

# **Book de Parceria**

## **CORREIOS\_Microsseguro de Danos Residencial**





## 1. Negócio

<b>Descrição</b>	Seguro	<b>Diretoria</b>	Correios
<b>Tipo de Venda</b>	Venda Nova	<b>Modelo de Venda</b>	Facultativo
		<b>Canal de Distribuição</b>	PDV (Balcão Cidadão)
<b>Vigência do Bilhete</b>	4 anos		

## 2. Definições de Produto

4.1 Produto			
<b>Grupo e Ramo:</b>	Grupo: 16 Ramo: 02	<b>Processo SUSEP:</b>	5414.651704/2021-93
<b>Produto Técnico</b>	Microseguro de Danos Residencial		
<b>Produto Comercial:</b>	Lar Mais Seguro		
<b>Tipo de Contrato</b>	Representação de Seguros		
<b>Valor do Prêmio Mensal</b>	R\$ 19,99		
<b>Contratação limitada</b>	01 Bilhete por CPF.		
<b>Elegibilidade</b>	São elegíveis todas as pessoas físicas com idade a partir de 18 anos mediante apresentação de documento com foto na venda presencial no Balcão Cidadão.		

4.2 Coberturas	
<b>Coberturas</b>	As coberturas descritas abaixo fazem parte desse produto e não podem ser vendidas separadamente.
4.2.1 Incêndio, Raio e Explosão	
<b>Descrição</b>	Incêndio de qualquer natureza, caracterizado pela combustão súbita, descontrolada e violenta, acompanhada de chamas e desprendimento de calor.
<b>Limite de Indenização</b>	R\$ 50.000,00
<b>Beneficiário</b>	Segurado Titular.
<b>Carência</b>	Não
<b>Franquia</b>	Não
4.2.2 Danos Elétricos	
<b>Descrição</b>	Perdas e/ou danos físicos causados a quaisquer máquinas, equipamentos ou instalações eletrônicas ou elétricas, inclusive descargas atmosféricas ocorridas fora do local segurado.

<b>Limite de Indenização</b>	R\$ 3.000,00
<b>Beneficiário</b>	Segurado Titular
<b>Carência</b>	Não
<b>Franquia</b>	Não

#### 4.2.3 Vendaval e Granizo

<b>Descrição</b>	Perdas e/ou danos materiais causados aos bens segurados em consequência de vendaval, furacão, ciclone, tornado, granizo e fumaça.
<b>Limite de Indenização</b>	R\$ 3.000,00
<b>Beneficiário</b>	Segurado titular.
<b>Carência</b>	Não
<b>Franquia</b>	Não

#### 4.2.4 Pagamento de Aluguel

<b>Descrição</b>	Esta cobertura tem por objetivo garantir o pagamento de indenização pelos aluguéis que comprovadamente deixar de receber (perda de aluguel) ou tiver que pagar a terceiro (pagamento de aluguel), em razão da desocupação do imóvel segurado e inevitável locação de outro em decorrência de evento amparado exclusivamente por uma das seguintes coberturas: Incêndio, Raio, Explosão e Vendaval.
<b>Limite de Indenização</b>	R\$ 3.000,00
<b>Beneficiário</b>	Segurado Titular.
<b>Carência</b>	Não
<b>Franquia</b>	Não

#### 4.3 Materiais

<b>Ato da Compra - Agência</b>	
<b>CNP Seguradora</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Bilhete de Seguro (e-mail e WhatsApp) <input checked="" type="checkbox"/> Condições Gerais (site e WhatsApp) <input checked="" type="checkbox"/> Regulamento Capitalização (e-mail e WhatsApp) <input checked="" type="checkbox"/> Regulamento Assistências (e-mail e WhatsApp)

#### 4.4 Capitalização

<b>Valor do Sorteio</b>	Valor Líquido de IR: R\$ 20.000
<b>Periodicidade do Sorteio</b>	Mensal
<b>Crítérios de Elegibilidade</b>	<p>O segurado concorre a um sorteio por mês no último sábado, do mês subsequente ao início da vigência do seguro.</p> <p>Titular do seguro com pagamentos das mensalidades em dia.</p>

4.5 Assistências	
Nome Assistência	Assistência Residencial Completa + Eletroassist com Peças
Descrição da Assistência	<p>Realização serviços na residência habitual do Segurado em caso de evento previsto ou problema emergencial, como:</p> <p><b>Emergencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Chaveiro;</li> <li>b) Mão de Obra Hidráulica;</li> <li>c) Mão de Obra Elétrica;</li> <li>d) Vidraceiro.</li> </ul> <p><b>Em caso de sinistro como Incêndio ou Vendaval, estarão disponíveis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>e) Limpeza de Residência;</li> <li>f) Vigilância;</li> <li>g) Mudança e Guarda-Móveis;</li> <li>h) Cobertura Provisória de Telhados;</li> <li>i) Fixação de Antena Receptiva de Sinais;</li> <li>j) Baby Sitter;</li> <li>k) Serviços Domésticos Provisórios;</li> <li>l) Hospedagem;</li> <li>m) Restaurante e Lavanderia;</li> <li>n) Guarda de Animais Domésticos</li> <li>o) Regresso Antecipado;</li> <li>p) Recuperação de Veículo;</li> <li>q) Remoção Inter Hospitalar;</li> <li>r) Transmissão de Mensagens Urgentes;</li> <li>s) Serviço de Informações.</li> </ul> <p><b>Conserto de Eletrodomésticos:</b> conserto de linha branca e marrom com troca de peças.</p> <p><b>Carência:</b> Após a contratação, o usuário terá uma carência de 30 dias para a 1ª utilização da Assistência Conserto de Eletrodomésticos.</p> <p><u>O detalhamento da assistência estará previsto no regulamento, disponível no site da CNP Seguradora e enviado ao cliente via e-mail ou WhatsApp após a contratação</u></p>

### 3. Processo de Vendas – Agências Correios

#### 5.1 Dados venda

#### Coleta de dados na venda

- **CPF:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Nome completo do segurado:** *(preenchimento automático)*
- **Data de nascimento:** *(preenchimento automático)*
- **Nacionalidade:** *(preenchimento automático)*
- **CEP:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Rua:** *(preenchimento automático para todos os CEPs válidos)*
- **Nº:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Complemento:** *(preenchimento não obrigatório)*
- **Bairro:** *(preenchimento automático para todos os CEPs válidos)*
- **Cidade:** *(preenchimento automático para todos os CEPs válidos)*
- **UF:** *(preenchimento automático para todos os CEPs válidos)*
- **Telefone Celular com WhatsApp:** *(preenchimento obrigatório)*
- **E-mail:** *(preenchimento não obrigatório)*

**Somente se o endereço do local de risco for diferente do residencial:**

- **CEP local de risco:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Rua local de risco:** *(preenchimento automático para todos os CEPs válidos)*
- **Nº local de risco:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Complemento local de risco:** *(preenchimento não obrigatório)*
- **Bairro local de risco:** *(preenchimento automático para todos os CEPs válidos)*
- **Cidade local de risco:** *(preenchimento automático para todos os CEPs válidos)*
- **UF local de risco:** *(preenchimento automático para todos os CEPs válidos)*
- **Forma de pagamento da recorrência:** Débito em conta ou Boleto ou Cartão de crédito: *(preenchimento obrigatório)*

**Se débito em conta:**

- **Banco:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Agência:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Dígito da agência:** *(preenchimento obrigatório para Banco do Brasil)*
- **Conta:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Dígito da conta:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Código operação:** *(preenchimento obrigatório para conta Caixa)*

	<p><b>Se cartão de crédito*:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número do cartão: <i>(preenchimento obrigatório)</i></li> <li>• Data de validade: <i>(preenchimento obrigatório)</i></li> <li>• Nome do titular do cartão: <i>(preenchimento obrigatório)</i></li> </ul> <p><b>*Há necessidade de clicar na opção "tokenizar" para validar a transação antes de seguir para a próxima tela.</b></p>
<b>Responsável Financeiro</b>	<p>Não</p> <p>Os seguros disponíveis não permitem a contratação com um responsável financeiro distinto, ou seja, o pagamento deve ser realizado pelo próprio segurado. Portanto, para as modalidades de pagamento como débito em conta ou cartão de crédito, é necessário que estas estejam com a mesma titularidade do segurado.</p>
<b>Forma de pagamento contratação</b>	<p>O valor da primeira parcela será pago no ato da contratação com cobrança realizada pelos Correios.</p> <p>Forma de pagamento disponíveis nas Agências:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Dinheiro</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Débito</p>
<b>Forma de pagamento recorrência</b>	<p>A partir da segunda parcela a CNP passa a emitir a cobrança conforme a forma de pagamento designada pelo cliente no ato da contratação.</p> <p>A periodicidade é mensal.</p> <p>Forma de pagamento disponíveis na CNP:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Boleto</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Débito em conta</p>
<b>Convênios disponíveis para débito</b>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Itaú</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bradesco</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Santander</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Banco do Brasil</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Caixa</p>
<b>Documentação</b>	<p>Necessário solicitar ao cliente documento de identificação com foto para atestar se a pessoa que está aderindo ao seguro é a mesma que está presencialmente no balcão. <b>Não é permitida a contratação para terceiros.</b></p>

## 5.2 Início da vigência de cobertura

<b>Contratação</b>	O início da cobertura ocorre um dia após a data de pagamento da primeira parcela.
--------------------	-----------------------------------------------------------------------------------



## 4. Atendimento – Pós-venda CNP

6.1 Canais de Atendimento Segurado	
Local de Atendimento	CNP Seguradora
Consultas ou serviços	0800 272 2021 segunda a sexta, das 8h às 21h, exceto em feriados nacionais.
SAC 24h	0800 272 2000 - Informações ou dúvidas dos produtos, reclamação, contestação, suspensão ou cancelamentos.
Atendimento ao surdo 24h	0800 702 4260 - Use um aparelho adaptado com teclado alfanumérico.
Serviços disponíveis	<input checked="" type="checkbox"/> Informações do Seguro e/ou Cobertura <input checked="" type="checkbox"/> 2ª Via de Bilhete <input checked="" type="checkbox"/> Atualização cadastral <input type="checkbox"/> Alteração Local de Risco <input type="checkbox"/> Alteração/inclusão de beneficiário <input checked="" type="checkbox"/> Alteração Forma de Pagamento <input checked="" type="checkbox"/> Alteração Dados Bancários (Débito) <input checked="" type="checkbox"/> 2ª Via Boleto <input checked="" type="checkbox"/> Abertura de Sinistro <input checked="" type="checkbox"/> Acompanhamento de Sinistro <input checked="" type="checkbox"/> Cancelamento
Ouvidoria	0800 272 2022

## 5. Cancelamento – Pós Venda CNP

7.1 Formas de cancelamento	
A pedido do cliente	O cliente poderá solicitar a qualquer tempo o cancelamento do serviço pelo Atendimento da CNP.
Por inadimplência	O Seguro será cancelado após 90 dias de inadimplência contados a partir da primeira parcela inadimplente com comunicação ao cliente 30 dias antes do cancelamento.
Sinistro	O cancelamento por sinistro é aplicável após a utilização total das coberturas

## 6. Principais Normativos Susep

8.1 Normativos da Susep	
667/2022	Dispõe sobre as regras complementares de funcionamento e os critérios para operação das coberturas de risco de seguros de pessoas.

<b>409/2021</b>	Dispõe sobre os princípios e as características gerais para operação dos seguros classificados como microsseguros.
<b>621/2021</b>	Dispõe sobre as regras de funcionamento e os critérios para operação das coberturas dos seguros de danos.
<b>642/2021</b>	Dispõe sobre a aceitação e a vigência do seguro e sobre a emissão e os elementos mínimos dos documentos contratuais.
<b>413/2021</b>	Dispõe sobre a contratação de seguros por meio de bilhete.
<b>431/2021</b>	Disciplina as operações das sociedades seguradoras por meio de seus representantes de seguros.