

# **Book de Parceria**

**CORREIOS\_Microsseguro de Danos MEI**





## 1. Negócio

<b>Descrição</b>	Seguro	<b>Diretoria</b>	Correios
<b>Tipo de Venda</b>	Venda Nova	<b>Modelo de Venda</b>	Facultativo
		<b>Canal de Distribuição</b>	PDV (Balcão Cidadão)
<b>Vigência do Bilhete</b>	4 anos		

## 2. Definições de Produto

4.1 Produto			
<b>Grupo e Ramo:</b>	Grupo: 16 Ramo: 02	<b>Processo SUSEP:</b>	5414.651704/2021-93
<b>Produto Técnico</b>	Microsseguro de Danos MEI		
Negócio Mais Seguro	Negócio Mais Seguro		
<b>Tipo de Contrato</b>	Representação de Seguros		
<b>Valor do Prêmio Mensal</b>	R\$ 32,99		
<b>Contratação limitada</b>	01 Bilhete por CPF.		
<b>Elegibilidade</b>	Microempreendedor Individual que trabalha por conta própria legalizado como pequeno empresário.		

4.2 Coberturas	
<b>Coberturas</b>	As coberturas descritas abaixo fazem parte desse produto e não podem ser vendidas separadamente.
4.2.1 Incêndio, raio e Explosão	
<b>Descrição</b>	Incêndio de qualquer natureza, caracterizado pela combustão súbita, descontrolada e violenta, acompanhada de chamas e desprendimento de calor.
<b>Limite de Indenização</b>	R\$ 60.000,00
<b>Beneficiário</b>	Segurado Titular.
<b>Carência</b>	Não
<b>Franquia</b>	Não
4.2.2 Danos Elétricos	
<b>Descrição</b>	Perdas e/ou danos físicos causados a quaisquer máquinas, equipamentos ou instalações eletrônicas ou elétricas, inclusive descargas atmosféricas ocorridas fora do local segurado.
<b>Limite de Indenização</b>	R\$ 2.500,00
<b>Beneficiário</b>	Segurado Titular
<b>Carência</b>	Não

<b>Franquia</b>	Não
<b>4.2.3 Vendaval e Granizo</b>	
<b>Descrição</b>	Perdas e/ou danos materiais causados aos bens segurados em consequência de vendaval, furacão, ciclone, tornado, granizo e fumaça.
<b>Limite de Indenização</b>	R\$ 2.500,00
<b>Beneficiário</b>	Segurado titular.
<b>Carência</b>	Não
<b>Franquia</b>	Não
<b>4.2.4 Pagamento de Aluguel</b>	
<b>Descrição</b>	Esta cobertura tem por objetivo garantir o pagamento de indenização pelos aluguéis que comprovadamente deixar de receber (perda de aluguel) ou tiver que pagar a terceiro (pagamento de aluguel), em razão da desocupação do imóvel segurado e inevitável locação de outro em decorrência de evento amparado exclusivamente por uma das seguintes coberturas: Incêndio, Raio, Explosão e Vendaval.
<b>Limite de Indenização</b>	R\$ 2.500,00
<b>Beneficiário</b>	Segurado Titular.
<b>Carência</b>	Não
<b>Franquia</b>	Não

<b>4.3 Materiais</b>	
<b>Agência</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Filipeta (impresso)
<b>CNP Seguradora</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Bilhete de Seguro (e-mail e WhatsApp)
	<input checked="" type="checkbox"/> Condições Gerais (site e WhatsApp)
	<input checked="" type="checkbox"/> Regulamento Capitalização (e-mail e WhatsApp)
	<input checked="" type="checkbox"/> Regulamento Assistências (e-mail e WhatsApp)

<b>4.4 Capitalização</b>	
<b>Valor do Sorteio</b>	Valor Líquido de IR: R\$ 20.000
<b>Periodicidade do Sorteio</b>	Mensal
<b>Crterios de Elegibilidade</b>	O segurado concorre a um sorteio por mês no último sábado, do mês subsequente ao início da vigência do seguro. Titular do seguro com pagamentos das mensalidades em dia.

## 4.5 Assistências

### 4.5.1 Help Desk Sem Visita

<b>Nome Assistência</b>	Help Desk Sem Visita
<b>Descrição da Assistência:</b>	<p><b>Assistência Help Desk:</b> Na hipótese de problema emergencial que impeça o funcionamento de hardware, software, sistemas ou internet, o Segurado poderá acionar a Central de Atendimento que o auxiliará a solucionar o problema por telefone, desde que o problema não seja físico (peça quebrada).</p> <p><b><u>O detalhamento da assistência estará previsto no regulamento, disponível no site da CNP Seguradora e enviado ao cliente via e-mail ou WhatsApp após a contratação</u></b></p>
<b>Limites</b>	Ilimitada.

### 4.5.2 Assistência Empresarial

<b>Nome Assistência</b>	Assistência Empresarial Completa
<b>Descrição da Assistência</b>	<p>a) Serviços emergenciais 24 Horas: Eletricistas, encanadores e chaveiros.</p> <p>b) Serviços em Horário Comercial: Pedreiro, marceneiro, vidraceiro, serralheiro, pintor, técnico em conserto de eletrodomésticos para linha branca (fogão, cooktop, forno elétrico, micro-ondas, refrigerador (geladeira), freezer, lavadora de louças, lavadora de roupas, tanquinho e secadora de roupas; e técnico em conserto de eletroeletrônicos – linha marrom (televisão, vídeo cassete, blu ray player, DVD aparelho de som e Home-Theater).</p> <p>c) Inspeção Empresarial: série de avaliações e ações preventivas no imóvel para evitar acidentes.</p> <p>Em caso de sinistro como Incêndio ou Vendaval, estarão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Vidraceiro</li> <li>b) Limpeza da Empresa</li> <li>c) Vigilância</li> <li>d) Mudança e Guarda-Móveis</li> <li>e) Cobertura Provisória de Telhados</li> <li>f) Regresso Antecipado</li> <li>g) Recuperação de Veículo</li> <li>h) Escritório Virtual</li> <li>i) Transmissão de Mensagens Urgentes</li> </ul> <p><b><u>O detalhamento da assistência estará previsto no regulamento, disponível no site da CNP Seguradora e enviado ao cliente via e-mail ou WhatsApp após a contratação</u></b></p>

Limites

Ilimitada

### 3. Processo de Vendas – *Agências Correios*

#### 5.1 Dados venda

Coleta de dados na  
venda

- **CNPJ:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Razão Social:** *(preenchimento automático)*
- **CEP da sede:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Rua:** *(preenchimento automático)*
- **Nº:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Complemento:** *(preenchimento não obrigatório)*
- **Bairro:** *(preenchimento automático para todos os CEPs válidos)*
- **Cidade:** *(preenchimento automático para todos os CEPs válidos)*
- **UF:** *(preenchimento automático para todos os CEPs válidos)*
- **Telefone Celular com WhatsApp:** *(preenchimento obrigatório)*
- **E-mail:** *(preenchimento não obrigatório)*

**Somente se o endereço do local de risco for diferente do endereço da sede:**

- **CEP local de risco:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Rua local de risco:** *(preenchimento automático para todos os CEPs válidos)*
- **Nº local de risco:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Complemento local de risco:** *(preenchimento não obrigatório)*
- **Bairro local de risco:** *(preenchimento automático para todos os CEPs válidos)*
- **Cidade local de risco:** *(preenchimento automático para todos os CEPs válidos)*
- **UF local de risco:** *(preenchimento automático para todos os CEPs válidos)*
- **Forma de pagamento da recorrência:** Débito em conta ou Boleto ou Cartão de crédito

**Se débito em conta:**

- **Banco:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Agência:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Conta:** *(preenchimento obrigatório)*
- **Dígito da conta:** *(preenchimento obrigatório)*

	<p><b>Se cartão de crédito*:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número do cartão: <i>(preenchimento obrigatório)</i></li> <li>• Data de validade: <i>(preenchimento obrigatório)</i></li> <li>• Nome do titular (como está escrito no cartão)</li> </ul> <p><b>*Há necessidade de clicar na opção "tokenizar" para validar a transação antes de seguir para a próxima tela.</b></p>
<b>Responsável Financeiro</b>	<p>Não</p> <p>Os seguros disponíveis não permitem a contratação com um responsável financeiro distinto, ou seja, o pagamento deve ser realizado pelo próprio segurado. Portanto, para as modalidades de pagamento como débito em conta ou cartão de crédito, é necessário que estas estejam com a mesma titularidade do segurado.</p>
<b>Forma de pagamento contratação</b>	<p>O valor da primeira parcela será pago no ato da contratação com cobrança realizada pelos Correios.</p> <p>Forma de pagamento disponíveis nas Agências:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Dinheiro</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Débito</p>
<b>Forma de pagamento recorrência</b>	<p>A partir da segunda parcela a CNP passa a emitir a cobrança conforme a forma de pagamento designada pelo cliente no ato da contratação.</p> <p>A periodicidade é mensal.</p> <p>Forma de pagamento disponíveis na CNP:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Boleto</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Débito em conta</p>
<b>Convênios disponíveis para débito</b>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Itaú</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bradesco</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Santander</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Banco do Brasil</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Caixa</p>
<b>Documentação</b>	<p>Necessário solicitar ao cliente documento de identificação com foto para atestar se a pessoa que está aderindo ao seguro é a mesma que está presencialmente no balcão. <b>Não é permitida a contratação para terceiros.</b></p>

## 5.2 Início da vigência de cobertura

<b>Contratação</b>	<p>O início da cobertura ocorre um dia após a data de pagamento da primeira parcela.</p>
--------------------	--



## 4. Atendimento – Pós-venda CNP

6.1 Canais de Atendimento Segurado	
Local de Atendimento	CNP Seguradora
Consultas ou serviços	0800 272 2021 segunda a sexta, das 8h às 21h, exceto em feriados nacionais.
SAC 24h	0800 272 2000 - Informações ou dúvidas dos produtos, reclamação, contestação, suspensão ou cancelamentos.
Atendimento ao surdo 24h	0800 702 4260 - Use um aparelho adaptado com teclado alfanumérico.
Serviços disponíveis	<input checked="" type="checkbox"/> Informações do Seguro e/ou Cobertura <input checked="" type="checkbox"/> 2ª Via de Bilhete <input checked="" type="checkbox"/> Atualização cadastral <input type="checkbox"/> Alteração Local de Risco <input type="checkbox"/> Alteração/inclusão de beneficiário <input checked="" type="checkbox"/> Alteração Forma de Pagamento <input checked="" type="checkbox"/> Alteração Dados Bancários (Débito) <input checked="" type="checkbox"/> 2ª Via Boleto <input checked="" type="checkbox"/> Abertura de Sinistro <input checked="" type="checkbox"/> Acompanhamento de Sinistro <input checked="" type="checkbox"/> Cancelamento
Ouvidoria	0800 272 2022

## 5. Cancelamento – Pós Venda CNP

7.1 Formas de cancelamento	
A pedido do cliente	O cliente poderá solicitar a qualquer tempo o cancelamento do serviço pelo Atendimento da CNP.
Por inadimplência	O Seguro será cancelado após 90 dias de inadimplência contados a partir da primeira parcela inadimplente com comunicação ao cliente 30 dias antes do cancelamento.
Sinistro	O cancelamento por sinistro é aplicável após a utilização total das coberturas

## 6. Principais Normativos Susep

8.1 Normativos da Susep	
667/2022	Dispõe sobre as regras complementares de funcionamento e os critérios para operação das coberturas de risco de seguros de pessoas.

<b>409/2021</b>	Dispõe sobre os princípios e as características gerais para operação dos seguros classificados como microsseguros.
<b>621/2021</b>	Dispõe sobre as regras de funcionamento e os critérios para operação das coberturas dos seguros de danos.
<b>642/2021</b>	Dispõe sobre a aceitação e a vigência do seguro e sobre a emissão e os elementos mínimos dos documentos contratuais.
<b>413/2021</b>	Dispõe sobre a contratação de seguros por meio de bilhete.
<b>431/2021</b>	Disciplina as operações das sociedades seguradoras por meio de seus representantes de seguros.