

Proposal Gemastik 11

Kategori Desain Pengalaman Pengguna

BAKULAN APP: MENGUBAH CARA BERBELANJA GUNA MENANGGULANGI FOOD WASTE UNTUK MENDUKUNG GERAKAN KETAHANAN PANGAN DI INDONESIA

NUR LAILI SHOLICHAH (05211540000020)
YASIN AWWAB (05211540000127)
MUHAMMAD ALDI BAIHAQI (05211540000155)

DOSEN PEMBIMBING: NURINA ORTA DARMAWATI (0018038503)

Departemen Sistem Informasi - FTIK
Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya
Tahun 2018





DAFTAR ISI

COVER		. 1
DAF	TAR ISI	. 2
Α	. Abstrak	. 4
В	Latar Belakang Masalah	. 4
С	Tujuan dan Hasil yang akan dicapai	. 5
D	. Metode Pencapaian User	. 6
Ε.	Analisis Desain Karya	. 8
E.1 Hasil Observasi dan Wawancara		
	E.2 Target Pengguna (User Persona)1	10
	E.3 Batasan Produk1	
	E.4 Arsitektur Informasi	
	E.5 Wireframe Aplikasi1	
	E.6 Platform yang Digunakan1	
	E.7 Skenario Penggunaan Rancangan Produk1	
	E.8 Desain Antar Muka (User Interface)	17
	E.9 Rencana Pengembangan Aplikasi	27
F.	Daftar Pustaka2	28
	TAR GAMBAR	
Gambar 1. Lima Tahapan Design Thinking (Stanford Design School)		
Gambar 2. Empathy Map		. 9
Gambar 3. Arsitektur Informasi		12
Gam	Gambar 4. Arsitektur Informasi Aplikasi	
Gam	Gambar 5. Grafik Penggunaan Perangkat Mobile	
Gam		
	bar 6. Skenario Penggunaan Rancangan Produk1	15
	bar 6. Skenario Penggunaan Kancangan Produk	15
DAF	tar 6. Skenario Penggunaan Rancangan Produk	15
Laya	TAR LAYAR	17
Laya Laya	TAR LAYAR r 1. Tampilan Antar Muka Login1	17 17

Layar 5. Tampilan Antar Muka Resep Masakan	19
Layar 6. Tampilan Antar Muka Porsi Masakan	19
Layar 7. Tampilan Antar Muka Porsi Masakan	20
Layar 8. Tampilan Antar Muka Detail Pengiriman	20
Layar 9. Tampilan Antar Muka Pesanan Diproses	21
Layar 10. Tampilan Antar Muka Cek Pesanan	22
Layar 11. Tampilan Antar Muka Detail Order	22
Layar 12. Tampilan Antar Muka Lacak Lokasi Tukang Sayur Keliling	23
Layar 13. Tampilan Antar Muka chatting dengan Tukang Sayur Keliling	23
Layar 14. Tampilan Antar Muka Tukang Sayur Keliling Tiba	24
Layar 15. Tampilan Antar Muka Feedback	25
Layar 16. Tampilan Antar Muka Favorit Tukang Sayur Keliling	25
Layar 17. Tampilan Antar Muka Pesan Selanjutnya	26
Lavar 18. Tampilan Antar Muka Profil Pengguna	27

A. Abstrak

Pangan merupakan kebutuhan dasar manusia yang harus dipenuhi untuk menunjang keberlangsungan hidup. Sedangkan ketahanan pangan merupakan jaminan bagi manusia dalam mempertahankan kebutuhan pangannya untuk hidup sehat dan dapat berkerja secara produktif. Pemerintah telah melakukan berbagai upaya untuk mempertahankan pangan di Indonesia, namun upaya tersebut tidak diimbangi dengan upaya pengurangan pemborosan pangan atau kehilangan pangan pada rantai konsumsi (food waste). Tujuan dari tulisan ini adalah menjelaskan aplikasi yang kami tawarkan untuk membantu upaya pengurangan pemborosan pangan atau kehilangan pangan pada rantai konsumsi (food waste) dan memudahkan penggunanya dalam melakukan pembelian bahan masakan melalui Tukang Sayur Keliling.

B. Latar Belakang Masalah

Pangan merupakan kebutuhan dasar manusia yang harus dipenuhi. Ketahanan pangan diartikan sebagai tersedianya pangan dalam jumlah dan kualitas yang cukup, terdistribusi dengan harga terjangkau, dan aman dikonsumsi bagi masyarakat untuk menopang aktivitasnya sehari-hari sepanjang waktu. Konsep ketahanan pangan dapat diterapkan untuk menyatakan situasi pangan pada beberapa tingkatan yaitu tingkat global, nasional, regional (daerah), dan tingkat rumah tangga serta individu [1]. Pemerintah telah melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan produksi pangan. Namun upaya peningkatan produksi pangan tersebut akan sulit dilakukan apabila tidak diiringi dengan upaya pengurangan pemborosan pangan atau kehilangan pangan pada rantai konsumsi (food waste) yang cenderung meningkat baik pada tingkat konsumen maupun tingkat penjual.

Pemborosan pangan terjadi karena pangan tidak dimanfaatkan dengan baik dan semestinya, seperti konsumen membeli produk pangan dalam jumlah besar dan menjadi tidak layak makan karena terlalu lama disimpan sehingga menyebabkan kadaluwarsa, atau penjual misalnya dalam cakupan kecil seperti tukang sayur keliling yang memiliki persediaan penjualan dalam waktu sehari yang terlalu berlebihan sehingga menyebabkan barang dagangan menjadi membusuk dan akhirnya menyebabkan tidak layak jual dan rugi. Pemborosan pangan ini terjadi dikarenakan adanya fenomena yang

menganggap bahwa sumber pertumbuhan ketersediaan pangan masih cukup tersedia. Sementara itu, beberapa hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pemborosan pangan khususnya pada tahapan konsumsi di negara berkembang seperti Indonesia cukup tinggi, yaitu sekitar 6-11 kg per kapita per tahun, dan paling dominan pada tingkat rumah tangga, restoran, dan rumah sakit di Indonesia. Rata-rata tingkat pemborosan pangan pada rumah tangga pendapatan menengah sebesar 9.4 gram/kapita/hari [2]. FAO (2014) telah menggencarkan gerakan untuk mendukung peningkatan produksi pangan dengan menurunkan pemborosan pada rantai konsumsi (food waste) dikarenakan merupakan salah satu permasalahan di bidang pangan dan gizi di berbagai negara [3] [4].

Penurunan pemborosan pangan tersebut dapat dilakukan dengan cara melakukan pembelian dan penjualan pangan di tingkat pengecer seperti tukang sayur keliling dalam jumlah yang tepat dan dibutuhkan, sehingga dapat meminimalisir terjadinya pemborosan pangan (*food waste*). Selain itu dengan proporsi pembelian yang tepat juga dapat meningkatkan asupan gizi yang baik bagi konsumen tingkat rumah tangga.

Oleh karena itu untuk membantu mengatasi masalah diatas dibuatlah aplikasi yang bernama "Bakulan" yang memungkinkan pengguna (konsumen yang akan membeli bahan pangan) untuk memesan bahan-bahan masakan yang diperlukan dalam waktu harian dengan jumlah yang disarankan melalui menu yang telah dipilih, resep, serta jumlah porsi yang akan dimasak melalui pembelian di tukang sayur keliling. Melalui aplikasi ini pengguna dapat melakukan pemesanan dan mengetahui jadwal kedatangan tukang sayur keliling yang akan membawakan pesanan sesuai dengan porsi yang dipesan, sehingga diharapkan pengguna mendapatkan usulan makanan dengan porsi yang tepat dan waktu yang dihabiskan pengguna untuk menunggu kedatangan tukang sayur keliling tidak terlalu lama.

C. Tujuan dan Hasil yang akan dicapai

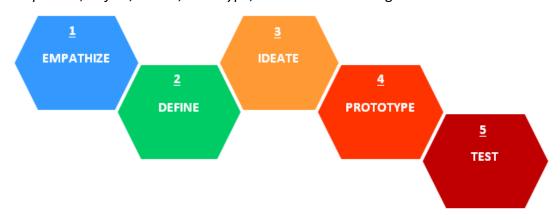
Tujuan yang ingin dicapai dalam pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut.

 Memfasilitasi pengguna untuk membeli bahan makanan sesuai dengan jumlah takaran pesananan, dengan harapan dapat membantu mengurangi terjadinya pemborosan pangan pada tingkat rumah tangga.

- 2. Memudahkan calon pembeli bahan masakan di Tukang Sayur Keliling dalam mengetahui waktu kedatangan Tukang Sayur Keliling
- 3. Memudahkan calon pembeli bahan masakan di Tukang Sayur Keliling dalam melakukan pemesanan bahan masakan dengan jumlah yang sesuai.
- 4. Memfasilitasi pengguna untuk memilih menu makanan yang ingin dimasak.
- 5. Memfasilitasi pengguna untuk mengetahui resep masakan beserta dengan komposisi tiap bahan masakan.
- 6. Memfasilitasi pengguna untuk memasukkan porsi masakan yang akan dimasak pada tiap menu dalam sekali pembelian di Tukang Sayur Keliling
- 7. Memfasilitasi pengguna untuk menggunakan fitur langganan pada Tukang Sayur Keliling.
- 8. Memfasilitasi pengguna untuk memasukkan menu khusus (input bahan tambahan).

D. Metode Pencapaian User

Metode yang dipakai untuk mencapai tujuan tersebut adalah menggunakan metode framework Design Thinking yang dikembangkan oleh Stanford Design School [5] [6]. Metode Design Thinking memiliki 5 tahapan dalam mengembangkan suatu produk yaitu Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Test sesuai dengan Gambar 1.



Gambar 1. Lima Tahapan Design Thinking (Stanford Design School)

Adapun penjelasan dari masing-masing tahap akan dijelaskan sebagai berikut:

1. Emphatize

Tahap *emphatize* merupakan tahapan yang paling awal dan mendasar dari metode *Design Thinking*. Pada tahapan ini kami mencoba melakukan penggalian data dengan cara wawancara kepada calon pengguna untuk mengetahui apa

kebutuhan dan permasalahan yang dialami oleh target pengguna terkait dengan topik yang kami bawa. Tahapan ini dilakukan untuk memahami target pengguna dikaitkan dengan desain produk. Adapun hasilnya dapat dilihat di Analisis Desain Karya bagian hasil wawancara.

2. Define

Tahap define merupakan tahapan untuk membuat detil dari desain aplikasi berdasarkan kebutuhan dan permasalahan yang telah dikumpulkan dari tahapan emphatize kedalam rumusan masalah. Pada tahapan ini setelah kami memiliki rumusalan masalah, kami melakukan analisis kebutuhan target pengguna terhadap aplikasi diantaranya menentukan terget pengguna dan batasan aplikasi. Adapun hasilnya dapat dilihat di Analisis Desain Karya bagian Target Pengguna (*User Persona*).

3. Ideate

Tahap *ideate* merupakan tahapan untuk memunculkan ide-ide baru dalam aplikasi yang bertujuan untuk menjawab rumusan masalah. Pada tahapan ini kami menentukan beberapa fitur yang akan dimiliki oleh aplikasi dan menggambarkannya kedalam arsitektur informasi, *wireframe* aplikasi, platform yang digunakan, serta skenario penggunaan rancangan produk. Adapun hasilnya dapat dilihat di Analisis Desain Karya bagian Arsitektur Informasi, *Wireframe* Aplikasi, dan Skenario Penggunaan Rancangan Produk.

4. Prototype

Tahap *prototype* merupakan tahapan perancangan aplikasi. Pada tahapan ini kami melakukan kegiatan *prototyping* dari fitur-fitur aplikasi yang telah ditentukan di tahap sebelumnya. *Prototyping* dilakukan dengan cara menggunakan kertas atau agar hasil *prototype* menjadi *high-fidelity prototype*, kami menggunakan *software* aplikasi contohnya sketch sehingga pengalaman yang didapat pengguna saat mencoba menggunakan aplikasi ini dapat tersampaikan. Adapun hasilnya dapat dilihat di Analisis Desain Karya bagian Desain Antar Muka (*User Interface*)

5. Test

Tahap *test* merupakan tahapan dalam mengumpulkan *feedback* dari perancangan aplikasi yang telah dibuat, dengan melakukan percobaan kepada

pengguna secara langusung. Pada tahapan ini kami melakukan pengujian langsung untuk mendapatkan feedback dari target pengguna. Selanjutnya dari feedback tersebut kami sesuaikan apakah sudah sesuai atau belum, apabila belum akan kembali ke tahapan ideate dan prototyping hingga mendapatkan prototype yang dapat bekerja dan menyelesaikan permasalahan sesungguhnya.

E. Analisis Desain Karya

Analisis Desain Karya akan dijelaskan sebagai berikut:

E.1 Hasil Observasi dan Wawancara

Kami melakukan observasi dan wawancara kepada Mbak Surti yang merupakan Pembantu Rumah Tangga di salah satu rumah yang berada di kompleks perumahan elit yang ada di Kota Surabaya dan Ibu Sari merupakan muda yang baru saja menikah sekitar 3 bulan dan seorang wanita karir (pemilik butik ternama di Kota Surabaya).

Teknik penyusunan hasil observasi dan wawancara ini menggunakan teknik Empathy Map yang akan ditunjukkan pada Gambar 2.

Says

Saya merasa kesal saat menunggu Tukang Sayur terlalu lama

Saya belanja tapi sering bersisa

Pasar terlalu jauh untuk saya jangkau

Terkadang pengen beli bahan masakan tertentu, tapi di Tukang Sayur tidak tersedia Sebelum berangkat kerja, saya sering bingung untuk memasak

Seringkali menunggu Tukang Sayur adalah hal yang paling membosankan

Susah menemukan Tukang sayur yang tahu resep

Sayang sekali sering membuang bahan makanan

Thinks

Tukang Sayur akan datang seperti waktuwaktu biasanya

Tukang Sayur tidak datang apabila sudah menunggu 30 menit

Masakan saya akan sesuai dengan porsi dan habis Sering merasa pusing dan bingung dengan masakan yang akan saya masak untuk suami saya

> Saya takut kalau rasa masakan saya kurang memuaskan

Semua tukang sayur tahu resep menu masakan, namun terkadang ternyata tidak

Does

Kalau menunggu Tukang Sayur, akhirnya pergi ke pasar

Membuang bahan makanan yang lebih dari 1 hari, dikarenakan majikan suka makanan yang segar

Menunggu Tukang Sayur didepan rumah Saya sering memasak dengan menu seadanya dan sebisanya

Sering salah membeli bahan dan akhirnya terbuang

Menunggu Tukang Sayur didepan rumah

Membeli banyak bahan makanan untuk berjaga-jaga kalau mendadak butuh bahan tertentu, namun terkadang jadi terbuang

Feel

Kesal karena menunggu kedatangan Tukang Sayur terlalu Jama

Capek karena menunggu kedatangan Tukang Sayur terlalu lama

Gelisah karena kedatangan Tukang Sayur yang tidak menentu Gelisah karena menunggu kedatangan Tukang Sayur terlalu Jama

Frustasi karena tidak tahu harus masak apa hari ini

Malas ke pasar

Takut dengan rasa masakan yang belum tentu sesuai

Ragu apakah suami akan menyukai

E.2 Target Pengguna (User Persona)

Target utama pengguna dari aplikasi Bakulan adalah wanita yang berusia sekitar 20-40 tahun yang biasa melakukan aktivitas belanja di Tukang Sayur Keliling dan familiar dengan aplikasi berbasis *mobile*, khususnya wanita yang aktif memasak agar dapat melakukan pemesanan serta pembelian bahan masakan sesuai dengan menu pilihan, melihat resep, dan memilih membeli bahan sesuai dengan porsi yang dibutuhkan. Dari hasil survei yang telah dilakukan, kami membuat beberapa persona. Persona sendiri menurut *Jeff Gothelf* merupakan model atau sekelompok orang yang dipercayai akan dipecahkan masalahnya. Sekelompok orang tersebut merupakan representasi dari target pengguna dari aplikasi yang akan dibuat. Adapun persona yang akan digambarkan pada Gambar 3 adalah sebagai berikut.



DEMOGRAFI

Usia : 29 Tahun Pendidikan : Sarjana Pekerjaan : Pemilik Butik

GOALS

Memberikan masakan sehat dan bergizi yang disukai oleh anggota keluarganya

PAIN POINTS

- 01 Tidak suka menunggu terlalu lama datangnya tukang sayur
- 02 Bingung mau masak masakan apa bagi keluarganya
- 03 Bahan masakan yang tersisa menjadi layu jika disimpan terlalu lama di lemari pendingin

Gambar 3. User Persona

E.3 Batasan Produk

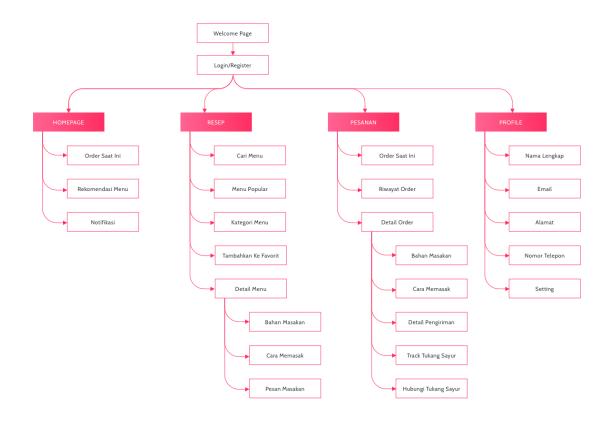
Dari survei dan wawancara yang dilakukan kepada target pengguna, kami mendapatkan hal-hal yang pada umumnya dipermasalahkan oleh target pengguna kami. Kami mencoba mencari solusi dari berbagai permasalahan yang telah dipaparkan diatas dan menjadikannya sebagai fitur-fitur dari aplikasi ini. Adapun fitur-fitur tersebut adalah sebagai berikut.

- a. Mencari Tukang Sayur Keliling terdekat,
- b. Mengetahui jadwal pelayanan Tukang Sayur Keliling,
- c. Memilih Tukang Sayur Keliling langganan yang memiliki rating tertinggi di daerah terdekatnya,
- d. Megetahui pilihan menu yang direkomendasikan berserta dengan resep masakan dan komposisi,
- e. Menentukan porsi masakan yang akan dimasak berdasarkan bahan masakan yang akan dibeli,
- f. Memasukkan pesanan bahan masakan khusus,
- g. Melakukan pembelian bahan masakan melalui Tukang Sayur Keliling dengan sistem *pre-order* dan siap antar,
- h. Memberikan rating dan review pelayanan dari Tukang Sayur Keliling.



E.4 Arsitektur Informasi

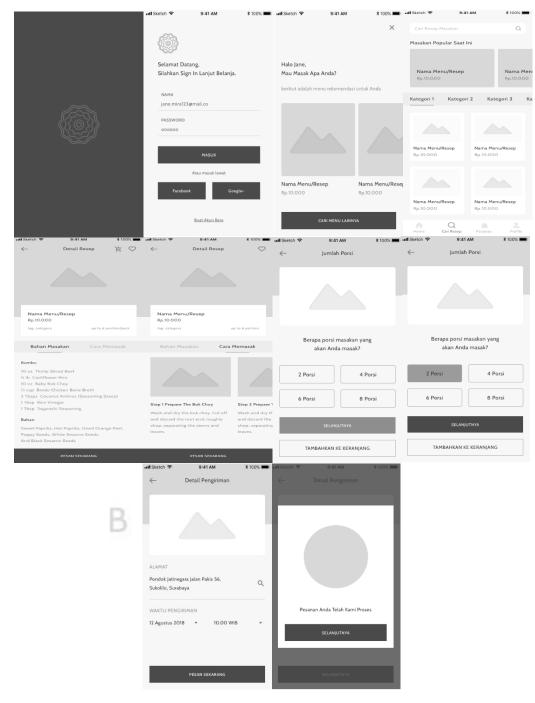
Sebelum membuat *wireframe* aplikasi, kami menentukan arsitektur informasi yang akan diterapkan terlebih dahulu. Berdasarkan batasan fungsi aplikasi, kami menentukan arsitektur informasi yang akan digunakan berdasarkan Gambar 4. adalah sebagai berikut.



Gambar 4. Arsitektur Informasi

E.5 Wireframe Aplikasi

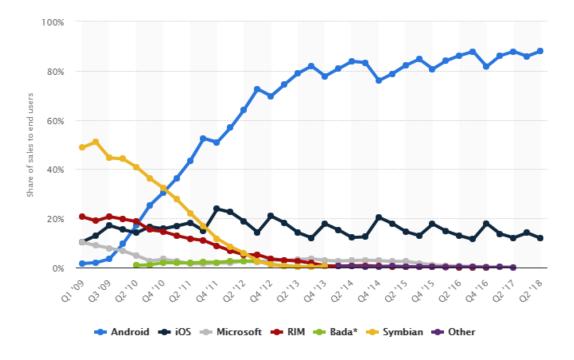
Berdasarkan arsitektur informasi kami, berikut adalah *wireframe* dari aplikasi kami yang akan ditunjukkan pada Gambar 5.



Gambar 5. Arsitektur Informasi Aplikasi

E.6 Platform yang Digunakan

Aplikasi Bakulan menggunakan *platform mobile* dengan sistem operasi Android. Platform ini dipilih karena mempunyai sifat yang sangat mudah digunakan jika dibandingkan dengan platform lainnya. Berdasarkan data yang dirilis oleh statista.com mengenai "*Global mobile OS market share in sales to end users from 1st quarter to 2nd quarter 2018*" menunjukkan hasil statistik di kuartal kedua tahun 2018, sebesar 88% pengguna ponsel cerdas adalah ponsel yang memiliki sistem operasi Android [7]. Data statistik tersebut ditunjukkan pada Gambar 6. Melalui presentase pengguna platform yang kami gunakan tinggi, diharapkan pengguna aplikasi yang kami usulkan juga tinggi.

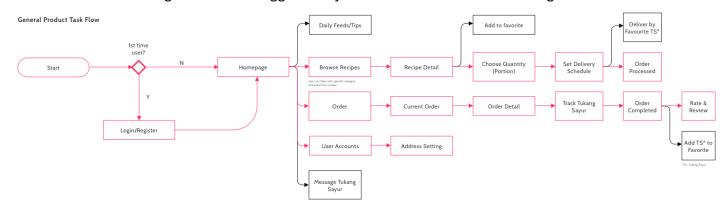


Gambar 6. Grafik Penggunaan Perangkat Mobile

© Statista 2018 🎮

E.7 Skenario Penggunaan Rancangan Produk

Aplikasi Bakulan memiliki skenario penggunaan rancangan produk seperti yang telah digambarkan menggunakan *flowchat* melalui Gambar 7 sebagai berikut.



Gambar 7. Skenario Penggunaan Rancangan Produk

Skenario 1

Mbak Surti adalah Pembantu Rumah Tangga di salah satu rumah yang berada di kompleks perumahan elit yang ada di Kota Surabaya. Mbak Surti telah bekerja selama kurang lebih 4 tahun. Sehari-hari Mbak Surti selalu mengerjakan pekerjaan rumah, mulai dari memasak, bersih-bersih rumah, halaman, dan menjaga anak paling kecil di keluarga tersebut. Setiap pagi Mbak Surti selalu menunggu kedatangan Tukang Sayur Keliling, dengan alasan akses lebih mudah, tidak perlu jauh-jauh ke pasar, dan sudah memiliki langganan Tukang Sayur Keliling. Namun yang sering dihadapinya adalah waktu kedatangan Tukang Sayur Keliling yang tidak menentu dan Mbak Surti seringkali terlambat memasak sehingga terkadang beberapa bahan masakan tidak jadi dia masak dan pada akhirnya terbuang begitu saja.

Setelah menggunakan aplikasi Bakulan Mbak Surti dapat memesan pesanan bahan masakan sesuai dengan menu yang dipilih atau bahan masakan khusus beserta dengan jumlah yang sesuai dengan porsi yang akan dimasak dan sesuai dengan jam antar yang ditentukan. Jadi, Mbak Surti tidak perlu bingung-bingung pukul berapa dapat berbelanja di Tukang Sayur Keliling dan bisa membeli kebutuhan bahan masakan sesuai dengan kebutuhannya sehari-hari. Selain itu Mbak Surti juga dapat dengan mudah

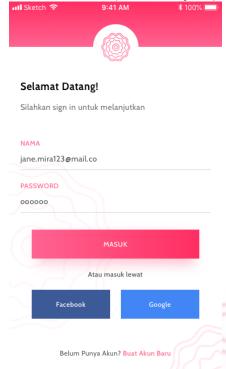
memilih Tukang Sayur Keliling mana yang dapat dijadikan langganan serta dapat melakukan complain di review apabila layanannya tidak sesuai.

Skenario 2

Ibu Sari merupakan Ibu muda yang baru saja menikah sekitar 3 bulan dan seorang wanita karir (pemilik butik ternama di Kota Surabaya). Dia biasanya berangkat jam 10 pagi. Sebelum melakukan aktivitas kerja, Ibu Sari selalu memasak untuk suaminya terlebih dahulu. Di pagi hari Ibu Sari selalu mengandalkan Tukang Sayur Keliling untuk membeli beberapa bahan masakan yang kiranya dibutuhkan. Ibu Sari mengandalkan Tukang Sayur Keliling dikarenakan Ibu Sari dapat bertanya-tanya dengan bebas bahan masakan apa saja yang harus dia beli untuk memasak masakan yang dibutuhkannya dalam waktu sehari dan mudah dijangkau karena tidak perlu repot pergi ke pasar serta membelinya di beberapa tempat. Selain itu apabila tidak menemui Tukang Sayur Keliling yang tepat, seringkali Ibu Sari salah membeli bahan masakan dikarenakan Tukang Sayur Keliling tersebut kurang mengetahui rekomendasi resep untuk setiap bahan masakan dan akhirnya bahan masakan tersebut tidak digunakan hingga membusuk dan terbuang.

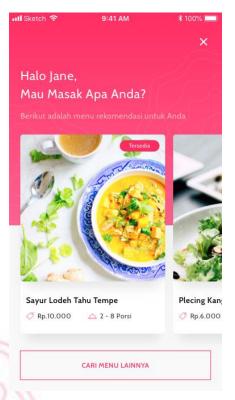
Setelah menggunakan aplikasi Bakulan, Ibu Sari dapat mengetahui rekomendasi menu dan dilengkapi dengan resep untuk satu porsi masakan. Selain itu Ibu Sari juga dapat memasukkan porsi masakan yang akan dimasak, sehingga bahan masakan yang akan dimasak tersebut tidak terbuang seperti biasanya. Melalui aplikasi ini, Ibu Sari juga dapat memberikan rating dan review layanan, serta memilih Tukang Sayur Keliling mana yang bisa dijadikan langganan belanja bahan masakan sehari-hari.

E.8 Desain Antar Muka (User Interface)



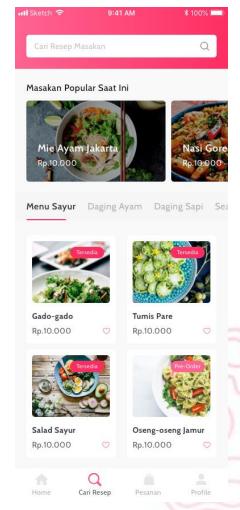


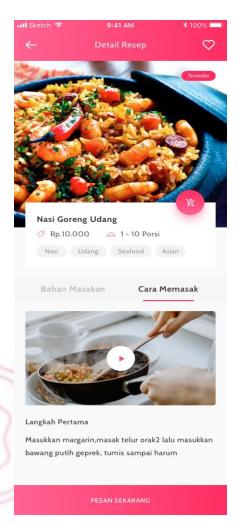
Layar 1. Tampilan Antar Muka Login



Layar 2. Tampilan Antar Muka Home

Pada layer 1 pengguna harus memasukkan *email/username* pada bagian *field* NAMA dan password pengguna pada *field* PASSWORD atau dapat masuk melalui akun Facebook atau Google. Apabila belum memiliki akun, pengguna dapat membuat akun pada menu Buat Akun Baru. Kemudian melakukan *login* dan masuk ke HOME pada layar 2.

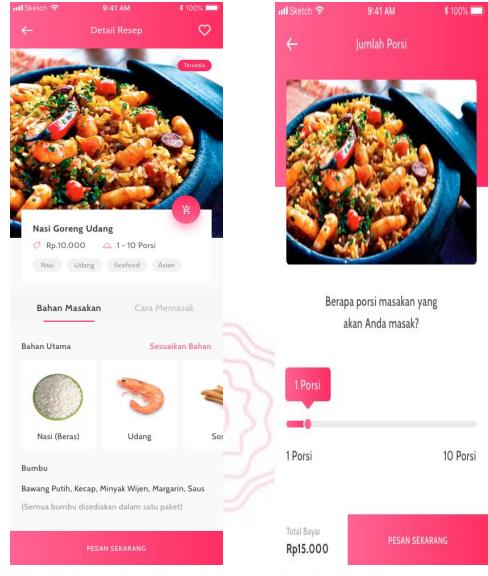




Layar 3. Tampilan Antar Muka Temukan Menu

Layar 4. Tampilan Antar Muka Detil Resep Menu

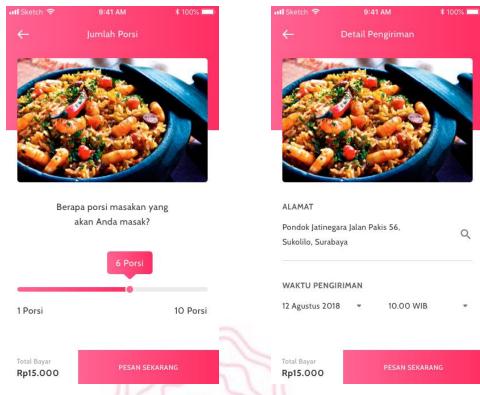
Pada tampilan antar muka layar 3 pengguna dapat memilih menu masakan yang ditawarkan oleh aplikasi dan kemudian dapat mengetahui detil resep masakan melalui tampilan antar muka pada layar 4.



Layar 5. Tampilan Antar Muka Resep Masakan

Layar 6. Tampilan Antar Muka Porsi Masakan

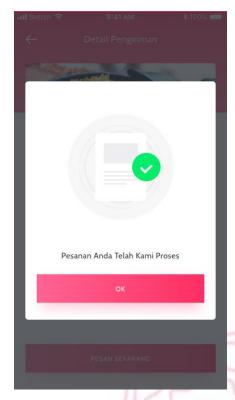
Pada tampilan antar muka layar 5 pengguna dapat mengetahui resep masakan dari menu makanan yang ingin dipesan dan menentukan porsi masakan yang akan dimasak dan memesan bahan-bahan masakan yang disediakan oleh Tukang Sayur Keliling melalui layar 6



Layar 7. Tampilan Antar Muka Porsi Masakan

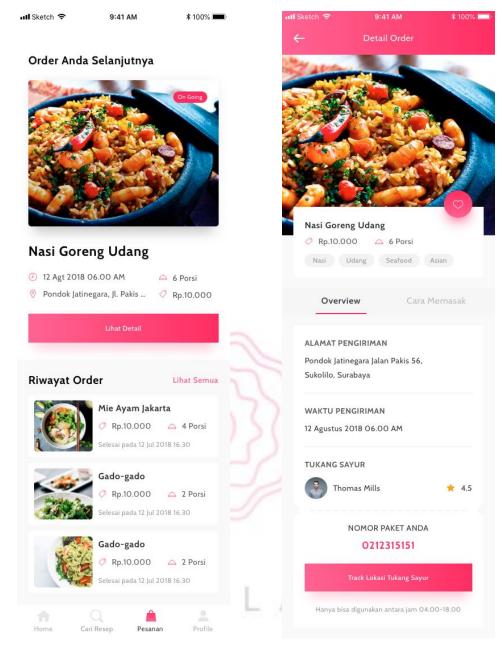
Layar 8. Tampilan Antar Muka Detail Pengiriman

Pada tampilan antar muka 7 pengguna dapat memilih porsi masakan yang ingin dipesan, kemudian masuk ke halaman detil pengiriman sesuai layar 8 untuk memasukkan detil alamat dan waktu pengiriman yang diinginkan.



Layar 9. Tampilan Antar Muka Pesanan Diproses

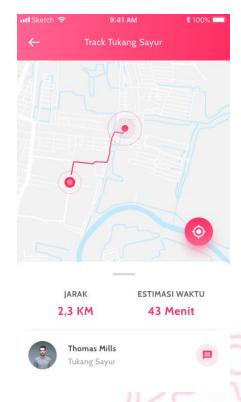
Pada tampilan antar muka layar 9, pengguna dapat melakukan pesan sekarang dan kemudian pesanan akan diproses oleh Tukang Sayur Keliling.

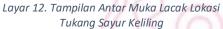


Layar 10. Tampilan Antar Muka Cek Pesanan

Layar 11. Tampilan Antar Muka Detail Order

Pada tampilan antar muka layar 10 dan 11 pengguna dapat mengecek detail pesanan dan mengetahui siapa Tukang Sayur Keliling yang akan mengirimkan pesanan pengguna.

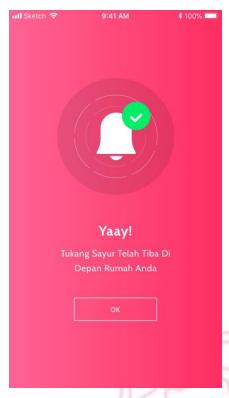






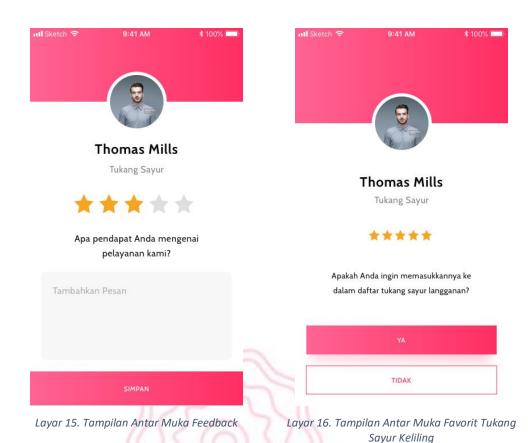
Layar 13. Tampilan Antar Muka chatting dengan Tukang Sayur Keliling

Pada tampilan antar muka 12 pengguna dapat mengetahui sekaligus melacak lokasi dari Tukang Sayur Keliling, kemudian apabila pengguna ingin melakukan percakapan melalui via *chat* dengan Tukang Sayur Keliling dapat menggunakan fitur pada layar 13.

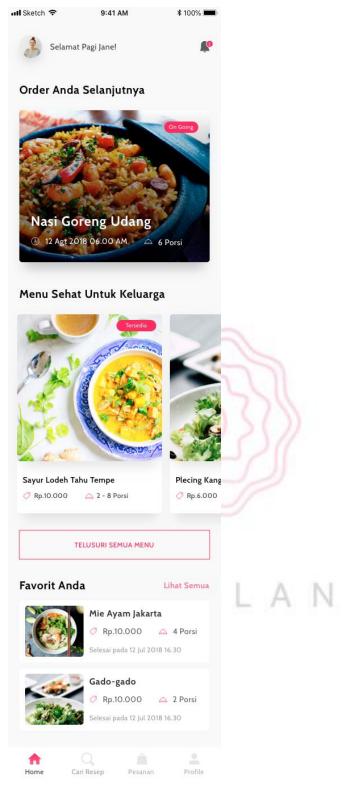


Layar 14. Tampilan Antar Muka Tukang Sayur Keliling Tiba

Kemudian apabila Tukang Sayur Keliling telah tiba didepan rumah pemesan akan tampil notifikasi pada aplikasi sesuai dengan gambar pada layar 14.

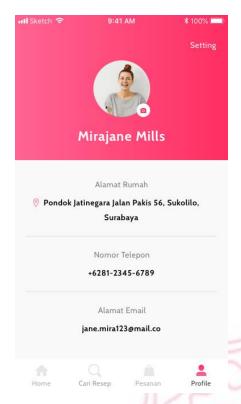


Setelah Tukang Sayur Keliling selsai mengantarkan pesanan bahan masakan akan muncul tampilan *feedback* yang dapat diisi oleh pengguna sesuai dengan gambar pada layar 15 dan tampilan favorit Tukang Sayur Keliling sesuai pada gambar layar 16.



Layar 17. Tampilan Antar Muka Pesan Selanjutnya

Setelah melakukan pesanan sebelumnya, pada tampilan Home pengguna akan menjadi seperti tampilan pada layar 17.



Layar 18. Tampilan Antar Muka Profil Pengguna

Profil pengguna Aplikasi "Bakulan" akan ditampilkan pada *Profile* pengguna sesuai dengan gambar pada layar 18.

E.9 Rencana Pengembangan Aplikasi

Rencana kedepannya aplikasi Bakulan tidak hanya membantu memudahkan ibu rumah tangga maupun pembantu rumah tangga dalam melakukan pembelian bahan masakan di Tukang Sayur Keliling sesuai dengan kebutuhan, melainkan juga akan diperuntukkan untuk penjual yaitu Tukang Sayur Keliling. Rencana kedepannya akan terdapat dua aplikasi yang akan dibuat, yaitu aplikasi Bakulan untuk pembeli dan penjual khusus Tukang Sayur Keliling. Aplikasi bakulan khusus wanita berusia 20-40 tahun merupakan aplikasi yang telah dijelaskan dalam proposal ini, sedangkan aplikasi bakukan khusus Tukang Sayur Keliling memiliki kegunaan untuk memudahkan Tukang Sayur Keliling dalam mengetahui posisi konsumennya, waktu, dan jumlah permintaan pengantaran pesanan dalam satu kali waktu pengantaran. Sehingga Tukang Sayur Keliling pun tidak perlu kesulitan dan menghabiskan waktu yang lama untuk mencari konsumennya serta tidak membuang banyak barang dagangan apabila tidak laku terjual. Selain kegunaan tersebut, juga akan terdapat fitur *chat* dan *call* dengan konsumen apabila

dibutuhkan, hal ini akan memudahkan Tukang Sayur Keliling untuk dapat memastikan validitas pembelian konsumennya, dan memudahkan dalam berkomunikasi dengan konsumen.

Selain itu aplikasi ini juga akan memperluas target pengguna yaitu ke warungwarung kecil yang biasa melakukan pembelian belanja di Tukang Sayur Keliling. Perbedaan dengan target pengguna sebelumnya, khusus untuk pengguna tersebut jumlah porsi akan bertambah lebih banyak.

Kami juga akan menerapkan konsep *gamification*. Gamifikasi adalah penggunaan konsep teknik desain permainan pada aplikasi non-permainan. Hal ini bertujuan agar masyarakat lebih tertarik dalam menggunakan jasa Tukang Sayur Keliling melalui aplikasi ini dan memberikan pengalaman yang menarik melalui unsur kesenangan didalamnya. Bentuk gamifikasi pada aplikasi berupa sistem poin. Sistem poin yang sikembangkan berupa sistem yang akan menambahkan poin setiap pengguna setelah pengguna selesai menggunakan layanan dan memasukkan *rating* serta *review*nya kepada Tukang Sayur Keliling.

F. Daftar Pustaka

- [1] H. Plattner, "An Intoduction to Design Thinking," 15 January 2013. [Online]. Available: https://doi.org/10.1007/978-1-4302-6182-7_1.
- [2] BFN, Food Waste: Causes, Impact, and Proposals, Roma: Barilla Center for Food and Nutrition, 2012.
- [3] FAO, Global Food Losses and Food Waste-Extent, Causes and Prevention, Roma: Food and Agriculture Organization of the United Nation, 2011.
- [4] FAO, Global Initiative of Food Losses and Waste Reduction, Roma: Food and Agriculture Organization of the United Nation, 2014.
- [5] Statista, "Global mobile OS market share in sales to end users from 1st quarter 2009 to 2nd quarter 2018," Statista, 2018. [Online]. Available: www.statista.com. [Accessed 31 Agustus 2018].
- [6] Suhardjo, "Pengertian dan Kerangka Pikir Ketahanan Pangan Rumah Tangga," *Lokakarya Ketahanan Pangan Rumah tangga*, 1996.

- [7] Zetyra, "Estimasi kehilangan beras (sisa dan tercecer) pada rumah tangga kelompok ekonomi menengah di kota Bogor," *Bogor(ID): Fakultas Ekologi Manusia, Institut Pertanian Bogor,* 2013.
- [8] RCSC, "Design Thinking," [Online]. Available: http://www.rcsc.gov.bt/wp-content/uploads/2017/07/dt-guide-book-master-copy.pdf. [Accessed 2 September 2018].

