إلى العميل: البريد

الإلكتروني أو البريد الداخلي للمنصة أو إرسال الفاكس أو البريد أو خدمة

البريد التجارية أو البريد الجوي أو موقع ويب الشركة.

31-6 تعتبر طرق الاتصال التالية بمثابة إخطار خطي من العميل إلى الشركة: البريد

الإلكتروني أو الفاكس أو البريد أو خدمة البريد

التجارية أو البريد الجوي أو البريد التجاري.

31-7 تعتبر أي اتصالات يتم إرسالها إلى العميل (الوثائق والشعارات والتأكيدات والبيانات

والتقارير

وما إلى

ذلك)

مستلمة:

أ) إذا تم إرسالها عبر البريد الإلكتروني، في غضون ساعة واحدة بعد إرسالها

بالبريد الإلكتروني وبشرط إرسال

البريد الإلكتروني من أوتلوك

الشركة.

ب) إذا تم إرسالها عن طريق البريد الداخلي للمنصة، فور إرسالها.

ج) في حالة الإرسال بالفاكس، عند إستلام المرسل لتقرير الإرسال من جهاز

الفاكس الخاص به يؤكد إستلام

الرسالة بواسطة جهاز الفاكس

الخاص بالمستلم.

د) إذا تم إرسالها عبر الهاتف، بمجرد انتهاء المحادثة الهاتفية.

ه) في حالة الإرسال بالبريد، بعد سبعة أيام تقويمية من تسليمها.

و) إذا تم إرسالها عبر خدمة البريد السريع التجارية، في تاريخ توقيع المستند

عند استلام هذا الإخطار. ز) إذا تم إرسالها عن طريق البريد

الجوي، بعد ثمانية أيام عمل من تاريخ إرسالها.

38

ح) إذا تم نشرها على موقع الشركة، في غضون ساعة واحدة بعد نشرها وإرسال

بريد إلكتروني

للإخطار ذي

الصلة إلى

العميل.

ط) إذا تم نشرها على الصفحة الشخصية، فور نشرها.

31-8 اللغة التي يجوز للعميل التواصل بها مع الشركة هي اللغة الإنجليزية، وهي اللغة الرسمية للشركة. ومن وقت لآخر يجوز للشركة توظيف موظفين يتحدثون اللغة الام للعميل، وفي هذه الحالة قد يجد العميل أنه أكثر ملاءمة للتواصل مع الشركة بهذه اللغة. ومع ذلك من الواضح أن جميع الوثائق والمعلومات التي تقدمها الشركة يجب أن تكون باللغة الإنجليزية. الترجمة أو المعلومات المقدمة بلغات أخرى غير الإنجليزية هي لأغراض إعلامية فقط وال تلزم الشركة أو يكون لها أي تأثير قانوني على الإطلاق وال

تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بصحة المعلومات الواردة فيها ويجب

على العميل أيضا الرجوع إلى إصدار اللغة الإنجليزية وموقع الويب للحصول على معلومات عن الشركة وسياساتها.

32 -مجمل الاتفاقية

32-1 تحدد اتفاقية العميل الاتفاق الكامل والتفاهم بين الطرفين فيما يتعلق بالمسائل

التي يتم التعامل معها. وهي تلغي أي

اتفاق أو تفاهم سابق بينك وبيننا فيما

يتعلق بموضوعها.

33 -قابلية الفصل

33-1 إذا تم اعتبار أي جزء من هذه الاتفاقية من قبل أي محكمة ذات اختصاص قضائي

غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني أو يتعارض مع أي قانون أو اللحة أو قانون داخلي إلى

سوق أو جهة تنظيمية فسيتم اعتبار هذا الجزء مستبعدا من هذه الاتفاقية منذ

البداية ، وسيتم تفسير هذه الاتفاقية وإنفاذها كما لو لم يتم تضمين الجزء مطلقا ،

وشرعية أو قابلية تنفيذ الأجزاء المتبقية من الاتفاقية أو قانونية أو صالحة أو قابلية

إنفاذ هذه الأجزاء وفقا للقانون و/أو اللوائح الخاصة بأي إختصاص قضائي آخر ال تتأثر.

34 -التنازل

34-1 أي إخفاق في ممارسة أو أي تأخير في ممارسة حق أو تعويض منصوص عليه في اتفاقية العميل لن يشكل تنازلاً عن الحق أو التعويض أو التنازل عن أي حقوق أو تعويضات أخرى. وال يشكل التنازل عن خرق أي من شروط اتفاقية العميل تنازلاً عن أي خرق آخر ولن يؤثر على الشروط الأخرى اتفاقية العميل.

34-2 الحقوق والتعويضات المنصوص عليها في اتفاقية العميل تراكمية و (باستثناء ما هو منصوص عليه يخالف ذلك في اتفاقية العميل) ليست حصرية ألي حقوق أو تعويضات منصوص عليها في القانون.

34-3 عندما يتكون العميل من شخصين أو أكثر، يجب أن تكون المسؤوليات والالتزامات بموجب اتفاقية مشتركة ومتعددة. ويعتبر أي تحذير أو إخطار آخر يتم توجيهه إلى أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل قد تم إرساله إلى جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل. ويعتبر أي أمر يقدمه أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل أنه قد تم تقديمه من قبل جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل.

### 35 -التفويض

35-1 قد ال يحق لك تفويض عن أي من حقوقك أو نقلها أو إنابة أي من التزاماتك بموجب إتفاقية العميل، سواء بموجب القانون أو غير ذلك، وسواء على أساس دائم أو مؤقت إلى طرف ثالث، دون موافقتنا الخطية المسبقة.

39

### 36 -الشكاوى والمخالفات

36-1 إذا رغب العميل في الإبلاغ عن شكوى، يجب عليه إتباع إجراءات الشركة التي يمكن العثور عليها على

[info@envesia.com](mailto:info@envesia.com).

، يتفق الطرفان على محاولة حل المسألة على أساس حسن النية 36-2 إذا نشأت حالة ال تغطيها هذه الاتفاقية صراحة والإنصاف وعن طريق اتخاذ مثل ذلك الإجراء بما يتفق مع ممارسات السوق.

36-3 إذا لم يكن العميل راضياً عن القرار النهائي للشركة، فمن الملاحظ أنه يجوز للعميل تقديم شكوى لدى VFSC .

36-4 يبقى حق العميل في اتخاذ الإجراءات القانونية غير متأثر بوجود أو إستخدام أي إجراءات للشكاوى الم

شار  
إليها  
أعاله.

### 37- مالكي الحساب المتعدد

37-1 عندما يتكون العميل من شخصين أو أكثر، يجب أن تكون المسؤوليات والالتزامات بموجب اتفاقية مشتركة ومتعددة. يعتبر أي تحذير أو إشعار آخر يتم توجيهه إلى أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل قد تم إرساله إلى جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل. ويعتبر أي أمر يقدمه أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل أنه قد تم تقديمه من قبل جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل.

37-2 في حالة الوفاة أو العجز العقلي لأحد الأشخاص الذين يشكلون العميل فإن جميع الأموال التي تحتفظ بها الشركة أو من ينوب عنها ستكون لصالح الناجي (الناجين) وطلب جميع الالتزامات والمسؤوليات المستحقة إلى الشركة سيكون

مستحقا على الناجي (الناجين).

### 38- القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

38-1 يخضع تفسير اتفاقية العميل وبنائها وتأثيرها وإمكانية إنقاذها لقوانين فانواتو، ونتفق أنت ونحن على الخضوع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم فانواتو للبت في النزاعات. وأنت توافق على أن جميع المعاملات التي تتم على منصة التداول تحكمها قوانين فانواتو بغض النظر عن موقع المستخدم المسجل.

38-2 تخضع جميع المعاملات نيابة عن العميل للوائح المعمول بها وأي سلطات عامة أخرى تحكم عمل المتعاملين الماليين، كما يتم تعديلها أو تنقيحها من وقت لآخر. ويحق للشركة إتخاذ أو إغفال إتخاذ أي تدابير تراها ضرورية لضمان الامتثال للوائح المعمول بها وقواعد السوق ذات الصلة. و يجب أن تكون أي تدابير قد يتم إتخاذها ملزمة للعميل.

ملحق - شروط تداول العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات

#### 1-النطاق

1-1 ينطبق هذا الملحق فقط على العملاء الذين يتداولون في الأدوات المالية للعقود مقابل الفروقات لجميع أنواع الأصول الأساسية المتوفرة لدى الشركة من وقت لآخر مثل أزواج العملات (لعقود العملات الأجنبية) ومؤشرات الأسهم والمعادن الأساسية أو الثمينة والعقود الآجلة والسلع والأسهم ومؤشرات الأسهم والعقود المستقبلية.

#### 2-أوامر / معاملات الفتح والغلق

40

2-1 من أجل فتح معاملة في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات على منصة التداول، يجب عليك إما فتح معاملة شراء أو بيع ، بالسعر المعروض على منصة التداول في وقت تلك المعاملة. ولكي تغلق معاملة يجب عليك إما أن تعرض للبيع (في حالة الشراء)، أو شراء (في حالة البيع) الأصل الأساسي الذي تغطيه هذه المعاملة المفتوحة، بالسعر الذي تحدده منصة التداول في وقت ذلك العرض الختامي.

وال يمكن تحويل المعاملات أو المراكز المفتوحة إلى مزودي العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات الآخرين أو إلى منصاتهم.

2-2 ستوفر منصة التداول عرض سعر شراء وعرض سعر بيع لكل أصل أساسي يتم تداوله على منصة التداول. وأنت تقر بأنه عند فتح عملية شراء أو إغلاق عملية بيع، ال يجوز لك القيام بذلك إل بالسعر الذي تحدده منصة أنت تقر أيضا أنه عند فتح عملية بيع أو إغلاق عملية شراء، ال يجوز لك التداول لشراء ذلك الأصل الأساسي. و القيام بذلك إل بالسعر الذي تحدده منصة التداول لذلك الأصل الأساسي.

2-3 على منصة التداول، يحق لك تقديم عرض لفتح معاملة بأفضل سعر متوفر على منصة التداول ("أمر السوق") في وقت فتح مثل تلك المعاملة، ما لم تحدد سعرا معيناً لتقديم عرض لفتح معاملة ("أمر محدد"). وفيما يتعلق بأمر السوق، قد ال يكون السعر الذي تكتمل به المعاملة دائما بالسعر الدقيق المعروض عند تقديم الأمر. وأنت توافق على أنه يجوز قبول عرضك لفتح أمر سوق بسعر أقل أو سعر أعلى من السعر الذي حددته في أمر السوق الخاص بك ضمن نطاق معين كما هو محدد في منصة التداول من وقت لآخر. فإذا إخترت فتح أمر سوق، سيتم قبول عرضك بأفضل سعر ممكن معروض على منصة التداول.

2-4 فيما يتعلق بأمر المحدد قد ال يكون السعر الذي تكتمل به المعاملة دائما بالسعر المحدد المعروض عند تقديم الأمر. وأنت توافق على أنه يجوز قبول عرضك لفتح أمر محدد بسعر أقل في حالة الشراء، أو سعر أعلى في حالة البيع، عن السعر الذي حددته في الأمر المحدد كما هو محدد في منصة التداول من وقت لآخر. وإذا عرضت فتح أمر محدد فقد يتم قبول عرضك بالسعر الذي حددته في عرضك. وفي أي وقت قبل قبول الأمر المحدد يمكنك إلغاء الأمر المحدد دون أي مسؤولية إضافية. وإذا إخترت فتح أمر محدد فسيتم قبول عرضك بأفضل سعر ممكن معروض على منصة التداول.

2-5 يمكن تقديم الأوامر وتغييرها (إذا كان مسموحا بها) خلال ساعات التداول لكل نوع من أنواع العملات الأجنبية وعقود الفروقات يظهر على موقع ويب الشركة، كما يتم تعديله من قبل الشركة من وقت لآخر. و يوافق العميل على أن أوامر فتح مركز إذا قبلتها الشركة خارج ساعات التداول قد ال يكون من الممكن تنفيذها في حالة عدم تداول السوق بالسعر المنصوص عليه بمجرد بدء ساعات التداول.

2-6 الأوامر المعلقة، التي لم يتم تنفيذها، تظل سارية المفعول خلال جلسة التداول التالية (حسب الاقتضاء). وسيتم تحويل جميع المراكز المفتوحة إلى يوم العمل التالي عند إغلاق العمل في السوق الأساسية ذات الصلة، مع مراعاة حقوق الشركة في إغلاق المركز الفوري المفتوح. وسيتم ترحيل أي مراكز آجلة مفتوحة عند إنتهاء الفترة

ذات الصلة إلى الفترة التالية ذات الصلة وفقا لحقوق الشركة في إغلاق المركز

المفتوح.

2-7 أوامر السوق التي لم يتم تنفيذها لعدم وجود حجم كافٍ لملئها ولن تظل سارية

المفعول وسيتم إلغاؤها.

2-8 يجب أن تكون الأوامر سارية المفعول وفقا لنوع ووقت الأمر المعين، كما هو محدد من قبل العميل. وإذا لم يتم تحديد وقت صلاحية الأمر، فيجب أن يكون ساري المفعول لفترة غير محددة. ومع ذلك يجوز للشركة حذف واحد أو كل الأوامر المعلقة إذا وصل رصيد حساب التداول إلى الصفر.

2-9 قد يقوم العميل بإزالة الأوامر قبل تنفيذها.

41

2-10 يمكن تغيير أوامر إيقاف الخسارة وجني الأرباح طالما أنها أعلى مسافة من مستوى معين (حسب رمز التداول).

2-11 يجوز للعميل تغيير تاريخ انتهاء صلاحية الأوامر المعلقة أو حذف أو تعديل الأمر المعلق قبل تنفيذه. و من أجل تغيير انتهاء الصلاحية سيحتاج العميل إلى إلغاء الأمر ووضع أمر جديد.

2-12 يتم تنفيذ أوامر العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات على العملات كما يلي:

- أ) يتم تنفيذ أوامر جني الأرباح بالأسعار المعلنة،
- ب) يتم تنفيذ أوامر إيقاف الخسارة بأسعار السوق الأولى،
- ج) يتم تنفيذ أوامر إيقاف الخسارة المحددة لمراكز الإقفال بأسعار السوق الأولى،
- د) يتم تنفيذ أوامر الحد بالأسعار المعلنة،
- هـ) يتم تنفيذ أوامر وقف الشراء وإيقاف البيع لفتح المركز بأسعار السوق الأولى.

2-13 من المفهوم أن الأسعار على منصة العميل هي عروض أسعار إرشادية وقد تحدث ذبذبات. لتحقيق هذه الغاية، يقر العميل ويوافق على ما يلي:

نظرا لتقلبات السوق وعوامل خارجة عن إرادتها، ال يمكن للشركة ضمان تنفيذ

أمر) بما في ذلك أوامر  
أ)

إيقاف الخسارة وجني الأرباح (على المستوى المحدد في طلب العميل. على سبيل المثال، قد يتم إغلاق الامر بسعر أسوأ مما حدده العميل في الأصل في مثل ذلك الأمر) أي التذبذب السالب. وفي مثل هذه الحالة ستقوم الشركة بإغلاق المعاملة بأفضل سعر تالي.

ب) عندما يتحرك سعر الأصل الأساسي لصالح العميل (أي التذبذب الإيجابي)، يمكن للشركة تمرير هذا التحسن في السعر إلى العميل.



2-14 في حالة عدم قدرة الشركة على المضي قدما في الأمر، فيما يتعلق بالسعر أو الحجم أو أي سبب آخر، سترسل الشركة إعادة عرض الأسعار إلى العميل (مع السعر الذي ترغب في التعامل معه حتى يكون السعر الذي يطلبه العميل متاح). وسيتم رفض الأمر وسيحتاج العميل إلى تقديم طلب آخر.

2-15 لن تكون الشركة ملزمة بالترتيب لتنفيذ أوامر العميل فيما يتعلق بأي عقد فروقات خارج ساعات التداول العادية التي تظهر على موقع ويب الشركة.

### 3 -الإيقاف والحدود

3-1 يجوز لنا وفقا لتقديرنا الخاص، السماح لك بتحديد سعر إغلاق لمعاملة ما من خال أمر إيقاف

الخسارة وجني دائما

لشروط اتفاقية العميل وأي

شروط وأحكام أخرى قد

ننفذها من وقت لآخر. الأرباح  
مع الخضوع

3-2 بناء على العرض الذي تقدمه وقبولنا لطلبك فإنك تفاوضنا بموجب هذا بإغلاق المعاملة بسعر "إيقاف الخسارة" أو سعر "جني الأرباح"، حسب الاقتضاء، وحسب ما هو

متفق عليه في الأمر، دون مزيد من التعليمات أو إخطارك. ويجوز لنا وفقا لتقديرها الخاص، إغلاق المعاملة عندما يساوي السعر المعروض من قبلنا على منصة التداول السعر الذي نقبله لمثل ذلك الأمر أو يتجاوزه.

42

3-3 يجوز لنا وفقا لتقديرنا الخاص، أن نسمح لك بطلب فتح أو إغلاق معاملة، بما في

ذلك أمر "إيقاف الخسارة" و "جني الأرباح"، خلال فترة زمنية محددة تحددها أنت. فإذا قبلنا

مثل هذا الطلب يجوز لنا وفقا لتقديرنا المطلق إغلاق المعاملة خلال هذه فترة زمنية محددة. و أنت تقر وتوافق على أننا لسنا ملزمين بإغلاق هذه المعاملة خارج تلك الفترة الزمنية المحددة أو التي ال تمثلل يخالف ذلك ألي قيود أخرى متفق عليها فيما يتعلق بتلك المعاملة.

3-4 يجوز لنا وفقا لتقديرنا الخاص، قبول عرض لوضع أمر إيقاف متحرك فيما يتعلق بأمر إيقاف الخسارة. وأنت تقر بأنه يمكن تعديل مستوى السعر الأصلي المنصوص عليه في أمر إيقاف الخسارة حيث يتحرك السوق على منصة التداول لصالحك. وبينما ال يزال

الإيقاف المتحرك الخاص بك ساري المفعول فإنك توافق على أن كل تغيير في السوق

بمقدار نقطة واحدة على الأقل على منصة التداول لصالحك سيشكل عرضاً جديداً من جانبك لرفع مستوى الإيقاف المتحرك بمقدار مائة من نسبة مئوية واحدة لنقطة. وسيتم تقريب التغييرات في النقطة إلى أقرب قيمة مطلقة بعملتك الأساسية بناءً على بلدك الأصلي، كما هو محدد في منصة التداول.

3-5 أنت تقرر وتوافق على أنه نظراً لتقلبات السوق وعوامل خارجة عن سيطرتنا، ال يمكننا ضمان تنفيذ أمر ما على المستوى المحدد في طلبك، على سبيل المثال قد يتم إغلاق الأمر بسعر أسوأ مما حددته في الأصل. وفي مثل ذلك الأمر. في مثل تلك الحالة سنغلق المعاملة بأفضل سعر تالي. على سبيل المثال، فيما يتعلق بأمر إيقاف الخسارة، في حالة الشراء قد ينخفض سعر الاصول الأساسي الكامن وراء هذا الأمر فجأة إلى ما دون سعر إيقاف الخسارة دون الوصول إلى هذا السعر على الإطلاق. وفي حالة البيع، قد يرتفع سعر الاصل الأساسي الكامن وراء هذا الأمر فجأة فوق سعر إيقاف الخسارة دون الوصول إلى هذا السعر على الإطلاق.

3-6 فيما يتعلق بجني الأرباح حيث يتحرك سعر الاصل الأساسي لصالحك (على سبيل المثال، إذا انخفض السعر أثناء الشراء أو ارتفع السعر أثناء البيع) فأنت توافق على أنه يمكننا ذلك) ولكن ال يتعين علينا القيام بذلك (تمرير ذلك التحسن في الأسعار إليك. على سبيل المثال، في حالة الشراء قد يرتفع سعر الاصل الأساسي الكامن وراء هذا الأمر فجأة فوق سعر جني الأرباح دون الوصول إلى هذا السعر على الإطلاق. وفي حالة البيع، قد ينخفض سعر الاصل الأساسي الكامن وراء هذا الأمر فجأة إلى ما دون سعر جني الأرباح دون الوصول إلى هذا السعر على الإطلاق.

3-7 يوافق العميل على أن وضع أمر إيقاف الخسارة لن يحد بالضرورة من الخسائر للمبالغ المقصودة، ألن ظروف السوق قد تجعل من المستحيل تنفيذ مثل هذا الأمر بالسعر المحدد وال تتحمل الشركة أي مسؤولية على الإطلاق.

3-8 يوافق العميل على أن عمليات التداول التي تستخدم وظائف إضافية لمنصة تداول العميل مثل إيقاف التتبع (Stop Trailing) و/أو المستشار الخبير (Advisor Expert) يتم تنفيذها بالكامل تحت مسؤولية العميل، حيث أنها تعتمد بشكل مباشر على محطة التداول الخاصة به وال تتحمل الشركة أي مسؤولية على الإطلاق.

#### 4 -القسط) أو المبادلة)

4-1 أي معاملة مفتوحة تحتفظ بها في نهاية يوم التداول في السوق الأساسية أو خال عطله نهاية الأسبوع عندما يتم إغلاق

السوق الأساسية ذات الصلة سيتم

تحويلها تلقائياً إلى يوم العمل التالي

لتجنب الإغلاق التلقائي. وأنت تقرر بأنه عند تحويل مثل هذه المعاملات إلى يوم العمل التالي سيتم إضافة قسط / مبادلة أو طرحها من حسابك فيما يتعلق بتلك المعاملة ("التداول"). ومبلغ القسط هو نسبة مئوية ثابتة من قيمة المركز ويستند إلى عدد من العوامل بما في ذلك من بين أمور أخرى، ما إذا كانت المعاملة هي شراء أو بيع وأسعار الفائدة وفروق الأصول الأساسية وتقلبات الأسعار اليومية والعوامل الاقتصادية الأخرى ذات الصلة بالسوق. ويتم عرض

القسط / المبادلة لكل أصل أساسي في رابط "التفاصيل" لكل أصل أساسي محدد على منصة التداول.

43

4-2 عند تحديد ما إذا كنت ستفتح معاملة الأصل الأساسي معين ، فإنك تقرر بأنك على دراية بالقسط.

4-3 أنت تفاوضنا بموجب هذا إضافة أو طرح قسط / مبادلة إلى أو من حساب التداول الخاص بك إلى معاملات مفتوحة استحوذت على قسط / مبادلة، وفقا للسعر المطبق عليها كل يوم في وقت التحصيل المحدد في منصة التداول لكل أصل أساسي فردي، حسب مقتضى الحال.

5 -إنتهاء صالحة المعاملات

5-1 يجوز لنا وفقا لتقديرنا الخاص والمطلق، تحديد تاريخ ووقت انتهاء الصالحة أداة معينة.

5-2 في حالة تحديد تاريخ انتهاء الصالحة أصل أساسي معين فسيتم عرضه على منصة التداول في رابط التفاصيل لكل أصل أساسي. وتقع على عاتقك مسؤولية اعلام نفسك بتاريخ ووقت انتهاء الصالحة.

5-3 إذا لم تغلق معاملة مفتوحة فيما يتعلق بأصل أساسي له تاريخ انتهاء صالحة قبل تاريخ انتهاء الصالحة هذا،

فسيتم إغلاق المعاملة تلقائيا عند تاريخ انتهاء الصالحة. ويجب إغلاق الصفقة بسعر

سيكون آخر سعر تم عرضه

على منصة التداول قبل تاريخ ووقت انتهاء الصالحة المعمول به.

6 -الهوامش السعرية (سبريد)

6-1 جميع العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات المتوفرة لدى الشركة لها

هوامش سعرية

تظهر على منصة

التداول و/أو

موقع الويب.

7 -الرافعة المالية

7-1 تقدم الشركة لعملائها الرافعة المالية [XXX]، اعتمادا على الأداة الأساسية لعقد الفروقات أو أي مستوى آخر حيث يمكن تعديلها من وقت لآخر وإتاحتها لك على منصة تداول الشركة وموقع الويب. وقد يتم تزويد العملاء برافعة مالية أعلى بناء على طلبهم وبناء على موافقة الشركة على هذا الطلب. لمزيد من المعلومات حول الرافعة المالية المقدمة في جميع الأدوات التي تقدمها الشركة، يرجى الرجوع إلى موقعنا على الإنترنت.

7-2 يزيد استخدام الرافعة المالية من احتمالات الخسارة. على سبيل المثال، بالنسبة لمركز تداول برافعة مالية 30:1، فإن حركة السوق الإيجابية / المعاكسة بنسبة 5.0% ستؤدي إلى زيادة أو خسارة بنسبة 15% على التوالي.

7-3 يحق للشركة تغيير الرافعة المالية لحساب التداول (أي توفير رافعة مالية أقل) دون

إشعار مسبق، وفقا للشروط الموضحة  
على موقع ويب الشركة  
[com.envesia.mena](http://com.envesia.mena)

للقواعد التي وضعتها الشركة، فضال عن التغيير في الرافعة 4-7

سيؤدي التغيير التلقائي في الرافعة المالية وفقا المالية التي يقوم بها العميل من  
خالل مساحته الشخصية إلى إعادة حساب متطلبات الهامش لجميع مراكز العميل.

7-5 للشركة الحق:

أ) لخفض مستوى الرافعة المالية بشكل ديناميكي على حسابات تداول العملاء إذا  
تأكدت الشركة من أن القيام بذلك سوف يخفف من المخاطر الناشئة عن تحركات  
السوق الشديدة بسبب الأحداث أو الإعانات الهامة. وسيؤثر هذا التغيير على  
المعاملات المفتوحة بالإضافة إلى المعاملات التي سيتم فتحها بعد الإعلان عن  
خفض مستوى الرافعة المالية والتي سيتم إلغاؤها من قبل الشركة في وسيط  
دائم مثل البريد الإلكتروني.

44

ب) للحد من مستوى الرافعة المالية المقدمة و/أو زيادة حجم متطلبات الهامش  
قبل أحداث الاقتصاد الكلي و/أو الأخبار القادرة على  
التأثير بشكل كبير على أسعار الأدوات المالية.  
ج) للحد من مستوى الرافعة المالية المقدمة و/أو زيادة حجم متطلبات الهامش  
من أجل المتثال إلى متطلبات تنظيمية ضرورية تقع ضمن  
إختصاص الشركة أو في نطاق إختصاص العميل.

ال يمكن تغيير الرافعة المالية إلى مستوى أعلى من المستويات القصوى المحددة لكل

نوع  
منتج  
من قبل  
اللوائح  
الحالية.

45