

ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS – UML PUDS.

# ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS BASADO EN CASOS DE USO.

# Requerimientos Funcionales

- 1. Gestión de Pedidos
- 2. Control de Reservas
  - 3. Gestión de Pagos
  - 4. Valoraciones



# 1. Introducción al Sistema

- **Descripción del Problema:**

- El sistema actual de gestión en el restaurante es manual y no integrado.
- Problemas: retrasos en los pedidos, errores en la comunicación, falta de control sobre las reservas, y dificultad en la gestión de pagos.

- **Objetivo del Proyecto:**

- Desarrollar un sistema de software que automatice estos procesos, mejorando la eficiencia y la calidad del servicio.



## 2. Gestión de Pedidos

- **Requerimientos Funcionales:**
  - Los clientes deben poder realizar pedidos, incluyendo solicitudes específicas como pedir vino.
  - Los camareros deben registrar los pedidos y asignarlos a la cocina.
- **Requerimientos No Funcionales:**
  - **Usabilidad:** Interfaz intuitiva para clientes y camareros.
  - **Rendimiento:** Respuesta rápida para evitar retrasos en los pedidos.



### 3. Control de Reservas

- **Requerimientos Funcionales:**

- El sistema debe permitir a los clientes reservar mesas para fechas y horarios específicos.
- Los encargados deben poder confirmar o rechazar reservas, gestionando la disponibilidad en tiempo real.

- **Requerimientos No Funcionales:**

- **Seguridad:** Protección de datos de clientes y reservas.
- **Rendimiento:** Capacidad para manejar múltiples reservas simultáneamente.



## 4. Gestión de Pagos

- **Requerimientos Funcionales:**

- Los clientes necesitan un método para pagar sus pedidos de manera rápida y segura, incluyendo pagos electrónicos.
- El cajero debe poder recibir y confirmar pagos, generando comprobantes.

- **Requerimientos No Funcionales:**

- **Seguridad:** Transacciones seguras y protección de datos financieros.
- **Mantenimiento:** Facilidad para actualizar métodos de pago y corregir errores.





## 5. Valoraciones de Clientes

- **Requerimientos Funcionales:**

- El sistema debe permitir a los clientes valorar su experiencia en el restaurante.

- **Requerimientos No Funcionales:**

- **Usabilidad:** Proceso sencillo para que los clientes dejen valoraciones.
- **Mantenimiento:** Capacidad para analizar y utilizar las valoraciones para mejorar el servicio.

## 6. Seguridad

- **Requerimientos No Funcionales:**
  - Protección de datos personales y financieros de los clientes.
  - Autenticación y autorización de usuarios para acceder al sistema.



## 7. Rendimiento

- **Requerimientos No Funcionales:**
  - Respuesta rápida del sistema para todas las operaciones.
  - Escalabilidad para manejar un gran número de usuarios simultáneamente.

## 8. Usabilidad

- **Requerimientos No Funcionales:**
  - Interfaz intuitiva y fácil de usar para todos los roles de usuario (clientes, camareros, cocineros, cajeros).
  - Accesibilidad para usuarios con diferentes niveles de habilidad tecnológica.

## 9. **Mantenimiento**

- **Requerimientos No Funcionales:**
  - Facilidad de actualización y corrección de errores en el sistema.
  - Documentación completa y detallada para facilitar el mantenimiento y la capacitación de nuevos usuarios



## 10. Conclusión

- **Resumen de los Requerimientos:**

- Funcionales: Gestión de pedidos, control de reservas, gestión de pagos, valoraciones de clientes.
- No Funcionales: Seguridad, rendimiento, usabilidad, mantenimiento.

- **Próximos Pasos:**

- Implementación del sistema.
- Pruebas y validación con usuarios reales.
- Capacitación del personal y despliegue del sistema en el restaurante.



## FUENTE:

- <https://miruaimirestaurant.wordpress.com/practica-2-diagrama-de-casos-de-uso-de-uml/>
- <https://senadsi2014.wordpress.com/18-en-que-consiste-un-cu-extendido-ejemplos/>
- BURCH, John; GRUDNISKY, Gary. "Diseño de Sistemas de Información", Grupo Noriega editores.