

# Larissa Dos Santos Faria de Araujo

---

## INFORMAÇÕES PARA CONTATO

*Telefone:* (83) 99896-2816

*Cidade:* Suzano - SP

*E-mail:* araujo.larissa.faria@gmail.com

*Endereço:* Rua Professor Jeremias, 328 - Vila Urupês

*LinkedIn:* linkedin.com/in/larissaaraujo

## INSTRUÇÃO

**Universidade Federal Rural do Semi-Árido**, Angicos - RN

Bacharelado em Sistemas de Informação

- Início em 2023

**Universidade Anhembí Morumbi**, São Paulo - SP

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

- Início Ago/2021 - Conclusão Jul/2024

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

**GPA,**

*Atendente Comercial*

**Janeiro 2015 à Fevereiro 2017**

- Atendimento ao público com pagamentos, recebimento de valores, fechamento de caixa;
- Auxiliando os farmacêuticos no atendimento do balcão;
- Auxiliando na liberação de medicação e na instrução de usabilidade dos medicamentos.

**Tivit,**

*Operador de Telemarketing*

**Novembro 2012 à Fevereiro 2014**

- Contato receptivo com o cliente auxiliando no entendimento de usabilidade criando chamados para suporte e manutenção quando necessário;
- Atendimento de suporte técnico e registros de elogios, dúvidas relacionadas ao produto contratado e sugestões de melhoria, realizando o acompanhamento destes tickets dentro da ferramenta disponibilizada até a resolução da ocorrência;

## OUTROS CONHECIMENTOS

*Técnico*

- Lógica de Programação Essencial;
- Lógica de Programação em Python para mulheres;
- SQL Server: Boas práticas em bancos relacionais;
- Análise de Dados com Power BI.