



Reparador de celulares y tablets [Nivel 4]

Lección 1 / Actividad 1

Cómo mejorar tu trabajo

Propósito de la actividad

Reforzar los conocimientos necesarios para que brindes un servicio de calidad, además de estar actualizado en las tecnologías aplicadas en los dispositivos móviles.

Practica lo que aprendiste

I. Para mejorar tu servicio como reparador, realiza lo siguiente:

- Visita varios establecimientos donde puedas ver un servicio de atención a clientes, por ejemplo: bancos, restaurantes o tiendas de centros comerciales.
- Observa qué métodos de atención manejan, compáralos y califícalos.
- Elabora tu propia guía de atención, de tal forma que sirva para tu trabajo.

II. Resuelve la siguiente sopa de letras sobre tendencias en los teléfonos celulares.



- | | |
|------------------|-----------------|
| a. Hardware | f. Memoria |
| b. Costo | g. Capacidad |
| c. Procesamiento | h. Dimensiones |
| d. Pantalla | i. Internet |
| e. Software | j. Conectividad |

**III. Usa las palabras de la sopa de letras y del recuadro siguiente, para completar las oraciones.**

Alta definición, bluetooth, Teléfono móvil, Fabricantes, HDMI
Sistema operativo.

- a. La _____ de un celular, se refiere al incremento de procesamiento del teléfono, pero también a la cantidad de _____ disponible en éste.
- b. Los_____ de teléfonos hoy en día, se enfocan en las pantallas de_____, por tal motivo sus_____ han aumentado.
- c. El_____ es la parte del celular que puedes tocar, mientras que el_____ es la parte intangible, como el_____.
- d. La_____ es la forma en que los dispositivos se comunican entre sí, un ejemplo es el_____.

IV. Anota una V en el paréntesis si se trata de una oración verdadera; o una F si es falsa.

- a. Algunos Smartphone tienen una memoria RAM de 16GB ()
- b. En la actualidad hay teléfonos que tienen una memoria de almacenamiento de 64 GB ()
- c. La batería de un Smartphone puede durar hasta 300 horas en modo de espera ()
- d. Una de las próximas aplicaciones de los dispositivos móviles será ver videos en 3D ()
- e. Los Smartphone y las tablets de las mismas marcas usan los mismos sistemas operativos ()
- f. Un sistema operativo para dispositivos móviles es Unix ()
- g. El sistema operativo más usado en dispositivos móviles es Android ()
- h. El cable USB es otro medio de conectividad entre dispositivos móviles ()
- i. Todos los dispositivos móviles se pueden conectar entre sí, sin importar la marca o el medio de conectividad ()
- j. Se cree que los precios de los dispositivos móviles disminuirá, a causa del gran número que habrá en el mercado ()



Cierre de lección

Debido a la velocidad con la que cambian los dispositivos móviles y a la importancia que esto tiene para que puedas ofrecer un servicio de calidad, mantente siempre informado de todo lo relacionado con celulares y tablets, esto le dará un plus a tu trabajo.

IMPORTANTE

Guarda tu archivo de esta lección bajo la estructura:

RepCelyTab_Nivel4_Lesson1_XXXX.doc

Nota: Sustituye las XXXX por las iniciales de tu nombre y apellidos.