

**CARRERA PROFESIONAL**

# **DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION**

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO  
Y CORRECTIVO DE HARDWARE  
Y SOFTWARE**

**Tema**

**INTRODUCCIÓN AL  
MANTENIMIENTO DE  
EQUIPOS DE COMPUTO**

**MANTENIMIENTO A COMPUTADORES, CONCEPTO Y CLASIFICACIÓN**

Cuando hablamos de mantenimiento de una computadora, nos referimos a las medidas y acciones que se toman para mantener a una PC funcionando adecuadamente, sin que se cuelgue o emita mensajes de errores con frecuencia y esté siempre limpia.



El periodo de mantenimiento depende de diversos factores: la cantidad de horas diarias de operación, el tipo de actividad (aplicaciones) que se ejecutan, el ambiente donde se encuentra instalada (si hay polvo, calor, etc.), el estado general (si es un equipo nuevo o muy usado), y el resultado obtenido en el último mantenimiento.



Adicionalmente, el término mantenimiento en telecomunicaciones e ingeniería tiene los siguientes significados:

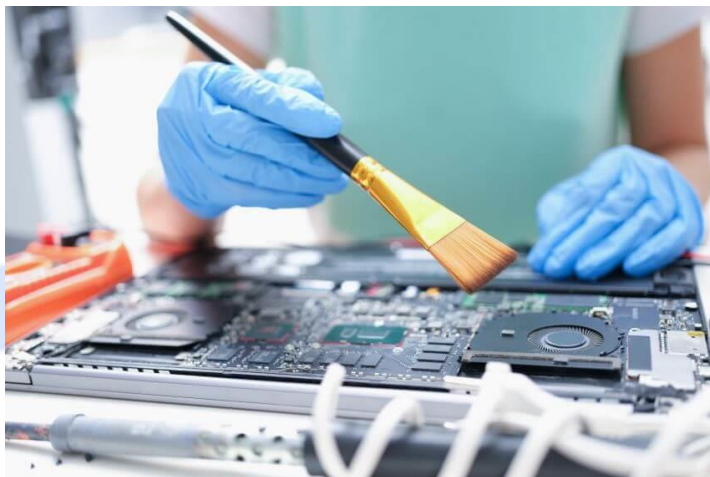
1. Inspecciones, mediciones, reposiciones, ajustes y reparaciones necesarias para mantener o reparar una unidad en funcionamiento para que pueda realizar sus funciones.
2. Todas las medidas tomadas para mantener un material en una condición adecuada, o el proceso mediante el cual se logra esa condición. Esto incluye medidas de inspección, controles, clasificación, reparaciones, etc.
3. Una serie de actividades de aprovisionamiento y reparación necesarias para garantizar que el artículo siga cumpliendo su propósito.
4. Tareas rutinarias repetitivas necesarias para mantener las instalaciones (instalaciones, edificios, inmuebles, etc.) en buenas condiciones y para un uso eficiente según lo previsto.

Cuando hablamos de mantenimiento informático, nos referimos a las medidas y pasos que se toman para mantener tu PC funcionando correctamente y limpio en todo momento sin fallar ni mostrar mensajes de error frecuentes. La duración del mantenimiento depende del tiempo de funcionamiento diario, el tipo de actividad realizada (aplicaciones), el entorno en el que está instalado el dispositivo (hay polvo, calor, etc.) y el estado general (¿hay alguna anomalía?). depende de varios factores como. Cualquier) . dispositivos nuevos o muy usados) y los resultados obtenidos durante el último mantenimiento.

Hay dos formas de mantener su computadora.

- **Mantenimiento preventivo.** La prevención es una serie de medidas que se realizan a intervalos regulares para evitar futuros daños graves a su computadora. Las principales precauciones que normalmente se toman incluyen el establecimiento de un programa de seguridad para proteger la información en la red. Los programas antivirus se utilizan a menudo como primer método de prevención a nivel de software. Otras medidas, como comprobar periódicamente el estado del hardware probando componentes como la RAM, los discos duros, las placas base y los periféricos, normalmente pueden ayudar a predecir daños graves. Otro punto común del mantenimiento preventivo es la limpieza de su computadora para ayudar a evitar daños a los componentes internos por sobrecalentamiento y electricidad estática.
- **Mantenimiento correctivo.** Una reparación es una intervención precisa para un error en la computadora que fue definido por un diagnóstico previo o visible para el usuario. El propósito de este mantenimiento es resolver problemas de inmediato y brindar soluciones para mantener su computadora funcionando correctamente. Aquí es donde es necesario detener el mantenimiento reactivo y separarlo en dos áreas principales. Un área se enfoca en mantenimiento reactivo de software que se puede arreglar con servicio a domicilio, y la otra área se enfoca en mantenimiento reactivo de hardware, enfocándose únicamente en el área de laboratorio

electrónico. Centrados en la naturaleza La fuente de alimentación de su hogar no es más útil que una pantalla de computadora portátil rota o una entrada de energía defectuosa en la placa de circuito.



### **Recomendaciones**

A la hora de realizar el mantenimiento de equipos, se debe determinar primero la vida útil y el rezago tecnológico de la computadora, ya que el mantenimiento de equipos muy antiguos es más costoso debido a la dificultad de conseguir repuestos. Con base en esta información y sus comentarios sobre el funcionamiento de su equipo de cómputo, se realizan diagnósticos técnicos para determinar qué mantenimiento requiere su computadora para funcionar correctamente.



Al realizar un mantenimiento preventivo, puede comenzar a buscar y eliminar virus de la información utilizando un buen software antivirus, como AVG Antivirus. AVG Antivirus es extremadamente potente, liviano y gratuito.



A continuación, busque y elimine archivos temporales de su computadora, ya que ocupan espacio en el disco y pueden provocar que su computadora falle. Hay muchos programas en Internet que pueden ayudar con esta tarea, y Windows también tiene su propio programa de mantenimiento del disco.

Si el sistema operativo de su computadora ha estado instalado por más de dos años, es posible que desee hacer una copia de seguridad de todos los archivos importantes en su disco duro, ya que el sistema no es muy estable debido a la antigüedad y el uso. Se recomienda.

Si el interior de tu computadora está muy sucio, primero debes apagarlo, usar un soplador para quitar el polvo y luego usar un cepillo para limpiar las partes más difíciles de tu PC.

**ACTIVIDAD**

Teniendo en cuenta la información anterior contesta las siguientes preguntas, pero elabora la respuesta desde su punto de vista personal (no transcribir), escribe las preguntas junto con las respuestas en el cuaderno de tecnología:

- ¿Qué significa la palabra mantenimiento?
- ¿Cómo se define la expresión mantenimiento a computadoras?
- ¿Cuántos tipos de mantenimientos a computadores existen actualmente?
- ¿En qué consiste cada tipo de mantenimiento que se le puede hacer a una computadora?



INSTITUTO  
**KHIPU**