

Ver.

1.0



NestPay®

Sıkça Sorulan Sorular Dokümanı

Versiyon Bilgisi

Ver. No.	Ver. Tarihi	Kontrol Eden	Açıklama
1.0	01.12.2022	Yusuf Demirkol	Sıkça Sorulan Sorular ilk doküman.

İÇİNDEKİLER

1	KAPSAM.....	3
2	NESTPAY	3
2.1	Nestpay: Genel	3
2.2	Nestpay: İşbank	28
2.3	Nestpay: English	38

1 KAPSAM

Payten operasyon ekibi bünyesinde destek verilen Nestpay ürününün entegrasyon ve kullanım süreçlerinde sıkça sorulan soruları kapsamaktadır.

2 NESTPAY

2.1 Nestpay: Genel

03 - Terminal Kaydı Bulunamadı

Üye iş yeri veya terminal banka tarafında kapalı olduğu durumlarda bu hata alınmaktadır. Hata direkt olarak bankadan dönmektedir.

BM-9100 - Host name bulunamadı

Bankanın sunucusuna bağlanılamadığı durumlarda bu hata alınır. Hem banka hem Asseco network ekiplerinden kontrol istenir.

Gate state not valid xid

Üye işyeri, 3D sayfasında "geri" butonuna basıp tekrar kart bilgilerini girip işlem talebini gönderdiğinde ilgili hata alınmaktadır.

'User Name' can not be null or empty. Please check and try again.

Ödeme adımında request isteğinde bulunan 'name' alanı boş gönderildiğinde bu hata alınmaktadır. Örnek request&response aşağıdaki gibidir:

```
<CC5Request><Name></Name><Password></Password><ClientId>101085632</ClientId>  
<ErrMsg>'User Name' can not be null or empty. Please check and try again.</ErrMsg>
```

[RC 84] Red Güvenlik Kodu Hatalı - Invalid CVV

CVV bilgisi yanlış girildiğinde ilgili hata alınmaktadır.

03-GEÇERSİZ ÜYE İSYERİ

İlgili Sanal POS, banka tarafında kapalı olduğu durumda bu hata alınmaktadır.

Acquirer asamasi genel istisna

Veri tabanında bir problem olduğunda ilgili hata alınmaktadır, Payten IT ekibine haber verilmelidir.

Authentication unavailable (ACS)

ACS ya da Directory server tarafında herhangi bir problem olduğunda ilgili hata alınmaktadır.

Belirtilen safe indeks / key bilgisi kullanım disidir. Kontrol edip tekrar deneyiniz

Bu hata ilgili Sanal POS için Safekey etkin olmadığında alınmaktadır. Payten destek ekibi ile görüşerek safekey etkinleştirilebilir.

Currency mismatch between request and related transaction history.

Satışta kullanılan para birimi ile iadede kullanılan para birimi aynı olmadığı durumda ilgili hata alınmaktadır. Üye iş yerinin iade işleminde para birimi göndermemesi gerekmektedir.

Debit kartlar sadece satis, iade ve iptal işlemlerini destekler

Debit kartlar sadece satış, iptal ve iade işlemlerini desteklemektedir. Örneğin debit bir kart ile ötorizasyonlu işlem denendiğinde bu hata alınmaktadır.

Genel baslatma hatası

Var olmayan bir mağaza bilgisi ya da kullanıcı bilgileri işlem yapıldığında, yanlış URL adresine gönderim sağlandığında bu hata alınabilmektedir. Test mağazası prod ortama ya da prod mağazası test ortamına gönderildiğinde alınabilmektedir. Aksi bir durumda Payten ile iletişime geçilebilir.

Güvenlik Uyarısı Sayısal İmza Geçerli Değil

Hash'i doğrulayamamasından kaynaklı alınan bir hata mesajıdır. Hash hesaplamasına dahil edilen parametreler ve değerler kontrol edilmelidir.

insufficient permissions

İşlemlerin gönderildiği kullanıcı adı ve şifre kombinasyonunun birbiri ile eşleşmemesinden veya api kullanıcısının kilitlenmesinden doğan bir hatadır.

Invalid gate state

Aynı xid ile tekrar işlem gönderilmesi sonucu alınmaktadır. Ya da kullanıcı 3d sayfasında tarayıcı üzerinden ileri-geri butonlarına basarak işlemi tekrarlamayı denerse veya uzun süre bekledikten sonra işlem yapmayı denerse de alınmaktadır.

Invalid pareq, got: Invalid merchant url (must start with http), url

Üye iş yerinin Control Center'daki url adresi doğru formatta olmadığından dolayı ilgili hata alınmaktadır.

İşlem tipine mücade yok

58-İşlem tipine mücade yok hatası bankaya sorulmalıdır. 58 hataları banka tarafından dönmektedir. Firmanın yetkileriyle ilgili bir kısıtlama olabilir.

İşyeri için izin verilen bölüm yok. Request'i kontrol ediniz ya da request'te bölüm bilgisi kullanmayınız

Üye iş yeri bölüm kodu göndermediğinde ya da gönderdiği bölüm kodu değerinin Payten'de tanımlı olmadığı durumlarda alınmaktadır.

Kredi kartı numarası geçerli formatta değil

Kredi kartı numarasının bulunduğu alan boş bırakılmışsa, kart numarası boşluklu, eksik veya yanlış yazılmışsa ilgili hata dönmektedir.

Kullanıcı bu işlemi yapmaya yetkili değil

İlgili hata bir kaç nedenden alınmaktadır. Rule, kısıtlama, bölüm Kodu veya rol kaynaklı olarak bu hata dönmektedir. Hata alan işlemin logları kontrol edilerek üye işyerlerine bilgi verilmektedir.

MPI Config error: Merchant does not have certificate set or invalid

Sanal pos'un MPI Sertifika tanımlarında eksiklik olduğu için hata alınmaktadır. Payten tarafından destek alınabilir.

Müşteri grubuna işlem izni yok

İşlem yapılan kartın müşteri grubu yetkileri yüzünden hata alınmaktadır. Kart sahibinin kartın bankası ile görüşmesi gerekmektedir.

No key for proxydim

İlgili hata Storekey değeri tanımsız olduğu durumda dönmektedir.

N-status/Not enrolled from Directory Server:

<https://acs.bkm.com.tr:9603/mdpayacs/vereq>

Kart'ın ACS veritabanında bir tanımı olmadığı durumda alınmaktadır. Kartın ACS veritabanında tanımlanması gerekiyor.

PL008-Provizyon zaten kapatılmış

İlgili hata İşbankası'nda ön otorizasyon kapaması başarılı olup, kapama iptali yapılmadan ön otorizasyon iptali denendiğinde dönebilmektedir.

PL408-Orjinal satış işlemi kaydı bulunamadı

İş Bankası'nda satış işlemi 6 ay veya 1 yıldan eski olduğu için iade yapılamaz. Firma, manuel iade için şubesine yönlendirilebilir. Ya da iade formu ileterek iadeyi Mutabakat birimine yaptırabiliriz.

PL467-Girilen tutar minimum tutardan az

Taksitli işlemlerde minimum tutar 1 TL'den düşük olduğu durumlarda ilgili hata alınmaktadır.

Probably your API object doesn't have enough attributes to perform the action, please check and try again

3D kodlarına input olarak işlem tipinin gönderilmediği durumlarda bu hata mesajı dönmektedir. `<input type="hidden" name="islem tipi" value="Auth" >` şeklinde eklenmesi gerekmektedir.

Sifir (0) satis ve preauth islemleri icin gecerli tutar olamaz

Tutar boş ya da 0 olarak gönderildiği zaman ilgili hata alınmaktadır.

Siparişin devam eden bir işlemi var.

Bir sipariş numarası için yapılan birincil veya ikincil işleme banka timeout döner ve timeout ardından çalışan reversal da timeout dönülürse; ardından aynı sipariş numarası için tekrar birincil veya ikincil işlem yapılmak istendiğinde ilgili hata açıklaması dönmektedir.

System based initialization problem

Yanlış URL adresine post edildiğinde bu hata alınmaktadır. Test ortamına tanımlı bir mağaza, gerçek ortama post edilmeye çalışılırsa ilgili hata mesajı döner. Ayrıca request içerisinde bilgiler yanlış, eksik yada hatalı iletilindiğinde dönebilmektedir.

System Exception

Bu hatanın alındığı işlemlerde bankanın servis çağırımı sırasında hata alınmış demektir. Tekrar işlem denenebilir.

Tekrar girin, tekrar deneyin

Mağazanın terminallerinin kilitlendiği durumda ilgili hata alınmaktadır. Mağazanın terminallerinin kilidi Payten tarafından kaldırılarak günsonu alınmalıdır. Günsonunu almadan önce üye işyerinin açık-aktif günsonunda işlemlerin olmadığını kontrol edilmesi gerekmektedir. Günsonu aldıktan sonra loglardan başarılı olup olmadığı kontrol edilmelidir.

Unable to locate merchant URL for return, issuer ACS responds with an invalid PARES or system error

None secure için geçerli olan parametrelerle 3D'ye istek gönderilmesi sonucunda ilgili hata dönmektedir.

Unknown exception

İşlem yapılan kartın BIN numarası BKM tarafında tanımlı olmadığı durumlarda ilgili hata dönmektedir. BKM tarafından bilgi alınabilir.

User is not authenticated to perform this process.

"Insufficient permissions" olarak response'de üye işyerine döner. Tanımlı olmayan veya onaylanmamış kullanıcıyla işlem denendiğinde alınır.

Valid authentication attempt

Kart sahibi 3D sistemine daha sonra kayıt olmayı seçmiş ve bu yüzden işlemle ilgili bu hata (mdstatus:4) mesajı alınmıştır. Belirtilen kart ile bir kaç kez işlem denendikten sonra otomatik olarak 3D Secure sistemine kartın kaydı gerçekleşecektir. Ya da kart sahibi kartın bankası ile görüşerek kartın 3D Secure sistemine kaydını yaptırabilir.

Yetersiz veya geçerli olmayan 3D Secure transaction istegi alindi

3D alanların MPI servisinden dönen farklı veya eksik gönderilmesi durumunda veya daha önce ödemeye gönderilmiş 3d doğrulamasını 2.kez ödemeye gönderilmesi durumunda "Yetersiz veya geçerli olmayan 3D Secure transaction istegi alindi." hatası alınmaktadır.

Y-status/Challenge authentication via ACS:

İlgili hata ACS servisleri(Kartın 3D servisi) ile ilgili olarak dönmektedir. Kart sahibinin bankası ile görüşerek kartını 3D servisleri ile ilgili olarak bankasına kontrol ettirmesi gerekmektedir.

.NET 4.5.2 ile raporlar arayüzüne erişirken aldığım SSL/TLS

.NET 4.5.2 bir SSL bağlantısı yaparken öntanımlı olarak TLS1.0 kullanıyor. Erişilmek istenen güvenli sayfa sadece TLS1.1 ve TLS1.2 desteklediği için .NET kodlarında aşağıdakine benzer bir değişiklik yaparak TLS protokol seçeneklerini geniş tutmak gerekiyor:

```
System.Net.ServicePointManager.SecurityProtocol = SecurityProtocolType.Tls12  
| SecurityProtocolType.Tls11 | SecurityProtocolType.Tls;
```

3D işlemde hidden içinde Storekey değeri gönderilirse

Kullanıcı hatayı "Generic Error" olarak görebilir. Loglarda ise aşağıdaki hatalar ile karşılaşılır.

```
<input type="hidden" name="mdErrorMsg" value="Valid authentication attempt">  
<input type="hidden" name="ErrMsg" value="Kullanici bu islemi yapmaya yetkili degil.">  
<input type="hidden" name="ProcReturnCode" value="99">
```

3D işlemi başarısız- 3D secure sisteme kayıtlı değil

İşlem yapılan kartın 3D sistemine kayıtlı olmadığı durumlarda (md status 2) şeklinde ilgili hata dönerek bu durum anlaşılabilir.

Format of one or more elements

3D secure sistemine gönderilmesi gereken değerler dışında gönderim yapılıyorsa öncelikle bu değerlerin kart numarası , son kullanma ve cvv değerleri olup/olmadığı kontrol edilir.Eğer bu değerlerde yanlış/eksik veya fazla gönderim yapılması durumunda ilgili hata alınmaktadır.

No directory server for PAN:374#####013/ cardType: 3

CardType alanında belirtilen kart türü 3D altyapısını desteklemediğinde bu hata alınmaktadır. cardType: 3= Amex, cardType: 4= Visa, cardType: 5, Mastercard

3D secure sisteminde üye işyerinde birden fazla para birimi tanımlıysa “Magaza için secili para birimlerinden birini belirtiniz. / Para birimi hatalı.

Eğer mağazaya tanımlı tek bir para birimi varsa api requestinde currency code göndermese de default değeri alır. Ancak eğer birden fazla para birimini destekliyorsa api requestinde currency code gönderilmesi zorunludur. Aksi takdirde sistem hangi para birimini kullanacağını bilemez. Bu 3D secure sistemiyle ilgili değildir. İlgili hata alındığında Payten tarafı ile iletişime geçilmelidir.

3D_PAY modelde "Insufficient permissions

3D_PAY ve 3D_PAY_HOSTING modellerinde işlem sistem tarafından satışa yönlendiriliyor. Sistem kullanıcı kilitlendiğinde, kullanıcı son kullanım tarihi dolduğunda vb. durumlarda bu hata alınmaktadır. Banka ya da Sanal POS yetkilerine göre de yetki problemi var ise "kullanıcı bu işlemi yapmaya yetkili değil" (Insufficient permissions) hatası alabilir.

502 Bad Gateway

Sistem tarafında bağlantı hatası varsa, herhangi bir nedenden dolayı firma Payten server sistemimize erişim sağlayamıyorsa ilgili hata alınmaktadır.

55 Pin Yanlis

Kart şifresinin hatalı girilmesinden sonra kartın bloke olmasından kaynaklı işlem denemelerinde ilgili hata alınmaktadır. Kart sahibi kartın bankası ile görüşerek destek alabilir.

59-Onaylanmayan işlem

59 hatası güvenlik kontrolü olarak değerlendirilmelidir. Kartın güvenli olmadığı durumlarda dönülür. Alınan hatanın açıklaması “Sahtekarlık Şüphesi” olarak geçmektedir.

62 Restricted Card

Alınan hata kart kaynalıdır. Kart sahibinin kartın bankası ile görüşmesi gerekmektedir.

63 - Güvenlik İhlali-Fraud senaryosu tanımlı hatası

Alınan hata kart kaynalıdır. Kart sahibinin kartın bankası ile görüşmesi gerekmektedir.

73 Genel Limit Aşım hatası

Banka kartları için işyerinin mail order limiti yetersiz olduğu durumda ilgili hata dönmektedir. Firmanın şubesi ile görüşmesi gerekmektedir. Ek bilgi olarak kredi kartları içinde bu hata mesajı dönmektedir.

75 Hata Kodu Şifre Deneme Sayısı Aşıldı hatası

İlgili hata kodu kredi kartına dönmektedir. Kredi kartı şifre deneme sayısını aştığı için ve kredi kartının şifresi blokelendiği için hata alınmaktadır. Örneğin bu kredi kartı; Bankamatik'te, pos cihazında gibi farklı ortamlarda yanlış şifre girmiş ve blokelenmiş bu nedenle Sanal Pos'tan bu hata dönmektedir. Kart sahibi müşteri hizmetlerini arayarak blokeyi kaldıttırmalıdır.

93 - Kartınız e-ticaret işlemlerine kapalıdır hatası

Kullanılan kart online işlemlere kapalı olduğunda ilgili hata mesajı alınmaktadır. Kart sahibi, bankası ile iletişime geçerek ya da internet bankacılığına giriş yaparak kartını online işlemlere açabilir.

99 - Gecersiz Status Degeri hatası

İlgili hata genel olarak 3D modelini kullanan üye işyerleri almaktadır. 3D Secure'ye gönderdikleri kart doğrulanmamasına rağmen (mdstatus:0) işlemi API'ye gönderdiklerinde alınmaktadır.

```
<input type="hidden" name="mdStatus" value="0">
```

```
<input type="hidden" name="mdErrorMsg" value="Not authenticated">
```

99 kart markasi kullanilamaz hatasi

İlgili hata alındığında hata loglarına bakılmalıdır, özellikle bir kart markasına üye işyeri tarafından veya banka tarafından bir kısıt verilmiş olabilir; "Bu üye işyeri Visa ile işlem yapamaz." gibi.

Amount/Total field size is out of limit. Please check and try again hatası

Request içerisindeki tutar alanını <Total>2.350,00</Total> şeklinde gönderildiğinde ilgili hata döner. <Total>2350.00</Total> şeklinde gönderilmelidir.

Api'den Gelen 3D Alanları Uyumsuz Hatası

İlki, 3D ödemelerinde aşağıda yer alan alanlar tarafımıza eksik iletildiğinde ilgili hata alınmaktadır.

<Number>543771:9724CA58391C9A7A37482F259D266FBBC0D4B409EA319A93030F0B1509C1C933:3223:##700655001329</Number>

<PayerSecurityLevel>02</PayerSecurityLevel>

<PayerTxnId>Im36fp+Y3k1angeDLnofyKC1mpg=</PayerTxnId>

<PayerAuthenticationCode>jBrvH5H+I8sACBEFT+GoAlIAAAA=</PayerAuthenticationCode>

Diğeri, 3D ödeme alanlarına ek olarak kredi kartı bilgisi alanlarının gönderilmesi durumunda yine bu hata mesajı dönmektedir.

Bad Request hatası

400 ve diğer 400'lü hatalar tarayıcı kaynaklı http hatalarıdır. 400 bad request, yani kötü istek hatasıdır. Kullandığınız browser istek yaptığı web sunucusundan sunucu için anlamsız bir bilgi istemiş olabilir. Bu durumda bu hata kodu ile karşılaşılır. İlgili hata üye işyerlerinin kendi sistemlerinden kaynaklı sorunlardan dolayı ortaya çıktığı için ve bad request olan işlemler tarafımıza gelmediği için bunu tespit edemeyiz. Bozuk request 'lerin tespiti istenirse bu yönde çalışma yapabiliriz.

BM-1002 Banka hostları bazlı mesajlaşma sorunu oluştu hatası

Banka hostuna anlık bağlantı kurulamadığında ilgili hata dönmektedir.

BM-9101 hatası ve BM-9102 hatası

Banka hostundan veya Payten sisteminden dolayı alınabilir. Çift taraflı kontrol edilmelidir.

Bu istek fraud olabilir. Kart sahibinin IP'si fraud kontrolünü gecemedi

Aynı kartla veya aynı IP üzerinden çok fazla sayıda örnek: 4 ve daha üstü işlem denenip başarısız olduğunda tarafımızda güvenlik nedeniyle fraud kontrolümüz devreye girmektedir. Son işlem denemesi üzerinden süre olarak yaklaşık 2/3 saat geçtikten sonra fraud kontrolü ilgili kart/IP için otomatik olarak kalkacaktır.

Bu sektörde taksitli işlem yapılamaz lütfen peşin işlem deneyiniz.

Banka tarafında üye işyerinin tanımlı MCC bilgisinden dolayı alınabilir. Hata bankadan döndüğü için üye iş yeri şubesine yönlendirilmelidir.

Bu siparis no daha önce ödenmiş hatası

Aynı sipariş numarası ile daha önce başarılı bir işlem mevcutsa, ikinci kez denenen satış işleminde ilgili hata alınır.

C# yazılım diline sahibim ve TLS hatası alıyorum, ne yapmam gerekli?

System.Net.ServicePointManager.SecurityProtocol = SecurityProtocolType.Tls |
SecurityProtocolType.Tls11 | SecurityProtocolType.Tls12;

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft.NETFramework\v2.0.50727]  
"SystemDefaultTlsVersions"=dword:00000001
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft.NETFramework\v2.0.50727]  
"SystemDefaultTlsVersions"=dword:00000001
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\NETFramework\v2.0.50727]  
"SchUseStrongCrypto"=dword:00000001
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\NETFramework\v2.0.50727]  
"SchUseStrongCrypto"=dword:00000001
```

İade tutarı orijinal işlem tutarından fazla. Lütfen tekrar deneyiniz

Net tutardan fazla tutar iade edilmek istenildiğinde bu hata mesajı alınmaktadır.

Could not create transaction for XXXX XXXX XXXX 4358”

3D secure modellerin input type hidden’larda gönderilen Okurl ve Failurl value değerlerinin maximum 256 karakter olması gerekir. Eğer bu alanlar 256 karakteri geçerse ilgili hata alınır.

CRD-52-Tanimli Hesap Yok hatası

Kart statüsü nedeniyle bu hata alınmaktadır. Müşteri kartın bankasına kontrol sağlatmalıdır.

Currency not allowed for merchant hatası

İşlemden kullanılmak istenen para birimi üye iş yerinde tanımlı olmadığı durumda ilgili hata alınmaktadır.

Taksit tablosu için gecersiz değer

Sanal POS mağazasının bağlı olduğunu banka dışında bir kart ile taksitli işlem yapıldığında bu hata alınmaktadır. Örneğin, Akbank sanal POS'undan Teb kartı ile taksitli işlem yapıldığında alınmaktadır.

Error with Directory Server Sending failed [java.net.SocketTimeoutException: Read timed out] for urls: [https://mcdirectory.secu hatası

MasterCard ile bağlantı kurulmadığı için 3D doğrulaması yapılamamıştır.

ErrorCode: TFKB-1014, ErrorText: UNDEFINED ERROR CODE hatası

<input type="hidden" name="SUBMERCHANTTCKNVKN" value="TCKN/VKN" > parametresi gönderilerek sorun çözülebilir.

Errors in CRes/RReq data or matching hatası

Belirtilen hatalar MC/VISA 2.0 işlemlerde alınan hatalardır ve genellikle yurtdışı kartlardan, Denizbank ve Garanti Bankası kartlarından hata alınmaktadır. Bu hatalara ACS kaynaklı hata diyebiliriz. Anlık olarak kart doğrulanmaya yönelirken ACS'ye ulaşamamış ve bu hatayı almıştır. İşlemler tekrar denenebilir. Tekrar denemesi durumunda alınan hatanın devamı halinde Payten tarafına bilgi verilmesi rica olunur.

EXTRA.HOSTMSG: 3571KAYIT BULUNAMADI HATASI

"SUBMERCHANTNAME" alanında gönderilen bilgi Üye iş yerinin banka sisteminde tanımlı olan altbayileri ile uyuşmadığında ilgili hata mesajı alınır.

Fatura Adı/Soyadı alanı zorunludur hatası

Yönetim sekmesinde zorunlu sipariş alanlarından "şirket " sekmesi seçili olduğunda ilgili hata alınmaktadır. Bu sekme iptal edildiğinde hata alınmayacaktır.

Geçersiz CVV hatası

Geçersiz CVV hatası aşağıdaki sebeplerden dolayı alınmaktadır:

- CVV alanı boş bırakıldığı durumlarda.
- Girilen sayı değeri sadece rakamlardan oluşmuyorsa.
- Girilen sayı değeri 3 ya da 4 uzunluğunda değilse.
- Girilen sayı değeri 4 uzunluğunda fakat AMEX kartı değilse.

Gecersiz hesap numarası hatası

Kart numarası hatalı girildiği için ilgili hata oluşmaktadır.

'Gecersiz isyeri ya da servis sağlayıcı' hatası

İlgili hata iki şekilde dönmektedir Üye iş yeri banka tarafında kapalı olduğu durumda ya da kart yabancı banka kartı ise BIN numarası banka tarafında tanımlı olmaması durumunda da ilgili hata alınmaktadır.

Gecersiz Siparis Numarası hatası

Geçersiz sipariş numarasına işlem isteği gönderilmektedir. İade/iptal gibi ikincil isteklerde sipariş numarasının sistemde kayıtlı olması gerekir.

Gecersiz terminal ID hatası

İşlem requestinde gönderilen ekstra parametresinde; <Extra><TID></TID></Extra> parametresini boş ya da merchanta ait olmayan bir terminal numarası gönderdiği için işlem response da <ErrMsg>Gecersiz terminal id</ErrMsg> hatası alınır. <TID></TID> gönderilmeden işlem yapılması gerekmektedir.

Günsonu yapıldıktan sonra 'OG' Hatası

Gün sonunda genel bir sorun olmadığı durumda İşbankasından kaynaklı sorunlar nedeniyle OG hatası alınmaktadır. OG hatası alan işyerine yeniden manual gün sonu yapılarak test işlemi gönderilmelidir.

GY International card allowed but amnt overlimit hatası

Banka tarafında uluslararası kartlarla yapılan alışverişlerde tutar limiti olduğunda bu hata alınmaktadır. Giderilmesi için banka tarafı gerekli müdahaleyi sağlayıp, yetki tanımı sağlamaktadır.

Hangi durumlarda Tekrar Girin-Tekrar Deneyin hatası alınır?

Genelde üye iş yeri terminali kitliyen ilgili hata alınır. Payten tarafından neden kilitli olduğu kontrol edilmelidir.

Hash hatası neden alınır? Çözüm için nasıl bir yol izlenir?

Hash hesaplaması 3D secure modellerine göre değişmektedir.

3D_Pay_Hosting ve 3D_Pay modelde;

Güvenlik kontrolü içinde üretilen SHA1 değeri; (cliendid + orderid + Amount + okurl + Failurl + işlem tipi + taksit(peşin ise boş gönderilecek) + rnd + işyeri anahtarı (storekey) özellikle storekey bilgilerinin unutulmaması gerekir değerlerinin sha1 algoritması ile hashlanarak aşağıdaki parametre içerisinde gönderilmesi gerekmektedir.

<input type="hidden" name="hash" value="sha1 algoritmasıyla hashlene değer" >

3D model ise;

İşlem tipi ve taksit parametrelerinin hash içerisinde ve açık olarak gönderilmemesi gerekir, bu iki alan sadece Api ye post aşamasında gönderilmelidir.

Hash hatası nedenleri ?

Hash hatasının 3 nedeni vardır. Bu maddelere göre entegrasyonunuzu tekrar kontrol edebilir misiniz?

3D İŞLEMLERDE :

- Hash'in hesaplandığı parametre sırasının doğru olmaması (cliendid + orderid + Amount + okurl + Failurl + rnd + işyeri anahtarı (storekey))
- input'ta gönderilen değerler ile hash'de hesaplanan değerlerin aynı olmaması
- Storekey değerinin doğru olmaması

3D PAY, HOSTING İŞLEMLERDE:

- Hash'in hesaplandığı parametre sırasının doğru olmaması (cliendid + orderid + Amount + okurl + Failurl + işlem tipi + taksit(peşin ise boş gönderilecek) + rnd + işyeri anahtarı (storekey))
- input'ta gönderilen değerler ile hash'de hesaplanan değerlerin aynı olmaması

– Storekey değerin doğru olmaması

HST-034-TEKNİK ARIZA Hatası

Alınan hata kart kaynaklı olarak görülmektedir. Bankadan destek alınması rica olunur.

İade edilmek istenen tutar esleniksiz iade limitinden büyük (GetUyeTaksitTanimAndIslemAltKodu) hatası

İşlem tutarının kontrol edilmesi gerekiyor. Finansbank kartları ile 1 TL altında işlem denemeleri yapılamamaktadır. 1 TL üzerinde işlem yapılmalıdır. Tutar 1 TL'nin üstündeyse bankadan bilgi istenebilir.

İade için eşleşen sipariş bulunamadı hatası

İade işleminde gönderilen sipariş numarası sanal POS'da bulunmuyorsa ilgili hata alınabilir. Yani sipariş numarası hatalı olabilir, işlem gün sonuna girmemiş olabilir.

İade işleminde "56-Kart kaydi yok" Hatası

İade işlemi yapmaya çalışılan kart Kanuni Takip kapsamında kapatıldığı durumlarda ilgili hata alınmaktadır. Bu nedenle kart online işlemlere kapalıdır

İade işleminde (SOFORT) Refund quota exceeded - not enough funds available hatası

İade limiti dolduğu için ilgili hata alınmaktadır. Konu Payten'e iletilmelidir.

ING Bank'ta 65 Hatası

Kartın veya sanal POS'un haftalık/aylık işlem limiti ile alakalıdır. Net cevap için konuyu bankaya aktarmak gerekmektedir.

ING-5001 Hatası

ING Bankası için ön otorizasyon yapılamadığı için ilgili hata alınmaktadır.

INS-1004 Sigorta işlemi için geçersiz pan Hatası

Sigorta işlemi içi 540061/8737/53035400864 tarzında bir değer bekleniyor. 6 hane kartın ilk 6 hanesi, son 4 hanesi, 11 hane TCKN veya 10 hane VNK olacak şekildedir. Bunlardan bir tanesi eksikse ilgili hata alınır.

Invalid input data: "Invalid input data. Field expiry is not valid : Invalid month" Hatası

Ay ve yıl yanlış içerikle gönderiliyorsa ilgili hata alınır.Örneği aşağıda mevcuttur.

```
<input type="hidden" name="Ecom_Payment_Card_ExpDate_Month" value="16">  
<input type="hidden" name="Ecom_Payment_Card_ExpDate_Year" value="08"
```

Invalid input data: Invalid input data. Field PAN is not valid hatası

Kredi kartının SKT'si hatalı olduğundan dolayı bu hata döner. Kartın son kullanma tarihinin doğru bir şekilde düzenlenmesi gerekmektedir.

'Invalid MD Status value' hatası

Visa ve Mastercard tarafından dönen mevcut md status'lerden farklı bir değer dönmesi durumunda md errmsg 'de Invalid MD Status hatası alınmaktadır.

Invalid merchant assigned ID: 600766948 hatası

Payten tarafında üye iş yerinin MPI tanımlaması yapılmadığı durumda ilgili hata alınmaktadır. Payten tarafı ile görüşmeniz rica olunur.

Invalid value for eci hatası

<PayerSecurityLevel></PayerSecurityLevel> parametresi içerisine 3D secureden dönen doğru eci değerini ödemeye gönderirken üye iş yeri eci değerinden farklı bir değer girerse bu hata alınmaktadır.

IP zorunluluğu bulunmayan bankalar için 99-Bu istek işyerinin izin verilen IP ayarları dahilinde değil hatası

IP zorunluluğu olmayan üye iş yerine IP adresi tanımlandığı zaman ilgili hata alınmaktadır.

İptal edilmeye uygun satış işlemi bulunamadı Hatası

Satış işlemi gün sonuna girmemişse ya da gönderilen sipariş numarası doğru olmaması durumunda ilgili hata alınmaktadır.

İptal işleminde 14 hatası

Anlık olarak bankadan dönen bir hata mesajıdır. Üye iş yeri tekrar işlem deneyebilir.

ISO8583-03 Invalid merchant or service provider hatası

Üye iş yeri banka tarafında kapalı ise ilgili hata alınmaktadır.

ISO8583-04Calinti Kart hatası

İlgili hata kartın bankası tarafından dönmektedir. Kart sahibinin bankası ile görüşmesi rica olunur.

ISO8583-12 hatası

Alınan hatadan sonra firmanın başarılı işlemi var ise alınan hata kart kaynaklıdır. Aksi taktirde Bankaya sorulması gerekmektedir.

ISO8583-15 : Böyle bir issuer yok hatası

Kredi kartı bankası işlemi desteklemediği durumlarda ilgili hata alınmaktadır. İşlem farklı bir kartla denenebilir.

ISO8583-16 Hatası

Türk banka kartlarıyla dövizli işlem yapılması durumlarında ilgili hata alınmaktadır. İşlem detayları incelenmelidir.

ISO8583-30 Format error (switch generated) Hatası

Kart hamilinin bankasına yönlendirilmesi gerekmektedir.

ISO8583-34Fraud suphesi, Karta El Koy hatası

İlgili hatayı kartın bankası dönmektedir. Kart sahibinin kartın bankası ile görüşmesi rica olunur.

ISO8583-43Calinti Kart, Karta El Koy hatası

İlgili hatayı kartın bankası dönmektedir. Kart sahibinin kartın bankası ile görüşmesi rica olunur.

ISO8583-51 Insufficient funds hatası

Bakiye yetersiz olduğu durumlarda ilgili hata dönmektedir.

ISO8583-54 Hatası

İşlem yapılan kartın son kullanma tarihi yanlış girilmesi durumunda ilgili hata alınmaktadır.

ISO8583-58 Terminal Açık olmayan işlem hatası

"58 - Terminale Açık Olmayan İşlem" mesajı sanal posun ilgili işleme yetkisi olmadığı durumlarda alınır. Genellikle iade işlemlerinde döner. Firma şubesi aracılığıyla sanal pos yetkilerini kontrol ettirmelidir.

ISO8583-59 Onaylanmayan işlem hatası

Kart güvenliği sebebi ile ilgili hata alınmaktadır. Bankadan incelenme talep edilebilir.

ISO8583-62 Sınırlı Card hatası

İlgili hatayı kartın bankası dönmektedir. Kart sahibi banka tarafına yönlendirilebilir.

ISO8583-70 hatası

Sanal POS'un yabancı kart yetkilerinde bir kısıtlama olması durumunda ilgili hata alınmaktadır. Firma bankayla irtibata geçmelidir.

ISO8583-71 Öncelikle POS/ATM/ 3D işlem yapmalı hatası

Diğer banka debit kartlar için anlık işlem limitini aştığında ilgili hata dönmektedir.

ISO8583-76 Ertesi gün dene hatası

İlgili hata bankadan dönmektedir. Hataya ait işlem logları bankaya iletilmelidir.

ISO8583-77 Teknik hata

İlgili hata bankadan dönmektedir. Hataya ait işlem logları bankaya iletilmelidir.

ISO8583-80 - Gecersiz Tarih hatası

Alınan hata bankadan dönmekte olup, kart kaynaklı bir hatadır. Konu bankaya iletilmelidir.

ISO8583-82 CVV Hatasi veya girilen CVV gecersiz hatası

Kart sahibi CVV değerini yanlış veya hatalı girdiği durumda ilgili hata alınmaktadır. Kart sahibi bilgileri tekrar kontrol ederek işlem denemelidir.

ISO8583-93 Kartınız e-ticaret işlemlerine kapalıdır hatası

İşlem yapılmak istenen kartın e-ticaret işlemlerine kapalı olduğu durumda ilgili hata alınmaktadır. Kart sahibi kartın bankası ile görüşmesi gerekmektedir.

Issuer Rejected hatası

Issuer(Kartın Bankası) işlem yapılan kart ile ilgili yaptığı kontrollerde işlem yapılmasına engel bir durum ile karşılaştığı zaman ilgili hata dönmektedir.

Issuer veya switch işlem yapamıyor hatası

İşlem yapılan kartın bankası işleme cevap dönmediğinde ilgili hata alınır, banka tarafında bir çalışma ya da sorun olabilir. Konu ile ilgili banka ile iletişime geçilir, hata logları iletilir.

İstekte zorunlu parametrelerden biri bulunamadı hatası

İlgili hata zorunlu parametrelerden biri gönderilmediğinde alınmaktadır.

Isyerine bu para birimi için izin yok hatası

Payten tarafında tanımlı olmayan para birimi ile işlem denendiğinde ilgili hata dönmektedir.

"Error has occured. Please contact your system administrator." Hatası

Test ortamı mağazasını prod ortamına veya tam tersi olması durumunda yada yanlış url adresine post edilmesi durumunda ilgili hata dönmektedir.

Kobi kartlı işlemde kartın limiti olduğu halde neden "Limit yetersiz" Hatası

Kobi kartlı işlem için işleminde kobi parametreleri ile gönderilmediği zaman ilgili hata alınmaktadır. Detaylı bilgi için Payten tarafı ile iletişime geçilmesi rica olunur.

'Kriter' için kullanılan karakter sayısı limiti asıyor. Kontrol edip tekrar deneyiniz.

Hatası

Firmanın xml kodunda bir parametre olması gerekenden fazla uzun gönderildiği için ilgili hata alınmaktadır.

'Kullanıcı Adı' null ya da boş olamaz. Kontrol edip tekrar deneyiniz hatası

Kullanıcı adı kısmı boş gönderildiği için hata alınmaktadır.

`<Name></Name><Password>***</Password>`

Kullanıcının yetkisi yok., ViolatedPermission: 116 (Execute Secure 3d Half Mdstatus 2) hatası

Üye iş yerinin half secure işlem yapma yetkisi bulunmadığı durumlarda alınmaktadır.

Kullanıcının yetkisi yok., ViolatedPermission: 139 (Execute Secure 3d Fallback Mdstatus 6) hatası

Üye iş yeri Master tanımlarından dolayı MdStatus 6 hatası alır. Bu hatayı alan Üye iş yeri işlemi ödemeye gönderir ise ilgili hata alınmaktadır. Detaylı bilgi için Payten tarafından bilgi talep edilmelidir.

Length must be at most 30 characters hatası

Üye işyerinin firma adı maximum 30 karakter olmalıdır.30 karakterden fazla olduğu için ilgili hata alınmaktadır.

Limit yetersiz -XL Limiti Kullanılamadı hatası

İşlem yapılan kartın limiti yeterli olmadığından ilgili hata alınmaktadır.

Masspay tanımlı İşbankası sanal posunda PL825- Terminal tipi masspay için uygun değil hatası

Masspay tanımlı üye işyeri, Api ile işlem denediğinde bankadan ilgili hata dönmektedir.

Merchant cannot be found for this bank hatası

Firmanın işlem isteğini gönderdiği adres veya mağaza numarası yanlış yazıldığı için ilgili hata alınmaktadır.

Merchant Name includes non ASCII characters hatası

Submerchant adında Türkçe veya özel karakter olduğunda ilgili hata alınmaktadır.

merID Required element missing/merID hatası

Submerchant adında Türkçe veya özel karakter olduğunda ilgili hata alınmaktadır.

'Miktar' ile 'Puan' esit olmalıdır ya da 'Miktar' puandan fazla olmalıdır hatası

Kullanılmak istenen puan değeri, satış işlemi için gönderilen tutarın üstünde olduğu durumda ilgili hata alınmaktadır.

Net miktardan fazlası iade edilemez hatası

Siparişin satış tutarından fazla bir tutarda iade denemesi yapıldığında ilgili hata alınır.

No connection to Directory Server SSL init:IO: invalid keystore hatası

Hata detayı için Payten tarafı ile iletişime geçilmelidir.

No savings account hatası

Firmanın döviz hesabı tanımlı olmadığından ilgili hata alınmaktadır. Firmanın şubesi ile görüşmesi rica olunur.

Not authenticated hatası

Kart doğrulanmadığı zaman veya cep telefonuna gelen sms bilgisini yanlış girdiğinden dolayı alınan bir mesajdır.

NOT_PERMITTED_TO_TERMINAL Hatası

Terminalin yurt dışı kartlar için iade yetkisi bulunmadığından ilgili hata dönmektedir.

N-status/Ireq 58 from Directory Server:

<https://dswc.visa3dsecure.com/DSMsgServlet> detail=(Access denied, invalid endpoint) hatası

Anlık olarak Visa'ya ulaşılamadığında ilgili hata dönmektedir. MdStatus değeri olarak ise 6 dönmektedir.

N-status/Not enrolled hatası

İşlem yapılan Kart 3D Secure sistemine kayıtlı olmadığında ilgili hata alınmaktadır.

Null XML category hatası

Null XML category hatası Payten tarafına geçerli işlem tipi gönderilmediğinde ilgili hata dönmektedir.

Number Format Exception hatası

Tutarın formatı yanlış gönderildiği için ilgili hata alınmaktadır. Örneğin, 1.025.00 değilde 1025.00 olması gibi.

Permission 163 hatası

Üye iş yerinin Troy kart yetkisi bulunmadığı için ilgili hata alınmaktadır.

PIN doğrulanamıyor hatası

Denenen işlemde tutar taksit sayısından fazla olduğu durumda ilgili hata alınmaktadır.

Recurring or future request is not allowed to plan for long term hatası

Tekrarlayan ödemelerde tekrar sayısı 99 aya kadar desteklenmektedir. Daha uzum bir zaman dilimi verilmeye çalışıldığında ilgili hata alınmaktadır.

Sanal POS arayüzünde giriş yaparken "Geçersiz istekte bulundunuz" hatası

İlgili hata mesajı giriş yaparken veya arayüz içerisinde sekmelerde gezinirken alınabilir. Anlık hatadır. Kullanılan browser'in cash ve geçmiş belleği temizlenerek çözümlenebilir.

Sanal pos ekranlarına giremiyorum İşyeri raporlar ekranına girişe izin verilmiyor. Lütfen sonra tekrar deneyiniz.

Payten tarafında IP tanımı yapılırken KAPSAM kısmı Raporlar olarak tanımlanması durumunda ilgili hata alınmaktadır.

Sanal POS işlemlerinde "91 issuer veya swich işlem yapamıyor" "99 connection time out" hataları

Bu iki hatayı ayrı ayrı ele almak gerekir.

» 91 hatası bankanın kart sunucularından cevap alınamama veya hostlarında yaşanan sorundan kaynaklanmaktadır.

» 99 hatası Payten tarafından arka tarafta bankadan BM- ile başlayan hatalar network ve uygulama kaynaklı hatalardır.

Sanal poslarda 091 RED-BAGLANTI YOK hatası

İlgili hata mesajı kartın bankası tarafından bağlantı sorunu kaynaklı cevap veremediği durumda alınır.

Sanal POS'larda 99 - "Hatalı 3D Secure işlem tutarı" hatası

İşlem isteğinde requestte farklı bir tutar hidden değerlerinde farklı bir tutar yazıldığı için ilgili hata alınmaktadır.

Sanal posumda 05, 12 hatası

05 ve 12 hatası kart kaynaklı bir hatadır. Eğer bir sanal pos da birden fazla kartla bu hataları alıyorsanız destek@payten.com adresine mail atarak bankanın Genel Müdürlüğüne ileterek incelenmesini sağlayabiliriz.

Sanal posumda işlem gerçekleştirirken İşyeri kullanım tipi desteklemiyor hatası

Üye iş yerinin tanımlı olan sanal pos üye iş yeri modelinden farklı bir model ile işlem denemek istediğinde ilgili hata alınmaktadır.

Sanal posumda işlem yaparken 54 hatası

Yeni kart tanımlandığında, süresi dolduğunda, yanlış yazıldığında veya kart çalınması ve yeni kart üretilmesi durumlarında bu hata alınmaktadır.

Sanalpos gün sonunda 57 hatası

Payten tarafındaki batch ID ile bankadaki batch ID'lerinin farklı olmasından dolayı hata döner.

Sanal POS sistemlerinde "Geçersiz Taksit" hatası

Sanal POS'un banka tarafında taksit yetkisi bulunmadığı durumda ilgili hata alınmaktadır. Üye iş yeri şubesine yönlendirilmelidir.

Sanal POS sistemlerinde [GENERIC ERROR] hatası

Generic Error hatası gönderilen request parametrelerinde eksik, fazla veya formata uygun olmayan DATA ile eşitlememe durumları söz konusu olduğunda alınmaktadır.

Sanal POS sistemlerinde 03 hatası

Payten tarafından destek verilen tüm bankalarda üye iş yeri payten tarafında açık banka tarafında kapalı olması durumunda ilgili hata alınmaktadır.

SanalPOS sistemlerinde "57 Kart sahibine acik olmayan islem" hatası

Alınan hata kart yetkisi kaynaklı alınmaktadır. Kart sahibin kartın bankası ile görüşmesi gerekmektedir.

Sanal POS sistemlerinde 'Geçersiz Cvv' hatası

Üye iş yeri CVV numarasını yanlış olarak gönderirse ilgili hata alınmaktadır. CVV alanı boş gönderildiğinde kontrole takılmaz iken yanlış gönderildiğinde takılmaktadır.

Sanal POS sistemlerinde 'Invalid merchant ID' hatası

İlgili hatanın alınması halinde Payten destek ekibine mail atılması gerekmektedir.

Sanal POS sistemlerinde 'Merchant not participating' hatası

Üye iş yerinin Master ve VISA tanımları aktif olmaması sebebi ile ilgili hata alınmaktadır. MdStatus 6 olarak dönmektedir. İlgili hatanın alınması halinde Payten destek ekibine mail atılmalıdır.

Sanal POS sistemlerinden SF hataları

İlgili hatanın alınması durumunda Payten destek ekibine mail atılması gerekmektedir. Banka genel müdürlük tarafına hatanın sebebi sorulmalıdır.

Şekerbank 96 Hatası

İlgili hatanın alınması halinde Payten destek ekibine mail atılması gerekmektedir.

Sifir miktarlı iade yapılamaz hatası

İade işleminde tutar kısmının boş gönderilmesi durumunda ilgili hata alınır. İade tutarı yazılarak işlem denenmelidir.

Signature validation failed detail=(Certifcate chain error no matching root) hatası

MPI sertifikalarının süresi dolduğunda signature check yapılmadığında ilgili hata alınmaktadır.

Sistem hatası. Birinci commit asamasi genel istisna hatası

İlgili hatanın alınması durumunda Payten destek ekibine mail gönderilmesi rica olunur.

start3D amount is empty or invalid for dimId "Mağaza numarası" hatası

3D secure işlemi post adımıda Amount parametresinde "amount: 0.00" gönderiliği durumlarda vb. geçersiz, boş durumlarda ilgili hata alınmaktadır.

start3D Not a number or Expiry missing hatası

Kartın son kullanma tarihi hatalı formatta gönderildiğinde ya da hiç gönderilmediğinde ilgili hata alınmaktadır.

Store not allowed to show logo or pan missing for hatası

Kredi kart bilgisi gönderilmediği için ilgili hata alınmaktadır.

Tahsilat sırasında "2200 - Kullanıcı bu işlemi yapmaya yetkili değil" hatası

Üye iş yerinin tahsilat yetkisi kapalı olduğu durumda ilgili hata alınmaktadır. Şubesi ile görüşmesi gerekmektedir.

Teknik iptal/bekliyor hatası

Bir işlem bankadan time out alırsa ve daha sonrasında reversala da time out alırsa o işleme ait sipariş numarası kilitlenir ve Teknik iptal/bekliyor mesajına düşer.

Tekrar ödemelerde banka tarafından hata alındığı durumda sistem tarafından otomatik olarak çalıştırılan "red alan işlemlerin tekrarı" yalnızca o tekrar için nasıl durdurulabilir?

Tekrarlayan işlemlerde hata alan işlemlerin tekrar denemesini işlem özelinde durdurmak mümkün değildir.

Test kartlarında limit yetersiz hatası nasıl alınır?

Test ortamlarında limit yetersiz hatası alınmak isteniyorsa test kart bilgilerini doldurduktan sonra CVV koduna "510" değeri girilir ise işlem sonucu "limit yetersiz" olarak döner.

TFKB 12 orijinali bulunamadı hatası

İadeler için üye işyerlerinin şubemize talepte bulunması gerekli.

TFKB-1004 hatası

İlgili hatanın alınması halinde Payten destek ekibine mail atılması gerekmektedir.

Transient system failure hatası

Alınan hata ACS kaynaklı hatadır. İşlem tekrar denenebilir. Tekrar hata alınması durumunda kart sahibi bankası ile görüşmesi gerekmektedir.

Tutar (amount) parametresi eksik veya hatalı.

İşlem tutarı eksik veya hatalı girildiği için ilgili hata alınmaktadır.

U-status/Unable to authenticate from Directory Server: hatası

U-status VISA'da dönmektedir. İşlem yapılırken ilgili ACS'nin anlık cevap veremediği durumlarda alınır.

U-status/Unable to authenticate from Directory Server:

<https://dswc.visa3dsecure.com/DSMsgServlet>"> hatası

İşlem yapılan kartın bankası tarafından doğrulaması yapılamadığından hata alınmıştır. Müşteri bankası ile görüşerek kontrol sağlatabilir.

Üye işyeriniz işleme kapalı durumdadır. Lütfen bağlı bulunduğunuz şube ile görüşünüz.

Sanal POS banka tarafında kapalı olduğu durumda ilgili hata alınmaktadır. Üye iş yerinin bağlı olduğu şubesi ile görüşmesi gerekmektedir.

VPos STAN kendi maksimum batch kapasitesine ulasti hatası

Üye işyeri günsonu alamadığında oluşabilen bir hatadır. Payten tarafında kontrolü sağlanması gerekmektedir.

XID daha önce kullanılmıştır. Tekrar kullanılamaz. Hatası

İlgili XID ile daha önce işlem gönderildiği durumlarda belirtilen hata alınmaktadır.

Yerel kartlar için gecersiz para birim kullanımı hatası

TL değerini koruma kanununa göre yerli kartlarda yalnızca TL işlem yapılabilmektedir.

2.2 Nestpay: İşbank

Duplicate OrderID hatası

Başarılı bir PPRO işleminde kullanılan orderid ile tekrar işlem denendiğinde "Duplicate order id" hatası alınır.

Not a girogate merchant hatası

Girogate ödeme yöntemini desteklemeyen bir üye iş yeri ile işlem gönderilmeye çalışıldığında ilgili hata alınır. Girogate ödeme yöntemleri sadece İş Bankası üye iş yerleri tarafından desteklenmektedir.

Not a payTabs merchant hatası

İlgili mağazada paytabs tanımı olmadığı zaman ilgili hata dönmektedir.

SL133 hatası

Kart POS için tanımlı olmadığında ilgili hata alınmaktadır.

sobe not available hatası

İşlem yapılan kartın bankasının sunucularından cevap alınamamasından kaynaklanır. Müşteriden bir süre sonra tekrar işlem denemesi istenmelidir.

Teknik hata PD062 Lütfen otorizasyon merkezini arayınız hatası

RRN 'in aynı olması ve batch upload mesajında mutabakatın sağlanamaması durumunda ilgili hata alınmaktadır.

Teknik Hata PD329 Lütfen otorizasyon merkezini arayınız hatası

İlgili hata (PD329) alt bayi kodunun birden fazla üye işyerinde tanımlı olduğu zaman alınmaktadır.

Teknik Hata PL388 Lütfen otorizasyon merkezini arayınız hatası

Banka tarafındaki bölüm bilgisi ile Payten sistemindeki bölüm bilgisi farklı ise ilgili hata alınır.

Teknik Hata PL398 Lütfen otorizasyon merkezini arayınız hatası

Yeni tanımlanan bir üye iş yerinin BKM ID'si oluşmadığından ilgili hata alınmaktadır. Banka tarafına işlem logları iletilmelidir.

Teknik Hata PL511. DFS kart ile işlem yapılamaz hatası

Üye iş yerinin Discover card yetkisi olmadığı durumda ilgili hata alınmaktadır.

Teknik Hata PL830 Lütfen otorizasyon merkezini arayınız hatası

Ön otorizasyonlu işlemde, işlemin 25 günlük süresi aşıldığı için iptal işleminde ilgili hata alınır.

Teknik hata SL 113 LÜTFEN OTORİZASYON MERKEZİNİ ARAYINIZ

İşyeri mali koşul tanımı bulunmadığı için ilgili hata alınmaktadır.

Teknik Hata SL008 Lütfen otorizasyon merkezini arayınız hatası

İlgili hata üye iş yerinin banka tarafında geçici olarak inaktif edilmesinden kaynaklı alınmaktadır şubesiyle görüşebilir.

Teknik Hata SL100 Lütfen otorizasyon merkezini arayınız hatası

İşlemlerin üye işyerlerin açık olmayan bölümlerinden işlem gönderildiğinde ilgili hata alınmaktadır.

Teknik Hata SL113 Lütfen otorizasyon merkezini arayınız hatası

Yurtiçi banka kartı ile yabancı para birimi ile işlem gerçekleştirilmeye çalışıldığında ilgili hata mesajı dönmektedir.

Teknik Hata SL890 Hatası

İşlem isteği gönderilen ana bayii altına belirtilen vkn-tckn bilgisine sahip alt bayi tanımlaması bulunmadığı durumda ilgili hata alınmaktadır.

UPOP da merID Invalid hatası

İşlem denenen üye iş yerinin UPOP tanımı bulunmadığı için hata alınmaktadır.

UPOP Satış İstek Hatası

TranType alanı boş veya Auth yerine 3DPayhosting yada alakasız farklı bir bilgi yer aldığı için ilgili hata alınır. Başka alanların yanlış gelmesinden dolayıda alınmış olabilir. Gönderilen alanların kontrol edilmesi gereklidir.

UPOP'ta 11 hatası

Yetersiz bakiye olması durumunda ilgili hata alınmaktadır.

UPOP'ta 31 hatası

Restricted Transaction hatası yasaklı, kısıtlı işlem hatası UPOP sistemi tarafından dönmektedir.

UPOP'ta 80 hatası

Internal error mesajıyla dönen hatadır. UPOP sisteminden dönmektedir.

PL009- İade tutarı orijinal işlem tutarından yüksek hatası

Satış tutarının üstünde iade isteği gönderildiğinde ilgili hata alınmaktadır.

PL016-İade tipi orijinal satış türüyle uyumsuz hatası

İlgili hata banka sistemi tarafından dönmektedir. İşlem logları banka tarafına iletilmelidir.

PL114-Bu işyerinde döviz işlemi yapılamaz hatası

Üye iş yerinin banka tarafında YP tanımları eksik/hatalı olduğundan ilgili mesaj dönmektedir. Sanal POS sahibi şubesine yönlendirilmelidir.

PL118-"Bu işyerinde iade işlemi yapılamaz" hatası

Banka tarafında firmanın iade yetkisi bulunmuyorsa ilgili hata alınır.

PL383-Günsonu mutabakatı yapmalısınız hatası

İşbank'ta günsonu saatinde, henüz gün sonunu tamamlamamış üye işyerlerinden yapılan işlemlerde ilgili hata alınır. Gün sonunun bitmesinin ardından sorun otomatik düzelir.

PL481-AMEX kart ile sadece TL işlem yapınız hatası

İşbankası sanal poslarında Yurtiçi Amex Kart ile sadece TL işlem yapılabilir.

PL825 - Terminal tipi masspay için uygun değil hatası

İşbankası Masspay üye işyerinden sanal pos işlemi yapıldığında alınır. Masspay işyerleri dosya yükleyerek ya da Manuel pos üzerinden işlem yapabilirler. Sanal pos entegrasyonu yaparak işlem yapamazlar.

PL846-İade tutarı için işyeri bakiyesi yetersiz. Lütfen 02124730606 yı arayınız hatası

Sanal posunuz üzerinden gün içerisinde gerçekleşen aktif işlem tutarının (toplam satış tutarı),iade tutarından düşük olması sebebi ile iade işlemi yapılamamaktadır. İade işleminin yapılabilmesi için satış tutarının, iade tutarından yüksek olması gerekmektedir.

POKART "Kredi kartı numarası bos ya da girilmedi" hatası

İlgili POKART numarası, herhangi bir kredi kartı ile eşleştirilmediğinden dolayı ilgili hata alınmaktadır.

Alternatif Ödeme Yöntemleri'nde "Channel tag cannot handle this request: boleto requiresvalid consumerref hatası

Kullanılan ödeme yönteminin Payten tarafında veya banka tarafında tanımlanmasında eksiklik bulunması durumunda ilgili hata alınmaktadır. Önce Payten tarafında daha sonra bankada kontrolü sağlanmalıdır.

Alternatif Ödeme Yöntemleri'nde "Channel tag cannot handle this request: TrustPay does not support currency EUR in country GB" hatası

Trustpay ödeme yönteminde GB ülke koduyla sadece EUR işlem yapılabilir. Farklı bir currency gönderildiğinde ilgili hata alınır.

Alternatif Ödeme Yöntemleri'nde "invalid account holder name" hatası

"invalid account holder name" hatası işlem yaparken kart sahibi adı alanı boş gönderilirse alınmaktadır.

Alternatif Ödeme Yöntemleri'nde iade işleminde "The original transaction has been charged back" hatası

Rastgele oluşturulmuş bir IBAN'ı veya geçerli bir Mandat'ı olmayan üçüncü bir kişinin IBAN'ını kullanırsa, Sepa borçlandırması borçlu banka tarafından reddedilerek ters ibrazla sonuçlanır. Bu durumda, kullanılan IBAN mevcut bir banka hesabına bağlı değildi ve cbReason AC01 IncorrectAccountNumber'idi. Halihazırda geri ibraz edilen ödemeler, fonlar borçlandırılmadığı veya zaten iade edilmediği için iade edilemez.

Alternatif Ödeme Yöntemleri'nde işlemlerde Transaction aborted by user hatası

İlgili hata müşteri ödeme yaparken ödeme ekranını kapattığında alınmaktadır.

Alternatif Ödeme Yöntemleri'nde işlemlerinde Merchant authentication error hatası

İşlem denenen ödeme yöntemi Payten tarafında tanımlı olmadığı durumlarda ilgili hata alınmaktadır.

Alternatif Ödeme Yöntemleri'nde sofort işlemlerde limit aşımında hangi hata alınmaktadır.

İstek iş yeri ya da banka kurallarına göre engellenmiştir hatası alır.

Alternatif Ödeme Yöntemleri'nde 11 hatası

Insufficient balance yani yetersiz bakiye hatasıdır.

Alternatif Ödeme Yöntemleri'nde 31 hatası

Restricted Transaction hatası yasaklı, kısıtlı işlem hatası UPOP sistemi tarafından dönmektedir.

Alternatif Ödeme Yöntemleri'nde 80 hatası

Internal error mesajıyla dönen hatadır. UPOP sisteminden dönmektedir.

OG hatası nedir? Hangi bankada alınır?

İşbank'ın günsonu aldığı sırada banka ile mutabakatsızlık olduğu durumlarda alınır.

'Order start date must not be older than today' işbankası sisteminde ilgili hata hangi durumlar da alınmaktadır

İşbankası İş'te tahsilat dosya yükleme sırasında , ödeme tarihi geçmiş tarihli veya saatli ise bu hata alınmaktadır.

Paytabs 4000026 hata kodu

4000026 - OLP_ID değişkeninde geçersiz değer.

Paytabs 4000404 hatası

Kullanılan MID geçerli olmadığı duruma alınmaktadır. İşlem yapılan ödeme yöntemi için geçerli bir MID girilmesi gerekmektedir.

PBL-0001 hatası nedir? PaybyLink işlemleri 3D'siz yapılabilir mi?

Pay by Link ile yapılan işlemlerde 3D doğrulaması yapılması gerekmektedir. 3D doğrulaması yapılmadığı durumda ilgili hata alınmaktadır.

İş Bankası'nda "GK-Kod 10 için 212 4735296 yı arayınız" hatası

Firmanın sanal posu uluslararası kartlara kapalı olduğunda ilgili hata alınmaktadır.

İş Bankası'nda SF- "HST-044-TEKNİK ARIZA-SANAL İSLEM" hatası

Müşteri satış işlemi gerçekleştirdiği sanal kartı kapattığında, iadede ilgili hata alınmaktadır.

Maximum Mobil'de E200 hata kodu neden alınır?

Maximum Mobil'de E200 hata kodu, ilgili telefon numarasının Maximum Mobil'de kayıtlı olmamasından dolayı alınır.

Maximum Mobil'de E201 hata kodu neden alınır?

Maximum Mobil'de E201 hata kodu, ilgili Merchant'ın Payten'de Maximum Mobil tanımı olmamasından dolayı alınmaktadır.

Maximum Mobil'de E202 hata kodu neden alınır?

Maximum Mobil'de E202 hata kodu, son kullanıcı Maximum Mobil üzerinde işlemi tamamlamadığında alınır.

Maximum Mobil'de E203 hata kodu neden alınır?

Maximum Mobil'de E203 hata kodu, son kullanıcı işlemi yapmayıp zaman aşımına uğradığında dönmektedir.

Maximum Mobil'de E204 hata kodu neden alınır?

Maximum Mobil'de E204 hata kodu, ödeme sırasında bankadan dönen başarısız yanıt istinaden alınmaktadır. Hata Nestpay'de incelenebilir.

İş Bankası "PAYMENT TOTAL IS OVER LIMIT" hatası

Bir kartın işyerinde sıklıkla işlem yapması durumunda Bankamız risk izleme parametresine takılması söz konusu olabilir. Bu kapsamda sistem kartı işlem yapamaması için askıya alıyor.

İş Bankası ISO8583-SF SL890 Teknik Hata-technical error hatası

İşlem yapılan alt bayi numarası yanlış veya tanımlı olmadığı için ilgili hata alınmaktadır.

İş Bankası satış işleminde "SF - SL964 - Hata detayı için HOSTMSG alanına bakın." Hatası

Yasaklı BIN numarası ile işlem yapılmaya çalışıldığında ilgili hata alınmaktadır. İşlem logları bankaya iletilerek teyit edilebilir.

İş Bankası Teknik Hata SL871 Lütfen otorizasyon merkezini arayınız hatası

İşlemi yapan kart sahibinin IP adresi banka tarafında "Blacklisted" (Kara listede, bloklanan IP) olduğu için ilgili hata alınmaktadır.

İş Bankası'nda SL-132 hata

İlgili hata Bin kodunun Mastercard'da tanımlı olmamasından kaynaklanmaktadır. Bu hata mesajı ile karşılaşıldığında konu bankaya iletilmelidir.

ISBANK-50 Debit kartlarda taksit kullanılamaz hatası

Debit kartlarda taksitli işlem desteklenmemektedir. Bu sebep ile hata alınır.

ISBANK-5027 "Geçersiz Alt Bayi" hatası

<SUBMERCHANTNAME></SUBMERCHANTNAME> alanında maksimum 20 karakter kabul ediliyor. 21'inci karakter girildiğinde ilgili hata alınmaktadır.

İş Bankası "geçersiz taksit sayısı seçimi" hatası

Üye iş yerinin gönderilen taksite yetkisi olmadığından ilgili hata alınmaktadır.

İş Bankası 62 sinirli kart hatası

Kartın yetkileri ile ilgili bir hatadır. Üye işyerinin kart sahibini, kartın bankasına yönlendirmesi gerekmektedir.

İş Bankası 78 hatası

RC 78 kart tarafından verilen bir hata mesajıdır kart hamili bankası ile görüşmelidir.

İş Bankası iade işlemlerinde ISO8583-YK hatası

İşlem yapılan kart kara listede olduğu için hata alınmaktadır.

İş Bankası Sanal posunda "Teknik Hata SL131 Kart Tanımlı Degildir" hatası

İşlem yapılan kart tipi banka tarafından desteklenmediğinden hata alınmaktadır.

İş Bankası sanal posunda HST-122-* TEKNİK HATA, TEKRAR DENEYİNİZ hatası

Alınan hata işlemde kullanılan kartın bankası tarafından anlık bir problemten dolayı alınmaktadır.

İş Bankası sanal posunda PD329 hatası

İlgili hata (PD329)alt bayi kodunun birden fazla üye iş yerinde tanımlı olduğu zaman alınıyor.

İş Bankası sanal posunda PL430-Bu işlem yapılamaz hatası

Yurtiçi diğer banka kartları ile taksitli provizyon açma işlemi desteklenmediğinden hata alınmıştır.

İş Bankası sanal posunda PL479-Minimum Tutarın Altında İşlem Yapılamaz hatası

Minimum 1 TL'lik satış işlemi yapılmaktadır.

İş Bankası sanal posunda PL482-Bu kart ile belirtilen işlem yapılamaz hatası

İlgili hata banka tarafından dönmektedir. İşleme ait log bilgisi ile bankaya sorulmalıdır.

İş Bankası sanal posunda PL845 hatası

Açılan provizyon kapatılması için gerekli süre dolduğunda ilgili hata alınmaktadır.

İş Bankası sanal posunda PL848 hatası

'PL848 - İade işlemi 1 yıl içinde yapılabilir.' hatası, üzerinden 1 yıl geçen satış işlemlerinin iadesinde alınır. İşlemin manuel iadesini isteniyorsa, ticket oluşturarak iade banka aracılığı ile tamamlanır.

İş Bankası sanal posunda PL917 Bu kart bu işyerinde kullanılamaz hatası

Üye iş yerinin işlem yapmak istediği kart tipine kapalı olması durumunda ilgili hata alınmaktadır.

İş Bankası sanal posunda SL108-İşlem tutarı hatalı hatası

Bankanın ilgili üye işyeri için tanımlamış olduğu taksit tutarının altında bir taksit tutarı ile işlem yapıldığında ilgili hata alınır.

İş Bankası sanal posunda SL889 Teknik Hata-technical error hatası

İlgili üye işyerine tanımlı Alt bayi işyeri numarası kapalı olduğu için hata alınmaktadır. İlgili hata alınması durumunda, işlem logları bankaya iletilir. Banka ilgili üye işyeri numarasını aktif hale getirerek sorunu çözebiliriz.

İş Bankası sanalpos sistemlerinde “İade yapılamaz, siparis gunsonuna girmemis.” Hatası

İş Bankası sanal posunda satışın iptali yapıldıktan sonra aynı satış işleminin iadesi deneniyorsa ilgili hata alınır.

İş Bankası "[RC 61] İşyeri Limiti Aşıldı - Exceeds Merchant Limit" hatası

Banka sisteminde firmaya aylık, haftalık, günlük vb. işlem limiti tanımlanmışsa; limit aşıldığında ilgili hata alınır.

İş Bankası "İade tipi orjinal satış türüyle uyumsuz" hatası

Satış yapılan kart türünde banka tarafında değişiklik yapıldıysa ve bu değişikliğin ardından aynı işlem iade deneniyorsa alınan hatadır. Örneğin satışta kullanılan Taksitli Maximum olduğu halde, sonraki iade isteğinde Maximiles olarak değiştirilmiş, güncellenmiş olabilir.

İş Bankası 96- HST-044-TEKNİK ARIZA-SANAL ISLEM hatası

İşlemden kullanılan kart iptal edildiğinde yada bloke olduğunda ilgili hata alınmaktadır. İşlem iadesi yapılmak isteniyorsa İş Bankası Mutabakat birimine danışılmalıdır.

İş Bankası "Teknik Hata SL109 Lütfen otorizasyon merkezini arayınız" hatası

Yapılan bayi kart peşin işlemden vade gün sayısı tanımlı olandan fazla gönderilmesi durumunda veya yurt içi kart ile döviz işlemi yapılmak istenildiğinde ilgili hata alınmaktadır. İşlem detayları kontrol edilmelidir.

İş Bankası SanalPOS sistemlerinde 'PL803-Bilgi güncellemesi için fonksiyon güncelleme işlemi yapılacak' hatası hangi durumlarda alınmaktadır.Çözüm için nasıl bir yol izlenmelidir?

Hata alınan İşyerine günsonu geçilerek fonksiyon güncelleme yapılması durumunda sorun çözülecektir.

İş Bankası ISO8583-YI hatası neden alınır? Nasıl çözülür?

Bu hatanın alınma sebebi Card holder IP'sinin kara listede bulunmasıdır. Banka ile iletişime geçilerek IP kara listeden kaldırılabilir.

"YK- Kod 10 için 08507240427' yi arayınız" hatası

İşlem yapılan kart kara listede olduğu durumda ilgili hata alınmaktadır. Kart sahibinin kartın bankası ile görüşmesi gerekmektedir.

2.3 Nestpay: English

If I received the "The user doesn't have permission to make this transaction." error message, what should I do?

You must check if your username and password are correct. We suggest you to send all your API requests via API user.

Can I delete the user on the reporting interface?

No, you can not delete the user. You can only "lock" the user.

Can I use the same Virtual POS for many websites?

You can only use your virtual pos with the websites that branch bank has approved. If the bank detects your merchant with different websites without permission, they might close your merchant.

How can I join the campaigns and use bonus features?

You must contact your bank. Payten doesn't have permission to include you in the bank's campaigns.

How do you refund the transactions with instalment?

You can refund the transaction after settlement and card holder can get the amount back. You can get more information from your bank.

How can I get commission and instalment rates for my virtual pos?

You can contact your bank.

How can I remove limit block on credit card for "Preauth" transactions?

You can void the transaction before settlement. Limit block might take a few days depending on the card holder's bank. Card holder can also contact to their bank.

What's the storekey?

It's a key for the 3D transaction flow and hash calculation. You must not share that key with anyone except your software team. You must add that value to the hash calculation. You can change or set storekey on your reporting interface.

What should I do after I receive an "Error with Directory Server (<https://ds.visa3dsecure.com>,<https://dsw.visa3dsecure.com>) response: ERROR message: Merchant not participating" this error?

The error occurs if VISA definitions of your merchant are missing. You can send us an email (destek@payten.com) with your client ID so that we can check and fix the problem.

What should I do if I'm receiving a "Wrong Security Code" error?

That error happens if you use missing or wrong parameters in hash calculation. You must check your hash calculation and your hash version to send the correct values in the hash calculation.

Can I send both non-secure and 3D secure transactions?

Yes, you can in both ways. However, your bank must allow this for your merchant. You could contact your bank.

What's the Mdstatus = 0 "Not Authenticated"?

If the cardholder can not pass the 3D authentication flow, you will receive this error. The cardholder must get support from their bank about this problem.

When I try to do 3D transaction, I get “İsyeri kullanım tipi desteklenmiyor.” Error.

Why am I getting this error?

The 3D model you are using is different from the 3D model registered for you in our system. That's why you're getting this error.

In my 3D verified processes, md status takes the value 7. Why am I getting this error?

When the Storekey (3D Security Key) is not defined or you do not put it in the hash you calculated; When the 3D model is not defined or the defined model is not posted in request; When you calculate the hash you have created incorrectly or incompletely, you will encounter the mdstatus = 7 error message.

What do the 3D model names mean?

3D : The presence of the phrase '3D' in the model name indicates that this process will be performed with 3D verification.

Pay : The presence of the phrase 'Pay' in the model name means that this transaction is automatically sent to the payment process by the system, together with the information obtained after 3D verification.

Hosting : The presence of the phrase 'Hosting' in the model name means that the card information to be entered in this transaction will be entered on the bank's secure payment page.

What is 3D Model? In which case should I use it?

The "3D" model is the model in which the merchant manually posts the 3D verification information to the payment after the 3D verification step.

As a result of validation, the mdStatus parameter may take different values. e.g;

mdstatus = 1 Full Secure

mdstatus = 2 Half Secure

mdstatus = 3 Half Secure

mdstatus = 4 Half Secure

Merchants who want to control the transaction flow according to the verification result can use this model.

What is 3D_Pay Model? In which case should I use it?

If you will use virtual pos for the first time, in order to integrate quickly to the production environment you can use this model. In this model, after the 3D verification process is performed, the system automatically forwards the API request to the payment process, together with the information from the 3D verification. If you do not have transactions that have a high amounts, you can use the 3D_Pay model.

What is 3D_Pay_Hosting Model? In which case should I use it?

It is the model in which the bank's secure payment page with SSL certificate is used to enter card information. If you do not have an SSL certificate for your website, you can use this model to use the bank's SSL certified secure payment page. Integration is easy and fast. And it shows to the customer that you are not storing the card information and that customer is entering the card information in a secure area. It is a payment method preferred by associations or aid organizations.

I have an SSL certificate. Which 3D model should I use?

SSL is a 128-bit (Secure Sockets Layer) protocol that keeps the card information confidential between the end user and the website over the internet. It is also the certificate required by the banks in the Virtual POS application to the member businesses using their own software. The choice of SSL certificate with 3D secure model is independent of each other, and it is the choice of the model in accordance with the working status of the member workplace and the software it uses.

I want to close my Virtual POS merchant. What should I do?

You can cancel the existing Virtual POS through the bank branch you applied for.

What is chargeback?

It is a situation that can be experienced if the cardholder objects to the transaction (transactions made without their knowledge.). When the objection request is submitted, the card bank transmits the situation to the virtual pos bank. The card bank requests from the merchant to

submit the documents regarding the sale. If the documents cannot be forwarded, the amount is returned to the cardholder. 3D validation reduces this risk.

What is 3D Full or Full Secure?

3D secure is valid for full verification, i.e. mdstatus=1 only. The cardholder has successfully entered the relevant verification password and completed the transaction.

In which cases do I have to accept that the order has been successfully returned from 3D secure?

In cases of Mdstatus= 1,2,3,4 card verification is considered successful.

What do the states Mdstatus = 1,2,3,4 mean?

It means that the card verification has been done successfully and the transaction returned in this way can be posted to the API address.

What is the failurl address, what value should it take?

When the transaction fails, it returns to the address specified in the FailUrl tag.

What is the Okurl address, what value should it take?

When the transaction succeed, it returns to the address specified in the OkUrl tag.

I am doing my virtual pos transactions manually. How can I integrate 3D secure?

3D Secure is asking the customer's security questions on the web from the bank, as well as the customer's card information. Companies who does manuel pos transactions can not use 3D secure. For manuel transactions, any other data except card information are not allowed to get from the card holder.

Do I need to apply to my branch to use the 3D Secure?

No, you don't need to apply your branch to use 3D secure. You can mail to destek@payten.com and ask for documents.

How can I change the company name which appears on the password prompt screen?

If you mail to destek@payten.com e-mail address and ask for changing the company name which appears on the password prompt screen, you can do it.

After entering and confirming the card information, a white page appears while the password request screen is opened. What do I have to do in this situation?

The returned messages are not visible because the parameters returned from the bank are not printed on the screen with the post method. First of all, Mdstatus and MdErrorMsg messages should be checked.

Can payment be made without the password prompt screen?

There is no password prompt screen with mdstatus: 2,3,4. Card verification is done by the bank and you can send your transaction to payment.

Why can't I see my order on the reports screen even though I get Mdstatus=1?

Mdstatus =1 response is the confirmation that the credit card is registered with the bank and that the card is verified by the bank. Response and ProcReturnCode fields should be checked for payment.

Can a pre-authorization 3D secure transaction be made?

3D secure supports all transaction types.

What can we do to change the 3D secure model?

In order to change the 3D secure model, you can send e-mail to destek@payten.com for a change request.

What do I need to do for doing transactions in foreign currencies?

You need to get permission for foreign transactions by contacting the branch you are affiliated with.

Do we need the settlement like normal POS in VirtualPOS?

In Virtual POS, the settlement is done automatically. You don't need to do anything.