

Upgrade de funcionalidades (DIOP-8)

[DIOP-10] Como usuário, desejo receber um e-mail automático quando fechar o site da loja com itens já no carrinho de compras

Criado: 26/jan/24   Atualizado(a): 26/jan/24

Status:	Em andamento		
Projeto:	DIO/QA-project		
Componentes:	Nenhum		
Versões afetadas:	Nenhum		
Versões corrigidas:	Nenhum		
Pai:	Upgrade de funcionalidades		

Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	Pedro Gabriel Faria Vieira	Responsável:	Pedro Gabriel Faria Vieira
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Anexos:	 Mind Map (4).jpg
Sprint:	quadro Sprint 2
Rank:	0 i0001r:
Prioridade:	Alta

Descrição

1. **Valor:** Um cliente pode acabar fechando o site da loja já com itens no carrinho por diversos motivos, um e-mail automático ajudaria a confirmar se a intenção do mesmo seria realmente abandonar a compra, tal como oferecer alguma outra condição para o pagamento (como desconto etc) fazendo com que possa reconsiderá-la.

2. **Narrativa do Usuário:**

- **Como:** Cliente
- **Eu quero:** Receber um e-mail automático quando fechar o site da loja já com itens no carrinho de compras
- **Para:** Poder reconsiderar a compra em si, aumentando minhas chances de efetivá-la

3. **Requisitos:**

- Atores: Clientes
- Interface: Nenhuma interface visual utilizada
- Dados:
  - Homologação do usuário via login e rastreamento do seu carrinho de compras no site.
  - Disparo de evento de fechamento de site com o envio automático de e-mail pré-programado para a situação.
  - Conteúdo do e-mail com condição especial para incentivar o cliente, além de link direcionável para a finalização da compra com os itens do carrinho.
  - Respeito a privacidade do usuário, confirmando previamente sua autorização para recebimento de e-mails por parte da empresa da loja.
- Plataforma/Ambientes:
  - Web/Web Mobile
  - Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação de usuário, homologação QA e produção.
- Critérios de aceite:
  - Usuário deverá receber pedido de consentimento para recebimento de e-mails por parte do site da loja
  - Usuário deverá receber e-mail automático no momento que fechar o site da loja com itens no carrinho de compras
  - Conteúdo do e-mail deverá girar em torno de incentivá-lo a reconsiderar a compra, tal como possível condição especial no preço e/ou pagamento, além de um link direcionado à página para fechamento da compra dos itens no carrinho

VERSÃO BDD DOS CRITÉRIOS DE ACEITE:

1. GIVEN: que o usuário esteja se cadastrando no site da loja

WHEN: finalizar o processo de cadastro

THEN: haverá uma caixa para escolha de autorização de recebimento de e-mails por parte da empresa responsável pela loja

AND: o usuário escolherá entre “sim” ou “não”, tendo sua escolha salva e respeitada

2. GIVEN: que o usuário haja concordado em receber e-mails por parte da empresa responsável pelo site da loja

https://fariaprojects.atlassian.net/si/jira.issueviews:issue-html/DIOP-10/DIOP-10.html

1/2

WHEN: o usuário fechar o site contendo itens no carrinho de compras

THEN: o usuário receberá um e-mail automático na intenção de fazê-lo reconsiderar ou lembrar da compra posteriormente

3. GIVEN: que o usuário tenha recebido um e-mail por conta de itens no carrinho de compras no momento do fechamento do site da loja

WHEN: o usuário acessar o e-mail

THEN: o conteúdo terá informações dos itens que estavam no carrinho, possíveis condições especiais para fazê-lo reconsiderar a compra e um item direcionável para o fechamento da mesma, caso queira

Gerado em Fri Jan 26 21:05:30 UTC 2024 por Pedro Gabriel Faria Vieira usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100245-sha1:82e305e7d43db6e8ddd4055d830036dd72369860.