

HABILIDADES BLANDAS PARA EL ÉXITO PROFESIONAL Y PERSONAL

Módulo 3: Trabajo en Equipo y Colaboración

Construcción de Equipos Efectivos

Sesión 26: Fases de Desarrollo
de un Equipo



DATO CURIOSO

- “Los equipos que reconocen sus etapas de desarrollo tienen un 20% más de cohesión” (Fuente: Tuckman, 1965).
- ¿Han observado cómo un grupo pasa de ser desconocidos a trabajar juntos eficazmente?



OBJETIVO

- Comprender las fases de desarrollo de un equipo según el modelo de Tuckman.
- Analizar un caso en video relacionado con la evolución de un equipo



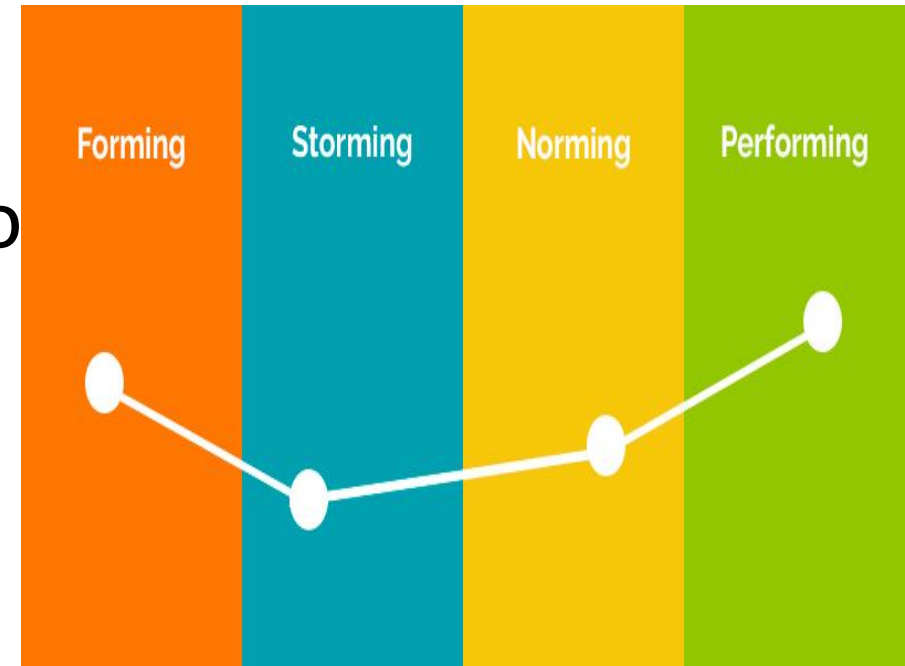
Modelo de Tuckman:

Formación, tormenta, normalización,
desempeño y disolución



Entendiendo cómo trabajan los equipos

- El modelo de Tuckman describe cinco etapas que todo equipo atraviesa para alcanzar su máximo potencial.
- ¿Por qué es importante? Ayuda a entender cómo trabajar mejor en equipo.
- Etapas: **Formación, Tormenta, Normalización, Desempeño y Disolución.**



Etapa 1 - Formación

- "Primeros pasos del equipo"
- **Contenido:**
 - Los integrantes se conocen y establecen objetivos iniciales.
 - Hay incertidumbre y necesidad de guías claras.
 - Clave: Crear confianza y establecer roles.



Etapa 2 - Tormenta

- "Resolviendo conflictos"
- **Contenido:**
 - Surgen diferencias de opinión y posibles conflictos.
 - Miembros pueden cuestionar roles y objetivos.
 - Clave: Comunicación abierta y resolución constructiva de problemas.



Etapa 3 - Normalización

- "Construyendo unidad"
- **Contenido:**
 - El equipo comienza a trabajar de manera más coordinada.
 - Se establecen normas y relaciones más fuertes.
 - Clave: Definir reglas claras y fomentar colaboración.



Etapa 4 - Desempeño

- "¡El equipo al máximo!"
- **Contenido:**
 - Alta productividad y enfoque en metas compartidas.
 - Todos los miembros contribuyen según sus fortalezas.
 - Clave: Mantener la motivación y el enfoque.



Etapa 5 - Disolución

- "Cierre y nuevos comienzos"
- **Contenido:**
 - El equipo se separa al cumplir sus objetivos.
 - Reflexión sobre aprendizajes y logros.
 - Clave: Agradecer contribuciones y dejar una buena impresión.



Debate

- Revisar el recurso de la semana y responder:
- ¿Cuál creen que es la etapa más difícil de superar y por qué? ¿Cómo lo manejarían en un equipo?"



Factores que influyen en cada fase:

Liderazgo, comunicación, objetivos claros



Factores Clave en el Desarrollo de Equipos

- El **Modelo de Tuckman** nos enseña cómo los equipos evolucionan en cinco etapas.
- Tres factores fundamentales que influyen en cada fase:
 - **Liderazgo:** Cómo el guía del grupo fomenta el progreso.
 - **Comunicación:** Flujo efectivo de ideas y sentimientos.
 - **Objetivos Claros:** Metas que alinean al equipo.



Fase 1: Formación

- **Liderazgo:**
 - Define roles iniciales y establece reglas.
 - Genera confianza y un ambiente acogedor.
- **Comunicación:**
 - Uso de presentaciones y diálogos introductorios.
 - Fomenta preguntas abiertas para aclarar dudas.
- **Objetivos Claros:**
 - Define un propósito común: *¿Por qué estamos aquí?*
 - Divide metas grandes en tareas pequeñas y alcanzables.



Fase 2: Tormenta

- **Liderazgo:**
 - Actúa como mediador ante conflictos.
 - Escucha activa y decisiones imparciales.
- **Comunicación:**
 - Aborda diferencias con respeto.
 - Practica feedback constructivo.
- **Objetivos Claros:**
 - Refuerza la importancia del objetivo principal.
 - Adapta las metas si es necesario para evitar bloqueos.



Fase 3: Normalización

- **Liderazgo:**
 - Delegación efectiva de tareas.
 - Reconocimiento de avances.
- **Comunicación:**
 - Propicia espacios de retroalimentación positiva.
 - Uso de herramientas claras: reuniones breves, reportes.
- **Objetivos Claros:**
 - Recalca prioridades y cronogramas.
 - Revisa avances periódicamente.



Fase 4: Desempeño

- **Liderazgo:**
 - Permite autonomía.
 - Mantiene enfoque en los resultados.
- **Comunicación:**
 - Interacciones fluidas y resolución rápida de problemas.
 - Fomenta la creatividad y la innovación.
- **Objetivos Claros:**
 - Mantén el propósito como prioridad.
 - Celebra logros individuales y grupales.



Fase 5: Disolución

- **Liderazgo:**
 - Facilita una evaluación grupal de aprendizajes.
 - Reconoce contribuciones individuales.
- **Comunicación:**
 - Propicia una despedida positiva y motivadora.
 - Promueve discusiones sobre qué mejorar en el futuro.
- **Objetivos Claros:**
 - Evalúa si se cumplieron las metas.
 - Documenta logros y aprendizajes para el próximo proyecto.



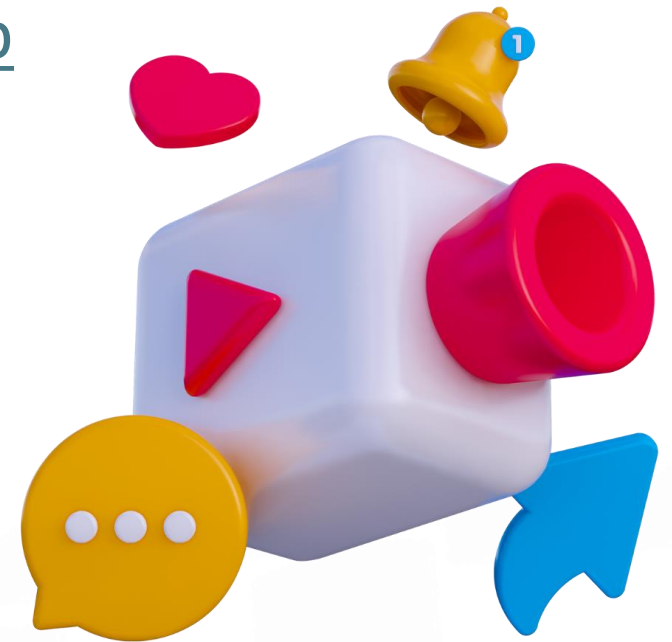
Dinámica de Equipos y Comunicación Efectiva

- **Pregunta:** ¿Cómo influye la comunicación en cada etapa del modelo de Tuckman?
- **Dinámica:** Dividir al grupo en equipos, asignarles una etapa del modelo y pedirles que expliquen cómo mejorarían la comunicación en esa fase.



Veamos un video

- [https://youtu.be/ tegQ0glFBY?si=Jo6OQAJbAZMSjhKy](https://youtu.be/tegQ0glFBY?si=Jo6OQAJbAZMSjhKy)
- Responde las siguientes preguntas
- **Preguntas sencillas**
 - 1.¿Por qué es importante tener objetivos claros en la fase de formación de un equipo?
 - 2.¿Cómo crees que una buena comunicación puede ayudar a superar la fase de tormenta?



Bibliografía

1. <https://direccionyliderazgo.com/>
2. <https://grupoclave.es/>
3. <https://www.recursoshumanos.tv/>
4. Tuckman, B. W. (1965). *Developmental sequence in small groups*. Psychological Bulletin, 63(6), 384–399.
5. Castillo, A., & García, P. (2018). Liderazgo y equipos: Una aproximación desde el modelo de Tuckman. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 12(2), 33-48.
6. Fernández, J. C., & Martínez, P. (2016). Dinámicas de equipo en organizaciones: Retos y oportunidades. *Psicología Organizacional Contemporánea*, 21(4), 45-62.