

TERNA Chatbot

Welcome! You can start chatting with me.

You:

Submit

You: In cosa consiste il ruolo di Field Operation Assistant per Terna?

Bot: Il ruolo di Field Operation Assistant per Terna consiste in un assistente vocale integrato con intelligenza artificiale generativa, in grado di comprendere, interagire e trascodificare le informazioni raccolte sul campo da parte degli operatori.

Questo assistente è progettato per:

1. Utilizzare il riconoscimento vocale per comprendere ciò che gli operatori dicono sul campo.
2. Trasformare automaticamente le conversazioni vocali in testo (speech-to-text).
3. Integrare direttamente le informazioni raccolte nei sistemi di gestione degli asset di Terna, come MBI (Management by Information), ERP e WMES.
4. Sostituire le attività manuali di verifica e inserimento delle anomalie riscontrate dagli operatori.
5. Fornire agli operatori un assistente AI affidabile e intuitivo durante le attività di gestione degli asset sul campo.
6. Migliorare l'efficienza operativa eliminando la necessità di trascrizioni manuali e riducendo gli errori nell'inserimento dei dati.
7. Operare su piattaforme Android, iOS e Microsoft 365 con un'interfaccia user-friendly.
8. Funzionare efficacemente anche in ambienti rumorosi, gestendo pronunce complesse.

Questo assistente vocale AI mira quindi a semplificare e automatizzare la registrazione delle interazioni degli operatori sul campo, migliorando la qualità e la tempestività delle operazioni di manutenzione e monitoraggio degli asset di Terna.

You: Quali sono i principali soggetti innovativi candidati per rispondere a questo need?

Bot: Sulla base delle informazioni fornite, posso rispondere alla domanda nel seguente modo:

I principali fornitori o sviluppatori di tecnologie che potrebbero offrire una soluzione di assistente vocale AI con le funzionalità richieste per il ruolo di Field Operation Assistant di Terna includono:

1. Grid+ S.r.l.: Propone lo sviluppo di un agente virtuale speech-to-text basato su AI generativa e LLM, in grado di comprendere le conversazioni, trasformarle in testo e integrarle automaticamente nei sistemi MBI di Terna. Funziona su piattaforme Android, iOS e Microsoft 365, con un'interfaccia user-friendly.
2. Screevo: Offre assistenti vocali che guidano gli utenti attraverso i processi aziendali, automatizzando l'inserimento dei dati. Utilizza algoritmi di Natural Language Understanding (NLU) e Robotic Process Automation (RPA) per interagire con i sistemi software aziendali. È compatibile con dispositivi Android, iOS e Windows.
3. B4Tech: La loro soluzione AI4Smart-Feedback utilizza tecnologie avanzate di AI come Natural Language Understanding, Large Language Models, Generative AI e Computer Vision per la raccolta e l'analisi automatizzata di feedback da diverse fonti (audio, video e testi).
4. ReQurv: Offre soluzioni personalizzate basate sull'Intelligenza Artificiale per automatizzare processi ricorrenti nelle aziende, inclusi sistemi di traduzione in tempo reale e piattaforme di assistenza clienti gestite dall'IA.

Queste aziende sembrano essere candidate ideali per sviluppare un assistente vocale AI con le funzionalità richieste da Terna, in quanto offrono soluzioni che integrano riconoscimento vocale, intelligenza artificiale generativa e integrazione con i sistemi aziendali esistenti.

You: In quale fase del processo di Solution Scouting per l'esigenza aziendale discussa fino ad ora si trova Terna e quali sono i passaggi successivi?

Bot: Sulla base delle informazioni fornite, possiamo analizzare la situazione attuale di Terna nel processo di Solution Scouting per l'esigenza di un Field Operation Assistant basato su AI:

Fase attuale: Terna sembra aver completato le seguenti fasi:

1. Identificazione del bisogno aziendale specifico: un assistente vocale AI per gli operatori sul campo
2. Definizione dei requisiti della soluzione
3. Ricerca iniziale di potenziali fornitori e tecnologie

Terna ha già identificato alcune aziende (Grid+ S.r.l., Screevo, B4Tech, ReQurv) che potrebbero offrire soluzioni adatte alle loro esigenze.

Prossimi passaggi:

1. Valutazione approfondita: Analizzare in dettaglio le soluzioni proposte da ciascun fornitore, confrontandole con i requisiti specifici di Terna.
2. Proof of Concept (PoC): Selezionare le soluzioni più promettenti e condurre test pilota per valutarne l'efficacia in scenari reali.
3. Analisi costi-benefici: Valutare i costi di implementazione e i benefici attesi per ciascuna soluzione.
4. Selezione del fornitore: Scegliere la soluzione più adatta in base ai risultati dei test, all'analisi costi-benefici e alla compatibilità con l'infrastruttura esistente di Terna.
5. Negoziazione e contrattualizzazione: Avviare le trattative con il fornitore selezionato e definire i termini del contratto.
6. Pianificazione dell'implementazione: Sviluppare un piano dettagliato per l'integrazione della soluzione scelta nei sistemi di Terna.
7. Implementazione e formazione: Avviare l'implementazione della soluzione e formare il personale all'utilizzo del nuovo assistente vocale AI.
8. Monitoraggio e ottimizzazione: Dopo il lancio, monitorare le prestazioni della soluzione e apportare eventuali miglioramenti o ottimizzazioni necessarie.

First 3 unique Sources of Context:

[https://universityoftrento327.sharepoint.com/sites/TernaChatbot/Report Out Scouting 2024_ISS_FIELD OPERATION ASSISTANT.pptx](https://universityoftrento327.sharepoint.com/sites/TernaChatbot/Report%20Out%20Scouting%202024_ISS_FIELD_OPERATION_ASSISTANT.pptx) Page Number: 4

[https://universityoftrento327.sharepoint.com/sites/TernaChatbot/Report Out Scouting 2024_ISS_FIELD OPERATION ASSISTANT.pptx](https://universityoftrento327.sharepoint.com/sites/TernaChatbot/Report%20Out%20Scouting%202024_ISS_FIELD_OPERATION_ASSISTANT.pptx) Page Number: 2

[https://universityoftrento327.sharepoint.com/sites/TernaChatbot/Report Out Scouting 2024_ISS_FIELD OPERATION ASSISTANT.pptx](https://universityoftrento327.sharepoint.com/sites/TernaChatbot/Report%20Out%20Scouting%202024_ISS_FIELD%20OPERATION%20ASSISTANT.pptx) Page Number: 10