



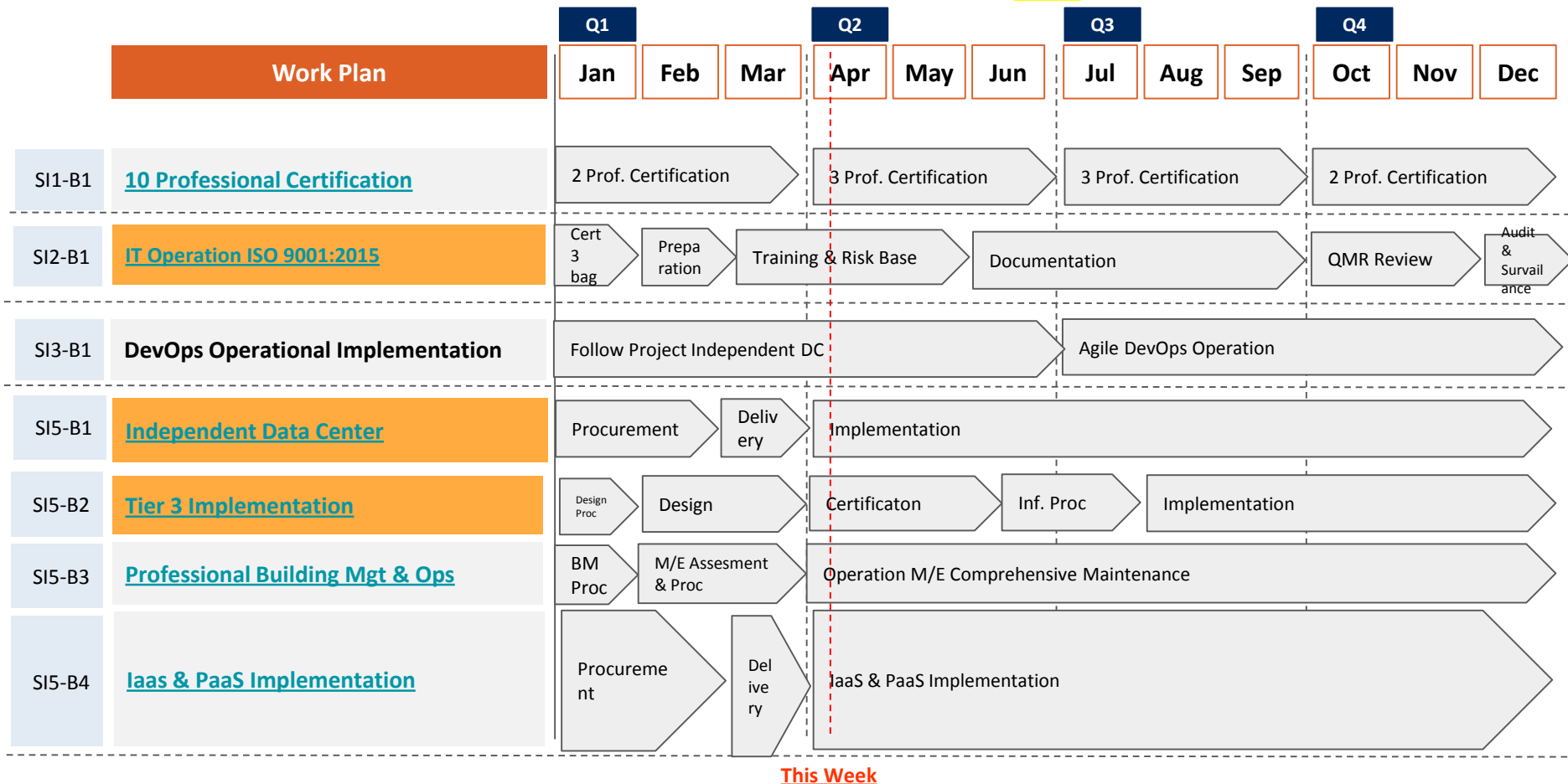
Weekly Report 2018

Divisi Operasional TI

10 April 2018

Overview Timeline Divisi OPT 2018 (1/2)

Masterpiece Program 2018
Divisi Lainnya



This Week

Select a project ▾



IT OPT ▾

+ Work package

Filter 1



ID	SUBJECT	LAST PROGRESS(%)	PROGRESS (%)	STATUS	ASSIGNEE	UPDATED ON	REMARK	+
288	> Professional Certification	<div><div></div></div> 69%	<div><div></div></div> 76%	Scheduled	otty Andesita	06 Apr 2018 14:56	6 orang lulus sertifikasi	
298	> PROJECT ISO 9001:2015	<div><div></div></div> 37%	<div><div></div></div> 38%	In progress	otty Andesita	16 Mar 2018 14:10	Gap analysis done, start identify list of document	
24	> SI.5.1. Independent Data Center	<div><div></div></div> 61%	<div><div></div></div> 67%	In progress	Basrizal	06 Apr 2018 08:48	Penilaian Teknis, sampai hr ini penilaian dari tim BRI	
294	> SI.5.2 Tier 3 Data Center Implement	<div><div></div></div> 37%	<div><div></div></div> 37%	New	Ajutorius Pinem	16 Mar 2018 16:36	done negosiasi, proses persetujuan pemenang di Divisi MAT	
363	> SI.5.3. Professional Building Mgt & C	<div><div></div></div> 74%	<div><div></div></div> 75%	New	Romi Nur Ismanto	10 Apr 2018 10:11	sedang proses assesment untuk lanjut ke proses berikutnya untuk Managed Service Building Management	
115	> SI.5.4. IaaS & PaaS Implementation	<div><div></div></div> 36%	<div><div></div></div> 43%	New	Basrizal	02 Apr 2018 10:55	Week II April presentasi solusi yg dipropose vendor	
702	> Data Center 4th Floor Activation	<div><div></div></div> 15%	<div><div></div></div> 23%	New	Mochamad Khilmi	02 Apr 2018 10:49	proses pembuatan TOR	

(1 - 52/52)

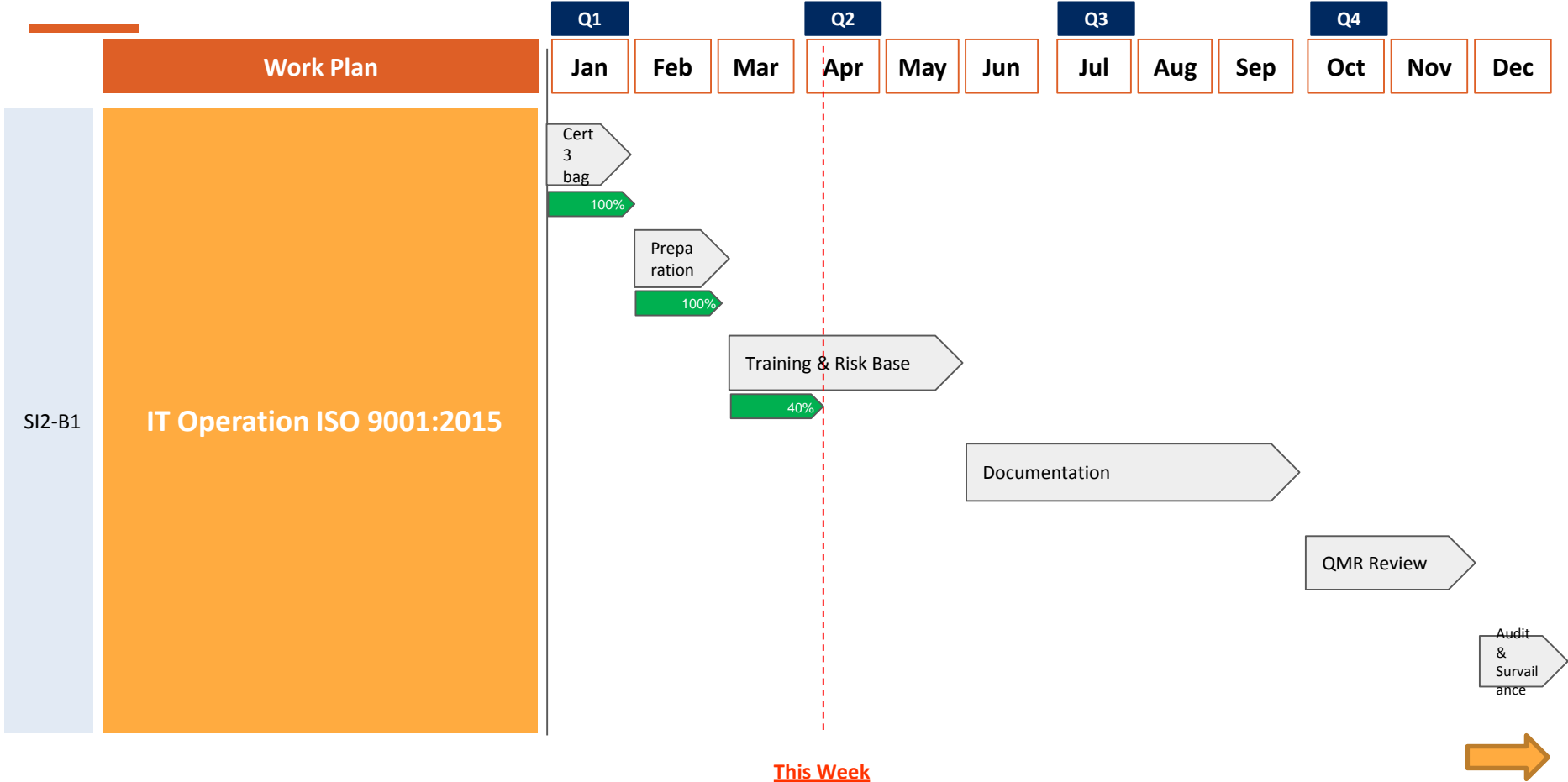
Per page: 20 100



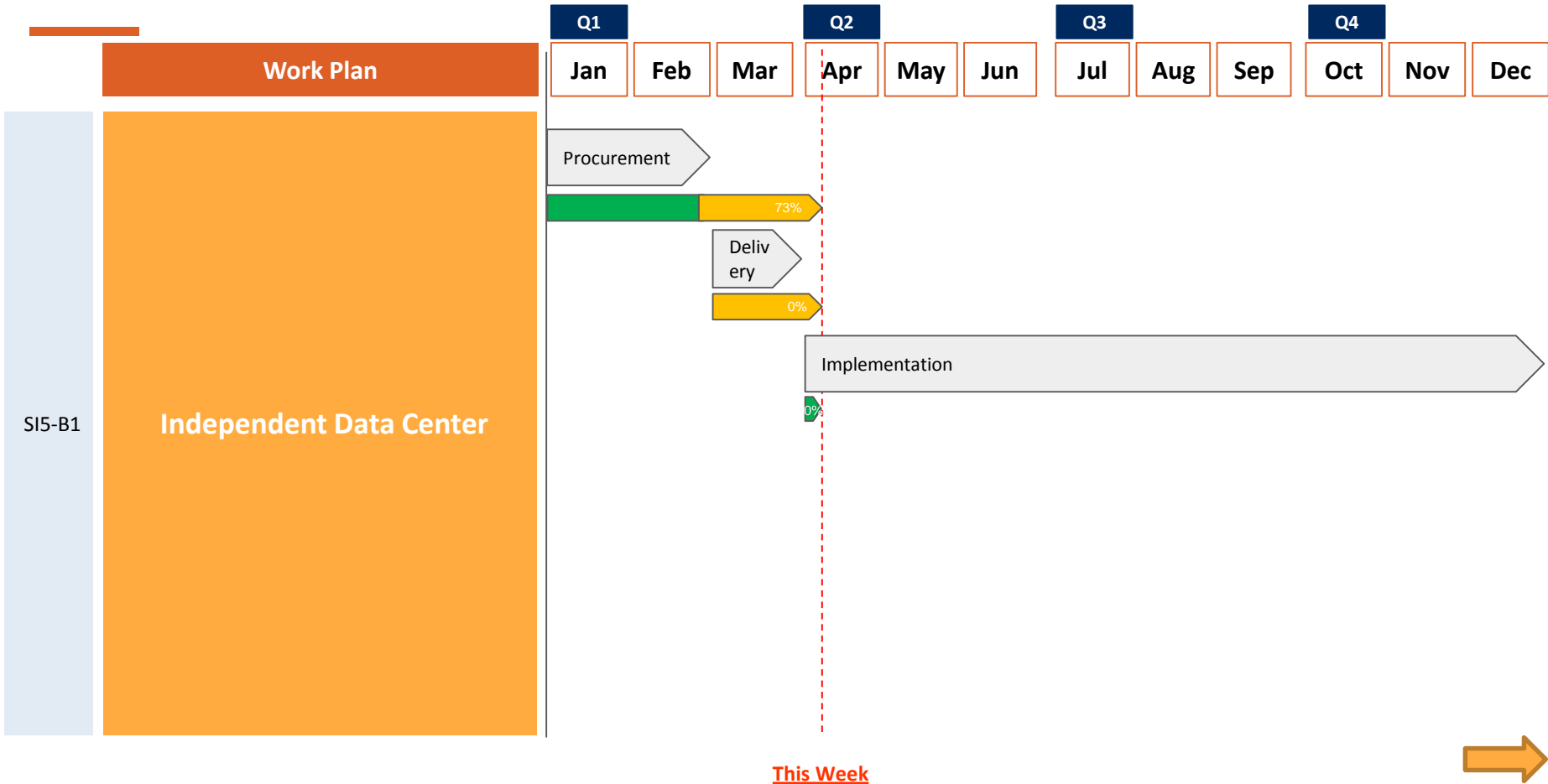


1. Masterpieces

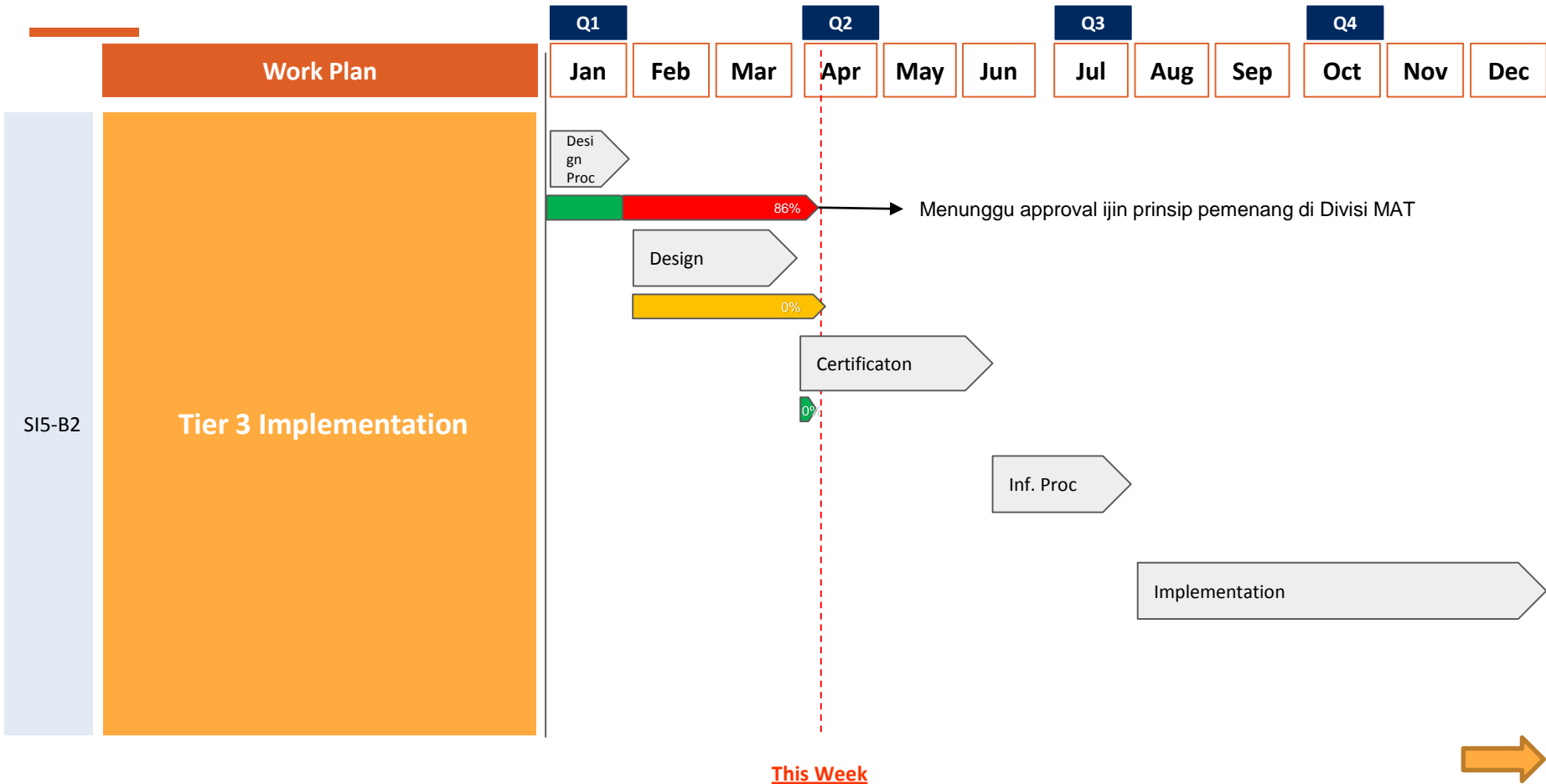
Masterpiece Timeline IT Operation ISO 9001:2015



Masterpiece Timeline Independent Data Center



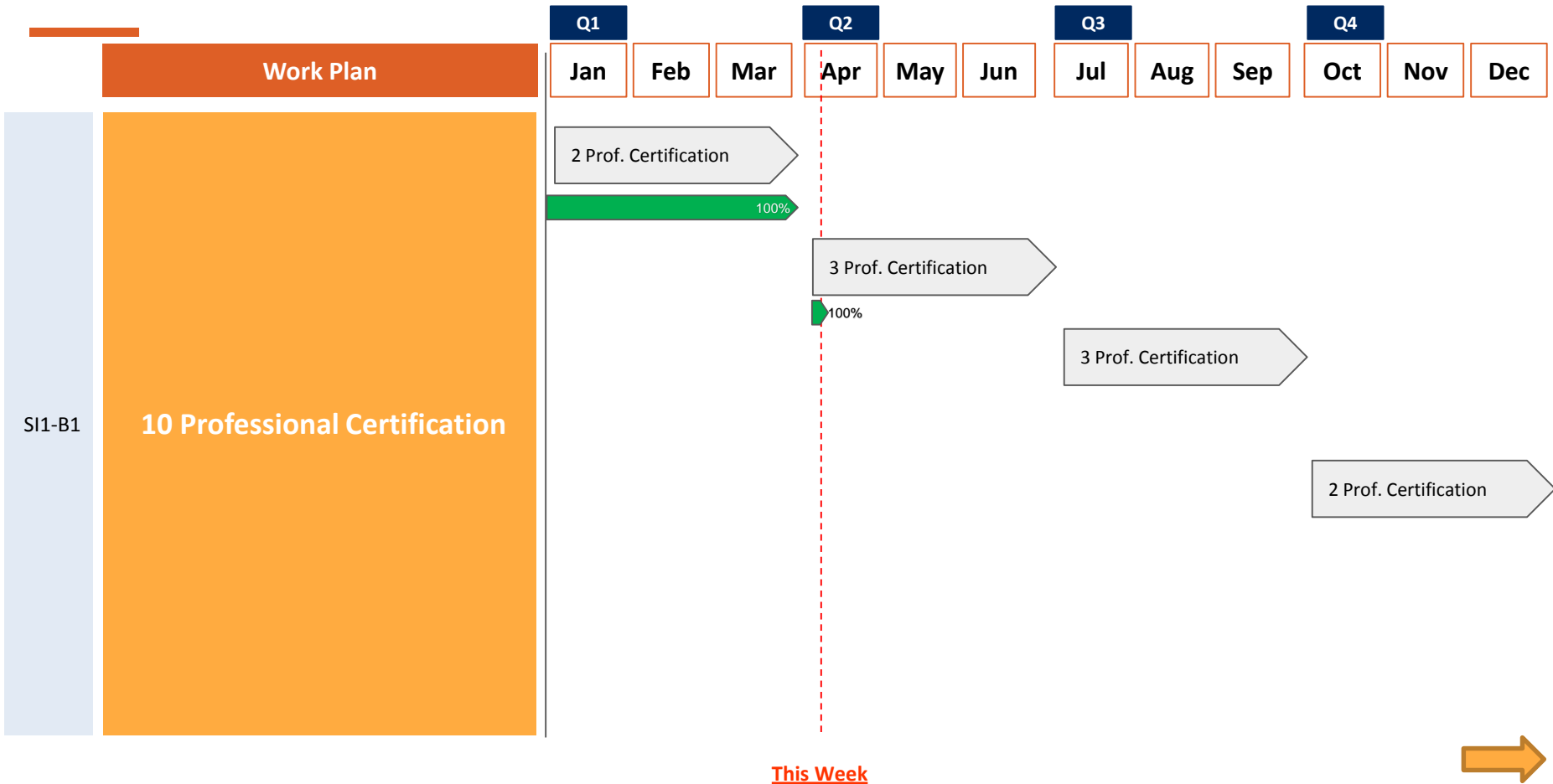
Masterpiece Timeline Tier 3 Implementation



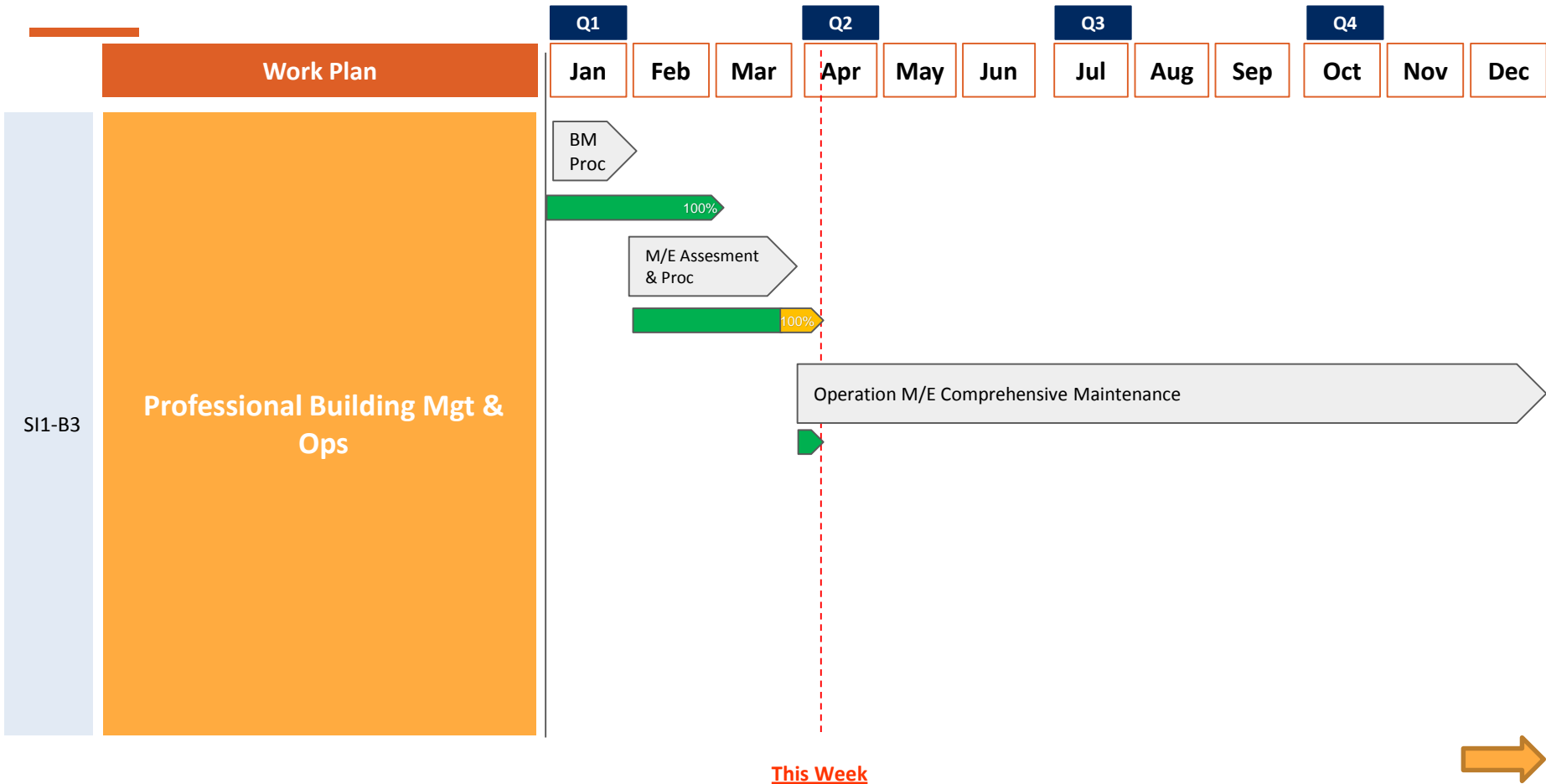


2. Strategic Initiatives

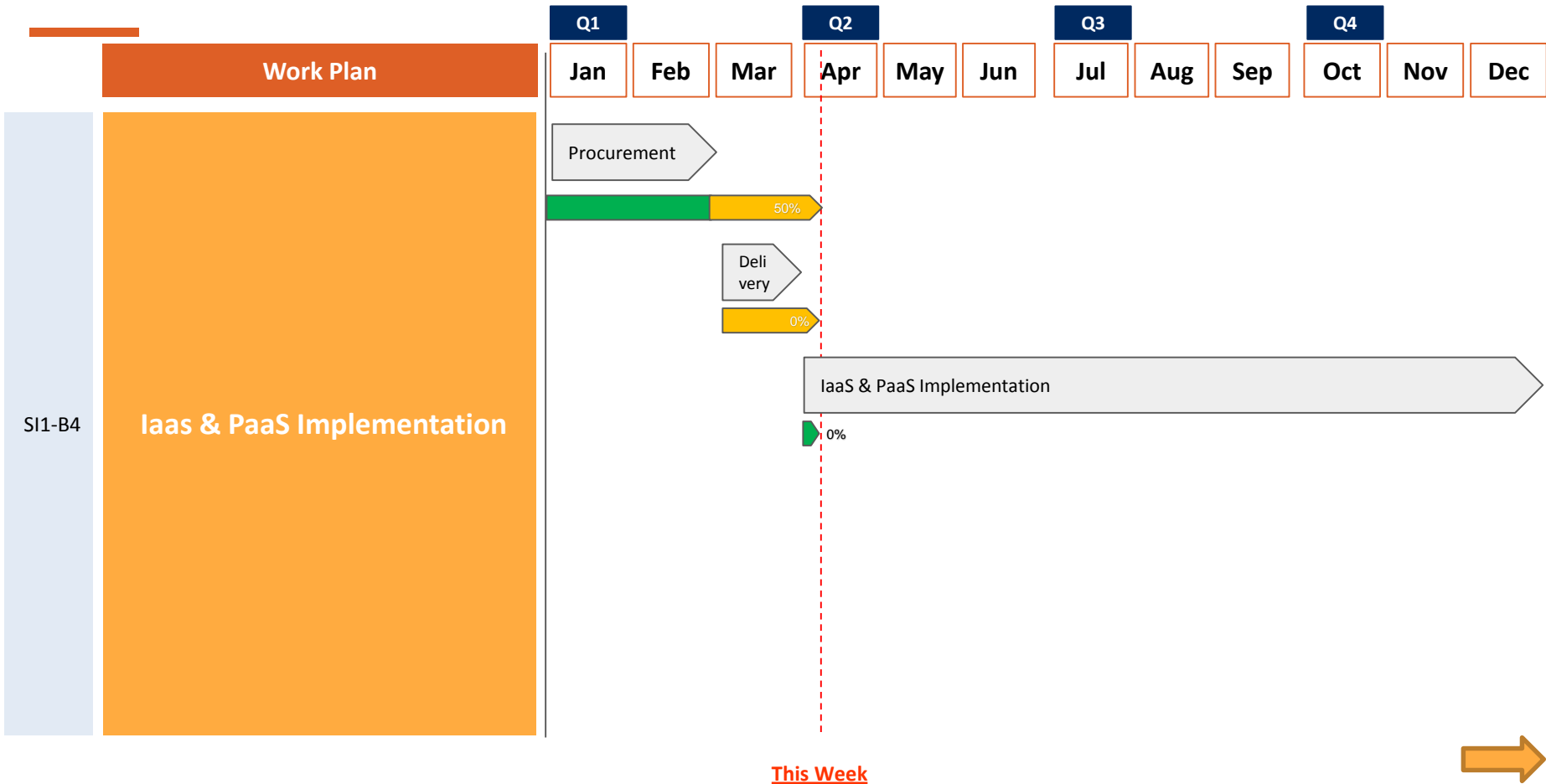
Strategic Initiatives 10 Professional Certification



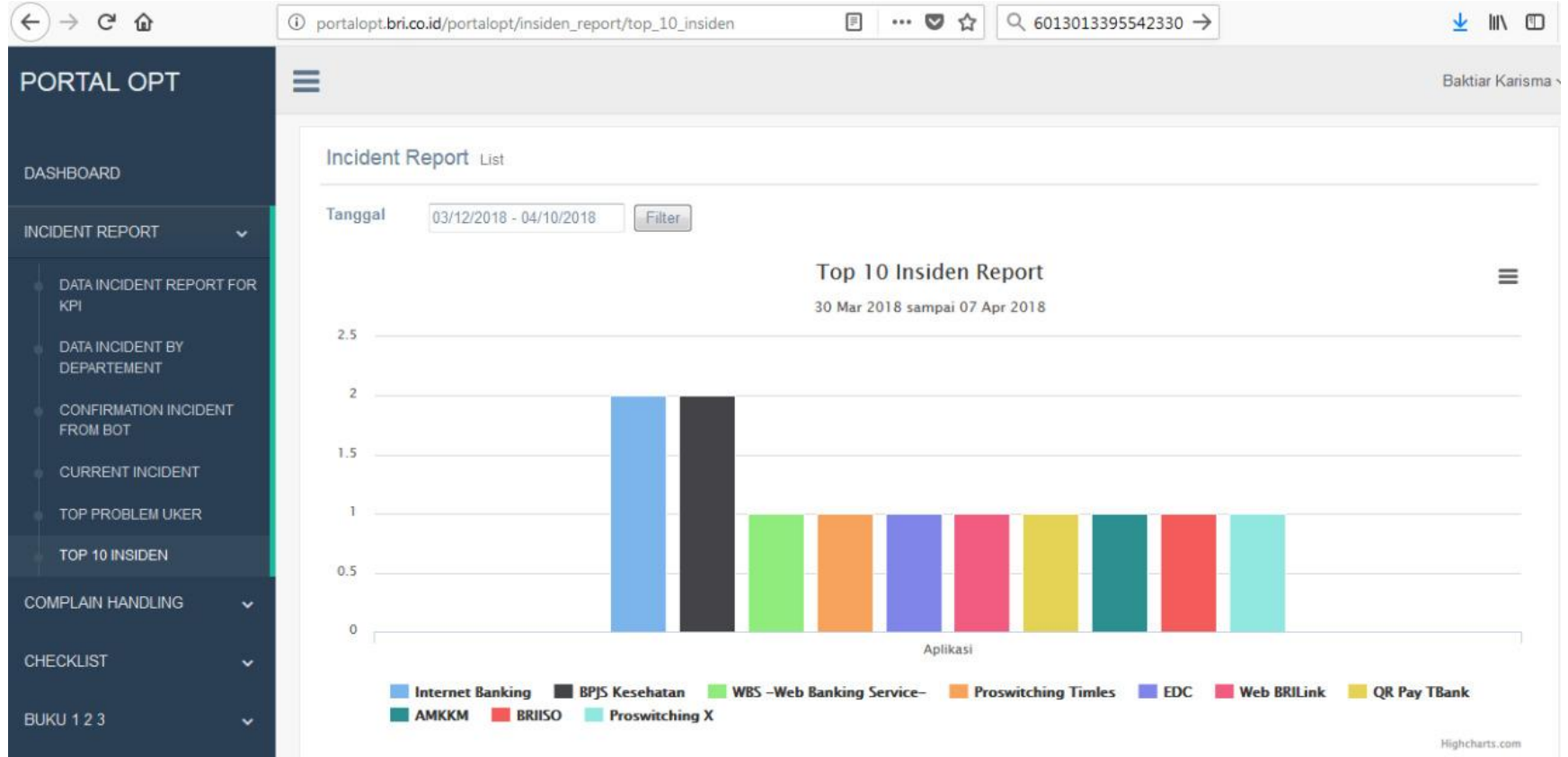
Strategic Initiatives Professional Building Management & Ops



Strategic Initiatives IaaS & PaaS Implementation



Top 10 Incident Report



←

→

↺

🏠

portalopt.bri.co.id/portalopt/insiden_report/top_10_insiden

📄

...

🔒

☆

🔍 6013013395542330 →

⬇️

🔗

📱

KNOWLADGE BASE & SOP

PERFORMANCE OPT

MONITORING

DATA VENDOR

ABSENSI OPT

PORTAL UNITY

REPORT

Showing 1 to 10 of 10 entries

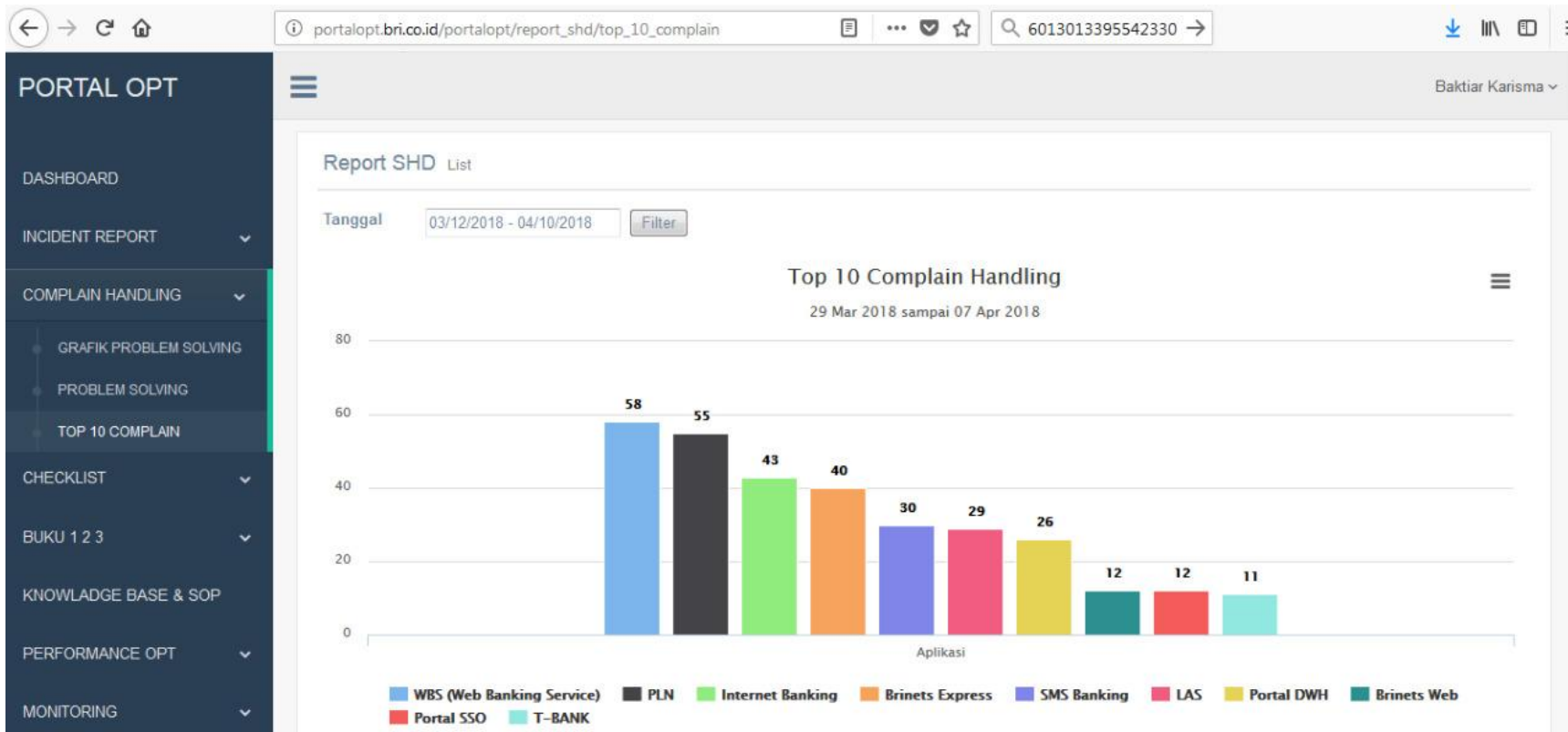
Search:

No	Nama Aplikasi	Total Insiden	Action
1	Internet Banking	2	📁 Lihat Detail
2	BPJS Kesehatan	2	📁 Lihat Detail
3	WBS -Web Banking Service-	1	📁 Lihat Detail
4	Proswitching Timles	1	📁 Lihat Detail
5	EDC	1	📁 Lihat Detail
6	Web BRILink	1	📁 Lihat Detail
7	QR Pay TBank	1	📁 Lihat Detail
8	AMKKM	1	📁 Lihat Detail
9	BRIISO	1	📁 Lihat Detail
10	Proswitching X	1	📁 Lihat Detail

Showing 1 to 10 of 10 entries

Previous 1 Next

Top 10 Complaint Handling



Top 10 Complaint Handling(2)

←

→

↺

🏠

📄

⋮

📌

☆

🔍

6013013395542330

→

⬇️

📄

🔍

DATA VENDOR

ABSENSI OPT

PORTAL UNITY

REPORT

Show

10

▼

entries

Search:

No	Nama Aplikasi	Total Komplain	Uker	Satelit	PPT	OPT	Pihak Ketiga
1	WBS (Web Banking Service)	58	22	1	15	18	0
2	PLN	55	16	0	17	1	21
3	Internet Banking	43	28	0	10	5	0
4	Brinets Express	40	32	4	0	3	0
5	SMS Banking	30	27	0	2	0	1
6	LAS	29	16	0	11	0	0
7	Portal DWH	26	7	0	0	19	0
8	Brinets Web	12	9	0	0	1	0
9	Portal SSO	12	9	1	0	1	0
10	T-BANK	11	8	0	1	2	0

Showing 1 to 10 of 10 entries

Previous

1

Next

Complaint Handling & Incident Report

507	Top 10 Complaint Report								717
27.08 %	WBS	27 80	Host Aplikasi	14 12	33 0	Lokal Jar/Pihak 3	21 1	WBS	6.69 %
7.35 %	ATM	0 0	Host Aplikasi	1 13	38 0	Lokal Jaringan	14 19	PLN	6.56 %
5.42 %	Brinet Express	1 5	Host Aplikasi	0 0	21 1	Lokal Jaringan	46 0	ATM	6.42 %
4.06 %	LAS	0 16	Host Aplikasi	4 9	5 0	Lokal Jar/Pihak 3	25 0	IB	5.30 %
3.68 %	CRM	0 0	Host Aplikasi	0 0	19 0	Lokal Jar/Pihak 3	28 4	Brinet Express	4.46 %
3.29 %	Internet Banking	0 1	Host Aplikasi	0 2	16 0	Lokal Jar/Pihak 3	23 1	SMS Banking	3.63 %
3.09 %	PLN	0 1	Host Aplikasi	0 0	5 10	Lokal Jar/Pihak 3	18 8	Portal DWH	3.63 %
2.71 %	Portal SSO	1 1	Host Aplikasi	0 10	8 4	Lokal Pihak 3/Jar	15 0	LAS	3.49 %
1.93 %	AJKO	0 0	Host Aplikasi	0 0	5 5	Lokal Jar/Pihak 3	21 0	CRM	2.93 %
1.55 %	BDS	0 0	Host Aplikasi	0 0	8 0	Lokal Jaringan	11 0	Brinets Web	1.53 %

Week XIV April

Week XV April

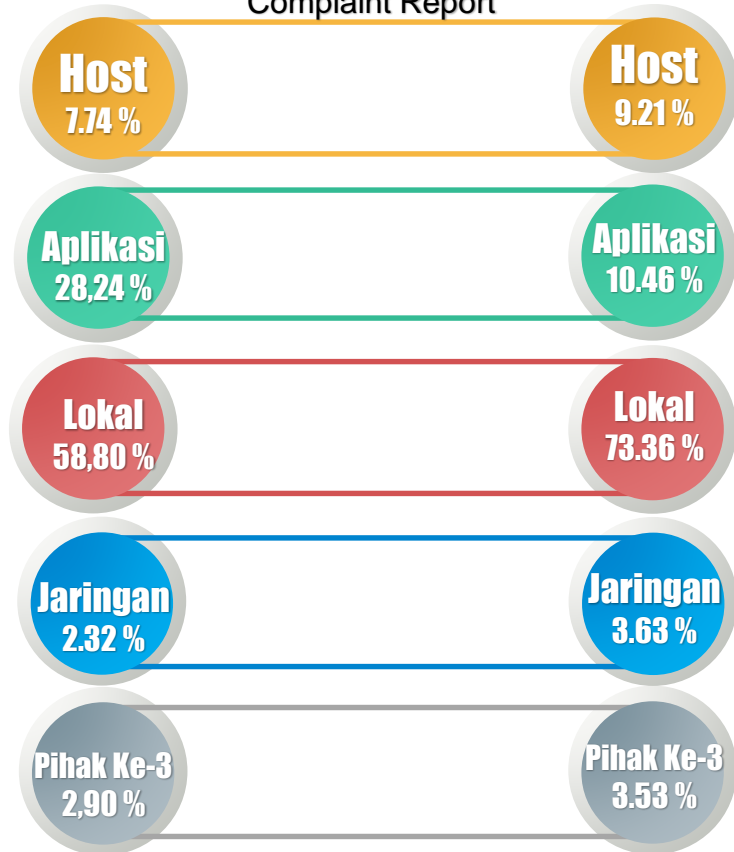
5	Top 10 Incident Report						10		
40 %	WBS	1 1	Host Aplikasi	2 0	0 0	Lokal Pihak ke 3	0 0	IB	20 %
20 %	BRINETS	0 1	Host Aplikasi	1 0	0 0	Lokal Jar/Pihak3	0 1	BPJS KS	20 %
20 %	RTGS	0 1	Host Aplikasi	2 0	0 0	Lokal Jaringan	0 0	EDC	20 %
20 %	EMS	0 1	Host Aplikasi	1 0	0 0	Lokal Jaringan	0 0	QR Pay	10 %
0 %		0 0	Host Aplikasi	1 0	0 0	Lokal Jaringan	0 0	ATM Timles	10 %
0 %		0 0	Host Aplikasi	0 1	0 0	Lokal Jaringan	0 0	Brinets	10 %
0 %		0 0	Host Aplikasi	0 1	0 0	Lokal Jaringan	0 0	RTGS	10 %
0 %		0 0	Host Aplikasi	0 0	0 0	Lokal Jaringan	0 0		0 %
0 %		0 0	Host Aplikasi	0 0	0 0	Lokal Jaringan	0 0		0 %
0 %		0 0	Host Aplikasi	0 0	0 0	Lokal Jaringan	0 0		0 %

Week XIV April

Week XV April

Complaint Handling & Incident Report

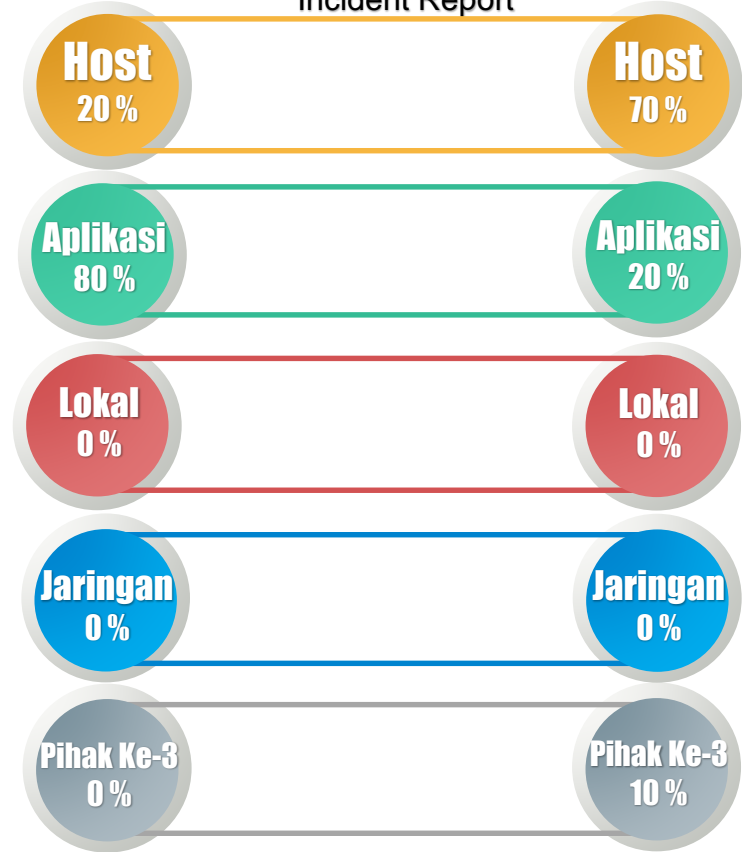
Complaint Report



Week XIV April

Week XV April

Incident Report



Week XIV April

Week XV April

Top 3 Incident Report Week XV 2018

	Problem	Grup	Action OPT	Root Cause
IB	1. Gagal Login Internet Banking	1. Host	1. Add Index oleh OSD dan Penelusuran lebih lanjut untuk Data Slow Log seminggu terakhir yang masih perlu di Index	1. Berdasarkan Analisa pada Mysql Connections dan Slow Log Query Mysql, terdapat 1 Field pada tbl_user IB yang membutuhkan waktu query yang lama, karena ada 1 Field yang belum di Index.
EDC	1. Transaksi kartu kredit di EDC gagal	1. Host	1. Proutil dbpurch -C enablelargefile 2. Restart swap X	1. File dbpurch di proswitching X ip 172.20.2.7 dilakukan konfigurasi agar tidak terbatas hanya sampai ukuran 2GB
BPJS KS	1. Tidak Bisa melakukan pembayaran Tagihan BPJS KS	1. Pihak Ke-3	1. Melakukan Investigasi pada system BPJS dan Melakukan Perbaikan Data Tagihan Peserta Badan Usaha oleh Tim IT BPJS KS 2. Melakukan Ujicoba Berkala pada Unit Kerja Untuk Melakukan Pembayaran Tagihan BPJS Peserta Badan Usaha (di Teller) dan sudah berhasil dan Sukses saat ini oleh Uker PIM (PIC : Ibu Dini AMO dan Ibu Yuyun)	1. Dibutuhkan perbaikan data dari sisi system BPJS KS nya , terutama pada Nomor - nomor Tagihan VA (Virtual Account) Badan Usaha

Top 3 Complaint Week XV 2018

	Problem	Grup	Action OPT	Root Cause
WBS	<div>1. Tidak bisa mengakses WBS</div> <div>2. Penambahan menu aktivasi kartu ber chip</div>	<div>1. Aplikasi</div> <div>2. Lokal</div>	<div>1. Dilakukan restart tomcat</div> <div>2. Telah dilakukan penambahan untuk level id baru</div>	<div>1. Masih dalam investigasi</div> <div>2. Terdapat perubahan level ID di uker</div>
PLN	<div>1. Token Tidak muncul</div>	<div>1. Aplikasi</div>	<div>1. Berkordinasi dengan divisi PPT terkait dengan banyaknya token tidak muncul padaat pembelian pulsa PLN</div>	<div>1. Response dari pihak ke 3 lambat</div>
ATM	<div>1. Permintaan Open multiple</div>	<div>1. Lokal</div>	<div>1. Divisi OPT melakukan open multiple/ send config di DB, ATM yang bermasalah.</div>	<div>1. Dikarenakan ATM di konfigurasi ulang</div>

Kegiatan Migrasi Firewall Core Banking SUD (Fenrir)

Hari 1 (Jumat, 6 April 2018)

Mengkonfigurasi perangkat firewall, testing interface dgn melakukan ping point-to-point, connect kabel ke port switch ex core A - B, dan switch clean D (via patch panel).

Status : Done

Hari 2 (Sabtu, 7 April 2018)

1. Pada sw excore A Aktifkan OSPF AREA 3 Untuk Port ae3.0 (port aggregate ke PAN Fenrir - 1) dan Passive OSPF di interface lama port ge-0/0/24.0 dan ge-0/0/23.0
 2. Pada sw excore B Aktifkan OSPF AREA 3 Untuk Port ae3.0 (port aggregate ke PAN Fenrir - 2) dan Passive OSPF di interface lama port ge-0/0/24.0 dan ge-0/0/23.0
 3. Pada sw excleanD Aktifkan OSPF AREA 3 Untuk Port ae3.0 (port aggregate ke Fenrir-1) dan ae4.0 (port aggregate ke Fenrir-2) dan Passive OSPF di interface lama port ge-0/0/47.0 dan ge-1/0/46.0
 4. Commit command 1-3
 5. Monitoring aplikasi / server terdampak :
 - a. AS-400 1.0.0.100
 - b. Way4 NS-1 1.0.0.17 dan DB-1 1.0.0.42
 - c. CAMS 1.0.0.126
 - d. Monitoring Brilink 172.20.2.8
 - e. PSW-EDC-NSICCS 172.20.2.6
- Perkiraan downtime 18 RTO (perkiraan waktu converge OSPF), perkiraan migrasi dimulai pk. 00.01 WIB

Hari 3 (Minggu, 8 April 2018)

1. Hapus Konfigurasi lama di EX82A SUD
2. Hapus Konfigurasi lama di EX82B SUD
3. Hapus Konfigurasi lama di EXCLEAND
4. Unplug Cable port 23 24 di EX82A
5. Unplug Cable port 23 24 di EX82B
6. Unplug Cable port 46 47 di EXCLEAND

Hasil

1. Segmen 172.20.2.x no downtime
2. Segmen 1.0.0.x downtime 35 menit dari DC GTI ke DC SUD karena routing ketarik ke DRC. Penanganan oleh SAT dengan menghapus routing 1.0.0.x ke DRC. setelah routing 1.0.0.x kembali ke DC SUD, SAT menambahkan static route di exCore DRC

No.	Nama Peserta	Bagian	Judul Sertifikasi	Status	Keterangan
1.	Moch. Khilmi	ISD	Certified Data Center Professional (CDCP) +Exam	Selesai	LULUS
2.	Gita Widigdo Wicaksono	INF	IT IL	Selesai	LULUS
3.	Hendro Suryono	ISD	IT IL	Selesai	LULUS
4.	Ayu Anggriani	PQA	ISQTB Tester (Business Analyst + exam)	Selesai	LULUS
5.	Robi Armadani	TIK	Certified Data Center Professional (CDCP) +Exam	Selesai	LULUS
6.	Kartika Mutiara Dini	INF	Certified Data Center Professional (CDCP) +Exam	Selesai	LULUS
7.	Bogi Farizna	OST	Certified Ethical Hacker (CEH) + Exam	Selesai	Ujian Sertifikasi
8.	Blegoh Prasetyo	OST	Certified Network Defender (CND) + Exam	Ujian Sertifikasi di JKT Bulan Maret	Ujian Sertifikasi
9.	Kholis Amhar	SHD	CGEIT + Exam	Progress	Reschedule Jadwal (9 April 2018)
10.	Noviana Pramitasari	PQA	ISQTB Agile Tester	Progress	Pemanggilan Corpu



Thank You