

**Pedro Farith Lopez Ortiz**

**Ingeniero de Software.**

### **Propuesta Técnica – Clasificación PQRSD**

“Análisis de imágenes que los ciudadanos puedan adjuntar junto a sus PQRSD”

El objetivo es crear un sistema automático que revise las imágenes adjuntas a las PQRSD para detectar riesgos y ayudar a priorizar los casos más urgentes.

Funcionamiento:

Modelo híbrido, se combinarían tres implementaciones de IA:

OCR: Para leer cualquier texto que aparezca en las imágenes.

Detección de objetos: Para identificar elementos de riesgo como armas o símbolos peligrosos, “se tendría que hacer también una categorización de objetos de riesgo”.

Análisis de intencionalidad: Para detectar amenazas o llamados de ayuda, usando el texto de la PQRSD y el que se extrae de la imagen “se tendría también que categorizar el nivel de riesgo”.

#### **Implementaciones que se podrían usar**

Tesseract para OCR.

YOLOv8 para detectar objetos definidos como riesgosos.

BETO (modelo de lenguaje en español) para entender el contexto y detectar urgencia.

#### **Aspectos técnicos importantes**

- Mejora automática de imágenes borrosas o con poca luz.
- Almacenamiento seguro en la nube (Amazon S3 o Azure).

#### **Integración**

El sistema se conecta con el clasificador de imágenes y agrega etiquetas automáticas como amenaza\_detectada, en caso de encontrar una imagen o texto dentro de la imagen que implique una amenaza. O prioridad\_alta, al categorizar la magnitud de la amenaza detectada. Activando alertas inmediatas para una respuesta más rápida y enfocada en proteger al ciudadano.