

HABILIDADES BLANDAS PARA EL ÉXITO PROFESIONAL Y PERSONAL

Módulo 3: Trabajo en Equipo y Colaboración

Colaboración y Sinergia

Sesión 30: Herramientas para
la cooperación efectiva e impacto
de la colaboración



DATO CURIOSO

- "Las empresas que fomentan la colaboración tienen 5 veces más probabilidades de ser innovadoras (McKinsey, 2020)."
- Las herramientas para la cooperación son fundamentales para el logro de objetivos grupales



Herramientas para la cooperación efectiva:

Métodos ágiles (Scrum, Kanban).

Software de gestión de proyectos (ej. Asana, Slack)

Matrices de responsabilidades (RACI).

¿Por qué usar herramientas de cooperación efectiva?

- Aumentan la claridad en los roles y tareas.
- Fomentan la colaboración en tiempo real.
- Mejoran la eficiencia y organización en equipos.



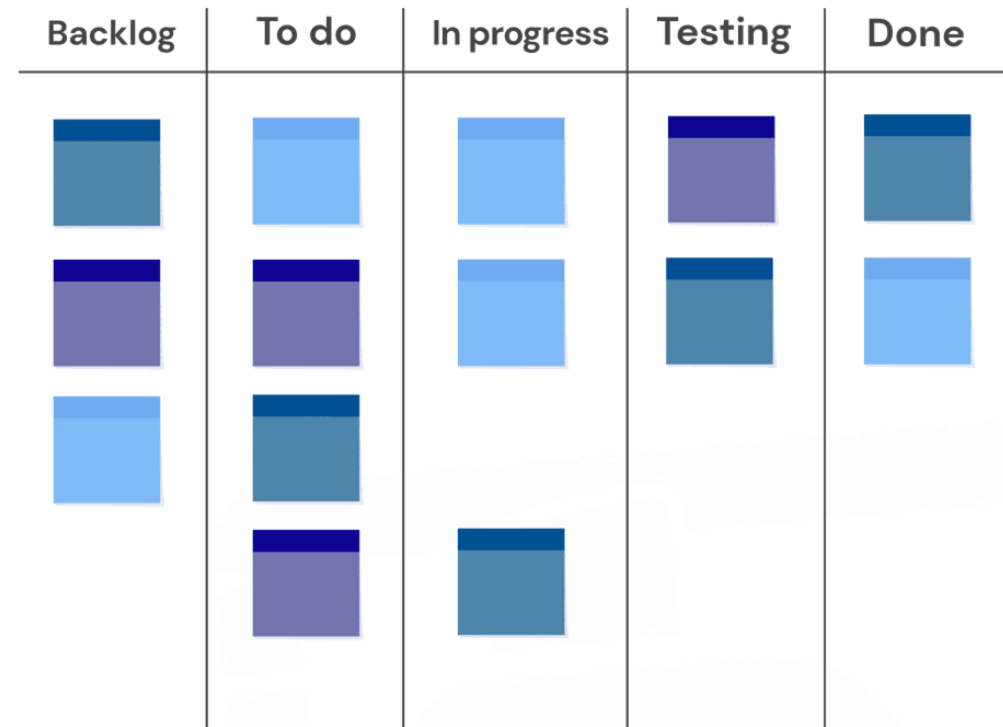
Métodos ágiles: Scrum y Kanban

Scrum:

- Divide proyectos en ciclos cortos llamados "sprints".
- Reuniones diarias para coordinar avances (Daily Stand-Up).

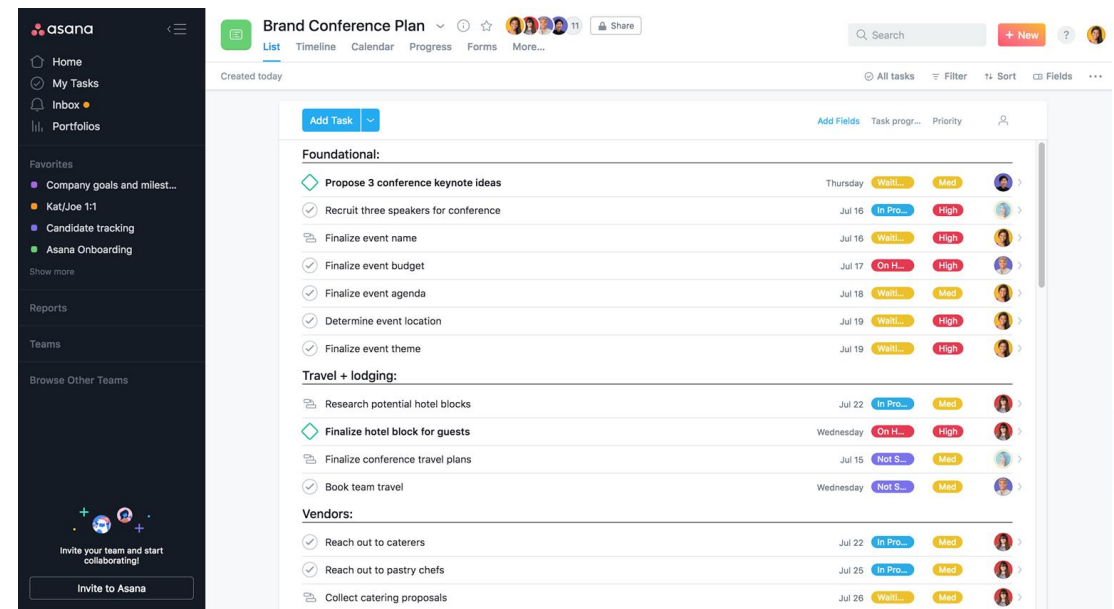
Kanban:

- Uso de tableros visuales para gestionar tareas (ej. "Pendiente", "En proceso", "Completado").



Software de gestión de proyectos

- Ejemplos populares:
- **Asana:** Ideal para asignar tareas y seguir proyectos.
- **Slack:** Comunicación rápida y centralizada.
- **Trello:** Basado en Kanban, muy visual y fácil de usar.
- **Beneficio:** Permiten trabajar desde cualquier lugar y en equipo.



Acme Corp

Cree Brown

Jump to...

All Unreads

All Threads

Channels

daily-chronicle

accounting-team

reports-2019

Direct Messages

Slackbot

Cree Brown (you)

Alex Saunders

Arcadio Buendía

Apps

#accounting-team

126 | 1 | Accounting concerns

March 6, 2019

Cree Brown

@Jeremy Stevens

I finished up the weekly report. Do you have time to proof it before I post it?

Jeremy Stevens

@Cree Brown

This looks perfect to me.

Cree Brown

The weekly report is now ready for viewing:

Excel Spreadsheet

Weekly_Report_Feb_15.xlsx

194 kB — Click to view

Weekly Performance Report — Feb 15

Acme Corp

Metric	This Week	Last Week	% Change
REVENUES	23627	4808	391%
OPERATING EXPENSES	9975	5692	75%
OPERATING PROFIT	24973	12869	94%
DEPRECIATION	22382	22169	1%
INTEREST	27200	2778	879%
NET PROFIT	32158	27867	15%
TAX	6093	13701	-56%
PROFIT AFTER TAX	12341	34536	-64%
METRIC 1	7561	3920	93%
METRIC 2	1468	8585	-83%

Message #accounting-team

Trello

Workspaces

Recent

Starred

Create

Search

Board

Team board

Acme, Inc.

+3

Invite

To do

Doing

Done

Add a card

Add a card

Add a card

Matrices de responsabilidades (RACI)

- ¿Qué es una matriz RACI?
- Define quién es responsable (R), quién aprueba (A), quién colabora (C), y quién es informado (I).
Beneficio: Ayuda a evitar confusiones sobre roles y responsabilidades.

RACI MATRIX

The RACI matrix is a project management aid used to clarify roles and responsibilities for a given set of tasks or activities. The acronym RACI stands for Responsible, Accountable, Consulted, and Informed.

Task/ Stakeholders	Hiring Manager Kendall	Engineering Director Lakshmana	Engineering Manager Roku	Engineering Lead Jacinta	Junior Engineer John
Task 1: Defining the job role	I	A	R	C	I
Task 2: Write the job ad		R	C		
Task 3: Post the job ad	R	A	I		
Task 4: Promote the role in all social media channels	R	C	I	I	I
Task 5: Advertise the role internally	R	D			
Task 6: Review applications	A	R	C	C	C
Task 7: Screen candidates	I	A	R		
Task 8: Interview candidates		R	A	C	C
Task 9: Offer Role	R	A	C	I	I
Task 10: Onboard new team member	I	A	R	C	I



www.pixitechnologies.com



Responsible



Accountable



Consulted



Informed

Ejemplo de la Matriz RACI para la organización de un evento

Tarea	Responsable (R)	Aprobador (A)	Consultado (C)	Informado (I)
Definir el tema del evento	Ana	Carlos	Beatriz, Luis	Todos los estudiantes
Reservar el lugar del evento	Beatriz	Carlos	Ana, Luis	Todos los estudiantes
Diseñar el cartel publicitario	Luis	Carlos	Ana, Beatriz	Todos los estudiantes
Gestionar las inscripciones	Ana	Carlos	Luis	Todos los estudiantes
Preparar la comida	Beatriz	Carlos	Luis, Ana	Todos los estudiantes
Realizar la promoción del evento	Luis	Carlos	Beatriz, Ana	Todos los estudiantes

Explicación de los roles:



- **Responsable (R):** La persona que lleva a cabo la tarea. Por ejemplo, Ana es responsable de definir el tema del evento, es quien tomará las decisiones y realizará el trabajo.



- **Aprobador (A):** La persona que aprueba el trabajo antes de que se considere finalizado. En este caso, Carlos es el que tiene la última palabra en cada tarea.



- **Consultado (C):** Personas que pueden ser consultadas antes de tomar decisiones o llevar a cabo una tarea. Ana, Beatriz y Luis son consultados en varias tareas para dar su opinión o recibir información.



- **Informado (I):** Personas que deben mantenerse informadas sobre el progreso del proyecto. Todos los estudiantes son informados sobre el avance general de las tareas

Reflexión Final: Elegir las herramientas adecuadas

- Ninguna herramienta es universal.
- La elección depende de:
 - Tamaño del equipo.
 - Complejidad del proyecto.
 - Preferencias del grupo.



**"Trabajar juntos no es sólo compartir
tareas, es lograr resultados
extraordinarios juntos."**



Impacto de la colaboración:
Mejora de resultados.
Incremento en la innovación.



Impacto de la Colaboración en los Resultados

- **Mejora de Resultados:**

- La colaboración efectiva permite que los equipos combinen conocimientos, habilidades y recursos para alcanzar objetivos comunes.
- Cuando los miembros del equipo trabajan juntos, se multiplican sus fortalezas y se minimizan las debilidades individuales.
- Los equipos colaborativos logran mejores resultados porque pueden enfrentar problemas desde múltiples perspectivas y crear soluciones más completas.

- **Beneficios:**

- Mayor **eficiencia** en el uso de recursos.
- **Calidad superior** en los productos o servicios entregados.
- **Cumplimiento de objetivos** a tiempo y dentro del presupuesto.



Incremento en la Innovación a Través de la Colaboración

- **Fomento de la Creatividad:**

- La colaboración permite compartir ideas y puntos de vista diversos, lo que fomenta un ambiente creativo.
- Los equipos multidisciplinarios pueden combinar enfoques distintos, generando **nuevas soluciones** e ideas innovadoras.

- **Sinergia en la Innovación:**

- Al trabajar juntos, los miembros del equipo aportan su **experiencia** única, lo que resulta en **innovaciones** que no serían posibles de forma individual.
- La **diversidad** en habilidades, conocimientos y perspectivas aumenta las probabilidades de encontrar soluciones originales.

- **Ejemplo práctico:**

- En empresas tecnológicas como **Google** y **Apple**, la colaboración abierta entre diferentes departamentos genera productos innovadores.

- **Imagen sugerida:** Un diagrama de "brainstorming" (lluvia de ideas) con varias personas aportando en conjunto.



¿Por qué la Colaboración Mejora los Resultados?

- **Trabajo en equipo=Mayor productividad:**
 - **Sinergia:** El trabajo conjunto produce un rendimiento mayor que el que se puede alcanzar individualmente.
 - **Resolución de problemas:** Colaborar permite abordar desafíos complejos de manera más eficaz.
 - **Toma de decisiones compartida:** La diversidad de opiniones y perspectivas lleva a tomar decisiones más fundamentadas y equilibradas.



Recomendaciones para Fomentar la Colaboración en Equipos

- Fomentar la comunicación abierta y constante.
- Definir roles y responsabilidades claras.
- Promover la confianza y el respeto entre los miembros.
- Utilizar herramientas colaborativas digitales (Asana, Slack, Google Drive).



Veamos un video

- <https://youtu.be/aFKohiRgszw?si=mqqIYBBAFJGx6tI9>
- ¿Qué reflexiones te generan este video sobre lo visto en clase?



Impacto de la colaboración en el logro de objetivos:

Mejora de la eficiencia y productividad.

Incremento de la creatividad e innovación.

Fortalecimiento de las relaciones interpersonales

Impacto de la Colaboración en el Logro de Objetivos

- **Colaboración = Éxito en equipo**
 - La colaboración no solo mejora los resultados, sino que impulsa la eficiencia, la creatividad y las relaciones.
 - **Objetivo:** Aprender a trabajar juntos para alcanzar metas más ambiciosas.



Mejora de la Eficiencia y Productividad

- **Eficiencia:** La división del trabajo y el intercambio de ideas permiten hacer más en menos tiempo.
- **Productividad:** Equipos colaborativos pueden lograr más al distribuir las tareas según las fortalezas individuales.
- **Ejemplo:** Equipos en empresas tecnológicas que desarrollan productos de forma ágil gracias a la cooperación.



Incremento de la Creatividad e Innovación

- **Creatividad:** Al juntar diferentes perspectivas, se multiplican las ideas y soluciones innovadoras.
- **Innovación:** La sinergia generada por la colaboración permite la creación de nuevos enfoques.
- **Ejemplo:** Startups tecnológicas que generan innovaciones disruptivas a partir de equipos multidisciplinarios.



Fortalecimiento de las Relaciones Interpersonales

- **Relaciones sólidas:** La colaboración promueve la confianza y el respeto mutuo.
- **Trabajo en equipo:** Favorece la construcción de relaciones duraderas entre los miembros.
- **Ejemplo:** Equipos deportivos que logran victorias no solo por su habilidad, sino por su comunicación y apoyo mutuo.



Mira el siguiente video

- https://youtu.be/pidhWGD-m_A?si=u_1jllGZi3XE8fP3
- Responda a las siguientes preguntas
 - 1.¿Cuál crees que es el mayor desafío para fomentar la colaboración efectiva en un equipo? ¿Cómo lo resolverías?
 - 2.Según el video, ¿por qué es importante que los miembros del equipo se complementen en lugar de tener habilidades similares? ¿Puedes dar un ejemplo de cómo esto podría funcionar en un proyecto grupal?



Bibliografía

1. **Katzenbach, J. R., & Smith, D. K.** (2005). *La sabiduría de los equipos: Cómo se logran los equipos de alto rendimiento*. Editorial McGraw-Hill.
2. **Laseca, E.** (2012). *Trabajo en equipo: La clave para la eficiencia organizacional*. Editorial Pearson.
3. **Lencioni, P.** (2002). *Los 5 desafíos de los equipos*. Editorial McGraw-Hill.

Recursos Digitales:

1. **Curso de Coursera - "Trabajo en equipo y habilidades interpersonales"**
 1. Enlace: [Coursera: Trabajo en equipo y habilidades interpersonales](#)
2. **TEDx: "Cómo mejorar la colaboración en los equipos"** (Video)
 1. Enlace: [TEDx: Cómo mejorar la colaboración en los equipos](#)
3. **Video de LinkedIn Learning - "Cómo crear un equipo de trabajo efectivo"**
 1. Enlace: [LinkedIn Learning: Crear un equipo de trabajo efectivo](#)