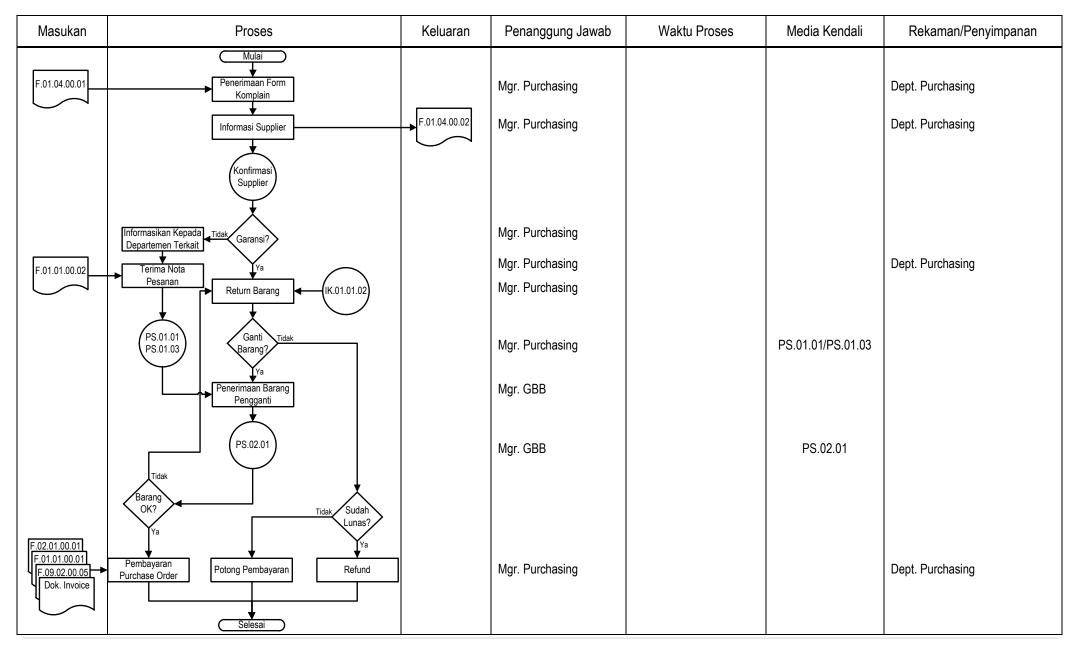


DEPARTEMEN PURCHASING

PT. Sutrakabel Intimandiri No. Registrasi PS.01.04 Status Revisi 0

PENANGANAN KOMPLAIN

Tanggal	12 Maret 2019





DEPARTEMEN PURCHASING

PT. Sutrakabel Intimandiri	
No. Registrasi	PS.01.04
Status Revisi	0
Tanggal	12 Maret 2019

PENANGANAN KOMPLAIN

Tujuan : - Prosedur ini memastikan bahwa penanganan komplain dilaksanakan dengan efektif dan memenuhi persyaratan umum.

Definisi : -

Penjelasan : - Komplain adalah sebuah informasi tentang ketidaksesuaian yang dirasakan pihak kedua yang menerima sebuah jasa atau produk.

Dokumen terkait : - Prosedur Pembelian Barang Lokal PS.01.01

- Prosedur Pembelian Barang Import PS.01.03

- Prosedur Pengelolaan Bahan Baku/Penunjang PS.02.01

- Instruksi Kerja Return Barang IK.01.01.02

Formulir Terkait : - Purchase Order F.01.01.00.01

- Permohonan Pengadaan Barang/Jasa F.01.01.00.02

- Form Komplain F.01.04.00.01

- Surat Komplain F.01.04.00.02

- Bukti Penerimaan Bahan Baku/Penunjang F.02.01.00.01

- Delivery Order F.09.02.00.05

Dibuat oleh	Diperiksa oleh	Disetujui oleh
Mgr. Purchasing	MR	Direktur