

HABILIDADES BLANDAS PARA EL ÉXITO PROFESIONAL Y PERSONAL

Módulo 3: Trabajo en Equipo y Colaboración

Construcción de Equipos Efectivos

Sesión 27: Factores Clave para la Cohesión
y Estrategias de Integración

DATO CURIOSO

- “Los equipos diversos toman decisiones un 87% más efectivas que los equipos homogéneos” (Fuente: Boston Consulting Group, 2018).
- ¿Qué tan diversos son los equipos en los que han trabajado?



Objetivo de la sesión

- Identificar los factores clave para la cohesión del equipo.
- Diseñar estrategias de integración para equipos diversos



Factores para la cohesión:

Confianza, objetivos comunes,
comunicación efectiva



Factores para la cohesión del equipo: Confianza, objetivos comunes, comunicación efectiva

- "La cohesión de equipo es fundamental para el éxito en cualquier entorno colaborativo. Exploraremos tres pilares esenciales que ayudan a fortalecer el trabajo en equipo y a construir relaciones sólidas entre los miembros."



Confianza

- La confianza es la base de las relaciones efectivas en el equipo. Significa creer en las habilidades, intenciones y compromisos de los demás.
- **Cómo desarrollarla:**
 - Mantener integridad y transparencia.
 - Evitar juicios prematuros y fomentar el respeto mutuo.
 - Cumplir con lo prometido.
- **Ejemplo práctico:**
Realizar dinámicas donde los miembros confíen en los aportes del grupo (como el juego de “la cuerda ciega”).



Objetivos comunes

- **Importancia:**
Tener un propósito compartido alinea los esfuerzos individuales hacia un mismo resultado, generando motivación y enfoque.
- **Claves para establecerlos:**
 - Definir objetivos claros, alcanzables y medibles.
 - Asegurarse de que todos entiendan y se comprometan con los objetivos.
- **Ejemplo práctico:**
Diseñar un plan de trabajo donde cada miembro identifique su rol en el logro del objetivo común.



Comunicación efectiva

- Es la capacidad de compartir información de manera clara, respetuosa y abierta.
- **Técnicas para mejorarla:**
 - Escuchar activamente sin interrupciones.
 - Usar un lenguaje positivo y respetuoso.
 - Dar y recibir retroalimentación constructiva.
- **Ejemplo práctico:**

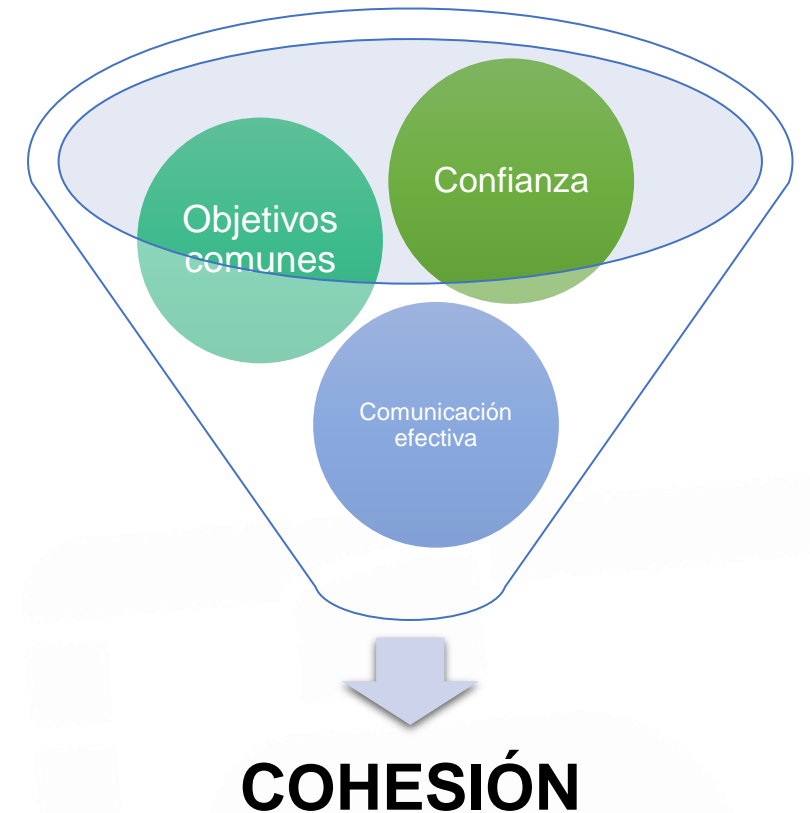
Realizar reuniones periódicas para evaluar avances y desafíos, asegurando que cada miembro participe.



Beneficios de la cohesión

- **Resultados clave:**

- Mejora el rendimiento y la productividad.
- Fomenta un ambiente de trabajo armonioso y motivador.
- Reduce conflictos internos y fortalece la resiliencia del equipo.



Test para medir la cohesión de un equipo

- Desarrollar el test de manera personal
- Entra a recursos y resuelve el test, conversa con tus compañeros sobre los resultados



Estrategias de integración:

Dinámicas inclusivas, respeto a
diferencias culturales y habilidades



Estrategias de Integración en Equipos

- **Objetivo:** Comprender y aplicar estrategias que fomenten la inclusión, el respeto cultural y las habilidades para integrar equipos diversos.
- En equipos diversos, el respeto y la integración son fundamentales para la colaboración efectiva.



Dinámicas Inclusivas

¿Qué son?

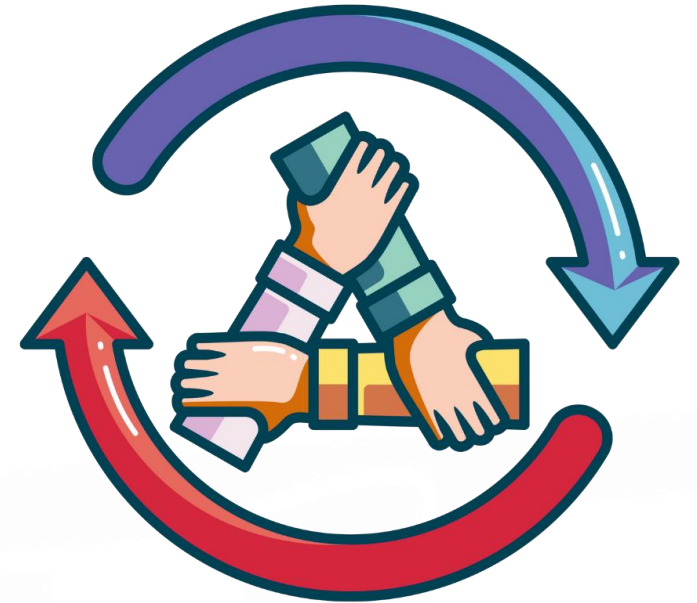
- Actividades diseñadas para generar un ambiente de confianza y colaboración.

Ejemplos de dinámicas inclusivas:

1. **Ronda de Presentaciones:** Cada miembro comparte algo único sobre sí mismo.
2. **"Mapa de Diversidad":** Identificar talentos y orígenes diversos dentro del grupo.
3. **Dinámica de Resolución de Conflictos:** Simulaciones para abordar y resolver problemas grupales.

Beneficios:

- Promueven la participación equitativa.
- Fomentan un sentido de pertenencia.



Respeto a Diferencias Culturales

¿Por qué es importante?

- Los equipos multiculturales tienen perspectivas únicas que enriquecen las soluciones.
- La falta de respeto puede llevar a conflictos y malentendidos.

Estrategias clave:

- 1. Educación intercultural:** Aprender sobre tradiciones y costumbres de los compañeros.
- 2. Lenguaje inclusivo:** Usar términos que respeten las identidades.
- 3. Códigos de respeto grupal:** Crear acuerdos sobre cómo interactuar.

Ejemplo práctico:

- Celebrar festividades culturales de diferentes miembros.



Habilidades para la Integración

Habilidades necesarias:

1. **Empatía:** Escuchar activamente y ponerse en el lugar del otro.
2. **Comunicación asertiva:** Expresar ideas de forma clara, respetuosa y sin temor.
3. **Adaptabilidad:** Ajustarse a nuevas formas de trabajo o perspectivas.

Prácticas recomendadas:

- Ejercicios de roles para comprender diferentes puntos de vista.
- Talleres de habilidades blandas (por ejemplo, inteligencia emocional)



Caso Práctico: "Integrando un equipo diverso en un proyecto académico"

- En grupos, trabajar el siguiente caso práctico

- 1.Contexto: en el instituto se deben formar equipos de trabajo
- 2.Un equipo tiene integrantes de diferentes regiones del Perú.
- 3.Se enfrentan a problemas de comunicación y prejuicios culturales.

¿Qué harían?

- Diseñen una dinámica inclusiva.
- Propongan reglas grupales para fomentar el respeto.

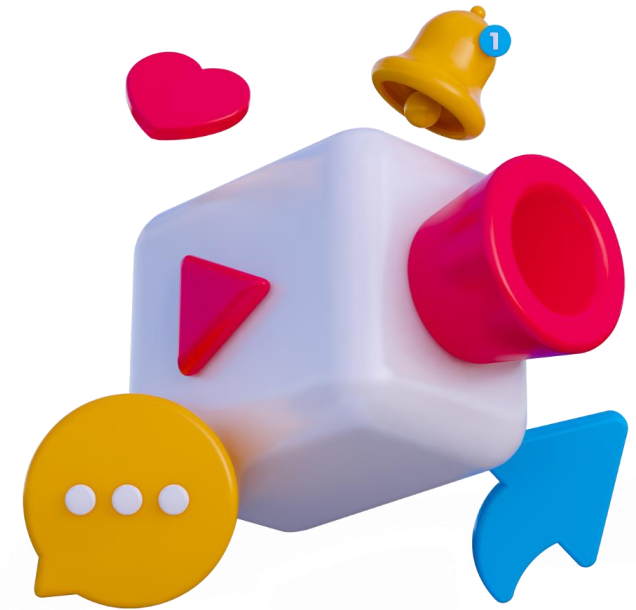


Ver el siguiente video

- <https://www.youtube.com/watch?v=3n1gHAbSGfg>

Preguntas para análisis:

1. ¿Qué estrategias usaron los personajes para superar sus diferencias y trabajar como un equipo?
2. ¿Cómo crees que el liderazgo influyó en el proceso de integración y cohesión del grupo?



Bibliografía

- Katzenbach, J. R., & Smith, D. K. (1993). *La sabiduría de los equipos: Creando la organización de alto rendimiento*. Harvard Business Review Press.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. Editorial Kairós.
- Hofstede, G. (1980). *Las dimensiones culturales en el trabajo y sus consecuencias*. Sage Publications.
- <https://www.unesco.org/>
- <https://psicologiaymente.com/>
- <https://www.recursosdinamicos.com/>