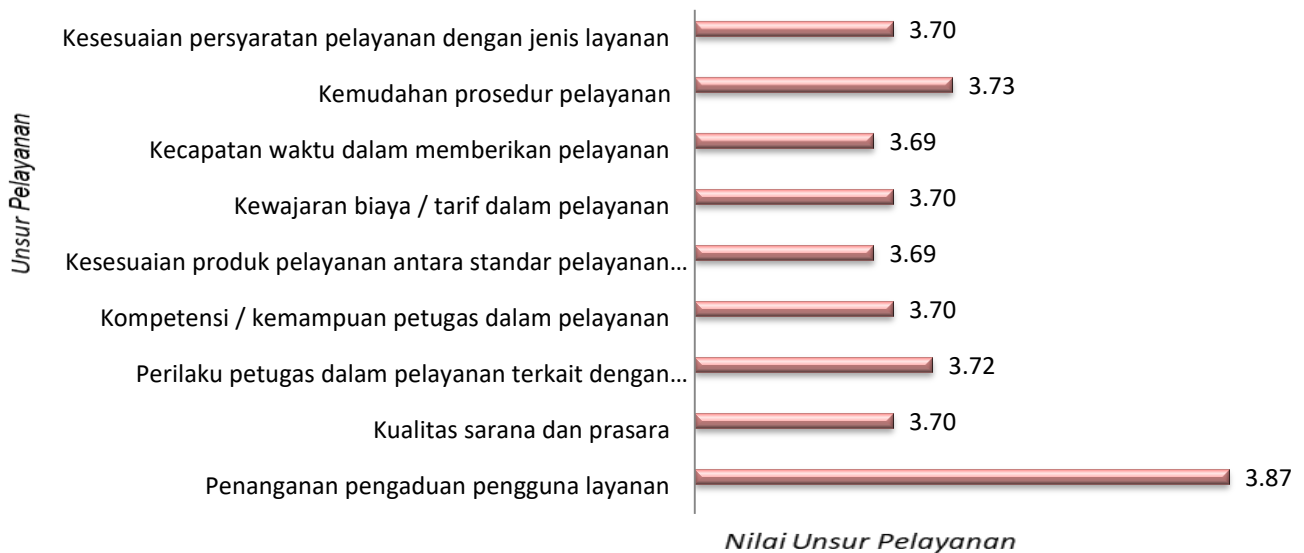


**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
TRIWULAN I - TAHUN 2021  
PENGADILAN AGAMA JAKARTA SELATAN**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis layanan	3,87
2	Kemudahan prosedur pelayanan	3,70
3	Kecapatan waktu dalam memberikan pelayanan	3,72
4	Kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan	3,70
5	Kesesuaian produk pelayanan antara standar pelayanan dan hasil yang diberikan	3,69
6	Kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan	3,70
7	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan	3,69
8	Kualitas sarana dan prasara	3,73
9	Penanganan pengaduan pengguna layanan	3,70
	<b>Rata-rata Tertimbang</b>	<b>3,72</b>

**Grafik Nilai Rata-rata Unsur Pelayanan**



**Kesimpulan**

Nilai IKM setelah dikonversi : 93,11

Mutu Pelayanan : A

Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik



Jakarta, 31 Maret 2021

Ketua

Dr. H. Andri Akram, S.H., M.H  
NIP. 19701114 199403 1 004