

ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS – UML PUDS.

IDENTIFICACIÓN DE ACTORES Y CASOS DE USO.

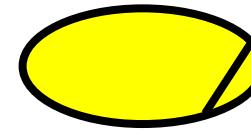
Modelo de Casos de Uso del Negocio

- Describe los procesos de un negocio, vinculados al campo de acción, y cómo se benefician e interactúan los socios y clientes en estos procesos.

Estereotipos



Actor del
Negocio



Caso de Uso
del Negocio

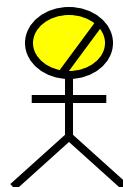
¿Actor del negocio?

Rol que alguien o algo juega cuando interactúa con el negocio para beneficiarse de sus resultados.

Rol = Actor

Candidatos:

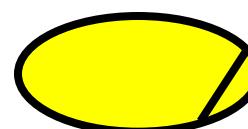
- Clientes o potenciales clientes
- Socios
- Proveedores
- Autoridades
- Propietarios
- Sistemas de información externos al negocio
- Otras partes de la organización, si ésta es grande.



Proceso de negocio

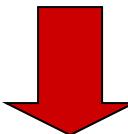
Grupo de tareas lógicamente relacionadas que se llevan a cabo en una determinada secuencia y manera y que emplean los recursos de la organización para dar resultados en apoyo a sus objetivos.

**Un CUN representa
a un proceso de negocio**

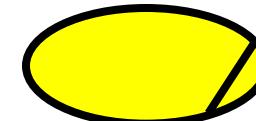
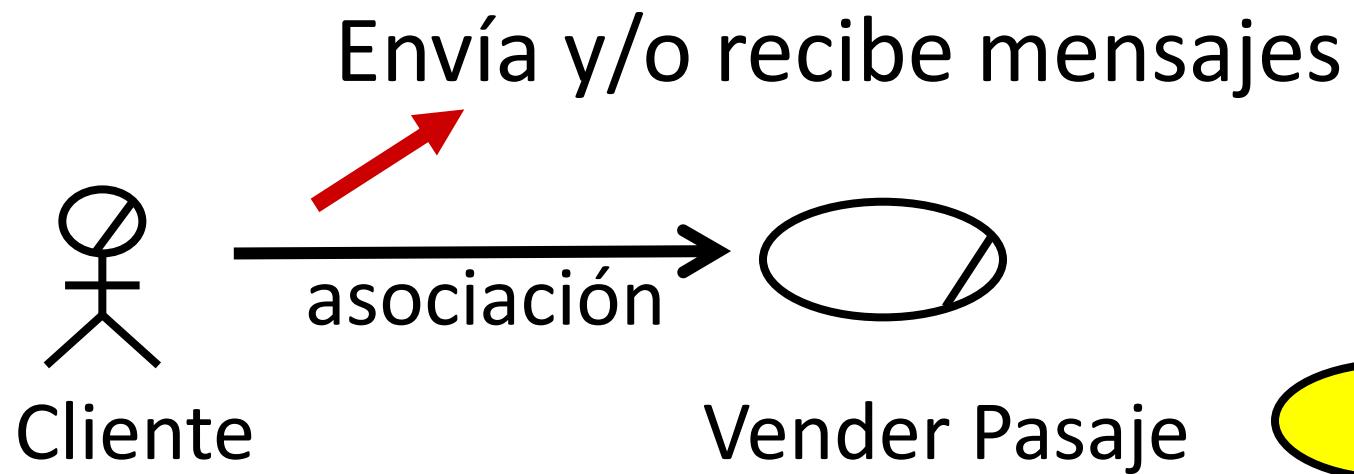


Casos de Uso del Negocio (CUN)

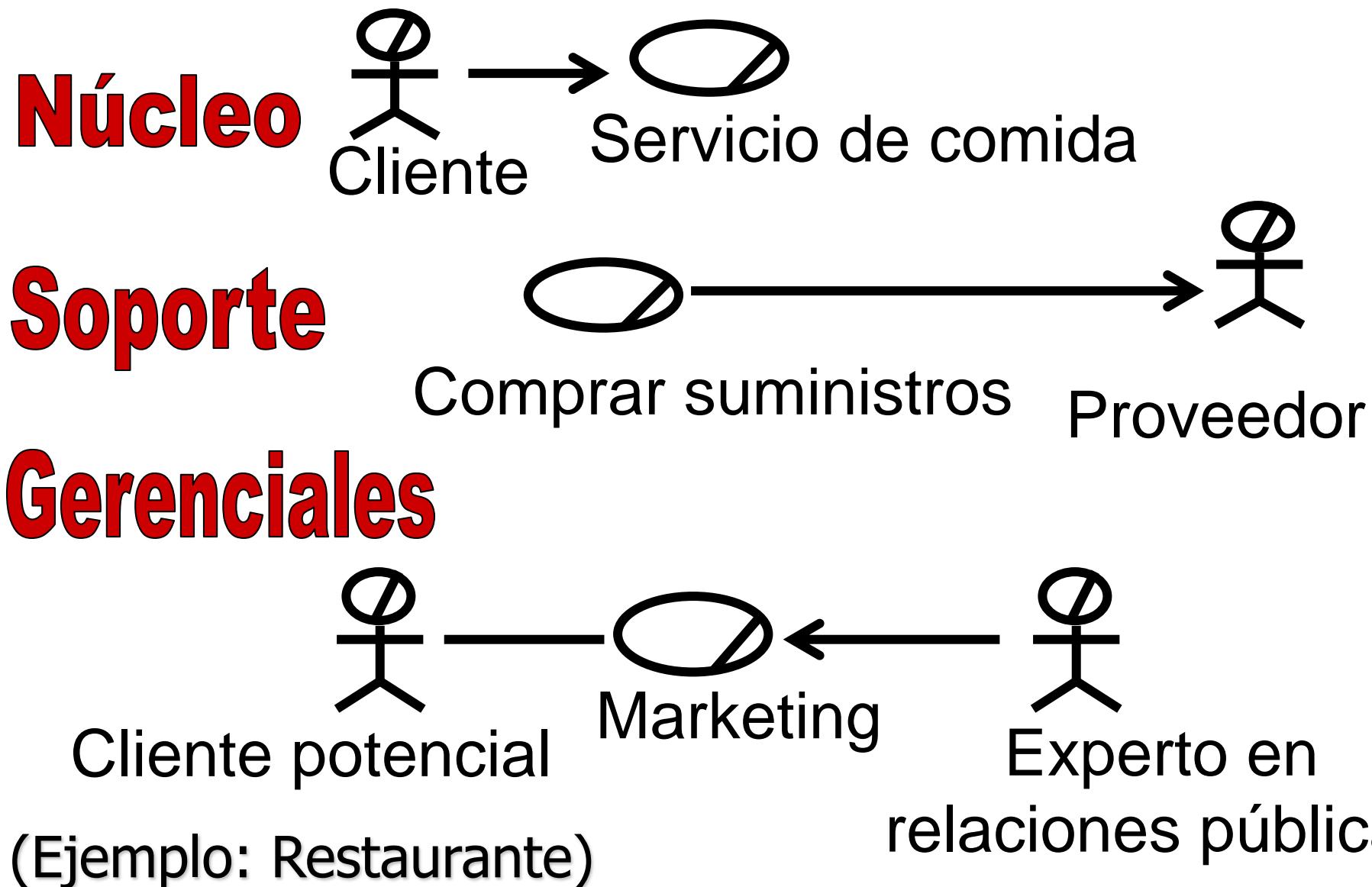
Secuencia de acciones, realizadas en el negocio, que producen un resultado de valor observable para ciertos actores del negocio.



Desde la perspectiva de un actor individual, define un flujo de trabajo completo que produce resultados deseados.



Identificación de los procesos del negocio (Clasificación)



Identificación de los procesos del negocio (Agrupamiento de actividades)

Función

Un grupo funcional que responde a un objetivo de la organización y que puede involucrar a varias áreas.

Función	Proceso de negocio
Distribución	<ul style="list-style-type: none">• Recepción• Embarque
Compras	<ul style="list-style-type: none">• Elección de proveedores• Pago a proveedores
Personal	<ul style="list-style-type: none">• Cubrimiento de plantilla• Capacitación

(Ejemplo: Empresa productora)

Identificación de los procesos del negocio (Objetivos)

**Objetivos
estratégicos**

*"Satisfacer
pedidos de los
clientes"*

- *Atender pedido de los clientes.*
- *Solicitar insumo a los proveedores.*

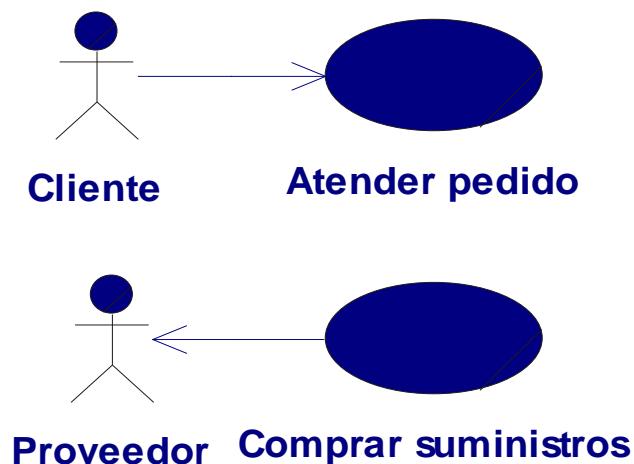
SubObjetivo 1

...

...

SubObjetivo n

**Procesos
de negocio**



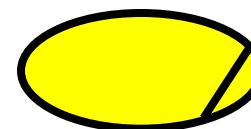
(Ejemplo: Empresa de servicio)

Consideraciones acerca de actores del negocio

- Todo lo que interacciona con el ambiente del negocio se modela con actores.
- Cada actor humano expresa un rol, no una persona específica.
- Cada actor modela algo fuera del negocio.
- Cada actor se involucra con al menos un caso de uso.
- Cada actor tiene una descripción y un nombre que explica su rol en relación al negocio.

Consideraciones acerca de los CUN

- **Su nombre y descripción breve son claras y fáciles de comprender.**
- **Cada caso de uso del negocio es completo desde la perspectiva de un actor externo.**
- **Cada caso de uso del negocio normalmente se involucra con, al menos, un actor.**
- **Es posible que un caso de uso de apoyo no interactúe con ningún actor.**



FUENTES:

- <https://lsi2.ugr.es/~mvega/docis/casos%20de%20uso.pdf>
- <https://creately.com/blog/es/diagramas/tutorial-diagrama-caso-de-uso/>
- <https://www.ionos.es/digitalguide/paginas-web/desarrollo-web/diagrama-de-casos-de-uso/>
- <https://diagramasuml.com/casos-de-uso/>
- <https://es.venngage.com/blog/diagrama-de-caso-de-uso/>