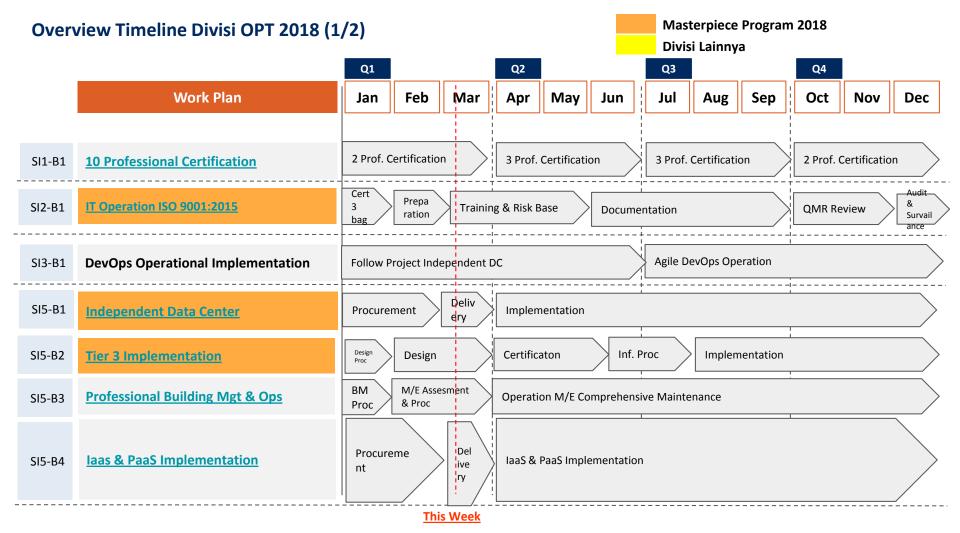
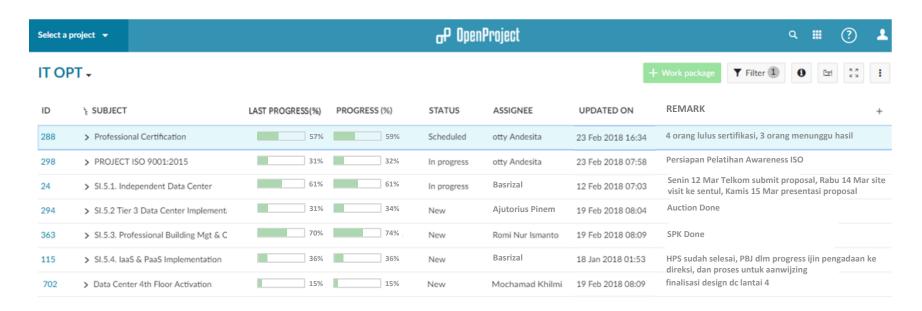


Weekly Report 2018

Divisi Operasional TI 13 Maret 2018







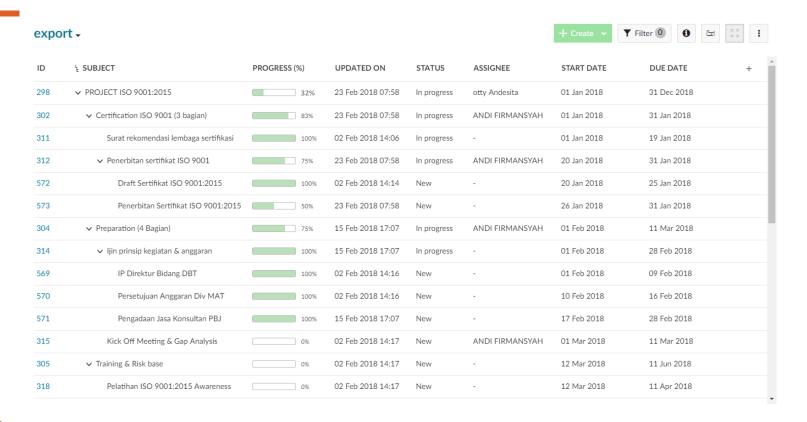




1. Masterpieces

Masterpiece Timeline IT Operation ISO 9001:2015

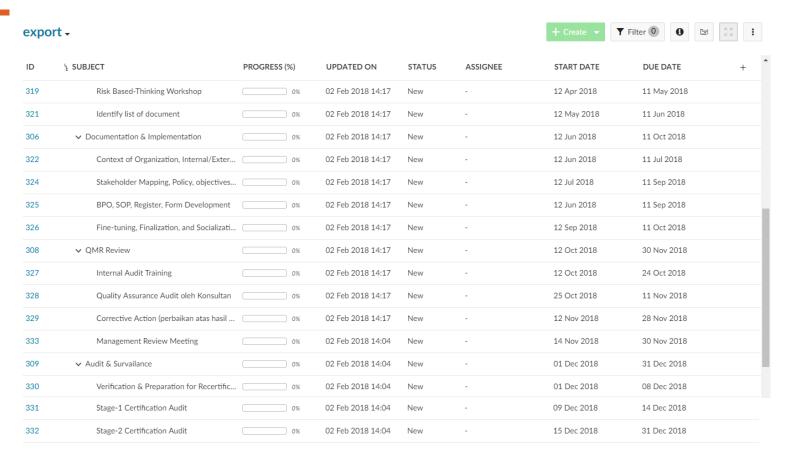






Masterpiece Timeline IT Operation ISO 9001:2015





Masterpiece Timeline Independent Data Center

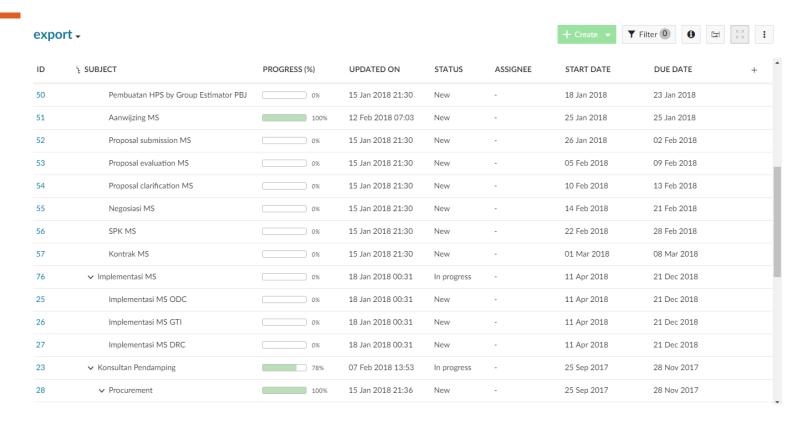


expor	t.					+ Create ▼	Filter 0	i
ID	½ SUBJECT	PROGRESS (%)	UPDATED ON	STATUS	ASSIGNEE	START DATE	DUE DATE +	_
24	✓ SI.5.1. Independent Data Center	61%	12 Feb 2018 07:03	In progress	-	04 Sep 2017	21 Dec 2018	П
70	✔ Procurement MS ODC, GTI dan DRC	61%	12 Feb 2018 07:03	In progress	-	04 Sep 2017	08 Mar 2018	
44	ljin prinsip (radisi)	100%	15 Jan 2018 21:30	New	-	04 Sep 2017	04 Sep 2017	
45	ljin prinsip (revisi)	100%	15 Jan 2018 21:30	New	-	19 Dec 2017	20 Dec 2017	
46	Ijin prinsip (Radisi V2)	100%	07 Feb 2018 12:20	New	-	16 Jan 2018	16 Jan 2018	
47	➤ Pembuatan TOR MS ODC, GTI dan DRC	99%	07 Feb 2018 12:23	New	-	18 Sep 2017	22 Jan 2018	
58	RFI Telkom	100%	15 Jan 2018 21:30	New	-	18 Sep 2017	29 Nov 2017	
59	RFI Icon	100%	15 Jan 2018 21:30	New	-	29 Nov 2017	05 Dec 2017	
60	Dokumen TOR release 1 (w/ Lead Con	100%	15 Jan 2018 21:30	New	-	02 Oct 2017	07 Dec 2017	
61	Dokumen TOR final release (Konsulta	95%	07 Feb 2018 12:23	New	-	15 Dec 2017	22 Jan 2018	
48	▼ Pembuatan OE	100%	17 Jan 2018 01:07	New	-	01 Dec 2017	31 Jan 2018	
62	Analisa kebutuhan server dan storage	100%	15 Jan 2018 21:30	New	-	01 Dec 2017	31 Jan 2018	
63	Analisa kebutuhan lisensi	100%	15 Jan 2018 21:30	New	-	01 Dec 2017	31 Dec 2017	
49	Permohonan pengadaan MS	100%	07 Feb 2018 12:21	New	-	17 Jan 2018	17 Jan 2018	



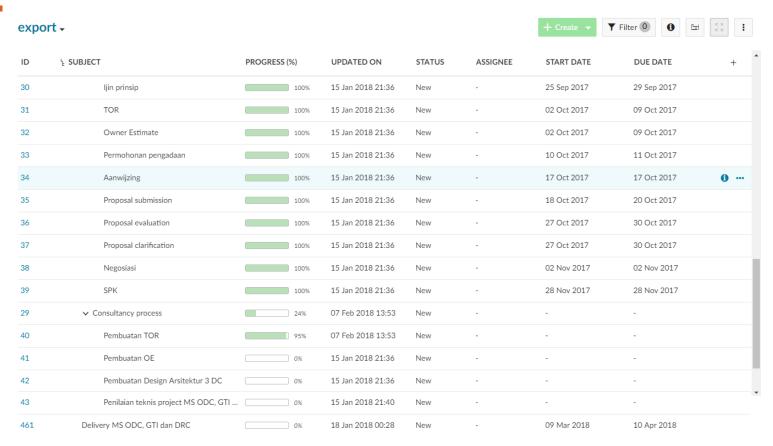
Masterpiece Timeline Independent Data Center



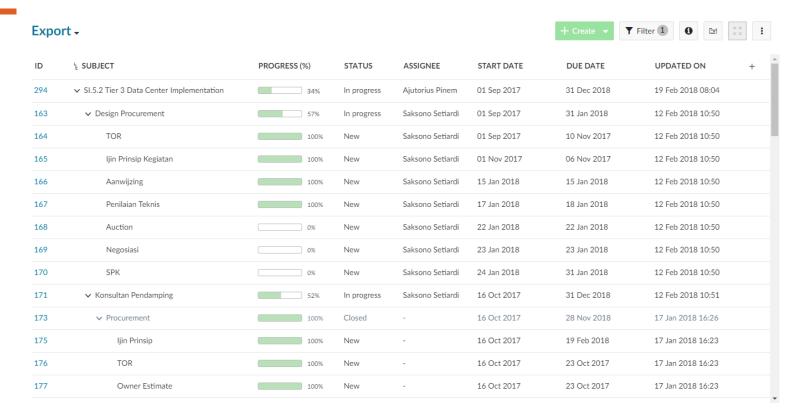


Masterpiece Timeline Independent Data Center



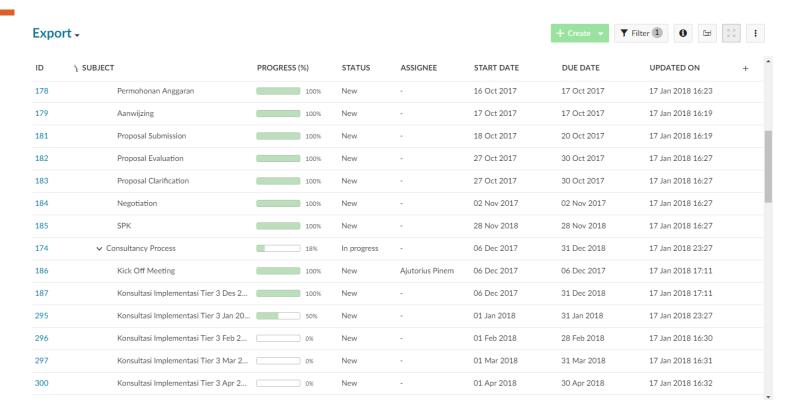




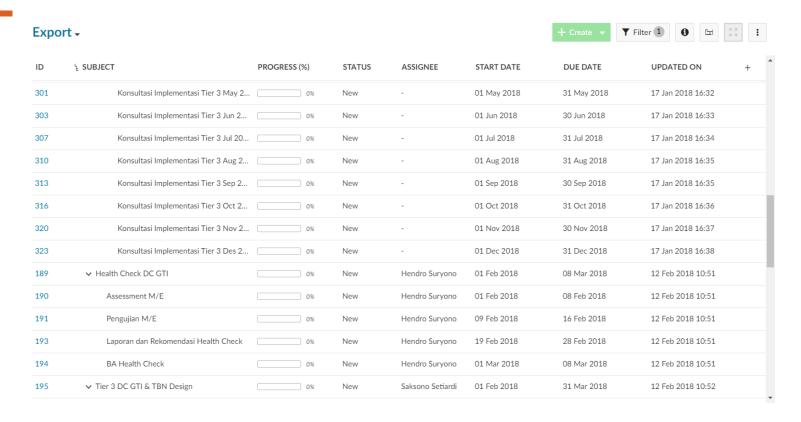




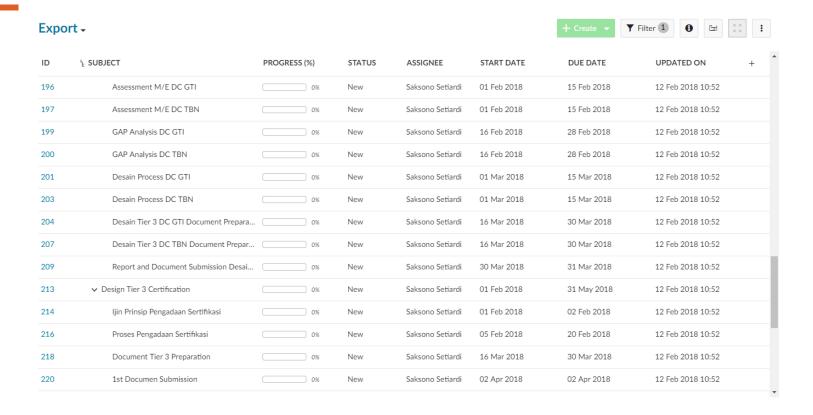




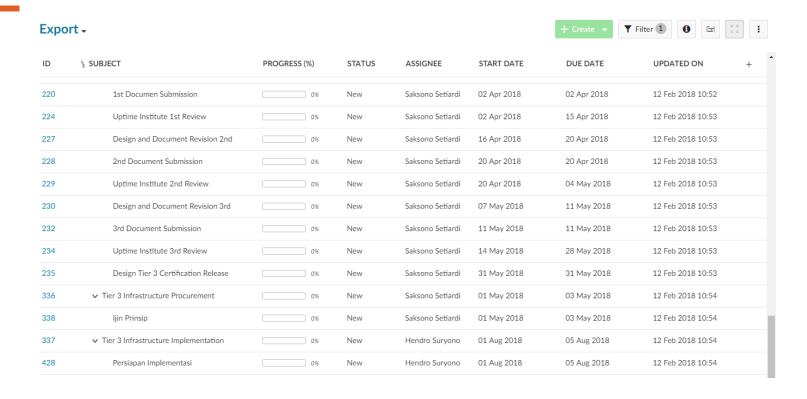








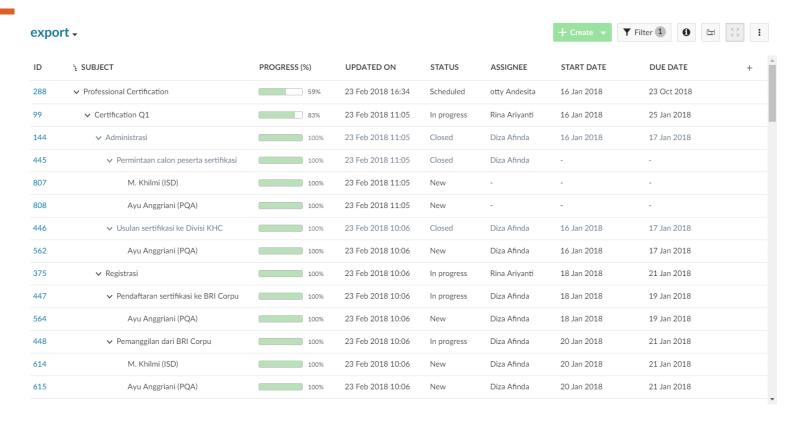






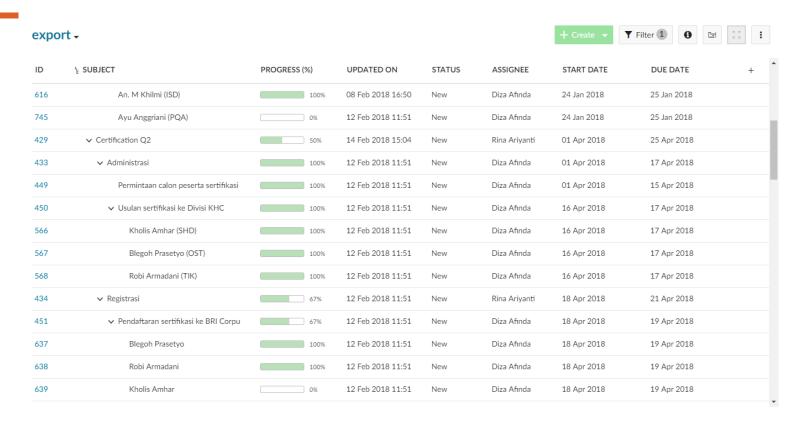
2. Strategic Initiatives



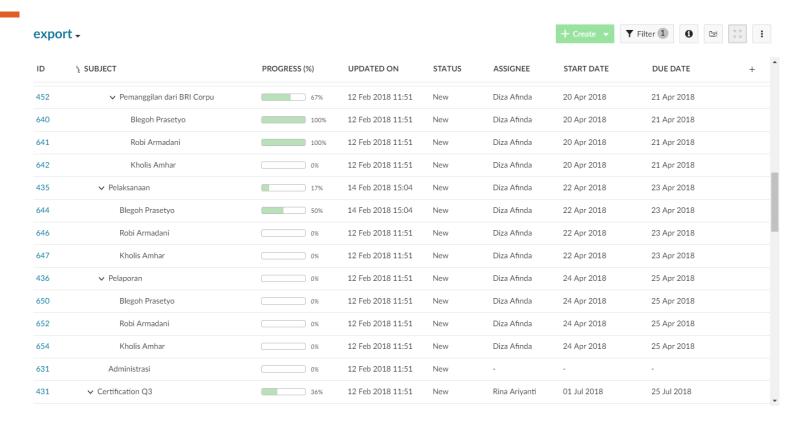




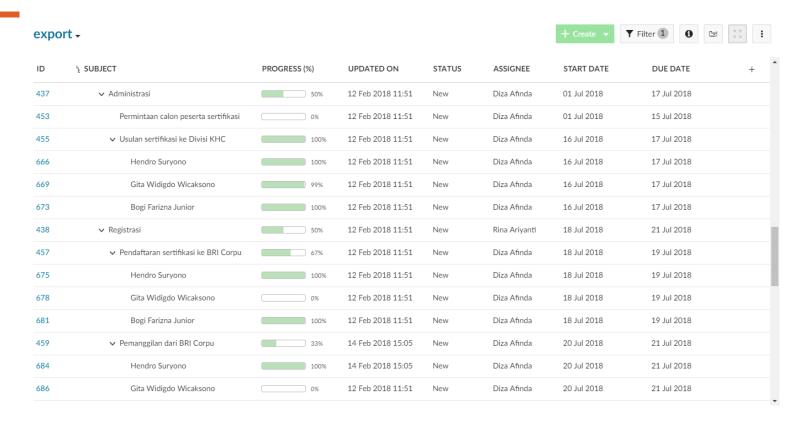




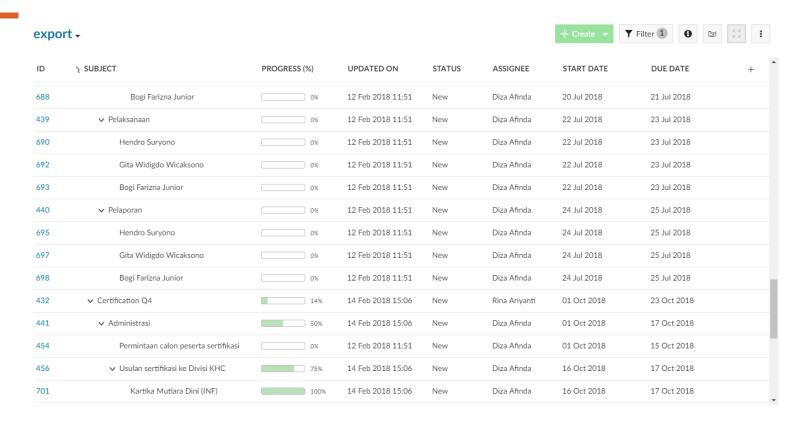




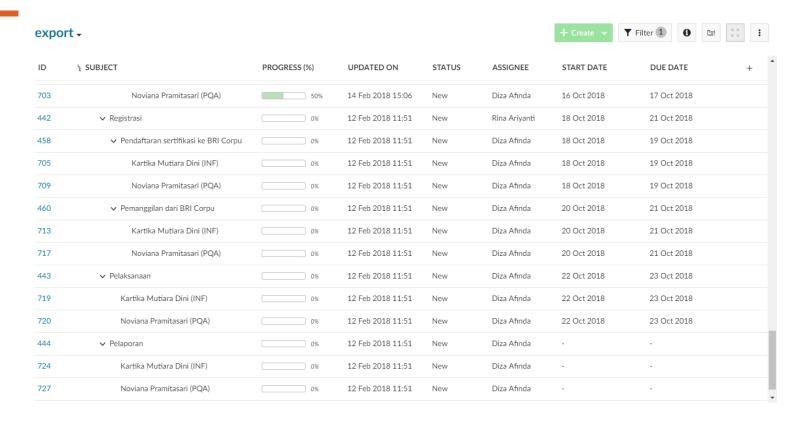






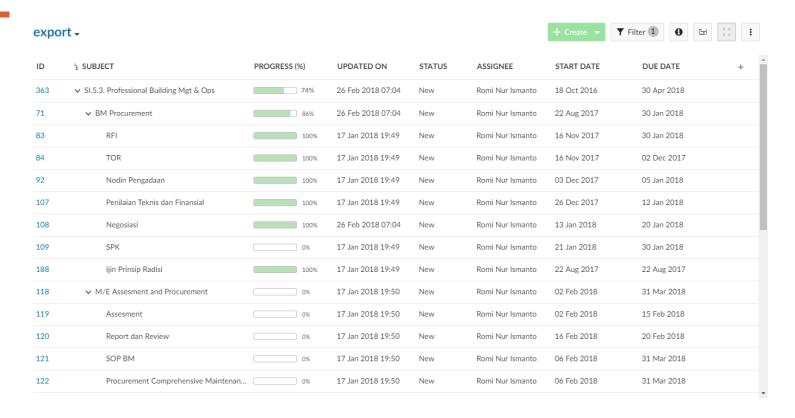






Strategic Initiatives Professional Building Management & Ops

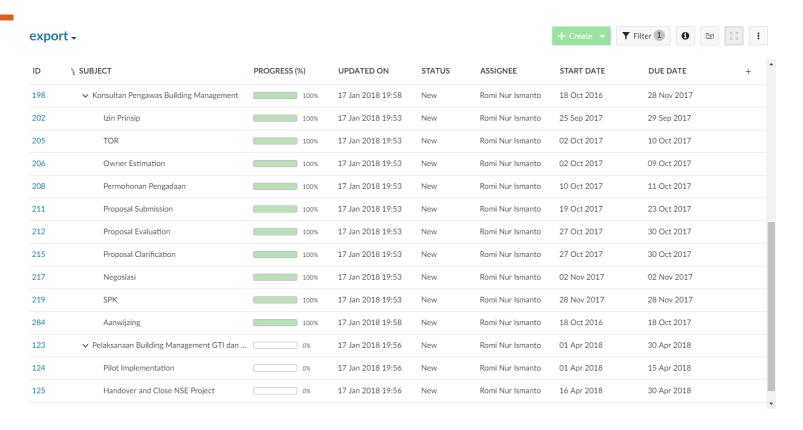






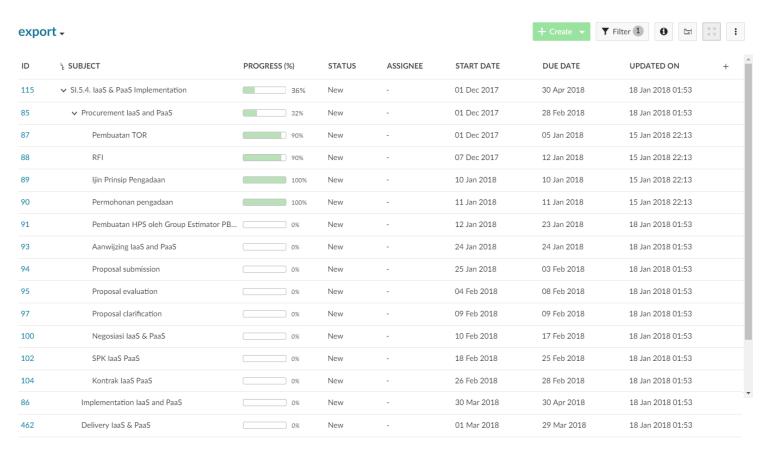
Strategic Initiatives Professional Building Management & Ops





Strategic Initiatives laas & Paas Implementation







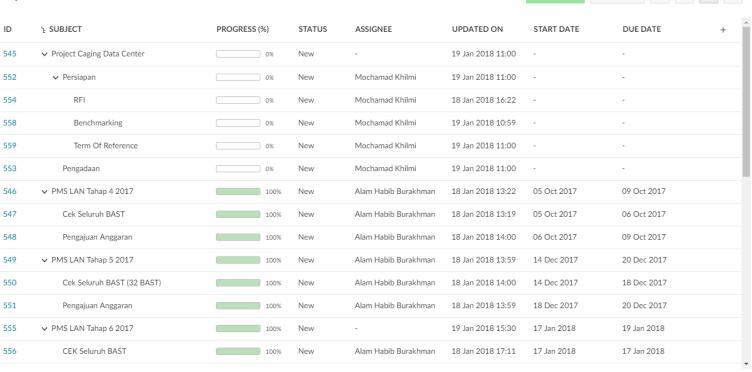


3. Others

Others Project Internal Bagian ISD



export -



Others Project Internal Bagian ISD

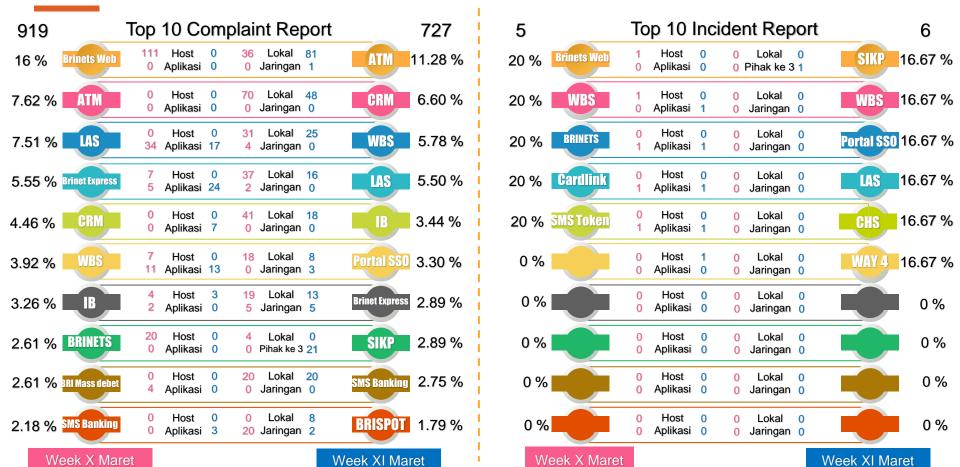


+ Create • Filter 1 6 🖃 🤼 🗓 export -

ID	½ SUBJECT	PROGRESS (%)	STATUS	ASSIGNEE	UPDATED ON	START DATE	DUE DATE	+	•
557	Pengajuan Anggaran	100%	New	Alam Habib Burakhman	19 Jan 2018 15:30	18 Jan 2018	19 Jan 2018		
702	→ Data Center 4th Floor Activation	15%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:09	01 Dec 2017	03 Jul 2018		
704	▼ Design Concept	95%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:08	01 Dec 2017	28 Feb 2018		
706	Benchmark	100%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:01	15 Dec 2017	15 Dec 2017		
708	RFI	90%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:08	01 Dec 2017	28 Feb 2018		
711	→ Procurement Process	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:09	01 Jan 2018	29 Jun 2018		
714	TOR	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:09	01 Jan 2018	10 Mar 2018		
716	Ijin Prinsip Kegiatan	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:01	19 Feb 2018	28 Apr 2018		
718	Aanwijzing	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:01	01 May 2018	19 May 2018		
722	Penilaian Teknis	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:01	22 May 2018	09 Jun 2018		
723	Auction	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:01	12 Jun 2018	16 Jun 2018		
726	Negosiasi	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:01	19 Jun 2018	23 Jun 2018		
728	SPK	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:01	25 Jun 2018	29 Jun 2018		
733	→ Data Center 4th Floor Implementation	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:01	03 Jul 2018	03 Jul 2018		
735	Implementation Preparation	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:0	01 03 Jul 2018	-		
736	Implementation	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:0	01 -			
738	Testing & Commisioning	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:0	01 -	-		
798	Pengadaan dan Pengiriman	0%	New	Mochamad Khilmi	19 Feb 2018 08:0	01 -	-		

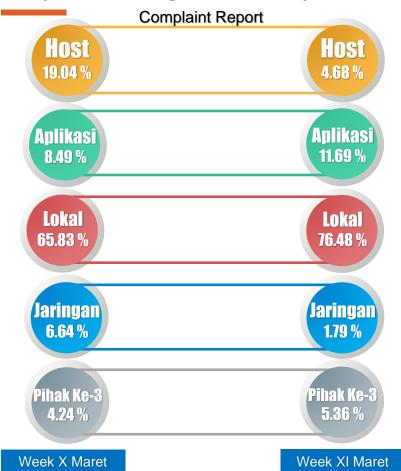


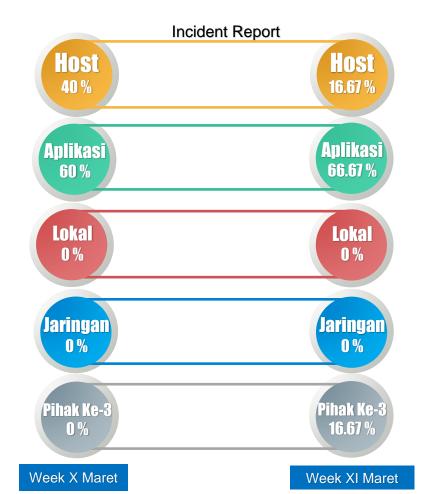






Complaint Handling & Incident Report







Top 3 Incident Report Week XI 2018

	Problem	Grup	Action OPT	Root Cause
SIKP 1.	LAS tidak bisa mengirim dan mengakses data SIKP	1. Pihak Ke	Berkordinasi dengan Kemenkeu untuk perbaikan aplikasi, dan telah disediakan server di kemenkeu untuk akses SIKP khusus untuk BRI	Aplikasi SIKP kemenkeu tidak mampu menghandle transaksi dari BRI
WBS 2.	Aplikasi WBS tidak bisa diakses Gagal Card request	 Aplikasi Aplikasi 	Uninstall aplikasi APM di WBS 172.18.44.22 dan di brinterface yang dipakai oleh WBS di 1.0.0.233	 High Memory Usage di server DB WBS High Memory Usage disebabkan oleh dynatrace web server agent di service aplikasi APM yang dipasang di web server WBS 172.18.44.22 dan di brinterface yang dipakai oleh WBS di 1.0.0.233
Portal ss0	Portal SSO tidak dapat diakses oleh unit kerja	Aplikasi	Dilakukan re-indexing untuk tabel queue_sms_2 fcd_notifikasi_SMS fct_notifikasi_SMS fcc_notifikasi_sms Re-indexing juga dilakukan setiap hari dengan scheduler.	Menonaktifkan dynatrace web server agent untuk services aplikasi APM



Top 3 Complaint Week XI 2018

Problem

Grup

Action OPT

Root Cause



Permintaan Open multiple

. Lokal

 Melakukan open multiple/ send config di DB, ATM yang bermasalah. 1. Dikarenakan ATM di configurasi ulang



 Permintaan untuk mengonlinekan CRM pada implementasi CRM baru . Lokal

 Membantu untuk send config dan multiple untuk CRM

1. Implementasi CRM baru



- . Kartu tidak ada dalam iventori
- Request kartu di menu wbs keluar pesan error MBM9099 receiver value too small to hold result
- Kartu yang sudah di blokir tetap bisa melakukan penarikan
- Tidak bisa akses WBS dan request 4.
 kartu
- Kewenangan Divisi Lain
- Divisi Lain

 2. Aplikasi
- 3. Aplikasi
 - Aplikasi

- . Memandu, mengarahkan sesuai dengan kewenangan maupun prosedur
- 2. Mengirimkan IPR terkait dengan problem
- Dilakukan perbaikan oleh Div. PPT dan telah dilakukan 3.
 Patching untuk kartu yang status antara full cams dan shadow cams nya tidak sama
 4.
- Melakukan uninstall aplikasi APM yang menyebabkan load CPU menjadi tinggi. Dan Telah menyiapkan server node untuk APM agar tidak terjadi bottleneck

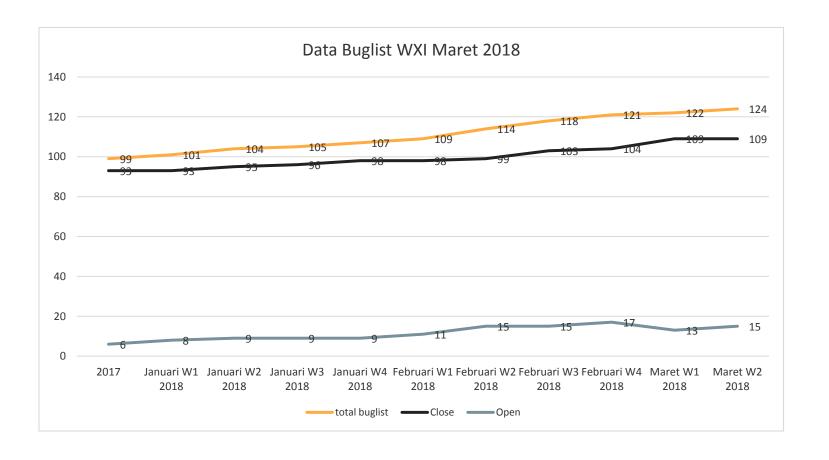
- Divisi terkait salah dalam input inventori kartu
- Error dikarenakan jumlah TLNOBK yang sangat besar
- Ketika update kartu di WBS tidak mengupdate ke shadow cam hanya ke full cams
- Implementasi aplikasi APM untuk mengukur performa aplikasi tetapi menyebabkan CPU usage menjadi tinggi karena kapaitas note APM kurang memadai

IMPLEMENTATION PROBLEM REPORTS









IT Professional Certification



No.	Nama Peserta	Bagian	Judul Sertifikasi	Status	Keterangan
1.	Moch. Khilmi	ISD	Certified Data Center Professional (CDCP) +Exam	Selesai	LULUS
2.	Gita Widigdo Wicaksono	INF	IT IL	Selesai	LULUS
3.	Hendro Suryono	ISD	IT IL	Selesai	LULUS
4.	Ayu Anggriani	PQA	ISQTB Tester (Business Analyst + exam)	Selesai	LULUS
5.	Bogi Farizna	OST	Certified Ethical Hacker (CEH) + Exam	Selesai	Menunggu Pengumuman Kelulusan
6.	Robi Armadani	TIK	Certified Data Center Professional (CDCP) +Exam	Selesai	Menunggu Pengumuman Kelulusan
7.	Kartika Mutiara Dini	INF	Certified Data Center Professional (CDCP) +Exam	Selesai	Menunggu Pengumuman Kelulusan
8.	Blegoh Prasetyo	OST	Certified Network Defender (CND) + Exam	Ujian Sertifikasi di JKT Bulan Maret	Ujian Sertifikasi
9.	Kholis Amhar	SHD	CGEIT + Exam	Progress	Reschedule Jadwal (9 April 2018)
10.	Noviana Pramitasari	PQA	ISQTB Agile Tester	Progress	Pemanggilan Corpu



Thank You

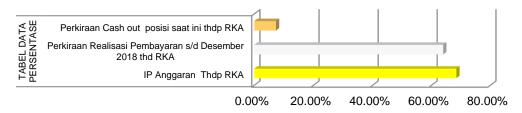
Monitoring RKA IT Tahun 2018



		ALOKASI 1 TAHUN		Total				
NO	PENGADAAN/KEGIATAN	Baru	Carry over	Anggaran IP	Perkiraan Reals Tahun 2018	Perkiraan Cash out 2018 thdp RKA (RC/Fiat) s/d saat ini		
1	TOTAL INVESTASI	22.482.293.888	21.315.000.000	33.288.211.336	27.710.039.619	3.815.152.515		
2	TOTAL EKPLOITASI	163.917.092.415	-	108.887.003.235	105.196.369.345	11.411.843.611		
	TOTAL Breakdown RKA 2018	186.399.386.303	Rp 21.315.000.000	142.175.214.571	132.906.408.964	Rp 15.226.996.126		

Total RKA 2018	207.714.386.303
TOTAL IP ANGGARAN	142.175.214.571
SISA ANGGARAN	65.539.171.732

Pencapaian (%)



	TABEL DATA PERSENTASE				
		Perkiraan Realisasi	Darkiraan Cook out		
	IP Anggaran Thdp RKA	Pembayaran s/d Desember 2018 thd RKA	Perkiraan Cash out posisi saat ini thdp RKA		
Pencapaian (%)	68.45%	63.99%	7.33%		

Monitoring IP Anggaran Kewenangan Divisi OPT



N0 No. Anggaran Ijin Prinsip	Perihal Ijin Prinsip	Nilai Anggaran (IP)	No. Surat Perintah Kerja	Nilai Pekerjaan (SPK)
1 B. 582.e -OPT/INF/12/2017	ljin Prinsip Kegiatan Perbaikan CRM secara On Call Tahun 2017 untuk TID-360095 Kanca BRI Purwokerto	221.115.222,00	B.1.P-OPT/PEN/01/2018	160.000.000
2 B. 576.e -OPT/INF/12/2017	ljin Prinsip Kegiatan Pengadaan PMS LAN Event Vidio Fair, dan HUT BRI JCC Senayan Tahun 2017	115.885.000,00	B.2.P-OPT/PEN/01/2018	83.000.000
3 B. 564.e -OPT/INF/12/2017	ljin Prinsip Pengadaan Sparepart CRM TID 360057 dan TID 360058 rusak selama 7 bulan	222.126.430,00	B.3.P-OPT/PEN/01/2018	155.000.000
4 B. 4.e -OPT/INF/1/2018	Ijin Prinsip Kegiatan Recabling PMS LAN Kanins BRI Manado	197.689.800,00	B.4.P-OPT/PEN/01/2018	185.000.000
5 B. 2.e -OPT/INF/1/2018	ljin Prinsip Kegiatan Relokasi Gedung Baru PMS LAN Kanca BRI Tanjung Selor	112.010.140,00	B.5.P-OPT/PEN/01/2018	105.000.000
6 B. 1.e -OPT/INF/1/2018	ljin Prinsip Kegiatan Pengadaan Epson Multifunction Printer Tipe L385	8.745.000,00	B.6.P-OPT/PEN/01/2018	5.400.000
7 B. 20.e -OPT/INF/1/2018	ljin Prinsip Pengadaan VGA untuk Keperluan FMS I Series	13.745.600,00	B.7.P-OPT/PEN/01/2018	13.739.000
8 B. 25.e -OPT/PEN/1/2018	ljin Prinsip Perbaikan Pintu Emergency Exit di Gedung IT BRI	69.575.880,00	B.8.P-OPT/PEN/01/2018	63.821.230
9 B. 13.e -OPT/TIK/1/2018	Ijin Prinsip Maintenance Trafo dan Cubical Tabanan IT Facility	48.339.500,00	B.9.P-OPT/PEN/01/2018	47.500.000
10 B. 38.e -OPT/INF/1/2018	ljin Prinsip Kegiatan PMS LAN Relokasi Gedung Baru Kanca Kuala Kapuas	211.599.080,00	B.10.P-OPT/PEN/01/2018	198.000.000
11 B. 23.e -OPT/ISD/1/2018	ljin Prinsip Kegiatan Tarikan PMS LAN Kebutuhan Data Center BRI Tahap 6 Tahun 2017	171.113.000,00	B.11.P TSI/POT/01/2018	155.000.000
12 B. 21.e -OPT/TIK/1/2018	ljin Prinsip Preventif Maintenance Genset MB1 Tabanan IT Facility	22.517.000,00	B.12.P TSI/POT/01/2018	21.296.000
13 B. 41.e -OPT/INF/1/2018	ljin Prinsip Kegiatan Recabling PMS LAN Kanca BRI Batang	201.520.000,00	B.13.P TSI/POT/01/2018	182.000.000
14 B. 56.e -OPT/INF/1/2018	ljin Prinsip Kegiatan Recabling PMS LAN Unit BRI Rawa Belong	69.960.000,00	B.14.P TSI/POT/2/2018	52.000.000
15 B. 72.e -OPT/INF/1/2018	ljin Prinsip Pengadaan Perangkat untuk Kebutuhan Testing	38.608.900,00	B.15.P TSI/POT/2/2018	25.382.000
16 B. 123.e -OPT/PEN/2/2018	Permohonan Ijin Prinsip Penggunaan Alat Tulis Kantor dan KEbutuhan Packing ATM Workshop Kelapa Dua	24.612.500,00	B.16.P TSI/POT/2/2018	22.140.800
17 B. 101.e -OPT/INF/2/2018	ljin Prinsip Kegiatan PMS LAN dalam Rangka Relokasi Gedung Baru Kanca BRI MUara Teweh	159.775.000,00	B.17.P TSI/POT/2/2018	155.000.000
18 B. 99.e -OPT/INF/1/2018	ljin Prinsip Kegiatan PMS LAN Relokasi Gedung Baru Kanca Tobelo	176.544.060,00	B.18.P TSI/POT/2/2018	165.000.000

Monitoring IP Anggaran Kewenangan Divisi OPT



N0	No. Anggaran Ijin Prinsip	Perihal Ijin Prinsip	Nilai Anggaran (IP)	No. Surat Perintah Kerja	Nilai Pekerjaan (SPK)
19	B. 109.e - OPT/OST/1/2018	ljin Prinsip Pelaksanaan Pengadaan Kontrak Payung Pekerjaan Penetration Test dan Security Assessment	215.600.000,00	B.19.P TSI/POT/2/2018	196.000.000
20	B. 48.e - OPT/ISD/2/2018	Ijin Prinsip Pengadaan Battery Monitoring System UPS Data Center GTI	198.000.000,00	B.20.P TSI/POT/2/2018	170.000.000
21	B. 150.e - OPT/PEN/2/2018	Ijin Prinsip Pengisian Tabung APAR di Gedung IT BRI Ragunan	21.678.250,00	B.21.P TSI/POT/2/2018	16.000.000
22	B. 144.e - OPT/PEN/2/2018	Permohonan Ijin Prinsip Renovasi Leading Floor Lift Service Lantai 1, LAntai 2, dan Lantai 4 GTI Ragunan	18.114.800,00	B.22.P TSI/POT/2/2018	15.000.000
23	B. 174.e - OPT/PEN/2/2018	Permohonan ijin Prinsip Pengadaan Stereofoam Lembar Sebanyak 50 Lembar untuk KEbutuhan Workshop Kelapa Dua	10.450.000,00	B.23.P TSI/POT/2/2018	9.350.000
24	B. 170.e - OPT/INF/2/2018	ljin Prinsip Relokasi Call Center SDM	25.850.000,00	B.24.P TSI/POT/3/2018	23.500.000
25	B. 195.e - OPT/OST/2/2018	ljin Prinsip Pelaksanaan Pengadaan Kontrak Payung Pekerjaan Penetration Test dan Security Assessment	213.925.000,00	B.25.P TSI/POT/3/2018	239.250.000
26	B. 159.e - OPT/INF/2/2018	Ijin Prinsip Maintenance Mesin Perso SR300 Divisi STO	-	Cance	el
27	B. 192.e - OPT/INF/2/2018	Ijin Prinsip Perpanjangan Jasa Maintenance Service Call Center SDM BRI Periode 2018-2019	246.000.000,00		
28	B. 102.e - OPT/INF/2/2018	Ijin Prinsip Pengadaan Server Tower Agent Monitoring Perangkat M/E	28.820.000,00		
29	B. 223.e - OPT/INF/3/2018	Ijin Prinsip Perbaikan Perangkat IT Kanpus BRI	15.550.000,00		
	Memo Dinas		12.439.000,00		12.439.000

1	otal Ijin Prinsip	Tota	al Realisasi SPK	(%)
Rp	3.079.470.162	Rp	2.463.379.030	80%



Complaint Handling & Incident Report

