

# **Book de Parceria**

**CORREIOS\_ Microseguro de Pessoas**





## 1. Negócio

<b>Descrição</b>	Seguro	<b>Diretoria</b>	Correios
<b>Tipo de Venda</b>	Venda Nova	<b>Modelo de Venda</b>	Facultativo
		<b>Canal de Distribuição</b>	PDV (Balcão Cidadão)
<b>Vigência do Bilhete</b>	4 anos		

## 2. Definições de Produto

4.1 Produto			
<b>Grupo e Ramo:</b>	Grupo: 16 Ramo: 01	<b>Processo SUSEP:</b>	15414.651441/2021-12
<b>Produto Técnico</b>	Microseguro de Pessoas		
<b>Produto Comercial:</b>	Assistência Individual: Vida Mais Segura Assistência Familiar: Vida Mais Segura Mult		
<b>Tipo de Contrato</b>	Representação de Seguros		
<b>Valor do Prêmio Mensal</b>	Individual R\$ 24,99 Familiar R\$29,99		
<b>Contratação limitada</b>	01 Bilhete por CPF.		
<b>Elegibilidade</b>	São elegíveis todas as pessoas físicas com idade de 18 anos até 70 anos mediante apresentação de documento com foto na venda presencial no Balcão Cidadão.		

4.2 Coberturas	
<b>Coberturas</b>	As coberturas descritas abaixo fazem parte desse produto e não podem ser vendidas separadamente.
4.2.1 Morte	
<b>Descrição</b>	Garante ao(s) Beneficiário(s) indicado(s) no Bilhete de Seguro, o pagamento de uma Indenização correspondente ao valor do Capital Segurado contratado, em caso de morte do Segurado, por causas naturais ou acidentais.
<b>Limite de Indenização</b>	R\$ 10.000,00
<b>Beneficiário</b>	Beneficiários indicados pelo segurado, no momento de contratação do seguro. Na falta de indicação de beneficiário(s) deverá ser aplicado o disposto no Código Civil, ou seja, metade ao cônjuge não separado judicialmente e o restante aos herdeiros do Segurado, obedecida a ordem de vocação hereditária.
<b>Carência</b>	Sim 90 DIAS, exceto para morte acidental

<b>Franquia</b>	Não
<b>4.2.3 Invalidez Permanente Total por Acidente</b>	
<b>Descrição</b>	<p>Garante o pagamento do Capital Segurado ao próprio Segurado, relativa à perda ou a impotência funcional definitiva total de um membro ou órgão em virtude de lesão física ocasionada pelo evento acidente pessoal, ocorrido durante a vigência deste Seguro.</p> <p>Após a conclusão do tratamento (ou esgotados os recursos terapêuticos para recuperação) e verificada a existência de invalidez permanente, serão indenizados exclusivamente os casos de invalidez permanente que seguem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A perda total da visão de ambos os olhos;</li> <li>• A perda total do uso de ambos os membros superiores;</li> <li>• A perda total do uso de ambos os membros inferiores;</li> <li>• A perda total do uso de ambas as mãos;</li> <li>• A perda total do uso de um membro superior e um inferior;</li> <li>• A perda total do uso de uma das mãos e de um dos pés;</li> <li>• A perda total do uso de ambos os pés;</li> <li>• A alienação mental total incurável.</li> </ul>
<b>Limite de Indenização</b>	R\$ 6.000,00
<b>Beneficiário</b>	Segurado titular.
<b>Carência</b>	Não
<b>Franquia</b>	Não
<b>4.2.4 Doenças Graves</b>	
<b>Descrição</b>	<p>Esta cobertura tem por objetivo garantir ao próprio Segurado <b>a antecipação</b> de parte do Capital Segurado contratado para a cobertura de Morte Qualquer Causa (MQC), quando o mesmo apresentar qualquer uma das doenças graves ou procedimentos cirúrgicos relacionados e descritos abaixo, respeitado o prazo de carência e as demais disposições aplicáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neoplasia Maligna (Câncer)</li> <li>• Acidente Vascular Cerebral (AVC)</li> <li>• Cirurgia de revascularização do Miocárdio (Ponte de Safena): intervenção cirúrgica para recuperação de uma ou mais artérias coronárias, as quais encontram-se torcidas ou bloqueadas.</li> <li>• Cirurgia de Válvulas Cardíacas e de Aorta: intervenção cirúrgica que visa recuperar ou substituir uma válvula cardíaca ou corrigir um estreitamento, dissecção ou aneurisma da Aorta. Para fins deste Seguro, Aorta se refere à Aorta torácica e abdominal, não incluindo as suas ramificações.</li> </ul>
<b>Limite de Indenização</b>	R\$ 1.000,00

<b>Beneficiário</b>	Segurado Titular.
<b>Carência</b>	Sim 90 dias
<b>Franquia</b>	Não

***O seguro continuará vigorando com o valor correspondente à cobertura de Morte, deduzida a indenização prevista pela cobertura de Doenças Graves (DG).***

4.3 Materiais	
<b>Agência</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Filipeta (impressa)
<b>CNP Seguradora</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Bilhete de Seguro (e-mail e WhatsApp)
	<input checked="" type="checkbox"/> Condições Gerais (site e WhatsApp)
	<input checked="" type="checkbox"/> Regulamento Capitalização (e-mail e WhatsApp)
	<input checked="" type="checkbox"/> Regulamento Assistências (e-mail e WhatsApp)

4.4 Capitalização	
<b>Valor do Sorteio</b>	Valor Líquido de IR: R\$ 20.000
<b>Periodicidade do Sorteio</b>	Mensal
<b>Critérios de Elegibilidade</b>	O segurado concorre a um sorteio por mês no último sábado, do mês subsequente ao início da vigência do seguro. Titular do seguro com pagamentos das mensalidades em dia.

4.5 Assistências	
4.5.1 Doutor 24h	
<b>Descrição da Assistência</b>	Assistência telemedicina por meio de chamada gratuita (0800), vídeo chamada pelo app ou plataforma.  <b>Não compreende a realização de exames complementares para diagnóstico.</b>  <b><u>O detalhamento da assistência estará previsto no regulamento, disponível no site da CNP Seguradora e enviado ao cliente via e-mail ou WhatsApp após a contratação</u></b>
<b>Limite</b>	Ilimitada durante a vigência do bilhete.
<b>Elegibilidade</b>	Pacote 1   Individual: Segurado Titular Pacote 2   Familiar: Segurado Titular + 3 pessoas indicadas pelo segurado

<b>Informações adicionais</b>	O atendimento para menores de idade deve ser acionado pelo adulto responsável.
<b>4.5.2 Desconto Medicamentos</b>	
<b>Descrição da Assistência</b>	Programa de descontos de medicamentos com até 80% de desconto nas maiores redes de farmácias do Brasil.
<b>Limite</b>	Ilimitada durante a vigência do bilhete.
<b>Elegibilidade</b>	Pacote 1   Individual: Segurado Titular Pacote 2   Familiar: Segurado Titular + 3 pessoas de livre escolha do segurado
<b>Informações adicionais</b>	O atendimento para menores de idade deve ser acionado pelo adulto responsável.

### 3. Processo de Vendas – *Agências Correios*

<b>5.1 Dados venda</b>	
<b>Coleta de dados na venda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CPF:</li> <li>• Nome completo do segurado: (preenchimento automático caso tenhamos o dado em nossos birôs)</li> <li>• Data de nascimento: (preenchimento automático caso tenhamos o dado em nossos birôs)</li> <li>• Nacionalidade: (preenchimento automático caso tenhamos o dado em nossos birôs)</li> <li>• CEP:</li> <li>• Rua: (preenchimento automático para todos os CEPs válidos)</li> <li>• Nº:</li> <li>• Complemento:</li> <li>• Bairro: (preenchimento automático para todos os CEPs válidos)</li> <li>• Cidade: (preenchimento automático para todos os CEPs válidos)</li> <li>• UF: (preenchimento automático para todos os CEPs válidos)</li> <li>• Telefone:</li> <li>• E-mail:</li> </ul> <p>Forma de pagamento da recorrência: Débito em conta ou Boleto ou Cartão de crédito</p> <p><b>Se débito em conta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Banco:</li> <li>• Agência:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conta:</li> <li>Dígito da conta:</li> </ul> <p><b>Se cartão de crédito:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número do cartão:</li> </ul> <p>Data de validade:</p>
<b>Forma de pagamento contratação</b>	<p>O valor da primeira parcela será pago no ato da contratação com cobrança realizada pelos Correios.</p> <p>Forma de pagamento disponíveis nas Agências:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Dinheiro</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Débito</p>
<b>Forma de pagamento recorrência</b>	<p>A partir da segunda parcela a CNP passa a emitir a cobrança conforme a forma de pagamento designada pelo cliente no ato da contratação.</p> <p>A periodicidade é mensal.</p> <p>Forma de pagamento disponíveis na CNP:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Boletão</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Débito em conta</p>
<b>Convênios disponíveis para débito</b>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Itaú</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bradesco</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Santander</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Banco do Brasil</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Caixa</p>
<b>Documentação</b>	<p>Necessário solicitar ao cliente documento de identificação com foto para atestar se é a pessoa que está presencialmente no balcão contratando o seguro para ela mesma.</p>

## 5.2 Início da vigência de cobertura

<b>Contratação</b>	<p>Exceto para eventos decorrentes de acidente, o início da cobertura ocorre após 90 dias a partir da contratação e respectivo pagamento da 1ª parcela.</p> <p>Ex:</p> <p>Dt contratação: 23/10/2024</p> <p>Início período de cobertura: 21/01/2025</p>
--------------------	---

## 4. Atendimento – Pós-venda CNP

### 6.1 Canais de Atendimento Segurado



<b>Local de Atendimento</b>	CNP Seguradora
<b>Consultas ou serviços</b>	0800 272 2021 segunda a sexta, das 8h às 21h, exceto em feriados nacionais.
<b>SAC 24h</b>	0800 272 2000 - Informações ou dúvidas dos produtos, reclamação, contestação, suspensão ou cancelamentos.
<b>Atendimento ao surdo 24h</b>	0800 702 4260 - Use um aparelho adaptado com teclado alfanumérico.
<b>Serviços disponíveis</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Informações do Seguro e/ou Cobertura <input checked="" type="checkbox"/> 2ª Via de Bilhete <input checked="" type="checkbox"/> Atualização cadastral <input type="checkbox"/> Alteração Local de Risco <input type="checkbox"/> Alteração/inclusão de beneficiário <input checked="" type="checkbox"/> Alteração Forma de Pagamento <input checked="" type="checkbox"/> Alteração Dados Bancários (Débito) <input checked="" type="checkbox"/> 2ª Via Boleto <input checked="" type="checkbox"/> Abertura de Sinistro <input checked="" type="checkbox"/> Acompanhamento de Sinistro <input checked="" type="checkbox"/> Cancelamento
<b>Ouvidoria</b>	0800 272 2022

## 5. Cancelamento – Pós Venda CNP

7.1 Formas de cancelamento	
<b>A pedido do cliente</b>	O cliente poderá solicitar a qualquer tempo o cancelamento do serviço pelo Atendimento da CNP.
<b>Por inadimplência</b>	O Seguro será cancelado após 90 dias de inadimplência contados a partir da primeira parcela inadimplente com comunicação ao cliente 30 dias antes do cancelamento.
<b>Sinistro</b>	O cancelamento ocorrerá após o pagamento de indenização para as coberturas de Morte ou Invalidez Permanente Total Por Acidente,

## 6. Principais Normativos Susep

8.1 Normativos Susep	
<b>667/2022</b>	Dispõe sobre as regras complementares de funcionamento e os critérios para operação das coberturas de risco de seguros de pessoas.
<b>409/2021</b>	Dispõe sobre os princípios e as características gerais para operação dos seguros classificados como microsseguros.
<b>621/2021</b>	Dispõe sobre as regras de funcionamento e os critérios para operação das coberturas dos seguros de danos.
<b>642/2021</b>	Dispõe sobre a aceitação e a vigência do seguro e sobre a emissão e os elementos mínimos dos documentos contratuais.

<b>413/2021</b>	Dispõe sobre a contratação de seguros por meio de bilhete.
<b>431/2021</b>	Disciplina as operações das sociedades seguradoras por meio de seus representantes de seguros.