

# Sistemi informativi

Unità 1 Introduzione





# **Introduzione**

Introduzione alle basi di dati



### Introduzione alle basi di dati

- □ Gestione delle informazioni
- □ Base di dati

- □ Accesso ai dati





## Introduzione alle basi di dati

Gestione delle informazioni



## Gestione delle informazioni

□ Le informazioni sono registrate e scambiate in forme diverse











#### **Gestione delle informazioni**

□ Le informazioni sono registrate e scambiate in forme diverse







BNCLCU79M44A488D

## Sistema informatico

- - i dati sono simboli grezzi che devono essere interpretati e correlati per fornire informazioni
  - esempio
    - dati: "Mario Rossi" e 424242
    - informazione: risultato della ricerca di un numero di telefono sulla propria agenda telefonica





#### Caratteristiche dei dati

- - esempio
    - i dati relativi alle applicazioni bancarie hanno una struttura invariata da decenni
    - le procedure che li gestiscono variano di anno in anno
- □ I dati sono una risorsa importante dell'organizzazione che li gestisce





# Introduzione alle basi di dati

Base di dati



### Base di dati

- □ (Definizione generale)
  - una base di dati è una collezione di dati che rappresenta le informazioni di interesse per un sistema informativo
- □ (Definizione "tecnica")
  - una base di dati è una collezione di dati gestita da un DBMS



### **DataBase Management System - DBMS**

- □ Un sistema per la gestione di basi di dati o DBMS (Data Base Management System) è un sistema software in grado di gestire collezioni di dati che siano
  - grandi
  - condivise
  - persistenti

assicurando la loro affidabilità e privatezza



#### Caratteristiche dei DBMS

- Dimensioni molto maggiori della memoria centrale disponibile
  - gestione dei dati in memoria secondaria
- ○ Condivisione dei dati tra applicazioni ed utenti: una base di dati è una risorsa *integrata*, condivisa da più settori aziendali
  - riduzione della ridondanza dei dati
  - riduzione delle inconsistenze tra i dati
  - meccanismo di controllo dell'accesso concorrente



#### Caratteristiche dei DBMS

- □ Persistenza dei dati
  - tempo di vita non limitato a quello dell'esecuzione dei programmi che li utilizzano
- □ Affidabilità dei dati in caso di malfunzionamenti hardware e software
  - funzionalità di salvataggio (backup) e ripristino (recovery)
- □ Privatezza dei dati
  - meccanismi di autorizzazione per abilitare gli utenti



#### Caratteristiche dei DBMS

#### 

- capacità di svolgere le operazioni utilizzando un insieme di risorse (tempo e spazio) accettabile per gli utenti
  - sistema informatico adeguatamente dimensionato

#### 

 capacità di rendere produttive le attività degli utenti



### **DBMS o file system?**

- Approccio "semplificato" alla gestione dei dati: dati memorizzati in modo persistente nella memoria di massa all'interno di file
  - è possibile memorizzare e ricercare dati
  - semplici meccanismi di accesso (lettura sequenziale)
  - semplici meccanismi di condivisione (condivisione in lettura e blocco del file in scrittura)
- □ I DBMS estendono le funzionalità dei file system, fornendo più servizi in modo integrato





# Introduzione alle basi di dati

Modello dei dati



#### Modello dei dati

- ☐ Un modello dei dati è un insieme di concetti utilizzati per organizzare i dati di interesse e descriverne la struttura in modo da essere comprensibile ad un elaboratore
  - tipi di dato elementari (intero, carattere, ...)
  - meccanismo di strutturazione per definire strutture più complesse (costruttore di record, array, ...)



#### Modello relazionale

- Definisce il costruttore di relazione, che organizza i dati in insiemi di record omogenei (a struttura fissa)
  - le relazioni sono rappresentate sotto forma di tabelle



# **Modello relazionale**

### Corsi

Š.,	Codice	Nome	Docente
	M2170	Fondamenti di informatica	Verdi
	M4880	Sistemi di elaborazione	Bianchi
	F0410	Basi di dati	Neri

#### Docenti

Nome	Dipartimento	Telefono
Verdi	Informatica	123456
Bianchi	Elettronica	636363
Neri	Informatica	414243



#### Altri modelli dei dati

- Prima del modello relazionale, erano utilizzati modelli più vicini alle strutture fisiche di memorizzazione (poco astratti)
  - modello gerarchico
  - modello reticolare
- Dopo il modello relazionale
  - modello ad oggetti
  - XML



#### Schema e istanza

- □ In una base di dati sono definiti
  - lo schema, che descrive la struttura dei dati
    - praticamente invariante nel tempo
    - è rappresentato dall'intestazione di ogni tabella (nome tabella e nomi colonne)
- - schema della base di dati

Corsi	Codice	Nome	Docente	
Docenti	Nome	Dipartimento	Telefono	



#### Schema e istanza

- ∑ In una base di dati sono definiti
  - l'istanza, costituita dal contenuto di ogni tabella, cioè dai valori effettivi dei dati
    - variabile nel tempo, anche molto rapidamente
    - è rappresentata dalle righe delle tabelle
- - istanza della tabella Docenti

Verdi Informatica 123456 Bianchi Elettronica 636363 Neri Informatica 414243



# Tipi di modello

#### 

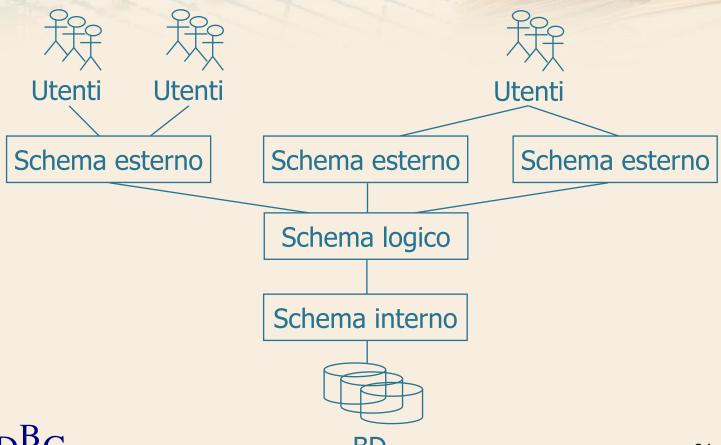
- permette di rappresentare i dati in modo indipendente dal modello logico
  - descrive concetti del mondo reale
  - utilizzato nella fase di progettazione
- esempio: modello Entità-Relazione

### 

- descrive la struttura dei dati nel DBMS
  - utilizzato dai programmi che accedono ai dati
  - indipendente dalle strutture fisiche
- esempio: modello relazionale



### Livelli di astrazione in un DBMS





### Architettura standard ANSI/SPARC a tre livelli per DBMS

- □ Schema logico
  - descrizione della base di dati mediante il modello logico del DBMS
- □ Schema interno
  - rappresentazione dello schema logico mediante strutture fisiche di memorizzazione
- □ Schema esterno
  - descrizione di parti della base di dati, denominate "viste", che riflettono il punto di vista di particolari utenti
  - è definito sul modello logico





# Introduzione alle basi di dati

Indipendenza dei dati



## Indipendenza dei dati

- L'indipendenza dei dati garantisce che gli utenti e i programmi applicativi che utilizzano una base di dati possano ignorare i dettagli realizzativi utilizzati nella costruzione della base di dati
- È una conseguenza della suddivisione in livelli di astrazione



## Indipendenza dei dati

### 

- consente di interagire con il DBMS in modo indipendente dalla struttura fisica dei dati
- l'accesso a una relazione (livello logico o esterno) avviene sempre nello stesso modo, indipendentemente dalla modalità di memorizzazione
- è possibile modificare il modo in cui i dati sono memorizzati fisicamente senza influire sui programmi che utilizzano i dati



## Indipendenza dei dati

### 

- consente di interagire con il livello esterno in modo indipendente dal livello logico
- è possibile modificare il livello logico mantenendo inalterate le strutture esterne (purché le corrispondenze siano inalterate)
- è possibile aggiungere nuove viste o modificare viste esistenti senza modificare lo schema logico





# Introduzione alle basi di dati

Accesso ai dati



### Linguaggi di accesso ai dati

- □ Interfacce amichevoli che permettono di specificare interrogazioni senza utilizzare un linguaggio testuale
- ∑ Linguaggi testuali interattivi (SQL)
- Comandi simili a quelli interattivi introdotti in linguaggi di programmazione tradizionale (C, C++, COBOL, Java, ...), detti linguaggi ospite
- Comandi simili a quelli interattivi introdotti in linguaggi di sviluppo ad hoc, spesso con funzionalità specifiche (generazione di grafici, stampe complesse, videate)



## Linguaggi di accesso ai dati

### ∑ Sono divisi in due categorie

- linguaggi di definizione dei dati (Data Definition Language o DDL) utilizzati per definire gli schemi logici, esterni e fisici e le autorizzazioni per l'accesso
- linguaggi di manipolazione dei dati (Data Manipulation Language o DML) utilizzati per l'interrogazione e l'aggiornamento delle istanze della base di dati



#### Utenti

- Database administrator: responsabile del controllo (centralizzato) e della gestione della base di dati
  - garantisce prestazioni sufficienti
  - assicura l'affidabilità del sistema
  - gestisce le autorizzazioni di accesso ai dati



#### Utenti

- Progettisti e programmatori: definiscono e realizzano
  - la struttura della base di dati
  - i programmi che accedono alla base di dati
- □ Utenti: utilizzano la base di dati per le proprie attività
  - utenti finali: utilizzano transazioni, cioè programmi che realizzano attività predefinite
  - utenti casuali: formulano interrogazioni (o aggiornamenti) non predefinite mediante i linguaggi interattivi di accesso alla base di dati



### **Transazioni**

- Programmi che realizzano attività frequenti e predefinite
- - prenotazione di volo aereo
  - bonifico bancario
- □ Generalmente realizzate con l'introduzione di SQL all'interno di un linguaggio ospite





Introduzione alle basi di dati

Vantaggi e svantaggi dei DBMS



### Vantaggi dei DBMS

- □ Dati come risorsa comune di tutta l'organizzazione
  - riduzione di ridondanze e inconsistenze
- Modello dei dati unificato e preciso della realtà di interesse per l'organizzazione
- > Possibile il controllo centralizzato dei dati
  - standardizzazione, economie di scala



### Svantaggi dei DBMS

- ∑ Sono prodotti costosi, complessi, che richiedono
  - investimenti diretti
    - acquisto del prodotto
  - investimenti indiretti
    - acquisizione delle risorse hardware e software necessarie
    - conversione delle applicazioni
    - formazione del personale
- - non è possibile scorporare servizi inutilizzati che possono causare riduzioni di prestazioni









