

1. Tentukan **jenis data** apa saja yang anda peroleh dari Analisis Kebutuhan sistem anda !

- Data Primer (Langsung dari PT KAI)
- Data Kuantitatif
- Data diskrit
- Nominal

2. Tentukan **Teknik pengumpulan data** yang dilakukan untuk melakukan Analisis Kebutuhan Sistem !

- Teknik Observasi
- Teknik Komunikasi

3. Susun **Instrumen Pengambilan Data** untuk kasus yang sesuai dengan sistem anda !

- Angket atau kuisioner

Indikator	K	C	B	SB	
Kepuasan tentang sistemnya					
Sistem mudah dijangkau					
Kualitas sisitemnya					
Kepuasan tentang kereta yang didapat					
Kepuasan perjalanan					

- Wawancara