



Sesión 04

Tema	Gestión de Fallas
Propósito	Dar a conocer los fundamentos y técnicas de la gestión de fallas detectadas en los software que se encuentran en desarrollo, mediante la correspondiente presentación y demostración del docente, en una sesión expositiva-demostrativa.
Fecha	C.24.11.2025
Hora	10:00

La **gestión de fallas** (también conocida como **gestión de defectos** o **defect management**) en software en desarrollo es un proceso crucial que asegura que los errores se identifiquen, registren, prioricen, resuelvan y verifiquen de manera efectiva. El objetivo es **mejorar la calidad** del producto y **minimizar el impacto** de los defectos en el cronograma y el presupuesto.

Proceso de Gestión de Fallas (Defect Management Lifecycle)

El ciclo de vida de un defecto generalmente sigue varios estados definidos, que se gestionan a través de herramientas como **Jira**, **Azure DevOps** o **Bugzilla**.

A continuación, se describen las fases y estados clave:

1. Detección y Registro

- **Identificación:** El tester (o cualquier miembro del equipo) encuentra una falla durante las pruebas.
- **Registro (Nuevo/Abierto):** Se crea un informe detallado del defecto, incluyendo:
 - **Título y Descripción** claros.
 - **Pasos para Reproducir** la falla (crucial).
 - **Resultado Esperado** vs. **Resultado Actual**.
 - **Severidad** (Gravedad del impacto) y **Prioridad** (Urgencia de la corrección).
 - **Entorno** (navegador, OS, versión de la aplicación).

2. Clasificación y Asignación

- **Revisión:** El gerente de pruebas o el líder del equipo revisa el defecto para asegurar su validez y claridad.
- **Clasificación (Aplazado/Duplicado):**
 - Si es un defecto válido, se clasifica según su tipo (funcional, de rendimiento, UI/UX, etc.).
 - Si es un **Duplicado**, se cierra y se vincula al informe original.



- Si es válido pero no se corregirá en la versión actual (por baja prioridad o falta de tiempo), se marca como **Aplazado** o **Diferido**.
- **Asignación:** Se asigna a un desarrollador específico (estado **Asignado**).

3. Resolución

- **Análisis:** El desarrollador examina el defecto para entender la causa raíz.
- **Corrección (Fijo/Resuelto):** El desarrollador implementa la corrección del código y marca el defecto como **Resuelto** o **Fijo**.

4. Verificación y Cierre

- **Prueba de Regresión:** El tester realiza la **prueba de confirmación** para verificar que el defecto original haya sido corregido.
- **Verificación de Cierre:**
 - Si el defecto está **corregido**, se marca como **Cerrado**.
 - Si el defecto **persiste** o la corrección introdujo nuevos problemas (regresión), se marca como **Reabierto** y vuelve al desarrollador para una nueva corrección.

Conceptos Clave

- **Severidad (Severity):** Mide el impacto técnico del defecto en el sistema o la funcionalidad.
 - *Ejemplo:* Crítico (bloquea una funcionalidad principal), Mayor (afecta una funcionalidad secundaria), Menor (error estético/ortográfico).
- **Prioridad (Priority):** Mide la urgencia con la que debe corregirse el defecto.
 - *Ejemplo:* P1-Inmediato (debe corregirse antes del lanzamiento), P3-Bajo (puede corregirse en una versión futura).

Una **buena práctica** es que el tester defina la **Severidad** y el Product Owner/Líder de Proyecto defina la **Prioridad**.

Herramientas de Gestión

El uso de **herramientas de gestión de proyectos y defectos** es esencial para la trazabilidad y la comunicación:

- **Jira:** Muy popular, permite la integración con metodologías Ágiles (Scrum/Kanban).

- **Azure DevOps (ADO):** Ofrece gestión integral de proyectos, repositorios y defectos.
- **Bugzilla/Mantis:** Herramientas de código abierto más enfocadas en el seguimiento de *bugs*.

Bibliografía

- Sommerville, I. Ingeniería del Software. Pearson Educación. Pressman, R.
- Ingeniería del Software: Un Enfoque Práctico. McGraw-Hill.
- ISTQB . Syllabus Foundation Level. International Software Testing Qualifications Board.
- Microsoft. Microsoft Operations Framework. Microsoft Press.
- ITIL Foundation. ITIL Foundation Handbook. TSO Publication.
- Project Management Institute. PMBOK Guide. PMI.