

# **Book de Parceria**

**CORREIOS\_Seguro Funeral (Bilhete)**



## 1. Negócio

Descrição	Seguro	Diretoria	Correios
Tipo de Venda	Venda Nova	Modelo de Venda	Facultativo
		Canal de Distribuição	PDV (Balcão Cidadão)
Vigência do Bilhete	4 anos		

2.

3.

3.1	
3.2	

## 4. Definições de Produto

4.1 Produto			
Grupo e Ramo	Grupo 13 Ramo 29	Processo SUSEP:	15414.643606/2023-44
Produto Técnico	Seguro Funeral Individual (Bilhete)		
Produto Comercial	Funeral Mais Seguro		
Tipo Contrato	Representação de Seguros		
Valor do Prêmio Mensal	R\$ 14,99		
Contratação limitada	01 Bilhete por CPF.		
Elegibilidade	São elegíveis todas as pessoas físicas com idade entre 18 e 70 anos mediante apresentação de documento com foto na venda presencial no Balcão Cidadão.		

4.2 Coberturas	
Coberturas	As coberturas descritas abaixo fazem parte desse produto e não podem ser vendidas separadamente.
4.2.1 Auxílio Funeral	
Descrição	Esta cobertura garante o reembolso ao beneficiário das despesas com o funeral ou a prestação de serviço, até o limite de capital segurado contratado, caso o segurado venha a falecer por causas naturais ou acidentais, <b>exceto quando decorrente de riscos excluídos, durante a vigência deste seguro.</b>
Limite de Indenização	5.000,00
Beneficiário	Os beneficiários desta cobertura serão aqueles que provarem que arcaram com as despesas do funeral do segurado.
Carência	Sim 90 dias, exceto para morte acidental.
Franquia	Não

### 4.3 Materiais

Agência	<input checked="" type="checkbox"/> Filipeta (impressa)
CNP Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Bilhete de Seguro (e-mail e WhatsApp) <input checked="" type="checkbox"/> Condições Gerais (site e WhatsApp) <input checked="" type="checkbox"/> Regulamento Capitalização (e-mail e WhatsApp) <input checked="" type="checkbox"/> Regulamento Assistências (e-mail e WhatsApp)

### 4.4 Capitalização

Valor do Sorteio	Valor Líquido de IR: R\$ 20.000
Periodicidade do Sorteio	Mensal
Critérios de Elegibilidade	<p>O segurado concorre a um sorteio por mês no último sábado, do mês subsequente ao início da vigência do seguro.</p> <p>Titular do seguro com pagamentos das mensalidades em dia.</p>

### 4.5 Assistências

#### 4.5.1 Assistência Funeral

Descrição da Assistência	<p>O Beneficiário também poderá optar pela prestação de serviço em vez do reembolso.</p> <p>No caso de prestação de serviço, a Assistência Funeral tem como objetivo, a realização do funeral do Segurado falecido até o limite do valor de capital segurado contratado.</p> <p><b>Serviços contemplados:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Atendimento Social;</b></li> <li>2. <b>Transporte de Familiar para a Liberação do Corpo;</b></li> <li>3. <b>Funeral;</b></li> <li>4. <b>Cremação;</b></li> <li>5. <b>Sepultamento;</b></li> <li>6. <b>Traslado;</b></li> <li>7. <b>Transmissão de Mensagens Urgentes.</b></li> </ol> <p>Exclusões: Não estão cobertos por esta assistência: Suicídio, quando cometido durante os dois primeiros anos de vigência do plano contratado junto à Prestadora; e Sepultamento de membros.</p> <p><b><u>O detalhamento da assistência estará previsto no regulamento, disponível no site da CNP Seguradora e enviado ao cliente via e-mail ou WhatsApp após a contratação</u></b></p>
--------------------------	---

Limite	R\$5.000,00 - refere-se à somatória de todos os serviços
Carência	Sim 90 dias
<b>4.5.2 Assistência Cartão Alimentação</b>	
Descrição da Assistência	<p>O Serviço de Cartão Alimentação tem como objetivo, o fornecimento de cartão magnético ao Beneficiário do segurado falecido, conforme detalhamento a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Periodicidade:</b> O cartão alimentação será creditado durante o período de 12 (doze) meses consecutivos.</li> <li>• <b>Valor do cartão alimentação:</b> O valor creditado será de R\$ 300,00 (trezentos reais) mensais.</li> <li>• <b>Beneficiário:</b> Pessoa designada pelo segurado em contrato de seguro. Na ausência de designação, será considerada a ordem de sucessão estabelecida no artigo 792 do Código Civil - Lei 10.406/02:</li> </ul> <p>1º Herdeiros: Descendentes (FILHOS) em concorrência com o (a) cônjuge sobrevivente. Na falta de descendentes:</p> <p>2º Herdeiros: Ascendentes (PAIS) em concorrência com o (a) cônjuge sobrevivente. Na falta de ascendentes:</p> <p>3º Herdeiros: Cônjuge ou companheiro sobrevivente. Na sua falta:</p> <p>4º Herdeiros: Colaterais (IRMÃOS).</p> <p><u>O detalhamento da assistência estará previsto no regulamento, disponível no site da CNP Seguradora e enviado ao cliente via e-mail ou WhatsApp após a contratação</u></p>
Carência	SIM 90 dias

## 5. Processo de Vendas – *Agências Correios*

5.1. Dados venda	
Coleta de dados na venda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CPF:</b> <i>(preenchimento obrigatório)</i></li> <li>• <b>Nome completo do segurado:</b> <i>(preenchimento automático)</i></li> <li>• <b>Nome Social:</b> <i>(preenchimento não obrigatório)</i></li> <li>• <b>Data de nascimento:</b> <i>(preenchimento automático)</i></li> <li>• <b>CEP:</b> <i>(preenchimento obrigatório)</i></li> <li>• <b>Rua:</b> <i>(preenchimento automático para todos os CEPs válidos)</i></li> <li>• <b>Nº:</b> <i>(preenchimento obrigatório)</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Complemento:</b> (preenchimento não obrigatório)</li> <li>• <b>Bairro:</b> (preenchimento automático para todos os CEPs válidos)</li> <li>• <b>Cidade:</b> (preenchimento automático para todos os CEPs válidos)</li> <li>• <b>UF:</b> (preenchimento automático para todos os CEPs válidos)</li> <li>• <b>Telefone Celular com WhatsApp:</b> (preenchimento obrigatório)</li> <li>• <b>E-mail:</b> (preenchimento não obrigatório)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Forma de pagamento da recorrência:</b> Débito em conta ou Boletão ou Cartão de crédito</li> </ul> <p><b>Se débito em conta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Banco:</b> (preenchimento obrigatório)</li> <li>• <b>Agência:</b> (preenchimento obrigatório)</li> <li>• <b>Dígito da agência:</b> (preenchimento obrigatório somente se conta Banco do Brasil)</li> <li>• <b>Conta:</b> (preenchimento obrigatório)</li> <li>• <b>Dígito da conta:</b> (preenchimento obrigatório)</li> <li>• <b>Código Operação:</b> (preenchimento obrigatório somente se conta Caixa)</li> </ul> <p><b>Se cartão de crédito*:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Número do cartão:</b> (preenchimento obrigatório)</li> <li>• <b>Data de validade:</b> (preenchimento obrigatório)</li> <li>• <b>Nome do titular do cartão:</b> (preenchimento obrigatório)</li> <li>• <b>*Há necessidade de clicar na opção "tokenizar" para validar a transação antes de seguir para a próxima tela.</b></li> </ul>
<b>Responsável Financeiro</b>	<p>Não</p> <p>Os seguros disponíveis não permitem a contratação com um responsável financeiro distinto, ou seja, o pagamento deve ser realizado pelo próprio segurado. Portanto, para as modalidades de pagamento como débito em conta ou cartão de crédito, é necessário que estas estejam com a mesma titularidade do segurado.</p>
<b>Forma de pagamento contratação</b>	<p>O valor da primeira parcela será pago no ato da contratação com cobrança realizada pelos Correios.</p> <p>Forma de pagamento disponíveis nas Agências:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Dinheiro</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Débito</li> </ul>

<b>Forma de pagamento recorrência</b>	<p>A partir da segunda parcela a CNP passa a emitir a cobrança conforme a forma de pagamento designada pelo cliente no ato da contratação.</p> <p>A periodicidade é mensal.</p> <p>Forma de pagamento disponíveis na CNP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Cartão de Crédito</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Boleto</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Débito em conta</li> </ul>
<b>Convênios disponíveis para débito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Itaú</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Bradesco</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Santander</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Banco do Brasil</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Caixa</li> </ul>
<b>Documentação</b>	<p>Necessário solicitar ao cliente documento de identificação com foto para atestar se a pessoa que está aderindo ao seguro é a mesma que está presencialmente no balcão. <b>Não é permitida a contratação para terceiros.</b></p> <p>Exceto para eventos decorres de acidente, o início da cobertura ocorre após 90 dias a partir da contratação e respectivo pagamento da 1ª parcela.</p> <p>Ex:</p> <p>Dt contratação: 23/10/2024</p> <p>Início período de cobertura: 21/01/2025</p>

## 6. Atendimento – Pós-venda CNP

6.1 Canais de Atendimento Segurado	
<b>Local de Atendimento</b>	CNP Seguradora
<b>Consultas ou serviços</b>	0800 272 2021 segunda a sexta, das 8h às 21h, exceto em feriados nacionais.
<b>SAC 24h</b>	0800 272 2000 - Informações ou dúvidas dos produtos, reclamação, contestação, suspensão ou cancelamentos.
<b>Atendimento ao surdo 24h</b>	0800 702 4260 - Use um aparelho adaptado com teclado alfanumérico.
<b>Serviços disponíveis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Informações do Seguro e/ou Cobertura</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 2ª Via de Bilhete</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Atualização cadastral</li> <li><input type="checkbox"/> Alteração Local de Risco</li> <li><input type="checkbox"/> Alteração/inclusão de beneficiário</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Alteração Forma de Pagamento</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Alteração Dados Bancários (Débito)</li> </ul>



	<input checked="" type="checkbox"/> 2ª Via Boleto <input checked="" type="checkbox"/> Abertura de Sinistro <input checked="" type="checkbox"/> Acompanhamento de Sinistro <input checked="" type="checkbox"/> Cancelamento
<b>Ouvidoria</b>	0800 272 2022

## 7. Cancelamento – Pós Venda CNP

### 7.1 Formas de cancelamento

<b>A pedido do cliente</b>	O cliente poderá solicitar a qualquer tempo o cancelamento do serviço pelo Atendimento da CNP.
<b>Por inadimplência</b>	O Seguro será cancelado após 90 dias de inadimplência contados a partir da primeira parcela inadimplente com comunicação ao cliente 30 dias antes do cancelamento.
<b>Sinistro</b>	O cancelamento ocorrerá após o pagamento de indenização.

## 8. Principais Normativos Susep

### 8.1 Normativos da Susep

<b>667/2022</b>	Dispõe sobre as regras complementares de funcionamento e os critérios para operação das coberturas de risco de seguros de pessoas.
<b>409/2021</b>	Dispõe sobre os princípios e as características gerais para operação dos seguros classificados como microsseguros.
<b>621/2021</b>	Dispõe sobre as regras de funcionamento e os critérios para operação das coberturas dos seguros de danos.
<b>642/2021</b>	Dispõe sobre a aceitação e a vigência do seguro e sobre a emissão e os elementos mínimos dos documentos contratuais.
<b>413/2021</b>	Dispõe sobre a contratação de seguros por meio de bilhete.
<b>431/2021</b>	Disciplina as operações das sociedades seguradoras por meio de seus representantes de seguros.