

DESARROLLO TECNOLÓGICO DE BITCREDIT

**PRODUCTO MÍNIMO VIABLE
FINANCIACIÓN PARA EL SECTOR VIAJES**

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	2
2	DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA PLATAFORMA	3
2.1	Descripción de la plataforma	3
2.2	Página web estática	3
2.3	Acceso clientes	4
2.3.1	Acceso clientes. Soy un particular	5
2.3.1.1	Perfil particular	7
2.3.1.2	Financiación	8
2.3.1.1	Cuenta	9
2.3.2	Acceso clientes. Soy una agencia de viaje	11
2.3.2.1	Perfil agencias de viaje	12
2.3.2.2	Nueva solicitud	13
2.3.2.3	Histórico	22
2.3.2.4	Cuenta	23
2.4	Acceso BitCredit. Perfil administrador	24
2.4.1	Overview	25
2.4.2	Operaciones	27
2.4.3	Clientes	28
2.4.4	Procesos	31
2.4.5	Ajustes	32
2.4.6	Admin	33

1. INTRODUCCIÓN

Bitcredit es una herramienta multiplataforma que permite conectar a un grupo de entidades financieras, en la que se incluye BitCredit, con los clientes de agencias de viaje, con el objetivo de habilitar el pago fraccionado de la compra.

La conexión de todos los agentes implicados, entidad financiera, agencias de viaje y cliente, se consigue cristalizar a través de la implementación de una pasarela de pago en el portal web de la agencia de viaje de modo que permita establecer el pago fraccionado como una modalidad de pago adicional al pago al contado mediante un procedimiento de contratación 100 % online. **Esta es una visión a largo plazo del proyecto, sin embargo, el producto mínimo viable (PMV) consistirá exclusivamente en desarrollar una plataforma web propia que sea capaz de procesar las operaciones de financiación.**

Para el PMV será Bitcredit la única entidad que proporcione financiación directamente de su balance. La incorporación del resto de entidades financieras se contempla para el futuro y no afecta al PMV.

Esta financiación se articula **a través de la plataforma web de BitCredit**, en lugar de la implementación anteriormente descrita. Esta plataforma web, permitirá el acceso a las agencias de viaje físicas de manera que puedan tramitar la solicitud del cliente in situ.

Dicho de otra manera, cuando una agencia de viaje necesite financiar la compra de un cliente, será tan sencillo como acceder con sus credenciales a la plataforma web de BitCredit, donde previamente ha creado su perfil correspondiente, y seguir los pasos que se muestran en la pantalla con el fin de tramitar la solicitud. Estos pasos consistirán, primero, en introducir los datos propios de la compra, tipo de viaje, fecha de salida, precio, etc. y segundo, si los datos de la compra cumplen con los requisitos preestablecidos para que la compra sea una compra financiable, se procede a cumplimentar toda la información que el sistema requiere del cliente para poder evaluar la solicitud. Toda esta información recabada, datos de la compra y datos del cliente, será analizada a través de un “sistema propio de análisis de riesgo” que nos permitirá decidir si se acepta o se rechaza la operación. (Este “sistema de análisis del riesgo” será desarrollado por una empresa externa).

En caso de que se acepte la operación, Bitcredit procederá a transferir a la agencia de viaje el importe de la compra. En ese mismo momento BitCredit, carga al cliente, por un lado, una comisión proporcional al importe de la compra por el uso y utilización de la plataforma, y por otro lado, la primera de las mensualidades en las que se haya financiado la operación.

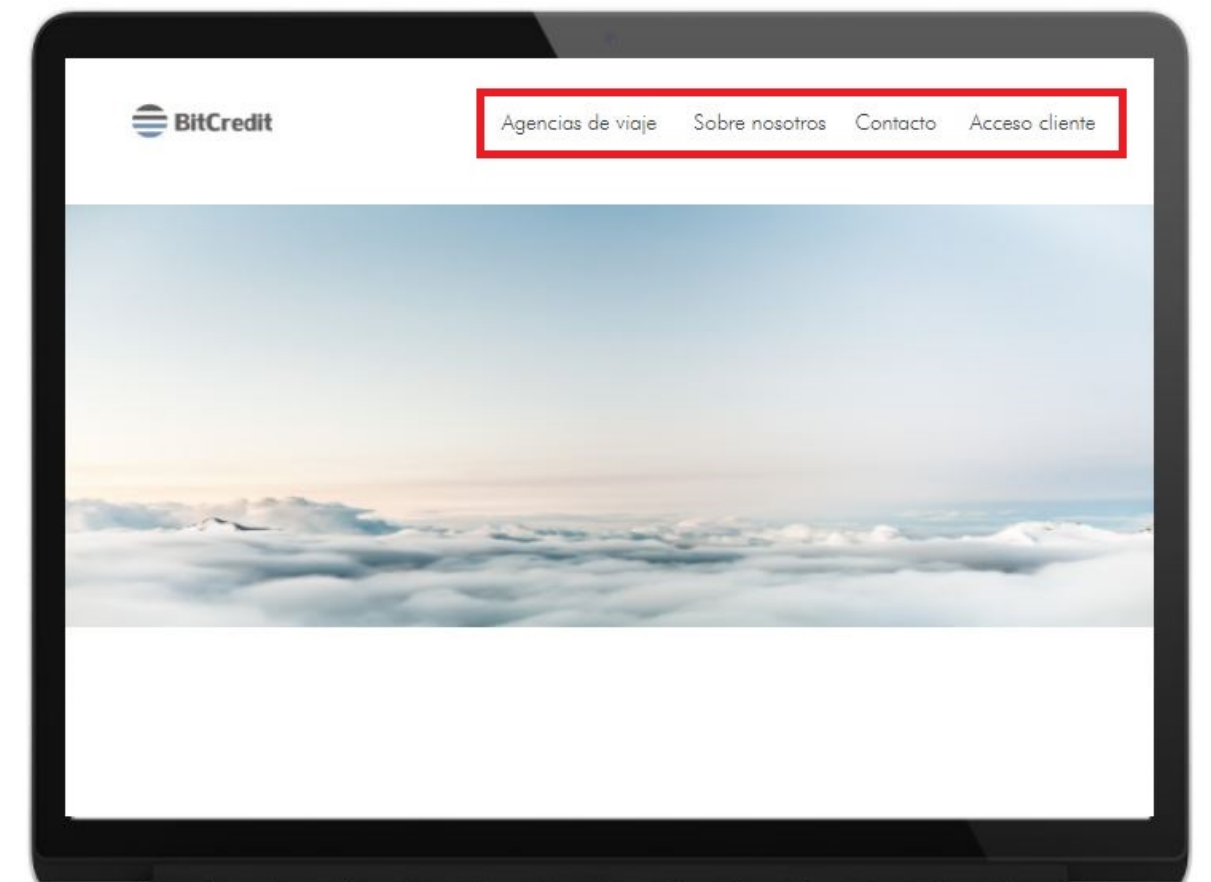
2. PLATAFORMA WEB DE BITCREDIT (PMV)

2.1 Descripción de la plataforma

La plataforma se concibe como una plataforma web. Esta se encontrará dividida en dos partes principales, una de carácter público y que tendrá como objetivo proporcionar información corporativa de BitCredit (página web estática) y otra de acceso restringido o privado (acceso clientes) donde las agencias de viaje podrán acceder y tramitar la financiación de sus clientes, BitCredit gestionar y controlar los procesos y, el cliente final consultar el estado de las operaciones realizadas.

2.2 Página web estática

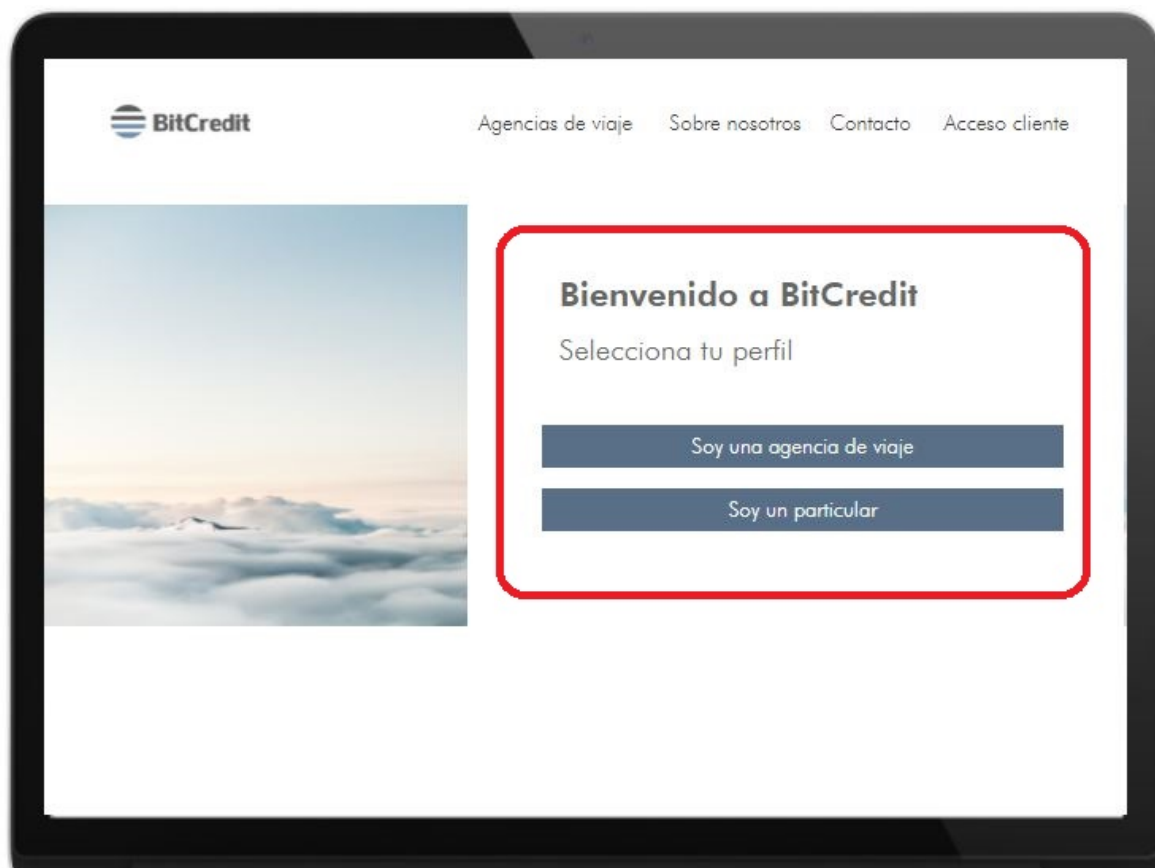
La página web estática (www.bitcredit.es) tiene como objetivo proporcionar información comercial de BitCredit y permitir el acceso a los diferentes perfiles de clientes que deseen acceder a la parte privada o restringida.



Se compone de un menú en la parte superior con los siguientes ítems y, que redireccionará a su página correspondiente.

Composición del menú superior:

- Agencias de viaje: Redireccionará a la página correspondiente donde se mostrará información de interés para las agencias de viajes
- Sobre nosotros (o sobre BitCredit): Redireccionará a la página correspondiente donde se mostrará información de BitCredit y sobre las características de financiación.
- Contacto: Redireccionará a la página correspondiente donde se mostrará información de contacto.
- Acceso clientes: Se permite el acceso tanto a los particulares que hayan financiado una compra con BitCredit como a las agencias de viaje.



2.3 Acceso clientes

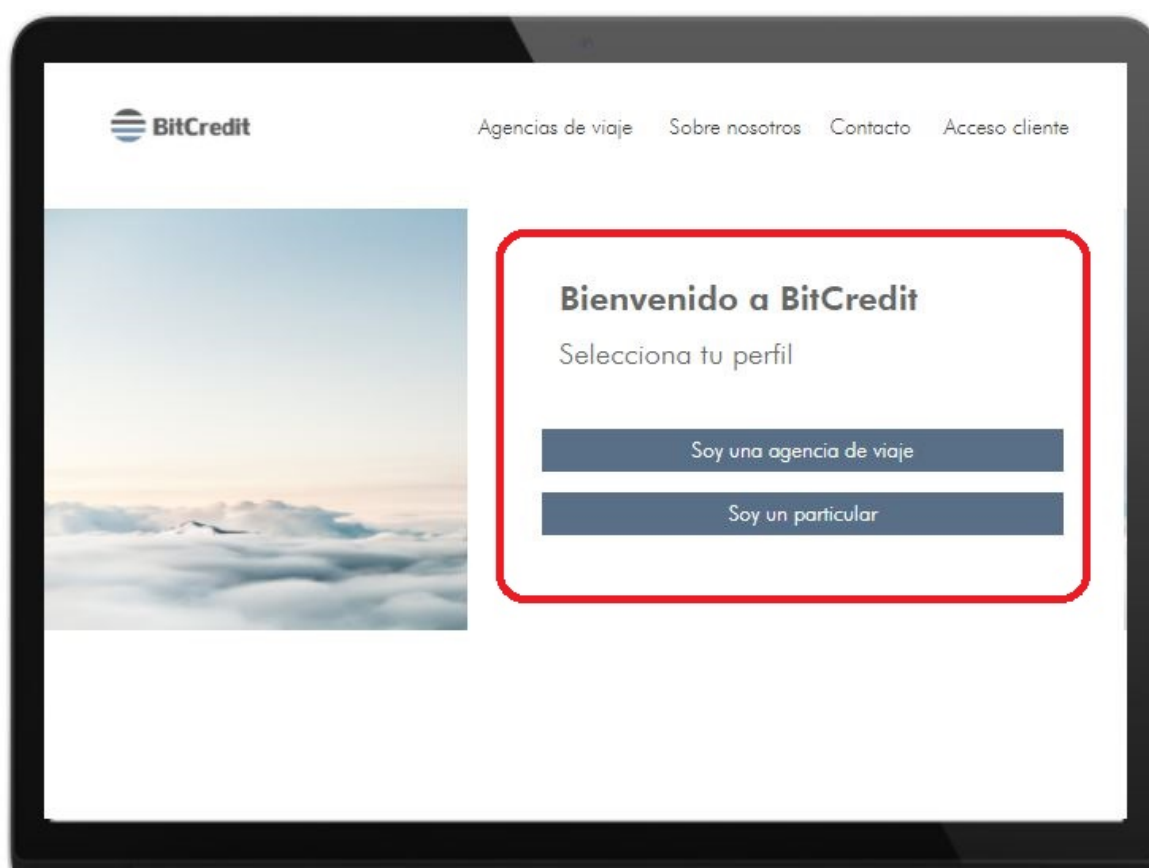
Se permite el acceso tanto a los particulares que hayan financiado una compra con BitCredit como a las agencias de viaje.

En el caso concreto de los particulares no es necesario crearse una cuenta para acceder a la plataforma. Una vez financiada la compra, se le reenvía a su correo electrónico un usuario y contraseña para que puedan acceder y ver el estado de sus compras.

Por el contrario, en el caso de las agencias de viaje, antes de acceder es necesario crearse un perfil donde obtendrán las credenciales correspondientes.

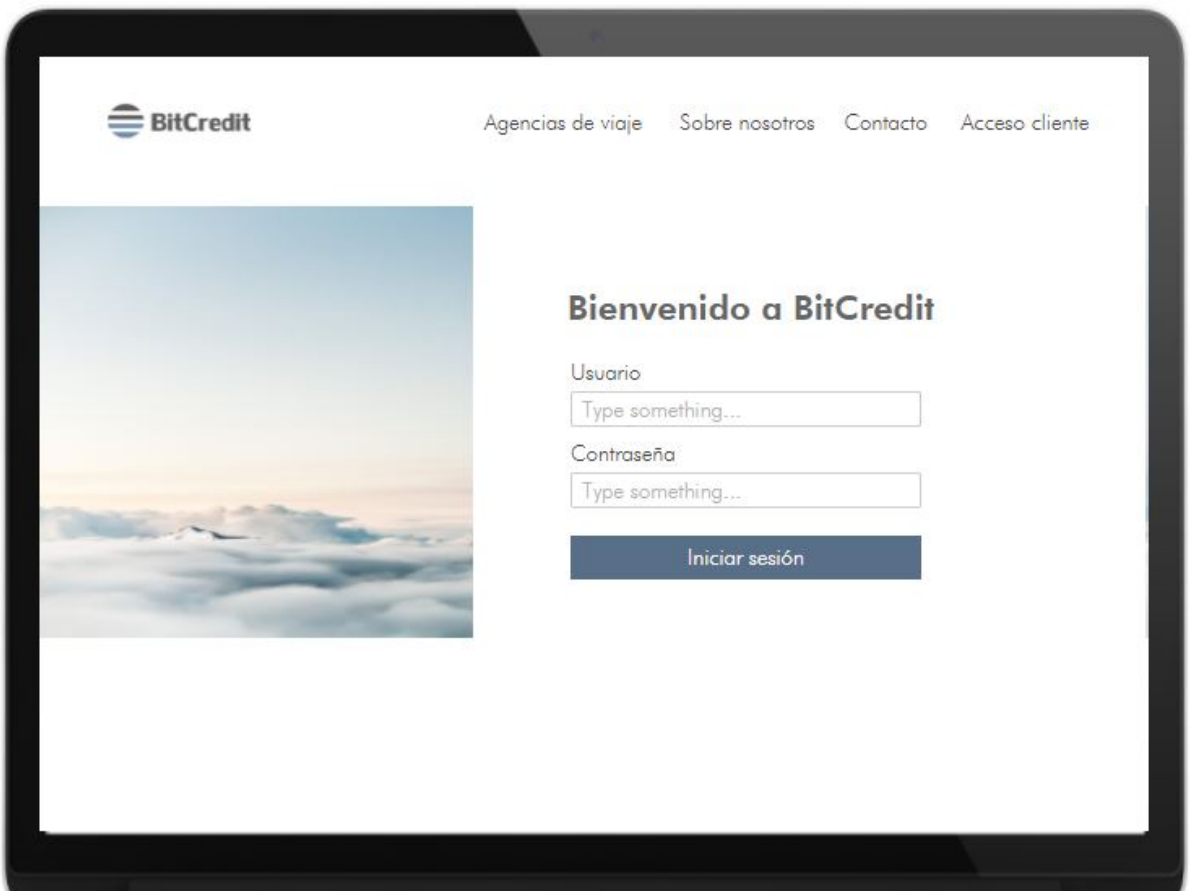
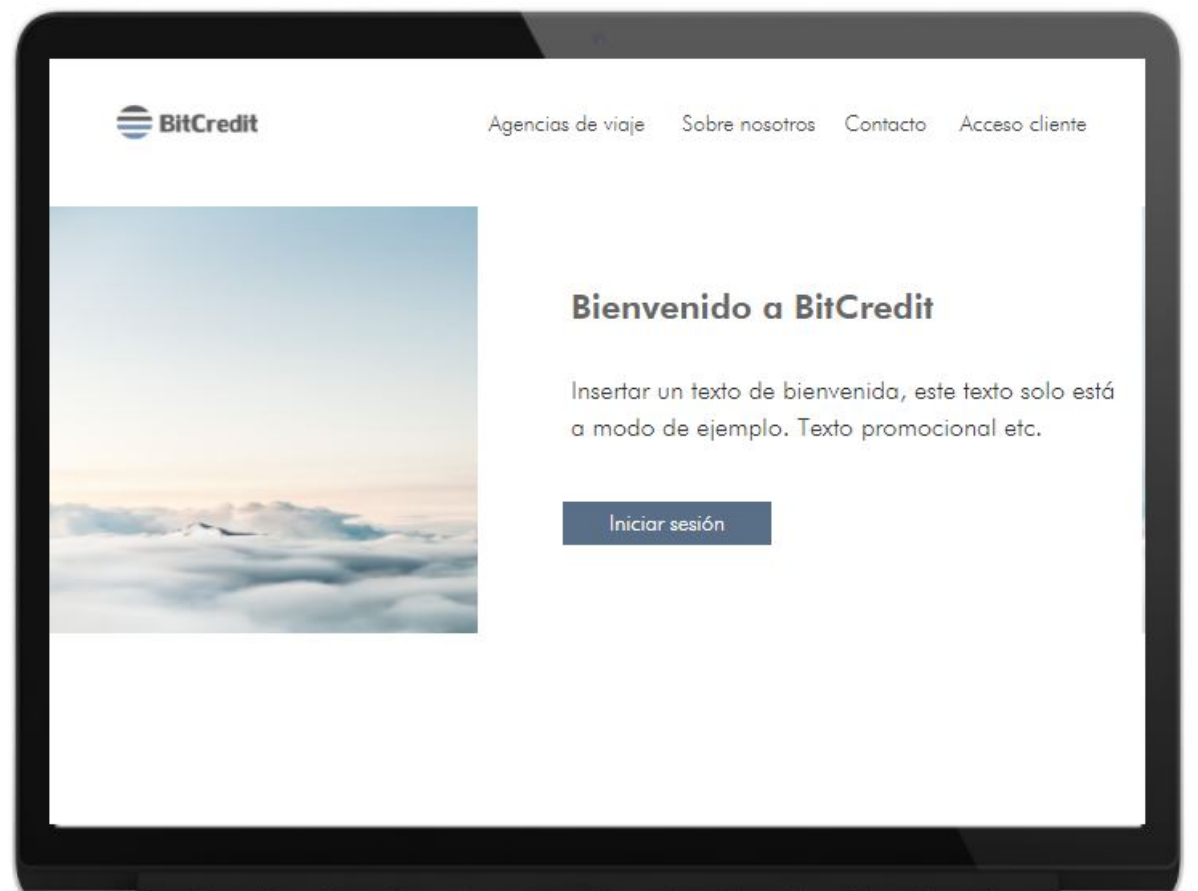
2.3.1 Acceso clientes. Soy un particular.

El particular podrá acceder a su perfil de dos maneras. A través de la página web de BitCredit y seleccionando “Acceso clientes” en el menu superior. Esta opción muestra dos alternativas, “Soy una agencia de viaje” o “Soy un particular”, donde tendrá que seleccionar esta última.



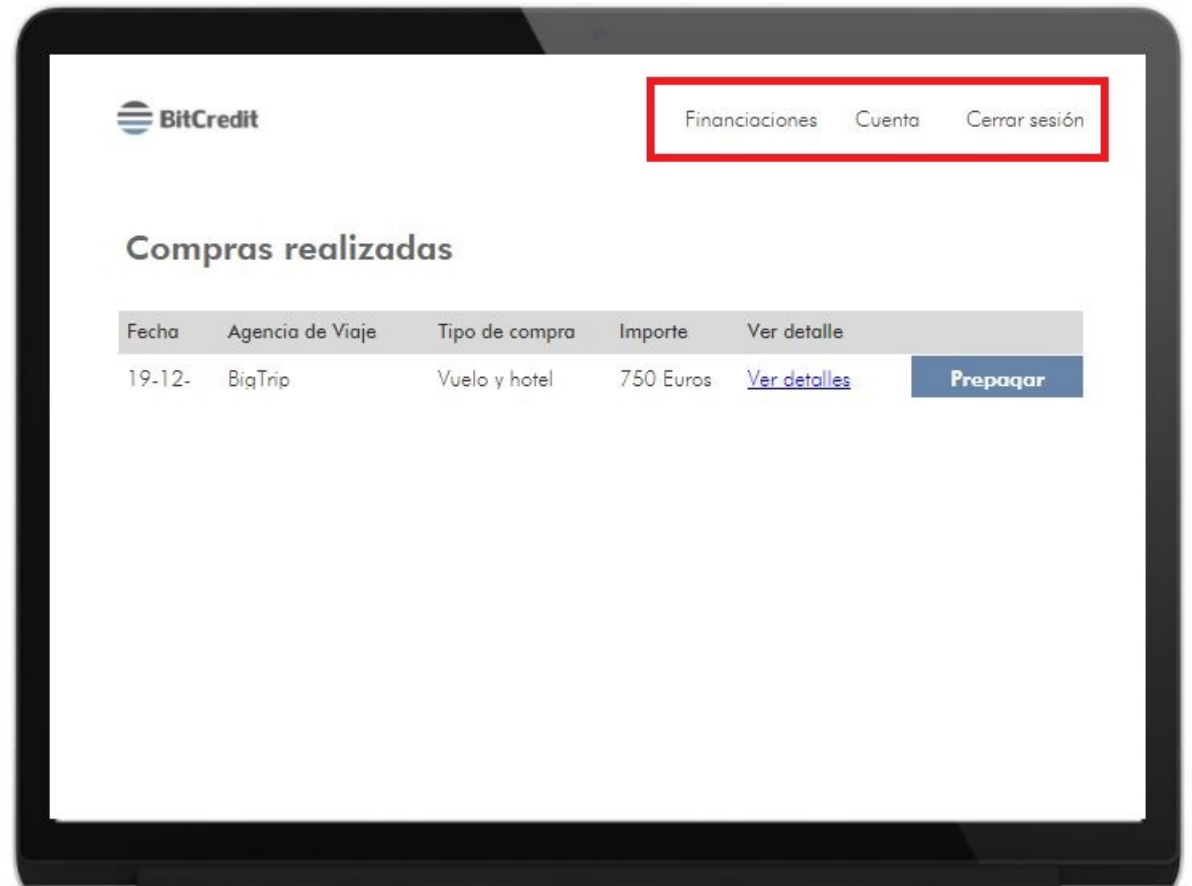
La segunda forma de acceder es a través de un link que recibirá en su correo electrónico (junto a su usuario y contraseña) justo a al finalizar la compra, con los detalles de la operación y toda la información relevante.

Tanto el link como la opción “Soy un particular” redireccionarán al cliente a la siguientes ventanas donde se le pedirá que inicie sesión y que ingrese su usuario y contraseña para acceder así a la plataforma.



2.3.1.1 Perfil particular.

Tras acceder a su perfil se muestra la pantalla de “bienvenida”. Esta pantalla está compuesta por un menu superior a su vez compuesto por tres items.

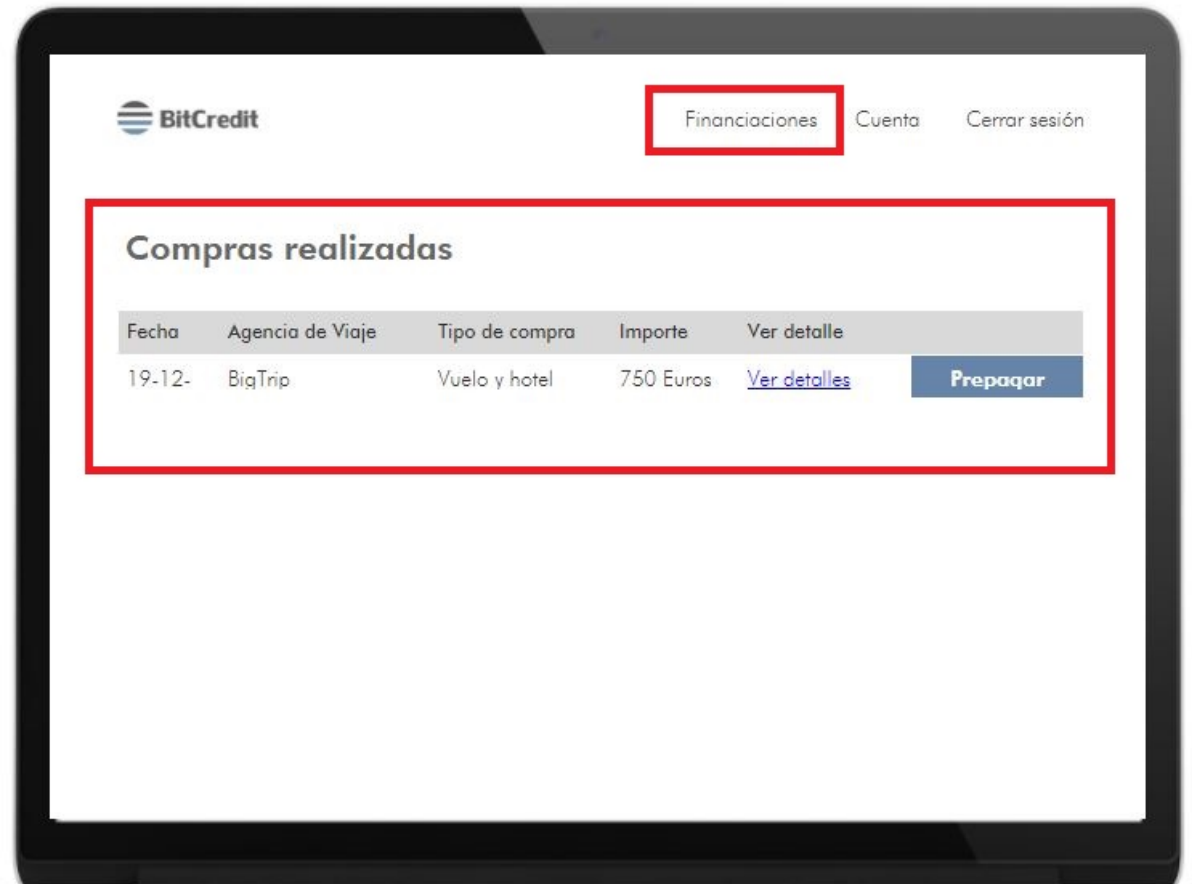


Composición del menú superior

- Financiaciones: página que se muestra por defecto y donde el cliente puede ver el estado de sus compras
- Cuenta: página donde muestra los datos de la cuenta del cliente
- Cerrar sesión: para salir de su perfil

2.3.1.2 Financiaciones.

Página de inicio por defecto. En ella se muestra el estado de las compras que el cliente ha realizado a través de la agencia de viaje y usando nuestra de la plataforma.



Se compone de una tabla que integra la siguiente información:

- Fecha: Fecha en la que se realiza la compra.
- Agencia de viaje: Agencia de viaje donde se realiza la compra.
- Tipo de compra: Por defecto en el formulario que ha de rellenar la agencia de viaje y el cliente para tramitar la solicitud de financiación se le pregunta que indiquen el tipo de compra. Se dan las siguientes opciones: vuelo, hotel, vuelo + hotel, otros.
- Importe de la compra: El importe que aquí se indica es el importe de la compra, y no el total que el cliente tiene que pagar como resultado de la financiación. Es decir si un viaje cuesta 750 euros y se lo financiamos a 6 meses y, en total como resultado de esa financiación el cliente tiene que pagar 790 euros, el importe que ha de figurar es el de 750 euros.

- Ver detalles: Haciendo click en detalles en clientes puede visualizar, además de toda la información anterior, toda la información relacionada con la operación. Esta información adicional es:
 - Cuotas en la que se ha financiado la operación
 - Intereses de la operación
 - Comisiones de la operación (Prestación de servicio)
 - TIN (Tipo de interés nominal) y TAE (Tasa Anual Equivalente)
 - Importe primera cuota (la primera cuota el cliente paga la comisión + el importe de la cuota mensual)
 - Importe de la cuota mensual
 - Importes pagados hasta la fecha
- Prepagar: Se brinda la opción de que el cliente pueda pagar lo que le falta de la operación. En caso de que esté todo pagado, esta opción desaparece de la tabla. Habría que registrar de alguna manera los cargos de las cuotas mensuales que hacemos al cliente para saber en todo momento las obligaciones pendientes del cliente

2.3.1.3 Cuenta.

Se muestran los datos que el cliente ha introducido al rellenar el formulario. Sólo los datos relevantes para esta sección y que podrán ser modificados. Son los siguientes

The screenshot shows the BitCredit website interface. At the top, there is a navigation bar with the BitCredit logo on the left and three links: 'Financiaciones', 'Cuenta' (highlighted with a red box), and 'Cerrar sesión'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Datos del cliente' (Client Data) and is enclosed in a red rectangular border. This section contains a form with the following fields:

- Usuario (User)
- Nueva contraseña (New password)
- Repetir contraseña (Repeat password)
- Número de teléfono (Phone number)
- Correo electrónico (Email)
- Calle y número (Street and number)
- Piso (Floor)
- Ciudad (City)
- Código postal (Postal code)
- Provincia (Province)
- Tarjeta de crédito (Credit card)

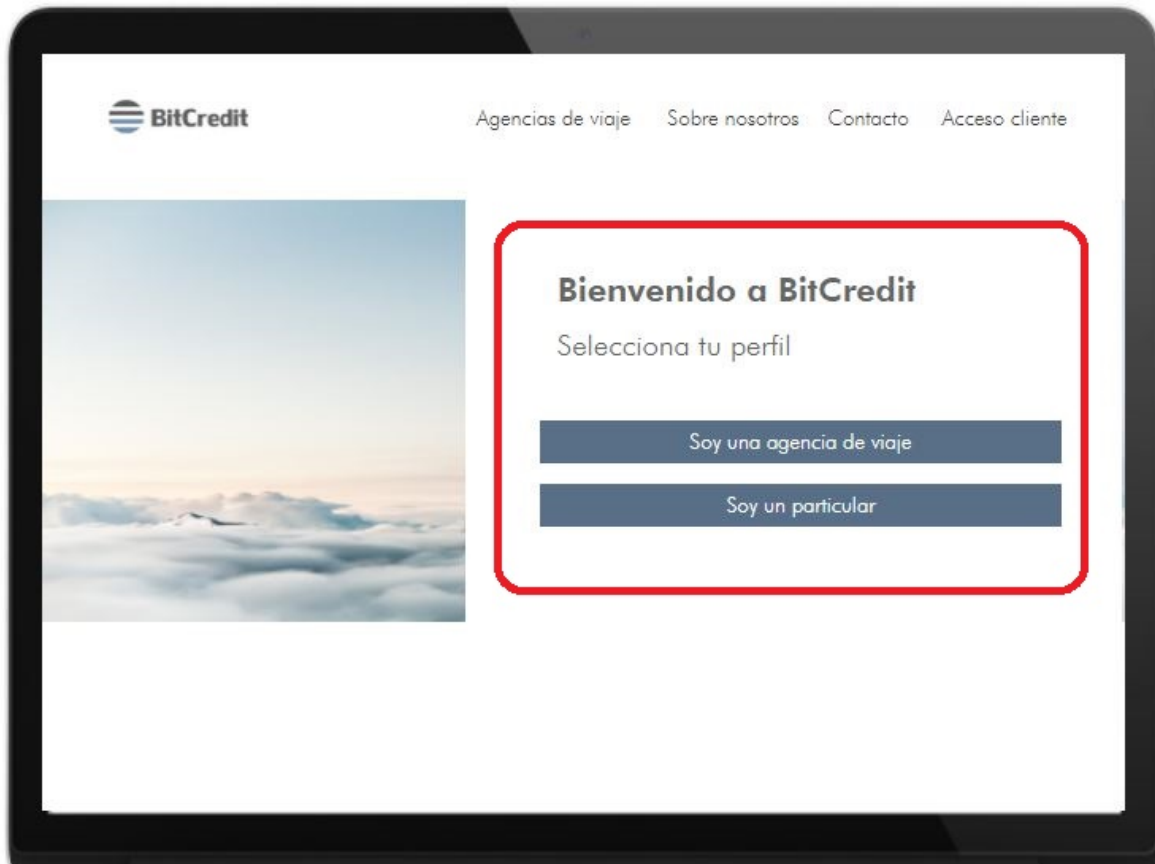
The credit card field is pre-filled with '0000 0000 0000 0000', '00 / 00', and 'CVV'. A blue 'Modificar' (Modify) button is located at the bottom right of the form.

Los datos son los siguientes:

- Usuario
- Nueva contraseña
- Repetir contraseña
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Calle y número
- Piso
- Ciudad
- Código postal
- Provincia
- Tarjeta de crédito. Esto está pendiente de confirmación. En el formulario que pedimos que rellene el cliente, le solicitamos que ingrese una tarjeta de crédito, entre otras cosas para validar su solvencia y cargar las cuotas mensuales. El problema es que no se pueden financiar sobre una tarjeta de crédito, porque es como financiar una deuda y eso está prohibido. Habría que ver si se cambia por tarjeta de débito

2.3.2 Acceso clientes. Soy una agencia de viaje.

Para que la agencia pueda acceder, previamente es necesario que se cree su perfil. A través de la página web de BitCredit y seleccionando “Acceso clientes” en el menu superior. Esta opción muestra dos alternativas, “Soy una agencia de viaje” o “Soy un particular”, donde tendrá que seleccionar la primera.



A continuación se mostrarán dos opciones, Iniciar sesión, para todas aquellas agencias de viaje que ya tienen perfil creado, y crear cuenta.

Al hacer click sobre “crear cuenta”, se le guía por unas ventanas donde la agencia de viaje tiene que ir cumplimentado cada uno de los campos. Todos los campos son obligatorios.

Los campos que se le requiere a las agencias de viaje para poder crear su perfil son los siguientes:

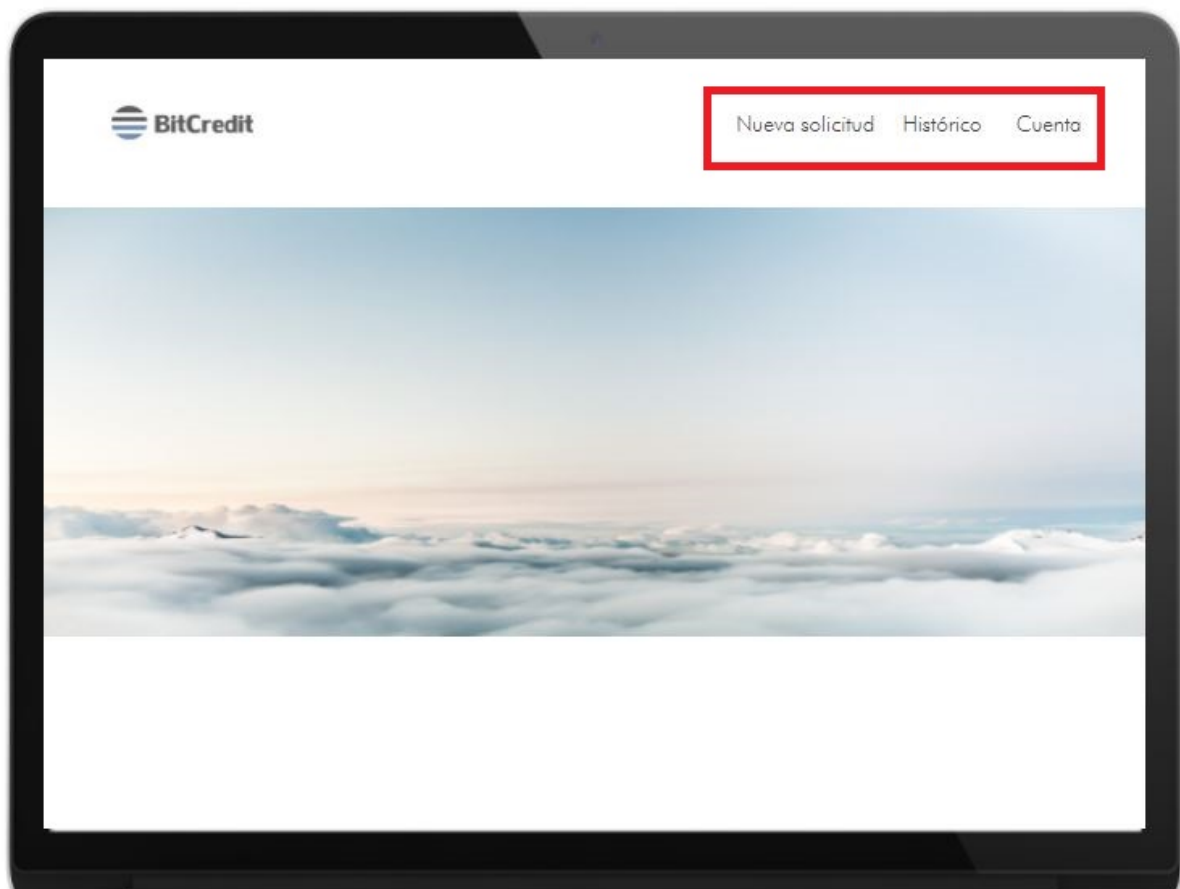
- Primera ventana
 - Usuario
 - Correo electrónico
 - Contraseña
 - Repetir contraseña

- Segunda ventana
 - Nombre de la agencia de viaje
 - Denominación social
 - Domicilio fiscal
 - NIF de la empresa
- Tercera ventana
 - Dirección web
 - Dirección
 - Persona de contacto
 - Teléfono de la persona de contacto
- Cuarta ventana
 - Cuenta bancaria

Tras la cumplimentación de la cuenta bancaria la agencia de viaje accede a su perfil. Habría que valorar la opción de que tras completar los 4 pasos anteriores sea Bitcredit quién tenga que verificar la cuenta y dar el visto bueno para poder habilitar dicho perfil.

2.3.2.1 Perfil agencia de viaje

Tras acceder a su perfil se muestra la pantalla de “bienvenida”. Esta pantalla está compuesta por un menú superior a su vez compuesto por tres items.



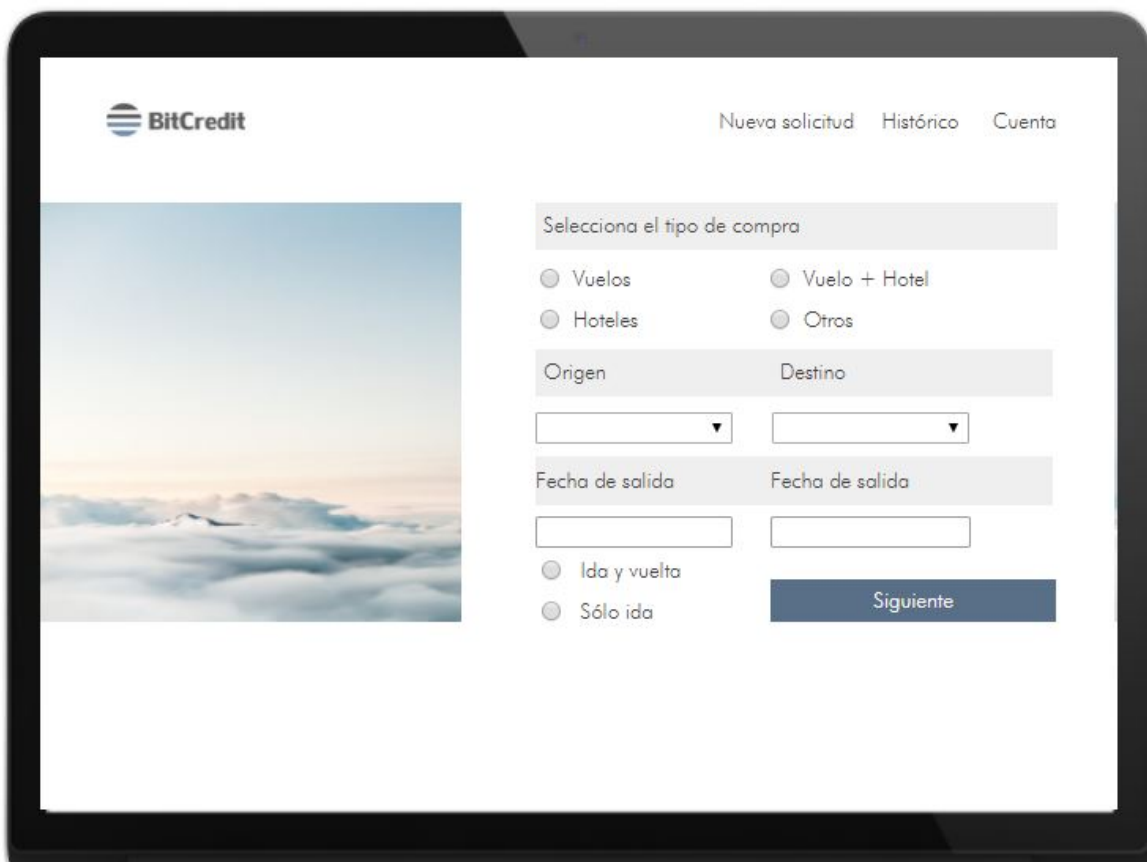
Composición del menú superior

- Nueva solicitud: Desde aquí las agencias de viajes inician el procedimiento para tramitar una nueva solicitud de financiamiento
- Histórico: página donde muestra en resumen las operaciones realizadas a través de la plataforma
- Cuenta: página donde se muestran todos los datos introducidos en la creación del perfil.
- Cerrar sesión: para salir de su perfil. Esta última no se encuentra en la simulación pero habría que incluirla.

2.3.2.2 Nueva solicitud

Tras hacer click en “Nueva solicitud” en el menú superior, se inicia el proceso para financiar una nueva compra en la agencia de viaje. Este proceso se divide en dos partes. Una, donde es la agencia de viaje la encargada de cumplimentar el formulario. Al tratarse de una plataforma externa a la propia agencia de viaje, hay ciertos datos que hay que introducirse de forma manual. Dos, a cumplimentar por el cliente.

Datos a cumplimentar por la agencia de viaje. Se divide en dos ventanas. La primera:

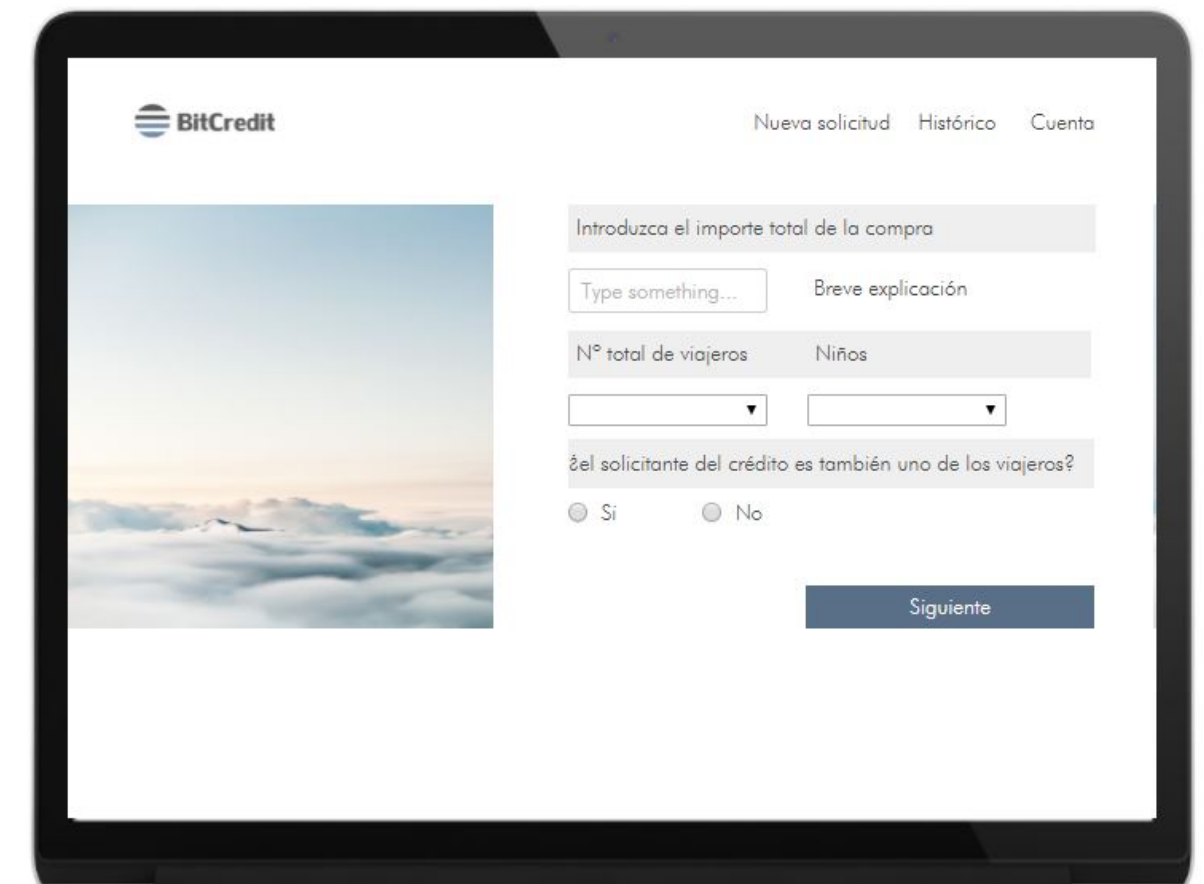


The screenshot shows the 'Nueva solicitud' (New request) form on the BitCredit website. The form is displayed on a tablet-like interface. On the left, there is a large image of a sunset over clouds. The top navigation bar includes the BitCredit logo and three links: 'Nueva solicitud', 'Histórico', and 'Cuenta'. The form itself is titled 'Selecciona el tipo de compra' (Select the type of purchase). It features four radio button options: 'Vuelos' (Flights), 'Hoteles' (Hotels), 'Vuelo + Hotel' (Flight + Hotel), and 'Otros' (Others). Below these, there are two dropdown menus for 'Origen' (Origin) and 'Destino' (Destination). Further down, there are two date input fields for 'Fecha de salida' (Departure date). At the bottom, there are two radio button options: 'Ida y vuelta' (Round trip) and 'Sólo ida' (One-way). A blue 'Siguiente' (Next) button is located at the bottom right of the form.

Los datos a cumplimentar son:

- Tipo de compra: Se muestran cuatro opciones posibles. Sólo se puede seleccionar una opción.
 - Vuelos
 - Hoteles
 - Vuelo + Hotel
 - Otros
- Origen y destino: Lugar de salida y llegada del viaje. En caso de que se seleccione en el punto anterior la opción de Hoteles, habría que deshabilitar la opción de llegada/destino y sustituir salida/origen por Ubicación. En el video, tanto en el campo desplegable del origen como del destino aparecen los sitios por países. En el caso del origen además de por países debería estar listado por las ciudades en las que haya aeropuerto (Principalmente en el caso de España)
- Fecha de salida y fecha de llegada
- Si se trata de un viaje de ida y vuelta o sólo de salida

La segunda ventana a cumplimentar por la agencia de viaje:



The screenshot shows a laptop displaying the BitCredit website. The page has a header with the BitCredit logo and navigation links: 'Nueva solicitud', 'Histórico', and 'Cuenta'. The main content area is a form for a new request. On the left is a large image of a sunset over clouds. The form fields include: 'Introduzca el importe total de la compra' (a text input), 'Breve explicación' (a text input with placeholder 'Type something...'), 'Nº total de viajeros' (a dropdown menu), 'Niños' (a dropdown menu), and a question '¿el solicitante del crédito es también uno de los viajeros?' with radio buttons for 'Si' and 'No'. A 'Siguiente' button is at the bottom right.

Los datos a cumplimentar son:

- Importe total de la compra
- Número total de viajeros y niños
- Si el solicitante del crédito es también uno de los viajeros. Puede darse la circunstancia que el cliente que se encuentre en la agencia de viaje no sea ninguna de las personas que van a realizar el viaje pero si la encargada de su compra, en el supuesto caso que desea desea financiar la compra, a la pregunta anterior ha de seleccionar: NO

Datos a cumplimentar por el cliente. La primera ventana de esta parte del proceso tiene como objetivo por un lado que el cliente pueda seleccionar las cuotas o mensualidades en las que desea financiar la compra y un breve resumen de sus condiciones de financiación

Para poder presentar esta información al cliente, antes es necesario cargar las condiciones y características de financiación que van a definir a cada una de las financieras que formen parte del proyecto. Inicialmente sólo contaremos con las de BitCredit. Estas condiciones y características de financiación serán cargadas desde el perfil de administrador de BitCredit. Ver punto **2.4.3 Clientes**

Con las condiciones y características de financiación cargadas, el sistema ha de ser capaz, con esos datos de entrada y con la selección por parte del cliente de la cuota mensual, de calcular la información que se le presenta al usuario en esta primera ventana.

The screenshot displays the BitCredit website interface. At the top, the BitCredit logo is on the left, and navigation links for 'Nueva solicitud', 'Histórico', and 'Cuenta' are on the right. The main content area features a large image of clouds on the left. In the center, a dark blue box displays '129,19 Eu/mes' and '24,5 % TAE'. Below this, it states 'Primera cuota: 151,5 Eu' and 'Resto de cuotas: 129,19'. To the right, a section titled 'Selecciona las mensualidades en las que desea financiar su compra' includes a dropdown menu set to '6 meses'. Below this is a table summarizing the loan details:

Importe de la compra	750.00 Eu
Préstamo	750.00 Eu
Prestación de servicio	22.50 Eu
Intereses	25.13 Eu
Total	797.63 Eu

At the bottom right, there is a blue button labeled 'Siguiente'.

Información mostrada y/o calculada:

- Primera cuota: En el momento de la compra el cliente paga el equivalente al importe de las cuotas mensuales más la comisión de BitCredit (Prestación de servicio). En el caso que sea otra financiera la que financie la compra, esta comisión serán los únicos ingresos de BitCredit (De momento este último punto no aplica, al ser BitCredit la única financiera)
- Resto de cuotas: Importe del resto de cuotas.
- TAE: Tasa anual equivalente
- Importe de la compra
- **Préstamo**
- Comisión de BitCredit (Prestación de servicios)
- Intereses
- Total: Total a pagar por el cliente. Esto es el importe de la compra + la comisión de BitCredit + los intereses.

La segunda ventana tiene como objetivo recabar información de carácter personal

The image shows a laptop screen displaying the BitCredit website. The header includes the BitCredit logo and navigation links: 'Nueva solicitud', 'Histórico', and 'Cuenta'. On the left, there is a placeholder image of a sunset over clouds. The main content area is a registration form titled 'Datos personales'. It contains the following fields:

- Nombre
- Apellidos
- DNI
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento...
- Correo electrónico
- Nacionalidad

A 'Siguiente' button is located at the bottom right of the form.

Los datos a cumplimentar son:

- Nombre
- Apellidos
- DNI
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Nacionalidad

La tercera ventana tiene como objetivo recabar información sobre su dirección:

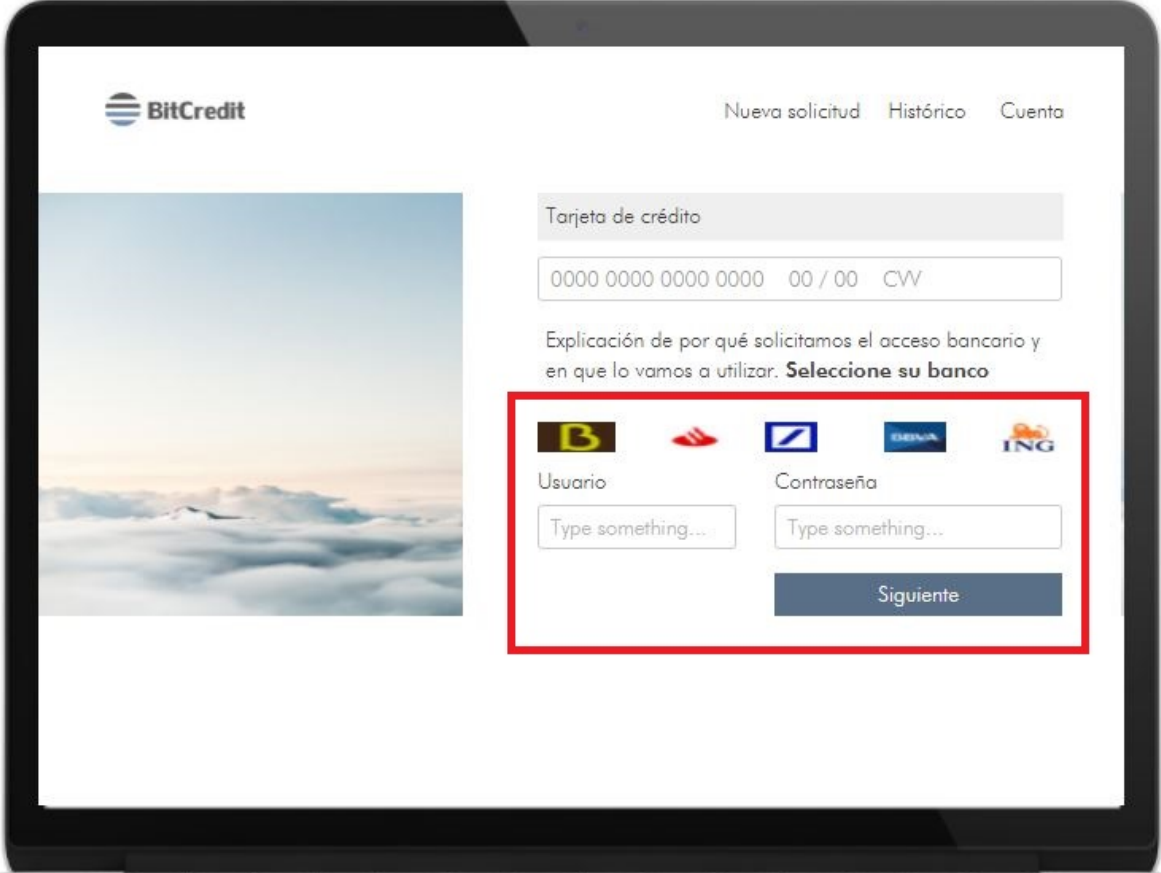
The image shows a laptop screen displaying the BitCredit website. At the top left is the BitCredit logo. To the right are navigation links: 'Nueva solicitud', 'Histórico', and 'Cuenta'. On the left side of the main content area is a large image of clouds. To the right is a form titled 'Dirección' with the following fields: 'Calle y número', 'Piso', 'Ciudad', 'Código postal', and 'Provincia'. Below these fields is a blue button labeled 'Siguiete'.

Los datos a cumplimentar son:

- Calle y número
- Piso
- Ciudad
- Código postal
- Provincia
- País

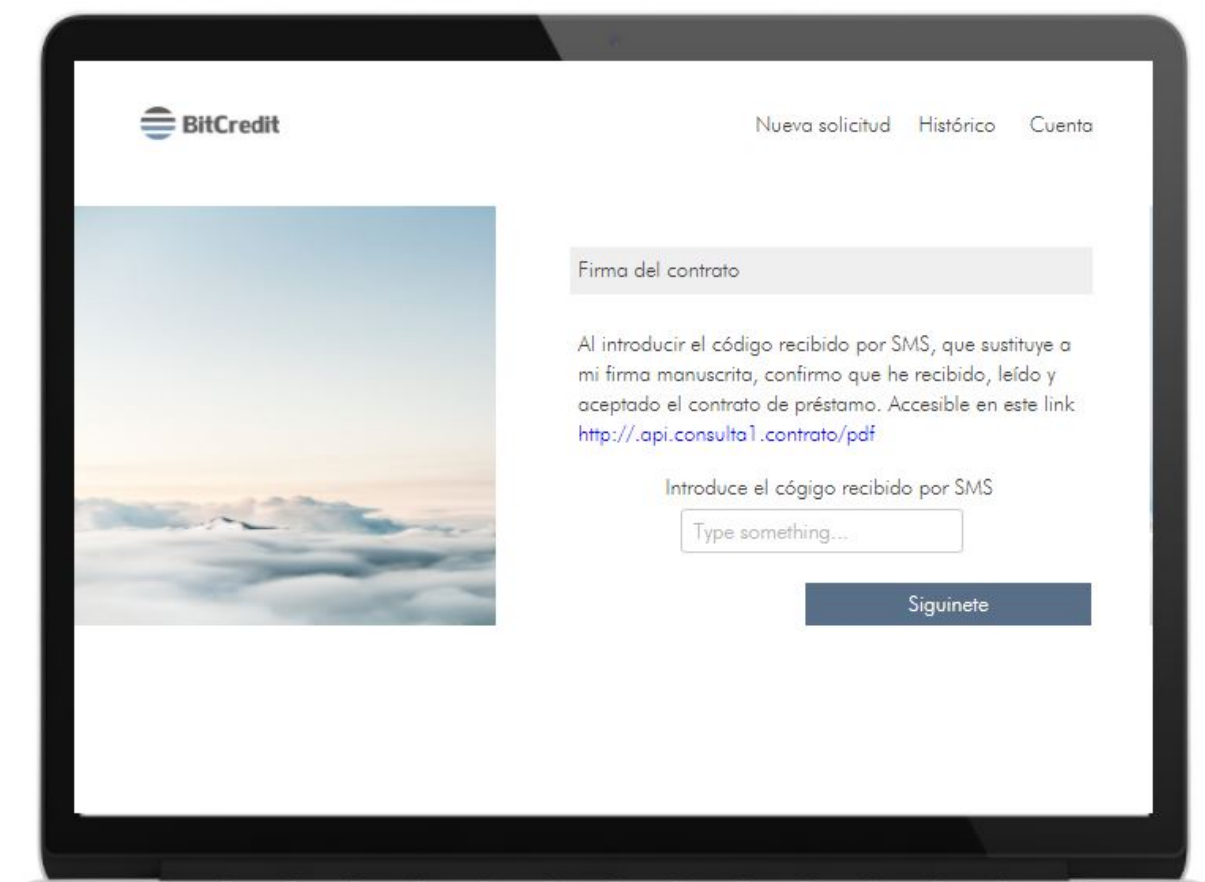
La tercera ventana tiene como objetivo recabar información para poder tramitar el pago de la operación así como información financiera del cliente. En una primera instancia se le pide la tarjeta de crédito (este punto está pendiente de valoración. No le podemos cargar a la tarjeta de crédito del cliente las cuotas mensuales ya que sería como financiar una deuda. Y eso está prohibido). Tras insertar su tarjeta (bien sea de débito o de crédito) se le pide al cliente que seleccione su banco. Tras ello y en función del banco seleccionado se despliega los campos oportunos para que el cliente pueda insertar sus credenciales. El objetivo de esta agregación bancaria es poder acceder a la información financiera del cliente, para

evaluarlas y tomar así una decisión sobre la operación. Este proceso de agregación bancaria será una empresa externa la encargada de ejecutarlo. La agregación bancaria debe ser una opción que nosotros podamos habilitar y deshabilitar cuando queramos.



The image shows a laptop screen displaying the BitCredit website. The page has a header with the BitCredit logo on the left and navigation links 'Nueva solicitud', 'Histórico', and 'Cuenta' on the right. The main content area is divided into two columns. The left column features a large image of a landscape with clouds. The right column contains a registration form. At the top of the form is a section labeled 'Tarjeta de crédito' with a text input field containing '0000 0000 0000 0000 00 / 00 CV'. Below this is a text prompt: 'Explicación de por qué solicitamos el acceso bancario y en que lo vamos a utilizar. **Seleccione su banco**'. This prompt is followed by a row of five bank logos: B, Santander, BBVA, CIBVA, and ING. Below the logos are two input fields: 'Usuario' (containing 'Type something...') and 'Contraseña' (containing 'Type something...'). A blue button labeled 'Siguiente' is positioned below the password field. A red rectangular box highlights the area containing the bank logos, the user and password input fields, and the 'Siguiente' button.

La cuarta ventana tiene como objetivo la firma del contrato por parte del cliente. Para ello, se le proporciona una url donde se hospedará el contrato. Al mismo tiempo se le envía un código a su móvil. Insertando el código en el campo del formulario, el cliente firma y acepta las condiciones del contrato.

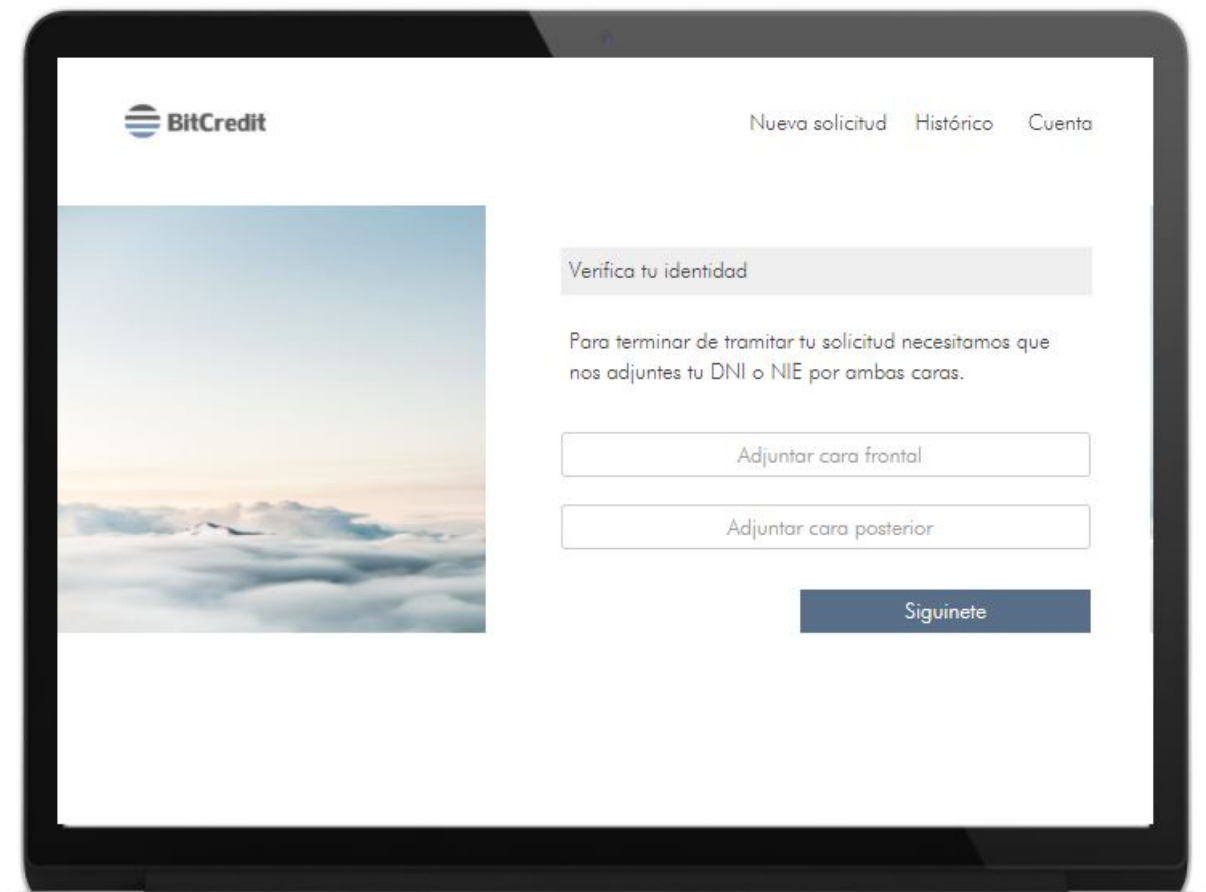


El contrato deberá contener la siguiente información:

- Información genérica BitCredit (descripción y condiciones del contrato)
- Identidad y datos de contacto de BitCredit
- Identidad y datos de contacto del cliente
 - Nombre y apellidos del cliente
 - DNI del cliente
 - Teléfono del cliente
 - Correo electrónico del cliente
 - Dirección
- Información adicional de BitCredit
 - Tipo de crédito
 - importe total del crédito
 - Duración del contrato de crédito
 - Número de cuotas/plazos
 - Importe a pagar en cada cuota
 - Tipo de producto
 - Concepto del préstamo

- Identificador del préstamo
- TAE
- Gasto por prestación de servicios (comisión BitCredit)

La quinta y última ventana que ha de cumplimentar el cliente tiene como objetivo el verificar su identidad. Para ello se le pide que adjunte cada una de las caras (por separado) de su DNI.



The screenshot shows the BitCredit website interface. At the top left is the BitCredit logo. At the top right are links for 'Nueva solicitud', 'Histórico', and 'Cuenta'. The main content area is titled 'Verifica tu identidad'. Below the title, it says: 'Para terminar de tramitar tu solicitud necesitamos que nos adjuntes tu DNI o NIE por ambas caras.' There are two input fields: 'Adjuntar cara frontal' and 'Adjuntar cara posterior'. At the bottom right is a blue button labeled 'Siguinete'.

Si se ha llegado a este punto y no se ha cancelado el proceso en ninguna de las ventanas anteriores debido a los criterios establecidos por la entidad financiera, **(punto 2.4.3 cliente)**, toda la información recabada durante el proceso es analizada por el sistema de scoring propio que determinará si se acepta o deniega la solicitud.

En el caso que se deniega la solicitud, se informa al cliente a través de la web y el proceso finaliza. En caso de que se acepte la solicitud, ocurren varias cosas en ese momento.

- A través de la web se le notifica al cliente que su operación ha sido aceptada
- Se le carga al cliente el importe de la primera cuota (cuota mensual + comisión de BitCredit)

- Se envía al cliente un correo electrónico confirmado la aceptación del préstamo. El correo incluirá la siguiente información:
 - Detalla de la compra y plan de pagos
 - Tienda: Nombre de la agencia de viaje
 - Importe de la financiación
 - Importe pagado
 - Tarjeta
 - Fecha
 - Código de la operación
 - Próximo pago
 - Usuario y contraseña para acceder a su cuenta dentro de la plataforma de BitCredit
 - Link para acceder a la plataforma de BitCredit
- Se transfiere el dinero de la compra desde BitCredit a la agencia de viaje que ha tramitado la operación.
- Se envía a la agencia de viaje un correo electrónico con confirmado la aceptación de la operación

2.3.2.3 Histórico

Tras hacer click en “Histórico” en el menú superior, la agencia de viaje accede al registro de compras financiadas.

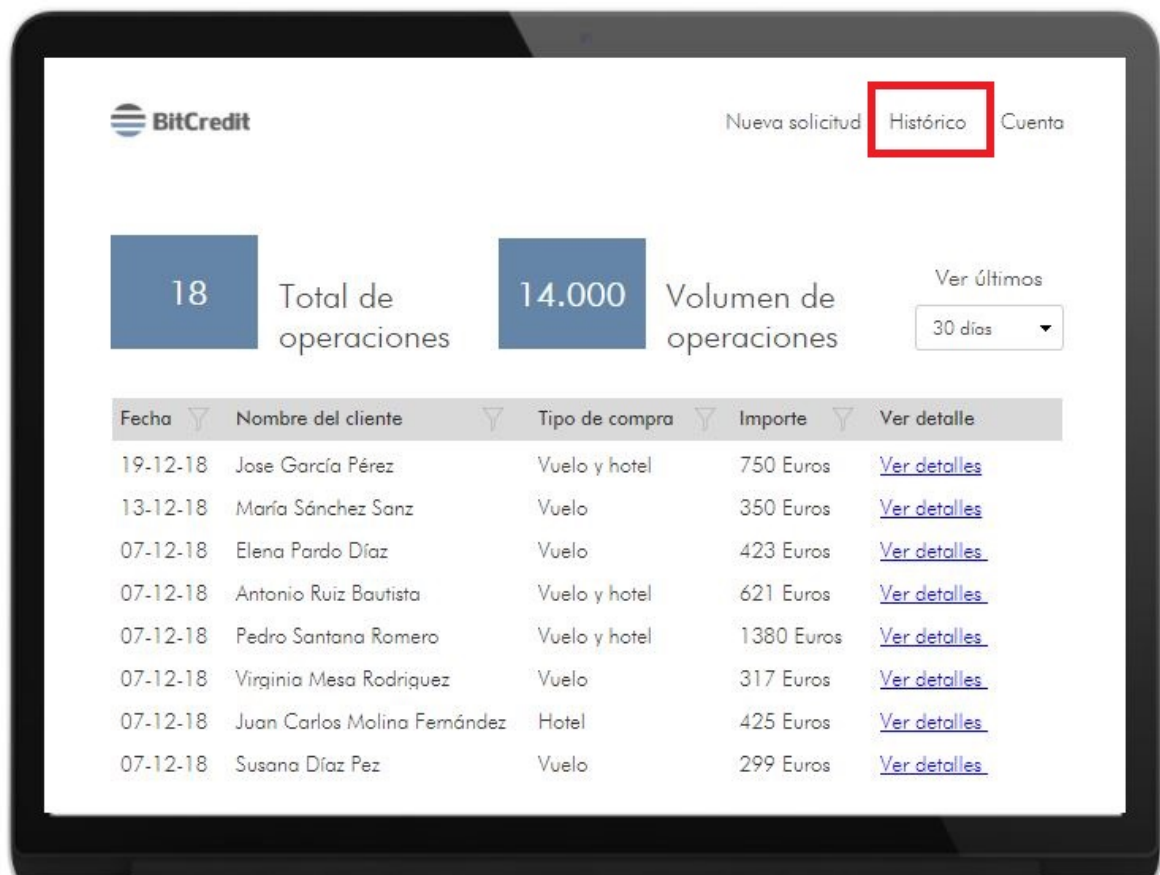
La página cuenta en un menú superior, donde se presenta el número total de operaciones y el volumen total de las operaciones. Figura también un filtro por el cual la agencia de viaje podrá ajustar la visualización de las compras registradas. Este filtro daría la opción de ajustar la vista a los registros efectuados en los últimos 30 días, 3 meses, 6 meses, 1 año o ver todo. Los valores del número total de operaciones y del volumen de las operaciones deberían estar también condicionados por este filtro.

Seguidamente aparece una tabla de registro con las operaciones efectuadas. Lo ideal sería que se pudiera filtrar por cada uno de los campos de la tabla. Los campos de la tabla sería los siguientes:

- Fecha: Fecha en la que se realiza la operación de financiación
- Nombre del cliente
- Tipo de compra: Opción seleccionada de las alternativas que brinda el formulario de nueva solicitud:
 - Vuelo

- Hoteles
- Vuelo + hotel
- Otros
- Importe de la compra
- Ver detalles. Si la agencia hace click en ver detalles, se abre una ventana con, además de la información expresada en la tabla, la siguiente información adicional:

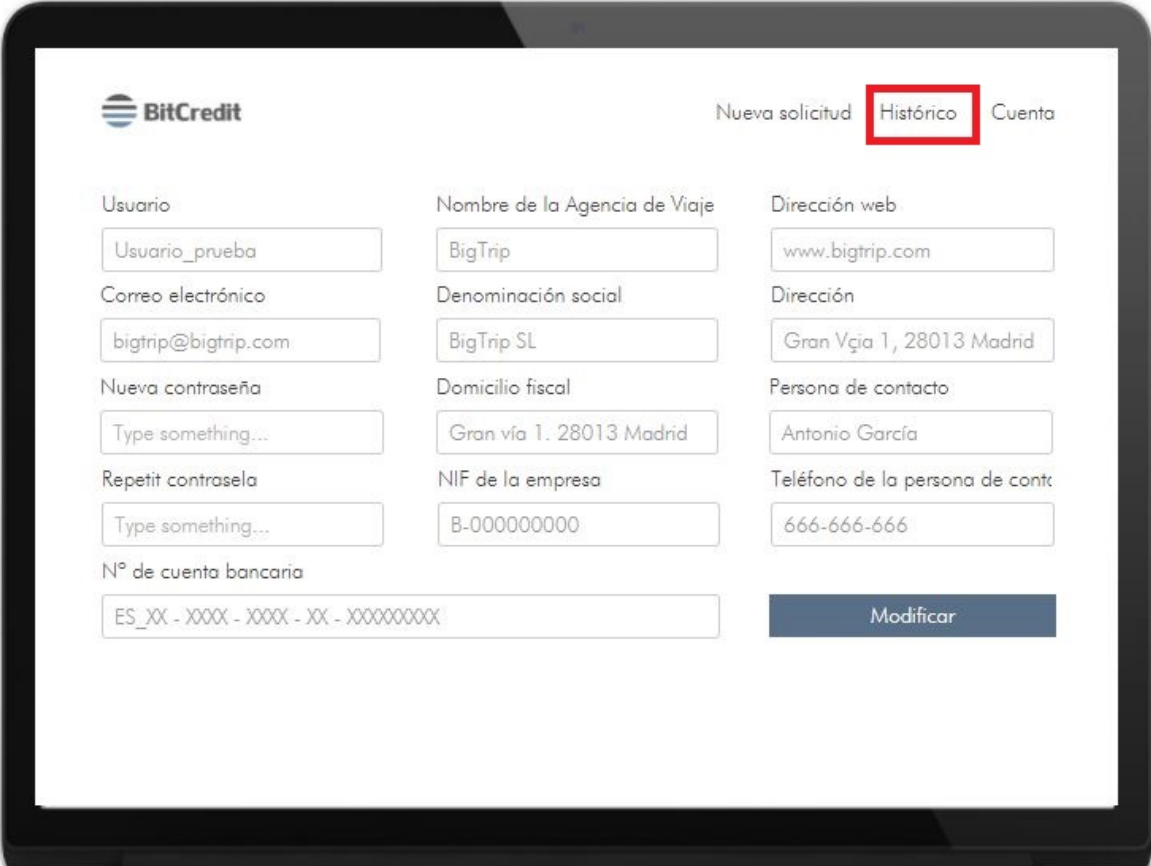
- Origen y destino del viaje
- fecha de salida y de regreso
- Si es un viaje de ida o vuelta
- Número de viajeros y niños
- Teléfono del cliente
- correo electrónico del cliente



2.3.2.4 Cuenta

Por último, tras hacer click en "Cuenta" en el menú superior, la agencia de viaje accede a los datos de su cuenta. Los datos que aparecen en esta página son todos los datos que la

agencia de viaje tuvo que cumplimentar para crearse su perfil. Se da la opción de que puedan modificarlos.



The screenshot shows a web application interface for BitCredit. At the top left is the BitCredit logo. At the top right are three navigation links: 'Nueva solicitud', 'Histórico' (highlighted with a red box), and 'Cuenta'. Below the navigation bar is a form for editing user and agency information. The form is organized into three columns. The first column contains fields for 'Usuario' (filled with 'Usuario_prueba'), 'Correo electrónico' (filled with 'bigtrip@bigtrip.com'), 'Nueva contraseña' (placeholder 'Type something...'), 'Repetir contraseña' (placeholder 'Type something...'), and 'Nº de cuenta bancaria' (placeholder 'ES_XX - XXXX - XXXX - XX - XXXXXXXXXX'). The second column contains fields for 'Nombre de la Agencia de Viaje' (filled with 'BigTrip'), 'Denominación social' (filled with 'BigTrip SL'), 'Domicilio fiscal' (filled with 'Gran vía 1. 28013 Madrid'), 'NIF de la empresa' (filled with 'B-000000000'), and a 'Modificar' button. The third column contains fields for 'Dirección web' (filled with 'www.bigtrip.com'), 'Dirección' (filled with 'Gran Vía 1, 28013 Madrid'), 'Persona de contacto' (filled with 'Antonio García'), and 'Teléfono de la persona de contacto' (filled with '666-666-666').

Usuario	Nombre de la Agencia de Viaje	Dirección web
Usuario_prueba	BigTrip	www.bigtrip.com
Correo electrónico	Denominación social	Dirección
bigtrip@bigtrip.com	BigTrip SL	Gran Vía 1, 28013 Madrid
Nueva contraseña	Domicilio fiscal	Persona de contacto
Type something...	Gran vía 1. 28013 Madrid	Antonio García
Repetir contraseña	NIF de la empresa	Teléfono de la persona de contacto
Type something...	B-000000000	666-666-666
Nº de cuenta bancaria	Modificar	
ES_XX - XXXX - XXXX - XX - XXXXXXXXXX		

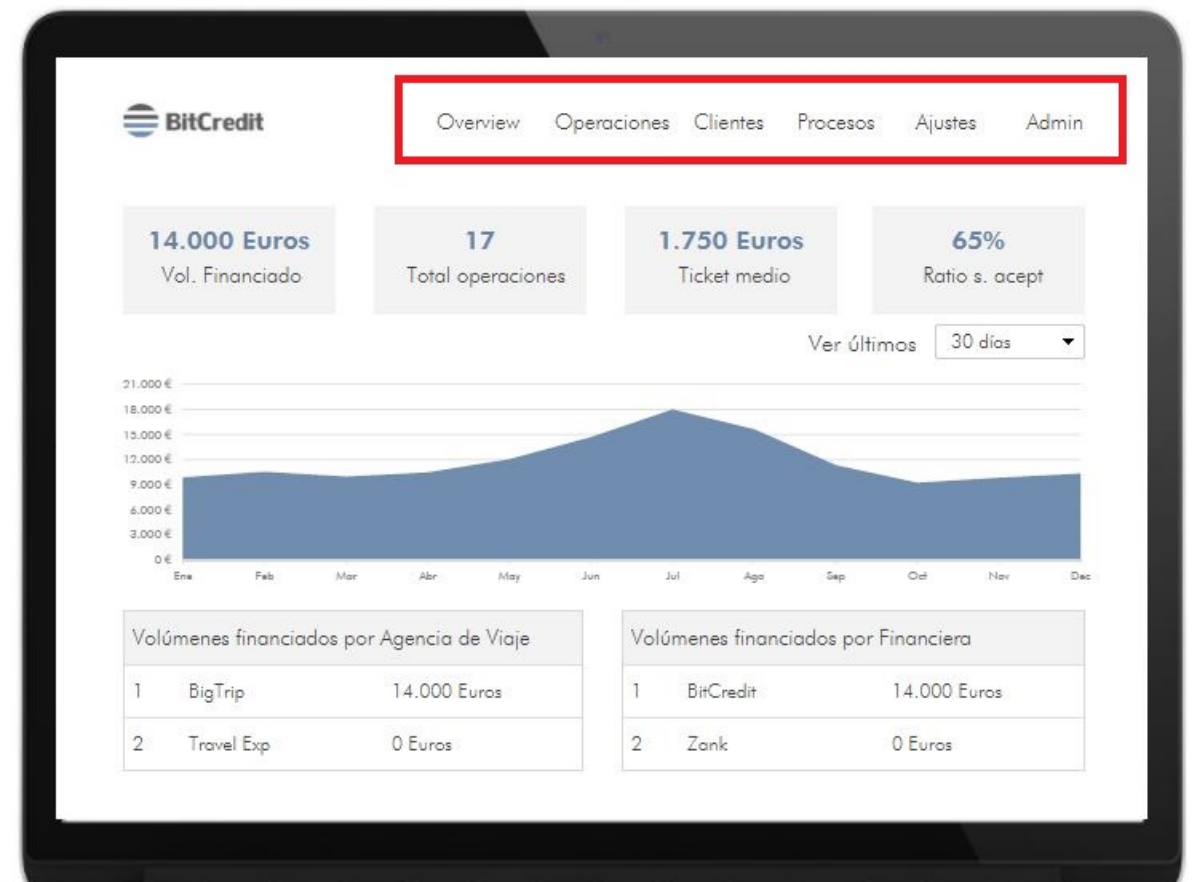
2.4 Acceso BitCredit. Perfil administrador

En el video de simulación no figura, pero en el apartado de acceso clientes, desde BitCredit debemos poder acceder a nuestro perfil de administrador introduciendo el usuario y contraseña correspondiente.

La página del administrador cuenta con un menu superior compuesto de los siguientes items:

- Overview: Página por defecto al ingresar como administrador. Muestra de manera resumida los datos más interesantes de la operativa.
- Operaciones: donde se registran todas las operaciones llevadas a cabo.
- Clientes: donde se muestran los perfiles creados por las agencias de viaje y financieras. En el caso del perfil de las financieras, es en esta página donde se añaden las nuevas financieras.

- Procesos: donde se visualizan las performance de la plataforma
- Ajustes: se seleccionan parámetros de control y condiciones de venta
- Admin: donde se muestran los datos de la cuenta admin. Se posibilita la opción de crear más usuarios.



2.4.1 Overview

La página de overview, es la página que aparece por defecto una vez se ingresa con el perfil de administrador. Muestra la información más relevante de las operaciones.

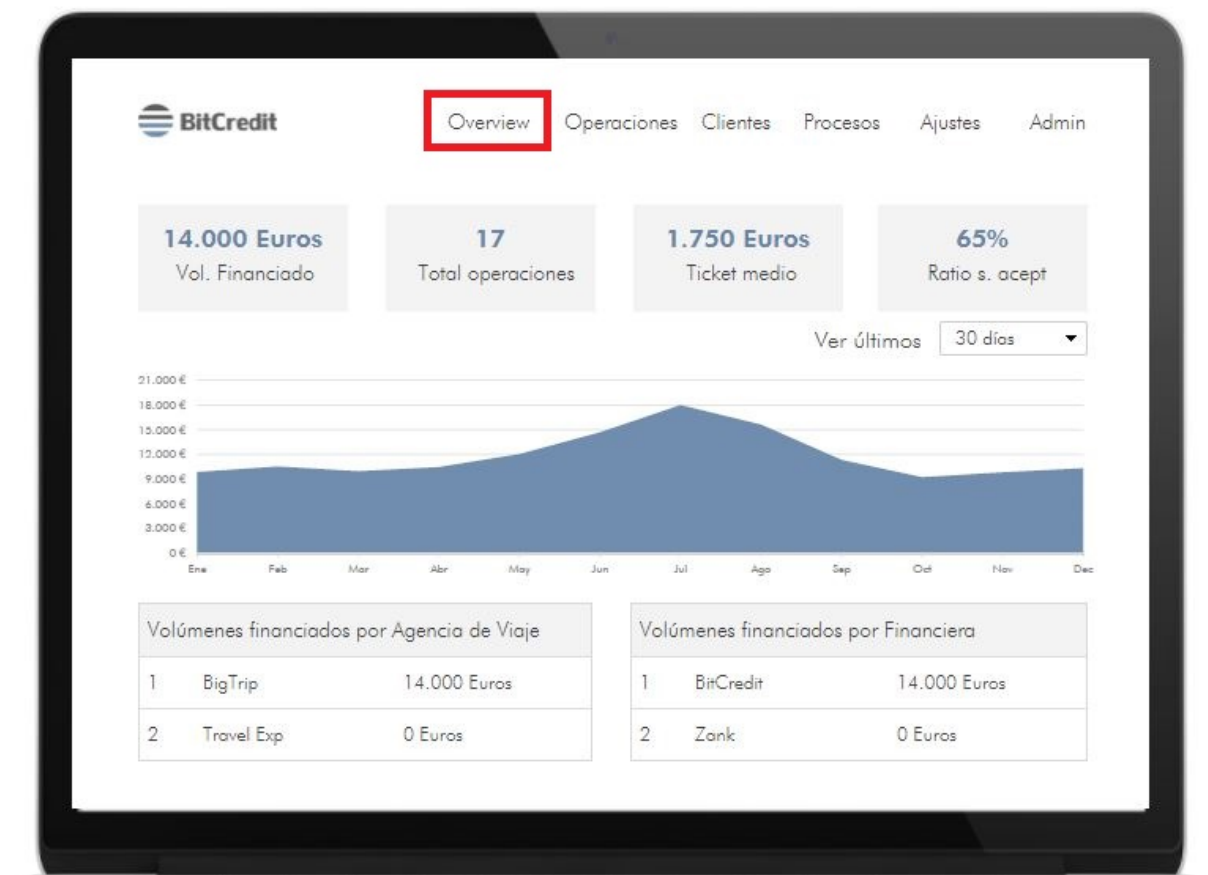
Se compone por un menú superior donde se visualizan los siguientes datos:

- Volumen financiado: Volumen total de las compras financiadas.
- Total operaciones: el total de operaciones realizadas
- Ticket medio: El importe medio de todas las compras realizadas

- Ratio s acept: Ratio de solicitudes aceptadas. El porcentaje que supone las operaciones aceptadas sobre el total de operaciones procesadas.

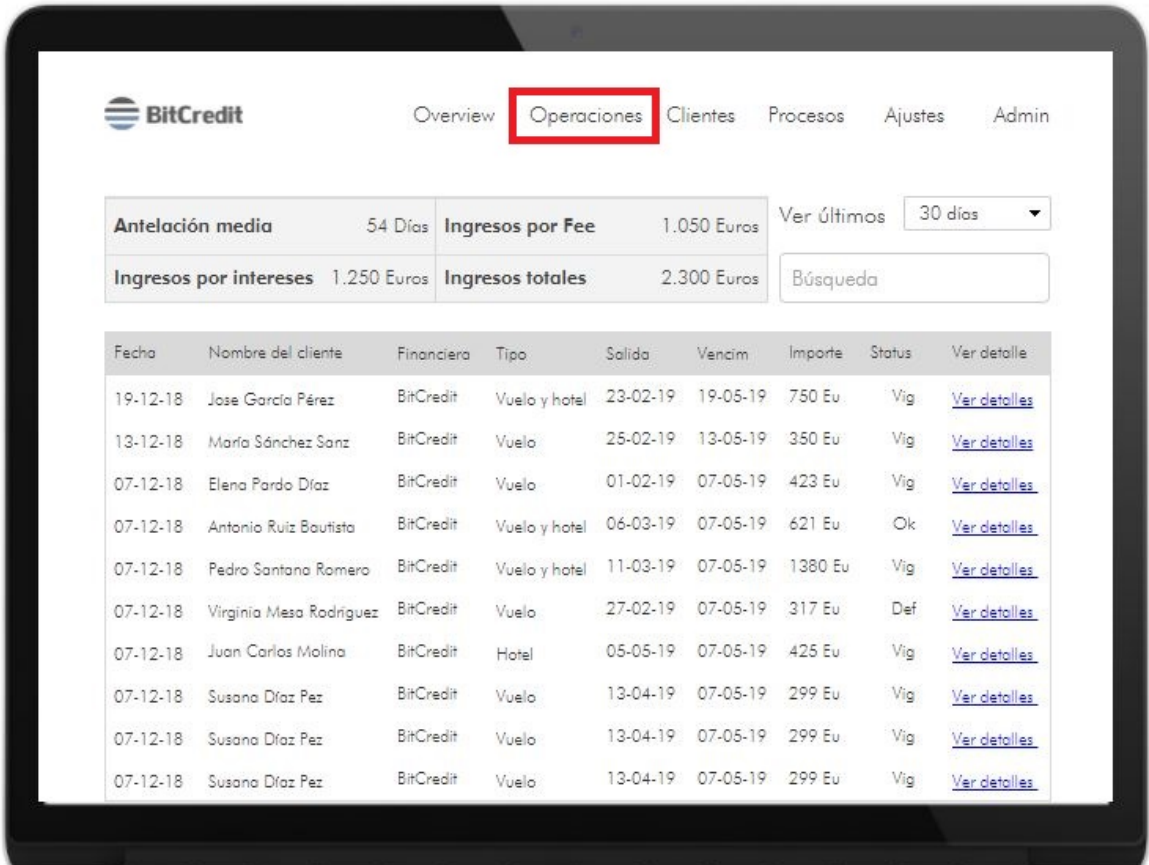
Además del menú principal, la página de overview cuenta con:

- Filtro de tiempo: donde se podrá ajustar la visualización de los datos a los parámetros seleccionados. La presentación de todos los datos de la página overview estarán condicionados al parámetro seleccionado en el filtro. Las opciones del filtro son:
 - 30 días
 - 3 meses
 - 6 meses
 - 1 año
 - Ver todo
- Diagrama: Evolución del volumen financiado
- Tabla con los volúmenes financiados tanto por las agencias de viaje como por las financieras



2.4.2 Operaciones

El objetivo de esta página es mostrar el registro de todas las operaciones que se han realizado.



The screenshot shows the 'Operaciones' (Operations) page of the BitCredit system. The page has a navigation menu with 'Operaciones' highlighted. Below the menu is a summary table with four rows: 'Antelación media' (54 Días), 'Ingresos por Fee' (1.050 Euros), 'Ingresos por intereses' (1.250 Euros), and 'Ingresos totales' (2.300 Euros). To the right of this table is a 'Ver últimos' dropdown set to '30 días' and a 'Búsqueda' search bar. Below the summary is a table of transactions with columns: Fecha, Nombre del cliente, Financiera, Tipo, Salida, Vencim, Importe, Status, and Ver detalle. The table contains 10 rows of transaction data.

Antelación media	54 Días	Ingresos por Fee	1.050 Euros	Ver últimos	30 días
Ingresos por intereses	1.250 Euros	Ingresos totales	2.300 Euros	Búsqueda	

Fecha	Nombre del cliente	Financiera	Tipo	Salida	Vencim	Importe	Status	Ver detalle
19-12-18	Jose García Pérez	BitCredit	Vuelo y hotel	23-02-19	19-05-19	750 Eu	Vig	Ver detalles
13-12-18	María Sánchez Sanz	BitCredit	Vuelo	25-02-19	13-05-19	350 Eu	Vig	Ver detalles
07-12-18	Elena Pardo Díaz	BitCredit	Vuelo	01-02-19	07-05-19	423 Eu	Vig	Ver detalles
07-12-18	Antonio Ruiz Bautista	BitCredit	Vuelo y hotel	06-03-19	07-05-19	621 Eu	Ok	Ver detalles
07-12-18	Pedro Santana Romero	BitCredit	Vuelo y hotel	11-03-19	07-05-19	1380 Eu	Vig	Ver detalles
07-12-18	Virginia Mesa Rodriguez	BitCredit	Vuelo	27-02-19	07-05-19	317 Eu	Def	Ver detalles
07-12-18	Juan Carlos Molina	BitCredit	Hotel	05-05-19	07-05-19	425 Eu	Vig	Ver detalles
07-12-18	Susana Díaz Pez	BitCredit	Vuelo	13-04-19	07-05-19	299 Eu	Vig	Ver detalles
07-12-18	Susana Díaz Pez	BitCredit	Vuelo	13-04-19	07-05-19	299 Eu	Vig	Ver detalles
07-12-18	Susana Díaz Pez	BitCredit	Vuelo	13-04-19	07-05-19	299 Eu	Vig	Ver detalles

Cuenta con un menú principal donde se muestra la siguiente información:

- Antelación media: la media de días entre que se realiza la operación y la fecha de salida del viaje
- Ingresos por intereses: total de ingresos generados por los intereses de las operaciones
- Ingresos por Fee: total de ingresos generados por la comisión de BitCredit (Prestación de servicio)
- Ingresos totales: suma de los ingresos por intereses y por fee
- Filtro de tiempo: donde se podrá ajustar la visualización de los datos a los parámetros seleccionados. La presentación de todos los datos de la página operaciones estarán condicionados al parámetro seleccionado en el filtro. Las opciones del filtro son:
 - 30 días
 - 3 meses
 - 6 meses

- 1 año
- Ver todo
- Buscador: donde se podrán realizar búsquedas en la tabla de registros en función de cada uno de los campos de la misma.

Además del menu principal la página cuenta una tabla donde se muestran todos las operaciones realizadas. Los campos de la tabla son:

- Fecha: Fecha de la operación
- Nombre del cliente
- Financiera: Financiera que realiza la operación. En este caso, sólo va a estar de momento BitCredit
- Salida: fecha de salida del viaje
- Vencimiento: fecha en la que se cumple las totalidad de las mensualidades en las que se financie la operación
- Importe: importe de la compra
- Status: estado en el que se encuentra el registro. Se dan tres opciones:
 - Vig: La obligaciones de pago del cliente con la financiera siguen vigente
 - Ok: El cliente ha cumplido con las obligaciones de la financiera
 - Def: Existe un impago por parte de cliente.
- Ver detalles. si se hace click, se abre una venta que muestra, además de la información de la tabla de registro, la siguiente información:
 - Nombre de la agencia de viaje que tramitó la solicitud
 - Todos los datos que figuran en el proceso de nueva solicitud. Incluido el contrato.

2.4.3 Clientes

Esta página tiene como objetivo principal visualizar el estado de los clientes, es decir, de agencias de viaje y financieras. Cuenta con un menu con tres pestañas:

- Agencias de viaje: Muestra mediante una tabla los campos más significativos de las agencias de viaje. Estos campos son:
 - Nombre de la agencia de viaje
 - Operaciones: número de operaciones realizadas con éxito.
 - Volúmen financiado: importe total de las compras financiadas
 - Tickete medio: importe medio de las ventas financiadas
 - Ver detalles: se accede a todos los datos que figuran en el punto 2.3.2.4

Cuenta

- Financieras: exactamente igual que el punto anterior, con la salvedad que al hacer click se accede a los datos del siguiente punto “Añadir financiera”. Estos deberán ser modificables.
- Añadir financiera: a través de esta pestaña añadimos las financieras que formarán parte de la plataforma. Esto incluye también a BitCredit como financiera. Los datos a cumplimentar para crear una nueva financiera son:
 - Nombre de la financiera
 - Dirección
 - Correo electrónico
 - Web
 - Importe mínimo: Importe mínimo de la compra que la financiera está dispuesto a financiar. Este valor servirá para condicionar el proceso de nueva solicitud. Si el importe de la compra que introduce la agencia es inferior al importe mínimo, dicha financiera queda fuera del proceso, si no existen más financieras que cumplan con este requisito, el proceso de nueva solicitud quedaría interrumpido.
 - Importe máximo: Importe máximo de la compra que la financiera está dispuesto a financiar. Este valor servirá para condicionar el proceso de nueva solicitud. Si el importe de la compra que introduce la agencia es superior al importe mínimo, dicha financiera queda fuera del proceso, si no existen más financieras que cumplan con este requisito, el proceso de nueva solicitud quedaría interrumpido
 - Interés aplicable: Interés que se aplica a la operación de financiación. A raíz de este dato, el sistema ha de ser capaz de calcular tanto la cuota mensual como los intereses derivados de la operación
 - Comisión de apertura (u costes de la operación)
 - Cuotas mensuales a financiar: plazos o cuotas mensuales en las que se financia la operación. Se dan las opciones siguientes. 3 - 6- 9 y 12 meses. En función de lo que se haya seleccionado, será, las cuotas se mostrarán en la primera ventana que ha de rellenar el cliente en el proceso de nueva solicitud.
 - Antelación de la compra: número de días mínimos entre la fecha de la compra y la fecha de salida del viaje. Este valor servirá para condicionar el proceso de nueva solicitud. Si la antelación de la compra que introduce la agencia es inferior a la antelación aquí seleccionada, dicha financiera queda

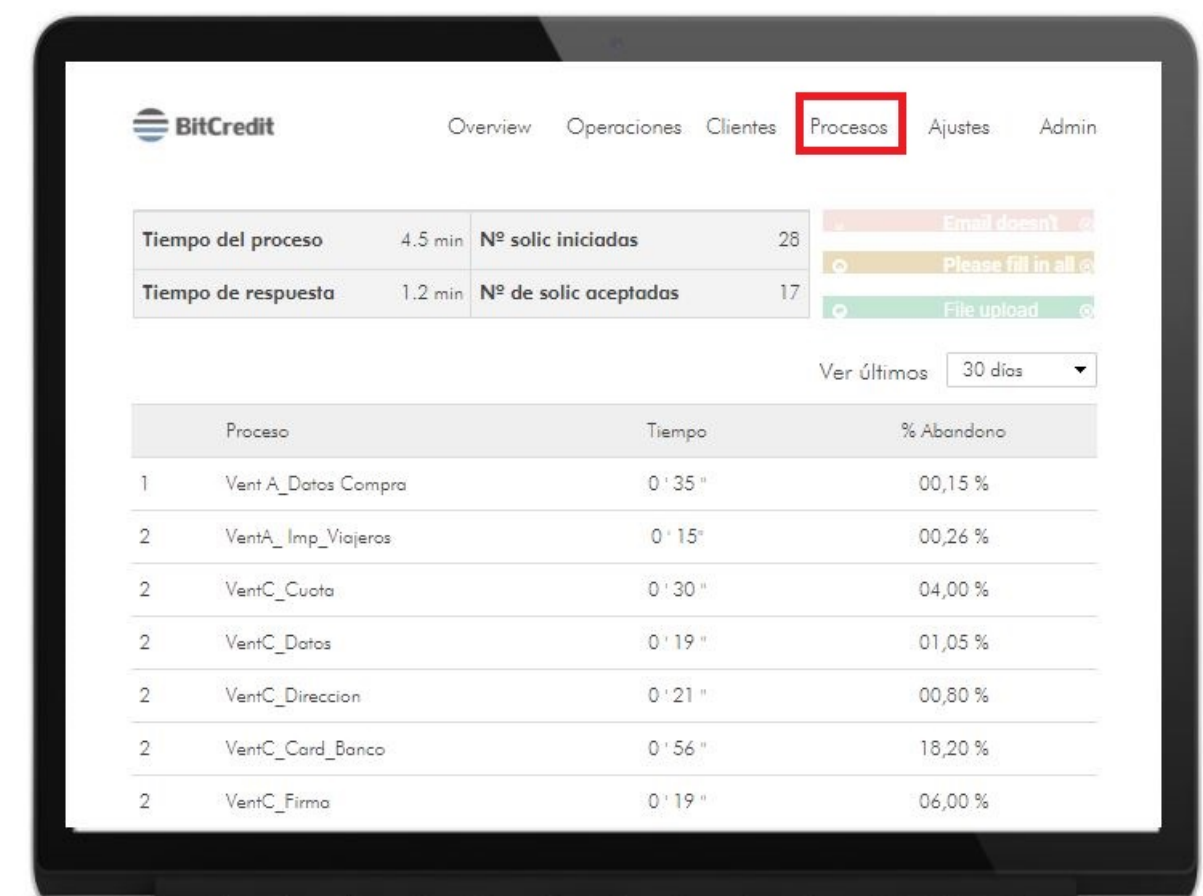
fuera del proceso, si no existen más financieras que cumplan con este requisito, el proceso de nueva solicitud quedaría interrumpido.

- Selección del tipo de compra: pudiendo elegir entre vuelos, hoteles, vuelo+hotel y otros. Puede ser de selección múltiple. Al igual que ocurre con puntos anteriores, este valor servirá para condicionar el proceso de nueva solicitud. Si el tipo de compra que introduce la agencia difiere del aquí seleccionada, dicha financiera queda fuera del proceso, si no existen más financieras que cumplan con este requisito, el proceso de nueva solicitud quedaría interrumpido.
- Viaja de ida y vuelta (no figura en el video para hay que introducirlo). La financiera puede limitar las compras solo a aquellos viajes que sean de ida y vuelta
- Nacionalidad (no figura en el video pero habría que introducirlo). La financiera puede seleccionar aquellas nacionalidades de los cliente que desea financiar. Al igual que ocurre con puntos anteriores la financiera puede limitar las compra a una nacionalidad determinada
- Número de cuenta bancaria (no figura en el video pero hay que introducirlo). Sobre todo para crear el perfil de BitCredit. Desde esta cuenta BitCredit transfiere el dinero a la agencia de viaje y cobra al cliente

The screenshot displays the BitCredit web application interface. At the top, the navigation menu includes 'Overview', 'Operaciones', 'Clientes' (highlighted with a red box), 'Procesos', 'Ajustes', and 'Admin'. Below this, a sub-menu shows 'Agencias de viaje', 'Financieras', and 'Añadir Financiera' (the active tab). The main form for adding a financier is divided into two columns. The left column contains input fields for 'Nombre de la financiera', 'Dirección', 'Correo electrónico', and 'Web', each with a placeholder 'Type something...'. The right column contains input fields for 'Importe mínimo', 'Interés aplicable', and 'Comisión de apertura', also with 'Type something...' placeholders. Below these are 'Cuotas mensuales a financiar' (radio buttons for 3, 6, 9, 12), 'Antelación de la compra' (a dropdown menu set to 1), and 'Selecciona el tipo de compra' (radio buttons for Vuelos, Hoteles, Vuelo + Hotel, and Otros). A blue 'Añadir financiera' button is located at the bottom right of the form.

2.4.4 Procesos

Esta página tiene como objetivo principal visualizar y registrar las performance de la plataforma.



Cuenta con un menú principal donde figura la siguiente información:

- Tiempo del proceso: tiempo medio desde que se inicia una nueva solicitud hasta que se termina con éxito.
- Tiempo de respuesta: tiempo medio que tarda el sistema de scoring en emitir una respuesta. Es decir, desde que el cliente está en la ventana que tiene que verificar su identidad y le da a siguiente, hasta que se le da una respuesta al cliente.
- Nº deolic iniciadas: Números de veces que se inicia el proceso de nueva solicitud, independientemente del resultado del proceso (tasa de abandonos, respuestas denegadas, etc)
- Nº deolic aceptadas: Número total de operaciones realizadas con éxito.

- Filtro de tiempo: donde se podrá ajustar la visualización de los datos a los parámetros seleccionados. La presentación de todos los datos de la página operaciones estarán condicionados al parámetro seleccionado en el filtro. Las opciones del filtro son:
 - 30 días
 - 3 meses
 - 6 meses
 - 1 año
- Sistema de avisos (a la derecha del menú principal y arriba del filtro de tiempo). Principales avisos o alertas que pueda generar el sistema
- Tabla para verificar las performance de cada una de las partes del proceso de nueva solicitud. Se tipificarán a cada una de las ventanas del proceso de nueva solicitud con una nomenclatura y se registran los siguientes valores:
 - Tiempo: tiempo medio que pasa el cliente en la ventana correspondiente
 - % Abandono: número de clientes que abandonan la ventana correspondiente sobre el total de cliente que acceden al proceso.

2.4.5 Ajustes

The screenshot displays the 'Ajustes' (Settings) page of the BitCredit system. The top navigation bar includes 'Overview', 'Operaciones', 'Clientes', 'Procesos', 'Ajustes' (highlighted with a red box), and 'Admin'. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Agencias de viaje' and 'Financieras'. Each section contains a table with columns: 'Nombre', 'Fee', 'Deten Servicio', 'Limit Servicio', and 'Frecuencia'.

Agencias de viaje

	Nombre	Fee	Deten Servicio	Limit Servicio	Frecuencia
1	BigTrip	3%	<input type="radio"/>	2000	Diario ▼
2	Travel Exp	3%	<input type="radio"/>	2000	Diario ▼

Financieras

	Nombre	Fee	Deten Servicio	Limit Servicio	Frecuencia
1	BitCredit	3%	<input type="radio"/>	4000	Diario ▼
2	Zank	3%	<input type="radio"/>	Type so...	▼

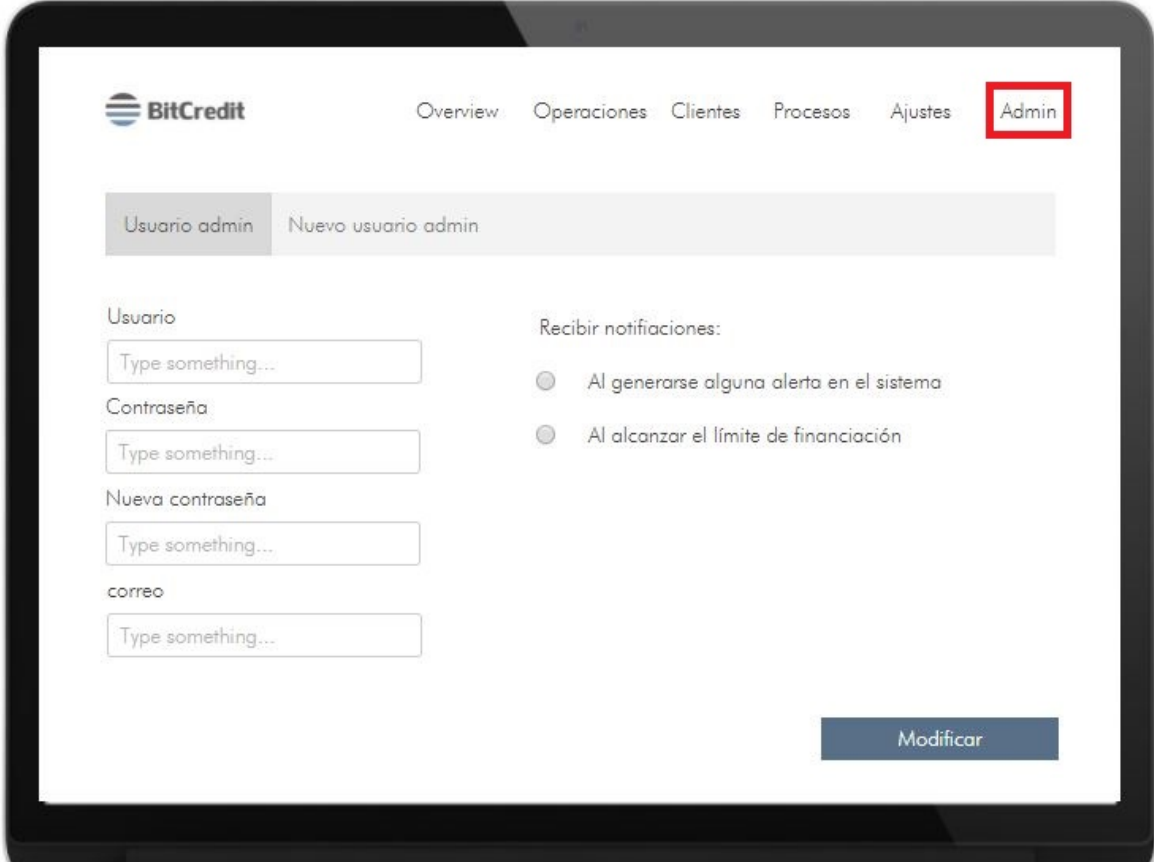
A 'Modificar' button is located at the bottom right of the page.

Desde esta página y, tanto para las agencias de viaje como para las financieras se controlarán los siguientes parámetros:

- Fee aplicable: % respecto al importe de la compra que Bitcredit cobrará al cliente como comisión en concepto de prestación de servicios.
- Detención del servicio: BitCredit podrá deshabilitar la financiación seleccionando esta opción.
- Limitar el servicio: Bitcredit podrá limitar la financiación que se presta en función de un importe y una frecuencia. Ejemplo; se puede limitar para que el sistema no autorice financiar más de 2000 euros (importe) diarios (frecuencia). Esto como los puntos anteriores podrá ser aplicable indistintamente a agencia de viaje como a financieras. La opciones de frecuencia son las siguientes:
 - Diario
 - Semanal
 - Mensual
 - Trimestral

2.4.6 Admin

Desde esta página se accede a los datos de usuarios del administrador.



The screenshot displays the BitCredit Admin interface. At the top, there is a navigation bar with the BitCredit logo and several menu items: Overview, Operaciones, Clientes, Procesos, Ajustes, and Admin. The 'Admin' menu item is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Usuario admin' and 'Nuevo usuario admin'. The 'Usuario admin' tab is currently selected. The main content area contains several input fields for user management: 'Usuario' (with placeholder text 'Type something...'), 'Contraseña' (with placeholder text 'Type something...'), 'Nueva contraseña' (with placeholder text 'Type something...'), and 'correo' (with placeholder text 'Type something...'). To the right of these fields, there is a section titled 'Recibir notificaciones:' with two radio button options: 'Al generarse alguna alerta en el sistema' and 'Al alcanzar el límite de financiación'. At the bottom right of the form, there is a blue button labeled 'Modificar'.

Estos datos son:

- usuario
- contraseña
- nueva contraseña
- correo
- nuevo correo

Además se le permite al usuario configurar algunas notificaciones para que si lo desea, pueda recibir un correo electrónico al:

- Generarse alguna alerta en el sistema
- Al alcanzar el límite de financiación (**punto 2.4.5**)

Se permite también la opción (sólo al administrador original) de crear un nuevo usuario administrador. Además de los datos anteriores (usuario, contraseña, notificaciones, etc) se le da la posibilidad de bloquear al nuevo usuario el acceso al punto Ajustes 2.4.5