



DOKUMEN USER MANUAL

UBUR

Dipersiapkan oleh:

Anisa Adelya Ayuputri	(1301204225)
Farida Arum Parwati	(1301204127)
Hilman Taris Muttaqin	(1301204208)
Khalilullah Al Faath	(1301204376)

Program Studi S1 Informatika

Fakultas Informatika, Universitas Telkom

Jl. Telekomunikasi 1, Dayeuhkolot, Bandung

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
BAB II INSTALASI	3
2.1 Spesifikasi	3
2.2 Proses Instalasi dan Menjalankan Sistem	3
BAB III PENGGUNAAN	5
3.1 Customer	5
3.1.1 Registrasi Customer	5
3.1.2 Log In Customer	7
3.1.3 Melakukan Order Driver	8
3.1.4 Edit Profil Customer	11
3.2 Driver	14
3.2.1 Registrasi Driver	14
3.2.2 Log In Driver	18
3.2.3 Mengambil Order Customer	19
3.2.4 Edit Profil Driver	22
BAB IV TROUBLESHOOTING	26
4.1 Masalah Koneksi Internet	26
4.2 Error saat menjalankan aplikasi	26
BAB V DAFTAR PUSTAKA	27

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dokumen ini berisi panduan kepada pengguna tentang cara menggunakan sistem UBUR. Tujuan dari penulisan dokumen ini adalah untuk memberikan penjelasan mengenai penggunaan perangkat lunak yang akan dibangun baik berupa gambaran umum maupun penjelasan detail dan menyeluruh. Penggunaan dari dokumen ini adalah pengguna(*user*) perangkat lunak sistem UBUR atau personal yang terlibat dalam sistem. Dokumen ini akan digunakan sebagai bahan acuan dalam bahan acuan dalam penggunaan sistem perangkat lunak. Dengan adanya dokumen User Manual ini diharapkan pengembangan dan juga pengguna perangkat lunak akan lebih terarah dan lebih terfokus serta tidak menimbulkan ambiguitas terutama bagi pengguna perangkat lunak sistem UBUR.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara menginstall sistem perangkat lunak Ubur?
2. Bagaimana cara penggunaan sistem perangkat lunak Ubur?
3. Bagaimana cara mengatasi jika terjadi masalah saat menggunakan sistem?

1.3 Tujuan

1. Agar pengguna baru mengetahui cara instalasi aplikasi Ubur
2. Supaya pengguna baru mengetahui cara penggunaan aplikasi Ubur.
3. Supaya pengguna baru cara mengatasi masalah yang kemungkinan terjadi saat menggunakan aplikasi Ubur.

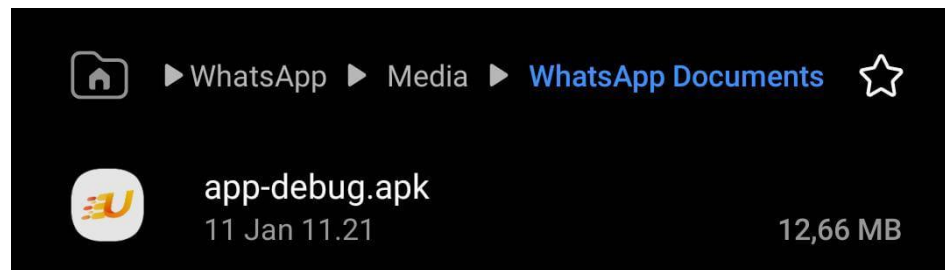
BAB II INSTALASI

2.1 Spesifikasi

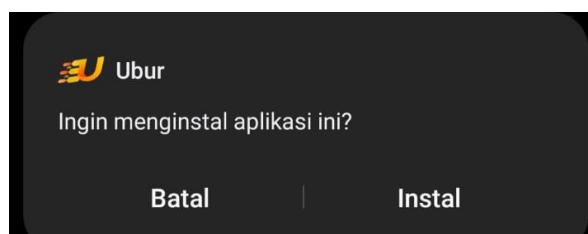
Adapun spesifikasi sistem yang dibutuhkan untuk bisa menjalankan aplikasi antara lain :

Sistem Operasi	Android versi 7/8/9/10/11/12
RAM	Minimum 2 GB
Tempat Penyimpanan	Minimum 4 GB
Aplikasi Lainnya	Google
DBMS	SQL atau Firebase
Framework	Golang atau Laravel (Backend), Kotlin (Android / Frontend)

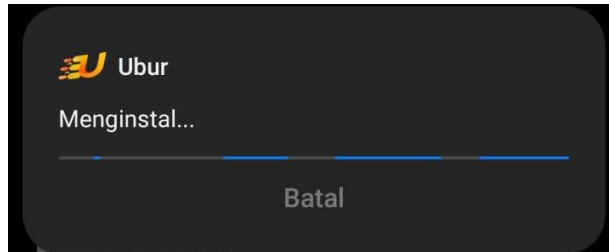
2.2 Proses Instalasi dan Menjalankan Sistem



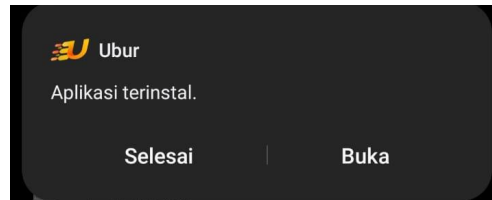
Lokasi APK



Klik Instal



Proses Instalasi



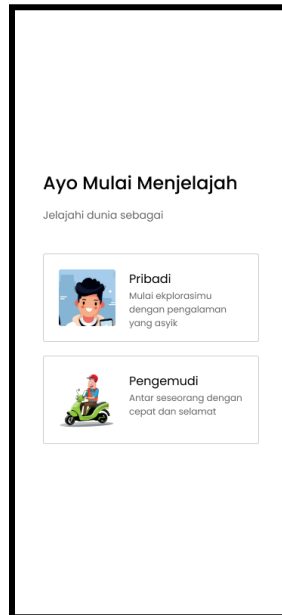
Proses instalasi selesai

BAB III PENGGUNAAN

3.1 Customer

3.1.1 Registrasi Customer

- a. Halaman yang pertama akan muncul seperti pada gambar 3.1. Lalu jika user akan registrasi sebagai customer maka pilih dan klik button “Pribadi”.



Gambar 3.1

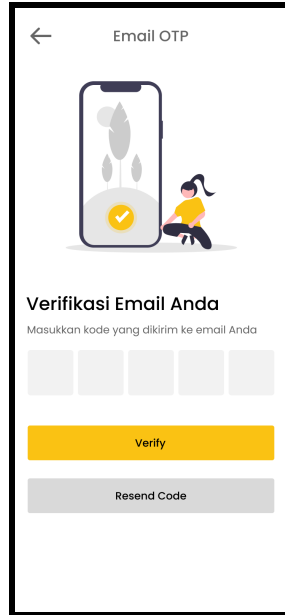
- b. Jika sudah memilih registrasi sebagai customer, maka tampilannya akan berubah seperti gambar 3.2. Setelah itu klik button “Registrasi”.

Gambar 3.2

- c. Lalu user akan masuk pada halaman seperti gambar dibawah. Setelah itu user memasukkan email, password dan konfirmasi password. Lalu klik button “Register”.

Gambar 3.3

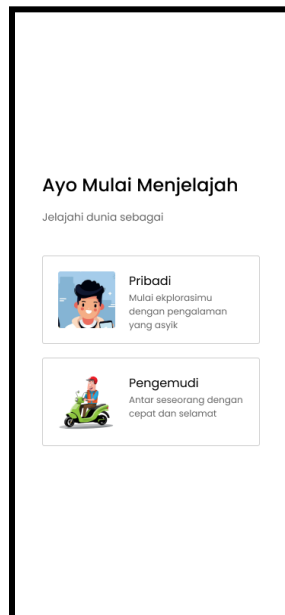
- d. Setelah itu user akan melakukan verifikasi terhadap email yang didaftarkan. Dengan cara memasukkan kode OTP yang dikirim ke email user.



Gambar 3.4

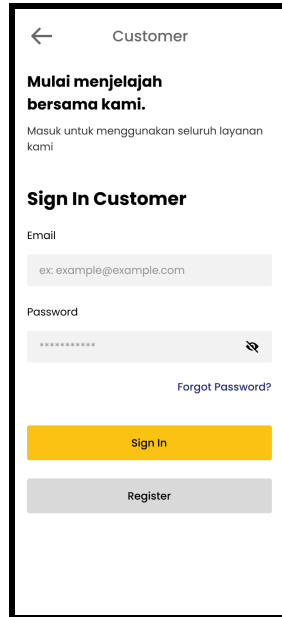
3.1.2 Log In Customer

- a. Halaman yang pertama akan muncul seperti pada gambar 3.5. Lalu jika user akan log in sebagai customer maka pilih dan klik button “Pribadi”.



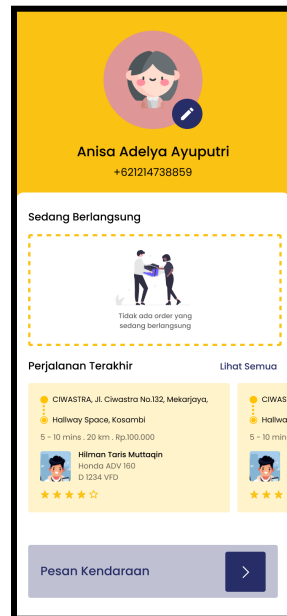
Gambar 3.5

- b. Jika sudah memilih log in sebagai customer, maka tampilannya akan berubah seperti gambar 3.6. Setelah itu klik button “Sign In”.



Gambar 3.6

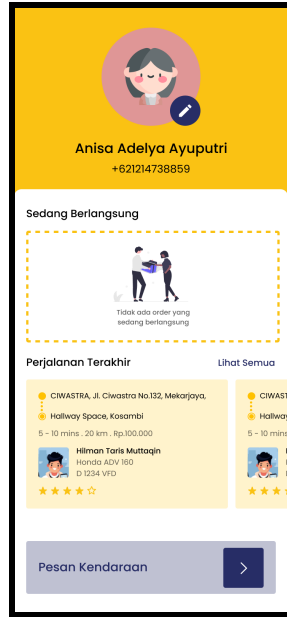
- c. Jika user berhasil login maka akan muncul tampilan Home Page seperti gambar dibawah.



Gambar 3.7

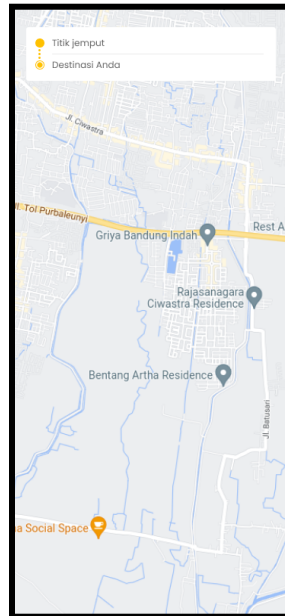
3.1.3 Melakukan Order Driver

- a. Pada halaman Home Page klik button “Pesan Kendaraan”.



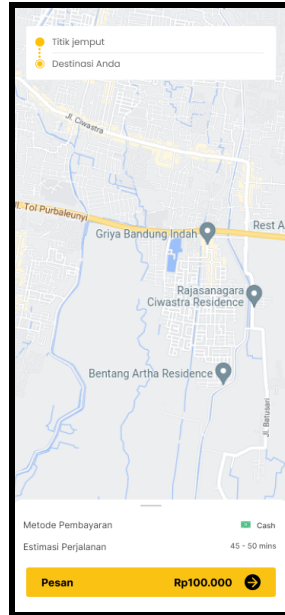
Gambar 3.8

- b. Setelah itu masukkan titik penjemputan dan titik tujuan seperti pada gambar 3.9.



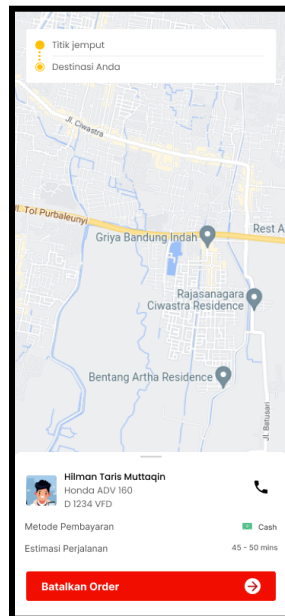
Gambar 3.9

- c. Setelah menentukan titik penjemputan dan titik tujuan maka tampilan akan berubah seperti pada gambar 4.1. Lalu klik button “Pesan”.



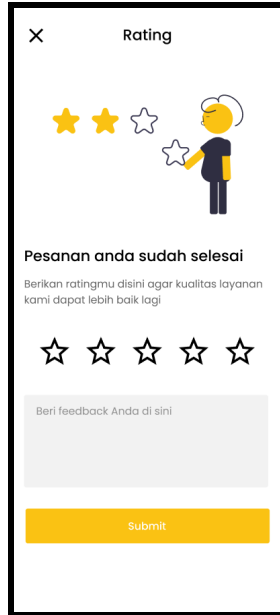
Gambar 4.1

- d. Maka setelah mendapatkan driver tampilan akan berubah seperti pada gambar dibawah.



Gambar 4.2

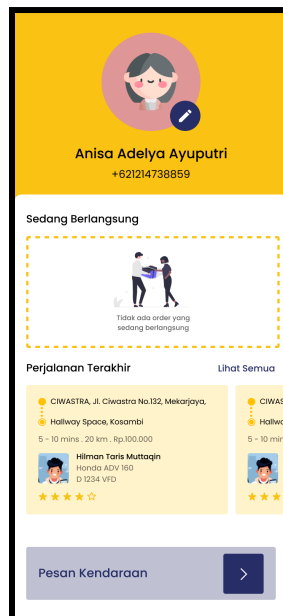
- e. Setelah driver menyelesaikan order, maka customer dapat melakukan rating



Gambar 4.3

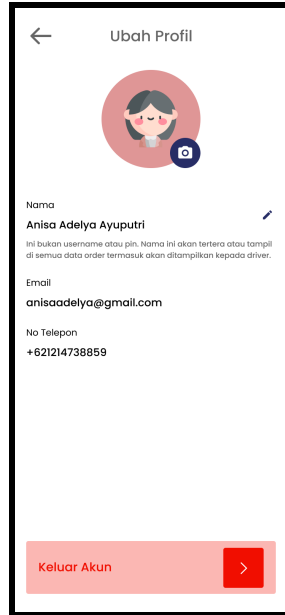
3.1.4 Edit Profil Customer

- a. Jika customer akan melakukan edit profile maka halaman yang pertama yang akan diakses adalah halaman Home Page. Lalu klik button edit.



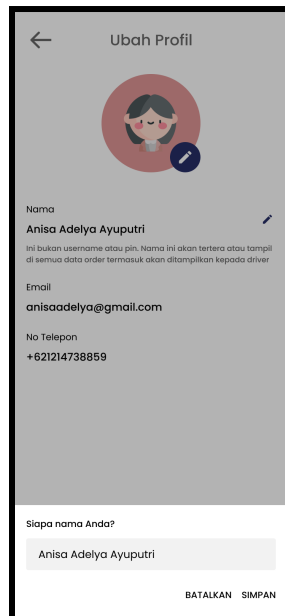
Gambar 4.4

- b. Setelah button itu diklik, maka halaman selanjutnya yang muncul adalah halaman profil customer. Seperti pada gambar dibawah.



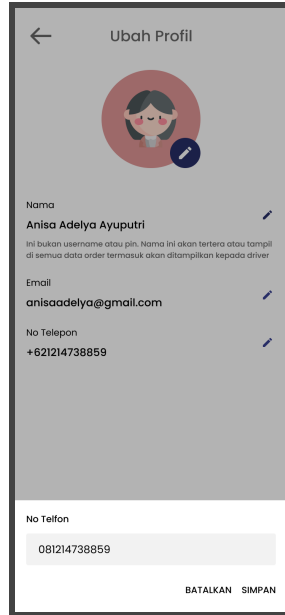
Gambar 4.5

- c. Jika user ingin mengganti username maka klik nama. Setelah itu tampilan akan berubah seperti pada gambar dibawah dan masukkan username baru yang akan diganti dan klik button simpan.



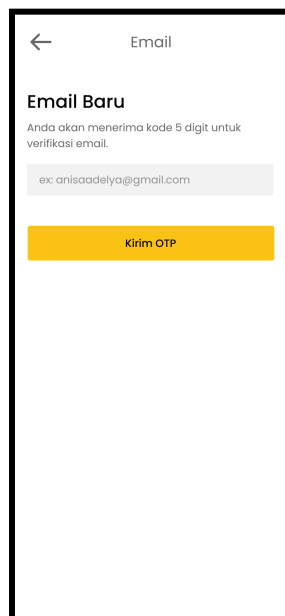
Gambar 4.6

- d. Jika user ingin mengganti no telepon maka klik no telepon. Setelah itu tampilan akan berubah seperti pada gambar dibawah dan masukkan no telepon baru yang akan diganti dan klik button simpan.

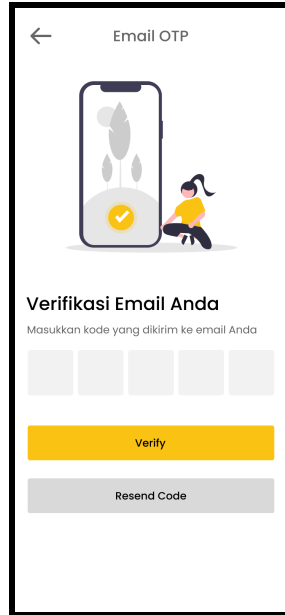


Gambar 4.7

- e. Jika user ingin mengganti email maka klik email. Setelah itu tampilan akan berubah seperti pada gambar dibawah dan masukkan email baru yang akan diganti dan klik button “Kirim OTP”. Jika OTP telah masuk pada email yang baru maka lakukan verifikasi email dengan memasukkan kode OTP pada tampilan verifikasi email pada gambar 4.9.



Gambar 4.8

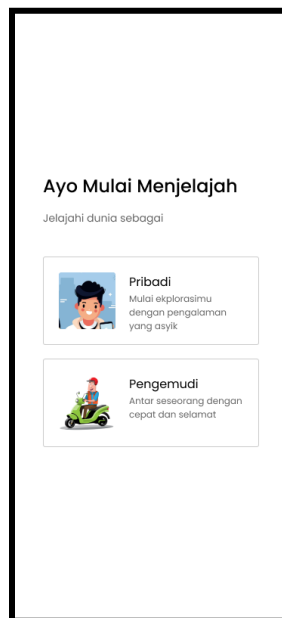


Gambar 4.9

3.2 Driver

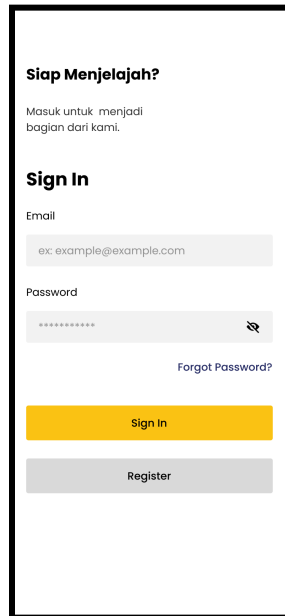
3.2.1 Registrasi Driver

- a. Halaman yang pertama akan muncul seperti pada gambar 5.1. Lalu jika user akan registrasi sebagai Driver maka pilih dan klik button “Pengemudi”.



Gambar 5.1

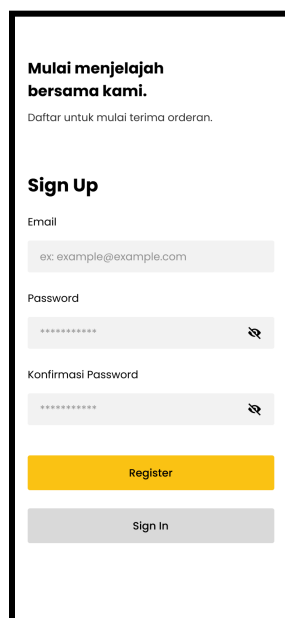
- b. Jika sudah memilih registrasi sebagai driver, maka tampilannya akan berubah seperti gambar 5.2. Setelah itu klik button “Registrasi”.



The screenshot shows a mobile app interface for signing in. At the top, it says "Siap Menjelajah?" (Ready to explore?) followed by "Masuk untuk menjadi bagian dari kami." (Log in to be part of us.). Below this is the "Sign In" heading. There are two input fields: "Email" with a placeholder "ex: example@example.com" and "Password" with a masked password "*****" and a toggle icon. A link "Forgot Password?" is located below the password field. At the bottom, there are two buttons: a yellow "Sign In" button and a grey "Register" button.

Gambar 5.2

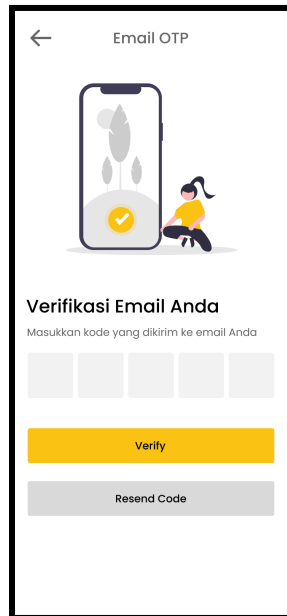
- c. Lalu user akan masuk pada halaman seperti gambar dibawah. Setelah itu user memasukkan email, password dan konfirmasi password. Lalu klik button “Register”.



The screenshot shows a mobile app interface for signing up. At the top, it says "Mulai menjelajah bersama kami." (Start exploring with us.) followed by "Daftar untuk mulai terima orderan." (Sign up to start receiving orders.). Below this is the "Sign Up" heading. There are three input fields: "Email" with a placeholder "ex: example@example.com", "Password" with a masked password "*****" and a toggle icon, and "Konfirmasi Password" (Confirm Password) with a masked password "*****" and a toggle icon. At the bottom, there are two buttons: a yellow "Register" button and a grey "Sign In" button.

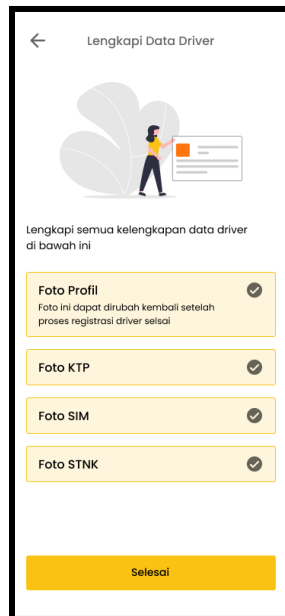
Gambar 5.3

- d. Setelah itu user akan melakukan verifikasi terhadap email yang didaftarkan. Dengan cara memasukkan kode OTP yang dikirim ke email user.



Gambar 5.4.

- e. Jika kode OTP yang dimasukkan benar maka user akan dialihkan ke halaman selanjutnya yaitu memasukkan data driver. User memasukkan foto profil, foto KTP, foto SIM dan foto STNK.



Gambar 5.5

- f. Jika user sudah memasukkan semua data yang dibutuhkan maka tampilan akan berubah seperti pada gambar 5.6. Lalu klik button “Selesai”. Setelah itu user memasukkan data berikutnya yaitu data kendaraan yang digunakan seperti pada gambar 5.7. Lalu klik button “Selesai”.

← Lengkapi Data Driver

Lengkapi semua kelengkapan data driver di bawah ini

Foto Profil
Foto ini dapat dirubah kembali setelah proses registrasi driver selesai ✓

Foto KTP ✓

Foto SIM ✓

Foto STNK ✓

Selesai

Gambar 5.6

← Lengkapi Data Kendaraan

Lengkapi semua kelengkapan data kendaraan driver di bawah ini

Nama Kendaraan
ex: Motor Scoopy Putih

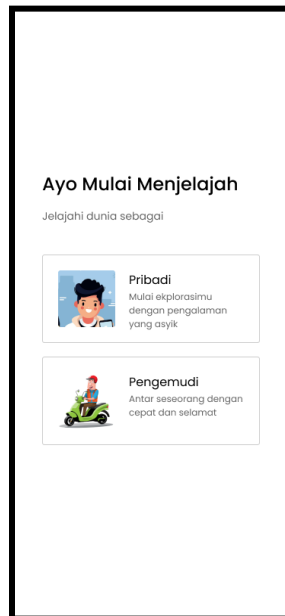
Plat Nomor Kendaraan
ex: D 1743 ZFF

Selesai

Gambar 5.7

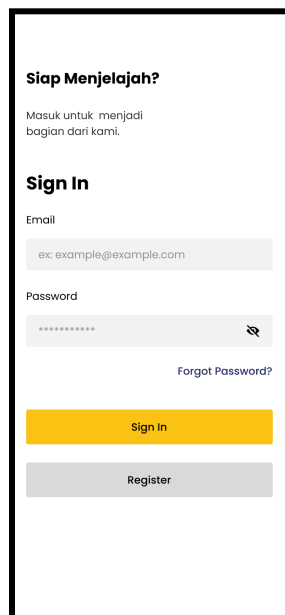
3.2.2 Log In Driver

- a. Halaman yang pertama akan muncul seperti pada gambar 5.8. Lalu jika user akan Log In sebagai driver maka pilih dan klik button “Pengemudi”.



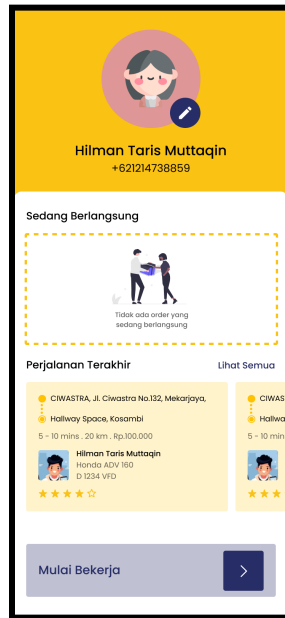
Gambar 5.8

- d. Jika sudah memilih log in sebagai driver, maka tampilannya akan berubah seperti gambar 5.9. Setelah itu klik button “Sign In”.



Gambar 5.9

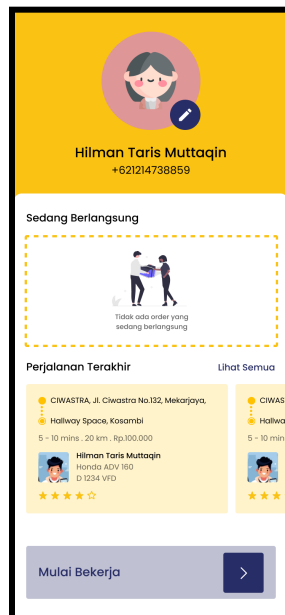
- e. Jika user berhasil login maka akan muncul tampilan Home Page seperti gambar dibawah.



Gambar 6.1

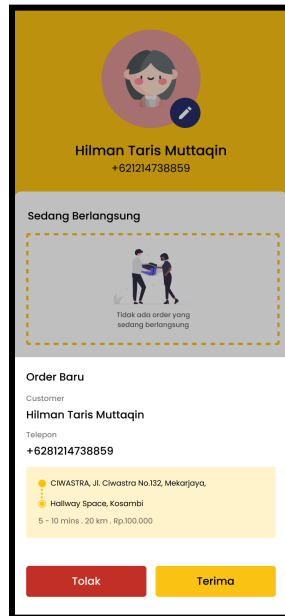
3.2.3 Mengambil Order Customer

- a. Jika user ingin mengambil order dari customer, maka pertama klik button “Mulai Bekerja”.



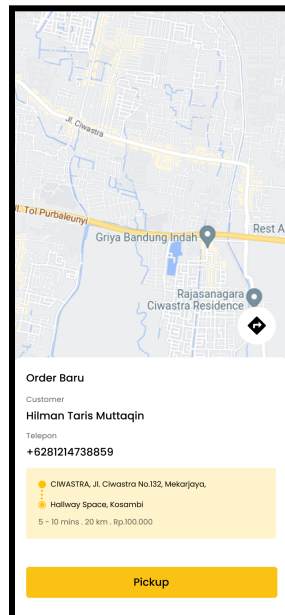
Gambar 6.2

- b. Lalu jika ada order masuk maka driver akan mendapatkan notifikasi order masuk seperti pada gambar 6.3. Lalu klik button “Terima”.



Gambar 6.3

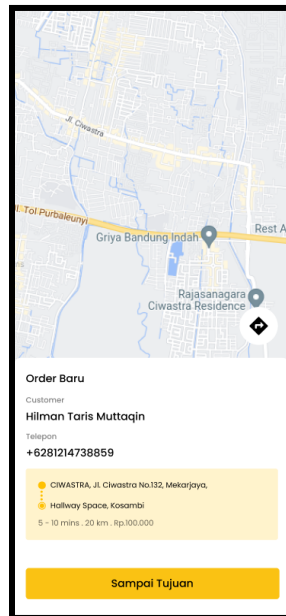
- c. Setelah itu tampilan akan berubah seperti pada gambar dibawah dan klik button “PickUp” jika sudah siap menjemput customer.



Gambar 6.4

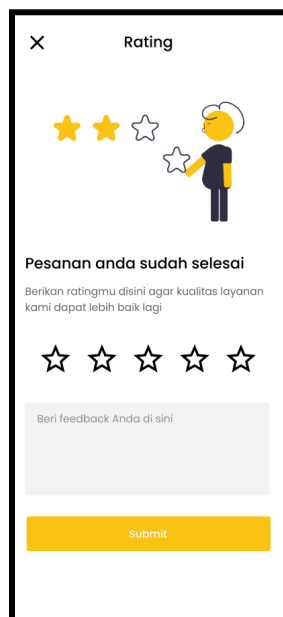
Driver dapat melakukan klik pada tombol navigasi (Floating Action Button) untuk melakukan navigasi ke titik penjemputan menggunakan google maps.

- d. Setelah driver menjemput customer, maka driver lakukan klik pada tombol “Pickup” sehingga tombol berubah menjadi “Sampai Tujuan”



Gambar 6.5

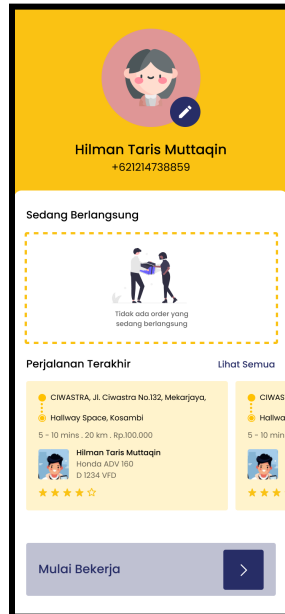
Saat driver pada page ini, driver dapat melakukan navigasi ke tempat tujuan customer dengan klik tombol navigasi (Floating Action Button). Apabila driver sudah sampai tujuan, klik tombol “Sampai Tujuan”. Maka pada aplikasi driver dan customer akan pindah ke halaman rating.



Gambar 6.6

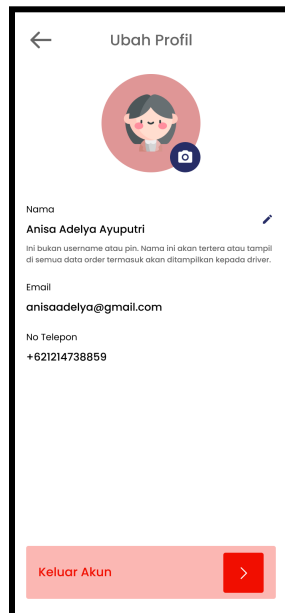
3.2.4 Edit Profil Driver

- a. Jika driver akan melakukan edit profile maka halaman yang pertama yang akan diakses adalah halaman Home Page. Lalu klik button edit.



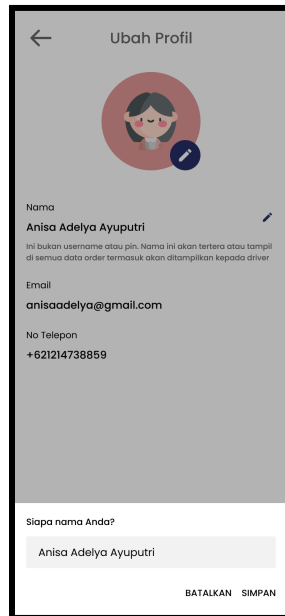
Gambar 6.7

- b. Setelah button itu diklik, maka halaman selanjutnya yang muncul adalah halaman profil customer. Seperti pada gambar dibawah.



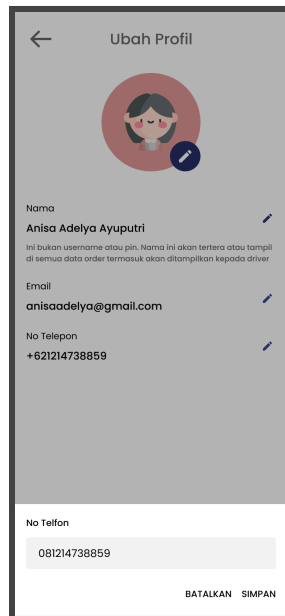
Gambar 6.8

- c. Jika user ingin mengganti username maka klik nama. Setelah itu tampilan akan berubah seperti pada gambar dibawah dan masukkan username baru yang akan diganti dan klik button simpan.



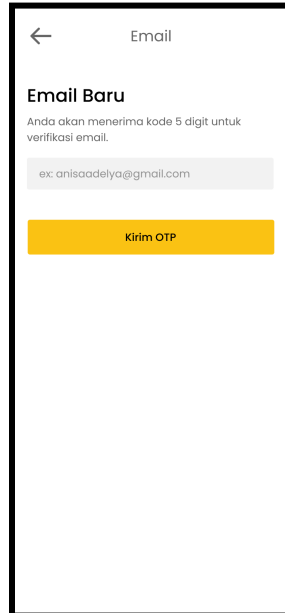
Gambar 6.9

- d. Jika user ingin mengganti no telepon maka klik no telepon. Setelah itu tampilan akan berubah seperti pada gambar dibawah dan masukkan no telepon baru yang akan diganti dan klik button simpan.

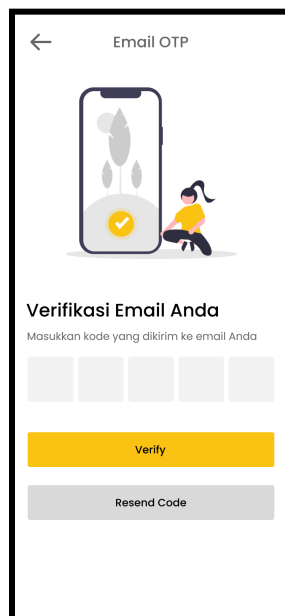


Gambar 7.1

- e. Jika user ingin mengganti email maka klik email. Setelah itu tampilan akan berubah seperti pada gambar dibawah dan masukkan email baru yang akan diganti dan klik button “Kirim OTP”. Jika OTP telah masuk pada email yang baru maka lakukan verifikasi email dengan memasukkan kode OTP pada tampilan verifikasi email pada gambar 7.3.



Gambar 7.2



Gambar 7.3

BAB IV TROUBLESHOOTING

4.1 Masalah Koneksi Internet

Jika terdapat masalah koneksi yang terjadi langkah yang dapat user lakukan adalah mengecek apakah jaringan internet yang tersambung dengan perangkat keras stabil atau tidak. Langkah lain yang dapat dilakukan oleh user adalah menghubungkan kembali jaringan internet yang terhubung dengan perangkat lunak.

4.2 Error saat menjalankan aplikasi

Jika terdapat error saat menjalankan aplikasi, langkah yang dapat user lakukan adalah menjalankan kembali aplikasi Ubur tersebut. Langkah pertama yaitu dengan cara menutup aplikasi Ubur yang sedang berjalan lalu jalankan atau buka kembali aplikasi Ubur.

BAB V DAFTAR PUSTAKA

1. Kelompok Ubur. SKPL Ubur. 2022. Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) Ubur. Bandung
<http://bit.ly/ubur-skpl>
2. Kelompok Ubur. DPPL Ubur. 2022. Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL) Ubur. Bandung
<http://bit.ly/ubur-dppl>
3. Kelompok Ubur. DUPL Ubur. 2022. Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DUPL) Ubur. Bandung
<http://bit.ly/ubur-dupl>