

## LAYANAN PEMBELIAN TIKET BIOSKOP PADA TIX.ID

# Dewi Yopi Meitita 165100006

Fakultas Komputer dewiyopi.student@umitra.ac.id

#### Abstract

Pada era globalisasi perkembangan teknologi berbasis internet berjalan sangat cepat. Hal ini salah satu nya juga terlihat dalam lingkup bisnis. Perusahaan pasar B2C mengubah cara mereka berinteraksi dengan konsumen secara fundamental dengan mengadopsi internet dalam pelayanan nya (Parasuraman dan Zinkhan 2002). Melalui cara tersebut seharusnya pelanggan akan di untungkan karena dapat mengurangi kos pencarian dan memperoleh informasi langsung (Zeinthan, Parasuraman, dan Malbora, 2002). Di sisi lain, terdapat tantangan potensial dalam mempertahan kan pelanggan yang relative sulit dalam penggunaan internet service (Parasuraman dan zinkhan 2002). Melalui teknologi berbasis internet tersebut, e-commerce menyebar hampir seluruh kehidupan. Salah satu nya bukti adalah pergerakan yang cepat dari travel sales melalui website. Hal ini juga berarti bahwa saat ini penggunaan e-commerce tersebut berasumsi dapat melihat, memilih, dan menyebar layan secara online.

Kata Kunci: Internet & Pembelian

#### A. PENDAHULUAN

berbasis Melalui teknologi internet tersebut, Cinplex 21 tersebut merupakan salah satu perusahaan pertunjukan bioskop di Indonesia yang telah mengembangkan layanan pembelian tiket berbasis internet. Hal tersebut melalui lakukan aringan bioskopnya yaitu Cinema XXI. Layanan pembeliaan tiket berbasis internet ini di sebut TIX.id dan memliki tujuan

memberikan untuk utama kenyamanan layanan efiseinsi kepada pelanggan ketika mereka ingin membeli tiket pertunjukan film. TIX.id layanan adalah transaksi pembelian tiket jarak jauh yang menawarkan pelnggan akan membeli tiket tanpa mengantri dan dapat dilakukan dimana saja.

## B. PEMBAHASAN / STUDI KASUS

Melalui teknologi berbasis internet ini terdapat tiga cara yang di tawarkan dalam melalukan pembelian melalui TIX.id, antara lain:

- 1. Website
  - Cara ini di lakukan oleh pelanggan dapat mengakses halaman website dan melilih judul film secara langsung. Pelanggan dapat menentukan sendiri waktu penayangan film dan tempat duduk yang mereka inginkan.
- 2. Call Center
  Cara ini di lakukan oleh
  pelanggan dengan
  melakukan panggilan
  telpon dan kemudian
  pelanggan akan di berikan
  panduan pemesanan tiket
- 3. Short Message Service (SMS)

  Cara ini di lakukan oleh pelanggan dengan mengirimkan short message service ke nomor layanan yang telah di tentukan.

bioskop.

Keuntungan pelayanan TIX.id yang di tawarkan oelh cinema XXI kepada konsumen ternayata tidak memberikan dampak langsung yang signifikan terhadapn intense penggunaan layanan tersebut. Hal ini terlihat dengan masih banyak nya konsumen yang mengantri langsung di loket pembelian tiket Penelitian ini membahas tentang maslah tersebut dengan di kaitkan tepri Technologi Acceptane Model sebagai landasan dalam menentukan intense penggunaan suatu teknologi.

Manfaat pembahasan ini di harapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak antara lain :

- 1. Bagi Pihak Perusahaan
- 2. Bagi Kalangan Akademisi
- 3. Bagi Masyarakat Umum

ID Secuity & Reference dibawah Tidak Boleh Dirubah

#### C. ID SECURITY

QWTD4452377-ASP-5244107

# D. KESIMPULAN

pembahasan Bedasarkan sebelumnya, penelitian tujuan memeliki untuk menjelaskan hal-hal yang mempengaruhi intense penggunaan (use intention) dari mobile ticketing service yang di sediakan oleh Cinema XXI kepada konsumen nya melalui layanan TIX.id. produk penelitian ini menggunakan landasarn teori Technology Acceptance Model (TAM) untuk menjelaskan hal-hal yang mempengaruhi intense penggunaan dari layan TIX.id.

## E. DISKUSI

Hasil dari diskusi saya dengan teman saya yg bernama Fitri Andiyana membuktikan bahwa use intention atau itensi penggunaan layanan TIX.id dipengaruhi dua hal penting yaitu perceived ease of use atau persepsi kemudahan penggunaaan dan persepsi kegunaan yang terbentuk akan menciptakan intensi penggunaan layanan TIX.id.



## F. REFERENCE

- [1] O. M. Febriani and A. S. Putra, "Sistem Informasi Monitoring Inventori Barang Pada Balai Riset Standardisasi Industri Bandar Lampung," *J. Inform.*, vol. 13, no. 1, pp. 90–98, 2014.
- [2] A. S. Putra, "Paperplain: Execution Fundamental Create Application With Borland Delphi 7.0 University Of Mitra Indonesia," 2018.
- [3] A. S. Putra, "2018 Artikel Struktur Data, Audit Dan Jaringan Komputer," 2018.
- [4] A. S. Putra, "ALIAS MANAGER USED IN DATABASE DESKTOP STUDI CASE DB DEMOS."
- [5] A. S. Putra,
  "COMPREHENSIVE SET OF
  PROFESSIONAL FOR
  DISTRIBUTE COMPUTING."
- [6] A. S. Putra, "DATA ORIENTED RECOGNITION IN BORLAND DELPHI 7.0."
- [7] A. S. Putra, "EMBARCADERO DELPHI XE 2 IN GPU-POWERED FIREMONKEY APPLICATION."
- [8] A. S. Putra, "HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL DALAM DUNIA TEKNOLOGY BERBASIS REVOLUSI INDUSTRI 4.0."
- [9] A. S. Putra, "IMPLEMENTASI PERATURAN PERUNDANGAN UU. NO 31 TAHUN 2000 TENTANG DESAIN INDUSTRI BERBASIS INFORMATION TECHNOLOGY."

- [10] A. S. Putra, "IMPLEMENTATION OF PARADOX DBASE."
- [11] A. S. Putra,
  "IMPLEMENTATION OF
  TRADE SECRET CASE
  STUDY SAMSUNG MOBILE
  PHONE."
- [12] A. S. Putra,
  "IMPLEMENTATION
  PATENT FOR APPLICATION
  WEB BASED CASE STUDI
  WWW. PUBLIKLAMPUNG.
  COM."
- [13] A. S. Putra,
  "IMPLEMENTATION
  SYSTEM FIRST TO INVENT
  IN DIGITALLY INDUSTRY."
- [14] A. S. Putra, "MANUAL REPORT & INTEGRATED DEVELOPMENT ENVIRONMENT BORLAND DELPHI 7.0."
- [15] A. S. Putra, "PATENT AS RELEVAN SUPPORT RESEARCH."
- [16] A. S. Putra, "PATENT FOR RESEARCH STUDY CASE OF APPLE. Inc."
- [17] A. S. Putra, "PATENT PROTECTION FOR APPLICATION INVENT."
- [18] A. S. Putra, "QUICK REPORT IN PROPERTY PROGRAMMING."
- [19] A. S. Putra, "REVIEW CIRCUIT LAYOUT COMPONENT REQUIREMENT ON ASUS NOTEBOOK."
- [20] A. S. Putra, "REVIEW TRADEMARK PATENT FOR INDUSTRIAL TECHNOLOGY BASED 4.0."
- [21] A. S. Putra, "TOOLBAR

- COMPONENT PALLETTE IN OBJECT ORIENTED PROGRAMMING."
- [22] A. S. Putra, "WORKING DIRECTORY SET FOR PARADOX 7."
- [23] A. S. Putra, "ZQUERY CONNECTION IMPLEMENTED PROGRAMMING STUDI CASE PT. BANK BCA Tbk."
- [24] A. S. Putra, D. R. Aryanti, and I. Hartati, "Metode SAW (Simple Additive Weighting) sebagai Sistem Pendukung Keputusan Guru Berprestasi (Studi Kasus: SMK Global Surya)," in *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 2018, vol. 1, no. 1, pp. 85–97.
- [25] A. S. Putra and O. M. Febriani, "Knowledge Management Online Application in PDAM Lampung Province." Prosiding International conference Information on *Technology* Business and (ICITB), 2018, pp. 181–187.
- [26] A. S. Putra, O. M. Febriani, and B. Bachry, "Implementasi Genetic Fuzzy System Untuk Mengidentifikasi Hasil Curian Kendaraan Bermotor Di Polda Lampung," *SIMADA (Jurnal Sist. Inf. dan Manaj. Basis Data)*, vol. 1, no. 1, pp. 21–30, 2018.
- [27] A. S. Putra, H. Sukri, and K. Zuhri, "Sistem Monitoring Realtime Jaringan Irigasi Desa (JIDES) Dengan Konsep Jaringan Sensor Nirkabel," *IJEIS (Indonesian J. Electron. Instrum. Syst.*, vol. 8, no. 2, pp. 221–232.

[28] D. P. Sari, O. M. Febriani, and A. S. Putra, "Perancangan Sistem Informasi SDM Berprestasi pada SD Global Surya," in *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 2018, vol. 1, no. 1, pp. 289–294.