

UNIDAD DIDACTICA

# **COMPORTAMIENTO ÉTICO**

**Tema**

**PRESENTACIÓN DEL SILABO Y  
DEFINICIÓN DE ÉTICA LABORAL:  
CONCEPTOS BÁSICOS Y SU  
IMPORTANCIA EN EL ÁMBITO LABORAL.**

## **Ética Laboral: Definición, Conceptos Básicos y Su Importancia**

### **Introducción**

En el contexto del mundo laboral, la ética juega un papel fundamental al guiar las acciones y decisiones de los profesionales. Esta sesión introductoria tiene como objetivo comprender qué es la ética laboral, conocer sus conceptos básicos y reflexionar sobre su importancia en el ámbito laboral. La ética no solo mejora el desempeño personal, sino que también contribuye al éxito colectivo de las organizaciones y al bienestar social.

### **Definición de Ética Laboral**

La ética laboral se define como el conjunto de principios y valores que rigen el comportamiento de los individuos en su entorno de trabajo. Estos principios incluyen la honestidad, la responsabilidad, el respeto, la justicia y la profesionalidad. La ética laboral establece cómo debe actuar una persona en situaciones laborales para garantizar un ambiente armonioso, eficiente y justo.

Ejemplo práctico: Un trabajador que informa de manera honesta a su superior sobre un error cometido en un proyecto está actuando de manera ética. Al reconocer su responsabilidad, contribuye al aprendizaje y mejora del equipo.

### **Conceptos Básicos de Ética Laboral**

#### **1. Valores Éticos**

Los valores éticos son cualidades que guían nuestras acciones hacia el bien común. Algunos valores esenciales en el ámbito laboral incluyen:

- Honestidad: Actuar con transparencia en todas las actividades laborales.
- Responsabilidad: Cumplir con las obligaciones y asumir las consecuencias de las decisiones.
- Respeto: Valorar las opiniones, derechos y necesidades de los demás.
- Justicia: Tratar a todas las personas de manera equitativa y sin discriminación.

## 2. Principios Éticos

Los principios éticos son normas que guían el comportamiento profesional. Algunos de los más relevantes son:

- Confidencialidad: Proteger la información sensible de la organización y los clientes.
- Lealtad: Actuar en beneficio de la organización respetando sus objetivos y políticas.
- Compromiso: Entregar el mejor esfuerzo en el cumplimiento de las tareas asignadas.

## 3. Código de Ética Profesional

Muchas organizaciones establecen códigos de ética para definir claramente las expectativas de conducta de sus empleados. Estos códigos suelen incluir reglas sobre el comportamiento en el lugar de trabajo, la relación con los clientes y el manejo de conflictos.

## **Importancia de la Ética Laboral en el Ámbito Profesional**

### **1. Genera Confianza**

Cuando los empleados actúan de manera ética, se fortalece la confianza entre compañeros, superiores y clientes. Esto crea un ambiente laboral más colaborativo y productivo.

Ejemplo: Una empresa que cumple con sus promesas contractuales ganará la confianza de sus clientes, lo que mejorará su reputación y sostenibilidad.

### **2. Mejora el Clima Laboral**

La ética fomenta relaciones laborales respetuosas y justas, lo que reduce conflictos y aumenta la satisfacción de los empleados.

Ejemplo: Un superior que trata a sus subordinados con equidad y escucha sus opiniones genera un ambiente de trabajo positivo.

### **3. Incrementa la Productividad**

Un entorno ético motiva a los empleados a dar lo mejor de sí mismos, mejorando el desempeño individual y colectivo.

Ejemplo: Un trabajador que siente que su esfuerzo es reconocido y valorado tenderá a ser más eficiente y comprometido.

### **4. Previene Problemas Legales y Reputacionales**

La ética laboral ayuda a evitar situaciones de corrupción, fraude o discriminación, que podrían dañar la reputación de una organización.

Ejemplo: Una empresa que cumple con las leyes laborales evitará demandas y sanciones que podrían afectar su imagen.

#### 5. Promueve la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Las organizaciones éticas contribuyen al desarrollo de la sociedad mediante prácticas responsables y sostenibles.

Ejemplo: Un restaurante que apoya a productores locales y reduce el desperdicio alimentario demuestra un compromiso ético con la comunidad y el medio ambiente.

#### Conclusión

La ética laboral es un pilar esencial para el éxito personal y profesional. Adoptar valores y principios éticos no solo mejora la calidad del trabajo, sino que también fortalece las relaciones laborales y contribuye al desarrollo de una sociedad más justa y equitativa.

En esta asignatura, aprenderemos a identificar y aplicar estos principios en diversas situaciones laborales, fortaleciendo así nuestra formación técnico-profesional.

