

EXPLORATORY DAN ACCESSIBILITY TESTING PADA TOKOPEDIA

Project : Exploratory & Accessibility Testing – Tokopedia

Tester : Ahmad Farichin

Tanggal Pengujian: 4 oktober - 11 oktober 2025

Website : <https://www.tokopedia.com>

Tools : Google Chrome DevTools, Axe DevTools Extension, Inspect Element

Device : Windows 10, Chrome Version 140.0.7339.210

1. Exploratory Testing

a. Tujuan

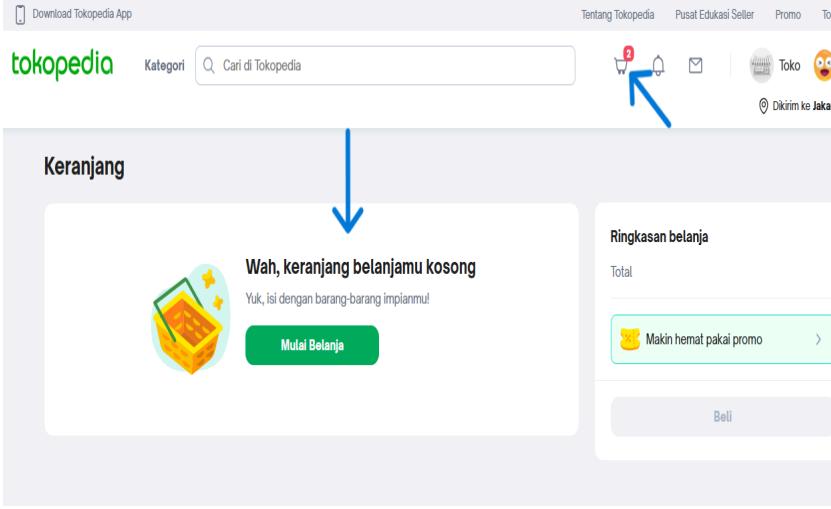
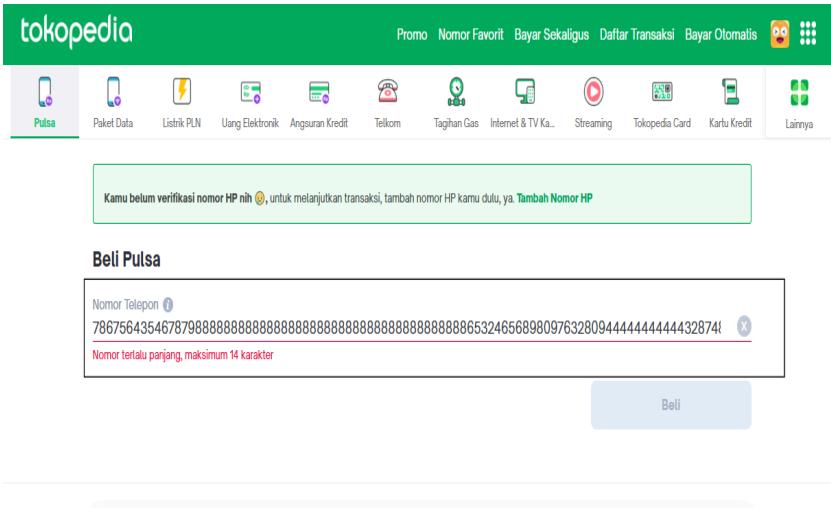
Menemukan defect atau potensi masalah fungsional dan UI/UX di website Tokopedia tanpa mengikuti test case formal, dengan fokus pada halaman utama dan proses pencarian produk.

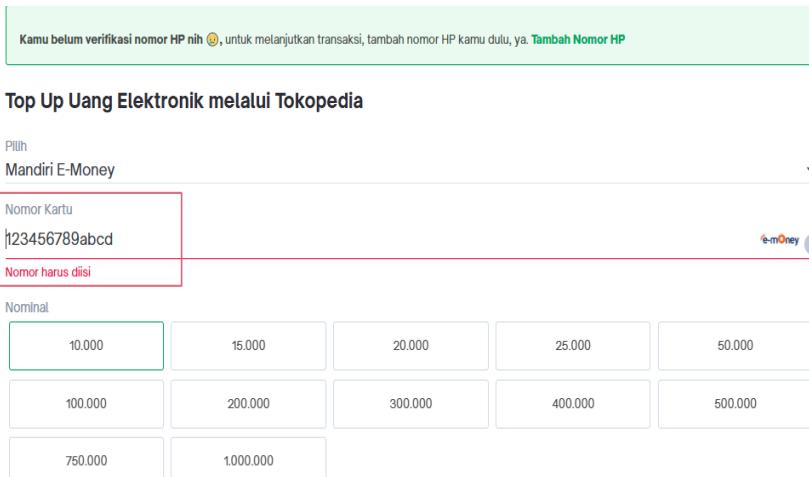
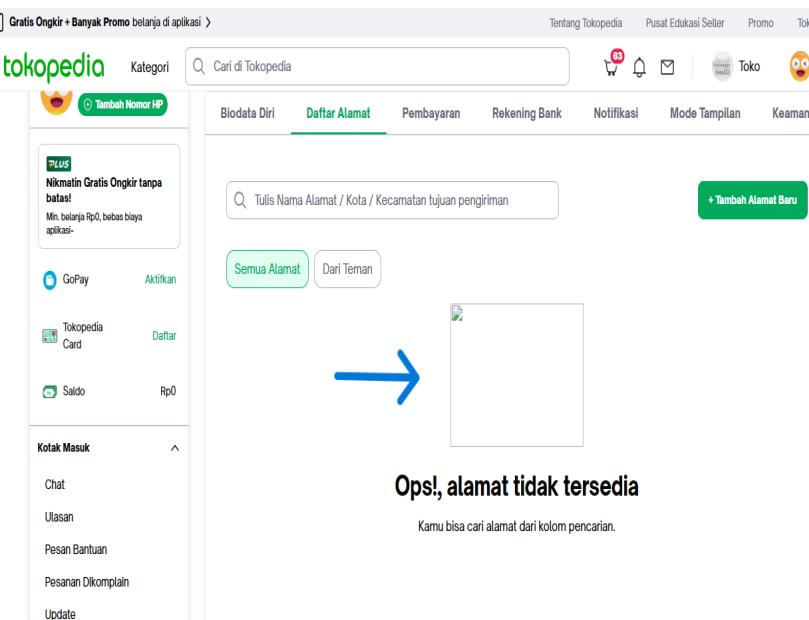
i.

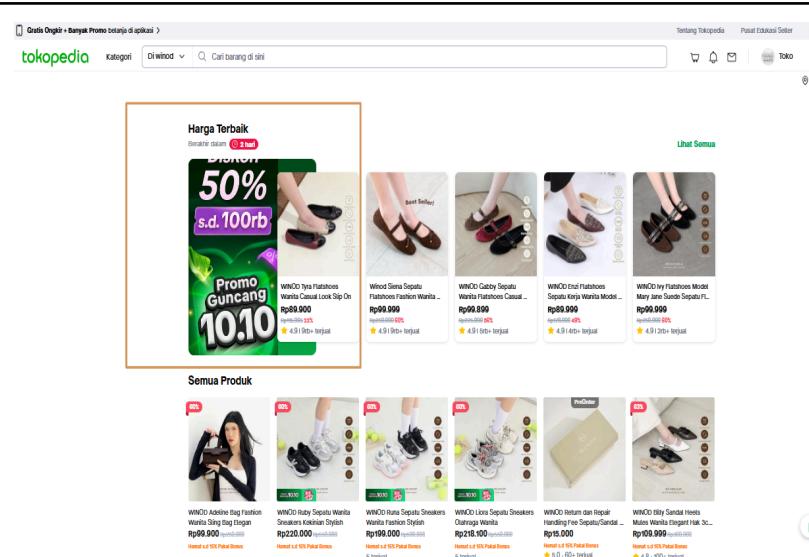
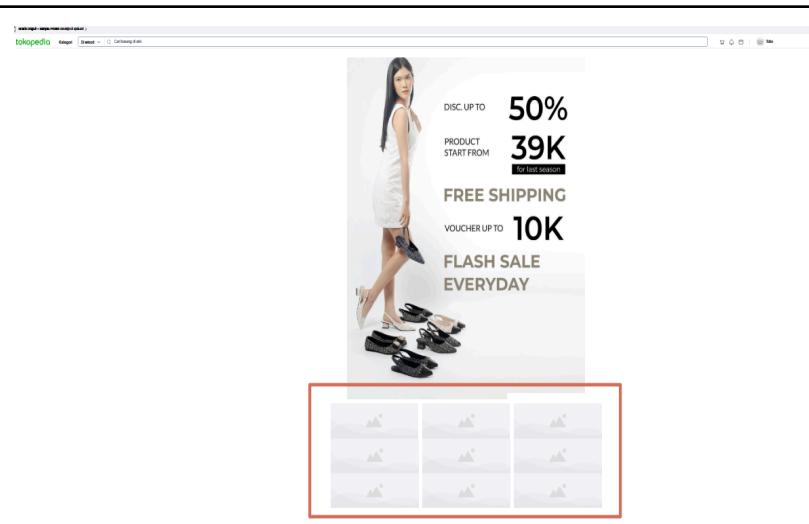
b. Scope Feature

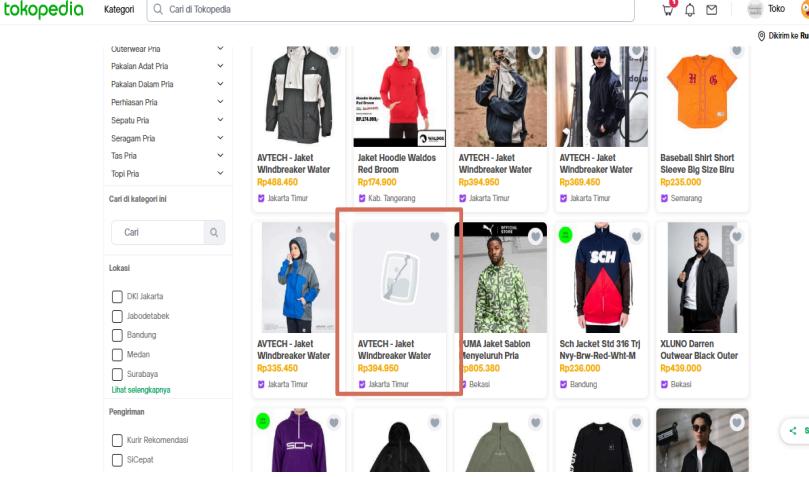
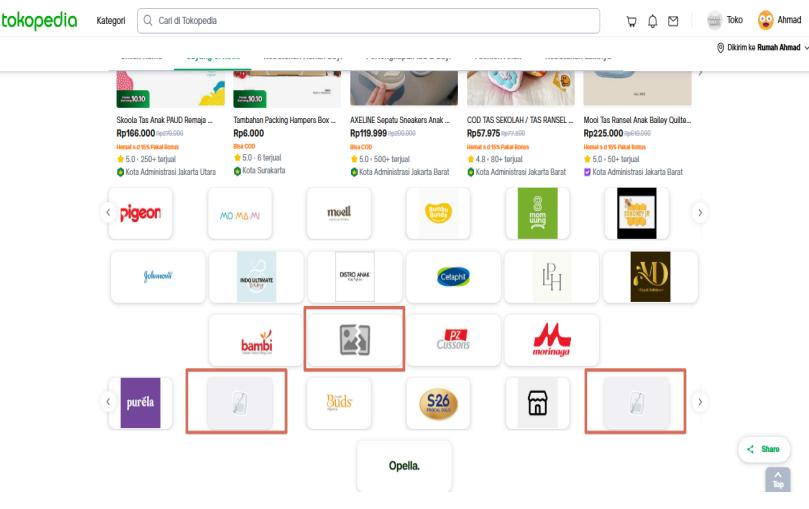
- Homepage (navigasi, banner, kategori)
- Search Bar & hasil pencarian
- Product Detail Page
- Add to Cart
- Checkout

Hasil Temuan Exploratory Testing

Bug ID	Title	Steps to reproduce	Expected Result	Actual Result	Severity	Priority	Status	Evidence
Bug-EXP-01	Verifikasi setelah hapus produk dari cart angka keranjang akan langsung terupdate	<ol style="list-style-type: none"> 1. buka web tokopedia.com 2. pilih produk 3. masukkan ke keranjang 4. hapus produk dari keranjang 5. icon keranjang angkanya akan terupdate 	icon kecil keranjang angkanya akan otomatis terupdate saat user menghapus produk dari keranjang	angka jumlah produk di icon keranjang tidak otomatis terupdate, butuh di refresh agar angka terupdate sesuai dengan yang di keranjang	Minor	Low	Fail	
Bug-EXP-02	Field nomor handphone masih bisa diisi melebihi 50 karakter saat pembelian pulsa	<ol style="list-style-type: none"> 1. buka web tokopedia.com 2. Klik menu kategori 3. Pilih meu top Up 4. Pilih Pulsa 5. masukkan jumlah karakter no hp yang banyak, misal 50 karakter 	sistem menolak input dengan pesan error "nomor terlalu panjang, maximum 14 karakter", tetapi field no hp tetap bisa diisi melebihi 50 karakter	ada peringatan pesan error "nomor terlalu panjang, maximum 14 karakter", tetapi field no hp tetap bisa diisi melebihi 50 karakter	medium	Medium	Fail	

Bug-EXP-03	Pesan error salah saat nomor e-money di isi dengan kombinasi huruf dan angka	<ol style="list-style-type: none"> 1. buka web tokopedia.com 2. Klik menu kategori 3. Pilih menu top Up 4. Pilih uang elektronik 5. input angka dan huruf (123456789abcd) 	muncul pesan error "nomor kartu hanya boleh mengandung angka"	pesan error muncul "Nomor tidak diisi", padahal field sudah terisi sebagian dengan angka dan huruf	Medium	Medium	Fail	 <p>Kamu belum verifikasi nomor HP nih 📱, untuk melanjutkan transaksi, tambah nomor HP kamu dulu, ya. Tambah Nomor HP</p> <p>Top Up Uang Elektronik melalui Tokopedia</p> <p>Pilih Mandiri E-Money</p> <p>Nomor Kartu <input type="text" value="123456789abcd"/> Nomor harus diisi</p> <p>Nominal</p> <table border="1"> <tr> <td>10.000</td> <td>15.000</td> <td>20.000</td> <td>25.000</td> <td>50.000</td> </tr> <tr> <td>100.000</td> <td>200.000</td> <td>300.000</td> <td>400.000</td> <td>500.000</td> </tr> <tr> <td>750.000</td> <td>1.000.000</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	10.000	15.000	20.000	25.000	50.000	100.000	200.000	300.000	400.000	500.000	750.000	1.000.000			
10.000	15.000	20.000	25.000	50.000																			
100.000	200.000	300.000	400.000	500.000																			
750.000	1.000.000																						
Bug-EXP-04	Gambar ilustrasi kosong tidak muncul pada halaman "daftar alamat"	<ol style="list-style-type: none"> 1. buka web tokopedia.com 2. Akses menu "akun saya" 3. Pilih daftar alamat 4. Pastikan belum ada alamat tersimpan 	Halaman menampilkan ilustrasi gambar kosong(ikon lokasi) beserta teks " Ops!, alamat tidak tersedia"	Ilustrasi tidak muncul, hanya tampak kotak kosong di tengah halaman	Minor	Low	Fail	 <p>Gratis Ongkir + Banyak Promo belanja di aplikasi > Tentang Tokopedia Pusat Edukasi Seller Promo Tokopedia</p> <p>tokopedia Kategori Cari di Tokopedia</p> <p>Biodata Diri Daftar Alamat Pembayaran Rekening Bank Notifikasi Mode Tampilan Keamanan</p> <p>Tulis Nama Alamat / Kota / Kecamatan tujuan pengiriman + Tambah Alamat Baru</p> <p>Daftar Semua Alamat Dari Teman</p> <p>Ops!, alamat tidak tersedia</p> <p>Kamu bisa cari alamat dari kolom pencarian.</p>															

Bug-EXP-05	Poster dan gambar produk saling tertimpa pada halaman toko	<ol style="list-style-type: none"> 1. buka web tokopedia.com 2. Buka halaman toko produk "winod" di tokopedia 3. Perhatikan posisi banner promo dan daftar produk 	Banner promo dan gambar produk di tampilkan dengan jarak yang rapi, tidak saling menimpa	Poster "Promo guncang 10.10" tertimpa oleh gambar produk di bawahnya	Minor	Low	Fail	
Bug-EXP-06	Gambar produk tidak muncul di halaman promo toko	<ol style="list-style-type: none"> 1. buka web tokopedia.com 2. Buka halaman toko produk "winod" di tokopedia 3. Scroll ke bagian bawah banner utama 4. Amati area daftar produk di bawah banner 	Gambar produk di tampilkan dengan benar	Gambar produk tidak muncul dan hanya tampak place holder abu-abu	Medium	Low	Fail	

Bug-EXP-07	Gambar produk AVTECH – Jaket Windbreaker tidak tampil pada halaman kategori	<ol style="list-style-type: none"> Buka situs tokopedia Klik menu Kategori → Pakaian Pria → Outerwear Pria Scroll ke bagian produk “AVTECH – Jaket Windbreaker Water” Perhatikan tampilan gambar produk di grid hasil pencarian 	Semua gambar produk tampil dengan jelas dan proporsional sesuai dengan data produk yang terdaftar.	Gambar produk tidak muncul dan hanya menampilkan ikon gambar rusak (broken image icon) di area produk “AVTECH – Jaket Windbreaker Water”.	Minor	Low	Fail	
Bug-EXP-08	Beberapa gambar merek (brand) tidak tampil pada halaman kategori Tokopedia	<ol style="list-style-type: none"> Buka website tokopedia.com, Arahkan ke salah satu halaman kategori kebutuhan harian → ibu & bayi → sayang si kecil Scroll ke bagian daftar brand atau logo merek yang direkomendasikan Amati semua logo brand yang ditampilkan 	Semua gambar atau logo merek tampil dengan jelas dan tidak ada yang rusak.	Terdapat 3 gambar brand yang tidak tampil (gambar rusak), hanya muncul ikon kosong pada posisi gambar tersebut.	Medium	Medium	Fail	

2. Accessibility Testing

a. Tujuan

Menilai tingkat aksesibilitas halaman-halaman utama Tokopedia berdasarkan pedoman **WCAG 2.1 AA**, serta mengidentifikasi area yang dapat menyebabkan kesulitan akses bagi pengguna dengan disabilitas (visual, motorik, kognitif).

b. scope Pengujian

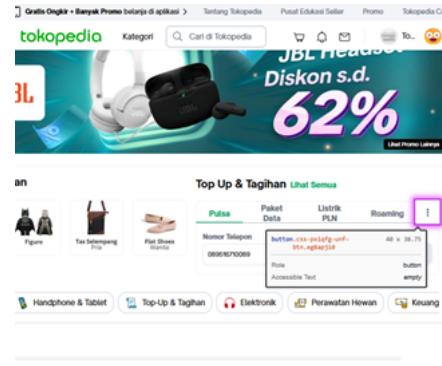
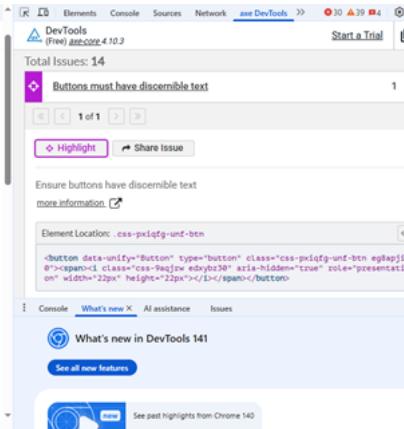
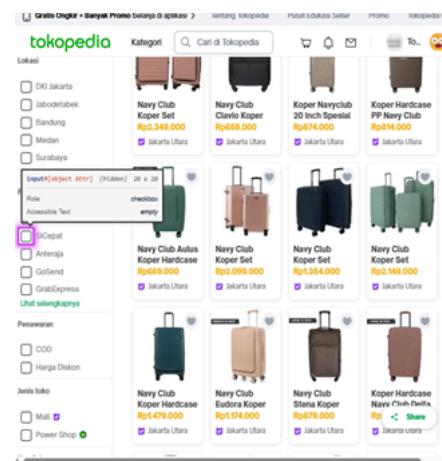
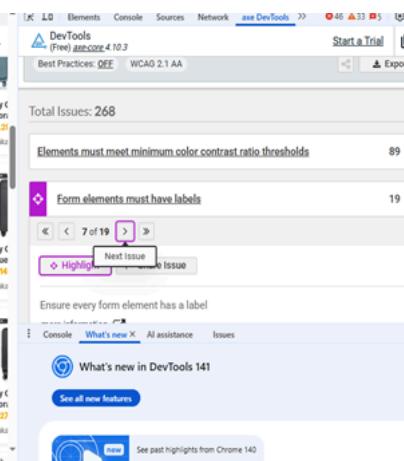
Pengujian dilakukan pada beberapa halaman utama Tokopedia:

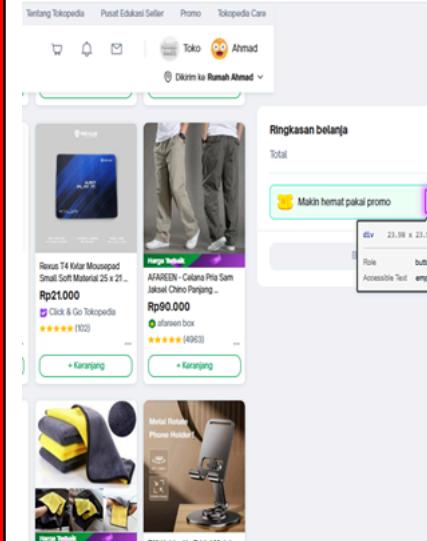
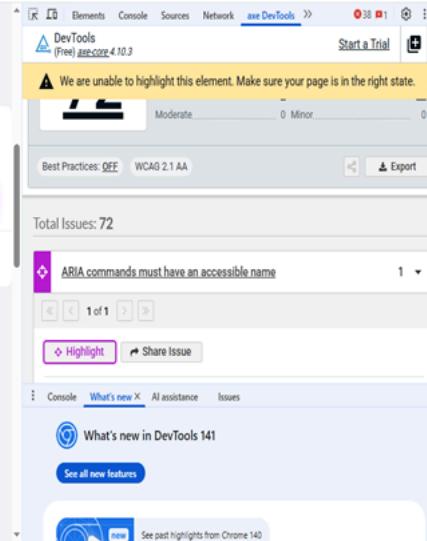
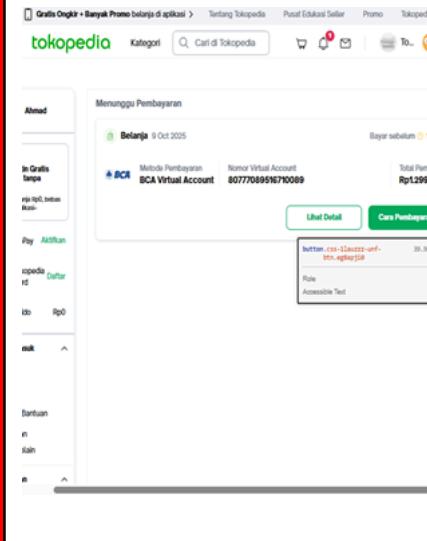
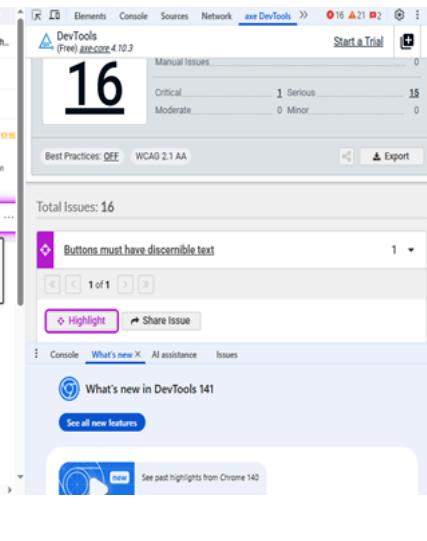
- Halaman Keranjang Belanja (Cart)
- Halaman Checkout / Pembayaran
- Halaman Riwayat Transaksi
- Komponen tombol, ikon, dan teks interaktif lainnya

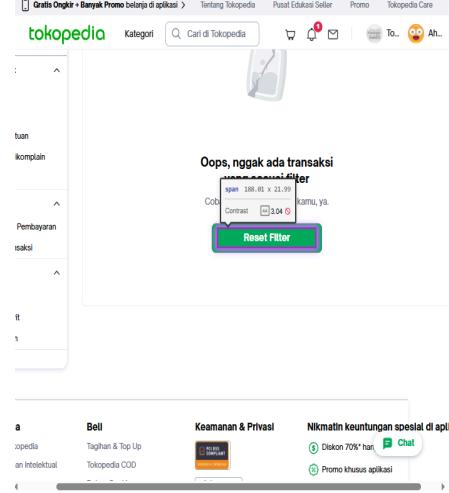
c. Tools dan Referensi

No	Tools / Referensi	Deskripsi
1	Axe DevTools	Ekstensi Chrome untuk mendeteksi pelanggaran WCAG
2	Chrome Inspect Element	Untuk memeriksa atribut aria-label, alt text, role, dan contrast
3	WCAG 2.1 AA	Standar pedoman aksesibilitas web

Hasil temuan Accessibility Testing

Bug ID	Title	Steps to reproduce	Expected Result	Actual Result	Severity	Status	Evidence
Bug-ACC-01	Button tanpa teks dapat diakses pada halaman Top Up & Tagihan	<ol style="list-style-type: none"> Buka halaman utama Tokopedia Scroll ke bagian <i>Top Up & Tagihan</i> Lihat tombol dengan ikon tiga titik (...) Jalankan Axe DevTools → muncul issue “Buttons must have discernible text” atau “Menu opsi tambahan”. 	Tombol memiliki teks atau atribut aria-label yang menjelaskan fungsinya (misalnya “Lainnya” atau “Menu opsi tambahan”).	Tombol hanya berisi ikon tanpa teks atau atribut aria-label, sehingga tidak dapat dikenali oleh screen reader.	Medium	Fail	 
Bug-ACC-02	Beberapa elemen checkbox pada filter sisi kiri halaman kategori Tokopedia tidak memiliki label yang dapat diakses (screen reader)	<ol style="list-style-type: none"> Buka halaman kategori produk di Tokopedia (contoh: “Koper”) Perhatikan bagian Filter di sisi kiri (misal: Lokasi, Pengiriman, Penawaran, Jenis Toko, dsb). Jalankan axe DevTools di Chrome Klik Analyze untuk menjalankan accessibility test. Lihat hasil pada kategori “Form elements must have labels.” 	Semua elemen form (termasuk checkbox pada filter kategori) memiliki label teks yang bisa dikenali oleh screen reader.	Beberapa checkbox filter tidak memiliki label teks yang bisa dikenali oleh screen reader.	High	Fail	 

Bug-ACC-03	Tombol ikon panah “Makin hemat pakai promo” tidak memiliki accessible name (aksesibilitas rendah)	<ol style="list-style-type: none"> Buka halaman Situs Jual Beli Online Terlengkap, Mudah & Aman Tokopedia Tambahkan produk ke keranjang Akses halaman Keranjang Belanja Perhatikan bagian kanan atas ringkasan belanja (teks “Makin hemat pakai promo”) Jalankan axe DevTools dan lihat hasil pada tab Accessibility Issue 	Tombol seharusnya memiliki atribut aria-label atau teks yang mendeskripsikan fungsinya agar dapat diakses oleh pengguna dengan alat bantu (assistive technology).	Elemen tombol ikon panah memiliki Accessible Text: empty, tidak ada nama atau label yang dapat dibaca oleh screen reader.	Medium	Fail	 
Bug-ACC-04	Tombol ikon tanpa teks terbaca oleh screen reader pada halaman “Menunggu Pembayaran”	<ol style="list-style-type: none"> Buka website Tokopedia. Login menggunakan akun aktif. Tambahkan produk ke keranjang dan lanjutkan ke halaman pembayaran Amati tombol ikon tiga titik (“...”) di sebelah kanan. Jalankan pemeriksaan Accessibility menggunakan axe DevTools. 	bol ikon memiliki label deskriptif yang dapat dibaca oleh pembaca layar, misalnya “Lihat opsi pembayaran lainnya”.	Tombol tidak memiliki teks atau label yang dapat dikenali oleh pembaca layar (Accessible Text: empty).	High	Fail	 

Bug-ACC-05	Rasio kontras warna teks pada tombol "Reset Filter" tidak memenuhi standar WCAG 2.1 AA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buka halaman Transaksi pada akun Tokopedia 2. Terapkan filter pencarian hingga muncul pesan "Oops, nggak ada transaksi sesuai filter" 3. Amati tombol "Reset Filter" di bagian bawah 4. Jalankan pemeriksaan menggunakan axe DevTools 	Warna teks dan latar belakang tombol memiliki rasio kontras minimal 4.5:1 agar mudah dibaca oleh semua pengguna	Rasio kontras hanya 3.04:1, membuat teks terlihat kurang jelas pada sebagian layar atau kondisi cahaya tertentu.	Minor	Fail	 <p>The screenshot shows a search result page on Tokopedia. A purple box highlights the 'Reset Filter' button at the bottom of the search results. A tooltip above the button displays the message 'Oops, nggak ada transaksi sesuai filter'. The button itself has a low color contrast ratio of 1.04:1, failing the WCAG 2 AA standard. The background of the button is dark blue, and the text is white.</p>
------------	--	---	---	--	-------	-------------	--

Test Closure Report

1. Ringkasan Aktivitas

Pengujian dilakukan untuk mengevaluasi fungsionalitas dan aksesibilitas website Tokopedia.

Tahapan pengujian dibagi menjadi dua pendekatan utama:

- Exploratory Testing: menemukan bug dan inkonsistensi UI/UX tanpa test case formal, dengan fokus pada navigasi, pencarian produk, halaman produk, keranjang, dan checkout.
- Accessibility Testing: mengidentifikasi pelanggaran standar WCAG 2.1 AA menggunakan *Axe DevTools* dan *Chrome Inspect Element* untuk memastikan situs dapat diakses oleh semua pengguna, termasuk pengguna dengan keterbatasan visual.

2. Ringkasan Hasil Temuan

Jenis Testing	Jumlah Temuan	Severity Tertinggi	Status
Exploratory Testing	8 Bug	Medium	Closed – untuk ditindaklanjuti developer
Accessibility Testing	5 Bug	High	Closed – direkomendasikan untuk perbaikan UI/UX

Highlight Temuan:

- Beberapa gambar produk dan banner tidak tampil dengan benar.
- Field input tidak memiliki validasi panjang karakter maksimal.
- Tombol ikon dan checkbox tidak memiliki label aksesibel (aria-label).
- Beberapa teks dan tombol memiliki rasio kontras warna rendah, tidak sesuai standar WCAG.

3. Evaluasi Umum

Website Tokopedia berfungsi baik dari sisi fungsional dan interaksi dasar pengguna, namun masih memerlukan perbaikan pada:

- Elemen visual dan layout dinamis (gambar dan banner yang overlap).
- Validasi input (terutama field numerik dan alfanumerik).
- Aksesibilitas tombol dan teks interaktif, agar dapat dijangkau oleh pengguna dengan *assistive technology*.

4. Rekomendasi Perbaikan

1. Tambahkan aria-label atau alt text pada semua tombol dan ikon tanpa teks.
2. Perbaiki kontras warna teks-tombol agar minimal memiliki rasio 4.5:1.
3. Terapkan validasi panjang karakter dan format input untuk field nomor HP dan e-money.
4. Lakukan regression testing setelah perbaikan bug untuk memastikan fungsionalitas tetap stabil.
5. Integrasikan pemeriksaan aksesibilitas otomatis ke pipeline QA menggunakan Axe CLI atau Lighthouse CI.

5. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian, situs Tokopedia secara umum layak digunakan namun masih terdapat beberapa masalah minor hingga medium yang dapat mempengaruhi pengalaman pengguna, terutama pengguna dengan keterbatasan akses.