

# Usability Testing - Aplikasi Alumni Connect

## Tujuan Testing

Menguji alur fitur pencarian alumni, komunikasi antara mahasiswa dan alumni, serta partisipasi dalam kegiatan atau mentoring di Aplikasi Alumni Connect. Tujuannya adalah mengevaluasi apakah fitur-fitur tersebut mudah digunakan dan efektif dalam membangun koneksi yang bermakna antara mahasiswa dan alumni.

## Jumlah Partisipan

- 5 pengguna:
- 4 mahasiswa tingkat akhir yang ingin membangun relasi dengan alumni
  - 1 mahasiswa mahasiswa aktif

## Skenario

Bayangkan kamu adalah mahasiswa tingkat akhir yang ingin mencari alumni dari jurusan yang sama untuk berdiskusi tentang karir, peluang kerja, dan ingin ikut serta dalam kegiatan mentoring atau reuni alumni.

## Task List

- Task 1: Cari dan temukan alumni dari jurusan/sektor yang sama
- Task 2: Kirim pesan atau ajukan permintaan koneksi ke alumni
- Task 3: Lihat profil alumni dan riwayat pengalaman mereka

## Score Sheet

Partisipasi	Task 1	Task 2	Task 3
User 1	3	2	3
User 2	3	3	3
User 3	2	2	3
User 4	3	3	2
User 5	3	2	3

# Usability Testing - Aplikasi Alumni Connect

Keterangan Nilai:

- 3 = User bisa menyelesaikan task dengan mudah
- 2 = User bisa menyelesaikan, tapi agak bingung
- 1 = User gagal menyelesaikan task

## Analisis

Total skor tiap task:

- Task 1: 14 -> cukup mudah dilakukan
- Task 2: 12 -> beberapa pengguna bingung cara menghubungi alumni
- Task 3: 14 -> sebagian besar pengguna paham alur melihat profil

Langkah paling sulit: Task 2

## Feedback Pengguna

- Fitur pencarian alumni sangat membantu, tapi filter perlu ditingkatkan.
- Kirim pesan ke alumni kurang intuitif.
- Tampilan acara mentoring sudah baik dan mudah diikuti.
- Profil alumni informatif dan menarik.

## Rekomendasi Perbaikan

- Tambahkan filter pencarian alumni (angkatan, jurusan, lokasi kerja).
- Buat tombol 'Hubungi Alumni' lebih jelas terlihat di profil.
- Tambahkan tooltip atau pop-up panduan saat pertama kali user mengakses fitur koneksi.
- Sertakan sistem notifikasi saat alumni menerima pesan/koneksi dari mahasiswa.