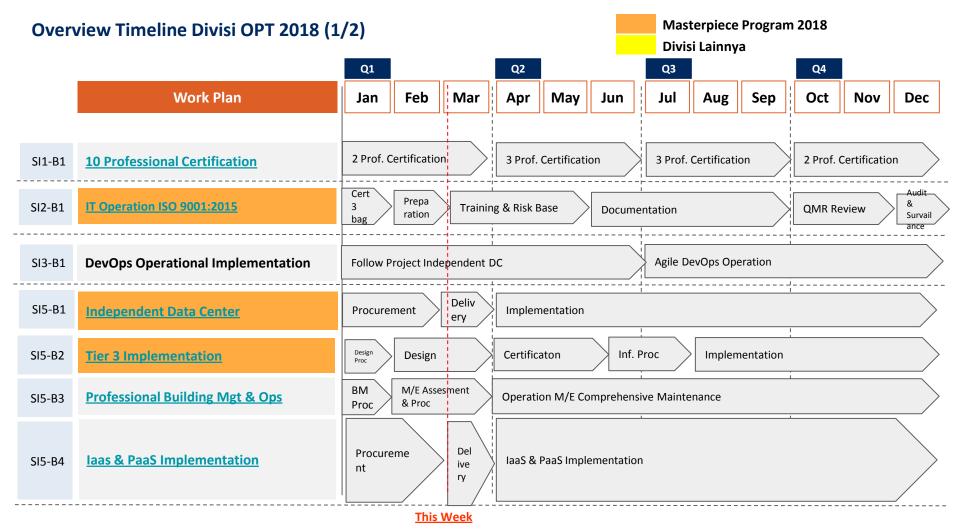
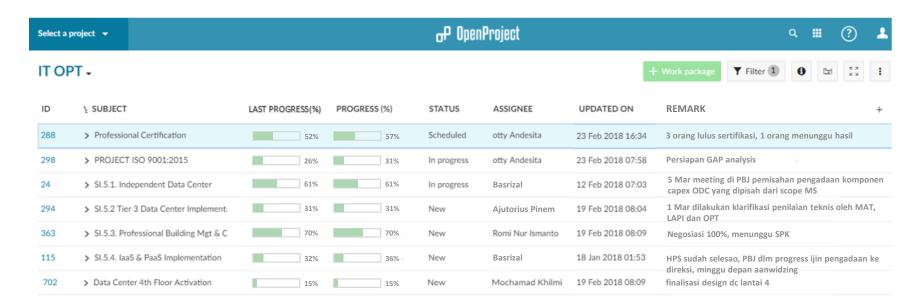


Weekly Report 2018

Divisi Operasional TI 5 Maret 2018







Per page: 20 100

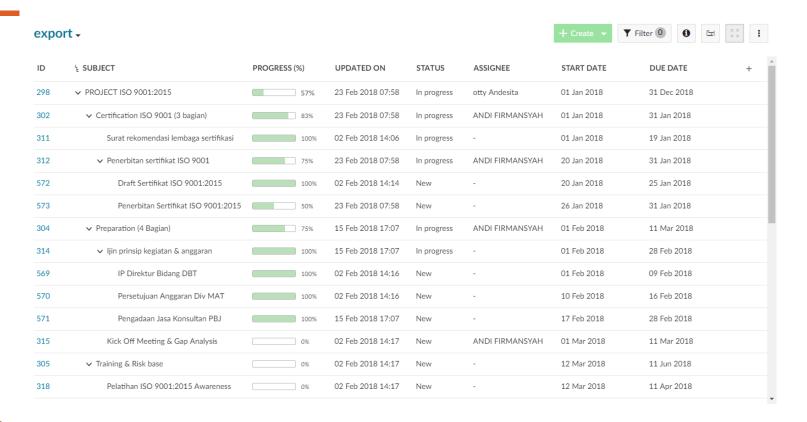




1. Masterpieces

Masterpiece Timeline IT Operation ISO 9001:2015

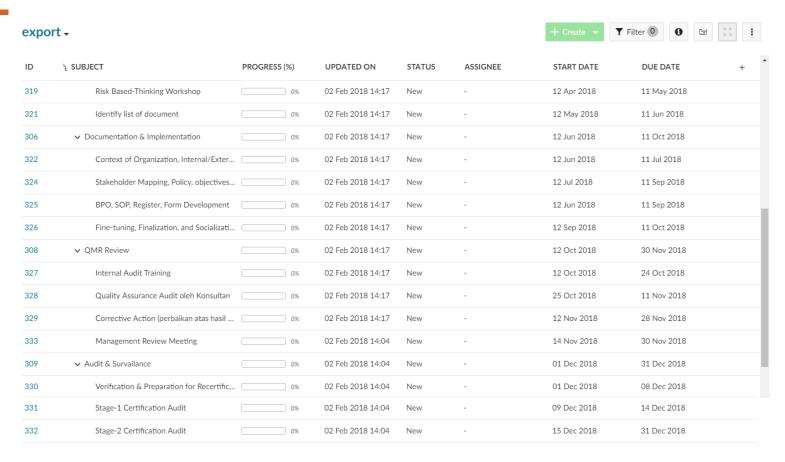






Masterpiece Timeline IT Operation ISO 9001:2015





Masterpiece Timeline Independent Data Center

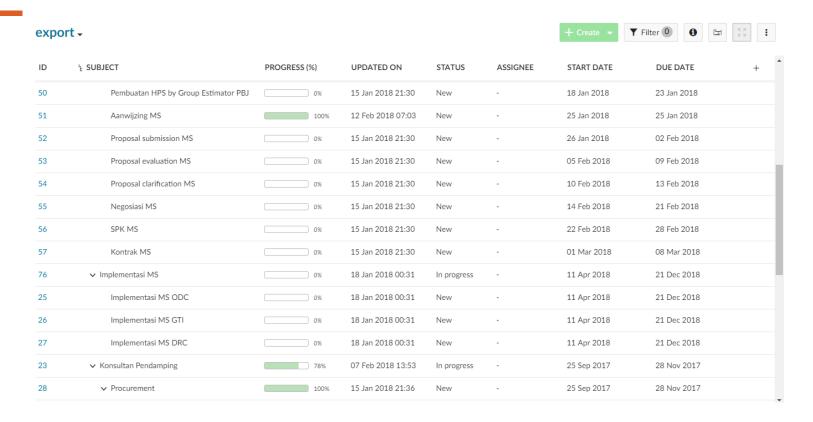


export -						+ Create ▼	Filter 0	K 7
ID	½ SUBJECT	PROGRESS (%)	UPDATED ON	STATUS	ASSIGNEE	START DATE	DUE DATE	+
24	▼ SI.5.1. Independent Data Center	61%	12 Feb 2018 07:03	In progress	-	04 Sep 2017	21 Dec 2018	
70	▼ Procurement MS ODC, GTI dan DRC	61%	12 Feb 2018 07:03	In progress	-	04 Sep 2017	08 Mar 2018	
44	ljin prinsip (radisi)	100%	15 Jan 2018 21:30	New	-	04 Sep 2017	04 Sep 2017	- 1
45	ljin prinsip (revisi)	100%	15 Jan 2018 21:30	New	-	19 Dec 2017	20 Dec 2017	
46	ljin prinsip (Radisi V2)	100%	07 Feb 2018 12:20	New	-	16 Jan 2018	16 Jan 2018	
47	▼ Pembuatan TOR MS ODC, GTI dan DRC	99%	07 Feb 2018 12:23	New	-	18 Sep 2017	22 Jan 2018	
58	RFI Telkom	100%	15 Jan 2018 21:30	New	-	18 Sep 2017	29 Nov 2017	
59	RFI Icon	100%	15 Jan 2018 21:30	New	-	29 Nov 2017	05 Dec 2017	
60	Dokumen TOR release 1 (w/ Lead Con	100%	15 Jan 2018 21:30	New	-	02 Oct 2017	07 Dec 2017	
61	Dokumen TOR final release (Konsulta	95%	07 Feb 2018 12:23	New	-	15 Dec 2017	22 Jan 2018	
48	▼ Pembuatan OE	100%	17 Jan 2018 01:07	New	-	01 Dec 2017	31 Jan 2018	
62	Analisa kebutuhan server dan storage	100%	15 Jan 2018 21:30	New	-	01 Dec 2017	31 Jan 2018	
63	Analisa kebutuhan lisensi	100%	15 Jan 2018 21:30	New	-	01 Dec 2017	31 Dec 2017	
49	Permohonan pengadaan MS	100%	07 Feb 2018 12:21	New	-	17 Jan 2018	17 Jan 2018	



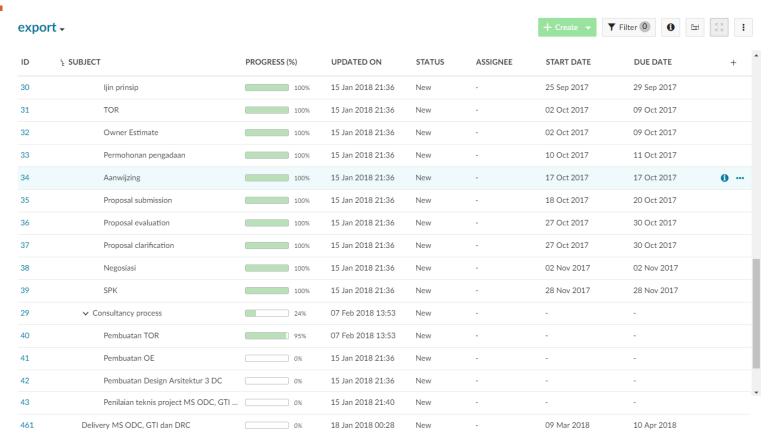
Masterpiece Timeline Independent Data Center



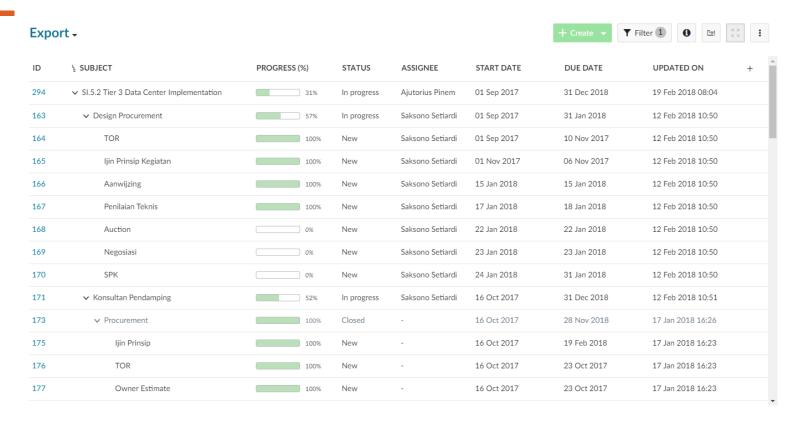


Masterpiece Timeline Independent Data Center



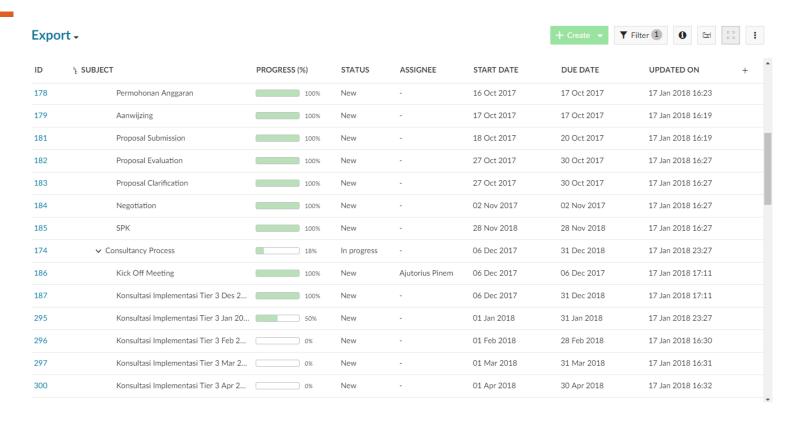




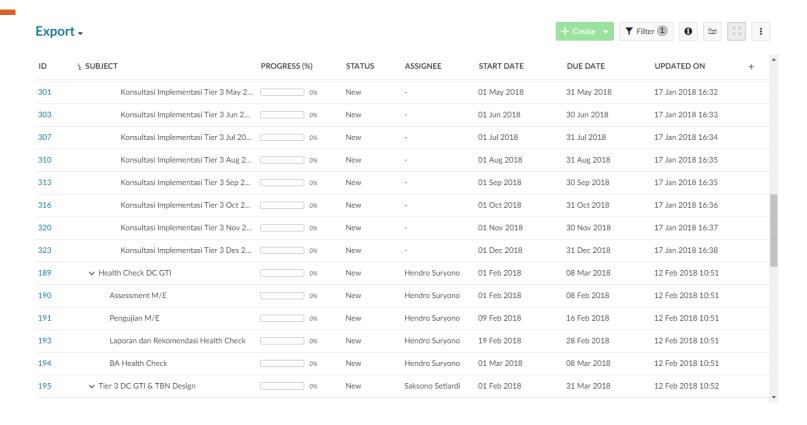




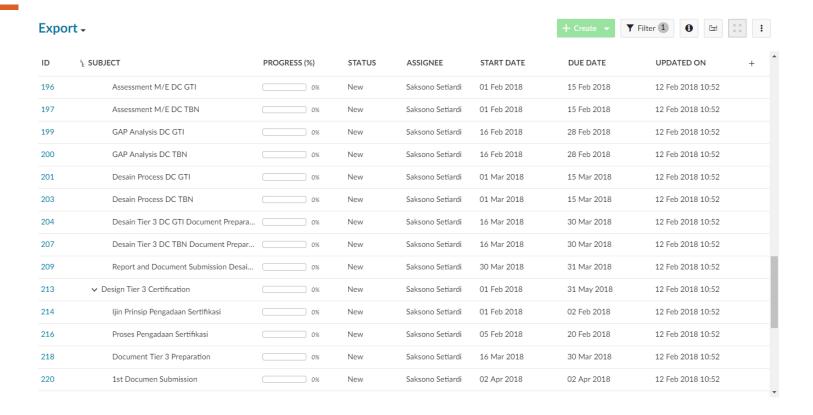




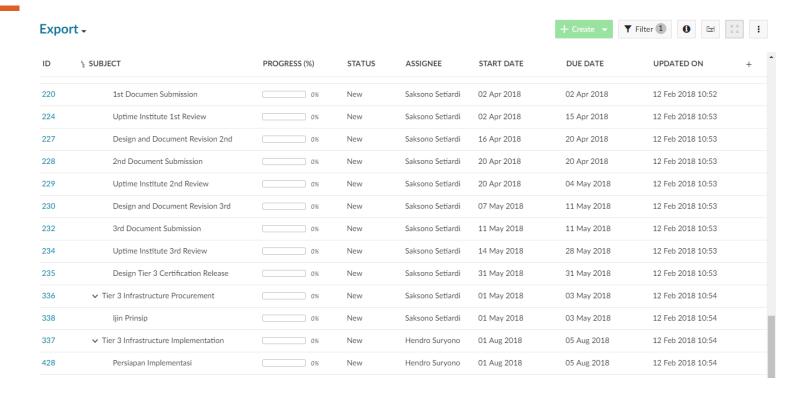








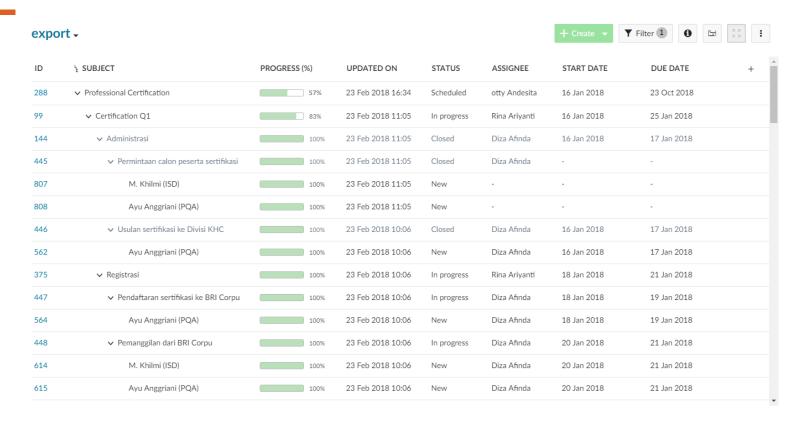






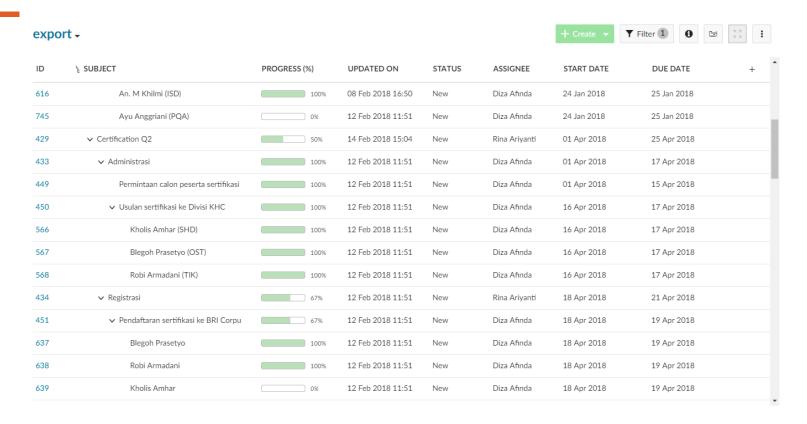
2. Strategic Initiatives



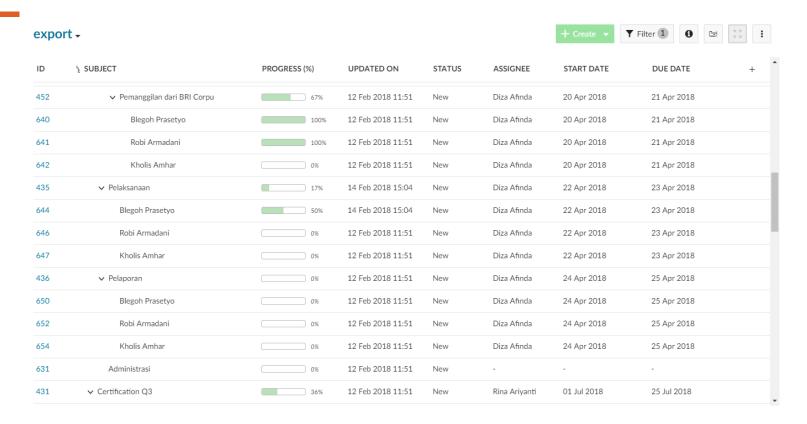




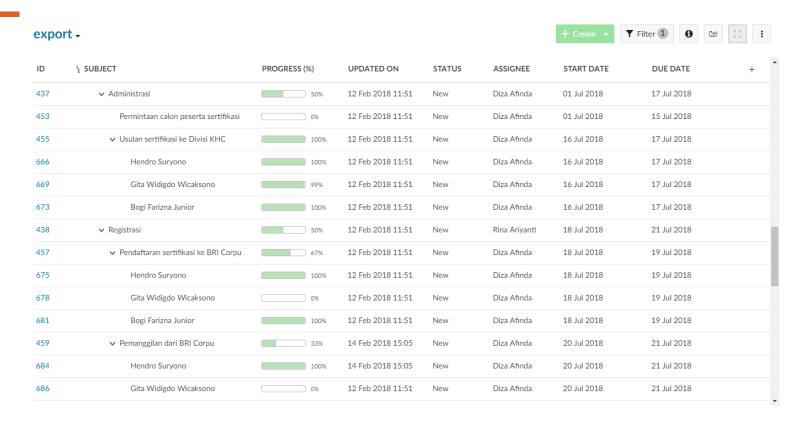




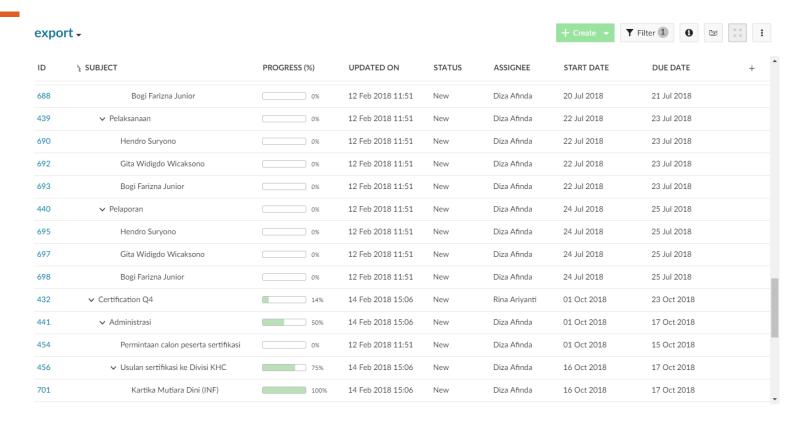




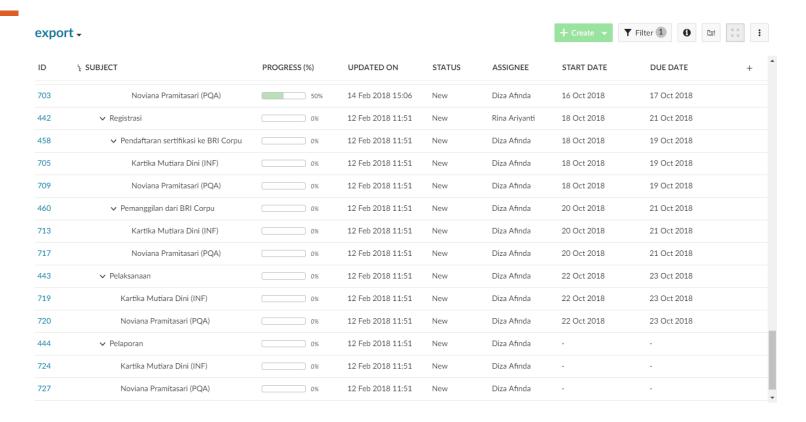






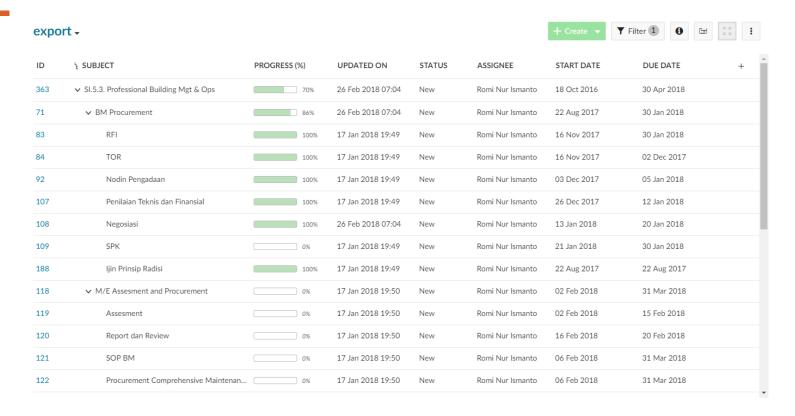






Strategic Initiatives Professional Building Management & Ops

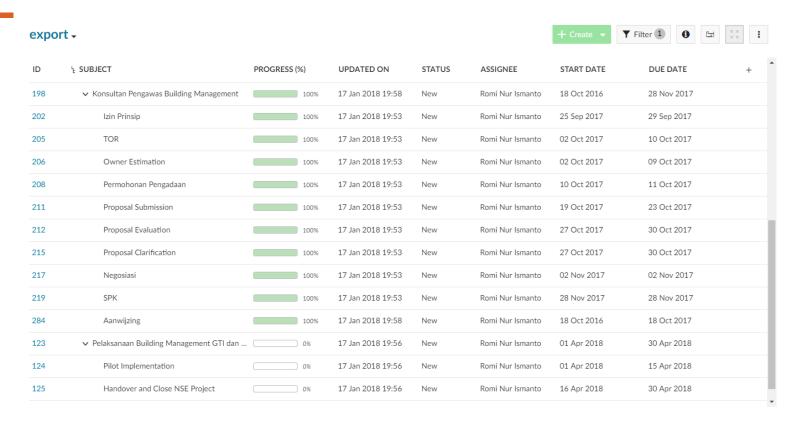






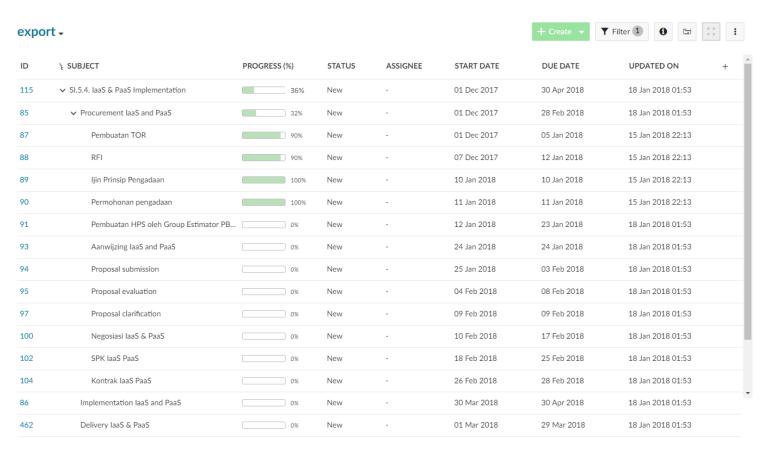
Strategic Initiatives Professional Building Management & Ops





Strategic Initiatives laas & Paas Implementation









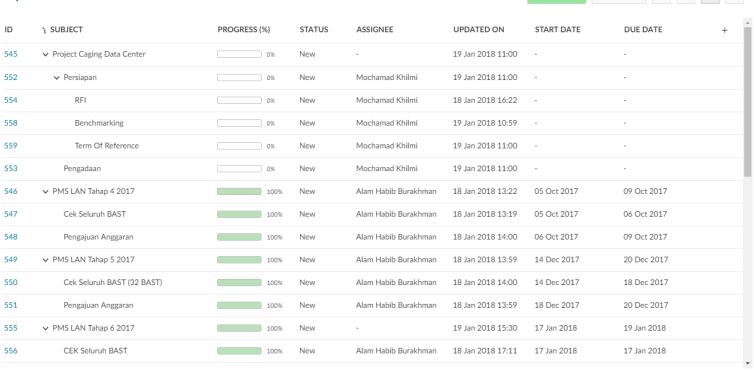
3. Others

Others Project Internal Bagian ISD



▼ Filter 1 6 🖃

export -



Others Project Internal Bagian ISD

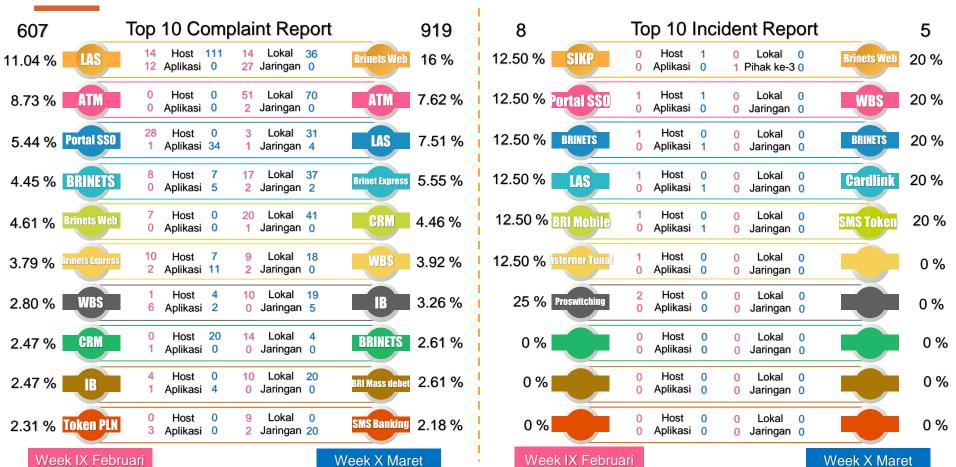


+ Create • Filter 1 6 🖫 export -

ID	¹ SUBJECT	PROGRESS (%)	STATUS	ASSIGNEE	UPDATED ON	START DATE	DUE DATE	+
557	Pengajuan Anggaran	100%	New	Alam Habib Burakhman	19 Jan 2018 15:30	18 Jan 2018	19 Jan 2018	
702	▼ Data Center 4th Floor Activation	15%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:09	01 Dec 2017	03 Jul 2018	
704	▼ Design Concept	95%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:08	01 Dec 2017	28 Feb 2018	
706	Benchmark	100%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:01	15 Dec 2017	15 Dec 2017	
708	RFI	90%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:08	01 Dec 2017	28 Feb 2018	
711	▼ Procurement Process	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:09	01 Jan 2018	29 Jun 2018	
714	TOR	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:09	01 Jan 2018	10 Mar 2018	
716	Ijin Prinsip Kegiatan	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:01	19 Feb 2018	28 Apr 2018	
718	Aanwijzing	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:01	01 May 2018	19 May 2018	
722	Penilaian Teknis	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:01	22 May 2018	09 Jun 2018	
723	Auction	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:01	12 Jun 2018	16 Jun 2018	
726	Negosiasi	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:01	19 Jun 2018	23 Jun 2018	
728	SPK	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:01	25 Jun 2018	29 Jun 2018	
733	▼ Data Center 4th Floor Implementation	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:01	03 Jul 2018	03 Jul 2018	. •
735	Implementation Preparation	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:0	03 Jul 2018	-	
736	Implementation	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:0	01 -	-	
738	Testing & Commissioning	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:0	01 -	-	
798	Pengadaan dan Pengiriman	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:0	01 -	-	

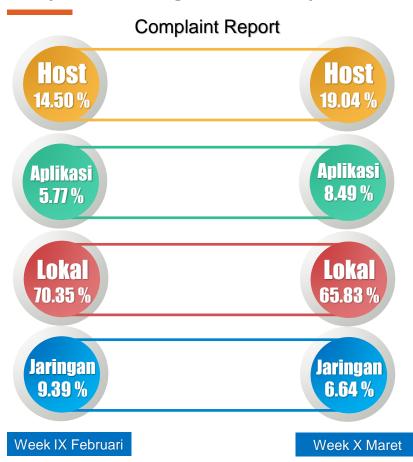


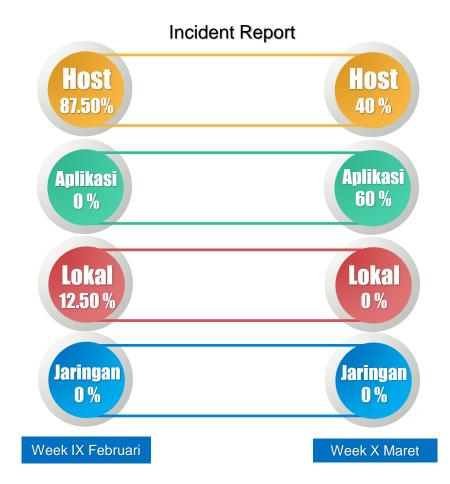
Complaint Handling & Incident Report





Complaint Handling & Incident Report







Top 3 Incident Report Week X 2018

Problem

Grup

Action OPT

Root Cause



Response time COM+ server dalam mengakses database server lambat.

1. Host

1. Redistribusi COM+ server sehingga 1 physical server fisik berisi maksimum 2 VM COM+. 2. Setup IIS, ubah value time pada opsi "shutdown worker processor idle time" menjadi 1 menit

Distribusi virtual machine (VM) COM+ dalam physical server belum balance, sehingga performance VM terganggu dalam memproses transaksi.



WBS 172.18.44.23./24/25 tidak bisa melakukan Card Request

Pihak ke-3 Restarts IIS WS briinterface ip 172.18.44.190

Masih dalam investigasi



Pengiriman SMS token memakan waktu 5-20 menit

Transaksi Internet Banking dan ePay banyak yang gagal atau tidak diteruskan

Aplikasi

Dilakukan re-indexing untuk tabel queue sms 2 fcd_notifikasi_SMS fct notifikasi SMS fcc_notifikasi_sms

Re-indexing juga dilakukan setiap hari dengan scheduler.

akses ke tabel oleh scheduler pengiriman SMS sangat lambat, yaitu tabel:

- fcd notifikasi SMS
- fct notifikasi SMS
- fcc_notifikasi_sms
- queue_sms_2



Top 3 Complaint Week X 2018

Brinets Web

Problem Grup

Action OPT

Root Cause

- Brinets Web Lambat
 Gagal close branch karena masih ada transaksi menggantung
 - Tidak bisa melakukan transasi muncul pesan "backdate transaction cannot more then 1 year"
- 1. Host
- 2. Host
- . Lokal
- Melakukan perbaikan Redistribusi COM+ server sehingga 1 physical server fisik berisi maksimum 2 VM COM+. & Setup IIS, ubah value time pada opsi "shutdown worker processor idle time" menjadi 1 menit
- Dilakukan clear ej untuk unit kerja yang transaksinya mash meggantung
- Memandu unit kerja untuk clear cache dan download ulang paramater

- Distribusi virtual machine (VM) COM+ dalam physical server belum balance, sehingga performance VM
- Dikarenakan Brinets web lambat sehingga ada transaksi menggantung dan uker tidak close branch

terganggu dalam memproses transaksi.

 cache tannggal masih tersimpan di browser sehingga perlu di clear



- 1. Permintaan Open multiple 1. Lokal
- Melakukan open multiple/ send config di DB, ATM yang bermasalah.
- 1. Dikarenakan ATM di configurasi ulang

Pengajuan kredit tidak muncul di pemutus
 Tidak bisa mengakses

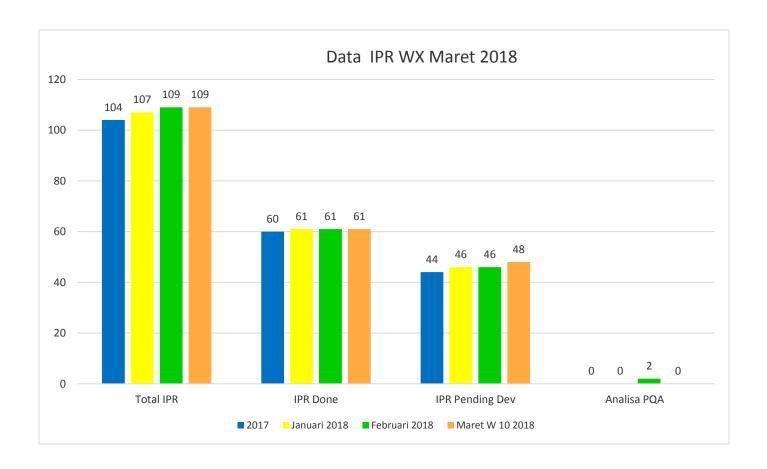
- Tidak bisa mengakses SIKP dan kirim data ke SIKP
- User tidak bisa login LAS

- Aplikasi
- 2. Pihak ke-3
- . Lokal
- Berkordinasi dengan divisi PPT untuk menganalisa perkasus. Dikarenakan case ini mempunyai banya variasi. Sudah pernah dilakukan IPR tetapi masih banyak case baru yang muncul
- Berkordinasi dengan divisi PPT dan Kemenkeu untuk perbaikan web service kemenkeu yang di akses oleh BRI
- Memandu uker untuk melakukan maintenace di user admin

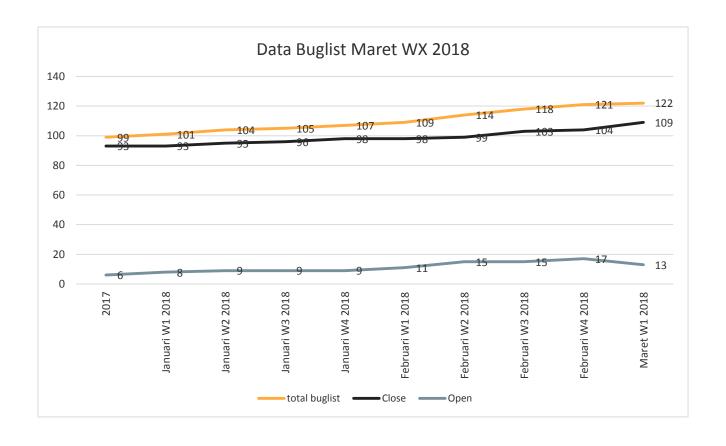
- error aplikasi ketika menyimpan urutan putusan kredit
- Error proram web service SIKP kemenkeu
- Terdapat pekerja baru usernamenya belum disetting di admn

IMPLEMENTATION PROBLEM REPORTS









IT Professional Certification



No.	Nama Peserta	Bagian	Judul Sertifikasi	Status	Keterangan
1.	Moch. Khilmi	ISD	Certified Data Center Professional (CDCP) +Exam	Selesai	LULUS
2.	Gita Widigdo Wicaksono	INF	IT IL	Selesai	LULUS
3.	Hendro Suryono	ISD	IT IL	Selesai	LULUS
4	Bogi Farizna	OST	Certified Ethical Hacker (CEH) + Exam	Selesai	Menunggu Pengumuman Kelulusan
5.	Blegoh Prasetyo	OST	Certified Network Defender (CND) + Exam	Ujian Sertifikasi di JKT Bulan Maret	Ujian Sertifikasi
6.	Kholis Amhar	SHD	CGEIT + Exam	Progress	Reschedule Jadwal (9 April 2018)
7.	Ayu Anggriani	PQA	ISQTB Tester (Business Analyst + exam)	Progress	Nodin Pemanggilan Reschedule jadwal
8.	Robi Armadani	TIK	Certified Data Center Professional (CDCP) +Exam	Progress	Pemanggilan Corpu
9.	Kartika Mutiara Dini	INF	Certified Data Center Professional (CDCP) +Exam	Progress	Proses Corpu
10.	Noviana Pramitasari	PQA	ISQTB Agile Tester	Progress	Proses Approval Mgt OPT ke Corpu



Thank You



After Before Sudirman GTI GTI DB ebank IIS com+ Host AS400 DB ebank IIS com+Host AS400

OFI: (Step by Step) Migrasi SUD ke GTI



No	Step - step	Lokasi	Start	Finish	Keterangan
1	Change DNS Web SUD	Sudirman	23:00	23:10	Done
2	Stop service web brinets SUD		23:09	23:23	Done
3	Full Backup All DB	Sudirman	23.15	00.15	Done
4	Set User sa bre@kthrough		23.15	23.17	Done
5	Rubah Koneksi ws entry ke semua new DB EBANK GTI, koneksi ubah di C:\Windows\system32\drivers\etc\hosts		23.15	23.17	Done
6	Setting Download Parameter ke ke semua DB Ebank GTI		23.15	23.17	Done
7	Rubah Koneksi SEMUA BRINTERFACE ke DB GTI		23.15	23.17	Done
8	BUKA KONEKSI DARI SCH EXPRESS 172.18.44.62 KE SEMUA DB BARU GTI		23.15	23.17	Done
9	Rubah SSIS 172.21.53.70 (DB LAS) ke DB EBANK GTI		23.15	23.17	Done
10	Stop service SQL SUD	Sudirman	00.15	00.40	Done
11	FTP Backup DB SUD ke GTI	Sudirman Ke GTI	00.15	01.30	Done
12	Restore ALL DB di Server GTI	GTI	04.00	05.30	Done
	Update Table SQL List di Branch Profile Ganti hostname				
13	Ganti IP dengan server di GTI	GTI	05.30	05.40	Done
14	Update global asa webebank GTI	GTI	05.40	06.00	Done
15	tes Login webebank GTI	GTI		diTes Oleh PQA	

Alert

Server DB ebank SUD tidak ada MA

Analysis

Sempat terjadi kendala dikarenakan versi OS yang digunakan untuk migrasi menggunaka OS W2K16 sehingga dilakukan Downgrade OS menjadi W2K8)

Action

Scale UP Performance server yang sebelumnya RAM 32 GB Menjadi 60 GB dan Disk menggunakan SSD

Server DB Ebank GTI menggunakan Virtualisasi (HCI) sehingga memudahkan dalam melakukan replikasi

Response Time Brinet Express via MPLS Telkom



17-02-2018 06:00 WIB

61	Express 0	0.3 dtk
62	Express 1	0.4 dtk
63	Express 2	0.3 dtk
64	Express 3	0.3 dtk
65	Express 4	0.4 dtk
66	Express 5	0.4 dtk
67	Express 6	0.3 dtk
68	Express 7	0.4 dtk
69	Express 8	0.3 dtk
70	Express 9	0.3 dtk

18-02-2018 06:00 WIB

61	Express 0	0.3 dtk
62	Express 1	0.4 dtk
63	Express 2	0.3 dtk
64	Express 3	0.3 dtk
65	Express 4	0.4 dtk
66	Express 5	0.4 dtk
67	Express 6	0.3 dtk
68	Express 7	0.4 dtk
69	Express 8	0.3 dtk
70	Express 9	0.3 dtk

Response Time Brinet Express via BRISAT (VSAT COLO SATKOM)



17-02-2018 06:00 WIB

71	Express 0	3 dtk
72	Express 1	4 dtk
73	Express 2	4 dtk
74	Express 3	3 dtk
75	Express 4	3 dtk
76	Express 5	4 dtk
77	Express 6	3 dtk
78	Express 7	5 dtk
79	Express 8	4 dtk
80	Express 9	4 dtk

18-02-2018 06:00 WIB

71	Express 0	2 dtk
72	Express 1	2 dtk
73	Express 2	1 dtk
74	Express 3	3 dtk
75	Express 4	3 dtk
76	Express 5	2 dtk
77	Express 6	1 dtk
78	Express 7	3 dtk
79	Express 8	2 dtk
80	Express 9	2 dtk

Response Time Brinets Web perkanwil via BRISAT (VSAT COLO SATKOM)



17-02-2018 06:00 WIB

	17-02-2010	00.00 WID
81	Aceh	7 dtk
82	Bandung	8 dtk
83	Banjarmasin	7 dtk
84	Denpasar	6 dtk
85	Jakarta 1	7 dtk
86	Jakarta 2	6 dtk
87	Jakarta 3	6 dtk
88	Jayapura	7 dtk
89	Makasar	7 dtk
90	Malang	6 dtk
91	Manado	8 dtk
92	Medan	5 dtk
93	Padang	6 dtk
94	Palembang	7 dtk
95	Lampung	6 dtk
96	Pekanbaru	8 dtk
97	Semarang	7 dtk
98	Surabaya	6 dtk
99	Yogyakarta	8 dtk

18-02-2018 06:00 WIB

	10 02 2010	00.00 1112
81	Aceh	6 dtk
82	Bandung	7 dtk
83	Banjarmasin	5 dtk
84	Denpasar	7 dtk
85	Jakarta 1	7 dtk
86	Jakarta 2	6 dtk
87	Jakarta 3	7 dtk
88	Jayapura	5 dtk
89	Makasar	6 dtk
90	Malang	6 dtk
91	Manado	5 dtk
92	Medan	7 dtk
93	Padang	6 dtk
94	Palembang	5 dtk
95	Lampung	6 dtk
96	Pekanbaru	7 dtk
97	Semarang	6 dtk
98	Surabaya	6 dtk
99	Yogyakarta	7 dtk

Strategy Operational & Innovation



Top Achievement

- 1. Setup hyperconverge infrastructure cluster untuk development environment.
- 2. 99 SOP Aplikasi Kritikal termasuk Checklist dan Tasklist dalam bentuk Digital
- 3. Certification Done: 1 staf (CDCP); 3 staf on progress

Top Opportunity for Improvement

- 1. Setup high availability infrastructure untuk aplikasi kritikal
- 2. Kelengkapan SOP Monitoring Aplikasi untuk menunjang kegiatan operasional
- 3. IT Infrastructure Improvement

Alert Analysis Action to **b**e taken

- 1. Target Reability yang belum tercapai
- 2. Masih terdapatnya scheduller dan service yang down (problem berulang karena factor aplikasi)
- 3. Out of Date AC Precision & CCTV (low res) dan blind spot area
- 1. Ratas Success rate transaksi (aplikasi kritikal) belum mencapai target 99,89% sehingga perlu dilakukan penerapan high availability melalui virtualisasi dan cloud technology
- Terdapat abnormal process yang memakan memori atau bugs program
- Perlu peremajaan perangkat dan kajian penempatan CCTV

- 1. Implementasi virtualisasi dan cloud technology
- Automation untuk monitoring dan service recovery dengan Zabbix
- 3. Pengadaan AC Precision dan CCTV baru