

Aanvraag #	Categorie	Impact	Status	Gewenste einddatum
65226028	Incident	Top	Wachtend op...	3 Dagen

P3 Repair PXS dhid1_6842307402 - Heuvelstraat 14 2400 Mol

Aangevraagd door Proximus Operator Fiberklaar-Provider-Proximus 25 aug

Service instance Basic SLA Repair Management - APK Fiberklaar-APK

Configuratie items Defect dhid1_6842307402 - Heuvelstraat 14 2400 Mol Fiberklaar-Network

Toewijzing

Team Repair Mgt Team APK

Teamlid EXTERNAL - Jolien Philips

Start onbeschikbaarheid ma, 25 aug 2025 09:11 CEST

Status Wachtend op...

Update (Splicing)

Repair Order SER_50721785_WO1530565

Repair Type Repair on Prov

Update codes for splicing

Update Code #02-01-04 POP-EVP - splicing

Additional Information

Description of the issue undefined

HELPCENTER: 261101139

Contact Information

Name Marc

Last Name Deboel

Telephone +32486939317

eMail marcdeboel60@hotmail.com

Active Equipment

Patch Position Active ... 12

ODF Equipment

UTAC 543000284306243008

Operator APK

Provider PXS

POP MOL-03

ODF Rack 101

ODF Tray 21

ODF Position 27

Repair Reporting Codes

Completion Reason -

Address

Street Heuvelstraat

Number 14

Zip 2400

City Mol

Instructions

Fill in the Completion reason, Downtime end and Repair closure code

Betrokken SLA's

Basic SLA Repair By APK

Repair Mgt Team APK

02 sep

Notities

EXTERNAL - Jolien Philips

zojuist

Uit dienst sinds zaterdag, de burens hebben klinker gelegd. Vermoedelijk is dit de oorzaak van de schade.

Automatisering

zojuist

Het sjabloon is gewijzigd door EXTERNAL - Jolien Philips

van Repair Request naar Repair Splicing

Startdatum: Mon, Aug 25, 2025 07:11 UTC

Wijzigingsdatum: Wed, Aug 27, 2025 08:09 UTC



De gebruikte tijd op de eerste SLA is: 2.0403417583738546 dagen

De resterende tijd van de nieuwe SLA is: 3.959658241626146 dagen


De nieuwe gewenste voltooiingsdatum: Tue, Sep 02, 2025 09:10 CEST

De gebruikte kalender: Basic SLA



Intern

 **Automatisering**
: #

zoiuist

 **EXTERNAL - Jolien Philips** 
`Repair requires Splicing`

zoiuist

 **EXTERNAL - Jolien Philips** 
Niet bereikbaar, voicemail ingesproken.

25 aug

Account: Fiberklaar-Provider-Proximus

Laatst aangepast: zoiuist