

MATRIZ DE DECISIONES

Una matriz de decisión es una **herramienta visual y estructurada** que ayuda a **comparar diferentes opciones basándose en una lista de criterios**, permitiendo una toma de decisiones más objetiva. Consiste en organizar las alternativas (opciones) en filas y los factores a considerar (criterios) en columnas, asignando puntuaciones y ponderaciones para calcular un resultado final y elegir la mejor alternativa.

CREAR UNA MATRIZ DE DECISIÓN

1. Identifica la decisión y las opciones:

Determina el problema a resolver y lista todas las alternativas posibles.

2. Define los criterios:

Haz una lista de los factores clave que son importantes para tomar la decisión. Estos se colocarán en las columnas de la matriz.

3. Pondera los criterios:

Asigna un valor de importancia a cada criterio. Por ejemplo, un presupuesto podría tener una ponderación mayor que la estética, dependiendo de la decisión.

4. Evalúa cada opción:

Para cada opción, evalúa su rendimiento según cada criterio, asignando una puntuación en la matriz.

5. Calcula la puntuación de cada opción:

Multiplica la puntuación de cada opción por la ponderación del criterio correspondiente y suma los resultados de todas las filas para obtener un total por opción.

6. Selecciona la mejor opción:

La opción con la puntuación más alta es la que mejor cumple con los criterios definidos.

BENEFICIOS CLAVE

- **Objetividad:**

Proporciona un método objetivo para tomar decisiones, reduciendo el sesgo.

- **Claridad:**

Ayuda a visualizar y entender las fortalezas y debilidades de cada opción.

- **Eficiencia:**

Permite comparar un gran número de factores de decisión y opciones de manera sistemática.

- **Mejora la comunicación:**

Facilita la discusión y el consenso en equipos, ya que todos pueden ver la misma evaluación.