

Aanvraag #	Categorie	Impact	Status	Gewenste einddatum
65226028	Incident	= Top	Wachtend op...	3 Dagen

## P3 Repair PXS dhid1\_6842307402 - Heuvelstraat 14 2400 Mol

Aangevraagd door Proximus Operator Fiberklaar-Provider-Proximus 25 aug  
 Service instance Basic SLA Repair Management - APK Fiberklaar-APK  
 Configuratie items [Defect](#) dhid1\_6842307402 - Heuvelstraat 14 2400 Mol Fiberklaar-Network

### Toewijzing

Team Repair Mgt Team APK  
 Teamlid EXTERNAL - Jolien Philips

Start onbeschikbaarheid ma, 25 aug 2025 09:11 CEST

Status Wachtend op...

### Update (Splicing)

Repair Order SER\_50721785\_WO1530565  
 Repair Type Repair on Prov

### Update codes for splicing

Update Code #02-01-04 POP-EVP - splicing

### Additional Information

Description of the issue undefined  
 HELPCENTER: 261101139

### Contact Information

Name Marc  
 Last Name Deboel  
 Telephone +32486939317  
 eMail marcdeboel60@hotmail.com

### Active Equipment

Patch Position Active ... 12

### ODF Equipment

UTAC 543000284306243008  
 Operator APK  
 Provider PXS  
 POP MOL-03  
 ODF Rack 101  
 ODF Tray 21  
 ODF Position 27

### Repair Reporting Codes

Completion Reason –

### Address

Street Heuvelstraat  
 Number 14  
 Zip 2400  
 City Mol

### Instructies

Fill in the Completion reason, Downtime end and Repair closure code

### Betrokken SLA's

= Basic SLA Repair By APK 02 sep  
 Repair Mgt Team APK

### Notities



EXTERNAL - Jolien Philips

zojuist

Uit dienst sinds zaterdag, de buren hebben klinker gelegd. Vermoedelijk is dit de oorzaak van de schade.

### Automatisering

zojuist

Het sjabloon is gewijzigd door EXTERNAL - Jolien Philips van Repair Request naar Repair Splicing  
 Startdatum: Mon, Aug 25, 2025 07:11 UTC  
 Wijzigingsdatum: Wed, Aug 27, 2025 08:09 UTC  
 De gebruikte tijd op de eerste SLA is: 2.0403417583738546 dagen  
 De resterende tijd van de nieuwe SLA is: 3.959658241626146 dagen  
 De nieuwe gewenste voltooidingsdatum: Tue, Sep 02, 2025 09:10 CEST  
 De gebruikte kalender: Basic SLA

Intern



Automatisering

#

zojuist

EJP EXTERNAL - Jolien Philips ○

Repair requires Splicing

zojuist

EJP EXTERNAL - Jolien Philips ○

Niet bereikbaar, voicemail ingesproken.

25 aug

Account: Fiberklaar-Provider-Proximus

Laatst aangepast: zojuist