

**CARRERA PROFESIONAL**

# **DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION**

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO  
Y CORRECTIVO DE HARDWARE  
Y SOFTWARE**

**Tema**

**ACTUALIZACIÓN DE SISTEMAS  
OPERATIVOS**

---

## ACTUALIZACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS

**¿Cómo se programan las actualizaciones del sistema operativo para su organización?**

### **1 Evalúe sus necesidades de actualización**

Antes de programar cualquier actualización, es importante evaluar las necesidades de actualización en función de los objetivos, las directivas y los requisitos de la organización. Esto podría incluir el tipo y la frecuencia de las actualizaciones, la compatibilidad y las dependencias de sus aplicaciones, hardware y red con las últimas versiones del sistema operativo, así como los riesgos y beneficios de actualizar frente a no actualizar. Además, tenga en cuenta la disponibilidad y confiabilidad de sus sistemas de copia de seguridad y recuperación en caso de errores o errores de actualización.

Aquí es donde los expertos invitados añadirán contribuciones.

Seleccionamos a los expertos en función de su experiencia y aptitudes.

Más información sobre cómo contribuir.

### **2 Elija su método de actualización**

Cuando se trata de actualizar dispositivos, su sistema operativo puede ofrecer diferentes opciones, como actualizaciones manuales, donde usted o sus usuarios inician y controlan el proceso de actualización en cada dispositivo, o actualizaciones automáticas, donde su sistema operativo descarga e instala actualizaciones sin intervención del usuario. Además, puede tener la opción de actualizaciones programadas, donde usted o sus usuarios establecen una hora y fecha específicas para que se produzcan las actualizaciones. Por último, puede usar una herramienta de administración centralizada para configurar y aplicar actualizaciones de directiva de grupo a varios dispositivos de una red. Todos estos métodos tienen sus ventajas y desventajas, por lo que es importante considerarlos cuidadosamente y seleccionar el que mejor se adapte a las necesidades y preferencias de su organización.

Aquí es donde los expertos invitados añadirán contribuciones.

Seleccionamos a los expertos en función de su experiencia y aptitudes.

Más información sobre cómo contribuir.

### **3 Comunique su plan de actualización**

Una vez que haya elegido el método de actualización, es esencial comunicar el plan de actualización a los usuarios, las partes interesadas y el personal de soporte técnico. Hacerlo ayudará a informar a los usuarios sobre el impacto esperado, la duración y la frecuencia de las actualizaciones, así como sobre cómo prepararse para ellas. Además, puede solicitar comentarios y sugerencias de sus usuarios y partes interesadas para mejorar su plan de actualización y abordar cualquier inquietud o problema. También es importante coordinar con su personal de soporte técnico para proporcionar asistencia y solución de problemas durante y después del proceso de actualización. Finalmente, el seguimiento y la medición de la efectividad y los resultados de su plan de actualización le permitirán realizar ajustes según sea necesario.

Aquí es donde los expertos invitados añadirán contribuciones.

Seleccionamos a los expertos en función de su experiencia y aptitudes.

Más información sobre cómo contribuir.

### **4 Probar las actualizaciones**

Antes de implementar las actualizaciones en todos los dispositivos, debe probarlas en una pequeña muestra de dispositivos o en un entorno de prueba. Esto le ayudará a identificar y solucionar cualquier posible problema o conflicto, evaluar el rendimiento y la funcionalidad, validar los resultados y beneficios, y documentar e informar cualquier hallazgo o problema. Hacerlo le permitirá obtener información sobre los problemas de compatibilidad, errores, errores, velocidad, estabilidad, facilidad de uso, mejoras de

seguridad, adiciones de funciones, correcciones de errores y más, todo lo cual se puede usar para mejorar su plan de actualización.

Aquí es donde los expertos invitados añadirán contribuciones.

Seleccionamos a los expertos en función de su experiencia y aptitudes.

Más información sobre cómo contribuir.

### **5 Supervise sus actualizaciones**

Una vez que las actualizaciones se hayan implementado en todos los dispositivos, es importante supervisarlas regularmente para asegurarse de que funcionan según lo esperado. Esto le ayudará a detectar y resolver cualquier problema o error que pueda surgir, como bloqueos, bloqueos o fallas. Además, puede revisar y analizar los comentarios y los datos de sus usuarios y dispositivos, como la satisfacción, el uso o el rendimiento. Además, puede comparar los estados antes y después de sus dispositivos, como seguridad, compatibilidad o funcionalidad. En última instancia, este proceso le ayudará a aprender de su experiencia de actualización y optimizar su plan de actualización para el futuro.

Aquí es donde los expertos invitados añadirán contribuciones.

Seleccionamos a los expertos en función de su experiencia y aptitudes.

Más información sobre cómo contribuir.

### **6 Actualice su sistema operativo regularmente**

Las actualizaciones del sistema operativo son un proceso continuo que requiere atención y mantenimiento regulares. Mantenerse al día con las últimas actualizaciones de seguridad, estabilidad y compatibilidad de su proveedor de sistema operativo es esencial. También debe aprovechar las nuevas características, mejoras y mejoras que ofrece su sistema operativo para evitar los riesgos, costos y desafíos de quedarse atrás u omitir actualizaciones. Actualizar su sistema operativo regularmente le ayudará a

garantizar que sus dispositivos sean seguros, estables y compatibles con las necesidades y demandas cambiantes de su organización y usuarios.

## ACTUALIZACION DE WINDOWS 10

Si eres usuario de Windows 10, sin duda desearás tener al día tu sistema operativo contando con las últimas novedades de la marca. Actualizar Windows 10 te supondrá muy poco esfuerzo, ya que en este tutorial te proporcionamos todas cosas que debes saber sobre este tema.

### Índice de contenidos

- [Actualizar Windows 10 con Windows Update](#)
- [Actualizar Windows 10 desde la aplicación especial](#)
- [Oportunidad perfecta para formatear](#)

Con la llegada de Windows 10, Microsoft cambió muchas cosas que venía arrastrando de otras versiones de su sistema operativo. Y **una de ellas fue precisamente la política de actualizaciones.**

Todos recordamos cómo Microsoft lanzaba varias grandes actualizaciones para sistemas como Windows XP o Windows 7 **las cuales llamaba “Service pack”** seguido de un número. Estas se encargaban de cambiar de forma sustancial el funcionamiento del propio sistema.

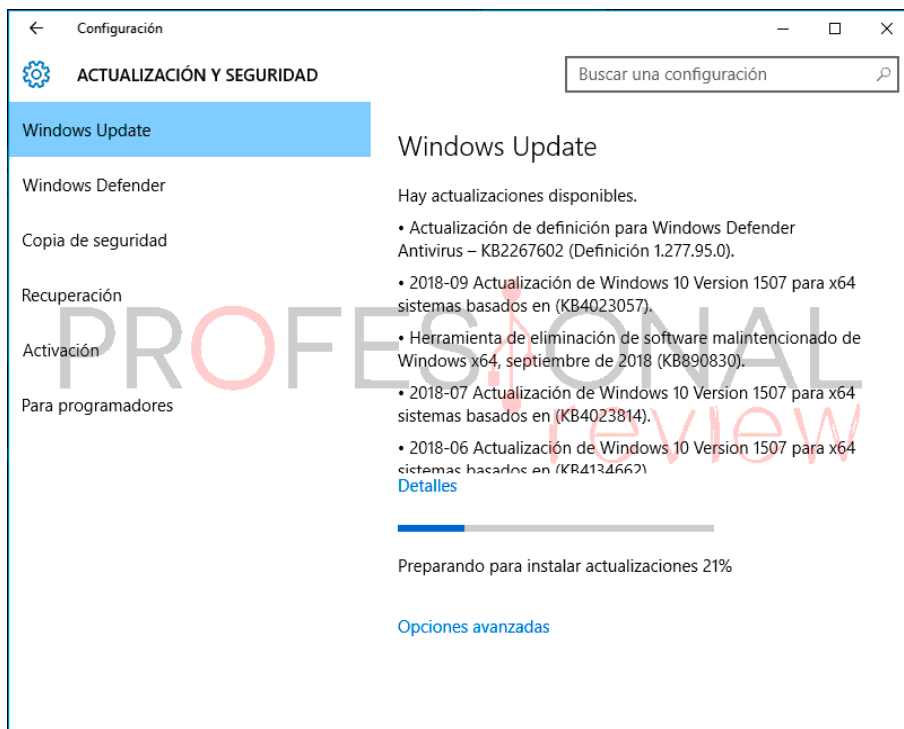
En Windows 10 esto cambió y **las actualizaciones comenzaron a lanzarse cada 6 meses, permitiendo a los usuarios disfrutar de más novedades y en menos tiempo.**



### Actualizar Windows 10 con Windows Update

Sin duda **la mejor opción para actualizar Windows 10** es la de utilizar la aplicación nativa que trae el sistema operativo, y es [Windows Update](#). Además, esta se encuentra activa por defecto y comprobará de forma periódica si se dispone de actualizaciones.

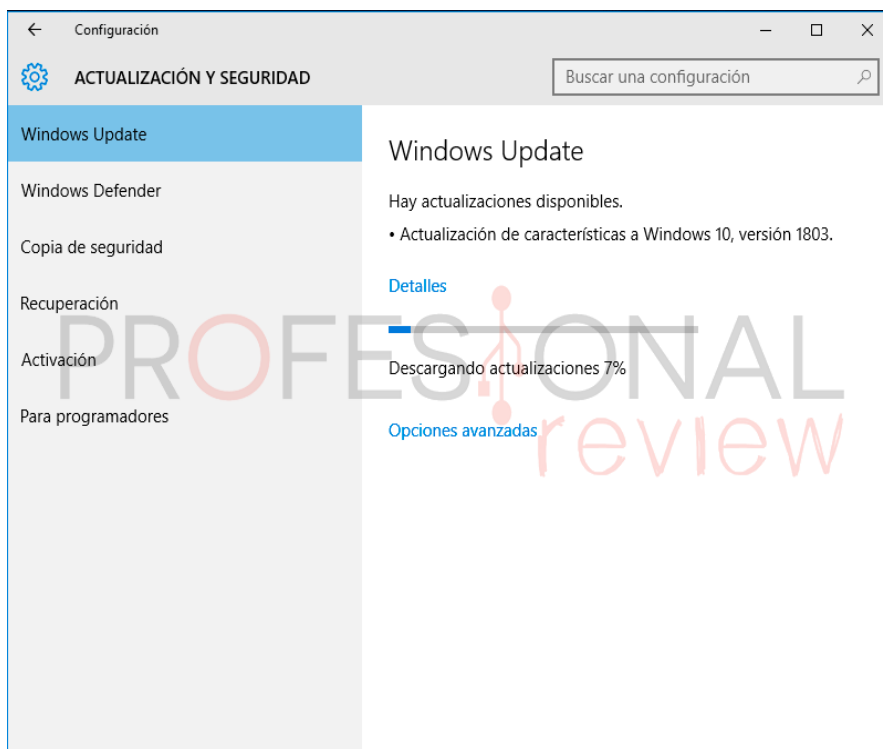
Lo primero que debemos saber es si nuestro sistema operativo tiene actualizaciones disponibles. Para comprobarlo **nos dirigiremos al inicio y accederemos a la configuración**. Seguidamente **haremos clic sobre** la última opción de “**Actualización y seguridad**”.

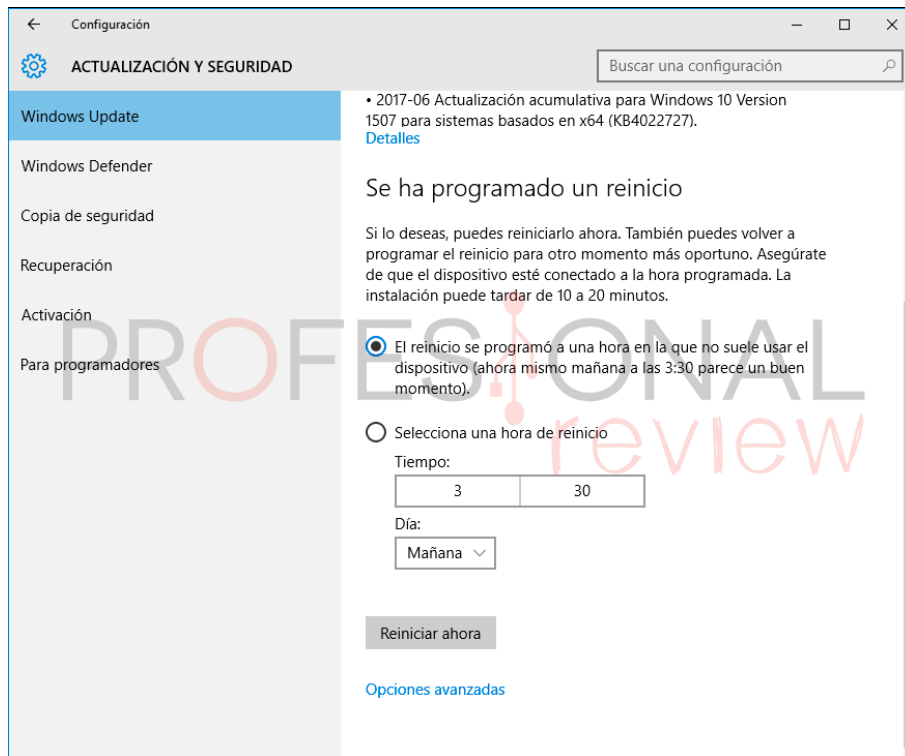


En la imagen anterior podemos ver que no solo Windows Update está activo, sino que además ha encontrado actualizaciones y **las está instalando por sí mismo**.

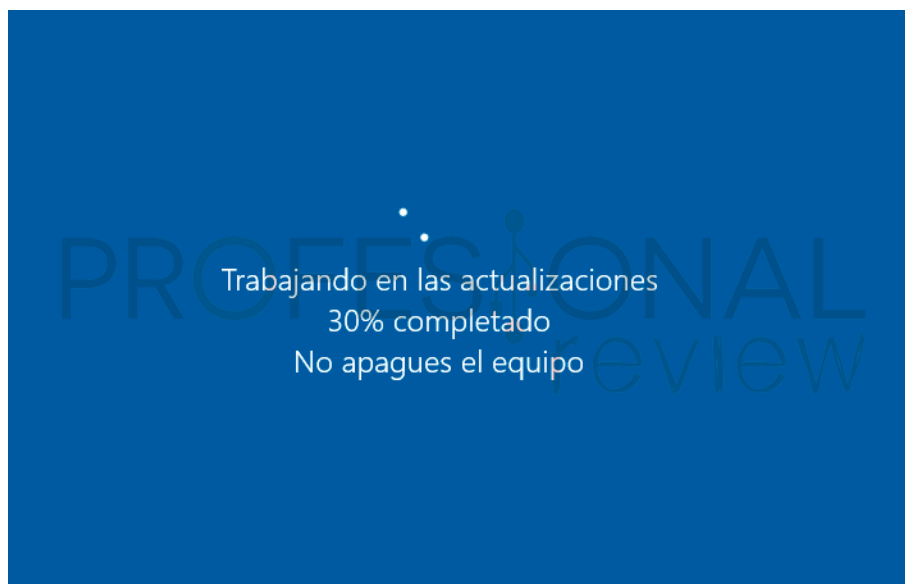
En este punto nos podemos encontrar con dos tipos de actualizaciones:

- Las **actualizaciones de Windows 10 comunes**, que son pequeñas actualizaciones que mejoran aspectos como ciertos complementos o la seguridad de Windows Defender. Estas se descargarán de forma automática y se instalarán **normalmente sin necesidad de reiniciar la máquina**.
- Los **actualizadores importantes** que implican el cambio de versión del sistema operativo. Éstas son de mayor tamaño y casi siempre **pedirán que reiniciemos el ordenador** tras un largo proceso de descarga e instalación.





Es normal que según qué actualizaciones el equipo se reinicie varias veces tal y como ocurre durante la instalación del sistema operativo. Gracias a esta utilidad será muy sencillo actualizar Windows 10 cada poco tiempo y poder contar con las últimas novedades.





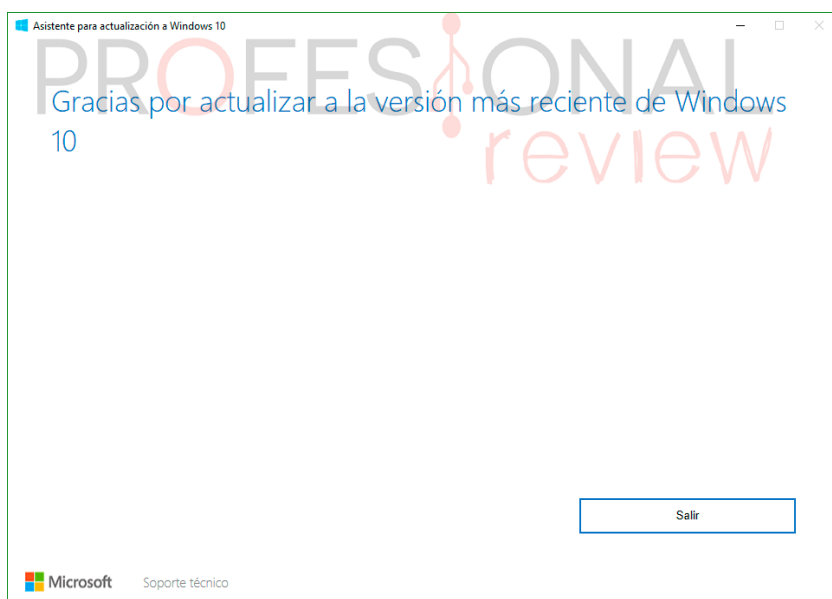
### Actualizar Windows 10 desde la aplicación especial

Además de Windows Update, Microsoft cuenta con un sistema que te proporcionará las actualizaciones importantes que aún puedan faltarle a tu equipo.

Para obtenerla **solamente** tienes que **dirigirte a [su página oficial](#)** y solamente tendrás que darle clic sobre “Actualizar ahora” para poder descargarla.



Tras descargar la aplicación, **la ejecutamos para que esta compruebe si nuestro sistema está actualizado**. En caso de estarlo, muy educadamente nos lo agradecerá, por lo que no hay necesidad de buscar nuevas actualizaciones en un tiempo.



Si por el contrario nos comunica que ha encontrado actualizaciones, solamente **pulsaremos sobre el botón «Actualizar ahora»**. Tras informarnos de que nuestro equipo es compatible, la actualización de Windows 10 comenzará.

Asistente para actualización a Windows 10

### Actualizar a la última versión de Windows 10

Una de las mejores características de Windows 10 es que mejora con cada actualización. Este equipo no está ejecutando actualmente la versión más reciente y más segura de Windows 10. Este equipo ejecuta la versión 10240. La versión más reciente es 1803.

Podemos ayudarte a obtener las mejoras de características y de seguridad más recientes. Haz clic en 'Actualizar ahora' para empezar.

[Más información](#)



### Oportunidad perfecta para formatear

Si ya tuviéramos instalado Windows 10 en nuestro equipo desde hace bastante tiempo, **quizá sería una muy buena idea plantearnos un formateo**.

Con cada actualización importante como pudo ser la Windows Fall creators, **el sistema operativo podría crear ciertos problemas o bugs en su funcionamiento**. Esto se debe a configuraciones que tengamos no demasiado buenas o cambios que le hayamos realizado por nuestra cuenta al propio sistema operativo.

### Cómo actualizar software Windows 8 paso a paso

En el caso de Windows 8, si la configuración inicial de las actualizaciones del sistema ha sido modificada y es necesario revertirla, se procede de la siguiente manera:

1. Llevamos el cursor al extremo del margen derecho o izquierdo del escritorio
2. En el menú traslúcido que se despliega clicamos sobre «Configuración»
3. En el nuevo menú desplegable pulsamos sobre el botón inferior «Cambiar configuración de PC»

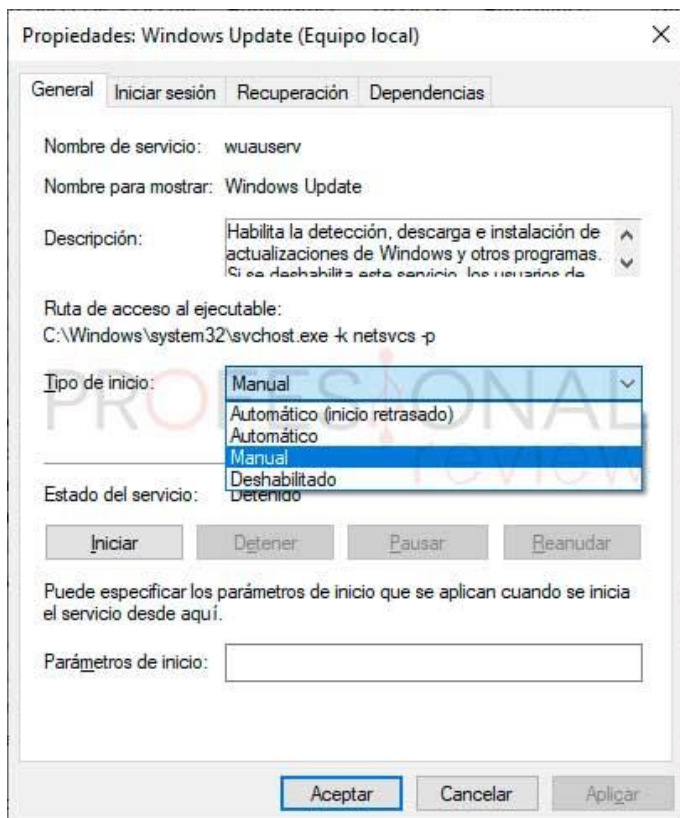
4. En el menú desplazable de la izquierda seleccionamos la última opción «Windows Update»
5. Si el PC está pendiente de ser actualizado se mostrará en pantalla una advertencia
6. Pulsamos sobre «Ver detalles» y luego sobre «Elegir actualizaciones importantes para instalar o instalar actualizaciones opcionales»
7. A partir de este punto seguimos los pasos 4, 5 y 6 expuestos para Windows 7

#### Cómo actualizar software Windows 10 paso a paso

Windows 10 ha supuesto un antes y un después en lo que a SO de Microsoft se refiere. Este sistema operativo también tiene las actualizaciones automatizadas, pero tanto en la versión Home como en la Enterprise resulta muy difícil detener o realizar manualmente las actualizaciones ya que no existen menús propios para establecerlo de este modo, como venía siendo usual hasta el momento.

Si pese a las dificultades, Windows Update se ha parado y resulta imperativo reanudarlo, aquí te exponemos cómo hacerlo:

1. Presiona las tecla Windows y R simultáneamente en el teclado
2. Introduce «services.msc» en el espacio de búsqueda
3. Encuentra en la lista alfabética «Windows Update» y haz doble clic sobre él para abrir «Propiedades»
4. Se abrirá un nuevo cuadro de diálogo donde podremos seleccionar «Automático» en la sección «Tipo de inicio»
5. Pulsa sobre «Aceptar» para concluir el proceso



En todo caso es buena práctica comprobar que las designaciones de las actualizaciones disponibles se correspondan con las oficiales y consultar en foros especializados el rendimiento de los parches para conocer si hay algún error de funcionamiento que pasó inadvertido los estrictos controles de calidad de la compañía desarrolladora. Os dejamos una guía muy completa de [como actualizar Windows 10](#). También cabe mencionar que algunas *suites* de programas de Microsoft instaladas de serie en el sistema operativo pueden actualizarse automáticamente de esta misma manera (por ejemplo: Microsoft Office).

## Cómo actualizar software en macOS



La segunda colección de SO más usados en el mundo es macOS, que oscila entre un 6.5 y un 11 por ciento de la base de usuarios dependiendo del momento. Hay dos métodos principales para actualizar el sistema operativo. Nos veremos obligados a usar una u otra según la versión del SO que se esté utilizando.

### macOS High Sierra, sierra y El Capitan

Normalmente las actualizaciones aparecen como una notificación en nuestro escritorio. Si por algún motivo esto ha fallado, podemos forzar la actualización manualmente. Para ello hay que seguir los siguientes pasos:

1. Accede a la AppStore
2. En la barra superior clics sobre «Actualizaciones»
3. Pulsa sobre «Actualizar» tanto para descargar como para instalar actualizaciones
4. Cierra la AppStore para terminar el proceso

### macOS Mojave y posteriores

Mojave y superiores también suelen forzar una notificación para que el usuario actualice su *software*. Si esta ha desaparecido por extrañas razones, así es como podemos tener nuestro PC al día:

1. Accede al menú de Apple
2. Dirígete a «Preferencias del Sistema» y pulsa sobre el botón
3. Selecciona «Actualización de *software*» para comprobar el *status* del sistema operativo y *apps*
4. Si se muestra alguna actualización pendiente pulsa sobre «Actualizar» para iniciar el proceso
5. Cuando no queden actualizaciones pendientes en el cuadro de diálogo, el SO estará actualizado

Finalmente, es menester señalar que al realizar las actualizaciones de este modo, no solo macOS queda actualizado, sino que se hace lo propio con las siguientes aplicaciones de escritorio: **Safari, iTunes, iBooks, Mensajes, Mail, Calendario, Fotos y FaceTime**. Las *apps* que no se encuentran en esta lista han de ser actualizadas manualmente en la AppStore.

### **Cómo actualizar *software* de aplicación**

A diferencia de los sistemas operativos, **el *software* de aplicación no suele recibir actualizaciones tan a menudo**. La excepción a la regla son los antivirus, que necesitan tener la máxima actualidad para proteger correctamente el ordenador.

No hay un método común para actualizar este tipo de *software*, ya que cada programa está desarrollado por un equipo diferente que implementa las funciones del mismo de la manera que considera más conveniente. Lo que si existen son tres alternativas fundamentales que la mayoría de programas siguen. Veámoslas:

- **Notificación de actualización disponible al arrancar el sistema.** Algunos programas cuentan con procesos específicos que vigilan si las empresas fabricantes han publicado alguna actualización. Son los planificadores de actualizaciones y servicios de actualización. Si hay alguna actualización los mensajes aparecerán en el panel de notificaciones o como icono de advertencia en la barra de tareas.

- **Notificación de actualización disponible al inicializar el programa.** Cuando abrimos algunos programas, estos se encargan de forzar un proceso para comprobar si existen nuevas actualizaciones que sea necesario instalar. Si se requiere nuestra atención, aparecerá un cuadro de diálogo informándonos de que hay una nueva actualización disponible.
- **Búsqueda de actualizaciones manual.** Casi todos los programas informáticos traen incluida una opción para buscar manualmente las actualizaciones existentes. Sin embargo, la ubicación de esta herramienta no es idéntica en todos los casos. Es necesario buscar por los menús «Ayuda», «Acerca de», «Configuración», «Principal» u otros que atiendan a características generales del programa. La opción concreta suele denominarse «Comprobar actualizaciones» o «Buscar actualizaciones», pero resulta imposible descartar otros nombres.

Estas complicaciones a la hora de actualizar son inherentes a Windows, **en macOS los usuarios solo tienen que acceder a la AppStore y comprobar cuáles de los programas que tienen instalados en su PC cuentan con nuevas actualizaciones.**

Por suerte la comunidad informática ha desarrollado herramientas para gestionar las actualizaciones de forma más cómoda.

Este es el caso de **uCheck**, un *software* sencillo y fácil de instalar que lista en su GUI las aplicaciones de escritorio instaladas sobre Windows, detecta si hay actualizaciones nuevas para cada caso y pone a nuestra disposición botones para iniciar la actualización con un simple clic.

El funcionamiento de este programa es directo y fluido, tras instalarlo solo hay que dirigirse a la pestaña «Updates» y pulsar sobre comenzar («Start») para iniciar el proceso. Cabe mencionar, no obstante, que la base de datos de *software* con la que cuenta no es completa, por lo que podemos tener instalados en nuestro equipo que no sea capaz de gestionar.

Como nota final, **conviene destacar la importancia de no posponer estas actualizaciones.** Es buena costumbre aceptar la instalación de las actualizaciones tan pronto como se nos informe de su existencia. El no hacerlo puede derivar en que

lanzar el programa o el sistema operativo se ralentice, así como tener que sufrir molestas notificaciones cada dos por tres.

### **Cómo actualizar los *drivers* de nuestro *hardware***

Cuando uno de nuestros periféricos o elementos de *hardware* instalados en la caja presenta un funcionamiento errático o inadecuado, hay bastantes probabilidades de que sus *drivers* se hayan dañado de alguna manera.

Junto con el sistema operativo, los ***drivers* son uno de los *softwares* más importantes para el correcto funcionamiento del PC**. Por eso consideramos oportuno dedicarles segmento aparte.

Por desgracia, este conjunto de programas especializados está aquejado de los mismos problemas que en el caso de las aplicaciones: cada fabricante gestiona las actualizaciones del *software* destinado a su *hardware* de la forma que le conviene. En cualquier caso compartimos a continuación tres métodos que pueden ser usados comúnmente para conseguir que todos nuestros *drivers* estén al día:

- **Gestor de dispositivos de Windows.** Podemos acceder a este panel desde «Inicio», navegar por el árbol jerárquico de *hardware* instalado en nuestro equipo, pinchar sobre el dispositivo que queremos actualizar con clic derecho y seleccionar «Actualizar controlador» en el menú que se despliega.
- ***Software* de actualización de terceros.** Algunas marcas fabricantes de *hardware* han lanzado sus propias herramientas para mantener nuestros *drivers* adecuadamente actualizados. Es el caso de **Nvidia Update de Nvidia; AMD Radeon Update de AMD, Intel Driver Update Utility (IDUU) e Intel Driver & Support Assistant (Intel DSA)** de Intel, etcétera. Cada programa tiene un modo de empleo propio con el que hay que familiarizarse, pero todos ellos suelen estar muy orientados al usuario, por lo que el proceso no debería resultar complejo.
- **Búsqueda manual en la página web del fabricante.** Cuando no contamos con ningún *software* que nos ayude a mantener nuestros *drivers* al día solo queda la opción de visitar la página del fabricante y realizar la búsqueda de *drivers* allí. Así ocurre especialmente con las marcas de periféricos configurables (ratones,



teclados, auriculares...) como pueda ser el caso de **Logitech**, **Razer** o **Corsair**, si bien esta característica no es única de este segmento de mercado.





INSTITUTO  
**KHIPU**