

**CARRERA PROFESIONAL**

# **DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION**

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO  
Y CORRECTIVO DE HARDWARE  
Y SOFTWARE**

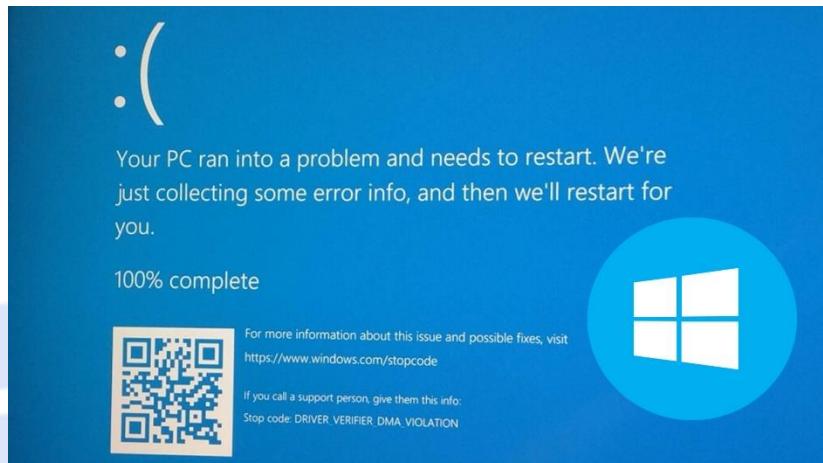
**Tema**

**IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS  
COMUNES DE HARDWARE Y SOFTWARE**

## IDENTIFICACION DE PROBLEMAS MAS COMUNES DE HARDWARE Y SOFTWARE

Entre los más recurrentes tenemos los siguientes:

### 1. Pantalla azul de la muerte (BSOD):



- Causas: Problemas de hardware, controladores de dispositivo defectuosos, errores en el sistema operativo.
- Procedimiento: Reinicia la computadora, verifica la temperatura del hardware, actualiza los controladores, realiza un análisis de malware.

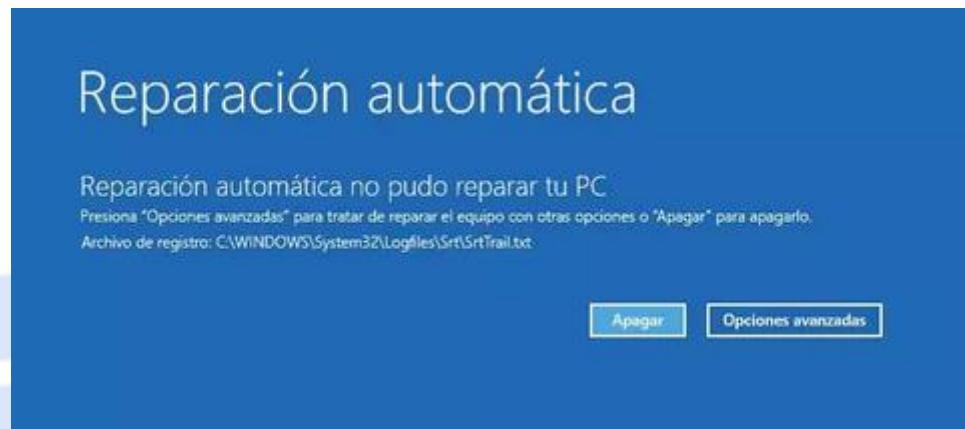
### 2. Computadora lenta:



- Causas: Falta de memoria RAM, disco duro lleno, procesador sobrecargado, programas en segundo plano.

- Procedimiento: Elimina programas no utilizados, limpia archivos temporales, aumenta la RAM, considera actualizar el hardware.

### 3. Fallo en el arranque del sistema operativo:



- Causas: Archivos de sistema dañados, errores en la configuración del BIOS, problemas de hardware.
- Procedimiento: Intenta iniciar en modo seguro, repara el sistema de archivos, verifica la configuración del BIOS, reinstala el sistema operativo si es necesario.

### 4. Problemas de conexión a internet:

- Causas: Problemas con el enrutador, configuraciones de red incorrectas, problemas del proveedor de servicios de internet.
- Procedimiento: Reinicia el enrutador y el módem, verifica la configuración de red, ponte en contacto con el proveedor de servicios de internet.



**5. Pantalla congelada o bloqueada:**

- Causas: Fallos en el software, problemas de hardware, sobrecalentamiento.
- Procedimiento: Presiona



Ctrl + Alt + Supr, reinicia la computadora, verifica la temperatura del hardware.

**6. Errores de actualización de software:**



- Causas: Descargas corruptas, conflictos de software, falta de espacio en disco.
- Procedimiento: Intenta reinstalar la actualización, verifica la compatibilidad del software, libera espacio en disco.

**7. Problemas de sonido:**

- Causas: Controladores de audio desactualizados, problemas de hardware, configuraciones de sonido incorrectas.



- Procedimiento: Actualiza los controladores de audio, verifica los cables de conexión, ajusta la configuración de sonido.

**8. Errores de impresión:**

- Causas: Problemas de conexión con la impresora, controladores de impresora desactualizados, falta de papel o tinta.
- Procedimiento: Verifica la conexión de la impresora, actualiza los controladores, asegúrate de tener papel e tinta suficientes.

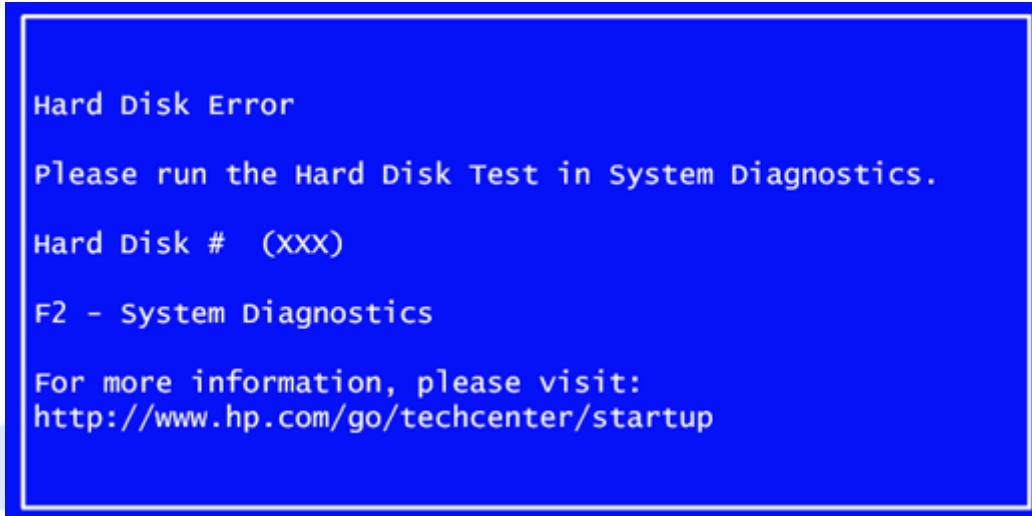


**9. Problemas de seguridad informática:**



- Causas: Virus, malware, vulnerabilidades del sistema operativo.
- Procedimiento: Ejecuta un escaneo antivirus, actualiza el software de seguridad, instala parches de seguridad.

**10. Errores de disco duro:**



Hard Disk Error  
Please run the Hard Disk Test in System Diagnostics.  
Hard Disk # (xxx)  
F2 - System Diagnostics  
For more information, please visit:  
<http://www.hp.com/go/techcenter/startup>

- Causas: Sectores defectuosos, falla del disco duro, corrupción de datos.
- Procedimiento: Ejecuta una herramienta de diagnóstico del disco duro, realiza una copia de seguridad de los datos, reemplaza el disco duro si es necesario.

**11. Problemas de sobrecalentamiento:**



- Causas: Ventiladores obstruidos, mala circulación de aire, hardware defectuoso.
- Procedimiento: Limpia el polvo, verifica los ventiladores, considera añadir ventiladores adicionales.

**12. Problemas de visualización:**



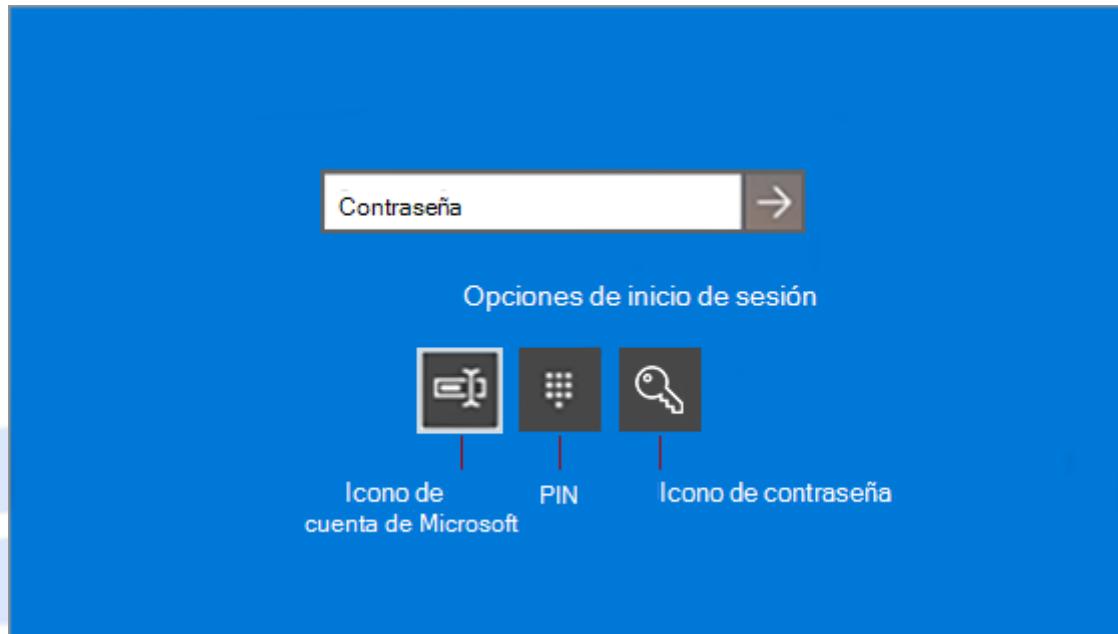
- Causas: Problemas con la tarjeta gráfica, cables de conexión sueltos, ajustes de resolución incorrectos.
- Procedimiento: Actualiza los controladores de la tarjeta gráfica, verifica los cables, ajusta la configuración de pantalla.

**13. Errores de memoria RAM:**



- Causas: Módulos de RAM defectuosos, problemas de compatibilidad, malas conexiones.
- Procedimiento: Retira y reinstala los módulos de RAM, ejecuta una prueba de memoria, reemplaza los módulos defectuosos.

**14. Problemas de inicio de sesión:**



- Causas: Contraseña incorrecta, problemas de red, archivos de perfil corruptos.
- Procedimiento: Verifica la contraseña, reinicia el enrutador, intenta iniciar sesión como administrador.

**15. Errores de actualización de BIOS:**



- Causas: Interrupción durante la actualización, archivos corruptos, problemas de hardware.
- Procedimiento: Reinicia la computadora, restaura el BIOS a los valores predeterminados, consulta el manual de la placa base para obtener instrucciones específicas.

Páginas Web para Consulta:

1. **Stack Overflow:** <https://stackoverflow.com/>
2. **Microsoft Support:** <https://support.microsoft.com/>
3. **PCMag:** <https://www.pcmag.com/>
4. **TechRadar:** <https://www.techradar.com/>
5. **Tom's Hardware:** <https://www.tomshardware.com/>

