

	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO			
Cliente:	Bem te Quero Clínica de Estética			
Sigla Sistema:	Bem te Quero	Sistema:	Sistema de Agendamento de Serviços	
Cód. Use Case:	UC001	Use Case:	Agendar Serviço	
Identificação:	CLI_UC001_AGENDAR_SERVIÇO			

## [ CASO DE USO UC001 – AGENDAR SERVIÇO ]

### DESCRIÇÃO SUCINTA

Permite que clientes agendem serviços (ex.: unhas em gel, esmaltação, decoração), selecionando data, horário, serviço específico e recebendo confirmação via e-mail ou Whatsapp.

### ATORES

- Cliente: Usuário que agenda o serviço.
- Sistema: envia notificações

### PRÉ-CONDIÇÕES

- Cliente acessou o sistema de agendamento da clínica.
- Horários e serviços estão cadastrados no sistema.

### PÓS-CONDIÇÕES

- Agendamento registrado no banco de dados.
- Confirmação enviada ao cliente (e-mail/SMS).

### FLUXO PRINCIPAL

Passo	Descrição
1.	Cliente acessa a página de Login.
2.	Cliente seleciona serviço e clica no botão seguir
3.	Cliente seleciona data e hora do serviço.
4.	Cliente confirma o agendamento.
5.	Sistema registra o serviço e envia confirmação <b>(M01)</b> .
6.	Sistema carrega a página HOME com a lista de serviços.

### FLUXOS ALTERNATIVOS

(A 01) **Cadastro de Usuário**

Passo	Descrição
1.	Cliente acessa a página de login
2.	Cliente escolhe a opção cadastrar
3.	Cliente preenche dados pessoais: Nome, Whatsapp, e-mail e senha. E clica em salvar
4.	Sistema carrega a página Home com a lista de serviços

(A 02) **Excluir Agendamento**

Passo	Descrição
1.	Cliente acessa a página de login
2.	Sistema carrega a página Home com a lista de serviços e clicar em agendamentos
3.	Selecionar agendamento e clicar em cancelar
4.	Sistema registra o serviço e envia confirmação (M04).
5.	Sistema carrega a página Home com a lista de serviços

## FLUXOS DE EXCEÇÕES

(E 01) **Horário Conflitante**

Passo	Descrição
1.	Sistema alerta: " <b>Este horário já está reservado. Escolha outra opção.</b> " (M02).

(E 02) **Dados Incompletos**

Passo	Descrição
2.	Sistema bloqueia confirmação e exibe: " <b>Preencha todos os campos obrigatórios (*)!</b> " (M03).

## MENSAGENS

(M 01) M01: "Agendamento confirmado para [data] às [hora]! Detalhes: [serviço]."

(M 02) M02: "Horário indisponível. Por favor, selecione outro."

(M 03) M03: "Campos obrigatórios (\*) não preenchidos."

(M 04) M04: "Agendamento cancelado."

(M 05) M05: "Cadastrado com sucesso!"

	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO			
Cliente:	Bem te Quero Clínica de Estética			
Sigla Sistema:	Bem te Quero	Sistema:	Sistema de Agendamento de Serviços	
Cód. Use Case:	UC002	Use Case:	Gerenciar Agenda	
Identificação:	ADM_UC002_GERENCIAR_AGENDA			

## [ CASO DE USO UC002 – GERENCIAR AGENDA ]

### DESCRIÇÃO SUCINTA

Permite que administradores do sistema possam gerenciar a agenda, visualizando a agenda, bloqueando ou disponibilizando dias para agendamento e cancelando de atendimentos.

### ATORES

- **Administrador/Proprietário/Funcionário da Clínica:** Visualiza e gerencia agendamentos.

### PRÉ-CONDIÇÕES

- O administrador acessou a agenda da clínica.
- Os agendamentos já estão cadastrados no sistema.

### PÓS-CONDIÇÕES

- Alterações nos agendamentos registrados no banco de dados.
- Confirmação enviada ao cliente (e-mail/WhatsApp).

### FLUXO PRINCIPAL

Passo	Descrição
1.	Administrador acessa a página de Login.
2.	Sistema carrega página de gerenciamento de agenda..
3.	Administrador seleciona dia e visualiza todos os horários
4.	Administrador faz alterações na agenda
5.	Sistema registra alterações e envia confirmação <b>(M01)</b> .

### FLUXOS ALTERNATIVOS

(A 03) **Bloquear ou liberar dias para agendamento**

Passo	Descrição
1.	Administrador acessa a página de Login.
2.	Sistema carrega página de gerenciamento de agenda.
3.	Administrador seleciona dia e Clica no botão bloquear
4.	Sistema registra alterações.

(A 04) **Cancelar atendimento agendado**

<b>Passo</b>	<b>Descrição</b>
1.	Administrador acessa a página de Login.
2.	Sistema carrega página de gerenciamento de agenda.
3.	Administrador seleciona dia e visualiza todos os agendamentos.
4.	Administrador seleciona agendamento que deseja cancelar e clica em cancelar.
5.	Sistema registra alterações e envia notificação ao cliente.

	<b>ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO</b>		
<b>Cliente:</b>	Bem te Quero Clínica de Estética		
<b>Sigla Sistema:</b>	Bem te Quero	<b>Sistema:</b>	Sistema de Agendamento de Serviços
<b>Cód. Use Case:</b>	UC003	<b>Use Case:</b>	Enviar Notificação de Agendamento/Cancelamento
<b>Identificação:</b>	ADM_UC003_ENVIAR_NOTIFICAÇÃO_DE_AGENDAMENTO/CANCELAMENTO		

## [ CASO DE USO UC003 – ENVIAR NOTIFICAÇÃO DE AGENDAMENTO/CANCELAMENTO ]

### DESCRIÇÃO SUCINTA

O sistema envia lembretes automáticos para os clientes sobre seus agendamentos.

### ATORES

- **Sistema:** Responsável pelo envio das notificações de agendamento e cancelamento.
- **Cliente:** Recebe o lembrete de marcações e cancelamentos.

### PRÉ-CONDIÇÕES

- O Cliente tem um agendamento confirmado no sistema.

### PÓS-CONDIÇÕES




- O cliente recebe um lembrete sobre seu agendamento.
- O cliente recebe uma confirmação sobre seu cancelamento.



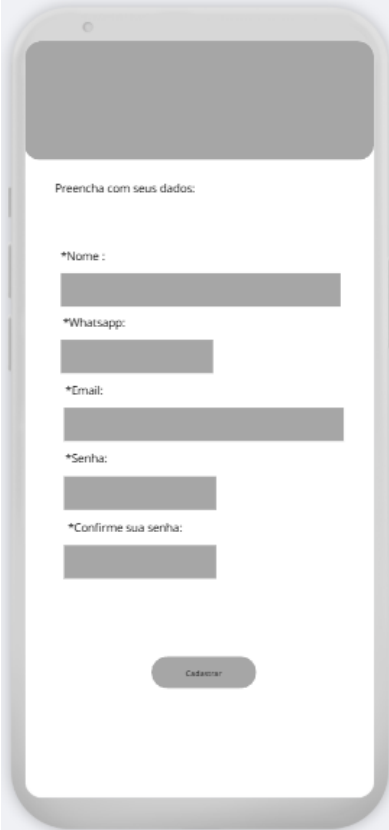
### FLUXO PRINCIPAL

Passo	Descrição
1.	Sistema verifica os agendamentos marcados para o dia seguinte.
2.	Sistema envia um lembrete via e-mail/WhatsApp.
3.	Cliente recebe a mensagem da confirmação ou cancelamento do agendamento.

## WIRE-FRAMES

[https://www.canva.com/design/DAGfBj-4B8M/PWG5eJZ1DAxulUI4F3I6hg/edit?utm\\_content=DAGfBj-4B8M&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGfBj-4B8M/PWG5eJZ1DAxulUI4F3I6hg/edit?utm_content=DAGfBj-4B8M&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

<b>W001</b> - Tela de apresentação com logo do cliente.	<b>W002</b> - Tela de login do App.	<b>W003</b> - Tela de Serviços.
 Wireframe for the presentation screen (W001). It features a large rectangular area in the center containing a placeholder for a logo, represented by a square with a mountain and sun icon. The word "Logo" is centered above the placeholder.	 Wireframe for the login screen (W002). It includes a header area, followed by "Login:" and "Senha:" labels, each with a corresponding input field. Below these is a "Login" button. At the bottom, there is a link that says "Ainda não tem login? Cadastre-se".	 Wireframe for the services screen (W003). It starts with a header and a title "Escolha o serviço que deseja agendar". Below this is a list of five service cards. Each card has a placeholder image, a title (e.g., "Design de Sombrancelha", "Unhas de gel", "Banho de Lua"), a description of Lorem Ipsum, a price (R\$ 60,00), and a right-pointing arrow.

W004 - Tela de agendamento.	W005 - Confirmação de agendamento.	W006 - Cadastro Usuário.
		

## W007 - Confirmação Cadastro Usuário.



### WIREFRAME(Para melhor vizualização):

[https://www.canva.com/design/DAGfBj-4B8M/PWG5eJZ1DAxuUI4F3I6hg/edit?utm\\_content=DAGfBj-4B8M&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGfBj-4B8M/PWG5eJZ1DAxuUI4F3I6hg/edit?utm_content=DAGfBj-4B8M&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

### PROTÓTIPOS

<https://www.figma.com/design/Hr3Q59Y1YeNe1c1iKVSf4Z/Projeto-de-Agendamento?node-id=0-1&t=5pOy9YR3IT7yfOnN-1>

### CONTROLE DE VERSÃO

Versão	Data	Descrição da Alteração	Autor
001	13/02/2025	Documento de Caso de Uso	Marcelo, Flavia, Eduardo, Eduarda e Savio.