

# **HABILIDADES BLANDAS PARA EL ÉXITO PROFESIONAL Y PERSONAL**

## **Módulo 3: Trabajo en Equipo y Colaboración**

# Construcción de Equipos Efectivos

Sesión 25: Dinámicas y Roles  
dentro de un Equipo



# Introducción

- Un equipo efectivo puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso en proyectos personales y profesionales. Estas sesiones enseñarán cómo construir equipos sólidos, entender sus dinámicas, y promover la integración de grupos diversos para lograr objetivos comunes.

# Roles comunes según Belbin

Implementador, coordinador, creador de ideas, monitor-evaluador, cohesionador, entre otros



# Objetivos

- Identificar los roles comunes dentro de un equipo y su importancia.
- Analizar cómo las dinámicas influyen en la efectividad del trabajo en equipo



## DATO CURIOSO

- Los equipos con diversidad de roles tienen un 30% más de probabilidades de alcanzar objetivos desafiantes” (Fuente: McKinsey, 2019)
- ¿Han identificado roles en equipos en los que han trabajado?





# ¿Qué son los roles de equipo?

- Los roles de equipo, según Belbin, son comportamientos y estilos que las personas adoptan en un equipo para trabajar juntos de forma efectiva. Cada rol tiene fortalezas y debilidades.



# ¿Por qué son importantes?

- Los roles ayudan a aprovechar las fortalezas individuales.
- Fomentan el trabajo en equipo y la solución de problemas.
- Aumentan la eficiencia del grupo.
- "Piensa en un equipo donde trabajaste: ¿Qué rol crees que desempeñaste?"





# Roles orientados a la acción

- **Implementador:** Convierte ideas en acciones. Es práctico y organizado.
- **Finalizador:** Garantiza que todo se haga a tiempo y con calidad.
- **Persona de recursos:** Conecta al equipo con el exterior para nuevas ideas.



# Roles orientados a las personas

- **Coordinador:** Fomenta la colaboración y asigna tareas según habilidades.
- **Cohesionador:** Promueve la armonía y resuelve conflictos.
- **Investigador de recursos:** Busca oportunidades y soluciones fuera del equipo.



# Roles orientados a las ideas

- **Creador de ideas:** Aporta creatividad y soluciones innovadoras.
- **Monitor-evaluador:** Analiza críticamente y toma decisiones basadas en hechos.
- **Especialista:** Aporta conocimientos específicos en áreas técnicas.



# Ver el siguiente video

- <https://youtu.be/ZFWSDokNb5Q?si=jn1G2nDgFzJ66u3H>
- **Responder**
  1. ¿Qué rol crees que te representa mejor y por qué?
  2. ¿Cómo podrías usar tu rol dentro de un equipo para resolver un problema específico, cómo planificar un evento comunitario?
- <https://www.youtube.com/channel/UCqdQvdZ7OusNtmLno7V8EDg/videos>



# Dinámicas de equipo:

Comunicación, confianza, resolución  
de conflictos





# Dinámicas de Equipo: Comunicación, Confianza y Resolución de Conflictos

- Las dinámicas de equipo son los procesos y comportamientos que ocurren dentro de un grupo de personas que trabajan juntas hacia un objetivo común. Estas dinámicas son fundamentales para el éxito del equipo, ya que influyen en la comunicación, la confianza y la capacidad para resolver conflictos.





# Comunicación

- **Definición:** Proceso de intercambio de información y entendimiento entre los miembros del equipo.
- **Importancia:** Facilita la coordinación, previene malentendidos y fortalece las relaciones.
- **Ejemplo práctico:** Uso de herramientas de comunicación como reuniones regulares y aplicaciones de mensajería.



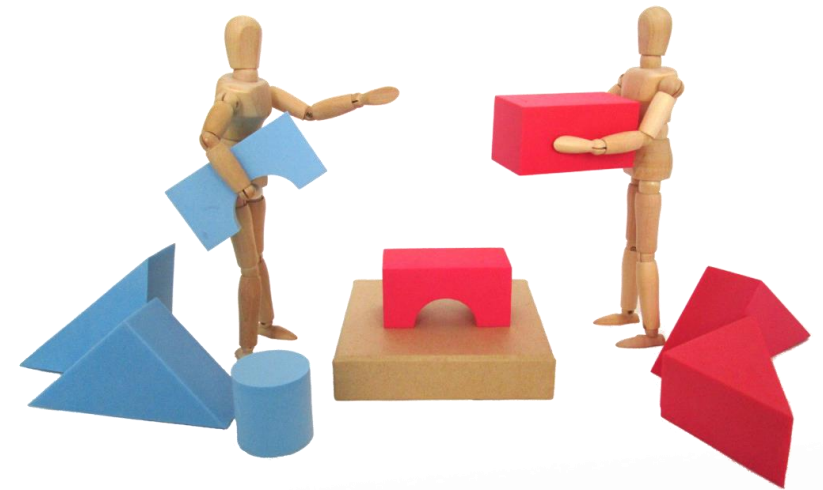
# Confianza

- **Definición:** Creencia en la fiabilidad, verdad y capacidad de los compañeros de equipo.
- **Importancia:** Fomenta un ambiente de apoyo y colaboración, reduce el estrés y aumenta la productividad.
- **Ejemplo práctico:** Actividades de team building y transparencia en la comunicación.



# Resolución de Conflictos

- **Definición:** Proceso de abordar y resolver desacuerdos de manera constructiva.
- **Importancia:** Mantiene la armonía en el equipo, mejora la toma de decisiones y fortalece las relaciones.
- **Ejemplo práctico:** Uso de técnicas como la mediación y la negociación.



# Actividad de Reflexión

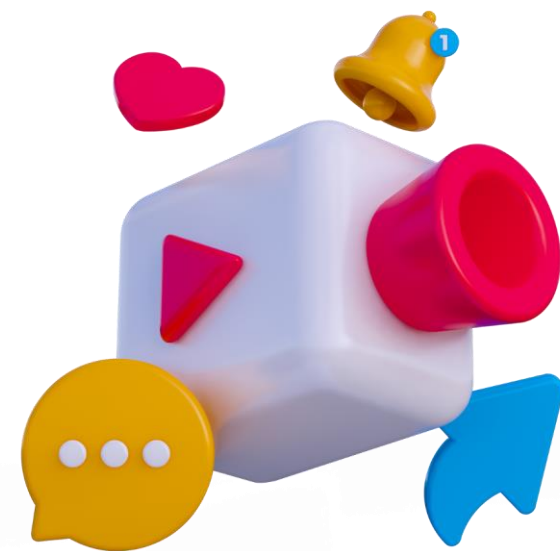
- **Preguntas para reflexionar:**
- ¿Cómo puedes mejorar tu comunicación en el equipo?
- ¿Qué acciones puedes tomar para construir confianza con tus compañeros?
- ¿Cómo manejarías un conflicto en tu equipo?
- Luego de escribir tus respuestas, compártelas con tu grupo.





# Mediación y resolución de conflictos

- Ver el siguiente video:
- <https://youtu.be/ep-nqKR39V4?si=lkpE9H-G8QzrcVTD>
- ¿De qué trata el video?
- ¿Qué se debe hacer antes de empezar una negociación?



# Bibliografía

- <https://www.youtube.com/channel/UCqdQvdZ7OusNtmLno7V8EDg/videos>
- **Belbin, R. M. (1981).** *Management Teams: Why They Succeed or Fail.* Butterworth-Heinemann.
- **Katzenbach, J. R., & Smith, D. K. (1993).** *The Wisdom of Teams\**. Harvard Business Review Press.
- **Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018).** *Comportamiento organizacional\**. Pearson.
- **Hunsaker, P. L., & Alessandra, A. (2008).** *Interpersonal communication: A goals-based approach.* Pearson Education.
- **Hackman, J. R. (2002).** *Leading teams: Setting the stage for great performances.* Harvard Business Review Press.
- **Belbin, R. M. (2010).** *Team roles at work* (2nd ed.). Butterworth-Heinemann.