

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Fettah Fares					N° candidat : 2150236977		
Centre de formation : Lycée Le Rebours					Option : <div>X SISR</div> <div><input type="checkbox"/> SLAM</div>		
Adresse URL du portfolio : https://faresfettah.github.io/							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<div>• Recenser et identifier les ressources numériques</div> <div>• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</div> <div>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</div> <div>• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</div> <div>• Gérer des sauvegardes</div> <div>• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</div>	<div>• Collecter, suivre et orienter des demandes</div> <div>• collecter, suivre et orienter des demandes</div> <div>• Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</div> <div>• Traiter des demandes concernant les applications</div> <div>• demands concernant les applications</div>	<div>• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</div> <div>• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</div> <div>• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</div>	<div>• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</div> <div>• Planifier les activités</div> <div>• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</div>	<div>• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</div> <div>• Déployer un service</div> <div>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</div>	<div>• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</div> <div>• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</div> <div>• Gérer son identité professionnelle</div> <div>• Développer son projet professionnel</div>
TP regles filtrage DNS Proxy	01/10/2023	X					
TP AD (Active Directory) gestion des utilisateur mises en place de gpo Support du TP Active Directory	12/11/2023	X					
Mise en place d'un serveur DNS	15/01/2024					X	
Création de sites vitrine prestataire via le CMS Wordpress	10/10/2023			X	X	X	
Hébergement de l'application sur un réseau local sous Windows, utilisant une API pour récupérer les données météo.	12/11/2024		X				
Monitoring d'un serveur web nginx sous docker avec les outils de supervision Prometheus et Grafana	26/11/2024		X				X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Connexion Power bi X Sentinel One	20/06/2024		X		X	X	
création de compte pour des personnes de l'entreprises sur Sentinel One	20/06/2024		X				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
gestion de ticket et incident sur GLPI(Gestionnaire Libre de Parc Informatique)	06/01/2025					X	
Mise en place de GPO (j'ai fait une gpo qui bloque l'ordinateur a une certaine heure de plus j'ai realise une gpo pour bloquer les cmd)	06/01/2025	X				X	
Création de script Powershell (cree un script qui envoie des message dalerte lorsque le cpu depasse un certain seuil)	06/01/2025		X				
Bloquer des adresses mail sur le proxy ou des spam (linux)	06/01/2025		X				
Configuration de poste informatique	06/01/2025	X					