

DESKRIPSI PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK APLIKASI “SALAMAN+”

**Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Pemerintah Kota Bandung**



Bandung

2023

Daftar Perubahan

Revisi	Deskripsi
A	
B	
C	
D	
E	
F	
G	

INDEX	A	B	C	D
TGL				
Ditulis oleh				
Diperiksa oleh				
Disetujui oleh				

Daftar Isi

Daftar Perubahan	2
1. Pendahuluan	5
1.1 Tujuan Penulisan Dokumen	5
1.2 Lingkup Masalah	5
2. Perancangan Global	5
2.1 Rencana Lingkungan Implementasi	5
2.2 Deskripsi Arsitektur Perangkat Lunak	6
3. Perancangan Rinci	6
3.1 Realisasi <i>Use Case</i>	6
3.1.1 <i>Use Case</i> #1 Registrasi	7
3.1.1.1 <i>Use Case Scenario</i> #1 Registrasi	7
3.1.1.2 <i>UI Design</i> dan Deskripsi Objek <i>UI</i> #1 Registrasi	8
3.1.1.3 Identifikasi <i>Object</i> dan Tipe nya #1 Registrasi	9
3.1.1.4 <i>Sequence Diagram</i> #1 Registrasi	10
3.1.2 <i>Use Case</i> #2 Login	10
3.1.2.1 <i>Use Case Scenario</i> #2 Login	10
3.1.2.2 <i>UI Design</i> dan Deskripsi Objek <i>UI</i> #2 Login	11
3.1.2.3 Identifikasi <i>Object</i> dan Tipe nya #2 Login	11
3.1.2.4 <i>Sequence Diagram</i> #2 Login	12
3.1.3 <i>Use Case</i> #3 Edit Profil	13
3.1.3.1 <i>Use Case Scenario</i> #3 Edit Profil	13
3.1.3.2 <i>UI Design</i> dan Deskripsi Objek <i>UI</i> #3 Edit Profil	13
3.1.3.3 Identifikasi <i>Object</i> dan Tipe nya #3 Edit Profil	14
3.1.3.4 <i>Sequence Diagram</i> #3 Edit Profil	15
3.1.4 <i>Use Case</i> #4 Layanan <i>Online Output Fisik</i> (Contoh : Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA))	15
3.1.4.1 <i>Use Case Scenario</i> #4 Layanan <i>Online Output Fisik</i> (Contoh : Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA))	15
3.1.4.2 <i>UI Design</i> dan Deskripsi <i>Object UI</i> #4 Layanan <i>Online Output Fisik</i> (Contoh : Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA))	16
3.1.4.3 Identifikasi <i>Object</i> dan Tipe nya #4 Layanan <i>Online Output Fisik</i> (Contoh : Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA))	17
3.1.4.4 <i>Sequence Diagram</i> #4 Layanan <i>Online Output Fisik</i> (Contoh : Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA))	17
3.1.5 <i>Use Case</i> #5 <i>Use Case Layanan Online Output PDF</i> (Contoh : Kutipan Akta Kelahiran)	18
3.1.5.1 <i>Use Case</i> #5 <i>Use Case Layanan Online Output PDF</i> (Contoh : Kutipan Akta Kelahiran)	18
3.1.5.2 <i>UI Design</i> dan Deskripsi <i>Object UI Use Case</i> #5 Layanan <i>Online Output PDF</i> (Contoh : Kutipan Akta Kelahiran)	19
3.1.5.3 Identifikasi <i>Object</i> dan Tipe nya <i>Use Case</i> #5 Layanan <i>Online Output PDF</i> (Contoh : Kutipan Akta Kelahiran)	21
3.1.5.4 <i>Sequence Diagram</i> #5 Layanan <i>Online Output PDF</i> (Contoh : Kutipan Akta Kelahiran)	23

3.1.6 <i>Use Case</i> #6 Lokasi Pelayanan	23
3.1.6.1 <i>Use Case Scenario</i> #6 Lokasi Pelayanan	23
3.1.6.2 <i>UI Design</i> dan Deskripsi Objek <i>UI</i> #6 Lokasi Pelayanan	24
3.1.6.3 Identifikasi <i>Object</i> dan Tipe nya #6 Lokasi Pelayanan	24
3.1.6.4 <i>Sequence Diagram</i> #6 Lokasi Pelayanan	25
3.1.7 <i>Use Case</i> #7 Survei Kepuasan	25
3.1.7.1 <i>Use Case Scenario</i> #7 Survei Kepuasan	25
3.1.7.2 <i>UI Design</i> dan Deskripsi Objek <i>UI</i> #7 Survei Kepuasan	26
3.1.7.3 Identifikasi <i>Object</i> dan Tipe nya #7 Survei Kepuasan	27
3.1.7.4 <i>Sequence Diagram</i> #7 Survei Kepuasan	28
3.1.7 <i>Use Case</i> #7 FAQ (<i>Frequently Ask Question</i>)	28
3.1.7.1 <i>Use Case Scenario</i> #8 FAQ (<i>Frequently Ask Question</i>)	28
3.1.7.2 <i>UI Design</i> dan Deskripsi Objek <i>UI</i> #7 FAQ (<i>Frequently Ask Question</i>)	29
3.1.7.3 Identifikasi <i>Object</i> dan Tipe nya #7 FAQ (<i>Frequently Ask Question</i>)	29
3.1.7.4 <i>Sequence Diagram</i> #7 FAQ (<i>Frequently Ask Question</i>)	29
3.1.8 <i>Use Case</i> #8 Antrian Pengajuan	30
3.1.8.1 <i>Use Case Scenario</i> #8 Antrian Pengajuan	30
3.1.8.2 <i>UI Design</i> dan Deskripsi Objek <i>UI</i> #8 Antrian Pengajuan	30
3.1.8.3 Identifikasi <i>Object</i> dan Tipe nya #8 Antrian Pengajuan	31
3.1.8.4 <i>Sequence Diagram</i> #8 Antrian Pengajuan	32

1. Pendahuluan

1.1 Tujuan Penulisan Dokumen

Tujuan Penulisan Dokumen DPPL (Dokumen Perencanaan Proyek Perangkat Lunak) dari aplikasi Salaman+ adalah untuk merencanakan dan mendokumentasikan secara terperinci tahapan-tahapan dan rencana pengembangan perangkat lunak yang akan dilakukan dalam proyek pembuatan aplikasi Salaman+. Dokumen DPPL ini berfungsi sebagai panduan bagi seluruh tim pengembang dan pihak terkait dalam menjalankan proyek dengan lebih terstruktur dan efisien.

Dokumen DPPL ini bertujuan untuk menggambarkan lingkup dari aplikasi Salaman+, mengidentifikasi sumber daya pengembangan aplikasi Salaman+ dan dengan menyusun dokumen ini tim pengembang dan pihak terkait akan memiliki panduan yang jelas untuk mengembangkan aplikasi Salaman+ dengan efisien, mengurangi risiko, dan mencapai hasil yang diharapkan.

1.2 Lingkup Masalah

Aplikasi Salaman+ adalah *software* yang akan membantu pelayanan administrasi kependudukan bagi masyarakat kota Bandung. Aplikasi ini dirancang untuk mempermudah pelayanan yang efektif dan efisien.

Lingkup masalah pada pelayanan administrasi kependudukan bagi masyarakat adalah adanya keterbatasan waktu untuk mengurus dokumen kependudukannya secara manual. Oleh karena itu, tujuan dari aplikasi ini adalah memberikan kemudahan dan transparansi dalam pelayanan administrasi kependudukan yang tidak terbatas oleh waktu.

2. Perancangan Global

2.1 Rencana Lingkungan Implementasi

Sistem Operasi	Android versi 6/7/8/9/10/11/12/13
<i>RAM</i>	2GB
Tempat Penyimpanan	30MB
Aplikasi Lainnya	<i>Google play store</i> , PDF
<i>DBMS</i>	<i>Oracle</i>
<i>Framework</i>	<i>Flutter</i> (Android / <i>Frontend</i>), <i>Lumen</i> (<i>framework</i>)

Arsitektur	Arsitektur perangkat lunak yang digunakan adalah <i>MVC</i> dan <i>Clean Code Architecture</i>
------------	--

2.2 Deskripsi Arsitektur Perangkat Lunak

No	Nama Komponen	Keterangan
1	Model	Bagian yang bertugas untuk menyiapkan, mengatur, memanipulasi, dan mengorganisasikan data yang ada di <i>database</i> .
2	<i>View / UI</i>	Bagian yang bertugas untuk menampilkan informasi dalam bentuk <i>Graphical User Interface (GUI)</i> .
3	<i>Controller</i>	Bagian yang bertugas untuk menghubungkan serta mengatur model dan <i>view</i> agar dapat saling terhubung.
4	<i>View Model</i>	<i>View Model</i> yang bertugas untuk berinteraksi dengan model dimana data yang ada akan diteruskan ke <i>layer view</i> .
5	<i>Use Case</i>	<i>Layer</i> ini merupakan <i>layer</i> yang akan bertugas sebagai pengontrol, yakni menangani <i>business logic</i> pada setiap <i>domain</i> .
6	<i>Entities</i>	Bentuk objek yang merepresentasikan <i>record</i> di <i>database</i> .

3. Perancangan Rinci

3.1 Realisasi *Use Case*

No	Nama <i>Use Case</i>	Deskripsi <i>Use Case</i>
#1	<i>Use Case</i> Registrasi	<i>User</i> melakukan registrasi
#2	<i>Use Case</i> Login	<i>User</i> melakukan login
#3	<i>Use Case</i> Edit Profil	<i>User</i> melakukan perubahan profil
#4	<i>Use Case</i> Layanan <i>Online Output</i> Fisik (Contoh : Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA))	<i>User</i> menggunakan layanan <i>online</i> untuk membuat KIA
#5	<i>Use Case</i> Layanan <i>Online Output</i> PDF (Contoh : Kutipan Akta Kelahiran)	<i>User</i> menggunakan layanan <i>online</i> untuk membuat kutipan akta kelahiran

#6	<i>Use Case</i> Lokasi Pelayanan	<i>User</i> mencari lokasi pelayanan
#7	<i>Use Case</i> Survei Kepuasan	<i>User</i> melakukan survei terkait pelayanan yang sudah dilakukan
#8	<i>Use Case</i> Antrian Pengajuan	<i>User</i> mengetahui antrian dari pengajuan yang dilakukan
#9	<i>Use Case</i> Menerima Data Ajuan Pembuatan KIA	Admin dapat menerima data ajuan pembuatan KIA dari <i>user</i>
#10	<i>Use Case</i> Menerima Data Ajuan Pembuatan Akta Kelahiran	Admin dapat menerima data ajuan pembuatan akta kelahiran dari <i>user</i>

3.1.1 *Use Case* #1 Registrasi

3.1.1.1 *Use Case Scenario* #1 Registrasi

Judul	Skenario registrasi
Deskripsi	Aktor melakukan registrasi
Tujuan	Untuk mendaftarkan akun baru aktor
<i>Input/output</i>	<i>Input :</i> <ul style="list-style-type: none"> - NIK Kepala Keluarga - Nomor Kartu Keluarga - Nama Lengkap - Telepon - <i>Email</i> - <i>Password</i> - Pengulangan <i>Password</i> <i>Output :</i> Akun terdaftar
Aktor & Interface	Aktor : <i>User</i> Interface : Halaman registrasi
<i>Pre-condition</i>	Aktor belum melakukan registrasi dan akun aktor belum terdaftar.
<i>Basic Flow</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● Aktor membuka halaman registrasi ● Aktor memasukkan : <ul style="list-style-type: none"> ○ NIK Kepala Keluarga ○ Nomor Kartu Keluarga ○ Nama Lengkap ○ Telepon ○ <i>Email</i> ○ <i>Password</i> ○ Pengulangan <i>Password</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • Jika valid, aktor melanjutkan proses registrasi • Aktor menunggu kode OTP yang dikirimkan melalui SMS • Jika tidak mendapat kode OTP, aktor akan mendapat notifikasi untuk mengirim ulang kode OTP oleh sistem. • Aktor memasukkan kode OTP ke dalam aplikasi • Aktor memasukkan NIK Kepala Keluarga dan <i>password</i> • Aktor menunggu kode OTP yang dikirimkan melalui <i>email</i> • Aktor menginputkan kode OTP ke dalam aplikasi • Aktor selesai melakukan registrasi • Aktor diarahkan ke halaman utama aplikasi
<i>Post-Condition</i>	Aktor sudah melakukan registrasi dan akun Aktor sudah terdaftar di aplikasi.
<i>Alternative(s) Flow</i>	Aktor gagal melakukan registrasi

3.1.1.2 UI Design dan Deskripsi Objek UI #1 Registrasi

ID. LAYAR	NAMA LAYAR	DESKRIPSI
Page 1	Halaman Registrasi	Halaman untuk membuat akun baru

Halaman Registrasi

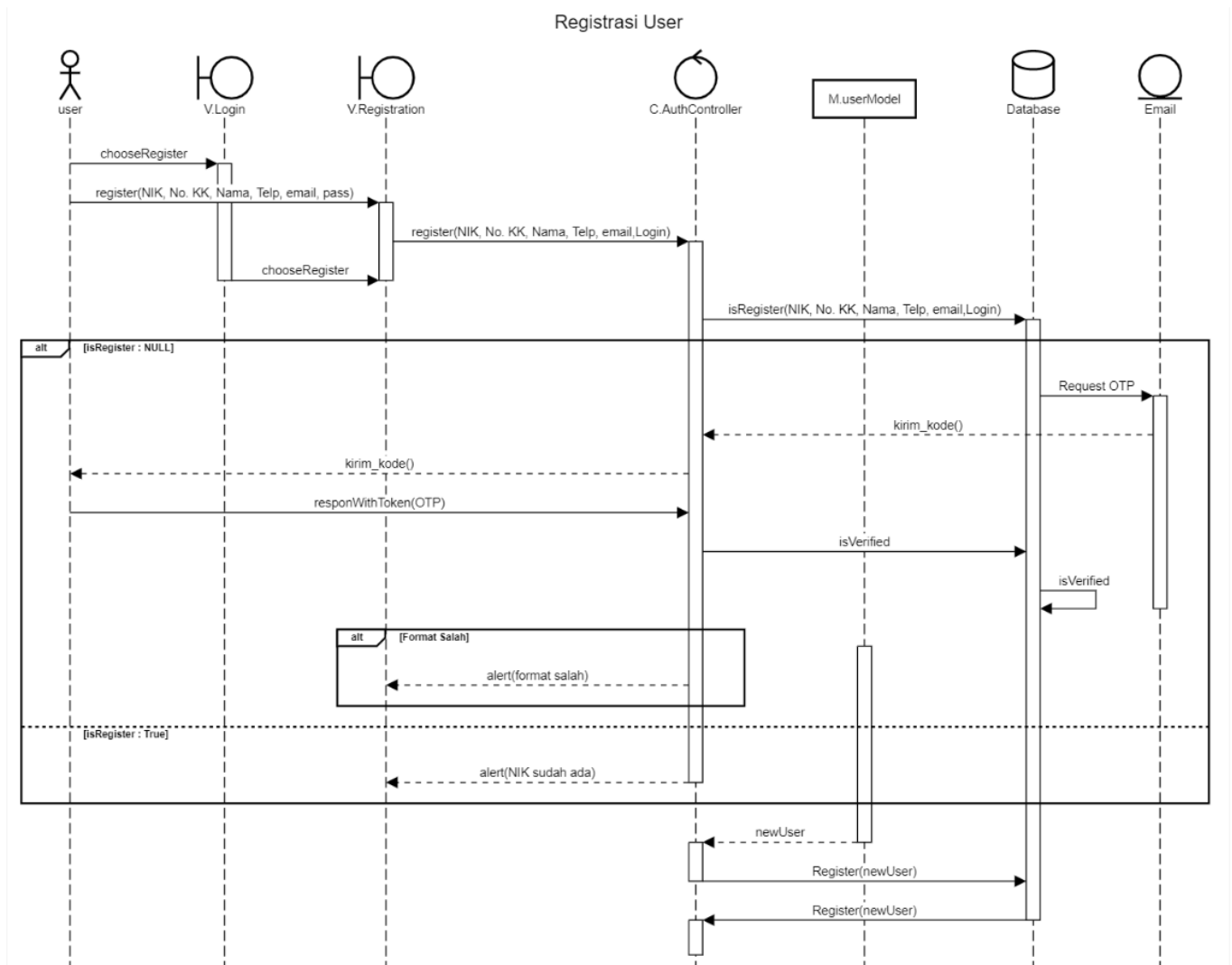
Id_Objek	Jenis	Label	Keterangan
1	<i>RTF Box</i>	NIK Kepala Keluarga	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan NIK kepala keluarga yang akan didaftarkan
2	<i>RTF Box</i>	Nomor Kartu Keluarga	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan NO kartu keluarga yang akan didaftarkan
3	<i>RTF Box</i>	Nama Lengkap	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan nama lengkap yang akan didaftarkan
4	<i>RTF Box</i>	Telepon	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan NO telepon yang akan didaftarkan
5	<i>RTF Box</i>	<i>Email</i>	Jika diklik maka <i>user</i> akan

			memasukkan <i>email</i> yang akan didaftarkan
6	<i>RTF Box</i>	<i>Password</i>	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan <i>password</i> akun yang akan didaftarkan
7	<i>RTF Box</i>	Pengulangan <i>Password</i>	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan kembali <i>password</i> akun yang akan didaftarkan

3.1.1.3 Identifikasi *Object* dan Tipe nya #1 Registrasi

No	Nama Object Baru	Jenis / Tipe Kelas
1	NIK Kepala Keluarga	<i>Boundary (Interface)</i>
2	Nomor Kartu Keluarga	<i>Boundary (Interface)</i>
3	Nama Lengkap	<i>Boundary (Interface)</i>
4	Telepon	<i>Boundary (Interface)</i>
5	<i>Email</i>	<i>Boundary (Interface)</i>
6	<i>Password</i>	<i>Boundary (Interface)</i>
7	Pengulangan <i>Password</i>	<i>Boundary (Interface)</i>

3.1.1.4 Sequence Diagram #1 Registrasi



3.1.2 Use Case #2 Login

3.1.2.1 Use Case Scenario #2 Login

Judul	Skenario Login
Deskripsi	Aktor melakukan Login
Tujuan	Untuk dapat masuk dan menggunakan aplikasi Salaman+
<i>Input/output</i>	<i>Input</i> : NIK Kepala Keluarga, Password <i>Output</i> : Akses Aplikasi Salaman+
Aktor & Interface	Aktor : User Interface : Halaman login
<i>Pre-condition</i>	Aktor sudah pernah melakukan registrasi dan aktor sudah memiliki akun

<i>Basic Flow</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Aktor membuka halaman login • Aktor memasukkan NIK Kepala Keluarga dan <i>password</i> • Jika valid, aktor akan masuk ke halaman utama aplikasi
<i>Post-Condition</i>	Aktor sudah masuk ke halaman awal aplikasi
<i>Alternative(s) Flow</i>	Aktor gagal melakukan login

3.1.2.2 UI Design dan Deskripsi Objek UI #2 Login

ID. LAYAR	NAMA LAYAR	DESKRIPSI
<i>Page 1</i>	Halaman Login	Halaman untuk masuk ke aplikasi menggunakan akun yang telah terdaftar

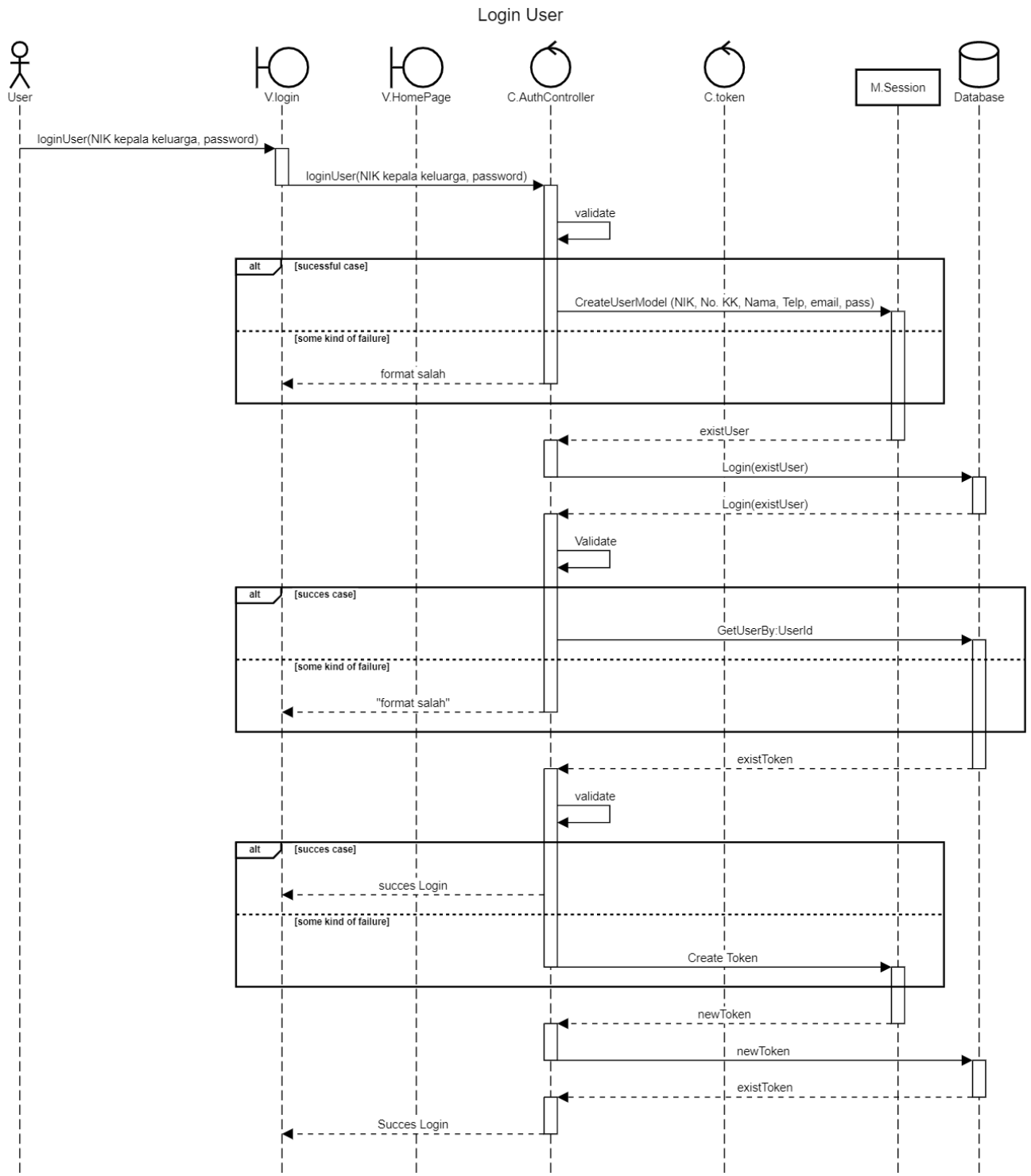
Halaman Login

Id_Objek	Jenis	Label	Keterangan
1	<i>RTF Box</i>	NIK Kepala Keluarga	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan NIK kepala keluarga akun yang telah terdaftar
2	<i>RTF Box</i>	<i>Password</i>	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan <i>password</i> dari akun yang telah terdaftar

3.1.2.3 Identifikasi *Object* dan Tipe nya #2 Login

No	Nama <i>Object</i> Baru	Jenis / Tipe Kelas
1	<i>NIK Kepala Keluarga</i>	<i>Boundary (Interface)</i>
2	<i>Password</i>	<i>Boundary (Interface)</i>

3.1.2.4 Sequence Diagram #2 Login



3.1.3 Use Case #3 Edit Profil

3.1.3.1 Use Case Scenario #3 Edit Profil

Judul	Skenario Edit Profil
Deskripsi	Aktor melakukan <i>edit</i> profil
Tujuan	Untuk <i>user</i> yang ingin mengubah profil akun Salaman+
Input/output	<i>Input</i> : <i>NIK</i> , <i>No KK</i> , Nama, <i>email</i> , <i>password</i> lama, <i>password</i> baru , No Telepon, foto profil <i>Output</i> : <i>NIK</i> baru, <i>No KK</i> baru, Nama, <i>email</i> baru, <i>password</i> baru , No Telepon baru, foto profil
Actor & Interface	Aktor : <i>user</i> Interface : Halaman awal aplikasi
Pre-condition	Aktor belum melakukan perubahan data <i>NIK</i> , <i>No KK</i> , <i>email</i> , <i>no. hp</i> , <i>password</i> , foto profil
Basic Flow	<ul style="list-style-type: none">• Aktor membuka halaman profil• Aktor menekan “Edit Profil”• Aktor melakukan perubahan data nama lengkap, <i>NIK</i>, <i>No KK</i>, <i>No. Telepon</i>, <i>email</i>, <i>password</i>, dan foto profil• Aktor melakukan penyimpanan perubahan• Jika <i>valid</i> data profil <i>user</i> berubah
Post-Condition	<i>User</i> telah meng- <i>update</i> profile
Alternative(s) Flow	Aktor gagal melakukan perubahan data perubahan profil

3.1.3.2 UI Design dan Deskripsi Objek UI #3 Edit Profil

ID. LAYAR	NAMA LAYAR	DESKRIPSI
Page 1	Halaman Edit Profil	Halaman untuk user melakukan perubahan data akun

Halaman Edit Profil

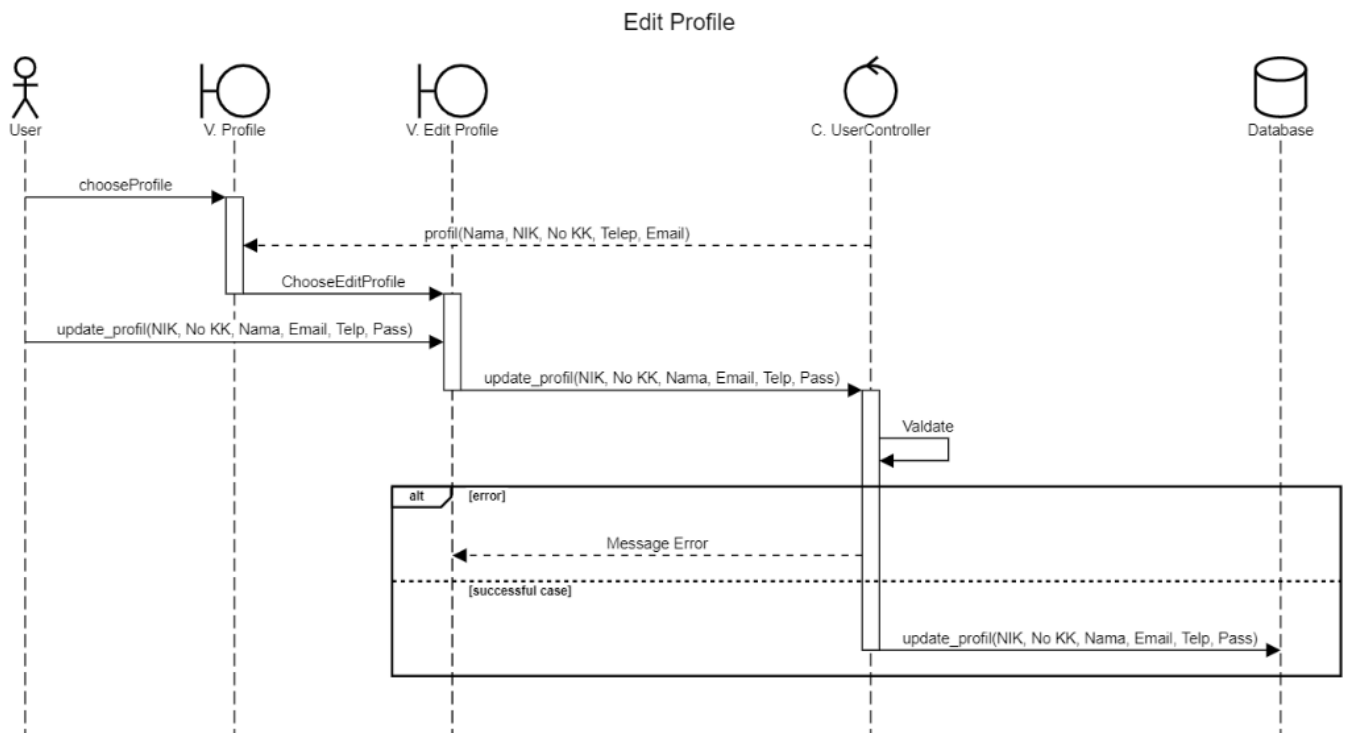
Id_Objek	Jenis	Label	Keterangan
1	<i>RTF Box</i>	<i>NIK</i>	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan <i>NIK</i> kepala keluarga akun yang akan diganti
2	<i>RTF Box</i>	<i>NO KK</i>	Jika diklik maka <i>i</i> akan memasukkan

			NO KK akun yang akan diganti
3	<i>RTF Box</i>	Nama Lengkap	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan nama lengkap akun yang akan diganti
4	<i>RTF Box</i>	<i>Email</i>	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan email akun yang akan diganti
5	<i>RTF Box</i>	Telepon	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan Nomor telepon akun yang akan diganti
6	<i>RTF Box</i>	<i>Password</i> Lama	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan <i>password</i> lama akun yang akan diganti
7	<i>RTF Box</i>	<i>Password</i> Baru	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan <i>password</i> baru akun yang akan diganti
8	<i>RTF Box</i>	Ulangi <i>Password</i> Baru	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan kembali <i>password</i> baru akun yang akan diganti
9	<i>Button</i>	Simpan Perubahan	Jika diklik maka <i>user</i> akan menyimpan semua perubahan data akun yang sudah diganti

3.1.3.3 Identifikasi *Object* dan Tipe nya #3 Edit Profil

No	Nama Object Baru	Jenis / Tipe Kelas
1	<i>NIK</i>	<i>Boundary (Interface)</i>
2	<i>NO KK</i>	<i>Boundary (Interface)</i>
3	Nama Lengkap	<i>Boundary (Interface)</i>
4	<i>Email</i>	<i>Boundary (Interface)</i>
5	Telepon	<i>Boundary (Interface)</i>
6	<i>Password</i> Lama	<i>Boundary (Interface)</i>
7	<i>Password</i> Baru	<i>Boundary (Interface)</i>
8	Ulangi <i>Password</i> Baru	<i>Boundary (Interface)</i>
9	Simpan Perubahan	<i>Boundary (Interface)</i>

3.1.3.4 Sequence Diagram #3 Edit Profil



3.1.4 Use Case #4 Layanan *Online* Output Fisik (Contoh : Pembuatan Kartu Identitas Anak (*KIA*))

3.1.4.1 Use Case Scenario #4 Layanan *Online* Output Fisik (Contoh : Pembuatan Kartu Identitas Anak (*KIA*))

Judul	Skenario Layanan <i>Online</i> Pembuatan Kartu Identitas Anak (<i>KIA</i>)
Deskripsi	Aktor melakukan layanan <i>online</i> untuk membuat <i>KIA</i>
Tujuan	Untuk membuat <i>KIA</i>
<i>Input/output</i>	<i>Input</i> : <i>NIK</i> , nama lengkap dan dokumen persyaratan. <i>Output</i> : Bentuk fisik Kartu Identitas Anak (<i>KIA</i>) dan lokasi pengambilan
<i>Actor & Interface</i>	Aktor : <i>User</i> Interface : Halaman dashboard
<i>Pre-condition</i>	Aktor sudah pernah melakukan registrasi dan aktor sudah memiliki akun
<i>Basic Flow</i>	<ul style="list-style-type: none"> Aktor berada di halaman <i>dashboard</i> Aktor membuka halaman layanan <i>online</i> Aktor memilih jenis layanan <i>online</i> “<i>KIA</i>” Aktor melengkapi persyaratan yang diperlukan

	berdasarkan layanan yang dipilih <ul style="list-style-type: none"> • Aktor memilih mengajukan permohonan • Aktor mengisi Formulir pada jenis layanan yang dipilih • Aktor mengirimkan formulir yang telah diisi dengan menekan tombol “ajukan permohonan”
<i>Post-Condition</i>	Aktor sudah mengajukan layanan <i>online</i> untuk membuat <i>KIA</i>
<i>Alternative(s) Flow</i>	Aktor gagal mengajukan layanan <i>online</i> untuk membuat <i>KIA</i>

3.1.4.2 UI Design dan Deskripsi Object UI #4 Layanan Online Output Fisik (Contoh : Pembuatan Kartu Identitas Anak (*KIA*))

ID. LAYAR	NAMA LAYAR	DESKRIPSI
Page 1	Halaman Layanan Online Pembuatan KIA	Halaman untuk <i>user</i> melakukan layanan <i>online</i> yaitu pembuatan KIA

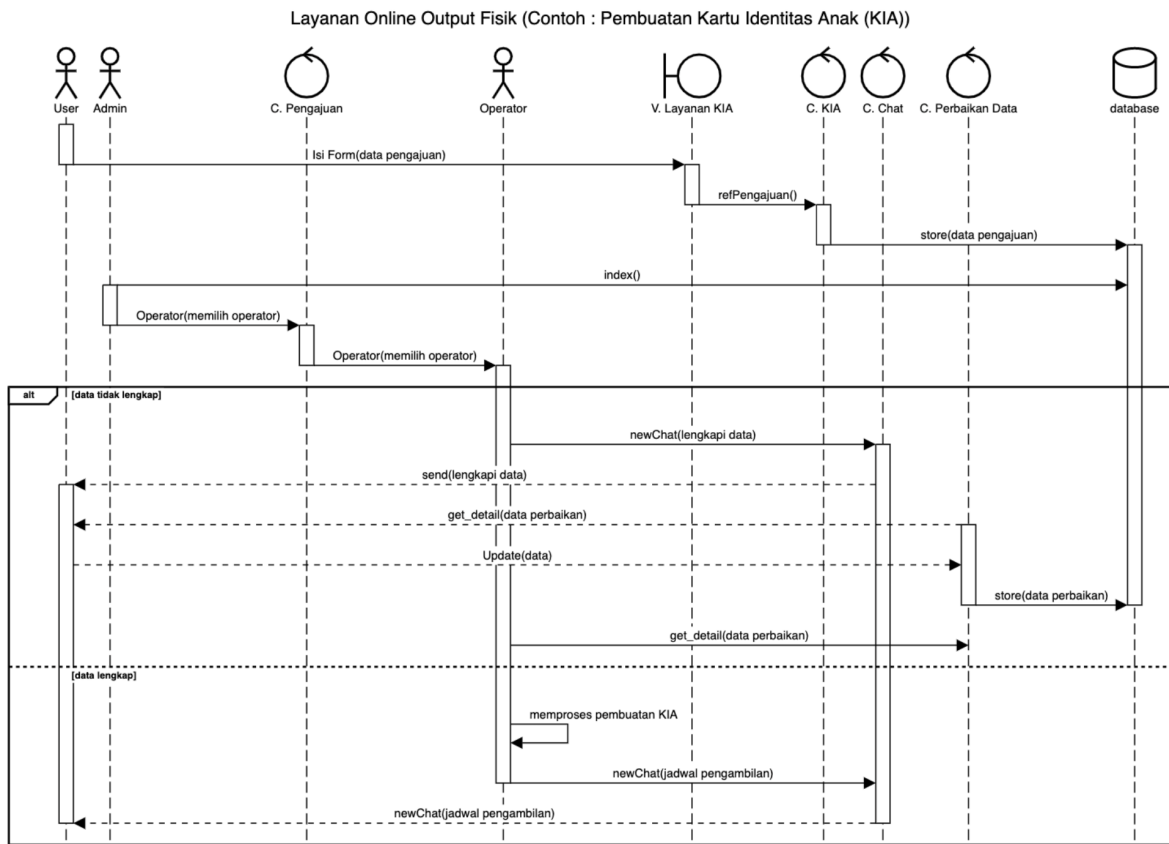
Halaman Layanan Online Pembuatan KIA

Id_Objek	Jenis	Label	Keterangan
1	<i>RTF Box</i>	NIK	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan <i>NIK</i>
2	<i>RTF Box</i>	Nama lengkap	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan nama lengkapnya
3	<i>Card</i>	Akta kelahiran	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan dokumen akta kelahiran
4	<i>Card</i>	Kartu keluarga	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan dokumen kartu keluarga
5	<i>Card</i>	KTP-el ibu	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan dokumen ktp-el dari ibu
6	<i>Card</i>	KTP-el ayah	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan dokumen ktp-el dari ayah
7	<i>Card</i>	Pas foto	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan dokumen pas foto
8	<i>Drop down</i>	Jenis pengambilan	Jika diklik maka <i>user</i> akan memilih jenis pengambilan yang akan dilakukan jika nantinya dokumen KIA sudah selesai dibuat

3.1.4.3 Identifikasi *Object* dan Tipe nya #4 Layanan *Online Output Fisik* (Contoh : Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA))

No	Nama Object Baru	Jenis / Tipe Kelas
1	<i>NIK</i>	<i>Boundary (Interface)</i>
2	Nama lengkap	<i>Boundary (Interface)</i>
3	Akta kelahiran	<i>Boundary (Interface)</i>
4	Kartu keluarga	<i>Boundary (Interface)</i>
5	<i>KTP-el ibu</i>	<i>Boundary (Interface)</i>
6	<i>KTP-el ayah</i>	<i>Boundary (Interface)</i>
7	Pas foto	<i>Boundary (Interface)</i>
8	Jenis pengambilan	<i>Boundary (Interface)</i>

3.1.4.4 Sequence Diagram #4 Layanan *Online Output Fisik* (Contoh : Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA))



3.1.5 Use Case #5 Use Case Layanan Online Output PDF (Contoh : Kutipan Akta Kelahiran)

3.1.5.1 Use Case #5 Use Case Layanan Online Output PDF (Contoh : Kutipan Akta Kelahiran)

Judul	Skenario Layanan <i>Online</i> Pembuatan Kutipan Akta Kelahiran
Deskripsi	Aktor melakukan layanan <i>online</i> untuk membuat Kutipan Akta Kelahiran
Tujuan	Untuk membuat Akta Kelahiran
<i>Input/output</i>	<p><i>Input</i> : Data pelapor (NIK, nama lengkap, nomor kartu keluarga, kewarganegaraan), data saksi I (NIK, nama lengkap, nomor kartu keluarga, kewarganegaraan), data saksi II (NIK, nama lengkap, nomor kartu keluarga, kewarganegaraan), data orang tua (NIK ayah, nama ayah, tempat lahir ayah, tanggal lahir ayah, kewarganegaraan, NIK ibu, nama ibu, tempat lahir ibu, tanggal lahir ibu, kewarganegaraan), data anak (NIK bayi, nama lengkap, jenis kelamin, tempat dilahirkan, tempat kelahiran, hari, tanggal lahir, pukul, jenis kelahiran, kelahiran ke, penolong kelahiran, berat bayi, panjang bayi, program BBL BPJS) dan dokumen persyaratan.</p> <p><i>Output</i> : Bentuk PDF Kutipan Akta Kelahiran</p>
<i>Aktor & Interface</i>	<p>Aktor : User</p> <p><i>Interface</i> : Halaman layanan <i>online</i> kutipan akta kelahiran</p>
<i>Pre-condition</i>	Aktor sudah pernah melakukan registrasi dan aktor sudah memiliki akun
<i>Basic Flow</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Aktor berada di halaman <i>dashboard</i> • Aktor membuka halaman layanan <i>online</i> • Aktor memilih jenis layanan <i>online</i> “Kutipan Akta Kelahiran” • Aktor melengkapi persyaratan yang diperlukan berdasarkan layanan yang dipilih • Aktor memilih mengajukan permohonan • Aktor mengisi formulir pada jenis layanan yang dipilih • Aktor mengirimkan formulir yang telah diisi dengan menekan tombol “ajukan permohonan”
<i>Post-Condition</i>	Aktor sudah mengajukan layanan <i>online</i> untuk membuat kutipan akta kelahiran
<i>Alternative(s) Flow</i>	Aktor gagal mengajukan layanan <i>online</i> untuk membuat kutipan akta kelahiran

3.1.5.2 UI Design dan Deskripsi Object UI Use Case #5 Layanan Online Output PDF (Contoh : Kutipan Akta Kelahiran)

ID. LAYAR	NAMA LAYAR	DESKRIPSI
Page 1	Halaman Layanan Online Pembuatan Kutipan Akta Kelahiran	Halaman untuk <i>user</i> melakukan layanan <i>online</i> yaitu pembuatan kutipan akta kelahiran

Halaman Layanan Online Pembuatan Kutipan Akta Kelahiran

Id_Objek	Jenis	Label	Keterangan
1	RTF Box	NIK	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan NIK
2	RTF Box	Nama lengkap	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan nama lengkapnya
3	RTF Box	Nomor kartu keluarga	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan nomor kartu keluarga
4	Drop down menu	Kewarganegaraan	Jika diklik maka <i>user</i> akan memilih <i>status</i> kewarganegaraannya
5	RTF Box	NIK ayah	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan NIK ayah yang akan diajukan
6	RTF Box	Nama ayah	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan nama ayah yang akan diajukan
7	RTF Box	Tempat lahir ayah	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan tempat lahir ayah yang akan diajukan
8	RTF Box	Tanggal lahir ayah	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan tanggal lahir ayah yang akan diajukan
9	RTF Box	NIK ibu	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan NIK ibu yang akan diajukan
10	RTF Box	Nama ibu	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan nama ibu yang akan diajukan

11	<i>RTF Box</i>	Tempat lahir ibu	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan tempat lahir ibu yang akan diajukan
12	<i>RTF Box</i>	Tanggal lahir ibu	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan tanggal lahir ibu yang akan diajukan
13	<i>RTF Box</i>	NIK bayi	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan NIK bayi yang akan diajukan
14	<i>Drop down menu</i>	Jenis kelamin	Jika diklik maka <i>user</i> akan memilih jenis kelamin dari bayi yang akan diajukan
15	<i>Drop down menu</i>	Tempat dilahirkan	Jika diklik maka <i>user</i> akan memilih tempat dilahirkan dari bayi yang akan diajukan
16	<i>Drop down menu</i>	Tempat kelahiran	Jika diklik maka <i>user</i> akan memilih tempat kelahiran dari bayi yang akan diajukan
17	<i>Drop down menu</i>	Hari	Jika diklik maka <i>user</i> akan memilih hari dari bayi yang akan diajukan
18	<i>RTF Box</i>	Tanggal lahir	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan tanggal lahir dari bayi yang akan diajukan
19	<i>RTF Box</i>	Pukul	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan pukul ketika bayi yang akan diajukan datanya lahir
20	<i>Drop down menu</i>	Jenis kelahiran	Jika diklik maka <i>user</i> akan memilih jenis kelahiran dari bayi yang akan diajukan
21	<i>RTF Box</i>	Kelahiran ke	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan kelahiran beberapa dari bayi yang akan diajukan
22	<i>Drop down menu</i>	Penolong kelahiran	Jika diklik maka <i>user</i> akan memilih penolong kelahiran dari bayi yang akan diajukan
23	<i>RTF Box</i>	Berat bayi	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan berat bayi dari bayi yang akan diajukan

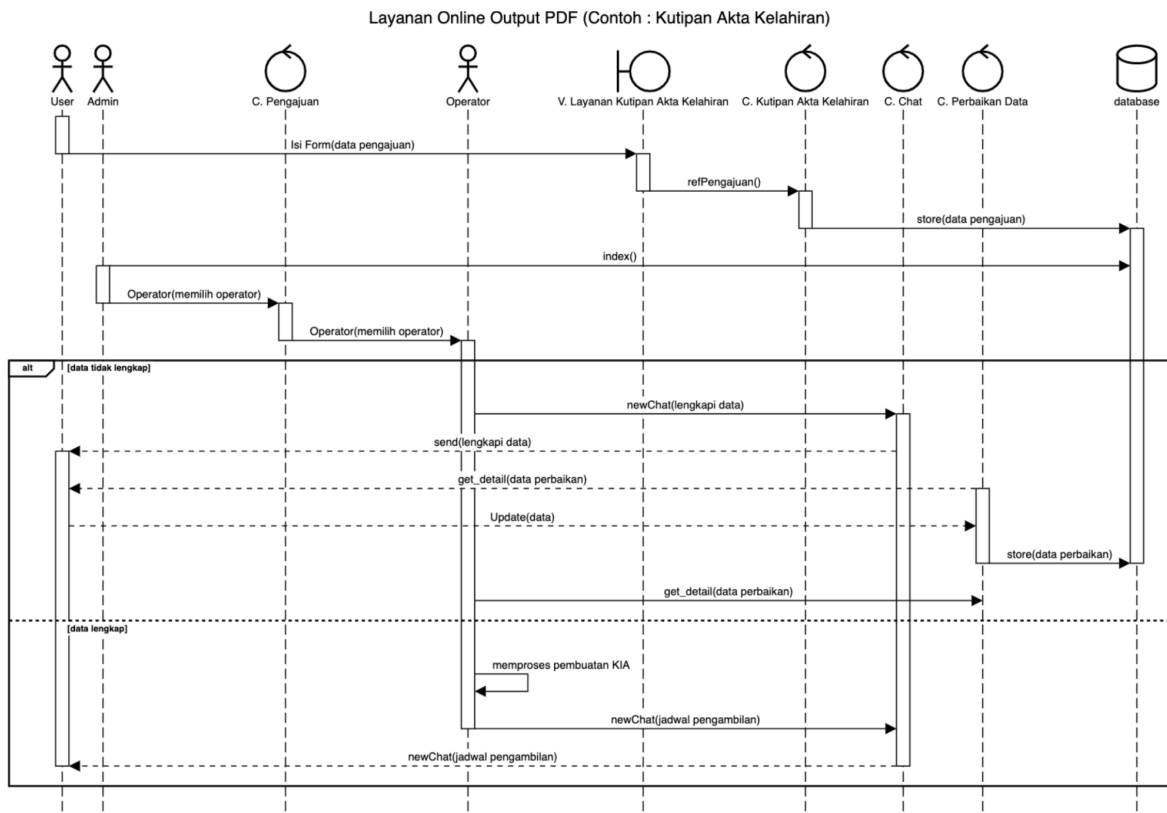
24	<i>RTF Box</i>	Panjang bayi	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan panjang bayi dari bayi yang akan diajukan
25	<i>Drop down menu</i>	Program BBL BPJS	Jika diklik maka <i>user</i> akan memilih apakah <i>user</i> mendaftar <i>program</i> BBL BPJS atau tidak
26	<i>Card</i>	Surat keterangan kelahiran	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan dokumen surat keterangan kelahiran dari bayi yang akan diajukan
27	<i>Card</i>	Kartu keluarga	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan dokumen kartu keluarga
28	<i>Card</i>	KTP-el ibu	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan dokumen KTP-el ibu dari bayi yang akan diajukan
29	<i>Card</i>	KTP-el ayah	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan dokumen KTP-el ayah dari bayi yang akan diajukan
30	<i>Card</i>	KTP-el saksi I dan II	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan dokumen KTP-el saksi I dan II
31	<i>Card</i>	Akta nikah orang tua	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan dokumen akta nikah orang tua dari bayi yang diajukan
32	<i>Button</i>	Ajukan permohonan	Jika diklik maka <i>user</i> sudah siap untuk mengirim pengajuan pembuatan akta kelahiran

3.1.5.3 Identifikasi *Object* dan Tipe nya *Use Case* #5 Layanan Online Output PDF (Contoh : Kutipan Akta Kelahiran)

No	Nama <i>Object</i> Baru	Jenis / Tipe Kelas
1	NIK	<i>Boundary (Interface)</i>
2	Nama lengkap	<i>Boundary (Interface)</i>
3	Nomor kartu keluarga	<i>Boundary (Interface)</i>
4	Kewarganegaraan	<i>Boundary (Interface)</i>
5	NIK ayah	<i>Boundary (Interface)</i>

6	Nama ayah	<i>Boundary (Interface)</i>
7	Tempat lahir ayah	<i>Boundary (Interface)</i>
8	Tanggal lahir ayah	<i>Boundary (Interface)</i>
9	NIK ibu	<i>Boundary (Interface)</i>
10	Nama ibu	<i>Boundary (Interface)</i>
11	Tempat lahir ibu	<i>Boundary (Interface)</i>
12	Tanggal lahir ibu	<i>Boundary (Interface)</i>
13	NIK bayi	<i>Boundary (Interface)</i>
14	Jenis kelamin	<i>Boundary (Interface)</i>
15	Tempat dilahirkan	<i>Boundary (Interface)</i>
16	Tempat kelahiran	<i>Boundary (Interface)</i>
17	Hari	<i>Boundary (Interface)</i>
18	Tanggal lahir	<i>Boundary (Interface)</i>
19	Pukul	<i>Boundary (Interface)</i>
20	Jenis kelahiran	<i>Boundary (Interface)</i>
21	Kelahiran ke	<i>Boundary (Interface)</i>
22	Penolong kelahiran	<i>Boundary (Interface)</i>
23	Berat bayi	<i>Boundary (Interface)</i>
24	Panjang bayi	<i>Boundary (Interface)</i>
25	Program BBL BPJS	<i>Boundary (Interface)</i>
26	Surat keterangan kelahiran	<i>Boundary (Interface)</i>
27	Kartu keluarga	<i>Boundary (Interface)</i>
28	KTP-el ibu	<i>Boundary (Interface)</i>
29	KTP-el ayah	<i>Boundary (Interface)</i>
30	KTP-el saksi I dan II	<i>Boundary (Interface)</i>
31	Akta nikah orang tua	<i>Boundary (Interface)</i>
32	Ajukan permohonan	<i>Boundary (Interface)</i>

3.1.5.4 Sequence Diagram #5 Layanan Online Output PDF (Contoh : Kutipan Akta Kelahiran)



3.1.6 Use Case #6 Lokasi Pelayanan

3.1.6.1 Use Case Scenario #6 Lokasi Pelayanan

Judul	Skenario Lokasi Pelayanan
Deskripsi	Aktor menggunakan fitur “Lokasi Pelayanan”
Tujuan	Untuk mendapatkan lokasi lokasi pelayanan yang tersebar di wilayah kota bandung
Input/output	Input : - Output : Aplikasi Salaman akan <i>redirect</i> ke aplikasi <i>google maps</i> untuk memberikan lokasi pelayanan yang dipilih
Aktor & Interface	Aktor : User Interface : Halaman “Lainnya”
Pre-condition	Aktor sudah pernah melakukan registrasi dan aktor sudah memiliki akun
Basic Flow	<ul style="list-style-type: none"> Aktor berada di halaman <i>dashboard</i> Aktor membuka <i>icon</i> “Lainnya”

	<ul style="list-style-type: none"> • Aktor memilih fitur “Lokasi Pelayanan” • Aktor memilih lokasi layanan yang tersedia di fitur tersebut • Aktor klik tombol “Buka Rute” • Aktor akan di <i>redirect</i> ke aplikasi <i>google maps</i> yang dipilih dari fitur lokasi pelayanan
<i>Post-Condition</i>	Aktor telah masuk ke aplikasi <i>google maps</i>
<i>Alternative(s) Flow</i>	-

3.1.6.2 UI Design dan Deskripsi Objek UI #6 Lokasi Pelayanan

ID. LAYAR	NAMA LAYAR	DESKRIPSI
<i>Page 1</i>	Halaman lokasi pelayanan	Halaman yang menampilkan beberapa lokasi pelayanan yang tersebar di wilayah kota Bandung

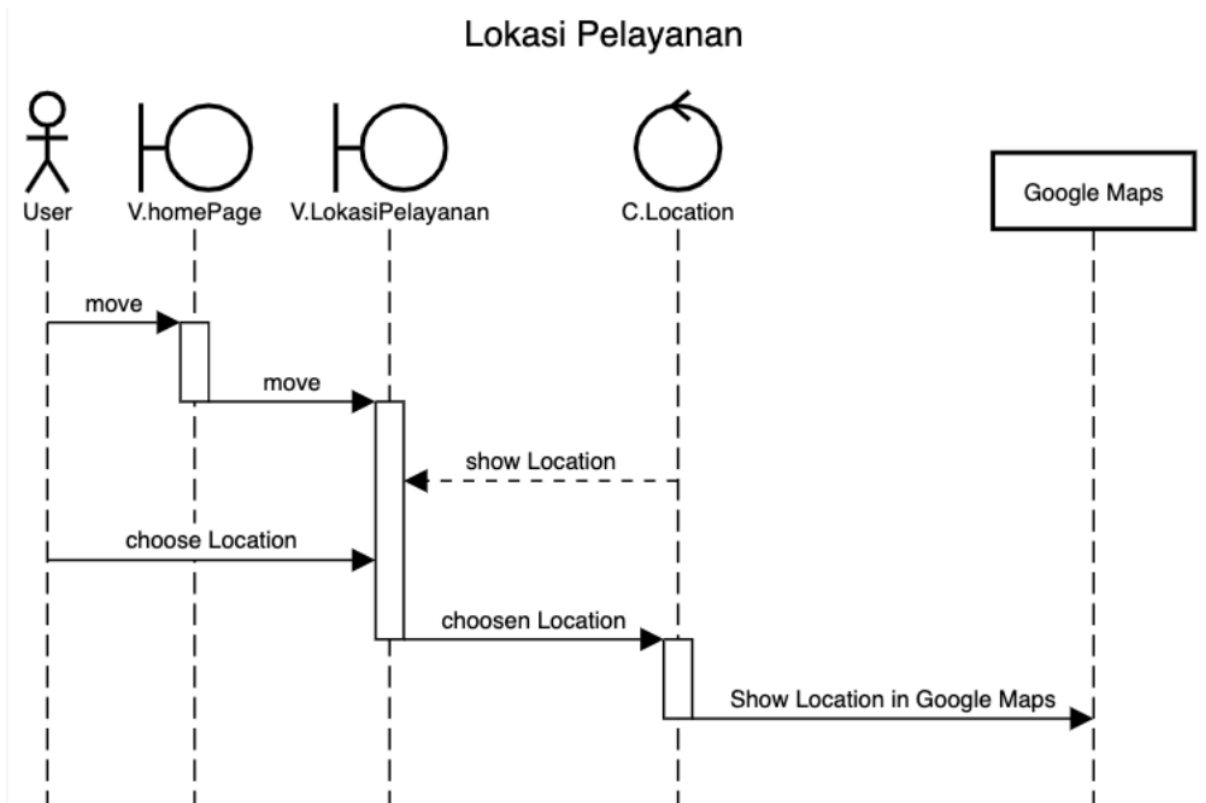
Halaman lokasi pelayanan

Id_Objek	Jenis	Label	Keterangan
1	<i>Card</i>	Lokasi pelayanan	Jika diklik maka akan menampilkan tempat lokasi pelayanan tersebut berada

3.1.6.3 Identifikasi *Object* dan Tipe nya #6 Lokasi Pelayanan

No	Nama <i>Object</i> Baru	Jenis / Tipe Kelas
1	Lokasi pelayanan	<i>Boundary (Interface)</i>

3.1.6.4 Sequence Diagram #6 Lokasi Pelayanan



3.1.7 Use Case #7 Survei Kepuasan

3.1.7.1 Use Case Scenario #7 Survei Kepuasan

Judul	Skenario Survei Kepuasan
Deskripsi	Aktor melakukan survei kepuasan
Tujuan	Untuk dapat melakukan tingkat kepuasan dan keberhasilan aplikasi tersebut dalam memberikan layanan kepada masyarakat.
Input/output	<i>Input</i> : Usia, layanan, pendidikan, dan pertanyaan seputar kepuasan <i>user</i> terhadap layanan dari aplikasi <i>Output</i> : Hasil masukan dari <i>user</i>
Aktor & Interface	Aktor : <i>User</i> Interface : Halaman awal aplikasi
Pre-condition	Aktor sudah pernah melakukan registrasi dan aktor sudah memiliki akun
Basic Flow	<ul style="list-style-type: none"> Aktor berada di halaman <i>dashboard</i> Aktor membuka halaman “Survei Kepuasan” Aktor akan mengisi profil sebelum melakukan survei Aktor akan mengisi form usia, layanan, pendidikan, dan pekerjaan

	<ul style="list-style-type: none"> • Setelah itu aktor dapat mengisi 9 survei pertanyaan terkait kepuasan <i>user</i> dalam layanan tersebut • jika klik “Selesai” maka akan diberikan <i>pop up message</i> “informasi” terkait kesediaan <i>user</i> mengupload jawaban dari survei
<i>Post-Condition</i>	Aktor telah bersedia mengupload hasil survei
<i>Alternative(s) Flow</i>	Aktor tidak bersedia mengupload hasil survei

3.1.7.2 UI Design dan Deskripsi Objek UI #7 Survei Kepuasan

ID. LAYAR	NAMA LAYAR	DESKRIPSI
Page 1	Halaman <i>survei</i> kepuasan masyarakat	Halaman yang menampilkan beberapa pertanyaan untuk <i>user</i> sebagai survei menilai kepuasan masyarakat

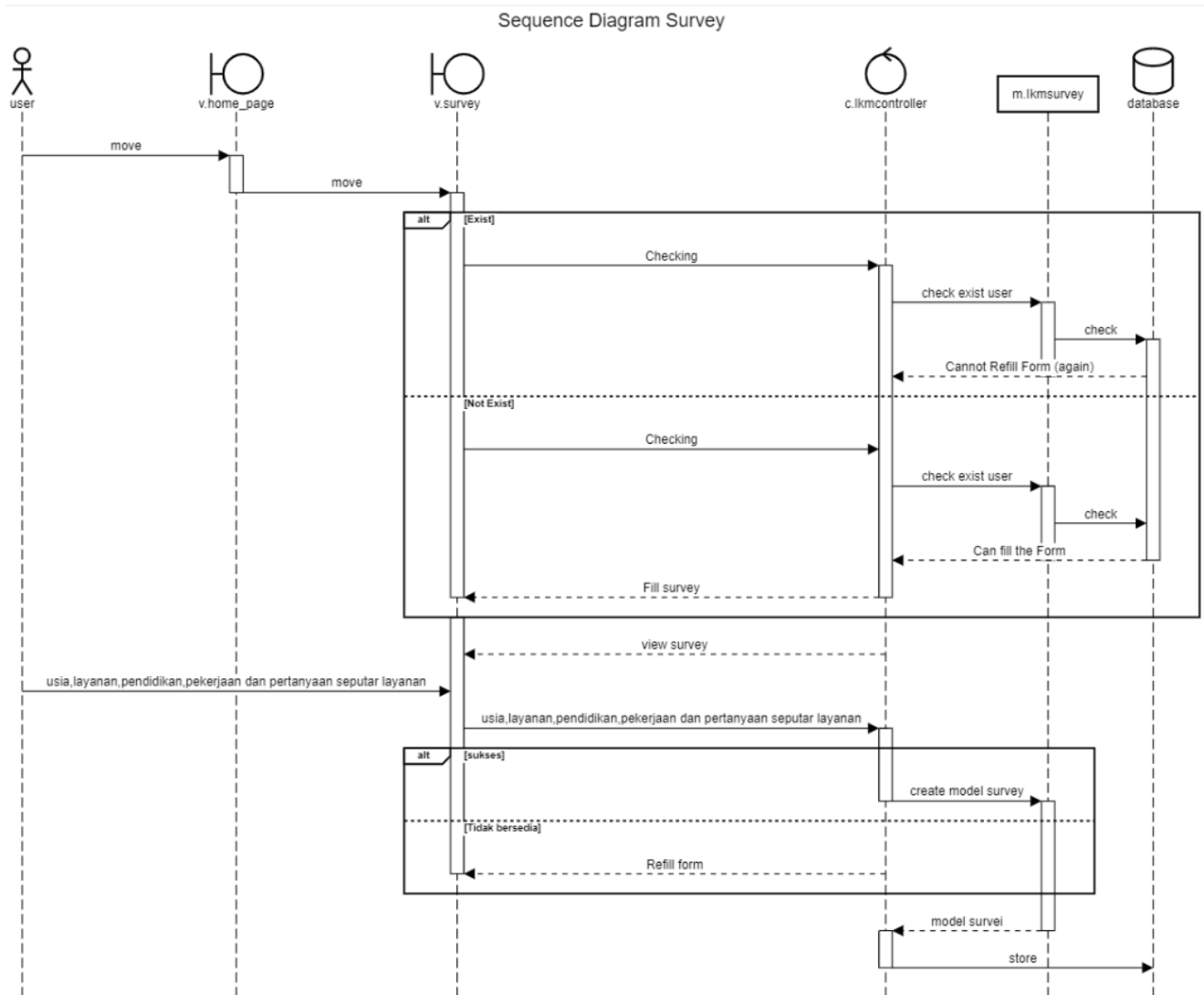
Halaman survei kepuasan masyarakat

Id_Objek	Jenis	Label	Keterangan
1	<i>Button</i>	Batal	Jika diklik maka <i>user</i> akan kembali ke halaman utama
2	<i>RTF Box</i>	Usia	Jika diklik maka <i>user</i> akan memasukkan usia
3	<i>Drop down menu</i>	Layanan	Jika diklik maka <i>user</i> akan memilih layanan apa yang akan dilakukan survei
4	<i>Drop down menu</i>	Pendidikan	Jika diklik maka <i>user</i> akan memilih pendidikan akhir <i>user</i>
5	<i>Drop down menu</i>	Pekerjaan	Jika diklik maka <i>user</i> akan memilih pekerjaan <i>user</i>
6	<i>Button</i>	<i>Arrow</i>	Jika diklik maka <i>user</i> akan pindah ke halaman selanjutnya
7	<i>Radio button</i>	Pertanyaan	<i>User</i> memilih pilihan dari pertanyaan tersebut
8	<i>Button</i>	Selesai	Jika diklik maka <i>user</i> akan mengirimkan masukan dari pertanyaan yang disediakan

3.1.7.3 Identifikasi *Object* dan Tipe nya #7 Survei Kepuasan

No	Nama <i>Object</i> Baru	Jenis / Tipe Kelas
1	Batal	<i>Boundary (Interface)</i>
2	Usia	<i>Boundary (Interface)</i>
3	Layanan	<i>Boundary (Interface)</i>
4	Pendidikan	<i>Boundary (Interface)</i>
5	Pekerjaan	<i>Boundary (Interface)</i>
6	<i>Arrow</i>	<i>Boundary (Interface)</i>
7	Pertanyaan	<i>Boundary (Interface)</i>
8	Selesai	<i>Boundary (Interface)</i>

3.1.7.4 Sequence Diagram #7 Survei Kepuasan



3.1.7 Use Case #7 FAQ (Frequently Ask Question)

3.1.7.1 Use Case Scenario #8 FAQ (Frequently Ask Question)

Judul	Skenario <i>Frequently Ask Question</i>
Deskripsi	Aktor melihat <i>Frequently Ask Question</i>
Tujuan	Untuk melihat <i>Frequently Ask Question</i>
<i>Input/output</i>	<i>Input</i> : - <i>Output</i> : -
<i>Aktor & Interface</i>	Aktor : <i>User</i> Interface : Halaman awal aplikasi
<i>Pre-condition</i>	-

<i>Basic Flow</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Aktor berada di halaman <i>dashboard</i> • Aktor membuka icon “FAQ” • Aktor Melihat Pertanyaan umum dari Pelayanan
<i>Post-Condition</i>	Aktor dapat melihat pertanyaan umum
<i>Alternative(s) Flow</i>	Aktor tidak menemukan pertanyaan umum yang dicari

3.1.7.2 UI Design dan Deskripsi Objek UI #7 FAQ (Frequently Ask Question)

ID. LAYAR	NAMA LAYAR	DESKRIPSI
Page 1	FAQ (Frequently Ask Question)	Halaman untuk <i>user</i> menanyakan terkait beberapa layanan dari disdukcapil

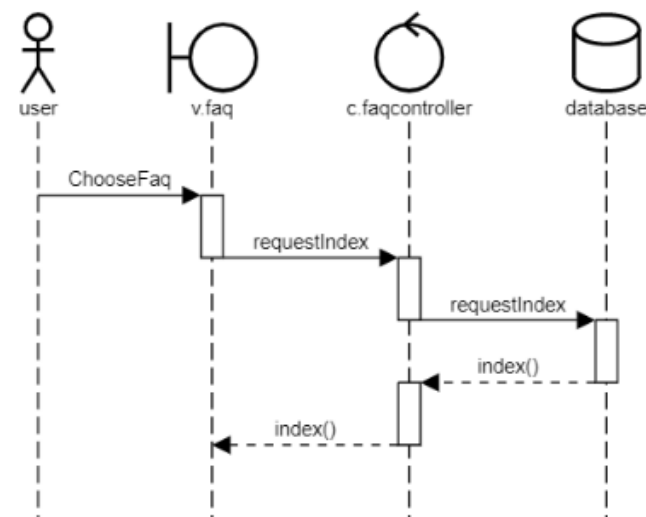
Halaman FAQ (Frequently Ask Question)

Id_Objek	Jenis	Label	Keterangan
1	Drop Down	Pertanyaan	Jika di klik maka <i>user</i> akan mendapatkan jawaban dari pertanyaan yang dipilih

3.1.7.3 Identifikasi Object dan Tipe nya #7 FAQ (Frequently Ask Question)

No	Nama Object Baru	Jenis / Tipe Kelas
1.	Pertanyaan	Boundary (Interface)

3.1.7.4 Sequence Diagram #7 FAQ (Frequently Ask Question)



3.1.8 Use Case #8 Antrian Pengajuan

3.1.8.1 Use Case Scenario #8 Antrian Pengajuan

Judul	Skenario Antrian Pengajuan
Deskripsi	Aktor melihat Antrian Pengajuan
Tujuan	Untuk dapat melihat antrian pengajuan layanan
<i>Input/output</i>	<i>Input</i> : Nama <i>Output</i> : Nomor antrian
<i>Aktor & Interface</i>	Aktor : User <i>Interface</i> : Halaman awal aplikasi
<i>Pre-condition</i>	Aktor sudah pernah melakukan registrasi dan aktor sudah memiliki akun
<i>Basic Flow</i>	<ul style="list-style-type: none">• Aktor berada di halaman <i>dashboard</i>• Aktor membuka halaman “Antrian Pengajuan”• Aktor memilih antrian dari layanan yang disediakan• Aktor mengisi nama yang ingin dicari
<i>Post-Condition</i>	Aktor dapat melihat nomor antrian yang dicari
<i>Alternative(s) Flow</i>	Aktor tidak menemukan nomor antrian

3.1.8.2 UI Design dan Deskripsi Objek UI #8 Antrian Pengajuan

ID. LAYAR	NAMA LAYAR	DESKRIPSI
Page 1	Halaman antrian pengajuan	Halaman yang menampilkan nomor antrian untuk beberapa layanan

Halaman antrian pengajuan

Id_Objek	Jenis	Label	Keterangan
1	<i>Card</i>	Akta Kelahiran	Jika diklik maka akan menampilkan detail antrian pengajuan dari akta kelahiran
2	<i>Card</i>	Akta Kematian	Jika diklik maka akan menampilkan detail antrian pengajuan dari akta kematian
3	<i>Card</i>	Kartu Identitas Anak	Jika diklik maka akan menampilkan detail antrian pengajuan dari kartu

			identitas anak
4	<i>Card</i>	Perpindahan Penduduk	Jika diklik maka akan menampilkan detail antrian pengajuan dari perpindahan penduduk
5	<i>Card</i>	Perbaikan Data	Jika diklik maka akan menampilkan detail antrian perbaikan data
6	<i>Card</i>	Cetak Ulang KTP-el	Jika diklik maka akan menampilkan detail antrian cetak ulang KTP-el
7	<i>Card</i>	Cetak Kartu Keluarga	Jika diklik maka akan menampilkan detail antrian cetak kartu keluarga
8	<i>Card</i>	Penduduk Permanen <i>Non</i>	Jika diklik maka akan menampilkan detail antrian layanan penduduk <i>non</i> permanen

3.1.8.3 Identifikasi *Object* dan Tipe nya #8 Antrian Pengajuan

No	Nama <i>Object</i> Baru	Jenis / Tipe Kelas
1	Akta Kelahiran	<i>Boundary (Interface)</i>
2	Akta Kematian	<i>Boundary (Interface)</i>
3	Kartu Identitas Anak	<i>Boundary (Interface)</i>
4	Perpindahan Penduduk	<i>Boundary (Interface)</i>
5.	Perbaikan Data	<i>Boundary (Interface)</i>
6.	Cetak Ulang KTP-el	<i>Boundary (Interface)</i>
7.	Cetak Kartu Keluarga	<i>Boundary (Interface)</i>
8.	Penduduk Non Permanen	<i>Boundary (Interface)</i>

3.1.8.4 Sequence Diagram #8 Antrian Pengajuan

