

**UNIDAD DIDÁCTICA**

# **COMPETENCIAS DIGITALES**

**Tema**

**SEGURIDAD EN EL MANEJO DE  
DOCUMENTOS SENSIBLES**

# SEGURIDAD EN EL MANEJO DE DOCUMENTOS SENSIBLES

La seguridad en el manejo de documentos sensibles se refiere a las prácticas, políticas y tecnologías implementadas para proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de documentos que contienen información delicada o confidencial. Aquí se describen los aspectos clave de esta seguridad:

## 1. Confidencialidad:

- **Acceso Controlado:** Solo personas autorizadas deben tener acceso a los documentos sensibles. Esto se logra mediante sistemas de control de acceso, autenticación y autorización.
- **Cifrado:** Los documentos deben ser cifrados tanto en tránsito como en reposo para protegerlos de accesos no autorizados durante su almacenamiento y transferencia.

## 2. Integridad:

- **Verificación de Integridad:** Uso de hash y firmas digitales para asegurar que los documentos no han sido alterados desde su creación o última modificación.
- **Control de Versiones:** Implementación de un sistema de control de versiones que permita rastrear y revertir cambios no autorizados o no deseados.
-

**3. Disponibilidad:**

- **Backups Regulares:** Realización de copias de seguridad regulares para prevenir pérdida de datos debido a fallos técnicos, desastres naturales o ciberataques.
- **Planes de Recuperación de Desastres:** Desarrollo y mantenimiento de un plan de recuperación ante desastres para garantizar que los documentos estén disponibles incluso en situaciones adversas.

**4. Manejo Físico:**

- **Almacenamiento Seguro:** Los documentos en formato físico deben guardarse en lugares seguros, como cajas fuertes o archivos con acceso restringido.
- **Destrucción Segura:** Implementar procedimientos para la destrucción segura de documentos cuando ya no sean necesarios, como el uso de trituradoras de documentos certificadas.

**5. Manejo Electrónico:**

- **Sistemas de Gestión de Documentos (DMS):** Utilización de DMS para organizar, almacenar y gestionar documentos de manera segura, con capacidades de auditoría y monitoreo de accesos y modificaciones.
- **Monitoreo y Auditoría:** Implementación de herramientas de monitoreo y auditoría para registrar y analizar el acceso y uso de documentos sensibles, identificando cualquier actividad inusual o sospechosa.

**6. Educación y Concienciación:**

- **Capacitación del Personal:** Proveer formación continua a los empleados sobre la importancia de la seguridad en el manejo de documentos sensibles y las mejores prácticas para proteger esta información.
- **Políticas y Procedimientos:** Desarrollo y comunicación clara de políticas y procedimientos para el manejo seguro de documentos sensibles, asegurando que todo el personal esté al tanto de sus responsabilidades.

**7. Cumplimiento Normativo:**

- **Regulaciones y Normas:** Asegurar que las prácticas de manejo de documentos cumplen con las leyes, regulaciones y normas aplicables, como GDPR, HIPAA, ISO/IEC 27001, entre otras.

Implementar estos principios y prácticas ayuda a mitigar los riesgos asociados con la pérdida, robo o divulgación no autorizada de información sensible, protegiendo así a la organización y a las personas relacionadas con estos documentos.

## USO DE CONTRASEÑAS Y CIFRADO PARA PROTEGER ARCHIVOS DE WORD

El uso de contraseñas y cifrado para proteger archivos de Word es una medida fundamental para garantizar la seguridad de los documentos sensibles. Aquí te detallo las mejores prácticas y cómo implementarlas:

Uso de Contraseñas en Archivos de Word

**1. Asignar una Contraseña para Abrir el Archivo:**

- Abre el documento de Word.
- Ve a **Archivo > Información > Proteger documento > Cifrar con contraseña**.
- Introduce la contraseña deseada y confírmala.
- Guarda el archivo. A partir de este momento, se requerirá la contraseña para abrir el documento.

**2. Asignar una Contraseña para Modificar el Archivo:**

- Abre el documento de Word.
- Ve a **Archivo > Guardar como** y selecciona una ubicación.
- En el cuadro de diálogo **Guardar como**, haz clic en **Herramientas > Opciones generales**.
- Introduce una contraseña en el campo **Contraseña de modificación** y, si lo deseas, también en **Contraseña de apertura**.
- Guarda el archivo.

**Cifrado de Archivos de Word**

Word utiliza cifrado avanzado para proteger los archivos mediante contraseñas. La versión de Microsoft Office 2007 y posteriores emplea el cifrado AES de 128 bits, que es robusto y adecuado para la mayoría de las necesidades de seguridad.

**Mejores Prácticas para Contraseñas y Cifrado****1. Crear Contraseñas Fuertes:**

- Utiliza una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.

- Evita contraseñas obvias como nombres, fechas de nacimiento o palabras comunes.

## 2. Almacenamiento Seguro de Contraseñas:

- Usa un administrador de contraseñas para almacenar y gestionar tus contraseñas de manera segura.
- No compartas las contraseñas a través de medios inseguros como correos electrónicos no cifrados.

## 3. Cambiar Contraseñas Regularmente:

- Actualiza las contraseñas periódicamente para minimizar el riesgo de acceso no autorizado.

## 4. Mantener el Software Actualizado:

- Asegúrate de utilizar la última versión de Microsoft Office para beneficiarte de las últimas actualizaciones de seguridad y mejoras en el cifrado.

### Procedimiento para Cifrar un Archivo de Word

#### 1. Abrir el Documento:

- Abre el documento de Word que deseas proteger.

#### 2. Cifrar con Contraseña:

- Haz clic en **Archivo** en la esquina superior izquierda.
- Selecciona **Información**.
- Haz clic en **Proteger documento**.
- Elige **Cifrar con contraseña** del menú desplegable.
- Introduce una contraseña en el cuadro de diálogo y confírmala.
- Haz clic en **Aceptar**.
- Guarda el documento para aplicar la protección.

## DESVENTAJAS Y CONSIDERACIONES

- **Recuperación de Contraseñas:** Si olvidas la contraseña, no hay manera de recuperarla, lo que significa que perderás el acceso al documento.
- **Compatibilidad:** Asegúrate de que la persona que necesita acceder al documento tenga una versión compatible de Microsoft Word que soporte el cifrado.

### Uso de Herramientas Adicionales

Para una seguridad adicional, considera el uso de herramientas de cifrado externas como **VeraCrypt** o **7-Zip** para cifrar los archivos antes de enviarlos por correo electrónico o almacenarlos en la nube.

#### 1. **VeraCrypt:**

- Crea un volumen cifrado y guarda el archivo de Word dentro de este volumen.

#### 2. **7-Zip:**

- Usa la opción de cifrado de archivos en 7-Zip para proteger el archivo de Word con una contraseña.

Implementar estas medidas ayudará a proteger tus documentos de Word contra accesos no autorizados, asegurando la confidencialidad y la integridad de la información contenida.



INSTITUTO  
**KHIPU**