

Les informations contenues dans ce document représentent l'opinion actuelle de Microsoft Corporation sur les points cités à la date de publication. Ces informations peuvent être modifiées sans préavis. Ce document est fourni en l'état. Les informations et vues fournies dans ce document, y compris les URL et autres références à des sites Internet, peuvent être modifiées sans préavis. Vous seul êtes responsable des risques éventuels liés à son utilisation. MICROSOFT N'APPORTE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, À CE DOCUMENT.

Ce document n'a pas pour effet de vous concéder une quelconque licence sur la propriété intellectuelle des produits Microsoft. Vous pouvez copier et utiliser ce document à des fins de référence interne. Ce document confidentiel est la propriété de Microsoft. Il est communiqué et ne peut être utilisé qu'à la suite de la signature d'un accord de confidentialité.

Les descriptions des produits des autres sociétés mentionnés dans ce document, le cas échéant, sont fournies pour vous rendre service. Ces références n'impliquent aucune recommandation ni soutien de la part de Microsoft. Microsoft ne peut garantir l'exactitude de ces informations et les produits peuvent évoluer au fil du temps. Ces descriptions ne visent qu'à vous faire comprendre les offres, elles n'abordent en aucun cas la question en détail. Pour obtenir une description précise de ces produits, contactez les fabricants respectifs.

Microsoft peut détenir des brevets, avoir déposé des demandes d'enregistrement de brevets ou être titulaire de marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle portant sur tout ou partie des éléments qui font l'objet du présent document. Sauf stipulation expresse contraire d'un contrat de licence écrit de Microsoft, la fourniture de ce document n'a pas pour effet de vous concéder une licence sur ces brevets, marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle.

Toutes les marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

© 2010 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Microsoft, ActiveSync, Excel, Fluent, Forefront, InfoPath, Lync, OneNote, Outlook, PowerShell, SharePoint, Visio, Windows Live, Windows Mobile et Windows sont soit des marques déposées, soit des marques de fabrique de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms de sociétés et de produits mentionnés dans ce document sont des marques de leurs propriétaires respectifs.



Microsoft Office 365 : Travaillez à tout moment, où que vous soyez4
En quoi Office 365 peut vous aider4
Sécurité et fiabilité pour toute l'entreprise4
Contrôle et efficacité4
Un univers connu pour une plus grande efficacité5
Services Office 3655
SharePoint Online5
Exchange Online7
Lync Online9
Office Professionnel Plus10
Office Web Apps11
Packs d'abonnement Office 365 12
Conclusion13



Microsoft Office 365: Travaillez à tout moment, où que vous soyez

Vos employés doivent être connectés et capables de collaborer depuis n'importe où. Imaginez par exemple que votre directrice des opérations reçoive un courrier électronique urgent et confidentiel sur son téléphone, au cours d'une réunion. Elle apprend qu'un composant essentiel au produit phare de l'entreprise est en rupture de stock. De retour à son bureau après la réunion, elle ouvre Microsoft® Outlook® 2010 connecté à Microsoft Exchange Online et organise un rendez-vous avec le fournisseur en vue de discuter des tarifs. En consultant le calendrier du représentant du fournisseur, elle découvre qu'il n'est pas disponible avant la semaine suivante. En revanche, son indicateur de présence signale qu'il est libre actuellement, aussi entame-t-elle une conversation vocale avec lui par le biais de Microsoft Lync™ Online. Il est chez lui mais peut se connecter à votre site Microsoft SharePoint® Online et mettre à jour la fiche des tarifs directement depuis le navigateur à l'aide de Microsoft Excel® Web App. Grâce à ces solutions, vous restez opérationnel quels que soient l'équipement et le lieu.

Admettons cette fois que vous travailliez sur un document à livrer dans quelques heures. En ouvrant la bibliothèque SharePoint Online, vous remarquez que votre éditeur, qui est en déplacement, a extrait votre document. L'indicateur de présence dans Lync Online vous informe qu'il est en ligne. À l'aide de Microsoft Lync, vous lui envoyez donc un message et transformez la conversation en conférence. Vous travaillez ainsi conjointement sur le document, y apportez la dernière touche et le fermez. Vous ouvrez le calendrier de l'équipe dans Outlook 2010 et planifiez une réunion de révision pour le lendemain. Vous envoyez ensuite la demande de réunion aux membres de l'équipe avec un lien vers le document finalisé via Exchange Online.

L'offre de services Microsoft Office 365 vous aide à atteindre ces résultats et contribue à répondre à vos besoins en matière de sécurité, de fiabilité et d'efficacité. Office 365 regroupe les versions en ligne de solutions de communication et de collaboration éprouvées, dont Exchange Online, SharePoint Online et Lync Online, ainsi que Microsoft Office Professionnel Plus et Microsoft Office Web Apps.

En quoi Office 365 peut vous aider

Office 365 vous permet d'améliorer et d'étendre vos services de collaboration et de communication tout en garantissant sécurité et fiabilité pour toute l'entreprise. Finis les déploiements de serveurs coûteux et les tâches de maintenance chronophages. Cette solution est conçue pour fonctionner avec les applications Office que vos employés connaissent bien. Vous leur offrez ainsi les moyens de travailler efficacement avec un ordinateur, un téléphone et un navigateur, sans investir lourdement dans un programme de formation.

Sécurité et fiabilité pour toute l'entreprise

La réussite de votre entreprise repose sur la collaboration et la communication. Vos services doivent par conséquent être disponibles en permanence. Office 365 fonctionne sur un réseau mondial de datacenters, fortement protégés par plusieurs couches de sécurité et une stratégie de confidentialité stricte. Conforme à la norme ISO 27001, cette solution vous aidera à respecter les réglementations tout en réduisant les ressources nécessaires et les coûts.

Les datacenters Office 365 sont dispersés géographiquement et entièrement redondants. Ils sont dotés d'une fiabilité compatible avec les exigences des entreprises et de fonctionnalités de reprise sur incident. Ces datacenters sont exploités selon les meilleures pratiques recommandées, de sorte que vos contenus et services sont disponibles en permanence. Lorsque les services sont mis à la disposition du public, ils sont fournis conformément à un niveau de service (SLA) qui garantit financièrement un temps de fonctionnement de 99,9 %.

Contrôle et efficacité

Office 365 réduit les tâches routinières d'administration du système informatique telles que le suivi des mises à jour de sécurité et la mise à niveau des systèmes centraux. Votre personnel informatique garde le contrôle de la gestion des utilisateurs et de la configuration des services. Vous pouvez ainsi adapter les services aux activités spécifiques de l'entreprise. Office 365 propose un support informatique 24h/24 sur lequel peuvent compter vos équipes informatiques.

Un univers connu pour une plus grande efficacité

Vos employés ont besoin d'être connectés, y compris lors de leurs déplacements. Office 365 constitue un moyen souple et puissant de rester efficace sans changer d'environnement, quels que soient l'équipement utilisé et le lieu.

Ils bénéficient des fonctionnalités de communication et de collaboration dont ils ont besoin, par le biais des applications Microsoft Office qu'ils connaissent déjà. Avec Office Professionnel Plus, les utilisateurs sont libres d'exploiter l'interface familière d'Office où qu'ils se trouvent et sur différents équipements.

Outlook et Exchange Online permettent à vos employés de gérer efficacement et facilement leur emploi du temps, de partager leurs disponibilités et de résoudre des conflits de calendrier. Grâce aux informations fournies par Infos-courrier, une fonctionnalité d'Exchange Online, Outlook vous signale que le destinataire de votre email est absent, avant même que vous cliquiez sur Envoyer. Infos-courrier vous évite par ailleurs de répondre accidentellement à une longue liste de distribution ou d'envoyer des informations confidentielles à l'extérieur de l'entreprise. Outlook couplé à Lync Online indique quels expéditeurs sont disponibles pour une session de messagerie instantanée.

SharePoint Online apporte des fonctionnalités complémentaires aux utilisateurs qui travaillent sur des documents Office. Cette application permet en effet de publier des documents, des calendriers partagés et des contacts dans Outlook. Outre l'échange et la gestion des documents, vous bénéficiez de nouvelles fonctionnalités de co-rédaction qui permettent à plusieurs personnes de modifier un document simultanément. Vos collaborateurs tireront parti de l'intégration étroite de Lync Online avec SharePoint Online et Office : la disponibilité de leurs collègues est visible depuis un document ou un courrier électronique, et il suffit d'un clic pour les contacter par messagerie instantanée. À l'aide de Lync Online, ils ont la possibilité de lancer une conversation audio ou vidéo ou de partager leur

De plus, Office Web Apps permet à vos collaborateurs, qu'ils soient en déplacement ou sur un ordinateur partagé, de manipuler des documents Office directement depuis leur navigateur. Vous pouvez également autoriser vos employés à gérer leurs emails, à simplifier les communications, à rechercher et partager des informations ou encore à accéder à leurs documents, contacts et calendrier depuis un navigateur supporté, un PC et de nombreux appareils mobiles. Il leur suffit d'avoir accès à Internet.

Services Office 365

Les services Office 365 apportent à votre entreprise les puissantes fonctionnalités de productivité de SharePoint Online, Exchange Online et Lync Online, mais aussi d'Office Professionnel Plus et Office Web Apps. Il devient plus facile et moins coûteux d'accéder à des services de productivité et à des fonctionnalités de collaboration et de communication à la pointe de la technologie.

SharePoint Online

SharePoint Online représente un emplacement unique dans le Cloud où les employés collaborent efficacement avec leurs collègues. Ils partagent idées et expériences, élaborent des sites et solutions personnalisés dédiés à des équipes et à des projets, trouvent des ressources et recherchent des informations. Il est également possible d'inviter des personnes externes à visualiser et à partager des collections de sites sur l'extranet.

Fonctionnalité SharePoint Online	Avantages
Interface utilisateur	 Travaillez plus rapidement grâce aux menus contextuels et personnalisables de l'interface Microsoft Office et au ruban. Personnalisez vos sites plus facilement au moyen des fonctionnalités de modification Web : retouchez le texte et le contenu multimédia de pages Internet rapidement dans le navigateur.

Fonctionnalité SharePoint Online	Avantages
Communautés	 Partagez des informations sur My Site. Ce réseau social propose des profils individuels et de groupes indiquant leurs centres d'intérêts et leurs expériences. Balisez divers types de contenus, ajoutez des balises « J'aime ça » et naviguez ou effectuez des recherches par balises. Ajoutez des informations personnelles et professionnelles (biographies, compétences et expériences) à la page Mon Profil. Collectez des pratiques recommandées et des expériences via les blogs, wikis, fils RSS (Really Simple Syndication) et des enquêtes.
Applications composites	 Utilisez des solutions en mode isolé (sandbox) pour déployer des solutions personnalisées en toute sécurité dans l'environnement SharePoint Online. Pour cela, vous n'avez pas à modifier les paramétrages de la ferme ni à solliciter l'aide d'un administrateur. Autorisez les utilisateurs de SharePoint Online à créer, modifier et enregistrer des bases de données Microsoft Access depuis un navigateur Web, de façon à les publier et à les partager sur SharePoint. Avec Visio Services, affichez, partagez, mettez à jour et actualisez vos dessins Web Microsoft Visio® connectés aux données, tout cela depuis un navigateur. Créez des solutions perfectionnées sans écrire de code en utilisant Workflow Designer ainsi que l'interface et les fonctionnalités améliorées de SharePoint Designer 2010.
Contenu	 Partagez et manipulez simultanément des documents placés sur des sites SharePoint Online et des bibliothèques de documents, grâce à l'intégration d'Office Web Apps. Découvrez facilement du contenu et accédez à diverses classifications depuis un répertoire de termes centralisé, en exploitant une navigation basée sur les métadonnées et sur des champs de métadonnées intégrés aux documents. Améliorez la gestion et le suivi des informations par le biais du service Identificateurs uniques de documents, qui associe un identifiant unique à chaque document. Aidez les utilisateurs à stocker, manipuler et exporter plusieurs fichiers comme une seule entité, en mettant à leur disposition des ensembles de documents. Recourez aux stratégies de conservation et d'audit pour définir les délais de conservation et d'expiration des documents, mettre en place les contrôles d'accès et la sécurité, ou activer le suivi.
Perspectives et visibilité	 Donnez aux utilisateurs un accès aux informations dont ils ont besoin dans les bases de données et les feuilles de calcul de SharePoint Online, grâce à la Visualisation des données et aux Visio Services.
Rechercher	 Démarrez des expériences Web interactives dans les documents sans ouvrir de client Office, via la fonctionnalité Afficher dans le navigateur. Découvrez plusieurs types de recherches : contextuelles, phonétiques ou portant sur des personnes et des domaines de compétences.
Sites	 Bénéficiez de la prise en charge immédiate de nombreuses langues sur les sites SharePoint Online. La fonctionnalité Interface utilisateur multilingue vous permet de prendre en compte plusieurs langues dans les champs et les listes.* Synchronisez le calendrier, les contacts et les tâches de SharePoint Online avec Outlook 2010, et affichez-les hors connexion. Invitez des personnes externes à visualiser et à partager des collections de sites sur l'extranet. Recevez 100 collections de sites, chacune pouvant se composer de plusieurs sites. Ajoutez 500 Mo de stockage par utilisateur.

Fonctionnalité SharePoint Online	Avantages
Mobilité	 Capitalisez sur des packs d'abonnement économiques pour Office 365. Ces packs sont particulièrement avantageux pour les sociétés dont les employés ne disposent pas d'un ordinateur dédié. Accédez aux sites et documents SharePoint Online depuis un appareil mobile (y compris un appareil mobile Internet) en utilisant un format texte simplifié.
Sécurité	 Recevez des évaluations de sécurité régulièrement et bénéficiez d'une surveillance continue et de la détection des intrusions. Faites appel à Microsoft Forefront® Security pour SharePoint pour le filtrage antivirus et la protection contre les données malveillantes.
Administration	Configurez et administrez SharePoint Online via un accès centralisé par Internet.

Les éléments marqués d'un astérisque ne seront pas tous proposés dès la mise à disposition générale. Certains le seront lors des mises à jour ultérieures des services.

Exchange Online

Exchange Online fournit un accès complet, aisé et sécurisé à la messagerie, au calendrier, aux contacts et aux tâches, via un PC, un appareil mobile ou Internet. Retrouvez les fonctionnalités robustes de Microsoft Exchange Server sous forme de service dans le cloud. En plus de fournir des fonctionnalités puissantes et familières, Exchange Online simplifie l'administration informatique et propose des fonctionnalités avancées de sécurité et de fiabilité aptes à protéger vos données.

Fonctionnalité Exchange Online	Avantages
Accès à Exchange Online	 Accédez à la messagerie, au calendrier, aux contacts et aux tâches par l'intermédiaire d'Exchange ActiveSync®, depuis un large éventail d'équipements mobiles tels que Microsoft Windows Mobile®, les appareils Nokia E Series et N Series ou Palm, Apple iPhone et iPad, et certains téléphones Android. Configurez des alertes par SMS sur les appareils mobiles grâce à la fonctionnalité Notification SMS. Contrôlez les opérations que les utilisateurs sont autorisés à réaliser dans Exchange Online, à l'aide du contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC). Accédez à vos emails où que vous soyez via un navigateur Web, en utilisant Outlook Web App.

Fonctionnalité Exchange Online	Avantages
Email	 Bénéficiez d'une prise en charge des accès délégués (pour autoriser un autre utilisateur à gérer votre email et votre calendrier). Appliquez automatiquement des actions précises aux messages dès leur arrivée, en fonction de critères définis à l'aide des règles de la boîte de réception. Consultez les messages de tous vos comptes de messagerie depuis un lieu unique en recourant à la fonctionnalité Comptes connectés (Connected Accounts). Évitez les erreurs d'envoi d'emails grâce aux alertes automatisées proposées par la fonctionnalité Infos-courrier. Accédez aux copies locales des boîtes aux lettres Exchange via le mode Cache d'Exchange (Cached Exchange Mode) lorsque vous n'êtes pas connecté à Internet. Utilisez le service Autodiscover pour recevoir vos paramètres de profil directement depuis Exchange Online lorsque vous ouvrez une session. Accédez aux listes d'adresses y compris lorsque vous n'êtes pas en ligne, au moyen du carnet d'adresses hors connexion. Tirez parti des photos de la liste d'adresses globale (GAL) qui représentent les autres utilisateurs de la liste.
Calendrier	 Exploitez les fonctionnalités avancées des groupes de distribution : groupes de distribution restreints, dynamiques, modérés et en libre-service. Autorisez le partage du calendrier par le biais d'iCalendar pour permettre l'accès anonyme à d'autres utilisateurs. Activez le partage de calendrier fédéré avec d'autres utilisateurs d'Exchange Online ou Exchange Server 2010.
Messagerie vocale et télécopie	 Exploitez les services hébergés de messagerie unifiée. Ils comprennent une fonction de répondeur (messagerie vocale), une interface utilisateur d'appel vers Exchange (Outlook Voice Access) et un standard automatique pour les appels reçus. Bénéficiez d'une interopérabilité garantie grâce aux systèmes de messagerie unifiée sur site. Découvrez les solutions pour télécopies entrantes, interopérables avec Exchange Online via le protocole SMTP.
Sécurité	 Microsoft Forefront Online Protection pour Exchange renforce la protection des messages entrants, sortants et internes contre les logiciels malveillants et les spams qu'ils pourraient contenir. Le protocole TLS (Transport Layer Security) contribue à éviter l'usurpation d'identité et assure la confidentialité des messages en transit.
Archivage et conformité	 Ajoutez une clause d'exclusion de responsabilité dans les messages en transit au moyen de règles de transport. Tirez parti des fonctionnalités d'archivage d'Exchange 2010. Réduisez les risques liés à l'email et aux autres modes de communication en recourant aux stratégies de conservation. Capitalisez sur les fonctionnalités de conservation légale. Elles préservent les éléments supprimés et modifiés de votre boîte aux lettres principale et de vos archives.

Fonctionnalité Exchange Online	Avantages
Centre d'administration	 À l'aide d'un accès Internet centralisé, configurez et administrez les services Exchange Online : paramètres des utilisateurs et des groupes, paramètres fondés sur les rôles, et paramètres téléphoniques et vocaux. Recourez à une structure RBAC permettant aux utilisateurs d'accéder aux fonctionnalités sélectionnées dans le Panneau de configuration Exchange. Si une tâche d'administration n'est pas disponible ou est difficile à réaliser dans l'interface d'administration Web, utilisez Remote PowerShell™ pour vous connecter à Exchange Online.* Téléchargez les outils de synchronisation d'annuaire, de migration et de connexion depuis le Centre d'administration.
Disponibilité au niveau mondial	Disponible dans les pays suivants : Allemagne, Canada, Espagne, États-Unis, France, Hong Kong, Irlande, Italie, Japon, Mexique, Porto Rico, Royaume-Uni et Singapour.

Les éléments marqués d'un astérisque ne seront pas tous proposés dès la mise à disposition générale. Certains le seront lors des mises à jour ultérieures des services.

Lync Online

Lync Online fournit des fonctionnalités de communication de nouvelle génération : présence, messagerie instantanée et appels audio et vidéo de PC à PC. Ces fonctionnalités destinées à l'entreprise contribuent à accroître l'efficacité des employés et l'agilité de l'entreprise en combinant indicateur de présence et messagerie instantanée.

Fonction Lync Online	Avantages
Messagerie instantanée (MI)	 Envoyez un message instantané à n'importe qui dans votre entreprise ou à une entreprise fédérée à laquelle vous êtes connecté.
Lync 2010	 Fourni gratuitement aux abonnés. Fonctionne avec un casque USB pour les conversations et les réunions par voix sur IP (VoIP). Affichage de messages d'absence du bureau et d'autres messages depuis Exchange Online. Présence des utilisateurs facilement identifiable grâce aux photos accompagnant les coordonnées des contacts, eux-mêmes organisés en groupes personnalisés.
Présence	 Communiquez instantanément avec d'autres utilisateurs depuis Outlook 2010. À l'aide des informations de présence de SharePoint Online, envoyez des messages instantanés et organisez facilement une réunion pour réviser un document. Les informations de présence d'Outlook Web App indiquent qui peut recevoir des messages instantanés plutôt qu'un email. Soyez averti du changement d'état de l'indicateur de présence de certains collègues. Vous recevrez ainsi une notification dès qu'ils ouvriront une session.
Réunions	 Invitez facilement vos collaborateurs à une réunion impromptue utilisant la voix et la vidéo, grâce à la fonctionnalité Conférence maintenant. Les personnes non inscrites à Office 365 peuvent se joindre à une réunion gratuitement par le biais de Lync Web App. Enregistrez les réunions sur votre poste de travail.
Partage de bureau	 Partagez votre bureau avec d'autres utilisateurs à l'aide de la fonctionnalité de réunion intégrée de Lync. Révisez des documents, formez des employés ou dépannez des problèmes à distance.

Fonction Lync Online	Avantages
Accès à Internet	 Connectez-vous par Internet à d'autres personnes de votre entreprise ou de vos connexions fédérées ; vous n'avez plus besoin d'un VPN pour vous connecter au réseau de l'entreprise.
Listes de distribution	 Ajoutez des listes de distribution d'emails à vos listes de contacts. Contrôlez vos messages : adressez vos communications à des personnes de votre liste de distribution ou diffusez-les à toute la liste. Exploitez pleinement les listes de distribution, qui peuvent contenir jusqu'à 100 membres.
Transfert de fichiers	• Transférez des fichiers via un message instantané sans envoyer d'email, avec la fonctionnalité de transfert de fichier de poste à poste (non prise en charge sur les connexions d'accès à distance).
Interopérabilité	 Interopérabilité avec Exchange Server 2010 et Exchange Server 2007 sur site. Tirez parti de la fédération des messageries instantanées, qui permet l'interopérabilité entre Lync Online et Lync Server. Passez des appels audio et vidéo de PC à PC (limité à deux PC dans la même entreprise Lync Online ou entre des domaines fédérés autorisés).
Fédération des messageries instantanées	 Communiquez avec d'autres entreprises à l'aide de Lync Online ou de Lync Server sur site. Établissez une fédération avec des utilisateurs de confiance du réseau public de messagerie instantanée Microsoft Windows Live™ Messenger.
Sécurité	 Capitalisez sur un filtrage avancé des URL et des fichiers envoyés par messagerie instantanée. Chiffrez automatiquement le texte des messages instantanés pour une sécurité renforcée.
Centre d'administration	Administrez les services Lync Online via un accès centralisé par Internet.

Office Professionnel Plus

Avec Office Professionnel Plus, vos employés disposent de moyens puissants leur permettant de travailler efficacement depuis n'importe où, sur un PC, un téléphone ou un navigateur Web. Dans le cadre d'Office 365, Office Professionnel Plus fournit les applications complètes, intuitives et familières dont votre entreprise a besoin pour rester connectée.

Fonctionnalité Office Professionnel Plus	Avantages
Applications Office 2010 incluses	 Microsoft Access 2010 Microsoft Excel 2010 Microsoft InfoPath® 2010 Microsoft OneNote® 2010 Microsoft Outlook 2010 Microsoft PowerPoint® 2010 Microsoft Publisher 2010 Microsoft Word 2010 Microsoft Lync 2010
Office Web Apps	 Lisez ou modifiez des documents Office dans un navigateur Web, et passez facilement à une session de modification Office. Fonctionne avec Excel, Word, PowerPoint et OneNote[®]. Intégré à SharePoint Online.
Microsoft Office Mobile 2010	 Permet à des collaborateurs dispersés géographiquement de partager, modifier et annoter des documents, via une expérience Office familière adaptée aux appareils mobiles.
Co-rédaction	 Activez la collaboration basée sur le Web. Elle permet à plusieurs personnes de modifier des feuilles de calcul Excel, créer des rapports ou des documents dans Word et annoter des bloc- notes OneNote simultanément.

Fonctionnalité Office Professionnel Plus	Avantages
SharePoint Online Services pour Access, Excel et InfoPath	 Utilisez SharePoint Online pour partager une base de données Access et ses macros avec des utilisateurs ne possédant pas Access. Recalculez des feuilles de calcul Excel directement dans SharePoint Online. Donnez aux utilisateurs ne possédant pas InfoPath la possibilité d'utiliser des formulaires InfoPath dans un navigateur.
Retouche photo et vidéo	Tirez parti des fonctionnalités audio et vidéo et des outils d'animation de pointe de PowerPoint 2010. Incorporez, retouchez et formatez des fichiers audio et vidéo.
Diffusion de diaporamas	 Diffusez des présentations PowerPoint 2010 en direct auprès d'un public éloigné ayant accès à un navigateur Web.
Présence de Lync Online	 L'indicateur de présence des membres de votre équipe vous permet de communiquer avec eux de manière spontanée. Démarrez une conversation directement à partir de certaines applications Office 2010.
Gestion des emails	 Gérez de grandes quantités d'emails sans difficulté à l'aide de la fonctionnalité améliorée Vue par conversations dans Outlook 2010. Effectuez plusieurs commandes en un seul clic avec la fonctionnalité Actions rapides. Par exemple, déplacez un email dans un autre dossier et répondez-y par une demande de réunion. Recevez des informations sur les destinataires via Infos-courrier. Vous évitez ainsi toute erreur avant d'envoyer votre message.
Texte, images, audio et vidéo	 Collectez du contenu depuis un emplacement unique avec OneNote 2010, qu'il s'agisse de l'analyse quotidienne des ventes ou de présentations clients. Passez moins de temps à rechercher des informations et concentrez-vous davantage sur vos objectifs, grâce aux améliorations apportées à la barre de navigation du bloc-notes, au balisage de texte et au regroupement d'éléments similaires.
Outils de visualisation et d'analyse	 Transformez la complexité en clarté grâce aux nouveaux outils d'analyse et de visualisation d'Excel 2010. Affichez facilement un résumé visuel de vos analyses à côté des données, au moyen de graphiques nommés Sparklines.
Contenu partagé entre plusieurs applications	 Incorporez une diapositive PowerPoint directement dans un document Word. Ajoutez une feuille de calcul Excel dans une présentation PowerPoint.

Office Web Apps

Les Office Web Apps sont des versions allégées en ligne des applications Word, Excel, PowerPoint et OneNote. Elles vous aideront à accéder à vos documents où que vous soyez. Les utilisateurs ont la possibilité d'afficher, de partager et de modifier les documents en ligne avec d'autres personnes par l'intermédiaire d'ordinateurs, d'équipements mobiles et d'Internet.

Fonctionnalité Office Web Apps	Avantages
Lire et modifier des documents Office dans un navigateur	 Affichez et modifiez des documents Word, Excel, PowerPoint et OneNote sans utiliser Microsoft Office.

Fonctionnalité Office Web Apps	Avantages
Transformer la session web en session Office sur le poste de travail	 Transformez rapidement la session Web en session client Microsoft Office en un seul clic, afin de profiter de fonctionnalités plus riches.
Présence de Lync Online	 L'indicateur de présence des membres de votre équipe vous permet de communiquer avec eux de manière spontanée. Démarrez une conversation directement à partir de certaines applications Office 2010.
Co-rédaction	 Activez la collaboration basée sur le Web. Elle permet à plusieurs personnes de modifier des feuilles de calcul Excel, créer des rapports ou des documents dans Word et annoter des bloc- notes OneNote en temps réel.
Office Mobile 2010	 Permet à des collaborateurs dispersés géographiquement de partager, modifier et annoter des documents, via une expérience Office familière adaptée aux appareils mobiles.
Diffusion de diaporamas	 Diffusez des présentations PowerPoint 2010 en direct auprès d'un public distant ayant accès à un navigateur Web.
Langues	Disponibles dans toutes les langues de la suite bureautique Office 2010.
Performance et apparence améliorées grâce à Silverlight	 Word Web App permet des chargements de pages accélérés ; une meilleure qualité d'affichage du texte même en zoom ; la prise en charge des paramètres de réglage Microsoft ClearType ; et une plus grande précision de l'emplacement des chaînes recherchées, lors de l'utilisation de la fonctionnalité Rechercher sur la page. Avec PowerPoint Web App, vous bénéficiez d'un chargement de page accéléré, d'animations plus fluides et de diapositives qui s'adaptent à la taille de fenêtre du navigateur.

Packs d'abonnement Office 365

Microsoft propose des packs de services conçus pour une grande variété d'entreprises : utilisateurs occasionnels dont les charges de travail informatiques sont faibles, PME ou grandes entreprises. Pour déterminer le pack qui vous convient, visitez la page http://www.office365.com et consultez la liste ci-dessous.

Offres Office 365	Office 365					
	K1	К2	E1	E2	E3	E 4
Fonctions d'administration informatique et support 24x7	•	•	•	•	•	•
Exchange Online niveau 1 (email, calendrier, contacts)	Limité	Limité	•	•	•	٠
SharePoint Online niveau 1 (portail avancé pour la collaboration)	Limité	Limité	•	•	•	•

Offres Office 365	Office 365					
	K1	К2	E1	E2	E3	E4
Lync Online (messagerie instantanée sur le Web, réunions virtuelles)			•	•	•	•
Office Web Apps (applications de productivité en ligne)		٠		•	•	•
Exchange Online niveau 2 (+messagerie vocale et archivage)					•	•
SharePoint Online niveau 2 (Access, Formulaires InfoPath, Excel Services et Visio Services)					•	•
Office Professionnel Plus (applications de productivité sur le poste de travail)					•	•
Accès aux serveurs sur site pour Exchange, SharePoint et Lync			٠	•	0	•
CAL* Voix Lync						•

^{*}CAL : licence d'accès client.

Conclusion

Avec Office 365, vous exploitez des fonctionnalités avancées de collaboration et de messagerie sans subir la charge d'exploitation des logiciels serveur sur site. Office 365 vous permet de garder le contrôle et de compter sur une fiabilité professionnelle, une haute disponibilité, une sécurité complète, une administration simplifiée et une interface utilisateur connue. Vous pouvez donc l'adopter en toute confiance comme solution de collaboration et de communication.

ORACLE DATABASE APPLIANCE



CARACTERISTIQUES

- Système de base de données totalement intégré dans un seul boîtier
- Installation, correctifs et diagnostics activés par un simple bouton
- Oracle Database Enterprise Edition 11g
- Oracle Real Application Clusters ou Oracle Real Application Clusters One Node
- Oracle Automatic Storage Management
- Oracle Enterprise Manager
- Oracle Linux
- Deux serveurs de bases de données
- 24 cœurs de processeur
- 192 Go de mémoire
- 12 To de stockage disque SAS

AVANTAGES

- N°1 mondial des bases de données
- Haute disponibilité pour une large gamme de bases de données applicatives
- Diminution des arrêts planifiés et non planifiés
- Consolidation des bases de données sur une plate-forme commune
- Facilité de déploiement et de gestion
- Interlocuteur unique pour le support
- Facturation progressive des licences

Oracle Database Appliance vous permet d'économiser du temps et de l'argent en simplifiant le déploiement, la maintenance et le support de vos solutions de base de données à haute disponibilité. Basé sur Oracle Database 11g, la toute dernière génération de la base de données la plus répandue dans le monde, ce système totalement intégré rassemble dans un même boîtier les logiciels, les serveurs, le stockage et la connectivité réseau permettant d'offrir aux entreprises des services de base de données à haute disponibilité pour une large gamme d'applications, qu'il s'agisse de progiciels ou d'applications spécifiques, de transactionnel (OLTP) ou de datawarehouse. Tous les composants matériels et logiciels sont supportés par un seul fournisseur : Oracle. Les clients bénéficient par ailleurs d'une facturation progressive des licences logicielles : démarrer avec un minima de deux cœurs de processeur, pour monter rapidement en puissance en activant jusqu'à 24 cœurs de processeur sans avoir à subir les coûts et les arrêts qu'entraîne habituellement la mise à niveau du matériel.

Un système intégré totalement redondant

Garantir un accès en 24/7 aux informations et protéger les bases de données contre les arrêts prévus ou imprévus peut s'avérer extrêmement difficile pour beaucoup d'entreprises. En effet, la mise en place manuelle de la redondance dans les systèmes de base de données peut entraîner des risques et des erreurs potentielles, en particulier si les compétences et les ressources nécessaires ne sont pas disponibles en interne. Conçu pour offrir une grande simplicité d'utilisation tout en limitant cette part de risque et d'incertitude, Oracle Database Appliance permet aux clients d'assurer une disponibilité maximale pour leurs bases de données applicatives.

Sur le plan matériel, **Oracle Database Appliance** est constitué d'un châssis simple 4U montable sur rack contenant deux nœuds serveurs sous Linux, chacun doté de deux processeurs Intel Xeon X5675 à six cœurs et de 96 Go de mémoire.

Les deux nœuds serveurs sont connectés via une interconnexion interne redondante gigabit Ethernet (GbE) pour les communications au sein du cluster, chaque nœud offrant par ailleurs une double connectivité réseau externe GbE et 10 GbE.

Le boîtier contient 12 To



de stockage brut en triple-miroir, offrant ainsi 4 To d'espace disque utile pour le stockage des bases de données. Pour accélérer les performances, quatre disques SSD à mémoire flash de 73 Go sont par ailleurs dédiés aux journaux des bases de données. Le système est conçu pour s'adapter aux conditions d'exploitation les plus critiques, avec des composants échangeables à chaud et redondants.

Oracle Database Appliance héberge Oracle Database 11g Enterprise Edition. Les clients ont la possibilité d'exécuter Oracle Real Application Clusters (Oracle RAC) ou Oracle RAC One Node pour bénéficier d'un basculement "actif-actif" ou "actif-passif" en cas de panne d'un serveur de base de données.



Facilité de déploiement, d'administration et de support

Pour aider les clients à déployer et à administrer facilement leurs bases de données, Oracle Database Appliance intègre le logiciel Appliance Manager qui permet d'automatiser en un clic l'activation, les correctifs et les diagnostics des serveurs de base de données. Le logiciel Appliance Manager simplifie énormément le processus de déploiement et garantit le respect des meilleures pratiques d'Oracle pour la configuration des bases de données. Il simplifie également la maintenance en assurant l'application des correctifs pour l'ensemble de l'équipement en une seule opération, y compris les firmwares et les logiciels, grâce à des correctifs intégrés spécialement concus et testés par Oracle pour cet équipement. Ses fonctions intégrées de diagnostic assurent la surveillance du système et détectent les défaillances des différents composants, les problèmes de configuration et les écarts par rapport aux meilleures pratiques de référence. S'il devient nécessaire de contacter le support Oracle, Appliance Manager rassemble tous les fichiers de journalisation nécessaires ainsi que les données environnementales au sein d'un seul fichier compressé. De plus, la fonction de demande automatique d'intervention d'Oracle Database Appliance peut transmettre automatiquement les demandes au support Oracle pour accélérer la résolution des problèmes.

Facturation progressive des licences

Oracle Database Appliance offre à ses clients un modèle unique de facturation progressive des licences logicielles, permettant de passer rapidement de 2 à 24 cœurs de processeur sans avoir à mettre à niveau le matériel. Les clients peuvent déployer Oracle Database Appliance avec seulement deux cœurs de processeur pour leurs serveurs de base de données, puis monter progressivement en puissance pour atteindre le maximum de 24 cœurs de processeur. Les entreprises peuvent ainsi bénéficier de la performance et de la haute disponibilité dont leurs utilisateurs ont besoin, tout en assurant la cohérence de leurs dépenses logicielles avec la croissance de leur activité.

Spécifications d'Oracle Database Appliance

Architecture

Système

• Deux nœuds serveurs par système

Processeur

• Deux processeurs Intel Xeon X5675 à 6 cœurs par nœud serveur

Cache par processeur

- Niveau 1 : 32 Ko d'instructions et 32 Ko de données
- Niveau 2 : 256 Ko unifiés
- Niveau 3 : 12 Mo inclusifs partagés

Mémoire centrale

• 96 Go par nœud serveur

Interfaces

Entrées/Sorties standards

- USB : trois ports USB 2.0 (deux à l'arrière, un interne) par nœud serveur
- Deux ports GbE (sur carte mère) par nœud serveur
- Quatre emplacements PCle 2.0 avec interface électrique/mécanique à huit voies par nœud serveur :
 - Emplacement PCIe interne: HBA SAS-2 interne double-port
 - Emplacement PCIe 2 : HBA SAS-2 interne double-port
 - Emplacement PCIe 1 : NIC GbE quadruple-port
 - Emplacement PCIe 0 : NIC 10 GbE double-port



Interconnexion interne

 Interconnexion GbE privée et redondante pour les communications au sein du cluster

Stockage

- Vingt disques durs SAS 3.5 pouces 600 Go 15 K trm par système :
 - Capacité brute 12 To (triple-miroir), 4 To utilisables
- Quatre disques électroniques SSD SAS 3,5 pouces 73 Go par système dédiés aux journaux des bases de données
- Deux disques durs SATA (en miroir) 2.5 pouces 500 Go 7.2 K trm accessibles en face arrière par nœud serveur pour le système d'exploitation
- Une clé USB interne de 4 Go par nœud serveur

Graphisme

- Contrôleur graphique VGA 2-D intégré
- Support des résolutions jusqu'à 1600×1200×16 bits à 60 Hz (1024×768 avec un affichage à distance via Oracle Integrated Lights Out Manager—Oracle ILOM-RKVMS)
- Un port VGA HD15 en face arrière par nœud serveur

Administration à distance

Oracle ILOM

- Un port réseau Ethernet 10/100Base-T dédié à l'administration par nœud serveur
- Accès réseau pour l'administration en bande, hors bande ou mixte via
 l'un ou l'autre des deux ports Ethernet principaux de chaque nœud serveur
- Un port série RJ-45 d'administration par nœud serveur

Caractéristiques et fonctionnalités

- Interface en ligne de commande de type DMTF
- Support des accès via SSH2.0, HTTPS, RADIUS, LDAP et Microsoft Active Directory
- Interface utilisateur graphique sur navigateur Web pour le contrôle du système IPMI 2.0; SNMP v1, v2c et v3
- Administration à distance avec redirection complète du clavier, de la vidéo, de la souris et du stockage, et support des médias distants (disque, DVD, CD, ...)
- Système de surveillance et de reporting et état des composants pour toutes les unités remplaçables sur site

Logiciels

Logiciels Oracle (préinstallés)

- Oracle Linux Release 5.5
- Appliance Manager

Logiciels Oracle (préinstallés)

- Plusieurs logiciels Oracle Database sont proposés :
 - Oracle Database Enterprise Edition 11g (11.2.0.2)
 - Oracle Database Enterprise Edition 11g et Oracle Real Application Clusters (Oracle RAC)
 - Oracle Database Enterprise Edition 11g et Oracle Real Application Clusters (Oracle RAC) One Node
- Support des logiciels complémentaires suivants :
 - Options d'Oracle Database Enterprise Edition 11g
 - Oracle Enterprise Manager Management Packs pour Oracle Database Enterprise
 - Edition 11g

Licences des logiciels selon la capacité activée

• Activation et licence pour 2, 4, 6, 8, 10 ou 12 cœurs par nœud serveur



 Remarque: les deux nœuds serveurs doivent avoir le même nombre de cœurs activés. Cependant, il est possible d'activer les licences des logiciels pour un seul des deux serveurs ou pour les deux serveurs, en fonction des exigences de disponibilité.

Environnement

- Température de fonctionnement : 5°C à 35°C (41°F à 95°F) au niveau de la mer ; 5°C à 31°C (41°F à 88°F) en altitude
- Température de non-fonctionnement : -40° C à 70° C (-40° F à 158° F)
- Humidité relative de fonctionnement : 10 % 90 %, sans condensation
- Humidité relative de non-fonctionnement : 93 % d'humidité relative, sans condensation
- Altitude de fonctionnement : jusqu'à 3 048 m; la température ambiante maximale est à réduire de 1°C par tranche de 300 m au-delà de 900 m
- Altitude de non-fonctionnement : jusqu'à 12000 m
- Bruit acoustique: 7,8 B en fonctionnement, 7,1 B au repos (LwAd: 1 B = 10 dB)
- Flux d'air: 130 CFM typique, 250 CFM maximum

Alimentation

- Alimentation redondante échangeable à chaud
- Puissance maximale en sortie d'alimentation : 1100 W à 100 127 VAC ; 1200 W à 200 – 240 VAC
- Alimentation secteur: 100VAC/13A maximum (Japon uniquement), 110 – 127VAC/12A maximum, 200 – 240VAC/7A maximum, 50/60Hz

Réglementations

- Sécurité: UL/CSA 60950 12nd Ed, EN60950-1:2006 2nd Ed+A11:2009, IEC60950-1:2005 CB Scheme avec toutes les différences par pays
- RFI/EMI: FCC CFR 47 Part 15 Subpart B Class A, EN 55022:2006+A1:2007 Class A, EN 61000-3-2:2006, EN 61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2002, ETSI EN 300 386 V1.4.1 (2008)
- Immunité: EN 55024:1998 + A1:2001: + A2:2003

Certifications

- Sécurité : cTUVus, CE, BSMI, GOST R, S-Mark, CCC
- EMC : CE, FCC, VCCI, ICES, C-Tick, KCC, GOST R, BSMI Class A
- Autres: respecte la Directive WEEE (2002/96/EC) et la Directive RoHS (2002/95/EC)

Dimensions et poids

- Hauteur: 175,1 mm (6,9 pouces)
- Largeur: 482,6 mm (19,0 pouces); sans les oreilles de montage: 437 mm (17,2 pouces)
- Profondeur (jusqu'aux poignées et fixations du module de ventilation) : 782,0 mm (30,8 pouces)
- Poids: 72,6 kg (160 livres)

Options de montage

• Kit de montage en rack sur rails glissants (inclus)

Pour nous contacter

Pour en savoir plus sur Oracle Database Appliance, consultez le site **oracle.com** ou appelez le **+1.800.786.0404** pour contacter un interlocuteur Oracle.



Oracle s'engage à développer des pratiques et des produits qui contribuent à la protection de l'environnement.

Copyright © 2011, Oracle et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses filiales. Les autres noms cités peuvent être des marques appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées dans le cadre d'une licence et sont

Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées dans le cadre d'une licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée dont les licences sont accordées par X/Open Company Ltd. 0611.



La plate-forme Veritas NetBackup™

La plate-forme Veritas NetBackup — la nouvelle génération en matière de solution de protection des données

Introduction

La plate-forme Veritas NetBackup offre une protection unifiée des données, à la fois sur disque et sur bande, ainsi que des fonctions d'archivage et de gestion des restaurations pour les environnements UNIX, Windows®, Linux® et NetWare®. NetBackup protège les bureaux distants aussi bien que le datacenter et permet de gérer toutes les opérations de sauvegarde et restauration à partir d'une console unique. Cette plate-forme de gestion centralisée offre des fonctions d'archivage, de migration et de conservation des données, qui répondent aux normes en vigueur en matière de gouvernance et de conformité. Des fonctions de génération de rapports sur les opérations de sauvegarde et restauration permettent de gérer, sur la base de niveaux de service, toutes les données protégées de l'entreprise.

Composants de la plate-forme

La plate-forme NetBackup inclut les composants intégrés suivants (voir Figure 1) :

- Veritas NetBackup Sauvegarde et restauration des environnements de systèmes d'exploitation et des infrastructures de stockage hétérogènes
- Agents et options Veritas NetBackup Spécialement conçus pour optimiser les sauvegardes et les restaurations sur disques et sur bandes ainsi que pour les applications et les bases de données. Les agents et options permettent une gestion centralisée des technologies de protection des données de Symantec et de ses partenaires
- Symantec Enterprise Vault™ Archivage intelligent avec fonctions de recherche des données dans les systèmes de messagerie, les serveurs de fichiers, la messagerie instantanée et les applications de gestion de contenu

- Veritas NetBackup Vault Automatise le processus de duplication des sauvegardes et la gestion des médias hors site
- Veritas™ Backup Reporter Génération de rapports centralisée et gestion de toutes les opérations de sauvegarde sur la base de niveaux de service, sur tous les sites et pour les produits de sauvegarde disparates

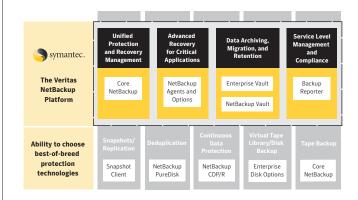


Figure 1. La plate-forme Veritas NetBackup est une solution de nouvelle génération pour la protection des données, l'archivage et la gestion des restaurations.

Pour améliorer les objectifs de point de récupération et de délai de récupération, les datacenters ont déployé toute une panoplie de technologies (images instantanées, réplication et librairies de bandes virtuelles, déduplication et protection continue des données). Les différentes politiques, consoles de gestion et processus utilisés dans l'entreprise sont justifiés la plupart du temps par des technologies disparates plutôt que par les besoins réels de l'entreprise. Cela se traduit par une augmentation des coûts opérationnels de protection et d'archivage des données pour la conformité aux politiques de gouvernance interne et / ou externe.



Fiche technique : Protection des données La plate-forme Veritas NetBackup

La plate-forme NetBackup a été développée pour réduire la complexité et les coûts opérationnels de protection, de restauration et d'archivage des données. Elle offre les avantages suivants :

- Protection unifiée et gestion des restaurations
- Fonctions de restauration avancées des applications stratégiques
- Archivage, migration et conservation des données
- Gestion des niveaux de service et conformité aux accords de niveau de service

Protection unifiée et gestion des restaurations

Pour vous permettre de tirer profit de l'infrastructure existante tout en bénéficiant des nouvelles technologies de protection des données sur disque, la plate-forme NetBackup simplifie et centralise la gestion de l'environnement de sauvegarde à partir d'une console unique. Vous pouvez profiter pleinement de la sauvegarde sur disque pour améliorer les objectifs de point de récupération et de délai de récupération et utiliser tous les types d'infrastructures de disques : stockage DAS, NAS, SAN, mais également librairies de bandes virtuelles, images instantanées, déduplication des données et autres types de répliques.

Grâce à la gestion simplifiée et centralisée fournie par la plate-forme Veritas NetBackup, les entreprises peuvent personnaliser leur infrastructure de protection des données en fonction des exigences des applications. La protection, la conservation et la restauration des données peuvent être automatisées en fonction de politiques de stockage prédéfinies, basées sur le cycle de vie, qui correspondent aux niveaux de service déterminés pour vos applications.

Fonctions de restauration avancée des applications stratégiques

Des objectifs de point de récupération et de délai de récupération audacieux permettent d'assurer une disponibilité constante des applications stratégiques. Ces objectifs peuvent être atteints grâce à une intégration étroite du processus de sauvegarde et de restauration avec les applications et bases de données à protéger. Une

restauration granulaire et des options de restauration instantanée à partir d'images en ligne sont nécessaires pour améliorer le délai de récupération et effectuer ainsi des restaurations complètes des systèmes d'exploitation, des applications et des données en quelques minutes. La plate-forme NetBackup répond à ces besoins avec des fonctionnalités clés telles que la restauration granulaire pour Oracle®, DB2®, Sybase®, SAP, VMware, Microsoft® SharePoint® Portal Server et Exchange, la restauration rapide d'images instantanées hétérogènes provenant d'une grande variété de fournisseurs, ainsi que les restaurations complètes en 15 minutes environ sur les platesformes Windows, Linux ou UNIX (voir Figure 2).

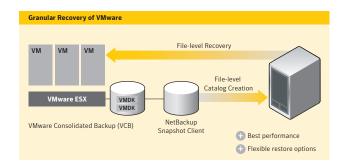


Figure 2. Veritas NetBackup permet la restauration granulaire d'applications stratégiques telles que VMware.

Archivage, migration et conservation des données

Veritas NetBackup fournit la plate-forme d'archivage intelligent Enterprise Vault qui stocke et gère les données d'entreprise et permet une recherche dans les systèmes de messagerie, les serveurs de fichiers, les plates-formes de messagerie instantanée, ainsi que les systèmes de collaboration et de gestion de contenu. Les moteurs de classification intelligents gèrent les données de manière à améliorer les processus de conservation et de protection des informations de l'entreprise tout en réduisant les coûts de stockage et en simplifiant la gestion. Vous pouvez éliminer les quotas et les contraintes de taille des messages et octroyer aux utilisateurs des boîtes aux lettres de taille quasi illimitée tout en contrôlant la croissance de l'espace de stockage des messages. Vous pouvez migrer toutes les données de fichiers PST vers les archives, ce qui permet de faire disparaître les fichiers



Fiche technique : Protection des données La plate-forme Veritas NetBackup

PST. Archivez vos messages pour aider à réduire la taille de la banque de messages en ligne de 50 à 75 %; vous améliorerez ainsi les délais de sauvegarde et de restauration dans les environnements Exchange et de serveurs de fichiers. Conservez par ailleurs une copie de tous les messages électroniques envoyés et reçus pendant la durée prescrite par la loi ou la réglementation (voir Figure 3).

Pour que vos données stratégiques soient conservées hors site en toute sécurité et puissent être récupérées en cas d'incident, Veritas NetBackup Vault automatise le processus complexe et fastidieux de duplication des sauvegardes et de gestion des médias hors site. Les utilisateurs peuvent définir des profils pour contrôler les modalités de duplication des sauvegardes et d'envoi des bandes à destination et en provenance du site distant de façon à minimiser les risques de perte de données en cas de sinistre.

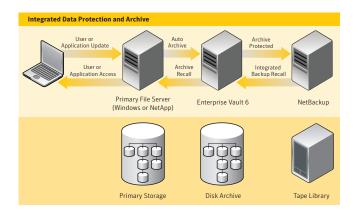


Figure 3. NetBackup et Enterprise Vault fournissent une solution intégrée d'archivage et de protection des données qui réduit les coûts et simplifie la gestion.

Gestion des niveaux de service et conformité aux accords de niveau de service

Vous pouvez améliorer la visibilité et l'efficacité de vos processus de sauvegarde et de restauration grâce à un outil avancé de génération de rapports de sauvegarde. La plate-forme NetBackup fournit des mises à jour proactives aux principales parties prenantes de votre entreprise avec la génération automatique de rapports pouvant être transmis par message électronique planifié. Les entreprises peuvent vérifier la conformité des niveaux de service de sauvegarde et aligner les coûts associés à la

sauvegarde et à la restauration sur les besoins de l'entreprise. Il est possible de générer des rapports dans l'ensemble de l'entreprise pour Veritas NetBackup et Symantec Backup Exec™, CommVault Galaxy, EMC NetWorker et IBM Tivoli Storage Manager (voir Figure 4).

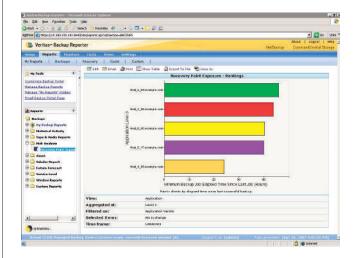


Figure 4. Veritas Backup Reporter suit le résultat des tâches de sauvegarde par rapport aux objectifs de temps et l'exposition des points de récupération par application.

Caractéristiques et avantages

- Gestion simplifiée et centralisée des technologies de protection des données avec réduction des fenêtres de sauvegarde, du délai de récupération des données et des coûts de fonctionnement
- Archivage, migration et conservation des données pour la gestion de la conformité
- Prise en charge de la gamme la plus large d'environnements d'exploitation et d'infrastructures de stockage, s'accompagnant d'une réduction des coûts de fonctionnement et du volume des données pour les opérations de sauvegarde
- Restauration complète de systèmes (serveur, application, données) avec diminution du délai de récupération des données
- Protection des données des postes de travail, des sites distants et des datacenters permettant une réduction des pertes de données et des coûts de fonctionnement



Fiche technique : Protection des données La plate-forme Veritas NetBackup

 Restauration granulaire portant sur un message électronique ou un fichier distinct mais aussi sur un datacenter entier, ce qui réduit le délai de récupération des données

Grande variété de technologies de protection de pointe

Symantec et ses partenaires offrent une grande variété de technologies qui répondent aux divers besoins en matière de prix et de performances ainsi qu'aux problèmes de sauvegarde spécifiques, notamment :

- Options avancées de sauvegarde sur disque —
 Utilisation optimale du disque en tant que périphérique cible pour les sauvegardes ou unité de transfert à plusieurs niveaux, qu'il s'agisse d'une librairie de bandes virtuelle ou d'un disque.
- Protection continue des données Disparition des sauvegardes lentes, des restaurations fastidieuses, des pertes de données et des temps d'arrêt coûteux via la récupération des données à tout moment.
- Déduplication Optimisation de l'espace de stockage et de la bande passante réseau via l'élimination des données redondantes. Lors du processus de déduplication, les données en double sont supprimées et une seule copie des données est stockée.
- Images instantanées / réplication Permet de récupérer des données à n'importe quel moment avec une perte minimale (voire aucune) et de répliquer les données vers un datacenter distant en vue d'une reprise après sinistre.
- Sauvegarde sur bande Optimisation de la sauvegarde sur bande grâce au partage des lecteurs et des librairies de bandes via le réseau SAN et / ou au cryptage avant le transfert hors site pour une sécurité maximale.

Pour plus d'informations

Rendez-vous sur notre site Web: http://enterprise.symantec.com

Contactez un spécialiste produit aux Etats-Unis Appelez le numéro vert 1 (800) 745 6054

Contactez un spécialiste produit en dehors des Etats-Unis

Pour connaître les coordonnées des bureaux dans un pays spécifique, visitez notre site Web.

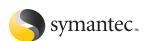
A propos de Symantec

Leader mondial dans le domaine des solutions logicielles d'infrastructure, Symantec permet aux entreprises et aux particuliers d'avoir confiance dans le monde interconnecté. Symantec aide ses clients à protéger leurs infrastructures, informations et interactions en proposant une solution logicielle et des services ayant pour but de réduire les risques en matière de sécurité, disponibilité, conformité et performances. L'entreprise Symantec est présente dans plus de 40 pays à travers le monde. Des informations supplémentaires sont disponibles à l'adresse http://www.symantec.com/fr.

Symantec Dublin

Ballycoolin Business Park Blanchardstown Dublin 15 Ireland

Phone: +353 1 803 5400 Fax: +353 1 820 4055



VMware vSphere

La plate-forme de virtualisation leader du marché



VMware vSphere®, la plate-forme de virtualisation leader du secteur, permet aux utilisateurs de virtualiser leurs applications en toute sécurité, redéfinit les besoins en disponibilité, et simplifie la gestion du data center virtuel. Résultat : une infrastructure à la demande hautement disponible et fiable, qui constitue la base idéale de tout environnement de Cloud Computing.

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Efficacité par l'utilisation et l'automatisation : obtenez des taux de consolidation de 15:1 minimum et améliorez l'utilisation de votre matériel, de 5 à 15 % jusqu'à 80 % ou plus, sans sacrifier les performances.
- Disponibilité maximale de votre infrastructure de Cloud Computing: réduisez les interruptions de service non planifiées et éliminez les interruptions planifiées pour la maintenance des serveurs et du stockage.
- Réduction drastique des coûts informatiques : réduisez vos investissements jusqu'à 70 % et vos coûts d'exploitation jusqu'à 30 % afin d'atteindre des coûts d'infrastructure informatique inférieurs de 20 à 30 % pour chaque application exécutée sur vSphere.
- Réactivité et contrôle : répondez rapidement à l'évolution des besoins de l'activité, sans compromettre la sécurité ni le contrôle, et développez une infrastructure rationalisée garantissant disponibilité, évolutivité et performances pour toutes les applications stratégiques exécutées sur vSphere.
- Liberté de choix : utilisez une plate-forme commune et normalisée afin de tirer parti des ressources informatiques existantes mais aussi des services informatiques de nouvelle génération. Optimisez vSphere par le biais d'API ouvertes avec les solutions d'un écosystème global de fournisseurs majeurs de technologies.

Qu'est-ce que vSphere?

VMware vSphere, la plate-forme de virtualisation leader du secteur, permet aux utilisateurs de virtualiser leurs applications en toute sécurité, redéfinit les besoins en disponibilité, et simplifie la gestion du data center virtuel. Résultat : une infrastructure à la demande hautement disponible et fiable, qui constitue la base idéale de tout environnement de Cloud Computing. Cette plate-forme permet de réduire le coût du Data Center, d'augmenter le temps disponible des systèmes et des applications, et de simplifier considérablement les tâches d'exploitation du Data Center dévolues au département informatique. Spécifiquement conçu pour les applications de nouvelle génération, vSphere est la pierre angulaire du Software-Defined Data Center.

vSphere accélère la transition des data centers existants vers le Cloud Computing et sous-tend les offres de Cloud public compatibles, servant de base à l'unique modèle de Cloud hybride du secteur. Avec la prise en charge de plus de 3 000 applications de plus de 2 000 éditeurs de logiciels partenaires, vSphere est la plate-forme de choix pour toute application.

Comment utiliser vSphere?

- Virtualiser les applications de façon sûre : offrez un niveau d'évolutivité, de performances et de disponibilité permettant aux utilisateurs de virtualiser leurs applications à évolutivité verticale et horizontale en toute confiance.
- Simplifier la gestion du data center virtuel : gérez la création, le partage, le déploiement et la migration des machines virtuelles au moyen d'outils puissants aussi simples qu'intuitifs.
- Assurer les migrations et la maintenance au sein du data center : exécutez à chaud les procédures de migration des charges de travail et de maintenance du data center sans interruption de service des applications.
- Transformer le stockage pour les machines virtuelles : alignez le fonctionnement de vos baies de stockage externes sur les machines virtuelles de façon à maximiser les performances et l'efficacité de ces dernières.
- Élargir les options de conception et d'exploitation des environnements Cloud : concevez et exploitez des environnements Cloud adaptés à vos besoins en vous appuyant sur vSphere et sur la pile VMware, ou sur des structures Open Source telles qu'OpenStack et le module complémentaire VMware Integrated OpenStack.



Caractéristiques et composants clés de vSphere

Plate-forme de virtualisation

- L'architecture de VMware vSphere Hypervisor offre une couche de virtualisation fiable, ultra-performante et éprouvée en production. Elle permet à plusieurs machines virtuelles de partager les ressources matérielles avec des performances équivalentes (et parfois supérieures) à un débit natif.
- VMware vSphere Virtual Symmetric Multiprocessing (Virtual SMP) permet d'utiliser des machines virtuelles ultrapuissantes, comportant jusqu'à 128 processeurs virtuels.
- VMware vSphere Virtual Machine File System (VMFS) permet aux machines virtuelles d'accéder aux périphériques de stockage partagé (Fibre Channel, iSCSI, etc.). Cette technologie est à la base d'autres composants de vSphere, tels que VMware vSphere Storage vMotion®.
- Le composant VMware vSphere Storage APIs assure l'intégration avec une sélection de solutions tierces de protection des données, de multipathing et de baies de disques.
- VMware vSphere Thin Provisioning assure l'allocation dynamique de la capacité de stockage partagée. Le département informatique peut ainsi mettre en œuvre une stratégie de stockage hiérarchisé tout en obtenant jusqu'à 50 % de réduction des dépenses liées au stockage.
- VMware vSphere vMotion® permet de migrer à chaud les machines virtuelles entre différents serveurs ou commutateurs virtuels sans interruption ni perte de service pour les utilisateurs. Il devient ainsi inutile de planifier l'interruption des applications pour assurer la maintenance des serveurs.
- VMware vSphere Storage vMotion permet de migrer à chaud les disques des machines virtuelles sans interruption pour les utilisateurs, éliminant ainsi la nécessité de planifier des interruptions de service des applications en prévision des opérations de maintenance ou de migration de stockage.
- VMware vSphere High Availability (HA) fournit une solution économique pour le redémarrage automatique de toutes les applications en quelques minutes suite à une défaillance du matériel ou du système d'exploitation.
- VMware vSphere Fault Tolerance (FT) assure une disponibilité permanente des applications en cas de panne matérielle, sans perte de données ni interruption de service. Pour les charges de travail jusqu'à 2 vCPU.
- VMware vSphere Data Protection™ est la solution de sauvegarde et de réplication de VMware, basée sur la technologie EMC Avamar. Elle réalise des sauvegardes optimisant les capacités de stockage grâce à la déduplication à longueur variable brevetée, à la récupération rapide et à la réplication optimisée pour le WAN pour la reprise d'activité. Intégrée à vSphere et dotée d'une interface utilisateur conviviale, elle constitue un outil de sauvegarde pour vSphere à la fois efficace et simple d'utilisation. Cette solution assure des sauvegardes sur disque de niveau image et sans agent pour les VM, et fournit une protection orientée application pour les applications critiques (Exchange, SQL Server, etc.), ainsi qu'une réplication chiffrée des sauvegardes sur tous les sites, sans surcharge du WAN.

- VMware vShield Endpoint™ sécurise les machines virtuelles à l'aide de solutions antivirus et antimalware délestées sans imposer d'agents sur la machine virtuelle.
- VMware vSphere Virtual Volumes permet l'abstraction des périphériques de stockage externe (SAN et NAS), qui deviennent ainsi orientés VM.
- Avec la gestion du stockage basée sur des règles,
 VMware vSphere permet de gérer conjointement les différents niveaux de stockage, ainsi que d'automatiser dynamiquement le stockage par classe de service via un plan de contrôle gouverné par des règles prédéfinies.
- La bibliothèque de contenu de VMware vSphere permet une gestion centralisée simple et efficace des modèles de VM, des appliances virtuelles, des images ISO et des scripts.

Composants supplémentaires disponibles dans l'édition Enterprise

- VMware vSphere Distributed Resource Scheduler™ (DRS)
 permet un équilibrage des charges et une allocation des
 ressources dynamiques indépendamment du matériel
 pour les machines virtuelles d'un cluster. DRS s'appuie sur
 l'automatisation à base de règles pour simplifier la gestion,
 tout en respectant les contrats de niveau de service (SLA).
- VMware vSphere Distributed Power Management™
 automatise l'efficacité énergétique au sein des clusters
 vSphere Distributed Resource Scheduler, en optimisant en
 permanence la consommation électrique des serveurs dans
 chaque cluster.
- VMware vSphere Reliable Memory place les composants vSphere critiques (tels que l'hyperviseur) dans des régions de mémoire identifiées comme « fiables » sur le matériel pris en charge. Cette fonction renforce la protection des composants contre une erreur non réparable de la mémoire.
- VMware vSphere Big Data Extensions exécute Hadoop sur vSphere afin d'offrir des niveaux d'utilisation, de fiabilité et de flexibilité plus élevés. Il prend en charge plusieurs distributions Hadoop et permet un déploiement, une exécution et une gestion transparents des charges de travail Hadoop sur une plate-forme commune.

Composants supplémentaires disponibles dans l'édition Enterprise Plus

(qui comprend également les composants de l'édition Enterprise listés ci-dessus)

- VMware vSphere Distributed Switch simplifie et améliore la mise en réseau des machines virtuelles dans les environnements vSphere, où il permet l'utilisation de commutateurs virtuels distribués tiers.
- VMware vSphere Storage I/O Control et VMware vSphere Network I/O Control définissent les priorités en matière de qualité de service de stockage et de réseau de façon à garantir l'accès aux ressources.

- VMware vSphere Auto Deploy™ effectue un déploiement rapide et approprié des hôtes vSphere supplémentaires. vSphere Auto Deploy assure la distribution des images de mises à jour, éliminant ainsi la nécessité d'appliquer les correctifs et de programmer les fenêtres d'intervention afférentes.
- VMware vSphere Host Profiles permettent aux administrateurs informatiques de simplifier le déploiement et la conformité des hôtes.
- VMware vSphere Storage DRS™ automatise l'équilibrage de charge en s'appuyant sur les caractéristiques de stockage pour déterminer l'emplacement optimal des données des machines virtuelles, aussi bien lors de leur création qu'au fil de leur utilisation.
- VMware vSphere Flash Read Cache virtualise la mémoire flash côté serveur, de façon à fournir une couche de cache de lecture hautes performances réduisant sensiblement la latence des applications.
- VMware vSphere Fault Tolerance assure une disponibilité permanente des applications en cas de panne matérielle, sans perte de données ni interruption de service. Pour les charges de travail jusqu'à 4 vCPU.
- VMware vSphere vMotion permet la migration à chaud des machines virtuelles entre différents serveurs ou instances de vCenter Server sur de longues distances (pour des temps de latence aller-retour pouvant aller jusqu'à 100 millisecondes), sans interruption ni perte de service pour les utilisateurs. Il devient ainsi inutile de programmer des interruptions de service des applications pour la maintenance planifiée des serveurs.
- NVIDIA GRID™ vGPU™ permet aux solutions virtualisées d'exploiter pleinement l'accélération graphique matérielle NVIDIA.

Témoignages de réussites clients

La Marshall University, le plus ancien établissement public d'enseignement supérieur de l'État de Virginie-Occidentale, utilise vSphere pour prolonger la durée de vie de son Data Center saturé, tout en réduisant ses dépenses informatiques et en accélérant le provisionnement des serveurs.

Lisez l'exemple de mise en œuvre réussie au sein de Marshall University:

http://www.vmware.com/go/customer_success/marshall_u.

EGIS Nyrt., l'un des leaders de l'industrie pharmaceutique d'Europe centrale et orientale, utilise vSphere pour consolider le nombre de serveurs gérés, et a choisi de virtualiser ses applications stratégiques pour en améliorer les performances et la disponibilité.

Lire l'exemple de réussite chez EGIS :

http://www.vmware.com/go/customer_success/EGIS_Nyrt.

QIC, l'un des plus grands gestionnaires de fonds institutionnels d'Australie, utilise vSphere pour virtualiser 80 % de ses serveurs de production Microsoft Windows. Outre la rationalisation de son infrastructure, l'entreprise s'est appuyée sur les fonctions de sauvegarde et de restauration de vSphere pour consolider son plan de reprise/continuité d'activité.

Lire l'exemple de réussite chez QIC: http://www.vmware.com/go/customer_success/QIC.

Autres produits et modules complémentaires vSphere

VMware vCenter Server™ permet une gestion unifiée de l'ensemble de l'infrastructure virtuelle et donne accès à un grand nombre de fonctions clés de vSphere, telles que la migration à chaud. Capable de gérer plusieurs milliers de machines virtuelles réparties sur différents sites, vCenter Server simplifie l'administration de ces VM grâce à des fonctions telles que le provisionnement rapide et l'application automatique des règles.

Remarque: Composant requis pour une mise en oeuvre complète de vSphere, vCenter Server fait l'objet de licences séparées par instance.

Support et services professionnels

VMware propose des services de support et d'abonnement (SnS) à tous les clients vSphere. Pour les clients qui ont besoin d'autres services, VMware propose également des missions de services professionnels sur les meilleures pratiques à mettre en œuvre et le déploiement de vSphere, à la fois directement et via un vaste réseau de professionnels certifiés :

http://www.vmware.com/fr/consulting/.

Procédure d'achat

VMware vSphere est disponible en tant que produit autonome et comme composant des solutions VMware vSphere® with Operations Management™ ou VMware vCloud Suite. Utilisez l'outil VMware Partner Locator en ligne pour rechercher un revendeur agréé près de chez vous :

http://partnerlocator.vmware.com/.

Vous pouvez également visiter la boutique VMware en ligne afin de déterminer le kit ou l'édition de vSphere qui correspond le mieux à votre entreprise : http://www.vmware.com/fr/ vmwarestore/datacenter-products/.

Si vous utilisez déjà vSphere ou VMware Infrastructure™, visitez le centre de mise à niveau vSphere afin de choisir la meilleure solution de mise à niveau pour votre entreprise :

http://www.vmware.com/products/fr/vsphere/upgrade-center/.

En savoir plus

Pour en savoir plus ou pour acheter des produits VMware, appelez le numéro international +1-650-427-5000, rendezvous sur le site Web http://www.vmware.com/fr/products ou recherchez en ligne un revendeur agréé. Pour obtenir des spécifications détaillées et connaître les configurations système requises, reportez-vous à la documentation fournie avec vSphere.

vmware[®]

FONCTIONNALITÉS DE L'ÉDITION PROVIEW

- > Détection
- > Disponibilité et statut
- Surveillance des performances
- > Alertes
- Reporting
- > Inventaire
- Surveillance avancée (WMI, SSH, HTTPS)
- > Surveillance sans fil

WhatsUp® Gold 2017 édition ProView

Surveillance puissante et unifiée du réseau et des serveurs

Ipswitch WhatsUp Gold* 2017 édition ProView est un logiciel puissant, facile à essayer, à acheter et à utiliser pour une surveillance unifiée du réseau et des serveurs.

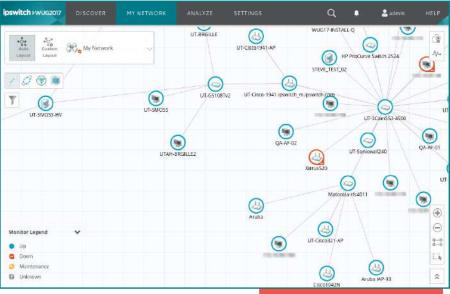
Votre équipe informatique bénéficie du contrôle, de la visibilité et de la résolution automatique dont elle a besoin pour :

- > Identifier et résoudre les problèmes avant qu'ils n'affectent vos utilisateurs
- > Automatiser la détection, la cartographie, la surveillance et la génération d'alertes, l'inventaire et le reporting
- > Surveiller les périphériques filaires et sans fil

Détection et cartographie automatisées

La détection par couches 2 et 3 de WhatsUp Gold permet d'identifier tous les périphériques connectés à votre réseau, notamment les routeurs, les commutateurs, les serveurs, les points d'accès et plus encore. La solution WhatsUp Gold intègre la technologie Seed Scan, laquelle détecte tous les périphériques du réseau en déterminant automatiquement votre topologie réseau. Elle peut également détecter le réseau par un balayage de la plage d'adresses IP, d'une adresse de début à une adresse de fin. Elle identifie toutes les connexions entre les ports et les dépendances réseau.

WhatsUp Gold génère automatiquement les cartes réseau de couches 2/3 de votre infrastructure de base, de l'infrastructure Windows®, de l'infrastructure sans fil et plus encore. La solution surveille les contrôleurs LAN sans fil, les points d'accès, les serveurs, les imprimantes et plus encore. La carte réseau interactive unique affiche tout votre environnement informatique, ce qui vous permet de consulter rapidement le statut de chaque périphérique et le niveau d'intégrité de votre réseau de bout en bout. Il suffit aux administrateurs réseau de cliquer sur un périphérique pour afficher son statut, ses propriétés et ses analyseurs affectés, ou d'accéder à des tableaux de bord affichant les données de performances détaillées.



Carte interactive de WhatsUp Gold

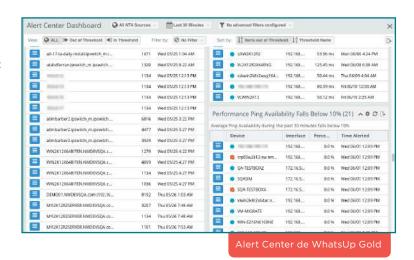
ipswitch > WhatsUpGold

Gestion et surveillance de votre infrastructure

WhatsUp Gold surveille en permanence la disponibilité et les performances de votre infrastructure, des routeurs aux serveurs et applications, en passant par les commutateurs et les pare-feu. En bref, WhatsUp Gold peut surveiller tout équipement possédant une adresse IP et accessible par l'intermédiaire des protocoles de surveillance standard, tels qu'ICMP, SNMP, WMI et SSH.

Actions et alertes intelligentes

WhatsUp Gold propose des alertes en temps réel par e-mail, SMS ou consignation dans des journaux. Les alertes vous permettent d'agir proactivement pour résoudre les problèmes avant tout impact sur vos utilisateurs, applications et activités. WhatsUp Gold émet une alerte lorsqu'un périphérique ou un analyseur change d'état (par exemple, passage d'un état « actif » à un état « inactif ») ou lorsqu'un seuil de performances est dépassé, par exemple lorsque l'utilisation de la mémoire dépasse



75 %. Les alertes « intelligentes » de WhatsUp Gold se basent sur les dépendances réseau automatiquement identifiées au cours du processus de détection, afin de supprimer les alertes en rafale et d'identifier rapidement les causes premières des problèmes du réseau. L'Alert Center de WhatsUp Gold affiche, dans un tableau de bord unique, les alertes basées sur des seuils.

Vous pouvez créer des règles d'intervention pour les alertes, notamment la consignation des événements, les e-mails, les SMS et des actions de résolution automatique telles que le redémarrage d'un service d'applications, ou toute autre action pouvant être déclenchée par un script PowerShell.

Reporting et inventaire

WhatsUp Gold propose un environnement de génération de rapports facile à personnaliser. Vous avez le choix entre plusieurs centaines de vues prêtes à l'emploi, ou vous pouvez créer facilement des tableaux de bord avec fonction de glisser-déposer pour obtenir une évaluation rapide de l'intégrité générale de votre structure informatique. Vous avez même la possibilité d'accéder à des tableaux de bord détaillés qui vous permettront d'isoler les causes premières des problèmes de performances. Ces tableaux de bord vous permettent de résoudre rapidement les problèmes de performances au sein de votre organisation.

WhatsUp Gold propose également des rapports d'inventaire intégrés comprenant l'inventaire du matériel, des rapports sur les logiciels installés et les mises à jour, des rapports de garantie et plus encore. Ces rapports permettent de gagner à la fois du temps et de l'argent en réduisant les activités d'inventaire de fin d'année de plusieurs semaines à quelques minutes. Les rapports sont également utiles pour vous aider à localiser les ressources matérielles sous-utilisées et pouvant être redéployées, ainsi que pour identifier les logiciels sans licence et éviter les frais exorbitants d'une remise à niveau.

Éditions d'Ipswitch WhatsUp Gold

BasicView

Fonctions essentielles de la surveillance réseau pour un démarrage en toute simplicité

ProView

Surveillance plus proactive du réseau et des serveurs

TotalView

Visibilité sur l'ensemble de votre infrastructure et de vos applications

TotalView Plus

Infrastructure, applications et plus encore

Pour essayer gratuitement notre produit pendant 30 jours, consultez le site : www.ipswitch.com/forms/free-trials/whatsup-gold

83 Hartwell Avenue Lexington, MA 02421 (781) 676-5700 Kingsfordweg 151 1043 GR Amsterdam Pays-Bas Ipswitch Japan 株式会社 〒106-0047 東京都港区南麻布4-11-22 南麻布T&Fビル 8 階



Le cloud permet aux organisations informatiques de se développer selon un nouveau modèle qui offre une rentabilité accélérée et favorise l'innovation. Toutefois, de nombreuses organisations doivent composer avec des règles de conformité strictes ou des impératifs d'entreprise. Windows Server 2016 s'adresse aux entreprises recherchant à la fois la sécurité, l'efficacité et l'innovation. Windows Server 2016 est le système d'exploitation orienté cloud qui supporte vos scénarios d'usage actuels tout en introduisant de nouvelles technologies facilitant la transition vers le cloud une fois que vous vous sentez prêt.

Sécurité au niveau du système d'exploitation

Windows Server 2016 comporte des mécanismes de résistance aux violations intégrés pour aider à contrer les attaques sur vos systèmes et à répondre aux objectifs de conformité. Même si un utilisateur malveillant se fraie un chemin vers votre environnement, les couches de sécurité intégrées dans chaque système Windows Server 2016 limitent les dommages possibles et aide à détecter toute activité suspecte.

- Protégez vos machines virtuelles. Utilisez la fonctionnalité unique de machines virtuelles protégées pour chiffrer vos machines virtuelles avec BitLocker et s'assurer qu'elles s'exécutent uniquement sur des hôtes approuvés par le service Guardian hôte.
- Sécurisez les identifiants d'administrateur. Protégez les identifiants d'administrateur contre les attaques pass-the-hash à l'aide des fonctionnalités Credential Guard et Remote Credential Guard. Contrôlez également les privilèges d'administrateur grâce aux options d'administration ponctuelle ou restreinte, qui contribuent ensemble à réduire le temps et les possibilités accordés pour des privilèges spécifiques.
- Protégez le système d'exploitation. Prévenez les atteintes à la sécurité avec la protection du flux de contrôle intégrée, qui aide à empêcher les attaques par corruption de mémoire, et Windows Defender, optimisé pour les rôles serveur. Utilisez Device Guard pour que les logiciels de confiance soient les seuls à pouvoir s'exécuter sur le serveur.
- Améliorez la capacité de détection des attaques. Utilisez les fonctionnalités d'audit avancées pour détecter plus facilement les comportements malveillants.
- Isolez les applications. Favorisez la protection des applications conteneurisées avec des conteneurs Hyper-V, qui ne partagent pas le noyau hôte avec d'autres conteneurs. Utilisez le pare-feu distribué, une fonctionnalité de mise en réseau définie par logiciel, pour contrôler le trafic réseau interne et externe vers les machines virtuelles.



Transférer les licences Windows Server vers Azure

Quand vous êtes prêt à transférer des scénarios d'usage vers le cloud public, vous pouvez exploiter votre investissement initial consenti pour acquérir Windows Server. Azure Hybrid Use Benefit vous permet de transférer vos licences Windows Server sur site avec Software Assurance vers Azure. Plutôt que de payer l'intégralité du prix d'une machine virtuelle Windows Server, vous ne payez que le volume de calcul de base.

- « Dans quelques années, je pense que tous les hébergeurs (et leurs clients) imposeront l'utilisation des machines virtuelles protégées pour protéger les scénarios d'usage des hébergeurs et des administrateurs d'infrastructure. »
 - Philip MossChief Product OfficerAcuutech
- "Nous évoluons vers un monde où nous n'avons plus besoin de savoir si nos données sont stockées sur site ou dans le cloud. L'association de Storage Spaces Direct, Hyper-V, du stockage flash évolutif et de SMB3 nous permet de nous concentrer sur les fonctionnalités plutôt que sur l'emplacement. Avec Windows Server 2016, la migration n'est plus un projet, c'est une simple tâche. »
 - Ulf PreislerIT DirectorDanske Fragtmænd

Faites évoluer votre infrastructure

Les opérations de datacenter tentent de réduire les coûts tout en traitant un volume de données croissant. Les nouvelles applications développent l'infrastructure opérationnelle et créent des backlogs qui risquent de ralentir l'activité. Cherchant à repousser toujours plus loin les limites des environnements hautement virtualisés, les entreprises peuvent recourir aux fonctionnalités de Windows Server 2016 pour relever des défis opérationnels et de sécurité. Les ressources IT ainsi libérées peuvent se consacrer à la planification d'une stratégie qui utilise le cloud pour les solutions et les applications futures.

Calculs fiables

Exécutez votre datacenter à l'aide d'un système d'exploitation de serveur fiable et hautement automatisé.

- Confiez vos scénarios d'usage à un hyperviseur de qualité professionnelle. Vous pouvez avoir confiance : vos scénarios d'usage seront exécutés sur Hyper-V, l'hyperviseur utilisé par Microsoft pour exécuter des datacenters à très grande échelle dans le monde entier. Si nécessaire, vous pouvez également migrer facilement un scénario d'usage Hyper-V d'un emplacement sur site vers une machine virtuelle Windows Server dans Azure.
- Réduisez l'empreinte du datacenter. Augmentez la disponibilité et réduisez l'utilisation des ressources grâce à l'option d'installation Nano Server (système d'exploitation sur mesure), avec une image 25 fois plus petite que Windows Server 2016.
- Effectuez des mises à niveau efficaces. Effectuez des mises à niveau des clusters d'infrastructure vers Windows Server 2016 sans arrêter les scénarios d'usage Hyper-V ou de serveur de fichiers avec montée en puissance parallèle ni avoir besoin de nouveau matériel, en utilisant la fonctionnalité de cluster avec systèmes d'exploitation multiples.
- Restez ouvert. Déployez des applications sur plusieurs systèmes d'exploitation à l'aide d'une assistance de qualité pour Linux sur Hyper-V.
- Automatisez la gestion des serveurs. Utilisez PowerShell 5.1 et la configuration d'état souhaitée pour automatiser les opérations de routine.
- Gérez à distance. Contrôlez les serveurs Windows où que vous soyez grâce aux outils de gestion de serveur, une nouvelle interface graphique basée sur Azure, particulièrement utile pour la gestion des options d'installation à distance telles que l'option Nano Server.

Stockage haute performance abordable

Les systèmes de stockage sont essentiels aux performances de la plupart des applications d'entreprise. Cependant, les systèmes de stockage classiques, coûteux et configurés manuellement, empêchent parfois les entreprises de constater les avantages d'un datacenter défini par logiciel. À l'inverse, les fonctionnalités de stockage définies par logiciel et inspirées par Azure de Windows Server 2016 utilisent des stratégies et l'automatisation pour réduire les coûts et accroître l'évolutivité.

- Réduisez les coûts. Concevez des solutions de stockage évolutives et hautement disponibles définies par logiciel à un prix nettement inférieur à celui d'un réseau SAN ou d'un périphérique de stockage NAS. Avec Storage Spaces Direct, vous pouvez utiliser des serveurs conformes aux normes du secteur, y compris des disques SSD rapides.
- Créez une continuité de service abordable. Soyez prêt à faire face au pire avec la réplication de stockage synchrone Storage Replica conçue pour la récupération d'urgence au sein des datacenters.
- Hiérarchisez l'accès aux ressources de stockage. Veillez à ce que les applications stratégiques bénéficient d'un accès prioritaire aux ressources de stockage grâce à l'utilisation de stratégies de qualité de service (QoS).

Services Bureau à distance avec Windows Server 2016

Pour les responsables IT, la virtualisation de bureau est un moyen de proposer, de façon plus sécurisée, des applications pour une large gamme d'appareils utilisés par les travailleurs mobiles. Les applications ne s'exécutant pas sur les appareils clients, la virtualisation de bureau contribue également à sécuriser les données d'entreprise, à prolonger la vie des vieux équipements et à tirer le maximum de matériels plus récents et moins coûteux. Windows Server 2016 optimise le service Bureau à distance :

Une meilleure expérience graphique

Des cartes graphiques peuvent être affectées à une machine virtuelle, ce qui permet aux bureaux virtuels et aux applications d'exploiter pleinement le potentiel des cartes graphiques de serveur disponibles en utilisant le pilote natif de la carte graphique.

Un service Broker pour les connexions amélioré

Le service Broker pour les connexions peut maintenant gérer jusqu'à 10 000 connexions simultanées.

Un déploiement cloud plus efficace

Réduisez le nombre de machines virtuelles requises pour le déploiement dans Azure IaaS, qui associe les services dans une machine virtuelle unique.

Prise en charge des services de domaine gérés dans le cloud

Déployez aussi facilement sur site que dans le cloud et aidez les travailleurs mobiles à rester productifs en tout lieu et à tout moment.

Mise en réseau inspirée par Azure

Les infrastructures réseau traditionnelles sont rigides et complexes. Les organisations peuvent répondre plus rapidement aux évolutions du marché en déplaçant la couche de contrôle réseau du matériel au logiciel pour créer un réseau défini par logiciel. Cette pratique permet de centraliser la configuration et la gestion des périphériques réseau physiques et virtuels, tels que les routeurs, les commutateurs et les passerelles. Les charges s'équilibrent ainsi automatiquement et les scénarios d'usage peuvent être déplacés sans qu'il soit nécessaire de paramétrer des commutateurs. L'équipe IT peut continuer à utiliser les commutateurs physiques, routeurs et autres appareils existants avec les contrôleurs virtuels, tout en bénéficiant d'une intégration en profondeur entre les réseaux virtuel et physique.

- Gérez au moyen de stratégies. Déployez des scénarios d'usage et gérez la totalité de leur mise en service en quelques secondes au moyen de centaines de stratégies réseau (isolation, QoS, sécurité, équilibrage de charge, commutation, routage, passerelle, DNS, etc.) grâce à un contrôleur de réseau évolutif.
- Renforcez la sécurité réseau. Segmentez votre réseau de façon dynamique en fonction des scénarios d'usage à l'aide d'un pare-feu distribué et de groupes de sécurité réseau pour appliquer des stratégies riches dans et entre les segments.
 Effectuez une mise en œuvre par couches en mappant le trafic aux applications de pare-feu virtualisées pour renforcer encore la sécurité.
- Optimisez la mobilité des scénarios d'usage. Contrôlez vos scénarios d'usage hybrides : exécutez-les dans des conteneurs et déplacez-les vers différents serveurs, racks et clouds grâce à des réseaux VXLAN et NVGRE superposés basés sur les normes et à des passerelles hybrides mutualisées.

Innovation des applications

Les entreprises utilisent de plus en plus les applications pour les aider à se démarquer de la concurrence. Elles les aident à attirer et à fidéliser les clients, et à leur apporter une assistance technique. Les développeurs qui créent et mettent à jour les applications accordent généralement peu d'importance aux particularités de l'infrastructure IT. Les entreprises souhaitent pouvoir bénéficier rapidement des services IT et veulent que les applications en production fonctionnent de la même manière que celles qui s'exécutent sur les ordinateurs des développeurs.

Windows Server 2016 prend en charge l'innovation des applications en utilisant les technologies de conteneur et les microservices. Les conteneurs peuvent aider à accélérer le déploiement des applications et à simplifier la façon dont les équipes d'opérations et de développement IT collaborent pour offrir des applications. Par ailleurs, les développeurs peuvent utiliser les architectures de microservices pour subdiviser les fonctionnalités des applications en services plus petits déployés de manière indépendante, ce qui facilite la mise à niveau d'une partie de l'application sans nuire au reste.

Windows Server 2016 aide les organisations à innover et à mettre à jour leurs applications de trois manières :

• En sécurisant l'infrastructure des applications existantes. Aidez vos applications client-serveur les plus sollicitées. Vous pouvez exécuter des applications existantes sur Windows Server 2016 sans les modifier, ce qui leur permet de profiter d'une sécurité et d'une efficacité optimales.

Options de gestion

Microsoft System Center 2016

Que vous ayez des milliers de serveurs ou seulement quelques-uns, System Center propose une fonctionnalité de déploiement et de gestion efficace pour votre datacenter virtualisé défini par logiciel, le tout pour vous offrir agilité et performances.

PowerShell et configuration d'état souhaitée

Définissez, déployez et gérez votre environnement logiciel via le chiffrement PowerShell et la configuration d'état souhaitée, à l'aide d'une seule console.

Outils de gestion de serveur

Bénéficiez d'outils de gestion de serveur et d'un service de cloud gratuit pour gérer les instances Windows Server à la fois sur site et dans Azure.

Operations Management Suite

Pour gérer et mieux protéger les scénarios d'usage dans plusieurs types de cloud, vous pouvez étendre la gestion aux services d'Operations Management Suite (OMS) pour plus de visibilité et de contrôle sur les systèmes Azure, AWS, Windows Server, Linux, VMware et OpenStack.

- « La majeure partie de notre portefeuille d'applications se compose d'anciennes applications héritées difficiles à mettre à jour. En plaçant ces applications dans des conteneurs Windows Server et en adoptant une architecture de microservices, nous pouvons décomposer les applications volumineuses et mettre à jour les différentes parties indépendamment les unes des autres. Ces opérations permettent de réduire les interruptions de service client et d'augmenter l'agilité de l'entreprise. »
 - Stephen TarmeyChief ArchitectTyco International

Sécuriser. Évoluer. Innover.

- En permettant aux applications existantes de bénéficier des avantages des conteneurs. Les conteneurs isolent les applications au niveau du système d'exploitation et permettent de déplacer les applications existantes vers un environnement DevOps moderne avec très peu ou aucune modification de code, tout en leur faisant bénéficier d'avantages tels qu'une intégration continue et une sécurité accrue. Ils peuvent faciliter l'introduction de nouvelles architectures, y compris de microservices, améliorant ainsi l'agilité et l'évolutivité de l'application. De plus, lorsque les développeurs empaquettent les applications dans des conteneurs pour les fournir aux services IT, ils utilisent une plate-forme qui rationalise le déploiement sur site, dans n'importe quel cloud ou vers une architecture hybride sur plusieurs clouds.
- En développant des applications cloud natives et des applications hybrides. Créez de nouvelles applications de microservices en utilisant des ressources compressées et moins nombreuses et des technologies ad hoc plus agiles. Utilisez des conteneurs pour créer, tester et déployer des applications sur n'importe quel cloud, y compris l'infrastructure cloud Microsoft Azure. Soyez prêt plus rapidement grâce à l'option d'installation ultralégère Nano Server, qui propose Windows Server 2016 sous la forme d'une plate-forme de démarrage rapide, optimisée pour créer des applications de nouvelle génération avec conteneurs ou microservices.

Éditions de Windows Server 2016

Windows Server 2016 Datacenter:

pour des environnements de datacenter et de cloud hautement virtualisés.

 Parmi les fonctions spécifiques à l'édition Datacenter figurent les machines virtuelles protégées, la mise en réseau définie par logiciel, Storage Spaces Direct et Storage Replica.

Windows Server2016 Standard:

pour des environnements physiques ou faiblement virtualisés.

Windows Server 2016 Essentials:

pour les petites entreprises comptant jusqu'à 25 utilisateurs et 50 appareils.

Options d'installation

Les clients qui choisissent les éditions Datacenter ou Standard ont la possibilité de personnaliser leur installation de Windows Server 2016 en choisissant l'une des trois options suivantes :

Option	Scénario	Détails
Server Core	Un système d'exploitation distant à faible encombrement supprime l'interface utilisateur de bureau du serveur et exécute uniquement les composants requis.	 Comprend un nombre restreint d'outils graphiques locaux tels que le gestionnaire des tâches et PowerShell pour la gestion locale ou distante. N'inclut pas la console MMC ou le Gestionnaire de serveur. S'utilise avec le modèle LTSB (Long Term Servicing Branch).
Nano Server	Système d'exploitation distant à très faible encombrement, idéal pour réduire l'empreinte de votre datacenter ou pour exécuter des applications qui utilisent des conteneurs et des microservices.	 Permet d'effectuer une gestion à distance, via PowerShell ou les outils de gestion de serveur basés sur le web, ou utilise les outils de gestion à distance existants tels que la console MMC ou System Center. Requiert Software Assurance et le modèle de maintenance CBB (Current Branch for Business).
Serveur avec Desktop Experience (précédemment appelé Serveur avec interface graphique utilisateur)	Propose une expérience utilisateur pour les personnes ayant besoin d'exécuter une application qui nécessite une interface utilisateur locale ou pour un hôte de services Bureau à distance.	 Offre un interpréteur de commandes client Windows complet, compatible avec Windows 10. S'utilise avec Microsoft Management Console (MMC) et des outils de gestion de serveur disponibles localement sur le serveur. S'utilise avec le modèle LTSB (Long Term Servicing Branch).

Passez à l'étape supérieure. Pour en savoir plus, consultez le site www.Microsoft.com/WindowsServer2016





Cisco Solution Support

Cisco Networking Solutions

Service Definition

June 2017

Contents

About This Document	3
Cisco Solution Support Overview	4
Eligible Cisco Networking Solutions and Engineer Expertise	4
Cisco and Solution Partner Product Coverage	5
Core Products	5
Solution Partner Accountable Products Customer Requirements	
Processes for Resolving Solution-Level Issues	7
Opening a Cisco Solution Support Case for Cisco or Solution Partner Products	
Eligible Products and Coverage Levels for Cisco Networking Solutions	9
Coverage Limitations and Exclusions for Cisco Networking Solutions	13

About This Document

Read this document to learn about how Cisco® Solution Support covers our networking solutions, including:

- Service overview
- What solutions and products are covered
- Customer requirements
- · How the service works

Cisco Solution Support Overview

Cisco Solution Support is an essential element of your Cisco networking solution by helping you maintain its performance, reliability, and return on investment. This service delivers centralized support across the products in your solution ecosystem, so if an issue arises, simply contact us. Our team of solution experts is your primary point of contact and owns your case from first call to resolution. And because Cisco Solution Support resolves complex issues on average 43 percent more quickly than product support alone, 1 it's the right kind of support for your solution environment.

Cisco Solution Support helps you:

- **Innovate with confidence:** Adopt new technologies to grow your business. Our Cisco expert engineers are here to help you succeed.
- **Focus on your business:** We take the lead to manage technology issues so you can focus on your customers and business.
- **Resolve issues quickly:** You can get the most out of your technology with a technical service that solves solution-level issues faster than product support alone.

Features include:

- Primary point of contact: Our team of Cisco solution experts is accountable for resolving your issue no matter where it resides. You receive continuity of service from first call until you close your case.
- **Solution expertise**: Our deep knowledge about how the solution works as a whole means we can often resolve issues immediately, helping you get back to business sooner.
- Product support team coordination: Through our seamless collaboration with the Cisco TAC
 and strong relationships with solution partners, we effectively manage support to best resolve
 your issue.
- Open door approach: Initiate a case even if you're not sure you have an issue. There's no need to diagnose your problem before contacting our solution experts.
- One service, broad coverage: You get both solution-level support and Cisco product support
 in one service that's easy to order and renew. Use the same familiar ordering process you use
 to buy Cisco product support.

Eligible Cisco Networking Solutions and Engineer Expertise

Cisco Solution Support engineer teams are experts in Cisco Validated Designs, reference architectures, and best practices for the eligible Cisco networking solutions listed here. They have deep expertise in

¹ 2016 internal Cisco study.

Cisco products, and understand how our products and those of our solution partners work together in your deployment. Click the solution name to see its unique list of products eligible for support.

Cisco Enterprise Function Virtualization

Cisco Intelligent Wide Area Network (IWAN)

Cisco DNA: Cisco Software-Defined Access (SD-Access)

Note: Eligible Cisco solutions may be comprised of either of the following:

- Cisco and solution partner products (multivendor) or
- · Solutions with only Cisco products

We've noted throughout this document when a process and/or requirement applies to multivendor solutions, solutions with only Cisco products, or both. Refer to the tables in "Eligible Products and Coverage Levels for Cisco Networking Solutions" to see if your solution is multivendor or contains only Cisco products.

Cisco and Solution Partner Product Coverage

The following section describes how individual products are covered by Cisco Solution Support for multivendor solutions and solutions with only Cisco products. Product coverage is provided in three tiers:

- Cisco products fall under the "Core products" tier.
- Solution partner products fall under the "Cisco accountable" or "solution partner accountable" tiers.

Core Products

This description is relevant for multivendor solutions and solutions with only Cisco products.

Core products are defined as (1) manufactured by Cisco or a Cisco original equipment manufacturer (OEM) and (2) eligible for coverage by a Cisco product support contract.

Cisco is accountable (that is, we make sure support is provided) and responsible (that is, we deliver support) for providing support to resolve issues with core products according to the product service levels chosen in your Cisco Solution Support contract.

Cisco Accountable Products

This description is relevant only for multivendor solutions.

Cisco accountable products are defined as (1) solution partner products and (2) may be listed in Cisco Validated Designs or reference architectures for your solution.

Cisco is accountable for resolving issues with these solution partner products based on the product support contract you have with them. We are able to offer support accountability for these products because we have established a direct support relationship with these solution partners. We have working relationships with their engineer and support teams, access to solution partner product training, and solution partner products represented in Cisco support labs.

Solution partner support teams are responsible for providing support to resolve issues with their products according to your product support contract with them.

Solution Partner Accountable Products

This description is relevant only for multivendor solutions.

Solution Partner Accountable products are defined as (1) solution partner products and (2) may be listed in the <u>Cisco Marketplace</u> and are often tested and certified by the solution technology partner for use in a Cisco networking solution, or (3) solution partner products where we've seen significant customer deployments in their solution.

Cisco takes your first call for solution issues with these solution partner products and coordinates issue resolution.

The solution partner support team is both accountable and responsible for providing support to resolve issues for these products according to your product support contract with them.

For more details about eligible products, see "Eligible Products and Coverage Levels for Cisco Networking Solutions."

Customer Requirements

The following requirements must be met in order to receive support through Cisco Solution Support.

- Fully operational environment: Cisco Solution Support is a day-2 support service. There are
 no features or deliverables associated with planning and/or building your Cisco environment. We
 assume that your environment is up and running with major functions in operation. If you need
 help planning and/or building your environment, contact an authorized Cisco representative to
 learn about professional services.
- Cisco Solution Support contracts: Any Cisco products listed in "Eligible Products and
 Coverage Levels for Cisco Networking Solutions" deployed in your solution environment must be
 covered by Cisco Solution Support in order to receive solution-level support as described in this
 document. Purchasing Cisco Solution Support for some, but not all, eligible Cisco products
 deployed in your solution environment will not provide complete entitlement to this service.
- Product support contracts: Product support is required for all components in your Cisco solution.
 - Cisco components in your solution are automatically covered by Cisco product support
 when you purchase Cisco Solution Support, because this service is inclusive of the Cisco
 hardware or software support required for those products. For example, when attaching
 Cisco Solution Support to a Cisco hardware or software product, that product is covered

at your chosen service level by Cisco Smart Net Total Care™ Service or Software Support Service, respectively.

If you have a multivendor solution, the following is also required:

- Solution partner components in your solution must be covered by their product support with a service equivalent to Cisco Smart Net Total Care or Software Support Service. Solution partner product support contracts are necessary for:
 - Solution partners to provide expertise and directly resolve issues with their products
 - Access to solution partner return merchandise authorizations (RMAs), software updates and upgrades, knowledge base, and so on
 - Cisco Solution Support engineers to coordinate issue resolution with solution partner product support teams

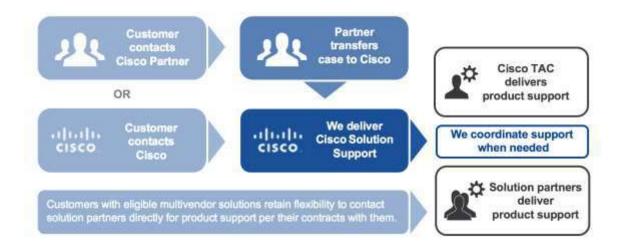
Note: The following services are <u>not acceptable</u> as required product support for Cisco or solution partner products:

- Warranty services such as Cisco Warranty, Cisco Warranty Plus, Cisco Smart Net Total Care for UCS Hardware Only, or any similar services from solution partners
- · Community support programs
- Support contracts with a third party delivering their own branded support

Processes for Resolving Solution-Level Issues

This section describes how to open support cases and how Cisco Solution Support engineers work with you and, for multivendor solutions, solution partners (Figure 1).

Figure 1 Cisco Solution Support Engagement Model



Opening a Cisco Solution Support Case for Cisco or Solution Partner Products

You or your Cisco brand resale partner opens a case using your Cisco Solution Support contract entitlement by calling the Cisco 800 number (for severity 1 and 2 cases) or through the <u>Cisco TAC online case tool</u> (for severity 3 or 4 cases) and provides the following information:

- The severity level of your service request
- Cisco product serial number (for the product you think is involved in the issue or interacting with a solution partner product in the issue)
- The name of your eligible Cisco solution
- Description of the problem you are experiencing and symptoms (business effects, technology, and so on)

You will then be routed to the appropriate Cisco Solution Support engineer team. For complete details, review "Opening a Cisco Solution Support Service Request" on Cisco.com.

Note:

- In some situations, you might not know what product is causing the issue, or if there actually is
 an issue. You can open a Cisco Solution Support case on any Cisco product in your solution
 deployment entitled to this service. Your engineer will determine if there is an issue and if so, will
 initiate the issue resolution process.
- If you have a multivendor solution, at any time and for any reason, you can open a product support case directly with a solution partner. If it is then determined that the issue is more complex than originally estimated (for example, it involves multiple products), open a Cisco Solution Support case on any Cisco product in your solution deployment entitled to this service, and we will step in to begin coordinating your case.

Working with Cisco Solution Support Engineers

Standard Work Flow

After you have opened a Cisco Solution Support case as described in the prior section, the Cisco Solution Support engineer:

- Works with you or, if applicable, your Cisco brand service resale partner.
- Resolves any issues that can be resolved based on their knowledge of the solution through Cisco Validated Designs, reference architectures, configuration best practices, or other expertise, experience, and/or internal information.

If the Cisco Solution Support engineer cannot directly resolve the solution issue, the engineer isolates the issue to a product or products and:

- Works with you to open a secondary case using your product support contract entitlement from Cisco and/or, for multivendor solutions, solution partner(s).
- Coordinates issue resolution with the Cisco TAC and/or, for multivendor solutions, solution
 partner product support team(s). We provide information about what led to the request for the
 secondary case, and expert guidance on the solution to help make sure interoperability is
 maintained between solution products.

Note:

For multivendor solutions:

- Although Cisco is accountable for issue resolution and coordinates with solution partner
 product support team(s), you must pass support entitlement as required by solution partners.
 You must also provide system and case information and access to both Cisco and solution
 partners.
- If a solution partner product support team cannot resolve the issue and is a member of the Cisco DevNet program, the solution partner may open a service request with the Cisco Developer Support Service for help in isolating and resolving the issue.

Your case remains open and active until you approve it for closure by Cisco.

Alternate Work Flow

For multivendor solutions, the following alternate work flow applies when you first open a product support case directly with a solution partner, then determine that the issue involves multiple products and requires Cisco Solution Support.

After you have opened a Cisco Solution Support case as described in the prior section, notify the Cisco Solution Support engineer that you are requesting solution-level support for a product support case previously opened with a solution partner. The Cisco Solution Support engineer then works with you to become familiar with your case and manages issue resolution from that point forward.

Your case remains open and active until you approve it for closure by Cisco.

Eligible Products and Coverage Levels for Cisco Networking Solutions

The following tables show eligible products and coverage by Cisco Solution Support for each of our eligible networking solutions. Use the following definitions to interpret the "coverage" column code:

- C (core product): Cisco products covered by the service with Cisco accountable and responsible for product issue resolution. Applicable to multivendor solutions and solutions with only Cisco products.
- A (Cisco accountable product): Solution partner products covered by the service with Cisco
 accountable and solution partners responsible for product issue resolution. Applicable to
 multivendor solutions only.
- P (solution partner accountable product): Solution partner products covered by the service
 with Cisco coordinating issue resolution and solution partners accountable and responsible for
 product issue resolution. Applicable to multivendor solutions only.

Cisco Enterprise Network Function Virtualization Solution

Company	Product Name	Coverage	Product Area	Notes
Avi Networks	Avi Networks VNF	Р	Virtualization	
Cisco	Cisco 4000 Series Integrated Services Router	С	WAN Routers	
Cisco	Cisco 5400 Enterprise Network Compute System (ENCS)	С	WAN Routers	
Cisco	Cisco Enterprise Network Function Virtualization	С	Software	
Cisco	Cisco Integrated Services Router Virtual Network Function (ISRv)	С	Software	
Cisco	Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®) E-series server module		Compute	
Cisco	Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®) C-series server	С	Compute	

Back to top

Cisco Intelligent WAN

Company	Product Name	Coverage	Product Area	Notes
Akamai	Akamai Connect (caching)	Р	Network	
Cisco	Cisco APIC-EM	С	Network Management	
Cisco	Cisco ASR 1000 Series Aggregation Services Routers	С	Network	
Cisco	Cisco Catalyst Series Network Analysis Module (NAM-3)	С	Network Management	
Cisco	Cisco IWAN App	С	Network Management	
Cisco	Cisco Prime 2400 Series Appliances	С	Network Management	
Cisco	Cisco Prime Infrastructure	С	Network Management	
Cisco	Cisco Prime Network Analysis Module (NAM)	С	Network Management	

Company	Product Name	Coverage	Product Area	Notes
Cisco	Cisco Prime Virtual Network Analysis Module (vNAM)	С	Network Management	
Cisco	Cisco 4000 Services Integrated Services Router	С	Network	
Cisco	Cisco 3900 Services Integrated Services Router	С	Network	
Cisco	Cisco 2900 Services Integrated Services Router	С	Network	
Cisco	Cisco 800 BB Services Integrated Services Router	С	Network	
Cisco	Cisco UCS 6200 Series Fabric Interconnect	С	Compute	
Cisco	Cisco UCS 5100 Series Blade Server Chassis	С	Compute	
Cisco	Cisco UCS 5108 Blade Server Chassis	С	Compute	
Cisco	Cisco UCS B-Series Blade Server	С	Compute	
Cisco	Cisco UCS C-Series Rack Server	С	Compute	
Cisco	Cisco UCS E-Series Server	С	Compute	
Cisco	Cisco UCS Fabric Extender	С	Compute	
Cisco	Cisco UCS Fabric Interconnect	С	Compute	
Cisco	Cisco UCS Manager	С	Manage and Secure	
Cisco	Cisco UCS Director	С	Manage and Secure	
Cisco	Cisco UCS Invicta	С	Storage	
Cisco	Cisco WAAS Central Manager	С	Manage and Secure	
Cisco	Cisco Wide Area Application Engine WAE-674	С	Network	
Cisco	Cisco Wide Area Application Services (WAAS) and Virtual Wide Area Application Services (vWAAS)	С	Software	
LiveAction	LiveAction for Cisco IWAN Management	А	Monitoring and Management Software	

Cisco DNA: Cisco Software-Defined Access (SD-Access)

Company	Product Name	Coverage	Product Area	Notes
Cisco	Cisco APIC-EM	С	Network Management	
Cisco	Cisco Catalyst Series 9300 Switch	С	Network	
Cisco	Cisco Catalyst Series 9400 Switch	С	Network	
Cisco	Cisco Catalyst Series 9500 Switch	С	Network	
Cisco	Cisco DNA Essentials	С	Network	
Cisco	Cisco Cisco DNA Advantage	С	Network	
Cisco	Cisco Identity Services Engine (ISE)	С	Security	
Cisco	Cisco Network Data Platform (NDP)	С	Network	
Cisco	Cisco ONE Essentials	С	Network	
Cisco	Cisco ONE Advantage	С	Network	
Cisco	Cisco StealthWatch	С	Security	
Cisco	Cisco Wireless LAN Controllers (plus AP Adders): AIRCTA2 (8540), AIRCTI2 (5520)	С	Network	
Cisco	Cisco Wireless Access Points: AIR1810, AIR1850; AIR2800, AIR3800	С	Network	

Back to top

Coverage Limitations and Exclusions for Cisco Networking Solutions

This document defines Cisco Solution Support for Cisco Networking solutions. Base functionality of the listed products in "Eligible Products and Coverage Levels for Cisco Networking Solutions" is covered by this service. However, there are instances where specific product capabilities implemented by you are not covered by Cisco Solution Support. Therefore, unless specifically listed, it should not be assumed that all licensed technologies related to listed products are covered by this service.



Americas Headquarters Cisco Systems, Inc. San Jose, CA Asia Pacific Headquarters Cisco Systems (USA) Pte. Ltd. Singapore Europe Headquarters Cisco Systems International BV Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)



Gestion unifiée des menaces



Les nouvelles menaces Internet internes et externes

- Virus, vers, chevaux de Troie
- Spams
- Intrusions
- Logiciels espions
- Phishing et pharming
- Fuite des données
- Mauvaise utilisation de la bande passante

Aucune entreprise n'est à l'abri : petites ou grandes, toutes sont confrontées aux menaces Internet, que ce soit sur le réseau externe ou le réseau interne. Ainsi, d'un côté, les attaques externes prennent de plus en plus souvent la forme de menaces mixtes ciblées ; et de l'autre, les failles de sécurité engendrées par les menaces internes augmentent la vulnérabilité de l'entreprise face aux attaques. Dans un tel environnement où les menaces évoluent sans cesse et à une vitesse fulgurante, les entreprises ont besoin de dispositifs de sécurité multiples afin de protéger efficacement leur réseau.

Toutefois, les professionnels qui ont choisi de déployer des solutions de sécurité dédiées multiples pour obtenir une protection totale doivent faire face non seulement à une lourde administration et un processus de mise à jour conséquent mais également à un coût d'investissement et de fonctionnement non négligeable.

Gestion unifiée des menaces

Cette complexité d'administration n'étant pas satisfaisante, il convenait de développer une appliance de sécurité unifiée. C'est ainsi qu'est née la solution UTM (gestion unifiée des menaces), qui regroupe l'ensemble des dispositifs de sécurité sur une seule et même plate-forme.

Avec l'augmentation des attaques externes ciblées utilisateurs et des menaces internes, ces solutions de gestion unifiée des menaces s'avèrent les plus performantes lorsqu'elles intègrent l'identité de l'utilisateur comme critère de sécurité. Une telle sécurité basée sur l'utilisateur peut en effet identifier de manière efficace toute attaque, qu'elle provienne du réseau externe ou interne.

Cyberoam – Sécurité Internet complète

Cyberoam propose une gestion des menaces intuitive avec des contrôles basés sur l'identité de l'utilisateur. Cette nouvelle approche permet d'éviter toute faille de sécurité sur le réseau et représente une réelle alternative aux dispositifs multiples, parfois redondants, en réduisant la charge du processeur et le coût d'achat et en simplifiant l'administration et la configuration des politiques de sécurité.

Cyberoam est la seule solution UTM basée sur l'identité à proposer une sécurité Internet complète grâce à des politiques orientées identité de l'utilisateur et permettant des contrôles d'une extrême finesse. La fonction intégrée de haute disponibilité assurée par un basculement actif-actif garantit une protection contre les défaillances matériel ; le temps de disponibilité du réseau est ainsi optimisé et l'accès ininterrompu. Cette gestion basée sur l'identité est très facile d'utilisation et permet une très grande flexibilité aux entreprises, établissements scolaires, administrations et autres.

Les solutions Cyberoam du CR25i au CR1500i, satisfont pleinement aux exigences de sécurité des petites, moyennes et grandes entreprises, et des filiales et bureaux distants, de 5 à 5000 utilisateurs.

Les différentes solutions de Cyberoam peuvent être gérées et contrôlées de manière centralisée grâce à Cyberoam Central Console (CCC) qui permet une visibilité et une maîtrise globales, simplifie l'administration et améliore le contrôle de sécurité.



Séries CR: 25i, 50i, 100i, 250i, 500i, 1000i, 1500i













Caractéristiques

En intégrant sur une seule plate-forme les meilleures technologies existantes, les solutions Cyberoam garantissent une défense parfaitement coordonnée et constituent un bouclier complet et sûr contre les menaces Internet.

- Pare-feu axé sur l'identité
- Réseau privé virtuel VPN
- Antivirus au niveau de la passerelle
- Antispam au niveau de la passerelle
- Détection et prévention des intrusions IDP
- Filtrage de contenu
- Gestion de la bande passante
- Gestion des liens multiples
- Reporting intégré

Avantages

Cyberoam offre aux entreprises de nombreux avantages.

Avantages techniques

- Protection en temps réel contre les menaces Internet
- Déploiement rapide
- Aucune configuration réseau
- Interface d'administration unique interface graphique Web

Avantages financiers

- Faible coût d'investissement
- Faible coût de fonctionnement
- Retour sur investissement optimal

Avantages professionnels

- Environnement de travail sécurisé
- Maîtrise de la responsabilité légale
- Productivité optimale
- Exigences de conformité satisfaites

L'avantage d'une sécurité basée sur l'identité

Cyberoam est la seule solution UTM à inclure l'identité de l'utilisateur comme critère essentiel dans la configuration du pare-feu, et permet ainsi une visibilité instantanée et des contrôles proactifs sur les failles de sécurité. Elle intègre également l'authentification LDAP, Active Directory et RADIUS.

L'authentification ne se fait plus par adresses IP

Contrairement aux pare-feux classiques, le pare-feu Cyberoam, axé sur l'identité, n'a besoin d'aucune adresse IP pour être en mesure d'identifier l'utilisateur. Les administrateurs peuvent ainsi contrôler l'accès de chaque utilisateur indépendamment de l'IP de connexion.

Sécurité totale en environnement dynamique

Cyberoam assure une sécurité complète lors des connexions dynamiques DHCP ou Wi-Fi pour lesquelles une identification de l'utilisateur par adresse IP est impossible.

Une seule configuration de la politique de sécurité

L'ensemble des fonctionnalités Cyberoam est axé sur cette approche identité de l'utilisateur, permettant ainsi une application cohérente et efficace des stratégies propres à chaque fonctionnalité. Les contrôles sont totalement unifiés, et l'utilisation et la maintenance considérablement simplifiées.

Configuration dynamique des politiques

Cyberoam permet un aperçu clair et précis des schémas de navigation et des types de menaces. Les politiques de sécurité peuvent ainsi être modifiées en toute flexibilité et de manière dynamique afin de s'adapter aux besoins en constante évolution des différents utilisateurs.

Conformité avec la législation en vigueur

Grâce aux contrôles et à l'identification orientés utilisateurs de Cyberoam, les entreprises sont à même de répondre aux exigences et normes de conformité. La visibilité permanente et instantanée sur 'qui a accès à quoi dans l'entreprise' permet de simplifier les audits et les reportings.

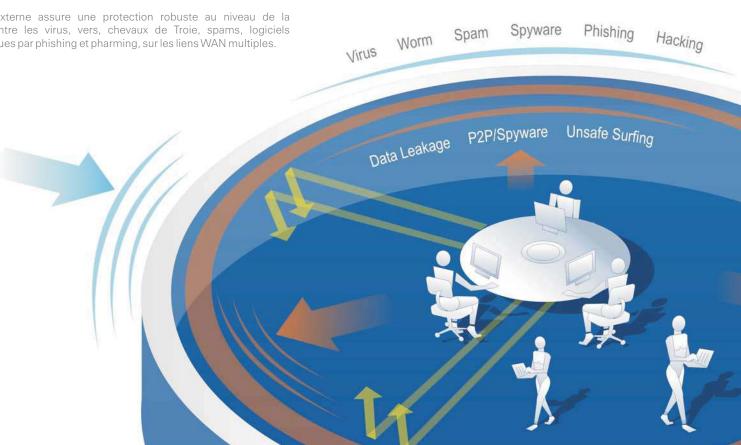
Sécurité à double bouclier

La sécurité à double bouclier de Cyberoam permet une double protection contre les attaques externes et internes.

Le bouclier interne se charge des menaces internes, telles que fuite de données ou navigation Internet non appropriée, qui rendent les entreprises vulnérables face aux logiciels espions, au phishing ou au pharming.

Le bouclier externe assure une protection robuste au niveau de la passerelle contre les virus, vers, chevaux de Troie, spams, logiciels espions, attaques par phishing et pharming, sur les liens WAN multiples.







Pare-feu axé sur l'identité

Le pare-feu de Cyberoam offre une visibilité instantanée et une sécurité consolidée

Prise en charge de l'identité de l'utilisateur

Cyberoam inclut l'identité de l'utilisateur comme critère essentiel dans la configuration du pare-feu, ne prenant plus les adresses IP comme moyen d'identification et permettant ainsi une visibilité instantanée et des contrôles proactifs des failles de sécurité, même dans les environnements IP dynamiques. L'ensemble des dispositifs de sécurité est axé sur cette identité utilisateur afin de créer une sécurité unifiée et consolidée. Les administrateurs peuvent ainsi modifier les politiques de sécurité de manière dynamique et s'adapter aux évolutions de chaque utilisateur au sein de l'entreprise (départ, arrivée, promotion, etc.) grâce à une simplicité de configuration des différentes stratégies.

Gestion unifiée

Cyberoam propose de mettre en place, dès la configuration de la politique pare-feu une gestion centralisée des différentes fonctionnalités. La politique de sécurité globale est ainsi plus cohérente et unifiée et la configuration et la maintenance plus aisées.

Protection au niveau de la passerelle

Le pare-feu de Cyberoam assure une protection efficace grâce à une inspection approfondie et dynamique des paquets et une analyse minutieuse des en-têtes et des données utiles. Il protège également les réseaux des dénis de service, des attaques par inondation et des usurpations d'adresses IP.

Risques de menaces moindres

Le NAT (traduction d'adresses réseaux) dynamique du pare-feu protège l'entreprise des accès externes non autorisés et permet ainsi aux réseaux internes de rester à l'abri des regards indiscrets extérieurs. Une protection interne empêche également tout accès non autorisé aux sous-réseaux et groupes de travail sur le réseau de l'entreprise.

Réseau privé virtuel - VPN

Une communication sécurisée est la base d'une entreprise saine et florissante

Communication sécurisée

Les VPN conformes aux normes IPSec, L2TP et PPTP offrent aux entreprises une connectivité sécurisée exigeant peu de bande passante, protègent des fuites et du piratage de données et garantissent l'intégrité de l'hôte, des extrémités et des données. La double certification VPNC (Basic and AES Interop) garantit l'interopérabilité du VPN de Cyberoam avec les différents environnements VPN IPSec disponibles sur le marché. Cyberoam utilise des méthodes d'authentification et des algorithmes évolués pour proposer des connexions sécurisées site à site, hôte à réseau et hôte à hôte.

Connexions sécurisées et à faible coût

Le VPN de Cyberoam fonctionne en mode transport et tunnel, encapsulant un paquet IP existant dans un autre paquet pour l'acheminer en toute sécurité. Les entreprises ont ainsi la possibilité de se tourner vers le FAI de leur choix pour leur connexion et réduire ainsi les coûts en évitant la location onéreuse de lignes dédiées. Par ailleurs, le VPN PPTP rend inutile l'ajout d'un client supplémentaire sur les ordinateurs des utilisateurs individuels puisque celui-ci est intégré dans Windows. Les entreprises bénéficient ainsi d'un coût et d'une complexité moindres.

Haute disponibilité VPN

Cyberoam propose un basculement automatique de la connectivité VPN pour les connexions IPSec et L2TP afin de garantir une connectivité VPN permanente sur les passerelles de FAI multiples. Les filiales et utilisateurs distants peuvent établir une connexion VPN alternative sur la seconde passerelle si le lien WAN utilisé est rompu, assurant ainsi la pérennité des activités et la mobilité des employés. Un groupe de connexions VPN avec des priorités de connexion définies permet enfin une gestion simple et efficace du basculement.

Antivirus au niveau de la passerelle

Protection antivirus puissante en temps réel

Cyberoam assure une protection au niveau de la passerelle contre les virus, vers et autres codes malicieux grâce à sa solution antivirus qui intercepte les menaces avant une attaque. L'inspection et le blocage du trafic HTTP, FTP, SMTP, POP3 et IMAP au niveau de la passerelle permet une défense puissante et coordonnée de la navigation Internet et de la messagerie. Un contrôle 24h/24 et 7j/7 garantit une réponse rapide en cas de nouveaux virus. Enfin, Cyberoam propose une zone de quarantaine accessible en permanence.

Protection actualisée

La solution antivirus de Cyberoam analyse les virus grâce à sa vaste base de données de signatures de virus régulièrement mise à jour, assurant ainsi une protection totale. L'antivirus Cyberoam prend en charge un grand nombre de formats de fichiers, y compris les pièces jointes protégées par mot de passe.

Antispam au niveau de la passerelle

Solution antispam intuitive et personnalisable

Défense en temps réel

La solution antispam de Cyberoam assure une protection en temps réel grâce à sa technologie RPD™ (détection des signatures récurrentes) dont les performances de détection de spams et de menaces restent inégalées. Cette technologie RPD™, indépendante du contenu, détecte et bloque les intrusions de nouveaux spams y compris les spams images, PDF et Excel, et enregistre un taux de faux positifs quasi-nul. Les entreprises sont ainsi efficacement protégées des menaces émanant des emails.

L'antispam Cyberoam offre une grande extensibilité et est capable d'analyser des messages de taille conséquente à un débit très rapide. Il élimine un grand nombre de tentatives de logiciels espions, phishing et publiciels et bloque les spams à caractère pornographique. En préservant les systèmes de messagerie de toute inondation de spams, il permet aux entreprises de jouir d'une meilleure productivité. Par ailleurs, l'antispam Cyberoam est en mesure de configurer des listes blanches et noires sur la base de l'identité utilisateur, ce qui facilite la gestion et les contrôles granulaires de la messagerie.

Détection précoce des intrusions

Avec sa technologie proactive de détection des virus, Cyberoam identifie les épidémies virales véhiculées par les emails dès qu'elles se présentent, dans un délai inférieur à une heure, permettant ainsi d'éviter la propagation du virus à des millions d'utilisateurs. Cyberoam parvient à ce résultat grâce à la mise en oeuvre d'une première ligne de défense essentielle, à savoir le blocage intuitif des emails suspects dès les premiers signes d'intrusion d'un virus.

Filtrage multicouches

Les politiques de contrôles granulaires de Cyberoam se basent sur le nom de l'expéditeur et du destinataire, l'adresse IP, l'en-tête mime et la taille des messages. Elles sont ainsi parfaitement adaptées aux besoins professionnels et aux exigences de conformité de l'entreprise. Cyberoam prend en charge l'ensemble des protocoles, à savoir SMTP, POP3 et IMAP, pour une protection complète. De plus, la technologie RPD™ permet une protection quels que soient le format et la langue utilisés dans les spams.

Options de flexibilité

L'antispam Cyberoam propose une configuration flexible grâce à des options permettant par exemple de délivrer le spam au destinataire, de le supprimer ou de le rediriger vers une adresse prédéfinie, comme celle d'un administrateur ou d'un chef de service.



Détection et prévention des intrusions - IDP

L'IDP de Cyberoam assure une protection contre les menaces en bloquant les attaques Internet avant qu'elles n'affectent le réseau. Le système de reporting et de politique unique basé sur l'identité de l'utilisateur permet une détection et une prévention des intrusions des plus performantes, réduisant considérablement le nombre de faux positifs. L'IDP de Cyberoam bloque les tentatives d'intrusions, les attaques par déni de service, la transmission de codes malicieux, les intrusions par portes dérobées et les menaces mixtes, sans pour autant influer sur les performances du réseau.

Protection complète

Grâce à une des plus vastes bases de données de signatures, l'IDP de Cyberoam détecte instantanément le trafic potentiellement malveillant en s'appuyant sur des politiques préétablies. Les entreprises disposent ainsi d'un système IDP intuitif et intelligent. Des analyses multiples, une détection dynamique et des politiques basées sur l'identité de chaque utilisateur plutôt que sur des stratégies globales permettent d'assurer une protection totale au niveau de la couche application et de la couche réseau.

Protection basée sur l'identité

Les stratégies de Cyberoam, basées sur l'identité de l'utilisateur, offrent une protection d'une extrême finesse, identifient les utilisateurs malveillants sur le réseau et alertent les administrateurs, permettant ainsi de prendre des contre-mesures en temps réel. Grâce à une parfaite visibilité de l'utilisation faite des applications par chaque utilisateur, les administrateurs peuvent facilement identifier les utilisateurs et les systèmes malveillants.

Signatures IDP personnalisées

L'IDP de Cyberoam prend en charge les signatures personnalisées afin de permettre aux entreprises de créer leurs propres signatures, leur assurant ainsi une protection en temps réel contre les nouvelles menaces et un haut degré de granularité. De plus, la base de données des signatures IDP inclut les signatures de proxy HTTP afin d'empêcher tout utilisateur de se dissimuler sur Internet par le biais d'un proxy ouvert.

Mises à jour disponibles en ligne

Les mises à jour sont disponibles en ligne afin de favoriser l'application des politiques aux failles de sécurité avant que celles-ci ne soient exploitées.

Filtrage de contenu

Une navigation non appropriée représente la principale source de menaces Internet

Base de données complète de sites classés

Grâce à son outil de catégorisation de sites Web, WebCat, Cyberoam assure un filtrage de contenu totalement fiable. Des millions de sites à travers le monde sont ainsi classés dans plus de 68 catégories et constituent une base de données complète et optimale, qui garantit la sécurité des mineurs en ligne et permet aux écoles et bibliothèques de se conformer aux exigences de la norme CIPA.

Contrôles granulaires

Cyberoam veut rompre définitivement avec les politiques globales basées sur l'attribution statique des adresses IP en se tournant vers une politique granulaire basée sur l'identité de l'utilisateur afin de pouvoir appliquer des stratégies spécifiques de navigation à chaque utilisateur, et ce, sur la totalité du réseau.

Les options de personnalisation et de flexibilité offertes par Cyberoam permettent aux entreprises de définir et d'appliquer des stratégies orientées application, groupe ou utilisateur selon le poste hiérarchique et /ou le département. Cyberoam peut également limiter l'accès à certains sites à certaines heures de la journée.

Trafic P2P-MI

La sécurité Internet offerte par Cyberoam va bien au-delà du trafic Web classique en incluant les messageries instantanées (Yahoo, MSN, Skype) et les échanges en peer-to-peer. La visibilité totale et les contrôles axés sur les utilisateurs assurent la flexibilité nécessaire pour s'adapter aux applications dynamiques et faire face aux différentes menaces.

Gestion de la bande passante

Une bonne gestion de la bande passante est essentielle pour permettre à l'entreprise une productivité optimale

L'interface graphique utilisateur proposée par Cyberoam est facile d'utilisation et offre de nombreuses options de personnalisation pour l'allocation de la bande passante, avec par exemple la possibilité de définir des politiques par groupes, sous-groupes ou départements.

Une bande passante jamais saturée

Cyberoam dispose d'un outil puissant de productivité qui permet de réduire l'engorgement de la bande passante grâce à une maîtrise de la bande allouée aux applications non vitales et à la navigation Internet à caractère non professionnel comme le téléchargement audiovisuel, les jeux et les publicités.

Applications vitales privilégiées

La bande passante peut être réservée ou étendue en temps réel pour les applications sensibles (ERP, etc.). Les politiques de Cyberoam permettent d'allouer la bande selon l'urgence et l'importance de l'application concernée.

Répartition de la bande passante

La solution Cyberoam est unique en ce qu'elle permet aux administrateurs de répartir et d'ajuster la bande sur une base temps pour les différents utilisateurs et groupes hôtes, fluidifiant ainsi le trafic tout au long de la journée. La bande passante est ainsi allouée avec précision en fonction du temps d'accès prédéfini et des tendances de navigation, avec un transfert défini des données.

Gestion intelligente des ressources

Les rapports détaillés concernant l'utilisation de la bande passante fournissent aux entreprises les éléments-clés pour Gestion intelligente des ressources de bande et optimiser les ressources.

Gestion des liens multiples

Une utilisation optimale des liens multiples pour une connexion infaillible et des économies non négligeables

L'appliance Cyberoam intègre également un gestionnaire multiliens qui contrôle le trafic des liens WANS multiples. Ce dispositif permet de gérer efficacement le trafic, d'optimiser les liens et d'assurer une connexion très haut débit, tout en optimisant le retour sur investissement.

Répartition de charge

Le gestionnaire multiliens permet une fiabilité optimale de la connexion de l'entreprise en gérant le trafic Internet sortant sur les liens FAI multiples. La répartition de charge du trafic se fait selon la technique du Round Robin pondéré pour une gestion dynamique du trafic.

Secours multiliens

Le gestionnaire multiliens contrôle la disponibilité des liens de toutes les connexions WAN et redirige le trafic d'un lien rompu vers un lien opérationnel. La connectivité est assurée en permanence et les activités professionnelles peuvent se poursuivre sans problème.

Reporting intégré

Cyberoam propose des rapports d'analyse sur le trafic afin d'identifier les modifications des tendances de navigation Internet

Rapports d'analyse complets

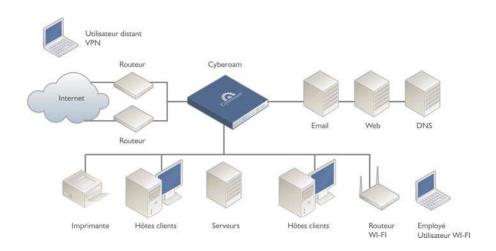
Ces rapports proposés par Cyberoam permettent aux responsables informatiques d'identifier les modifications dans les schémas d'utilisation d'Internet et d'adapter les politiques de l'entreprise en conséquence. La productivité et la sécurité de l'entreprise sont ainsi optimisées.

Contrôle du réseau et des applications

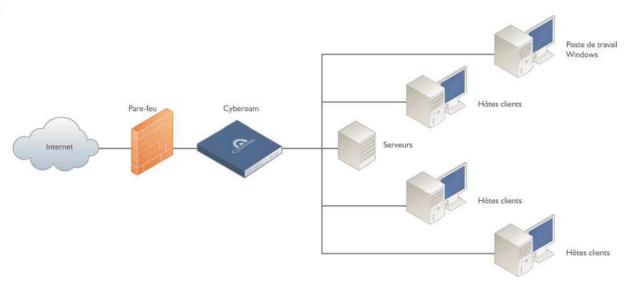
Les rapports de détection du trafic de Cyberoam fournissent des informations précises sur les données transférées, les applications utilisées, etc. Tout trafic suspect est ainsi mis en exergue et les administrateurs peuvent prendre les contre-mesures immédiates qui s'imposent, évitant ainsi la saturation du réseau et la propagation d'une attaque.

Scénarios de déploiement de Cyberoam

Mode passerelle



Mode pont avec pare-feu existant





www.elitecore.com | www.cyberoam.com

Amérique du Nord

Cyberoam

Elitecore Technologies 29 Water Street
Newburyport, MA 01950
USA
Tél: +1-978-465-8400
Fax: +1-978-293-0200

Inde

Elitecore Technologies 904, Silicon Tower, B/h Pariseema Building, Off C.G.Road, Ahmedabad-380 006. INDIA. Tél: +91-79-66065606 Fax: +91-79-26407640

Contact

info@cyberoam.com



LA BASE DE DONNÉES OPEN SOURCE LA PLUS POPULAIRE AU MONDE

POINTS FORTS

Oracle MySQL Cloud Service

Base de données MySQL

MySQL Enterprise Backup

MySQL Enterprise High Availability

MySQL Enterprise Scalability

MySQL Enterprise Authentication

MySQL Enterprise TDE

MySQL Enterprise Encryption

MySQL Enterprise Firewall

MySQL Enterprise Audit

MySQL Enterprise Monitor

Enterprise Manager pour MySQL

MySQL Query Analyzer

Plus de 225 conseillers MySQL

Plus de 600 variables surveillées

Plus de 60 graphiques de performance

MySQL Workbench

Oracle Premier Support

« Grâce à MySQL Query Analyzer, nous avons pu identifier et analyser notre code SQL défectueux et multiplier par trois les performances de notre base de données. Et plus important encore, nous avons pu le faire en trois jours au lieu de plusieurs semaines. »

-Keith Souhrada,

Ingénieur en développement de logiciels, Big Fish Games

MySQL ENTERPRISE EDITION

MySQL Enterprise Edition inclut l'ensemble de fonctionnalités avancées, d'outils de gestion et de support technique le plus complet pour atteindre les niveaux d'évolutivité, de fiabilité et de disponibilité les plus élevés de MySQL.

MySQL Enterprise Edition réduit les risques, les coûts et la complexité pour le développement, le déploiement et la gestion d'applications MySQL critiques. Seul MySQL Enterprise Edition vous permet de :

- Configurer, utiliser et administrer MySQL dans le Cloud en toute facilité en utilisant Oracle MySQL Cloud Service
- Assurer la haute disponibilité de la base de données à l'aide de solutions de haute disponibilité certifiées et supportées
- Répondre à la croissance exponentielle en termes d'utilisateurs et de données à l'aide de MySQL Enterprise Scalability
- Réduire le risque de perte de données grâce à MySQL Enterprise Backup pour la sauvegarde et la récupération à chaud
- Exploiter les infrastructures de sécurité existantes avec MySQL Enterprise Security
- Protéger les données sensibles en utilisant le cryptage, la génération de clés et les signatures digitales
- Mettre en œuvre les fonctions d'audit pour les applications MySQL existantes afin de répondre aux enjeux de la conformité
- Améliorer les performances et la disponibilité avec MySQL Enterprise Monitor
- Identifier précisément le code SQL impactant la performance de la base de données avec MySQL Query Analyzer
- Mettre en œuvre les meilleures pratiques recommandées pour MySQL au moyen de plus de 225 conseillers MySQL
- Concevoir, développer et administrer visuellement les bases de données, grâce à MySQL Workbench
- Migrer des bases de données vers MySQL avec l'assistant de migration MySQL Workbench

Oracle MySQL Cloud Service

Oracle MySQL Cloud Service met à disposition un service de base de données MySQL sécurisé, économiquement attractif et de classe entreprise. Intégrant MySQL Enterprise Edition à Oracle Cloud, il permet d'utiliser les meilleurs outils pour gérer et automatiser les tâches administratives telles que le provisionnement, l'application des correctifs, la sauvegarde et la restauration, la supervision et l'optimisation. Un système de sécurité multi-couches protège vos données contre les attaques externes, tout en vous aidant à assurer la conformité réglementaire. Le service de provisionnement autonome crée des bases de données MySQL pré-configurées, optimisées pour la performance et la mise à l'échelle automatique. Il permet aux utilisateurs d'adapter dynamiquement les ressources d'infrastructure, de stockage et les réplicas MySQL en fonction de la charge.

Base de données MySQL

MySQL est la base de données open source la plus populaire au monde, permettant de délivrer des applications rentables, fiables, hautement performantes et évolutives dans les domaines du commerce



électronique, du traitement des transactions en ligne (OLTP) et des bases de données embarquées. Il s'agit d'une base de données intégrée, sécurisée pour les transactions et compatible ACID (atomicité, cohérence, isolation, durabilité) qui offre des capacités intrinsèques complètes en termes de validation, de restauration, de reprise après incident et de verrouillage au niveau de la ligne. MySQL allie simplicité d'utilisation, évolutivité et hautes performances et propose une gamme complète de pilotes de base de données et d'outils visuels qui aideront les développeurs et les DBA à concevoir et gérer leurs applications MySQL. La base de données MySQL offre les fonctionnalités suivantes :

- Hautes performances & évolutivité pour répondre aux exigences de charges de données et d'utilisateurs à la croissance exponentielle
- Clusters de réplication « self-healing » pour améliorer l'évolutivité, les performances et la disponibilité
- Modification des schémas en ligne pour satisfaire aux besoins changeants
- **Performance Schema** pour surveiller les performances et la consommation de ressources au niveau de l'utilisateur et de l'application
- Accès SQL et NoSQL pour l'exécution de requêtes complexes et d'opérations clé/valeur simples et rapides
- Indépendance de plateforme, qui permet le développement et le déploiement sur de multiples systèmes d'exploitation
- Interopérabilité des données grâce à l'utilisation de MySQL en tant que base de données opérationnelle pour Hadoop et Cassandra

MySQL Enterprise Backup

MySQL Enterprise Backup exécute des sauvegardes non-bloquantes en ligne de vos bases de données MySQL. Réalisez des sauvegardes complètes, incrémentielles et partielles de toutes les données InnoDB, MySQL étant entièrement disponible pour des opérations transactionnelles. Toutes les opérations de sauvegarde sont exécutées parallèlement pour obtenir des résultats rapides et prennent également en charges des options de compression, réduisant la taille des images de sauvegarde de 90 %. Les options de récupération incluent une récupération complète à compatibilité descendante, une récupération ponctuelle précise en un seul clic ainsi qu'une récupération partielle permettant la restauration d'un ensemble d'objets spécifique.

MySQL Enterprise High Availability

MySQL Enterprise High Availability vous permet de satisfaire aux exigences de disponibilité des applications critiques les plus exigeantes. Vous bénéficiez des solutions certifiées et prises en charge incluant MySQL Replication, MySQL Fabric, MySQL Router, Oracle Clusterware, Oracle Solaris Clustering and Windows Failover Clustering pour MySQL Enterprise Edition.

MySQL Enterprise Scalability

MySQL Enterprise Scalability vous permet de répondre aux exigences soutenues de performances et d'évolutivité dues à des charges d'utilisateurs, de requêtes et de données toujours croissantes. MySQL Thread Pool offre un modèle de gestion de threads efficace, conçu pour réduire la charge de gestion des connexions client et de threads pour l'exécution d'instructions.

MySQL Enterprise Authentication

MySQL Enterprise Authentication offre des modules d'authentification externes prêts à l'emploi afin d'intégrer facilement aux infrastructures de sécurité existantes comme par ex. Linux Pluggable Authentication Modules (PAM) et Windows Active Directory. MySQL Enterprise Authentication permet aux organisations d'implémenter un mécanisme d'authentification unique (Single Sign On) et d'exploiter des règles et processus de sécurité existants avec répertoires centralisés.

MySQL Enterprise Transparent Data Encryption (TDE)

MySQL Enterprise Transparent Data Encryption (TDE) permet de crypter les données dans la base en chiffrant physiquement les fichiers dans la base de données. Les données sont chiffrées automatiquement



en temps réel, avant d'être écrites sur le disque et déchiffrées lors de la lecture. Le résultat est que pirates ou utilisateurs malveillants n'ont pas la possibilité de lire les données sensibles en cas d'accès aux fichiers de données (tablespace), aux sauvegardes ni aux disques. Le chiffrement transparent de données MySQL Enterprise utilise une architecture de chiffrement deux-tier, formé d'une clé de chiffrement maître et d'un espace de table de clés, qui fournissent un système simple pour la gestion ainsi que la rotation des clés.

MySQL Enterprise Encryption

Pour protéger les données durant leur cycle de vie, MySQL Enterprise Encryption vous permet d'utiliser des fonctionnalités de cryptographie asymétrique selon les standards de l'industrie (cryptographie avec clés publiques). MySQL Enterprise Encryption délivre cryptage, génération de clés, signatures digitales et d'autres fonctionnalités de cryptographie pour aider les organisations à protéger leurs données confidentielles et assurer leur conformité avec les règlementations telles que HIPAA, Sarbanes-Oxley, et le standard de sécurité de données PCI.

MySQL Enterprise Firewall

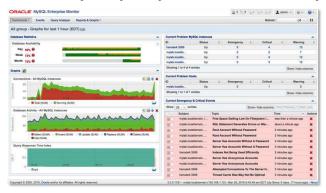
MySQL Enterprise Firewall protège des cybermenaces grâce à une protection en temps réel contre les attaques spécifiques lancées sur les bases de données, telles que les injections SQL. MySQL Enterprise Firewall crée automatiquement une « whitelist » d'expressions SQL approuvées, bloque les activités de bases de données non approuvées, et en notifie les DBA.

MySQL Enterprise Audit

MySQL Enterprise Audit vous permet d'ajouter rapidement et de façon transparente une solution d'audit basée sur une politique de règles applicables aux applications existantes afin de répondre à vos enjeux de conformité. Vous pouvez activer de façon dynamique la connexion aux activités émanant de l'utilisateur, mettre en œuvre des stratégies basées sur les activités, gérer des fichiers journaux d'audit et intégrer l'audit MySQL aux solutions Oracle et tierces.

MySQL Enterprise Monitor

Le MySQL Enterprise Monitor et le MySQL Query Analyzer vous permettent d'améliorer la performance et la disponibilité de vos instances MySQL, des applications qui les utilisent, et de l'infrastructure sous-jacente. Le MySQL Enterprise Monitor surveille en continu les requêtes MySQL, les mesures de serveurs liées à la performance et alerte les développeurs et les DBA en cas de déviations significatives des tendances de performance de base. Le nouveau tableau de bord de la Réplication permet d'avoir accès rapidement et facilement à l'instrumentation, à la topologie et à la configuration des différents groupes de répliquas. Les conseillers en meilleures pratiques recommandent des modifications de la configuration et des paramétrages de variables afin d'améliorer la performance. En exploitant l'analyse de tendances, MySQL Enterprise Monitor peut vous alerter en cas de problèmes avant qu'ils ne deviennent critiques, ce qui vous permet d'éviter des défaillances importantes dans votre environnement



MySQL Enterprise Monitor fournit une visibilité en temps réel de la performance et de la disponibilité des serveurs MySQL.



MySQL Query Analyzer

MySQL Query Analyzer fournit une vue consolidée des activités des requêtes et des détails sur l'exécution, ce qui permet aux développeurs et aux DBA de trouver rapidement des possibilités d'amélioration de la performance. MySQL Query Analyzer permet aux développeurs de réaliser les activités suivantes :

- Identifier rapidement les requêtes problématiques qui impactent la performance de leurs applications
- Filtrer les problèmes inhérents aux requêtes (par exemple, des analyses de tables complètes et des index incorrects) à l'aide de la recherche avancée
- Associer visuellement les exécutions de requêtes à l'activité de serveur MySQL pendant un intervalle de temps défini
- Détailler des statistiques de requêtes afin de déterminer rapidement pourquoi la requête est problématique.



Le MySQL Query Analyzer permet aux développeurs de définir un intervalle de temps sur un graphique afin de trouver rapidement les requêtes problématiques

Oracle Enterprise Manager for MySQL

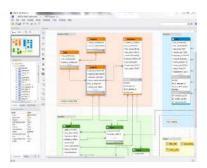
Oracle Enterprise Manager pour MySQL permet aux développeurs et DBA Oracle de bénéficier d'une surveillance en tps réel de leurs bases de données MySQL, fournissant des informations concernant la performance, la disponibilité et la configuration. Oracle Enterprise Manager collecte plus de 500 métriques couvrant différents composants de MySQL. Des seuils d'alertes personnalisés peuvent être paramétrés pour chaque métrique collectée. De plus, les DBA peuvent suivre les changements de configuration dans le temps.



MySQL Workbench

MySQL Workbench est une plateforme visuelle unifiée de développement et d'administration. MySQL Workbench inclut des outils avancés pour la modélisation et la conception de bases de données, le développement et le test de requêtes, la configuration et la surveillance des serveurs, l'administration d'utilisateurs et de la sécurité, l'automatisation de la sauvegarde et de la récupération, l'inspection des données d'audit, ainsi que les migrations de bases de données pilotées par un assistant.





MySQL Workbench fournit des outils de modélisation des données, de développement, d'administration et de migration SQL.

Oracle Premier Support

Oracle propose un support global 24h/24 et 7j/j pour MySQL. L'équipe de support technique MySQL est composée de développeurs MySQL expérimentés qui sont experts en bases de données et comprennent les problèmes et les défis auxquels vous êtes confrontés. Oracle Premier Support pour MySQL inclut les fonctionnalités suivantes :

- support technique 24h/24 et 7j/7
- incidents de support illimités
- · base de connaissances
- versions de maintenance, résolutions de bogues, correctifs et mises à niveau
- assistance consultative MySQL

À propos de MySQL

MySQL est la base de données open source la plus populaire au monde. Grâce à sa performance, fiabilité et simplicité d'utilisation, MySQL est devenue la base de données de prédilection pour les applications Web, utilisée par Facebook, Twitter, booking.com, Uber et beaucoup d'autres. MySQL est également extrêmement populaire comme base de données embarquée, distribuée par des milliers d'ISV & OEM.

Contactez-nous

Pour plus d'informations sur MySQL Enterprise Edition, consultez la page Internet mysql.com/enterprise.

Pour plus d'informations sur les services de support technique, de formation et de conseil de MySQL, consultez la page Internet mysql.com/services.

Pour contacter MySQL en ligne ou par téléphone, consultez la page Internet mysql.com/contact.



Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment

Copyright © 2016, Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Ce document est uniquement fourni à titre d'information et son contenu peut être modifié à tout moment sans notification préalable. Ce document n'est pas garanti sans erreur, il ne fait l'objet d'une garantie d'aucune sorte, pas même exprimée oralement ou induite légalement. Sont également exclues toutes garanties implicites et toutes garanties de commercialisation ou d'adaptation à un usage particulier. Nous rejetons explicitement toute responsabilité quant au respect du contenu de ce document, et aucune obligation contractuelle ne saurait être formée directement ou indirectement par ce document. Ce document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme que ce soit ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, quel qu'en soit l'usage, sans notre accord écrit préalable.

Oracle est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Les autres noms cités peuvent être des marques appartenant à leurs propriétaires respectifs.

AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques déposées d'Advanced Micro Devices. Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. PARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. UNIX est une marque déposée concédée sous licence par X/Open Company, Ltd. 0410

Integrated Cloud Applications & Platform Services



netwrix

Netwrix Auditor

Visibility Platform for User Behavior Analysis and Risk Mitigation in Hybrid IT Environments





Netwrix Auditor Platform

Netwrix Auditor is a visibility platform for user behavior analysis and risk mitigation that enables control over changes, configurations and access in hybrid IT environments to protect data regardless of its location.

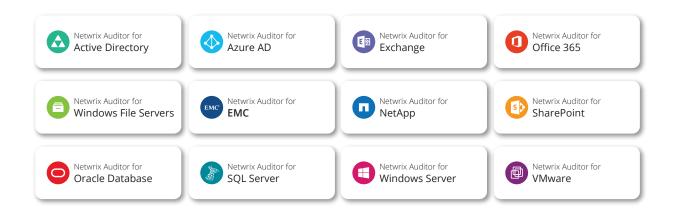
The platform provides security analytics to detect anomalies in user behavior and investigate threat patterns before a data breach occurs.





Netwrix Auditor Applications

Netwrix Auditor includes applications for Active Directory, Azure AD, Exchange, Office 365, Windows file servers, EMC storage devices, NetApp filer appliances, SharePoint, Oracle Database, SQL Server, VMware and Windows Server. Empowered with the **RESTful API** and **user activity video recording**, the platform delivers **visibility and control** across all of your on-premises or cloud-based IT systems in a unified way.





Detect data security threats - on premises and in the cloud

Netwrix Auditor bridges the visibility gap by delivering security analytics about critical changes, state of configurations and data access in hybrid IT environments and enables investigation of suspicious user behavior. The platform also provides alerts about patterns that violate corporate security policies and indicate a possible insider threat.

Pass compliance audits with less effort and expense

Netwrix Auditor provides the evidence required to prove that your organization's IT security program adheres to PCI DSS, HIPAA, SOX, GLBA, FISMA/NIST800-53, FERPA, CJIS, NERC CIP, ISO/IEC 27001, GDPR and other standards. It also ensures easy access to compliance reports for more than 10 years.

Increase the productivity of IT security and operations teams

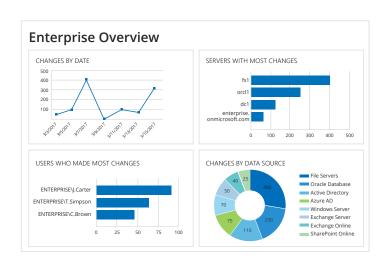
With Netwrix Auditor, there's no need to crawl through weeks of log data to answer questions about who changed what, when and where a change was made, or who has access to what. The platform delivers actionable audit data to anyone in your organization who needs it.

04

In Action: Detect Data Security Threats

Gain a bird's-eye view of activity across your IT environment

Get a high-level view of what's going on in your hybrid IT infrastructure with Enterprise Overview dashboards. Track trends in employee activity, such as how much activity is occurring, which users are most active and which systems are most affected.





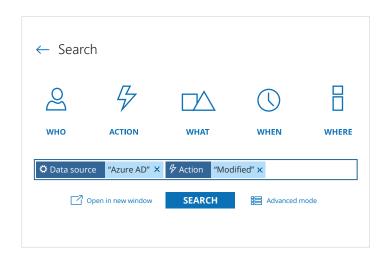
Spot abnormal user behavior that would otherwise go unnoticed

Quickly identify potential security incidents, such as unusual logons that might indicate user identity theft or a disgruntled privileged user trying to hide his or her activity behind temporary accounts. With the user behavior and blind spot analysis capability, no malicious activity can slip under your radar.

05 In Action: Detect Data Security Threats

Investigate anomalies in user behavior

Whenever you detect user activity that violates your corporate security policy, use our interactive Google-like search to investigate how it happened so you can prevent similar incidents from occurring in the future.



Object Permissions by Object Shows file and folder permissions granted to accounts (either directly or via group membership), grouped by object path. Object: \\fs1\shared\Finance (Permissions: Different from parent) Account Permissions Means Granted ENTERPRISE\A.Kowalski Group Full Control ENTERPRISE\A.Watson Full Control Group Full Control **ENTERPRISE** Administrator Group ENTERPRISE\G.Brown Full Control Group Full Control Directly ENTERPRISE\J.Carter ENTERPRISE\P.Anderson Full Control Group ENTERPRISE\T.Simpson Full Control Directly fs1\Administrator Full Control Group

Prevent data exfiltration

Make sure that only the eligible employees in your organization have access to critical resources by getting a complete picture of effective permissions and file activity on your file servers and NAS.

Monitor access to unstructured data

Whether your files contain cardholder data, medical records or financial statements, Netwrix Auditor will show who attempted (successfully or unsuccessfully) to access those files, and when and where the attempt occurred.

cı	Failed Read Attempts Shows attempts to read files that failed due to lack of access rights. This report can be used during					
		illed due to lack of access rights unauthorized data access activit				
Action	Object Type	What	Who	When		
Read (Failed Attempt)	File	\\fs1\Finance\Cardholders\ Overview.xlsx	ENTERPRISE\ B.Green	4/5/2017 3:07:08 PM		
Where:	ENTWKS0412					
Read (Failed Attempt)	File	\\fs1\Finance\Accounting\ Statement0313.xlsx	ENTERPRISE\ S.Hernandez	4/5/2017 3:05:38 PM		
Where:	ENTWKS0524					
Read (Failed Attempt)	File	\\fs1\HR\NewHire\ SalaryList.xlsx	ENTERPRISE\ K.Davis	4/5/2017 3:03:23 PM		
Where:	172.17.4.34					

Excessive Access Permissions

Shows accounts with permissions to infrequently accessed files and folders (either directly or via group membership). Use this report to spot unnecessary permissions and thereby prevent data leaks.

Object: \\fs1\Accounting (Permissions: Different from parent)

Account	Permissions	Means Granted	Times Accessed
ENTERPRISE\N.Key	Full Control	Directly	0
ENTERPRISE\T.Simpson	Full Control	Group	0
ENTERPRISE\P.Anderson	Full Control	Group	0
ENTERPRISE\K.Miller	Write and list folder content	Directly	0
ENTERPRISE\T.Allen	Read (Execute, List folder content)	Group	0

Lock down overexposed data

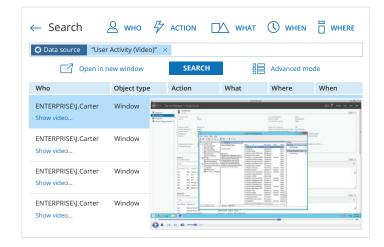
Spot unnecessary permissions to unstructured data so you can lock down overexposed data and mitigate the risk of privilege abuse.

07 In Action: Detect Data Security Threats

Receive alerts on threat patterns

Be alerted about unauthorized activity as it happens so you can prevent security breaches. For example, you can choose to be notified whenever someone has been added to the Enterprise Admins group or a user has modified too many files at a time, which could indicate a ransomware attack in progress.





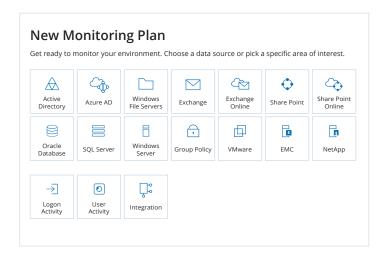
Detect the undetectable

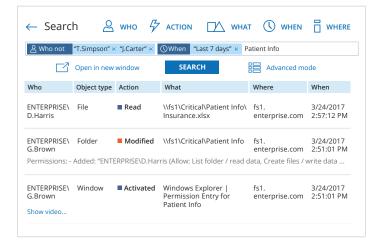
Gain visibility into any system or application, even if it doesn't produce any logs, by video recording a user's screen activity. You can search and replay the recordings to determine exactly what actions were performed.

08 In Action: Pass Compliance Audits

Enable control over security policies

By supporting the broadest variety of on-premises and cloud-based IT systems, Netwrix Auditor enables compliance controls across your entire IT infrastructure and serves as a single point of access to the audit trail.





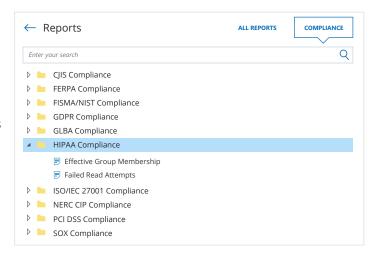
Address auditor's questions faster

Quickly provide answers to auditors' questions, such as who has access to a protected folder or how access rights to this folder were modified during the past year and who made those changes. With Netwrix Auditor, what used to take weeks now takes minutes.

09In Action: Pass Compliance Audits

Take advantage of out-of-the-box compliance reports

Auditors require proof that specific processes and controls are — and have always been — in place. Prove your compliance with out-of-the-box reports aligned with compliance controls.



Long-Term Archive Location and retention settings for the local file-based storage of audit data. Location and retention settings Write audit data to: C\Program Data\Netwrix Auditor\Data Keep audit data for: 60 months Netwrix Auditor uses the LocalSystem account to write audit data to the Long-Term Archive Modify Modify

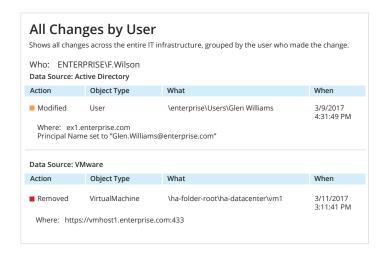
Store and access your audit trail for years

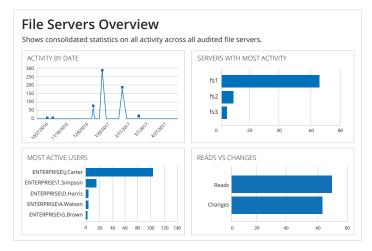
Netwrix Auditor securely stores your audit trail in a compressed format for more than 10 years, enabling you comply with internal policies and external regulations. You can easily access the archived audit data at any time for security analytics, historic e-discovery or security investigations.

10 In Action: Increase the Productivity of IT Teams

Keep tabs on what's changing in your environment

See when a specific change was made, who made it, and what was changed, including the values before and after the change. This detailed information is available for every change in your on-premises and cloud-based IT systems.





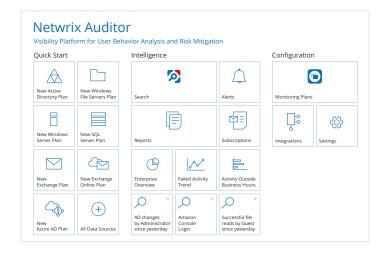
Simplify reporting

Netwrix Auditor supplies more than 200 predefined reports and dashboards that are easy to customize using built-in filtering, grouping and sorting. You can export the data to PDF, XLS and other formats, set up email subscriptions, and much more.

11 In Action: Increase the Productivity of IT Teams

Speed report delivery

Jettison slow, manual reporting processes that require users to request the reports they need from IT and wait their turn in the queue. With Netwrix Auditor, stakeholders can subscribe to scheduled reports or create reports on demand.



Active Directory Object Restore Select Rollback Source State-in-time snapshots (recommended) Allows restoring deleted AD objects down to their attribute level based on the state-in-time snapshots made by Netwrix Auditor. Audited domain: enterprise.com Select a state-in-time snapshot 4/6/2017 4:59:35 AM Active Directory tombstones Provides partial Active Directory objects restore based on the information retained on tombstones. Use this option if no state-in-time snapshots are available for the selected period. Audited domain: enterprise.com

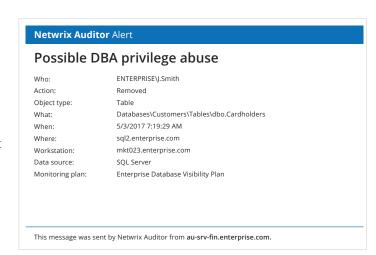
Minimize system downtime

In the event that an unauthorized change affecting system availability does occur, you can quickly turn back the clock by reverting the settings to a previous state — without any downtime or having to restore from backup.

12 In Action: Increase the Productivity of IT Teams

Focus on what's really important

Use alerts to ensure you are notified about critical actions as they happen. You can choose the specific types of activity you want to be alerted about, such as the deletion of business-critical files on a file server or changes to your SQL Server configuration.



All Group Policy Changes Shows all changes to Group Policy objects, settings, links, and permissions, with the name of the originating workstation. Action What Who When Modified Security Policy ENTERPRISE\J.Smith 3/23/2017 7:55:11 AM Where: dc1.enterprise.com 172.17.35.12 Workstation: Path: Computer Configuration (Enabled)/Policies/Windows Settings/Security Settings/ Account Policies/Password Policy Modified Policy: Enforce password history; Setting: 24 passwords remembered -> 3 passwords remembered; Modified Modified Policy: Maximum password age; Setting: 20 days -> 200 days; Modified Modified Policy: Minimum password length; Setting: 7 characters-> 4 characters;

Troubleshoot faster

When a problem arises, Netwrix Auditor delivers not mountains of raw data to pore through, but meaningful and actionable intelligence that enables you to quickly investigate the sequence of events involved and determine the underlying root cause of the issue.

Addressing the Security and Compliance Challenges of Your Department and Your Business



Generate and deliver security and compliance reports faster.

Investigate suspicious user activity before it becomes a breach.





Take back control over your IT infrastructure and eliminate the stress of your next compliance audit.



Prevent data breaches and minimize compliance costs.



Increase revenue by enabling transparency of managed environments and offering compliance as a service.

Industry Recognition



"...configuration auditing tools help you analyze your configurations according to best practices, enforce configuration standards and adhere to regulatory requirements..."



"...auditing is generally a rather difficult task, especially if done manually. All of the many details you need to consider and remember are taken care of by Netwrix Auditor..."



"...best Active Directory/Group Policy product and Best Auditing/Compliance product 4 years in a row..."



"...full five out of five stars and recommended to anyone with an AD environment give the product a whirl..."

Deployment Options

On-premises, virtual or cloud — deploy Netwrix Auditor wherever you need it

On-premises

Fully supported on Microsoft's Windows Server Platform

Virtual

Available in appliances for VMware and Microsoft Hyper-V

Cloud

Fully supported and tested in **Microsoft Azure**

Fully supported in **AWS Marketplace**











RESTful API — endless integration capabilities for improved visibility and streamlined reporting



Centralize auditing and reporting

Netwrix Auditor collects activity trails from any existing on-premises or cloud applications and stores in a secure central repository, ready for search and reporting.



Get the most from your SIEM investment

By feeding more granular audit data into your HP Arcsight, Splunk, IBM QRadar or other SIEM solution, Netwrix Auditor increases the signal-to-noise ratio and maximizes SIEM value.



Automate IT workflows

You can feed audit data from Netwrix Auditor into other critical IT processes, such as change management or service desk, thereby automating and improving their workflows.

Visit the Netwrix Auditor Add-on Store at www.netwrix.com/go/add-ons to find free add-ons built to integrate Netwrix Auditor with your IT ecosystem.



Education, 5,5K employees

American Career College ensures campus data security with Netwrix Auditor for Active Directory.

Maine.gov

Government, 25K employees

State of Maine meets guidelines with Netwrix

HERITAGE

Banking and Finance, 100 employees

Heritage Bank relies on Netwrix Auditor to govern essential security and compliance policies.

1,4K employees The Donohoe Companies deployed Netwrix Auditor to solve its data security and

DONOHOE

Construction,

challenges.

netwrix

Next Steps

Free Trial: setup in your own test environment

- On-premises: netwrix.com/freetrial
- Virtual: netwrix.com/go/appliance
- Cloud: netwrix.com/go/cloud

Test Drive: virtual POC, try in a Netwrix-hosted test lab netwrix.com/testdrive

Live Demo: product tour with Netwrix expert netwrix.com/livedemo

Contact Sales to obtain more information netwrix.com/contactsales

Awards













Corporate Headquarters:

300 Spectrum Center Drive, Suite 200, Irvine, CA 92618

Phone: 1-949-407-5125 **Toll-free:** 888-638-9749 **EMEA:** +44 (0) 203-588-3023



netwrix.com/social