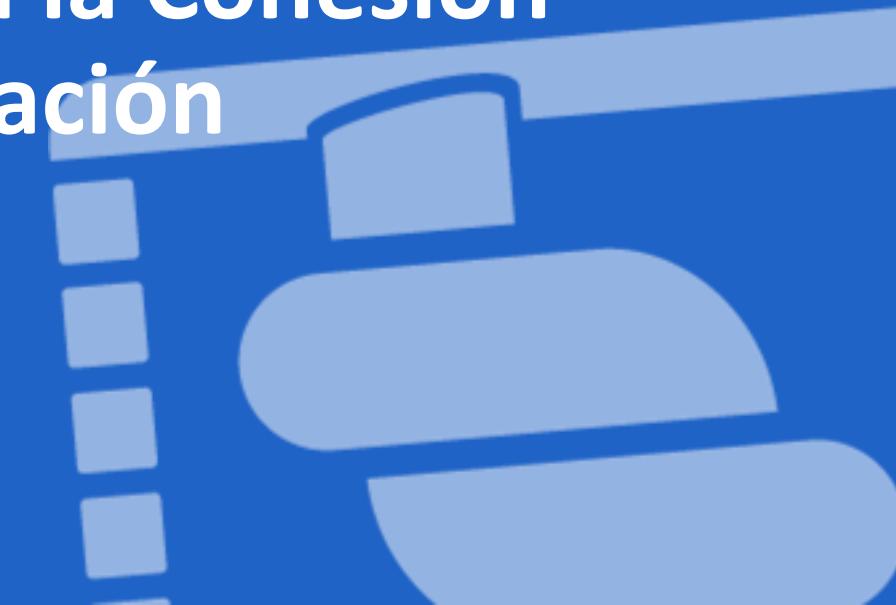


# HABILIDADES BLANDAS PARA EL ÉXITO PROFESIONAL Y PERSONAL

Módulo 3: Trabajo en Equipo  
y Colaboración

# Construcción de Equipos Efectivos

Sesión 27: Factores Clave para la Cohesión  
y Estrategias de Integración



# DATO CURIOSO

- “Los equipos diversos toman decisiones un 87% más efectivas que los equipos homogéneos” (Fuente: Boston Consulting Group, 2018).
- ¿Qué tan diversos son los equipos en los que han trabajado?



# Objetivo de la sesión

- Identificar los factores clave para la cohesión del equipo.
- Diseñar estrategias de integración para equipos diversos



# Factores para la cohesión: Confianza, objetivos comunes, comunicación efectiva



# Factores para la cohesión del equipo: Confianza, objetivos comunes, comunicación efectiva

- "La cohesión de equipo es fundamental para el éxito en cualquier entorno colaborativo. Exploraremos tres pilares esenciales que ayudan a fortalecer el trabajo en equipo y a construir relaciones sólidas entre los miembros."



# Confianza

- La confianza es la base de las relaciones efectivas en el equipo. Significa creer en las habilidades, intenciones y compromisos de los demás.
- **Cómo desarrollarla:**
  - Mantener integridad y transparencia.
  - Evitar juicios prematuros y fomentar el respeto mutuo.
  - Cumplir con lo prometido.
- **Ejemplo práctico:**

Realizar dinámicas donde los miembros confíen en los aportes del grupo (como el juego de “la cuerda ciega”).



# Objetivos comunes

- **Importancia:**

Tener un propósito compartido alinea los esfuerzos individuales hacia un mismo resultado, generando motivación y enfoque.

- **Claves para establecerlos:**

- Definir objetivos claros, alcanzables y medibles.
- Asegurarse de que todos entiendan y se comprometan con los objetivos.

- **Ejemplo práctico:**

Diseñar un plan de trabajo donde cada miembro identifique su rol en el logro del objetivo común.



# Comunicación efectiva

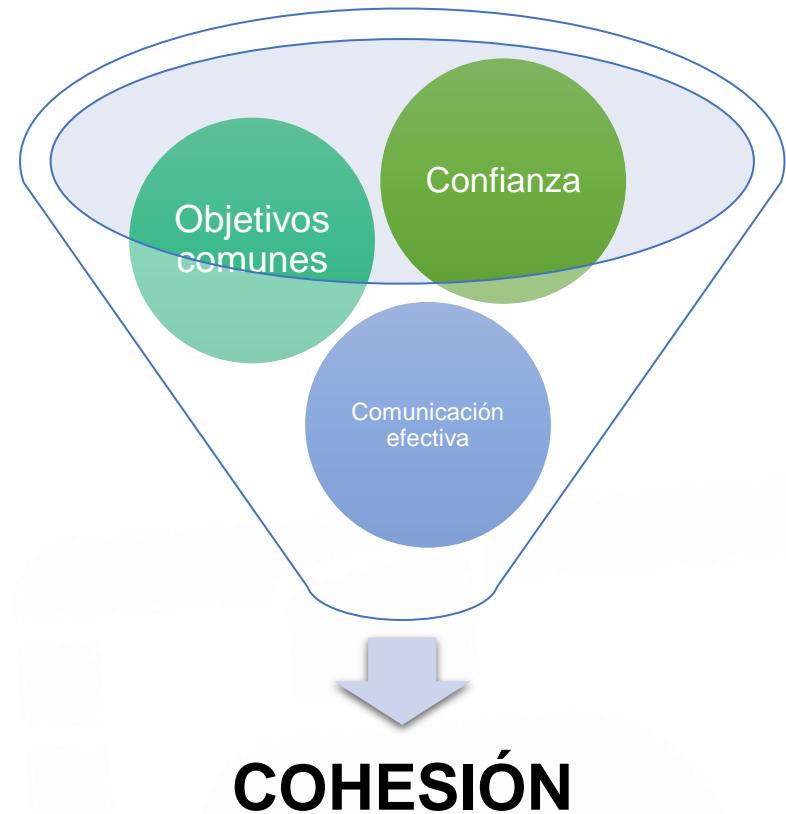
- Es la capacidad de compartir información de manera clara, respetuosa y abierta.
- **Técnicas para mejorarla:**
  - Escuchar activamente sin interrupciones.
  - Usar un lenguaje positivo y respetuoso.
  - Dar y recibir retroalimentación constructiva.
- **Ejemplo práctico:**

Realizar reuniones periódicas para evaluar avances y desafíos, asegurando que cada miembro participe.



# Beneficios de la cohesión

- **Resultados clave:**
  - Mejora el rendimiento y la productividad.
  - Fomenta un ambiente de trabajo armonioso y motivador.
  - Reduce conflictos internos y fortalece la resiliencia del equipo.



# Test para medir la cohesión de un equipo

- Desarrollar el test de manera personal
- Entra a recursos y resuelve el test, conversa con tus compañeros sobre los resultados



# Estrategias de integración: Dinámicas inclusivas, respeto a diferencias culturales y habilidades



# Estrategias de Integración en Equipo

- **Objetivo:** Comprender y aplicar estrategias que fomenten la inclusión, el respeto cultural y las habilidades para integrar equipos diversos.
- En equipos diversos, el respeto y la integración son fundamentales para la colaboración efectiva.



# Dinámicas Inclusivas

## ¿Qué son?

- Actividades diseñadas para generar un ambiente de confianza y colaboración.

## Ejemplos de dinámicas inclusivas:

- 1. Ronda de Presentaciones:** Cada miembro comparte algo único sobre sí mismo.
- 2. "Mapa de Diversidad":** Identificar talentos y orígenes diversos dentro del grupo.
- 3. Dinámica de Resolución de Conflictos:** Simulaciones para abordar y resolver problemas grupales.

## Beneficios:

- Promueven la participación equitativa.
- Fomentan un sentido de pertenencia.



# Respeto a Diferencias Culturales

## ¿Por qué es importante?

- Los equipos multiculturales tienen perspectivas únicas que enriquecen las soluciones.
- La falta de respeto puede llevar a conflictos y malentendidos.

## Estrategias clave:

- 1. Educación intercultural:** Aprender sobre tradiciones y costumbres de los compañeros.
- 2. Lenguaje inclusivo:** Usar términos que respeten las identidades.
- 3. Códigos de respeto grupal:** Crear acuerdos sobre cómo interactuar.

## Ejemplo práctico:

- Celebrar festividades culturales de diferentes miembros.



# Habilidades para la Integración

## Habilidades necesarias:

- 1. Empatía:** Escuchar activamente y ponerse en el lugar del otro.
- 2. Comunicación asertiva:** Expresar ideas de forma clara, respetuosa y sin temor.
- 3. Adaptabilidad:** Ajustarse a nuevas formas de trabajo o perspectivas.

## Prácticas recomendadas:

- Ejercicios de roles para comprender diferentes puntos de vista.
- Talleres de habilidades blandas (por ejemplo, inteligencia emocional)



# Caso Práctico: "Integrando un equipo diverso en un proyecto académico"

- En grupos, trabajar el siguiente caso práctico
1. Contexto: en el instituto se deben formar equipos de trabajo
  2. Un equipo tiene integrantes de diferentes regiones del Perú.
  3. Se enfrentan a problemas de comunicación y prejuicios culturales.  
**¿Qué harían?**
    - Diseñen una dinámica inclusiva.
    - Propongan reglas grupales para fomentar el respeto.



# Ver el siguiente video

- <https://www.youtube.com/watch?v=3n1gHAbsGfg>

## Preguntas para análisis:

1. ¿Qué estrategias usaron los personajes para superar sus diferencias y trabajar como un equipo?
2. ¿Cómo crees que el liderazgo influyó en el proceso de integración y cohesión del grupo?



# Bibliografía

- Katzenbach, J. R., & Smith, D. K. (1993). *La sabiduría de los equipos: Creando la organización de alto rendimiento*. Harvard Business Review Press.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual*. Editorial Kairós.
- Hofstede, G. (1980). *Las dimensiones culturales en el trabajo y sus consecuencias*. Sage Publications.
- <https://www.unesco.org/>
- <https://psicologiaymente.com/>
- <https://www.recursosdinamicos.com/>