



PT.Sutrakabel
Intimandiri

RENCANA MUTU

KOMUNIKASI & KEPUASAN PELANGGAN

Disusun Oleh :
Kabag. Penjualan
Diperiksa Oleh :
MR
Disetujui Oleh :
Direktur

No. Registrasi : RM.09.04.01
Status Revisi : 0
Tanggal : 03 Nop 2009
Halaman : 1/1

Nama Proses	Petunjuk Proses	Parameter Proses	Standar Mutu	Alat Periksa	Catatan Mutu	Penanggung Jawab
PERSIAPAN QUESTIONER & PENGIRIMAN QUESTIONER	PS.09.04	ISIAN QUESTIONER	-	-	F.09.04.00.01	Ka.bag. Penjualan
REKAPITULASI HASIL QUESTIONER	PS.09.04	RANGKUMAN QUESTIONER	-	-	-	Ka.bag. Penjualan