APLIKASI WEDDING PLANNER BERBASIS WEB (STUDI KASUS : GRIYA LEKSONO AYU)

SKRIPSI



Disusun oleh:

KURNIAWAN SUGIARTO NPM. 0434010051

TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR 2010

APLIKASI WEDDING PLANNER BERBASIS WEB (STUDI KASUS : GRIYA LEKSONO AYU)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Jurusan Teknik Informatika

Disusun oleh:

KURNIAWAN SUGIARTO NPM. 0434010051

TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2010

LEMBAR PENGESAHAN

APLIKASI WEDDING PLANNER BERBASIS WEB (STUDI KASUS : GRIYA LEKSONO AYU)

Disusun Oleh:

KURNIAWAN SUGIARTO NPM. 0434010051

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang II Tahun Akademik 2010/2011

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom NPT. 279 030 440 197 Chrystia Aji Putra, S.Kom NPT. 386 101 002 961

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Industri Ketua Jurusan Teknik Informatika

<u>Ir. Sutiyono, MT.</u> NIP. 19600713 198703 1 001 Basuki Rahmat, S.Si, MT NPT. 369 070 602 09

SKRIPSI

APLIKASI WEDDING PLANNER BERBASIS WEB (STUDI KASUS : GRIYA LEKSONO AYU)

Disusun Oleh:

KURNIAWAN SUGIARTO NPM. 0434010051

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 26 Nopember 2010

Pembimbing:	Tim Penguji :
1.	47.78
Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom NPT. 279 030 440 197	Hj. Asti Dwi Irfianti, S.Kom, M.Kom NPT. 273 020 640 213
2.	2. ERAN
<u>Chrystia Aji Putra, S.Kom</u> NPT. 386 101 002 961	Agustinus Bimo Gumelar, ST., MT.
	3.
	Chrystia Aji Putra, S.Kom NPT. 386 101 002 961

YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

KETERANGAN REVISI

Vamin	ona hortor	ada tangan	di h	orrigh :	ini mani	zotolzon	hohrma	mohogiczno	harilant
Kaiiii y	ang bertai	ida tangan	uiu	awan 1		yatakan	Danwa	mahasiswa	Delikut.

Nama : Kurniawan Sugiarto

NPM : 0434010051

Jurusan : Teknik Informatika

Telah mengerjakan revisi/ tidak ada revisi*) pra rencana (design)/ skripsi ujian lisan gelombang II, TA 2010/2011 dengan judul:

"APLIKASI WEDDING PLANNER BERBASIS WEB (STUDI KASUS : GRIYA LEKSONO AYU)"

Surabaya, 02 Desember 2010 Dosen Penguji yang memerintahkan revisi:

1)	NPT. 273 020 640 123	{	}	ŀ
2)	Agustinus Bimo Gumelar, ST., MT.	{	}	-
3)	Chrystia Aji Putra, S.Kom NPT. 386 101 002 961	{	}	}

Mengetahui,

Pembimbing Utama Pembimbing Pendamping

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom NPT. 279 030 440 197 Chrystia Aji Putra, S.Kom NPT. 386 101 002 961 Judul : Aplikasi Wedding Planner Berbasis Web

Pembimbing I : Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom Pembimbing II : Chrystia Aji Putra, S.Kom

Penyusun : Kurniawan Sugiarto

ABSTRAK

Munculnya paket pernikahan yang merupakan kerjasama beberapa pengusaha jasa pernikahan dapat dikatakan telah membantu para pasangan calon pengantin untuk mempersiapkan kebutuhan pernikahan akan tetapi mekanisme kerjasama yang kurang tepat membuat pasangan calon pengantin kurang leluasa untuk mewujudkan keinginan mereka. Di samping itu faktor kesibukan juga menjadi kendala salah satu utama dalam persiapan dan perencanaan pernikahan. Oleh karena itu diperlukan suatu sistem yang dapat membantu beberapa permasalahan tersebut.

Sekarang ini sering kita jumpai customer atau pasangan calon pengantin yang ingin sebuah acara resepsi yang menarik namun waktu & budget sangat terbatas atau kita tidak memiliki kemampuan teknis untuk melaksanakannya. Dengan adanya Aplikasi Wedding Planner Berbasis Web ini dapat membantu pasangan calon pengantin dalam urusan mengatur dan mengelola budget yang ada untuk sebuah acara pernikahan sehingga menghasilkan tawaran paket kebutuhan pernikahan yang sesuai. Dengan kemudahan-kemudahan yang ditawarkan oleh sistem ini maka diharapkan kita tidak lagi kesulitan dalam merencanakan acara pernikahan.

Kata Kunci: Acara Pernikahan, Aplikasi Wedding Planner Berbasis Web, Budget

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillaahi rabbil 'alamin terucap ke hadirat Allah SWT atas

segala limpahan Kekuatan-Nya sehingga dengan segala keterbatasan waktu,

tenaga, pikiran dan keberuntungan yang dimiliki penyusun, akhirnya penyusun

dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Aplikasi Wedding Planner

Berbasis Web" tepat waktu.

Skripsi dengan beban 4 SKS ini disusun guna diajukan sebagai salah satu

syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) pada jurusan Teknik

Informatika, Fakultas Teknologi Industri, UPN "VETERAN" Jawa Timur.

Melalui Skripsi ini penyusun merasa mendapatkan kesempatan emas untuk

memperdalam ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di bangku perkuliahan,

terutama berkenaan tentang penerapan teknologi perangkat bergerak. Namun,

penyusun menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu

penyusun sangat mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca untuk

pengembangan aplikasi lebih lanjut.

Surabaya, 25 November 2010

(Penyusun)

ii

UCAPAN TERIMA KASIH

Penyusun menyadari bahwasanya dalam menyelesaikan Skripsi ini telah mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan yang berharga ini, penyusun mengucapan terima kasih kepada:

- 1. Bapak Ir. Sutiyono, MT. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri
- 2. Bapak Basuki Rahmat, S.Si, MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika
- 3. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah giat meluangkan banyak waktu untuk memberikan arahan, ilmu dan dorongan serta motivasi kepada penyusun untuk menyelesaikan Skripsi ini.
- 4. Bapak Chrystia Aji Putra, S.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar telah meluangkan banyak waktu, pikiran dan tenaga di antara kesibukan beban-beban kegiatan akademik untuk memberikan bimbingan dan kesempatan penyusun untuk berkreasi dalam proses pembuatan Skripsi ini.
- 5. Ibu Hj. Asti Dwi Irfianti, S.Kom, M.Kom, Bapak Agustinus Bimo Gumelar, ST., MT., Bapak Basuki Rahmat, S.Si, MT. dan Bapak Chrystia Aji Putra S.Kom selaku Penguji Skripsi yang telah banyak memberi masukan serta membuka wawasan baru.
- 6. Ayahanda (Alm.) dan Ibu tersayang yang senantiasa memberikan dukungan dan mendoakan penyusun supaya Skripsi ini segera terselesaikan.
- 7. Keluarga Besar, H. Choesnan Effendi dan Hj. Cholifah yang selalu menberikan dorongan supaya Skripsi ini segera terselesaikan.

- 8. *My Wife*, Dewi Kurniawati, Amd yang selalu setia mendampingi penyusun setiap hari dan tak henti hentinya mendoakan supaya Skripsi ini segera terselesaikan.
- 9. W.A. (Wadung Asri) *Community*, Muhammad Faisal "*Mbah*", Teguh "*Homo*", Cery dan Joe (memotivasi dan membantu pengerjaan Skripsi), Cahyo "*Cak Bho*" (menemani begadang), Mahdi (*big boss* W.A. *Community*), Andy "*Pitz*" dan Eko "*Teweh*" (teman seperjuangan Skripsi).
- 10. I.P.A. (Informatika Paralel A) 2004, Sukamto "Chambink" (teman seperjuangan Skripsi yang menjadi tumbal), Wahyu dan Ruly (teman seperjuangan Skripsi), Sumitro, Pungky "Botax", Dimas "Bonchu", Aji "Coronk", Samantha dan semua teman angkatan 2004 yang telah memberikan semangat.

DAFTAR ISI

ABSTR	AK	i
KATA 1	PENGANTAR	ii
UCAPA	AN TERIMA KASIH	iii
DAFTA	R ISI	v
	AR GAMBAR	
DAFTA	AR TABEL	X
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1. Latar Belakang	1
	1.2. Rumusan Masalah	3
	1.3. Batasan Masalah	3
	1.4. Tujuan Penelitian	
	1.5. Manfaat Penelitian	
	1.6. Metodologi Penelitian.	4
	1.7. Sistematika Penulisan	
BAB II	DASAR TEORI	7
	2.1. Perkembangan Wedding Di Dunia Internet	7
	2.2. Budgeting	8
	2.3. Data Flow Diagram (DFD)	9
	2.4. XAMPP	11
	2.4.1. <i>Apache</i>	12
	2.4.2. PHP	14
	2.4.2.1. Kelebihan PHP	16
	2.4.2.2. Struktur Program PHP	16
	2.4.3. <i>MySQL</i>	17
	2.4.4. Konektivitas PHP – <i>MySQL</i>	24

2.5.	CSS	25
BAB III ANA	ALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	27
3.1.	Analisa Permasalahan	27
3.2.	Perancangan Sistem	27
	3.2.1. <i>Workflow</i>	27
	3.2.2. Flowchart	30
	3.2.3. Data Flow Diagram (DFD)	34
	3.2.3.1. Context Diagram	34
	3.2.3.2. DFD <i>Level</i> 0	35
	3.2.3.3. DFD <i>Level</i> 1	36
3.3.	Perancangan Database	37
	3.3.1. Conceptual Data Model (CDM)	37
	3.3.2. Physical Data Model (PDM)	39
	3.3.3. Struktur Tabel.	
3.4.	Perancangan Antarmuka Sistem	
	3.4.1. Perancangan <i>The Wedding Consultant</i>	42
	3.4.2. Perancangan About Us	43
	3.4.3. Perancangan <i>E-Budged</i>	
	3.4.4. Perancangan Service	
	3.4.5. Perancangan <i>Contact</i>	47
	3.4.6. Perancangan <i>Interface</i> Pada Admin	48
RAR IV IMP	PLEMENTASI PROGRAM	49
4.1.		
	4.1.1. Perangkat Keras.	
	4.1.2. Perangkat Lunak	
4.2.	Implementasi Data	
	4.2.1. <i>Budget List</i>	
	4.2.2. Item List	
	4.2.3. <i>User List</i>	
4.3.	Implementasi Aplikasi Desain Antarmuka	52

	4.	3.1. <i>Interface</i> I	Pada Pelanggan	52
		4.3.1.1. T	he Wedding Consultant	52
		4.3.1.2. A	bout Us	53
		4.3.1.3. <i>E</i>	-Budgeting	54
		4.3.1.4. Se	ervice	56
		4.3.1.5. <i>C</i>	ontact	57
	4.	3.2. Interface I	Pada Admin	58
		4.3.2.1. <i>L</i>	ogin Admin	59
		4.3.2.2. A	dmin <i>Home</i>	59
		4.3.2.3. It	em List	60
		4.3.2.4. <i>P</i>	riority	61
			LUASI PROGRAM	
5	.1. U	ji Coba		63
	5.	1.1. Lingkunga	n Ujicoba	63
	5.	1.2. Pelaksana	an Ujicoba	64
		5.1.2.1. U	jicoba Pada <i>Form E-Budgeting</i>	64
		5.1.2.2. U	jicoba Pada <i>Form Service</i>	66
		5.1.2.3. U	jicoba Pada Form The Wedding Consultant	67
		5.1.2.4. U	jicoba Pada Form About Us	68
		5.1.2.5. U	jicoba Pada Form Contact	69
		5.1.2.6. U	jicoba Aktivitas Admin	70
5	.2. E	valuasi Progran	1	74
BAB VI P	ENUT	TUP		75
6	.1. K	esimpulan		75
6	.2. Sa	ıran		75
DAFTAR	PUST	`AKA		77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerja Sistem <i>E-Budgeting</i> Pada Pelanggan	27
Gambar 3.2	Kerja Sistem E-Budgeting Pada Admin	28
Gambar 3.3	Flowchart Kerja Web E-Budgeting	30
Gambar 3.4	Flowchar Kerja Menu E-Budgeting Pada Web	32
Gambar 3.5	Contex Diagram	33
Gambar 3.6	DFD Level	34
Gambar 3.7	DFD Level 1 Sub Proses Perhitungan	35
Gambar 3.8	CDM	37
Gambar 3.9	PDM	38
Gambar 3.10	Interface Menu Utama	41
Gambar 3.11	Interface Menu About Us	42
Gambar 3.12	Interface Menu E-Budged	43
Gambar 3.13	Interface Menu Service Hasil E-Budgeting	44
Gambar 3.14	Interface Menu Contact	45
Gambar 3.15	Rancangan Interface Menu Login	45
Gambar 3.16	Rancangan Inteface Admin	46
Gambar 4.1	Tabel Database Budged List	48
Gambar 4.2	Tabel Database Item List	49
Gambar 4.3	Tabel Database User List	49
Gambar 4.4	Tampilan Form The Wedding Consultant	50
Gambar 4.5	Tampilan Form About Us	51
Gambar 4.6	Tampilan Form E-Budgeting Sebelum Eksekusi	52
Gambar 4.7	Tampilan Form E-Budgeting Setelah Eksekusi	53
Gambar 4.8	Tampilan Form Service	54
Gambar 4.9	Tampilan Form Contact	55
Gambar 4.10	Tampilan Form Login Admin	56
Gambar 4.11	Tampilan Form Admin Home	57
Gambar 4.12	Tampilan Form Admin Item List	58
Gambar 4.13	Tampilan Form Admin Priority	59

Gambar 5.1	Ujicoba <i>E-Budgeting</i> Sebelum Eksekusi	61
Gambar 5.2	Ujicoba <i>E-Budgeting</i> Setelah Eksekusi	62
Gambar 5.3	Tampilan Ujicoba Form Service	63
Gambar 5.4	Tampilan Ujicoba The Wedding Consultant	64
Gambar 5.5	Tampilan Ujicoba About Us	65
Gambar 5.6	Tampilan Ujicoba Contact	66
Gambar 5.7	Ujicoba Login Admin	67
Gambar 5.8	Tampilan Login Salah	67
Gambar 5.9	Tampilan Login Admin	68
Gambar 5.10	Susunan Awal Pada Priority	69
Gambar 5.11	Hasil Pada <i>Priority</i>	70
Gambar 5.12	Identifikasi Budged Pelanggan	70
Gambar 5.13	Hasil Identifikasi <i>Budged</i> Pelanggan	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Dan Penjelasan Data Flow Diagram	10
Tabel 3.1 Simbol Flowchart Pada E-Budgeting	29
Tabel 3.2 Tabel Budget List	39
Tabel 3.3 Tabel Item List	40
Tabel 3.4 Tabel User List	40



BABI

PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan beberapa hal dasar yang meliputi latar belakang, permasalahan, batasan permasalahan, tujuan dan manfaat, metodologi pelaksanaan serta sistematika penulisan buku tugas akhir ini. Dari uraian tersebut diharapkan, gambaran umum permasalahan dan pemecahan yang diambil dapat dipahami dengan baik.

1.1 Latar Belakang

Belakangan ini masyarakat sering dibuat pusing dengan problematika dalam mengatur acara pernikahan yang sering menjadi kendala di era modern ini. Masalah yang sering terjadi adalah masalah penyesuaian dana yang akan dihabiskan untuk pernikahan tersebut.

Pada pengamatan penulis, Paket Pernikahan sering digunakan oleh sebagian masyarakat karena sangat praktis dan ekonomis. Paket ini biasanya banyak ditawarkan oleh wedding consultant atau wedding organizer yang terkait hubungannya dengan persiapan pernikahan seperti, katering, dokumentasi foto, video, dan lain-lain. Harga paket sangat beragam dan tergantung dari komponen yang ditawarkan pada paket tersebut. Paket pernikahan dirasakan sebagai solusi yang mudah dan praktis karena pelanggan hanya cukup menghubungi wedding consultant atau wedding organizer saja. Selanjutnya hubungan dengan penyedia komponen-komponen pernikahan yang lain dilakukan oleh mereka.

Namun demikian sistem paket memiliki banyak batasan, antara lain lokasi gedung, jenis dan jumlah menu, kelengkapan pelaminan atau dekorasi dan fasilitas dokumentasi. Kebanyakan kita tidak memiliki kebebasan untuk memodifikasi atau merubah paket tersebut, kalaupun bisa kita akan dikenakan harga-harga tambahan yang cukup mahal. Secara keseluruhan sistem ini cocok bagi kita yang terfokus kepada dana.

Munculnya paket pernikahan yang merupakan kerjasama beberapa pengusaha jasa pernikahan dapat dikatakan telah membantu para pasangan calon pengantin untuk mempersiapkan kebutuhan pernikahan akan tetapi mekanisme kerjasama yang kurang tepat membuat pasangan calon pengantin kurang leluasa untuk mewujudkan keinginan mereka. Di samping itu faktor kesibukan juga menjadi kendala salah satu utama dalam persiapan dan perencanaan pernikahan. Oleh karena itu diperlukan suatu sistem yang dapat membantu beberapa permasalahan tersebut.

Adalah Wedding Planner, Sistem ini sebenarnya perpaduan dari sistem paket pernikahan yang sudah banyak tersebar di dunia internet. Kita ingin sebuah acara resepsi yang menarik namun waktu & budget sangat terbatas atau kita tidak memiliki kemampuan teknis untuk melaksanakannya. Wedding Planner membantu kita dalam urusan mengatur dan mengelola budget yang ada untuk sebuah acara pernikahan sehingga menghasilkan tawaran paket kebutuhan pernikahan yang sesuai. Dengan kemudahan-kemudahan yang ditawarkan oleh sistem ini maka diharapkan kita tidak lagi kesulitan dalam merencanakan acara pernikahan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian-uraian dari latar belakang permasalahan yang ada maka perlu adanya pembahasan yang sistematis, permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut :

- a. Bagaimana membuat suatu Aplikasi *Wedding Planner* berbasis *web* untuk mengetahui hasil secara otomatis informasi paket kebutuhan pernikahan sesuai dengan *budget* yang dimiliki *customer*.
- b. Bagaimana merancang dan membuat model pemilihan paket kebutuhan pernikahan sesuai dengan *budget* yang dimiliki *customer*.

1.3. Batasan Masalah

Dari permasalahan-permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dibutuhkan batasan dalam skripsi ini, yaitu:

- a. Aplikasi Wedding Planner ini merupakan aplikasi berbasis web.
- Aplikasi ini dibuat untuk mengelola dana atau budget pernikahan yang dimiliki oleh customer.
- c. Pengambilan harga tidak termasuk rincian detail.
- d. Khusus untuk paket katering, gedung, *souvenir*, dan undangan tidak dimasukkan dalam paket kebutuhan pernikahan dalam *wedding e-budgeting*.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan pembuatan skripsi ini adalah membuat aplikasi *wedding planner* berbasis *web* yang membantu pemakai jasa/*customer* (calon pengantin) dalam

mengelola *budget* atau alokasi anggaran yang dimiliki untuk sebuah acara pernikahan sehingga menghasilkan paket kebutuhan acara pernikahan yang sesuai.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mempunyai nilai guna dan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis khususnya. Selain itu diharapkan dapat menyelesaikan persoalan-persoalan perencanaan paket kebutuhan acara pernikahan yang disesuaikan dengan anggaran yang dimiliki *customer*.

1.6. Metode Peneletian

Metode yang dilaksanakan dalam penelitian ini adalah :

a. Study Literatur

Pada tahap ini dilakukan penelusuran terhadap berbagai macam literatur seperti buku, referensi-referensi baik melalui perpustakaan maupun internet dan lain sebagainya yang terkait dengan judul penelitian ini.

b. Analisa Aplikasi

Dari hasil *study* literatur akan dibuat deskripsi umum mengenai aplikasi *wedding planner* berbasis *web* di dalam teknologi internet

c. Rancang-Bangun Aplikasi

Pada tahap ini dilakukan perancangan sistem yang nantinya akan memudahkan dan mengurangi tingkat kesalahan dalam penyelesaian aplikasi *Wedding Planner*.

d. Uji Coba dan Evaluasi Aplikasi

Pada tahap ini dilakukan uji coba terhadap sistem yang telah dibangun, apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan ataukah masih memerlukan perbaikan lagi sebelum dikenalkan kepada khalayak ramai melalui teknologi internet.

e. Dokumentasi

Pada tahap ini dilakukan pembuatan laporan mulai dari *study literature*, analisa hingga pada akhirnya sampai dengan implementasi, serta penarikan kesimpulan dan saran.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan beberapa hal dasar yaitu tentang gambaran umum latar belakang penulisan skripsi, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan, sehingga gambaran umum permasalahan dan pemecahan yang diambil dapat dipahami dengan baik.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Membahas tentang teori penunjang dari pembahasan masalah antara lain tentang komponen-komponen yang digunakan dalam pembangunan sistem yang dibangun.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan mengenai teknik analisis program yang digunakan dan perancangan untuk proses pembuatan sistem aplikasi *Wedding Planner* berbasis *web*.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi hasil *implementasi* dari perancangan aplikasi yang telah dibuat sebelumnya beserta pembahasan dari membangun server serta pengujian yang dilakukan terhadap sistem yang telah dibuat.

BAB V UJICOBA DAN EVALUASI

Pada bab ini akan dibahas mengenai uji coba terhadap aplikasi yang telah dibuat dan selanjutnya akan dibuat beberapa evaluasi dari hasil uji coba tersebut.

BAB VI PENUTUP

Bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan dari keseluruhan isi dari laporan dan skripsi serta saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang literatur sebagai teori pendukung dalam pembahasan pada laporan skripsi ini.