



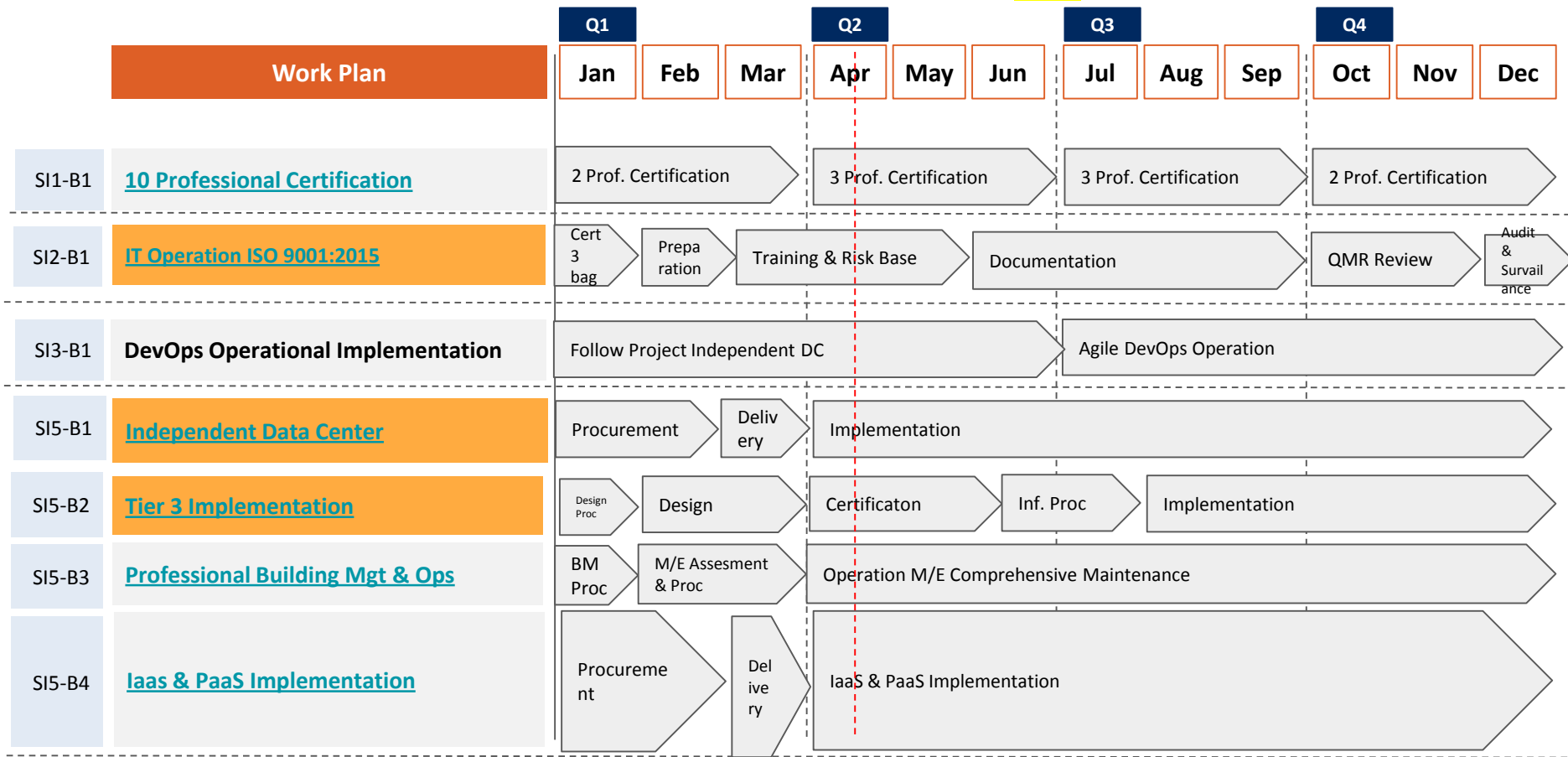
Weekly Report 2018

Divisi Operasional TI

16 April 2018

Overview Timeline Divisi OPT 2018 (1/2)

Masterpiece Program 2018
Divisi Lainnya



This Week

Select a project ▾



IT OPT ▾

+ Work package

Filter 1



ID	SUBJECT	LAST PROGRESS(%)	PROGRESS (%)	STATUS	ASSIGNEE	UPDATED ON	REMARK	+
288	> Professional Certification	<div><div></div></div> 69%	<div><div></div></div> 69%	Scheduled	otty Andesita	06 Apr 2018 14:56	6 orang lulus sertifikasi	
298	> PROJECT ISO 9001:2015	<div><div></div></div> 38%	<div><div></div></div> 39%	In progress	otty Andesita	16 Mar 2018 14:10	Gap analysis done, start identify list of document	
24	> SI.5.1. Independent Data Center	<div><div></div></div> 67%	<div><div></div></div> 67%	In progress	Basrizal	06 Apr 2018 08:48	masih dlm proses penilaian teknis	
294	> SI.5.2 Tier 3 Data Center Implement	<div><div></div></div> 37%	<div><div></div></div> 37%	New	Ajutorius Pinem	16 Mar 2018 16:36	done negosiasi, proses persetujuan pemenang di Divisi MAT	
363	> SI.5.3. Professional Building Mgt & C	<div><div></div></div> 75%	<div><div></div></div> 75%	New	Romi Nur Ismanto	10 Apr 2018 10:11	Assesment penyusunan Managed Service Building Management	
115	> SI.5.4. IaaS & PaaS Implementation	<div><div></div></div> 43%	<div><div></div></div> 43%	New	Basrizal	02 Apr 2018 10:55	Sudah dilakukan implementasi private cloud week II April, saat ini dalam proses penyusunan penilaian teknis	
702	> Data Center 4th Floor Activation	<div><div></div></div> 23%	<div><div></div></div> 23%	New	Mochamad Khilmi	02 Apr 2018 10:49	proses pembuatan TOR	

(1 - 52/52)

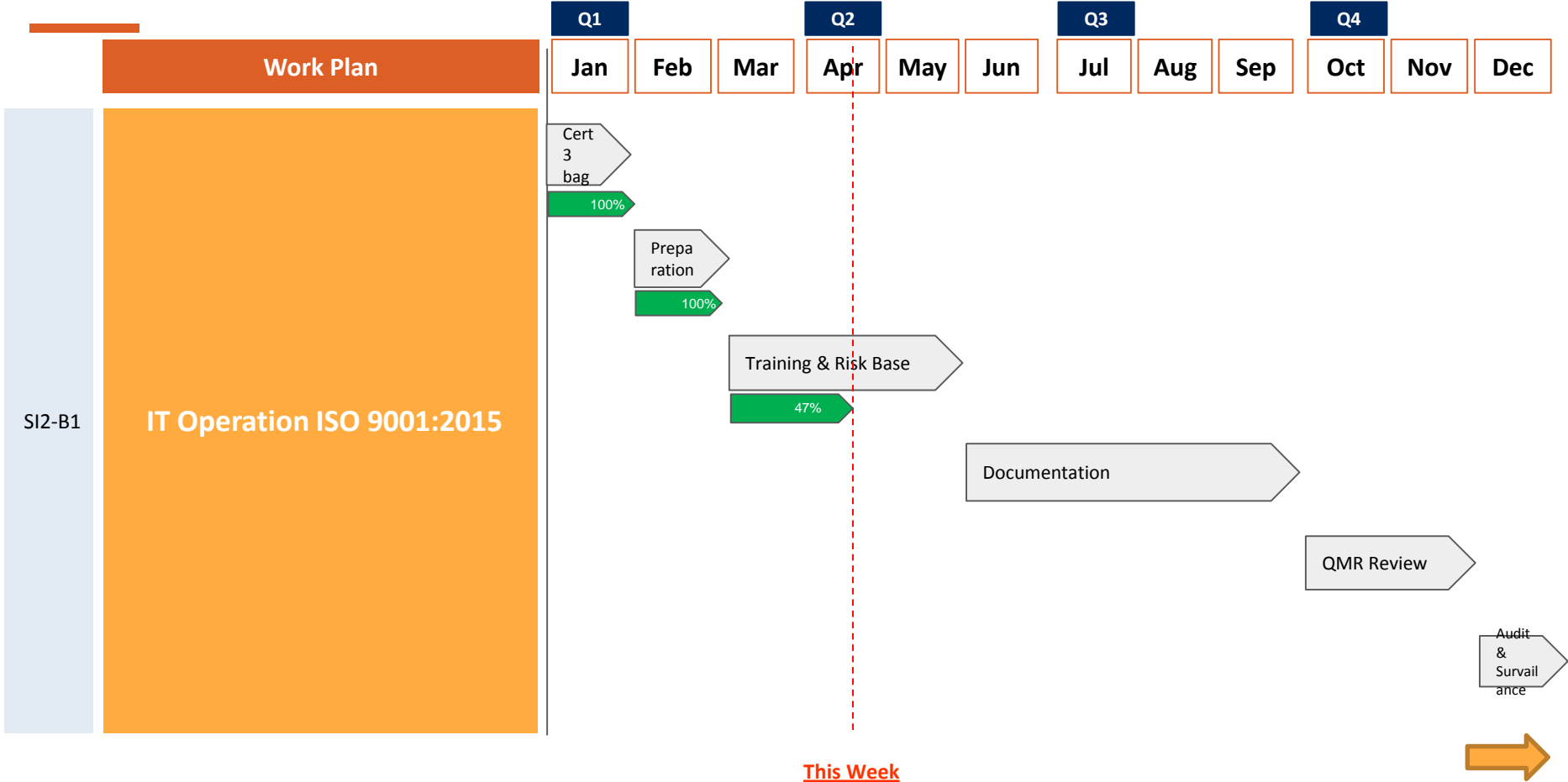
Per page: 20 100



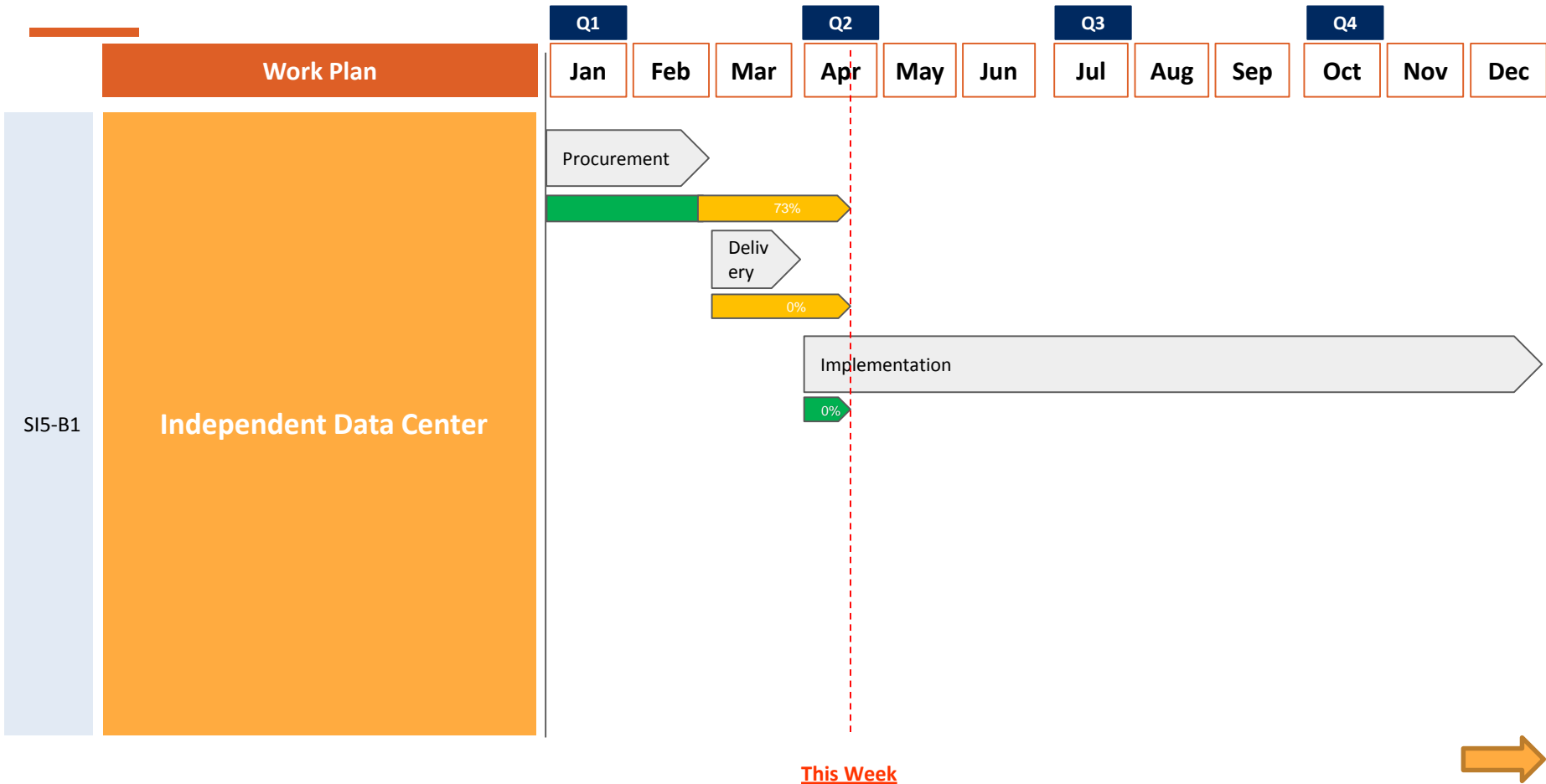


1. Masterpieces

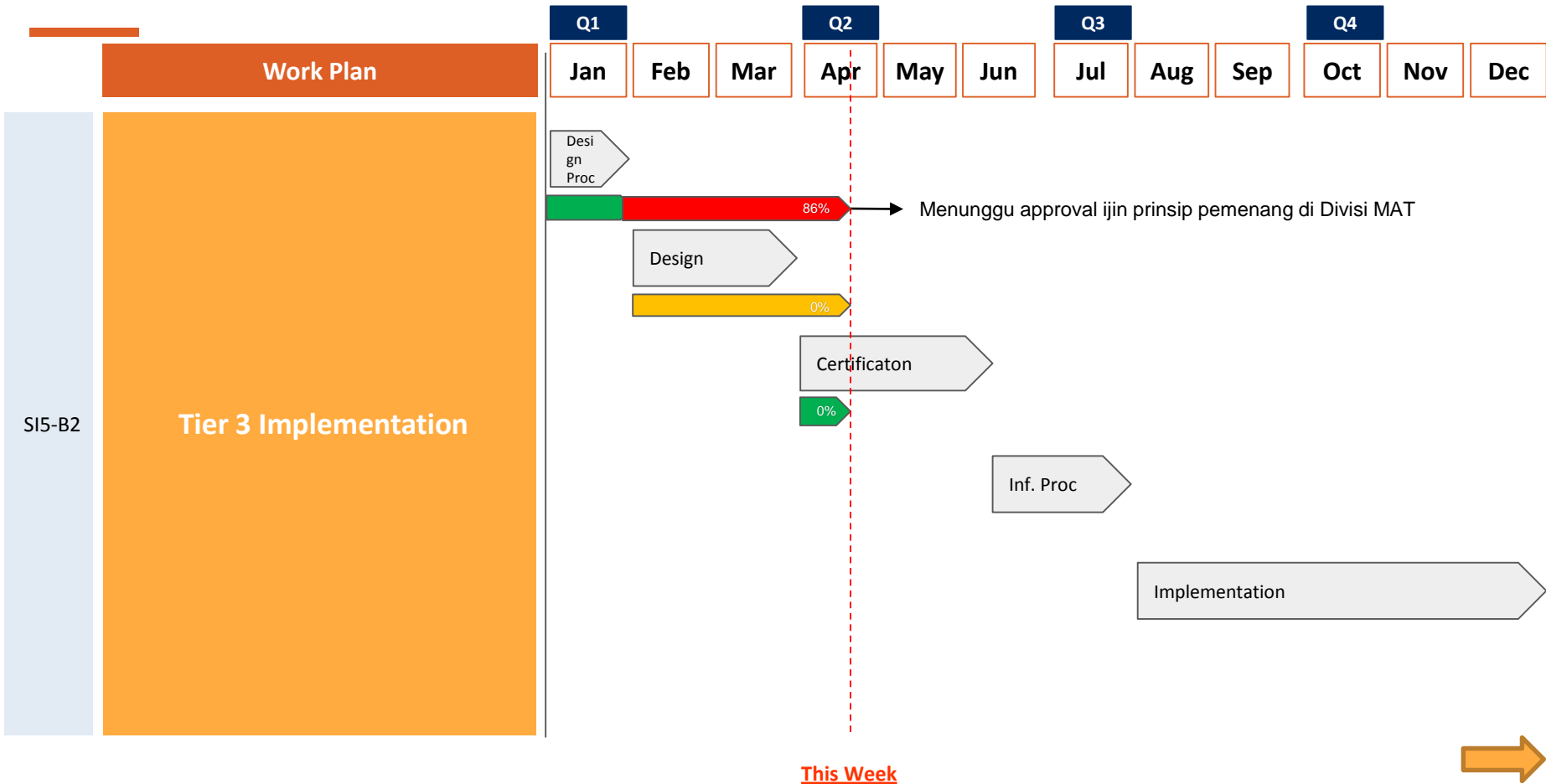
Masterpiece Timeline IT Operation ISO 9001:2015



Masterpiece Timeline Independent Data Center



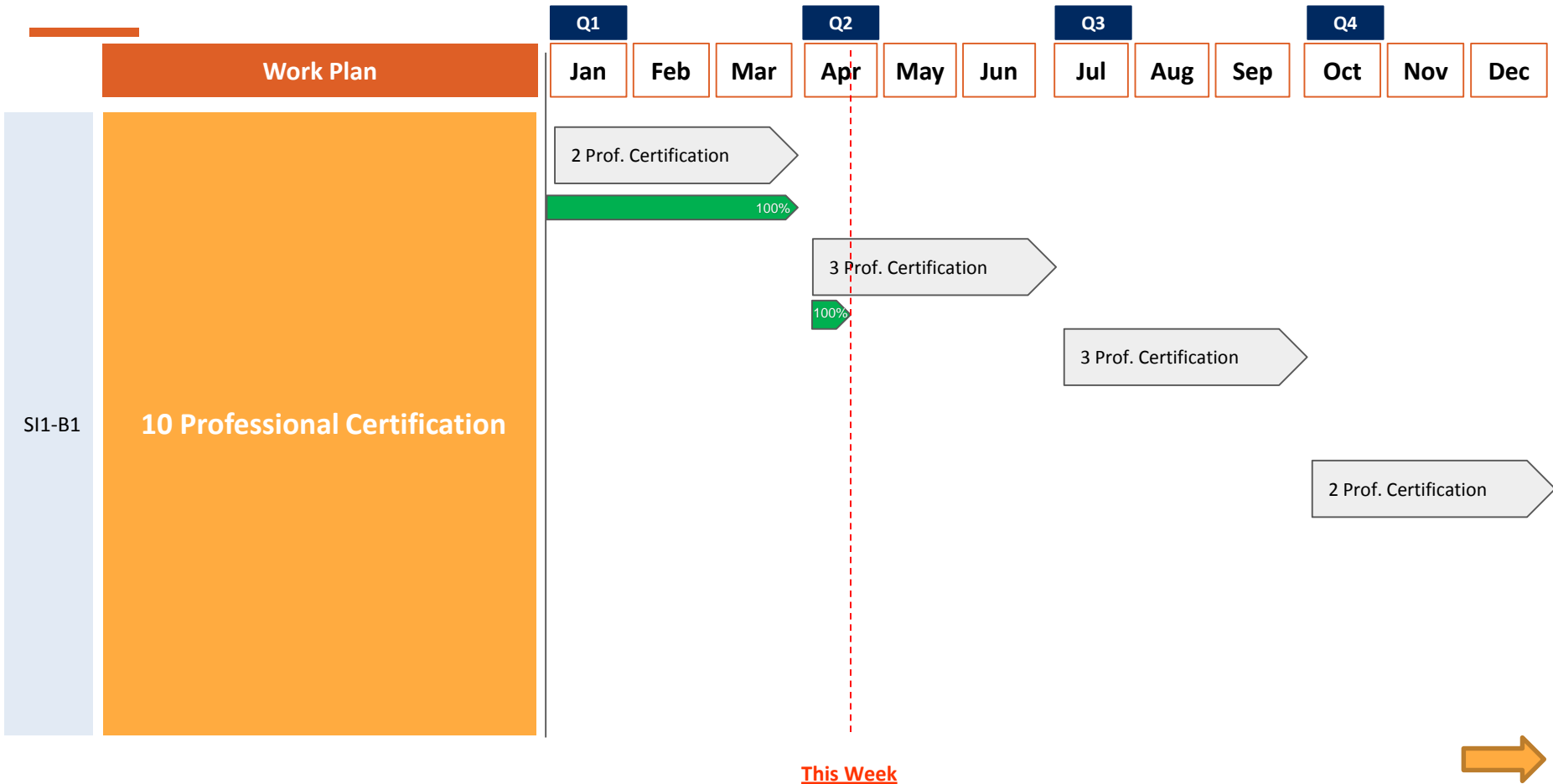
Masterpiece Timeline Tier 3 Implementation



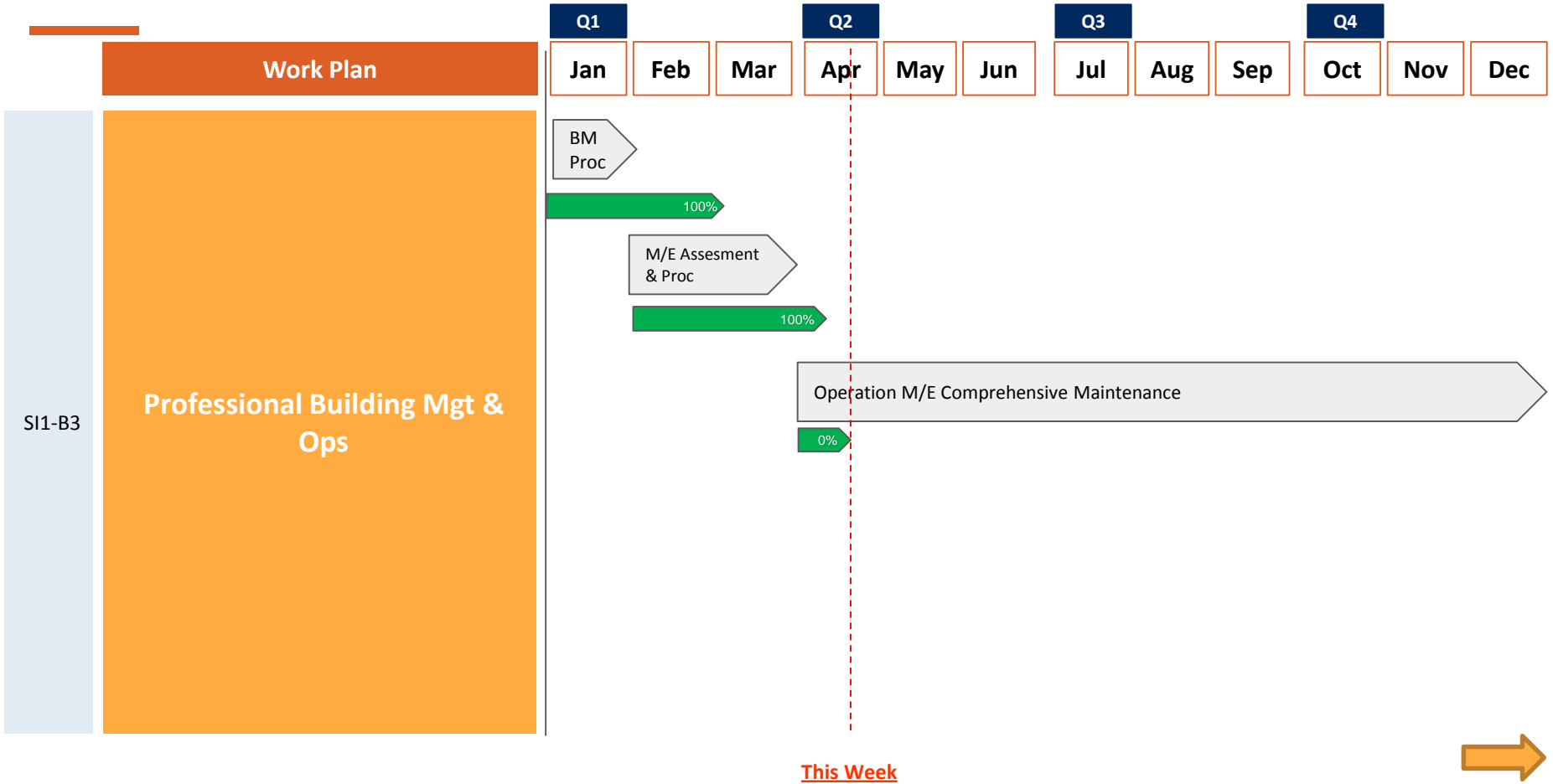


2. Strategic Initiatives

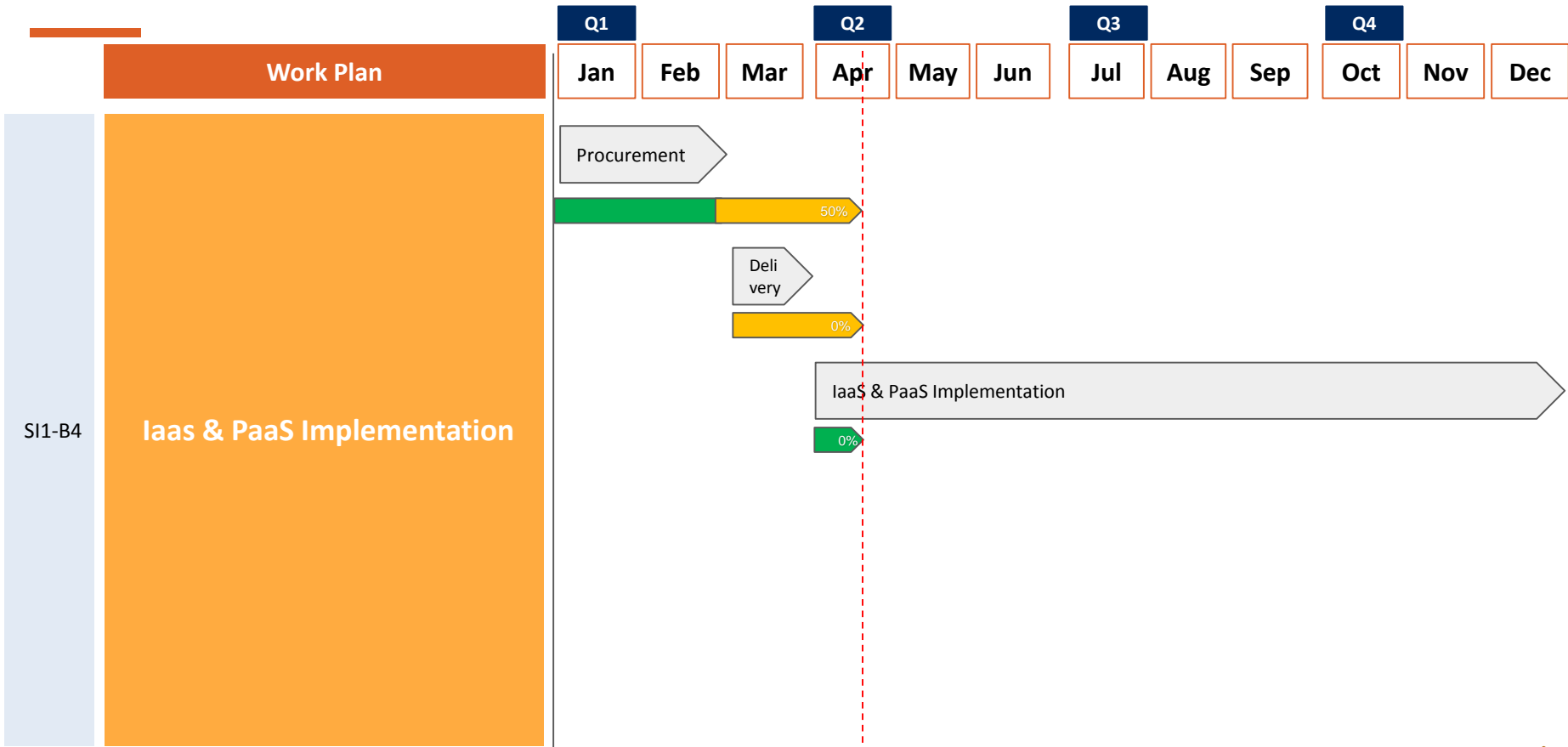
Strategic Initiatives 10 Professional Certification



Strategic Initiatives Professional Building Management & Ops



Strategic Initiatives IaaS & PaaS Implementation



This Week

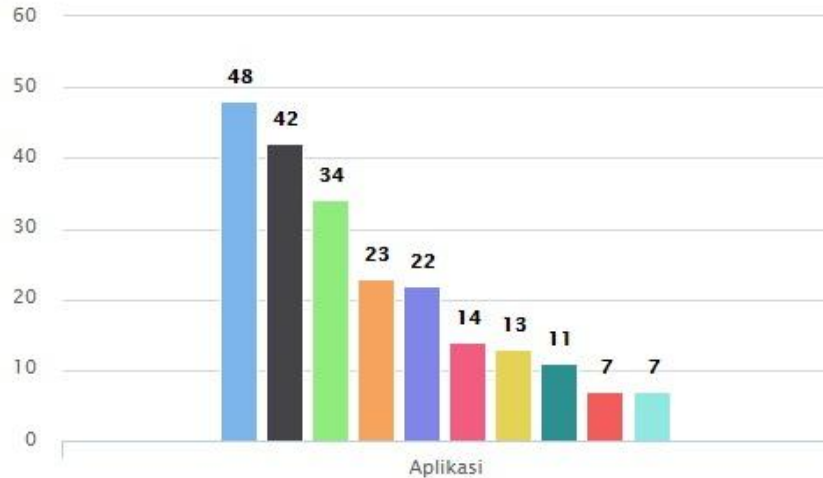


Top 10 Complain & Incident Report

Top Ten Complain Handling

Top Ten Complain Handling

08 Apr 2018 sampai 14 Apr 2018



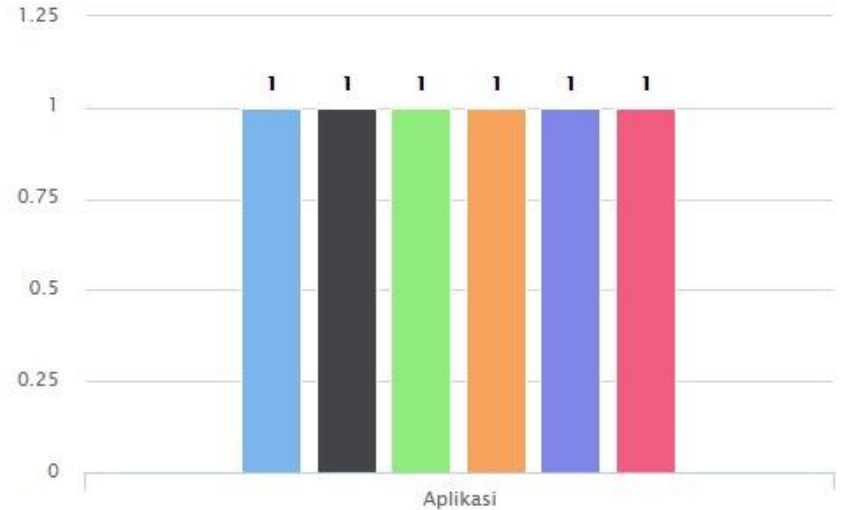
■ WBS (Web Banking Service)
 ■ PLN
 ■ Internet Banking
 ■ SMS Banking
 ■ Brinets Express
 ■ LAS
 ■ BPJS Kesehatan
 ■ BRISTACK
 ■ H2H DO Pertamina
 ■ SMS/Email Notifikasi

Highcharts.com

Top Ten Insiden

Top Ten Insiden Report

08 Apr 2018 sampai 14 Apr 2018



■ Cabin Crew
 ■ AS400
 ■ Medalion
 ■ BRISPOT
 ■ Internet Banking
 ■ PROSWITCHING SHADOW CAMS

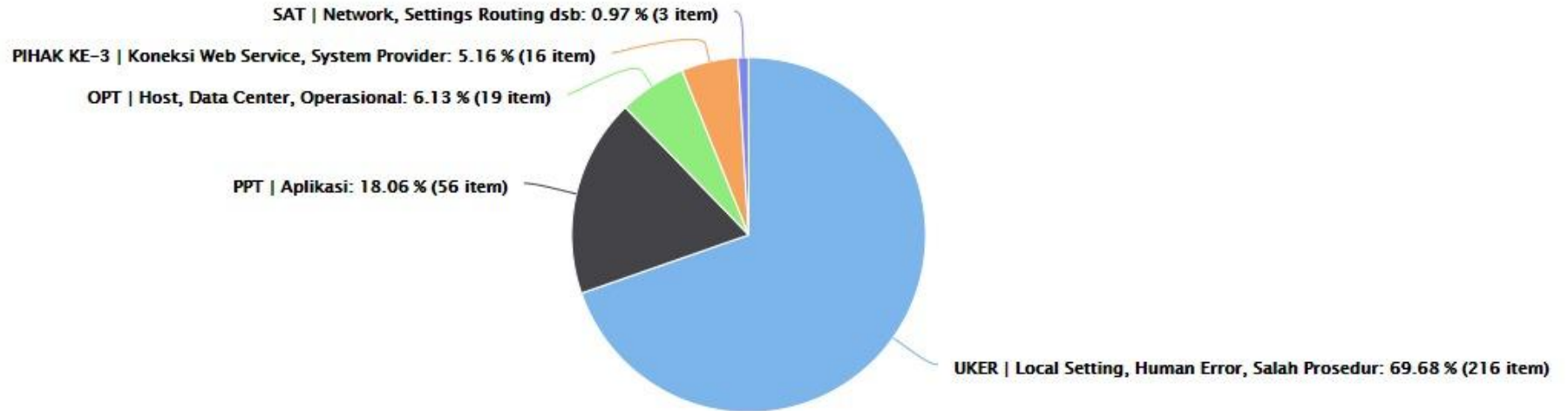
Highcharts.com

Incident Report









Data Complain Handling berdasarkan Kategori

Report Handling

08 Apr 2018 sampai 14 Apr 2018



Incident Report(2)

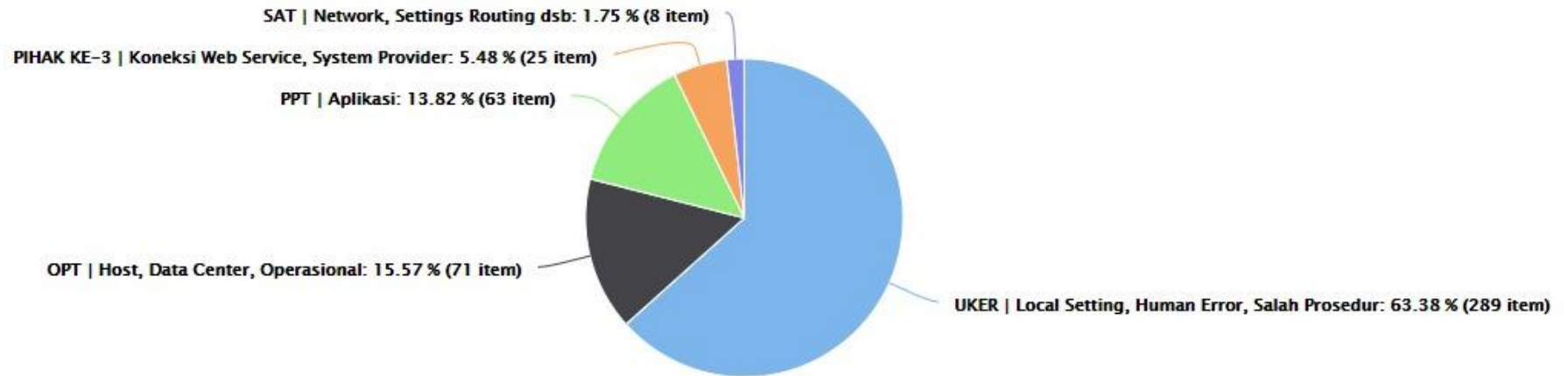
No 	Nama Aplikasi 	Total Insiden 	Action 	Host, Datacenter (OPT) 	PPT 	SAT 	Pihak Ketiga 
1	AS400	1	 Lihat Detail	1	0	0	0
2	BRISPOT	1	 Lihat Detail	0	1	0	0
3	Cabin Crew	1	 Lihat Detail	1	0	0	0
4	PROSWITCHING SHADOW CAMS	1	 Lihat Detail	1	0	0	0
5	Medalion	1	 Lihat Detail	0	0	0	1
6	Internet Banking	1	 Lihat Detail	1	0	0	0

Complaint Handling

Data Complain Handling berdasarkan Kategori

Report Handling

29 Mar 2018 sampai 07 Apr 2018



Complaint Handling(2)

Show 10 entries




Search:

No	Nama Aplikasi	Total Komplain	Uker	Satelit	PPT	OPT	Pihak Ketiga
1	WBS (Web Banking Service)	48	22	0	21	5	0
2	PLN	42	10	0	17	0	15
3	Internet Banking	34	22	0	4	8	0
4	SMS Banking	23	23	0	0	0	0
5	Brinets Express	22	18	2	2	0	0
6	LAS	14	10	0	4	0	0
7	BPJS Kesehatan	13	11	0	1	1	0
8	BRISTACK	11	11	0	0	0	0
9	H2H DO Pertamina	7	7	0	0	0	0
10	Portal SSO	7	5	1	1	0	0

Showing 1 to 10 of 10 entries

Previous 1 Next

Top 3 Incident Report Week XVI 2018

	Problem	Grup	Action OPT	Root Cause
	1. Aplikasi Cabin Crew Tidak Bisa Login, Status Waiting Job	1. Host	1. Restart service mysql 2. Restart nginx web server 3. Jalankan job manual untuk create table"	1. Service mysql down 2. Job tidak dapat create table yang diperuntukkan untuk login (status tombol login menjadi waiting job)
	1. Transaksi RTGS melalui Internet Banking mendapat response code 92	1. Host	1. Menambahkan privilege ke user agar dapat akses write ke folder D:\LOGGING\BRIIB.txt	1. BRIISO gagal ketika akan menulis log di file D:\LOGGING\BRIIB.txt
	1. DB Shadow CAMS 5 Gagal UP Saat Proses HK	1. Pihak Ke-3	1. Force Kill DB Shadow CAMS 5 2. Restart Swap dan DB Shadow CAMS 5	1. Proses Stop DB Shadow CAMS 5 gagal. Sehingga saat proses HK selesai ada salah satu table yaitu Sysparam gagal terload.

Top 3 Complaint Week XVI 2018

	Problem	Grup	Action OPT	Root Cause
	<ol style="list-style-type: none"> WBS error can't connect cams service Unit kerja tidak dapat melakukan penggantian kartu karena kartu statusnya close 	<ol style="list-style-type: none"> Aplikasi Aplikasi 	<ol style="list-style-type: none"> Berkordinasi dengan PPT untuk mencari solusi terhadap problem ini, untuk sementara di lakukan restart service yang mengarah ke cam service Berkordinasi dengan divisi PPT terkait kartu yang statusnya berubah padahal rekeningnya masih aktif. Solusi untuk uker sementara kartu tersebut dilakukan patching 	<ol style="list-style-type: none"> Service WBS tidak bisa mengakses CAMS Ada job dari BRINETs yang mengirim nomor kartu ke CAM untuk dirubah statusnya menjadi CL (close)
	<ol style="list-style-type: none"> Token Tidak muncul 	<ol style="list-style-type: none"> Aplikasi 	<ol style="list-style-type: none"> Berkordinasi dengan divisi PPT terkait dengan banyaknya token tidak muncul padaat pembelian pulsa PLN 	<ol style="list-style-type: none"> Response dari pihak ke 3 lambat
	<ol style="list-style-type: none"> Transaksi RTGS melalui Internet banking mendapat jawaban ISO 92 	<ol style="list-style-type: none"> Host 	<ol style="list-style-type: none"> Divisi OPT menambahkan privilege ke user agar dapat akses write ke folder D:\LOGGING\BRIIB.txt 	<ol style="list-style-type: none"> BRIISO gagal ketika akan menulis log di file D:\LOGGING\BRIIB.txt

Problem solved

No.	Nama Peserta	Bagian	Judul Sertifikasi	Status	Keterangan
1.	Moch. Khilmi	ISD	Certified Data Center Professional (CDCP) +Exam	Selesai	LULUS
2.	Gita Widigdo Wicaksono	INF	IT IL	Selesai	LULUS
3.	Hendro Suryono	ISD	IT IL	Selesai	LULUS
4.	Ayu Anggriani	PQA	ISQTB Tester (Business Analyst + exam)	Selesai	LULUS
5.	Robi Armadani	TIK	Certified Data Center Professional (CDCP) +Exam	Selesai	LULUS
6.	Kartika Mutiara Dini	INF	Certified Data Center Professional (CDCP) +Exam	Selesai	LULUS
7.	Bogi Farizna	OST	Certified Ethical Hacker (CEH) + Exam	Selesai	Ujian Sertifikasi
8.	Blegoh Prasetyo	OST	Certified Network Defender (CND) + Exam	Ujian Sertifikasi di JKT Bulan Maret	Ujian Sertifikasi
9.	Kholis Amhar	SHD	CGEIT + Exam	Progress	Reschedule Jadwal (9 April 2018)
10.	Noviana Pramitasari	PQA	ISQTB Agile Tester	Progress	Pemanggilan Corpu



Thank You

Project : ODC dan Managed Services GTI-TBN

Last Status Progress : 67 %

Progress : 70 %

Status : Dalam Proses Penilaian Teknis

1. 2018-04-11 Telah dilakukan pembahasan bersama DRAFT penilaian teknis antara Tim OPT BRI dan konsultan
2. 2018-04-11 Telah dilakukan proses klarifikasi Teknis terhadap telkom untuk melengkapi dokumen pendukung proposal

Target Next Week

Target Status : Proses terhadap Klarifikasi Penilaian Teknis selesai

1. 2018-04-18 Telkom menyerahkan dokumen pendukung proposal yang diminta dalam klarifikasi teknis tgl 2014-04-11
2. 2018-04-20 Tim OPT BRI dan konsultan sudah melakukan verifikasi terhadap dokumen pendukung proposal

Project : Implementasi Private Cloud

Last Status Progress : 43 %

Progress : 45 %

Status : Dalam Proses Penilaian Teknis

1. 2018-04-11 Telah dilakukan persentasi teknis oleh peserta, PT. Mastersystem Infotama
2. 2018-04-12 Telah dilakukan persentasi teknis oleh peserta, PT. Jawdat

Target Next Week

Target Status : Draft Penilaian Teknis selesai

1. 2018-04-20 Draft Penilaian teknis selesai dibuat oleh TIM OPT dan Tim DCE

Kegiatan Migrasi Firewall Core Banking SUD (Fenrir)

Hari 1 (Jumat, 6 April 2018)

Mengkonfigurasi perangkat firewall, testing interface dgn melakukan ping point-to-point, connect kabel ke port switch ex core A - B, dan switch clean D (via patch panel).

Status : Done

Hari 2 (Sabtu, 7 April 2018)

1. Pada sw excore A Aktifkan OSPF AREA 3 Untuk Port ae3.0 (port aggregate ke PAN Fenrir - 1) dan Passive OSPF di interface lama port ge-0/0/24.0 dan ge-0/0/23.0
 2. Pada sw excore B Aktifkan OSPF AREA 3 Untuk Port ae3.0 (port aggregate ke PAN Fenrir - 2) dan Passive OSPF di interface lama port ge-0/0/24.0 dan ge-0/0/23.0
 3. Pada sw excleanD Aktifkan OSPF AREA 3 Untuk Port ae3.0 (port aggregate ke Fenrir-1) dan ae4.0 (port aggregate ke Fenrir-2) dan Passive OSPF di interface lama port ge-0/0/47.0 dan ge-1/0/46.0
 4. Commit command 1-3
 5. Monitoring aplikasi / server terdampak :
 - a. AS-400 1.0.0.100
 - b. Way4 NS-1 1.0.0.17 dan DB-1 1.0.0.42
 - c. CAMS 1.0.0.126
 - d. Monitoring Brilink 172.20.2.8
 - e. PSW-EDC-NSICCS 172.20.2.6
- Perkiraan downtime 18 RTO (perkiraan waktu converge OSPF), perkiraan migrasi dimulai pk. 00.01 WIB

Hari 3 (Minggu, 8 April 2018)

1. Hapus Konfigurasi lama di EX82A SUD
2. Hapus Konfigurasi lama di EX82B SUD
3. Hapus Konfigurasi lama di EXCLEAND
4. Unplug Cable port 23 24 di EX82A
5. Unplug Cable port 23 24 di EX82B
6. Unplug Cable port 46 47 di EXCLEAND

Hasil

1. Segmen 172.20.2.x no downtime
2. Segmen 1.0.0.x downtime 35 menit dari DC GTI ke DC SUD karena routing ketarik ke DRC. Penanganan oleh SAT dengan menghapus routing 1.0.0.x ke DRC. setelah routing 1.0.0.x kembali ke DC SUD, SAT menambahkan static route di exCore DRC