SKPL-0004

SPESIFIKASI KEBUTUHAN SISTEM PERANGKAT LUNAK CICILAJA

untuk:

Memenui tugas besar Rekayasa Perangkat Lunak : Analisis Kebutuhan

Dipersiapkan oleh:

Bagas Tri Wibowo 1301194051

Maulana Farrel C 1301190311

Senza Caramoy 1301190474

Program Studi S1 Informatika – Fakultas Informatika
Universitas Telkom

Jalan Telekomunikasi Terusan Buah Batu, Bandung
Indonesia

	Program Studi S1 Teknik	Nomor Dokumen		Halaman
UNIVERSITAS	Informatika - Fakultas	Si	KPL-0004	14
Telkom	Informatika	Revisi	<nomor revisi=""></nomor>	Tgl: <isi tanggal=""></isi>

Daftar Perubahan

Rev	visi	Deskripsi						
A								
В	3							
C	7							
D								
Tr.								
E								
F								
G	Ţ							
INDEX	_	A	В	С	D	Е	F	G
TGL		7.1			ь		1	0
Ditulis								
oleh Diperiksa								
Diperiksa								
oleh								
Disetujui oleh								

Daftar Halaman Perubahan

Halaman	Revisi	Halaman	Revisi
18	B B		
	B B C D		
	D		

Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom

Daftar Isi

Daftar Perubahan	1
Daftar Halaman Perubahan	2
Daftar Isi	3
1. Pendahuluan	5
1.1 Tujuan Penulisan Dokumen	5
1.2 Konvensi Dokumen	5
1.3 Cakupan Produk	6
1.4 Referensi	6
2. Overall Description	6
2.1 Perspektif Produk	6
2.2 Fungsi Produk	7
2.2.1 Dokumen Perangkat Lunak	7
2.3 Karakteristik Pengguna	8
2.4 Lingkungan Operasi	8
2.5 Batasan Perancangan dan Implementasi	8
2.6 Dokumentasi Pengguna	9
2.7 Asumsi dan Dependensi	9
3. Requirements Antarmuka Eksternal	9
3.1 Antarmuka Pengguna	9
3.2 Antarmuka Perangkat Keras	9
3.3 Antarmuka Perangkat Lunak	10
3.4 Antarmuka Komunikasi	11
4. Fitur Sistem	12
4.1 Validation	12
4.1.1 Deskripsi:	12
4.1.2 Trigger:	12
4.1.3 Input:	12
4.1.4 Output:	13
4.1.5 Skenario Utama:	13
4.1.6 Skenario eksepsional 1:	13
4.1.7 Skenario eksepsional 2:	13
4.2 Mencicil Barang	13
4.2.1 Deskripsi:	13
4.2.2 Trigger:	13
4.2.3 Input:	13
4.2.4 Output:	14

Dolomon ini dan informasi yang ada di dalamaya ada	1.1 '1'1 D 1' C1 T 1 '1 T	C (11 T) 1
l Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	I SKPL-xxx	l Halaman 3 dari 23

Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom

4.2.5	5 Skenario:	14
4.2.6	6 Skenario eksepsional 1:	14
4.3	Mencicil Kuliah	14
4.3.	1 Deskripsi:	14
4.3.2	2 Trigger:	15
4.3.3	3 Input:	15
4.3.4	4 Output:	15
4.3.5	5 Skenario Utama:	15
4.3.6	6 Skenario eksepsional 1:	15
4.4	Melihat Daftar Ambassador	16
4.4.	1 Deskripsi	16
4.4.2	2 Trigger:	16
4.4.3	3 Input:	16
4.4.4	4 Output:	16
4.4.5	5 Skenario:	16
4.5	Melihat Daftar Pencicil	16
4.5.	1 Deskripsi:	16
4.5.2	2 Trigger:	16
4.5.3	3 Input:	16
4.5.4	4 Output:	17
4.5.5	5 Skenario Utama:	17
4.6	Menampilkan Daftar Cicilan	17
4.6.	1 Deskripsi:	17
4.6.2	2 Trigger:	17
4.6.3	3 Input:	17
4.6.4	4 Output:	17
4.6.3		17
4.7	Mensetujui Profil Pencicil	17
4.7.	1 Deskripsi:	17
4.7.2	ee	17
4.7.3	3 Input:	18
4.7.4	*	18
4.7.5	5 Skenario Utama:	18
Requ	uirements Nonfungsional	19
5.1	ER Diagram	19
5.2	Atribut Kualitas	19
5.3	Requirements Legal	21

5.

1. Pendahuluan

1.1 Tujuan Penulisan Dokumen

Tujuan dari penulisan dokumen Spesifikasi Kebutuhan Sistem pada CicilAja adalah untuk memberikan penjelasan mengenai perangkat lunak CicilAja berupa gambaran umum maupun penjelasan detail dan juga memenuhi tugas besar mata kuliah Rekayasa Perangkat Lunak: Analisis Kebutuhan yang diampu oleh bapak Anung Asmoro.

Pengguna dokumen ini adalah mahasiswa/i yang terkait dalam pembuatan dokumen dan juga dosen yang mengampu mata pelajaran Rekayasa Perangkat Lunak: Analisis Kebutuhan dari mahasiswa/i yang terkait. Dokumen ini kaan digunakan sebagai penilaian akhir semester 6 untuk mata kuliah Rekayasa Perangkat Lunak: Desain dan Implementasi.

1.2 Konvensi Dokumen

Perangkat lunak yang akan dikembangkan adalah sistem CicilAja, yaitu perangkat lunak sebuah produk yang digunakan untuk pembiayaan mahasiswa yang dapat dicicil. CicilAja dapat melakukan hal-hal berikut:

A. Pencicil:

- 1) Pencicil dapat mencicil barang
- 2) Pencicil dapat mencicil uang spp kuliah
- 3) Pencicil dapat menjadi ambassador
- 4) Terintegrasi dengan online shop yang telah bekerjasama dengan aplikasi

B. Ambassador:

- 1) Sama dengan pencicil
- 2) Melakukan review terhadap data calon pencicil
- 3) Melihat komisi
- 4) Mentransfer komisi ke rekening ambassador

C. Admin:

- 1) Admin memverifikasi profil pancicil
- 2) Admin menyetujui tiket peminjaman pencicil
- 3) Admin dapat melihat daftar pencicil

- 4) Admin dapat melihat daftar cicilan
- 5) Admin dapat melihat daftar ambassador
- 6) Admin dapat menyetujui registrasi ambassador

1.3 Cakupan Produk

CicilAja merupakan perangkat lunak berbasis web yang memudahkan pengguna membayar biaya kuliah dengan mencicil. Karena biaya kuliah yang terlalu tinggi menyebabkan mahasiswa kesulitan untuk membayar uang kuliah secara langsung atau ada beberapa mahasiswa yang ingin membayar uang kuliahnya sendiri namun masih belum memiliki uang yang cukup untuk langsung melunasi biaya kuliahnya, CicilAja memberikan solusi dengan menawarkan pembiayaan secara mencicil untuk meringankan pembiayaan yang ditanggung dengan membayar pada CicilAja sesuai jangka waktu dan jumlah yang telah ditentukan.

Pengguna kami adalah kalangan mahasiswa. Perangkat lunak ini nantinya dapat diakeses oleh seluruh orang namun hanya pengguna yang terdaftar yang dapat melakukan transaksi pada perangkat lunak ini. Perangkat lunak ini memudahkan pengguna untuk mengakses CicilAja dimanapun dia berada untuk membuat pengguna lebih nyaman.

1.4 Referensi

Rahning Putri, L. A., & Suka Parwita, W. G. (2012, Juni 23). KOMPONEN PENILAIAN KUALITAS PERANGKAT LUNAK. pp. 92-93.

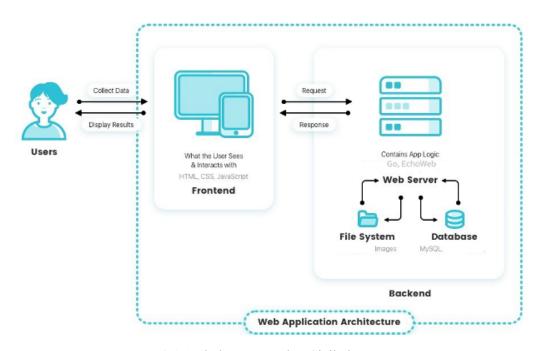
Take, G. Y. (2015, Februari 17). SPEESIFIKASI KEBUTUHAN PERANGKAT LUNAK. *Tresno Batik*, pp. 1-23.

2. Overall Description

2.1 Perspektif Produk

CicilAja aja merupakan aplikasi perangkat lunak *start-up* berbasis web yang dikembangkan untuk dipergunakan oleh mahasiswa sebagai aplikasi pembiyaaan. Sistem ini dapat membantu mahasiswa untuk melakukan berbagai macam pembiayaan. Seperti contoh dalam fiturnya yaitu: Cicil Kuliah dan Cicil Barang.

Aplikasi ini berjalan di dalam platform aplikasi berbasis web. Menggunakan framework *Go* dan *Echo Web* sebagai *back-end server*, *MySql* sebagai *database*, dan *ReactJS* dan *NextJs* sebagai framewok *front-end*.



2.1 Arsitektur Perangkat CicilAja

2.2 Fungsi Produk

Fungsi produk perangkat lunak CicilAja:

- Fungsi Mulai Aplikasi.
 Merupakan fungsi untuk menjalankan aplikasi CicilAja.
- Fungsi Menampilkan Data Diri
 Merupakan fungsi untuk menampilkan data diri pengguna.
- 3. Fungsi Cicil Kuliah

Merupakan fungsi untuk mencicil SPP kuliah.

4. Fungsi Cicil Barang

Merupakan fungsi untuk mencicil barang di berbagai e-commerce.

2.2.1 Dokumen Perangkat Lunak

Nama: DPPL Aplikasi CicilAja

NO ATRIBUT	NAMA ATRIBUT	DOKUMEN TERTAUT	KETERANGAN
4.1	Validation	3.1.3.1	Sequence diagram untuk pencicil(borrower)
4.2	Mencicil Barang	3.1.3.1., 3.2.5., 3.2.6., 3.6.6.	Sequence diagram, kelas, dan interface
4.3	Mencicil Kuliah	3.1.3.1., 3.2.5., 3.2.7., 3.6.6.	Sequence diagram, kelas, dan interface
4.4	Melihat Daftar Ambassador	3.1.3.3., 3.6.14.	Sequence diagram admin dan interface
4.5	Melihat Daftar Pencicil	3.1.3.3., 3.6.12.	Sequence diagram admin dan interface
4.6	Menampilkan Daftar Cicilan	3.1.3.1., 3.2.2., 3.6.5., 3.6.13.	Sequence diagram pencicil (borrower), kelas, dan interface
4.7	Mensetujui Profil Pencicil	3.6.12.	Interface

2.3 Karakteristik Pengguna

Karakteristik pengguna perangkat lunak CiclAja adalah sebagai berikut:

- 1. Pengguna yang dapat menggunakan browser komputer.
- 2. Pengguna yang merupakan seorang mahasiswa.

2.4 Lingkungan Operasi

Perangkat lunak CicilAja berjalan di dalam platfrom Web Apps.

Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom

2.5 Batasan Perancangan dan Implementasi

Perangkat lunak pada sisi server yang dibutuhkan oleh CicilAja adalah:

• Sistem operasi : Ubuntu Server 20.0

Reverse proxy : Nginx 1.19.5DBMS : MySql 8.0.28

Back-end Framework : Echo v4BE Programming Language : Go 1.17

Front-end Framework : ReadJs & NextJsContainer : Docker 18.08

Perangkat lunak pada sisi client yang dibutuhkan oleh CicilAja adalah:

• Sistem operasi: Microsoft® Windows 95/98/NT/2000/XP/8/10, Linux®2, UNIX®3, MacOS, BeOS, etc.

• Penjelajah situs (web browser) berbasis grafis atau teks: Microsoft® Internet Explorer, Netscape®4Navigator, Opera, Modzilla, Konqueror, Nautilus, Lynx, Google Chrome, etc.

2.6 Dokumentasi Pengguna

Komponen dokumentasi kami adalah sebagai berikut:

- 1. Terdapat manual pengguna di dalam aplikasi.
- 2. Terdapat FAQ di dalam aplikasi
- 3. Sosialisasi dan promosi di dalam media sosial
- 4. Bantuan live-chat memalui aplikasi

2.7 Asumsi dan Dependensi

Untuk mengakses aplikasi CicilAja dibutuhkan koneksi internet yang stabil. Selain itu untuk mendaftar sebagai pengguna, calon pengguna harus merupakan seorang mahasiswa dibuktikan dengan kartu tanda mahasiswa (KTM) dan kartu tanda penduduk (KTP). Mahasiswa yang boleh mendaftar hanyalah mahasiswa yang kampusnya sudah bekerja sama dengan aplikasi.

3. Requirements Antarmuka Eksternal

3.1 Antarmuka Pengguna

Pengguna berinteraksi dengan antarmuka yang ditampilkan dalam bentuk ikon – ikon pada layar.

3.2 Antarmuka Perangkat Keras

Perangkat yang memiliki operasi system windows/linux/Mac OS yang mempunyai fitur:

- 1. GPS.
- 2. Protocol http dan https
- 3. Wi-fi
- 4. Browser

3.3 Antarmuka Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang dibutuhkan untuk mengoprasikan perangkat lunak CicilAja adalah sebagai berikut.

1. Nama : MySql

Sumber : MySql.com

Sebagai database.

2. Nama : Ubuntu Server

Sumber : Canonical Ltd.

Sebagai sistem operasi untuk server.

3. Nama : Nginx

Sumber : Igor Sysoev

Sebagai reverse proxy.

4. Nama : ReactJs

Sumber : ReactJs.org

Sebagai *front-end Framework*

5. Nama : Next.js

Sumber : Nextjs.org

Sebagai state management front-end

6. Nama : Go

Sumber : Go.dev

Sebagai back-end server

7. Nama : Echo Web

Sumber : Echo.labstack.com

Sebagai back-end framework.

8. Nama : Azure

Sumber : Microsoft.com

Sebagai VPS Provider.

9. Nama : Otoritas Jasa Keuangan

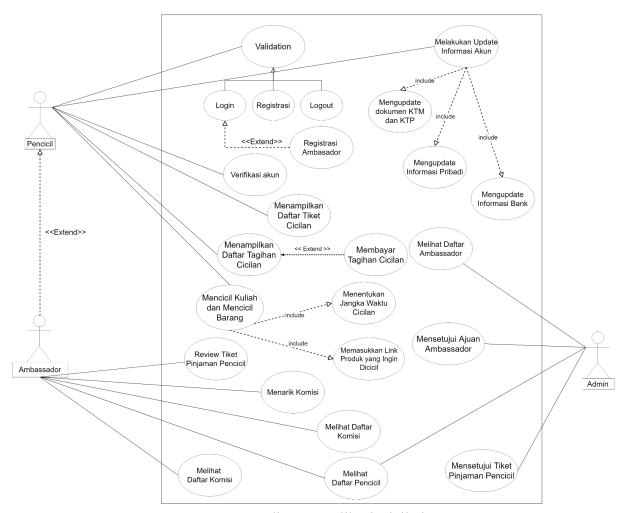
Sumber : Pemerintah Indonesia

Sebagai mengawasi keuangan.

3.4 Antarmuka Komunikasi

Antarmuka komunikasi perangkat lunak CicilAja menggunakan protocol http dan https.

4. Fitur Sistem



4.1 Use case diagram aplikasi CicilAja

4.1 Validation

4.1.1 **Deskripsi:**

Memvalidasi user untuk masuk ke dalam aplikasi.

4.1.2 *Trigger:*

Manual berdasarkan input user ketika pertama kali masuk aplikasi.

4.1.3 *Input:*

Data email dan password user.

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 12 dari 23		
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya ada	ılah milik Prodi S1 Teknik I	nformatika-Universitas		
Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program				
Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom	-	_		

4.1.4 *Output:*

Memasuki beranda aplikasi.

4.1.5 **Skenario Utama:**

4.1.5.1 Prakondisi: Diluar aplikasi

4.1.5.2 Pascakondisi: Didalam aplikasi

4.1.5.3 Langkah-langkah:

o Membuka aplikasi CicilAja

Memasukkan Username dan Passowrd

o Menekan tombol Login

4.1.6 Skenario eksepsional 1:

Jika username dan password salah maka akan memunculkan pesan "Gagal Login".

4.1.7 Skenario eksepsional 2:

Jika setelah berhasil masuk aplikasi dan menekan tombol registrasi ambassador, maka akan diarahkan ke form pendaftaran ambassador.

4.2 Mencicil Barang

4.2.1 **Deskripsi:**

User dapat mencicil barang dengan mengunggah tagihan pembayaran dari link *e-commerce*, melengkapi dokumen, mengisi nominal uang muka dan waktu tenor cicilan, dan mensetujui perjanjian antara pihak CicilAja dan pihak pencicil. User dapat mencicil barang dengan memasukan link produk dari sebuah e-commerce, memasukan DP, dan menentukan estimasi waktu cicilan

4.2.2 Trigger:

Manual berdasarkan inputan user saat menekan fitur Cicil.

4.2.3 **Input:**

Mengunggah tagihan pembayaran dari *e-commerce*, melengkapi dokumen, mengisi nominal uang muka dan waktu tenor cicilan, dan menyetujui perjanjian antara pihak CicilAja dan pihak pencicil atau berupa link produk *e-commerce*, membayar DP, dan estimasi waktu cicilan.

4.2.4 **Output:**

Tagihan barang akan dilunasi oleh pihak CicilAja dan barang akan dikirimkan ke alamat pencicil.

4.2.5 Skenario:

- 4.2.5.1 Prakondisi: Masuk ke beranda fitur Cicil
- 4.2.5.2 Pascakondisi: Mendapatkan nomor id dari proses transaksi ciclan
- 4.2.5.3 Langkah-langkah:
 - o Menekan tombol Cicil
 - o Mengunggah tagihan pembayaran dari link produk e-commerce
 - Menentukan estimasi waktu cicilan
 - Memasukkan nominal uang muka(minimal 10%)
 - o Menentukan estimasi waktu cicilan
 - o Menyetujui perjanjian antara pihak CicilAja dan pihak pencicil
 - Menekan tombol Submit

4.2.6 Skenario eksepsional 1:

Jika cicilan tidak disetujui maka akan muncul pesan tidak disetujui dengan alasan:

- a. Profil tidak lengkap
- b. Pemalsuan dokumen
- c. Tata cara pembayaran kurang jelas
- d. Produk yang diajukan tidak tersedia
- e. Syarat dan Ketentuan tidak terpenuhi

4.3 Mencicil Kuliah

4.3.1 **Deskripsi:**

User dapat mencicil biaya spp kuliah dengan mengunggah tagihan pembayaran dari kampus, melengkapi dokumen, mengisi nominal uang muka dan waktu tenor cicilan, dan mensetujui perjanjian antara pihak CicilAja dan pihak pencicil.

4.3.2 *Trigger*:

Manual berdasarkan inputan user saat menekan fitur Cicil.

4.3.3 *Input:*

Mengunggah tagihan pembayaran dari kampus, melengkapi dokumen, mengisi nominal uang muka dan waktu tenor cicilan, dan menyetujui perjanjian antara pihak CicilAja dan pihak pencicil, membayar DP, dan estimasi waktu cicilan.

4.3.4 *Output:*

Tagihan SPP Kuliah akan dilunasi oleh pihak CicilAja.

4.3.5 Skenario Utama:

4.3.5.1 Prakondisi: Masuk ke beranda fitur Cicil

4.3.5.2 Pascakondisi: Mendapatkan nomor id dari proses transaksi ciclan

4.3.5.3 Langkah-langkah:

- Menekan tombol Cicil
- o Mengunggah tagihan pembayaran dari kampus/link produk e-commerce
- Menentukan estimasi waktu cicilan
- Memasukkan nominal uang muka(minimal 10%)
- Menentukan estimasi waktu cicilan
- o Menyetujui perjanjian antara pihak CicilAja dan pihak pencicil
- Menekan tombol Proses Cicilan

4.3.6 Skenario eksepsional 1:

Jika cicilan tidak setujui maka akan muncul pesan tidak disetujui dengan alasan:

- f. Profil tidak lengkap
- g. Pemalsuan dokumen
- h. Tata cara pembayaran kurang jelas
- i. Produk yang diajukan tidak tersedia
- j. Syarat dan Ketentuan tidak terpenuhi

4.4 Melihat Daftar Ambassador

4.4.1 **Deskripsi**

Melihat daftar ambassador.

4.4.2 Trigger:

Menekan tombol Daftar Ambassador.

4.4.3 **Input:**

_

4.4.4 **Output:**

Menampilkan daftar ambassador.

4.4.5 Skenario:

- 4.4.5.1 Prakondisi: Masuk ke menu admin
- 4.4.5.2 Pascakondisi: Menampilkan daftar ambassador
- 4.4.5.3 Langkah-langkah:
 - o Menekan tombol daftar pencicil

4.5 Melihat Daftar Pencicil

4.5.1 **Deskripsi:**

Melihat Daftar Calon Pencicil yang harus ditangani oleh Ambassador dan seluruh pencicil oleh Admin.

4.5.2 *Trigger:*

Menekan tombol Daftar Pencicil

4.5.3 *Input*:

_

4.5.4 *Output:*

Menampilkan Daftar Calon Pencicil

4.5.5 Skenario Utama:

- 4.5.5.1 Prakondisi: Masuk Ke Menu Ambassador
- 4.5.5.2 Pascakondisi: Menampilkan Daftar Calon Pencicil
- 4.5.5.3 Langkah-langkah:
 - o Menekan Tombol Daftar Pencicil

4.6 Menampilkan Daftar Cicilan

4.6.1 **Deskripsi:**

Menampilakn daftar cicilan yang sedang berlangsung dari Pencicil.

4.6.2 *Trigger*:

Menekan tombol Daftar Cicilan.

4.6.3 *Input*:

Tidak ada input.

4.6.4 *Output:*

Menampilkan Daftar Cicilan yang sedang berlangsung.

4.6.5 Skenario Utama:

- 4.6.5.1 Prakondisi: Masuk ke dalam profil Pencicil
- 4.6.5.2 Pascakondisi: Menampilkan Daftar Cicilan
- 4.6.5.3 Langkah-langkah:
 - o Menekan tombol Daftar Cicilan

4.7 Mensetujui Profil Pencicil

4.7.1 **Deskripsi:**

Admin akan meninjau profil dari calon pencicil dan melakukan persetujuan

4.7.2 *Trigger:*

Menekan tombol meninjau di User/Calon pencicil yang diinginkan

4.7.3 *Input*:

Mereview profil calon Pencicil

4.7.4 *Output:*

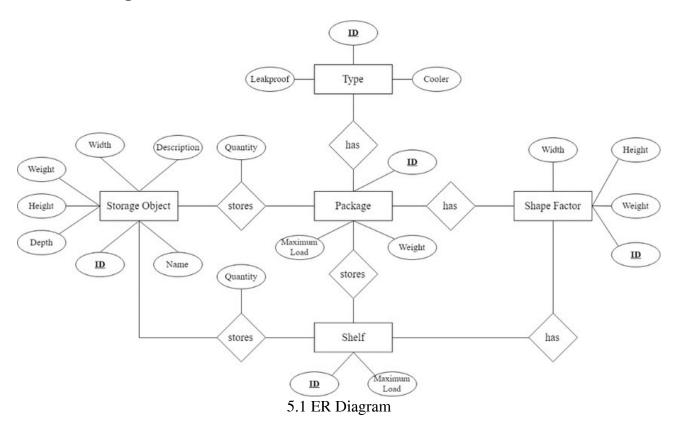
Admin menyetujui profil atau menolak profil calon pencicil

4.7.5 Skenario Utama:

- 4.7.5.1 Prakondisi: Memasuki halaman daftar Calon Penicil
- 4.7.5.2 Pascakondisi: Calon Pencicil Disetujui atau Ditolak
- 4.7.5.3 Langkah-langkah:
 - o Membuka data profil calon pencicil
 - o Melakukan review manual
 - o Mensetujui Profil atau Menolak Profil

5. Requirements Nonfungsional

5.1 ER Diagram



5.2 Atribut Kualitas

5.1.1 Ketepatan (*Correctness*)

Pada bagian ini jenis transaksi yang melibatkan operasi aritmatika harus diuji kebenarannya. Ketepatan adalah sejauh mana kerja sistem dan output yang bebas dari kesalahan hasil kerja sistem setelah dikonfirmasi. Garis besarnya tentang sejauh mana program memenuhi spesifikasi dan memenuhi tujuan tugas pengguna.

5.1.2 Pemeliharaan (*Maintanibility*)

Pada bagian ini sistem harus mampu untuk dimodifikasi, mencakup pembaruan, adaptasi, dan perbaikan. Pemeliharaan adalah saat dimana aplikasi atau komponen dapat dipertahankan,

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	SKPL-xxx	Halaman 20 dari 23			
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas					
Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program					
Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom					

ditingkatkan, atau diperbaiki. Upaya yang diperlukan untuk membuat modifikasi tertentu agar sistem dapat beradaptasi dengan ketentuan-ketentua yang berubah-ubah sesuai dengan kondisi.

5.1.3 Untuk Kerja (*Performance*)

Pada *performance* dapat dibagi menjadi ebberapa bagian, yaitu efektifitas (*eficiency*), fleksibilitas (*flexcibility*), fungsionalitas (*functionality*). Pada bagian efektifitas hal yang dipertimbangkan merupakan kemampuan sistem untuk memeberikan kinerja yang cepat tepat terhadap data yang sangat banyak. Sistem dikaitkan pada cakupan dari variasi data yang dapat diproses dan dideteksi dengan tepat. Kemudian pada fleksibilitas merupakan upaya yang diperlukan untuk memodifikasi program operasional. Lalu pada fungsionalitas, kemampuan sistem untuk menyediakan fungsi yang dinyatakan memenuhi dan terdapat yang dibutuhkan pada keadaan tertentu. Fungsionalitas dinilai dengna mengefaluasi fitur dan kemampuan dari program.

5.1.4 Kendala (*Reability*)

Pada bagian ini sistem harus dapat memepertahankan tingkat kinerja tertentu ketika digunakan dalam kondisi tertentu dan diharapkan melakukan fungsinya yang membutuhkan ketelitian. *Reability* ditentukan dengan mengukur kefatalan dan frekuensi kegagalan, tingkat keakuratan hasil, jangka waktu kegagalan, dan kemampuan pulih dali kegagalan. Biasanya program yang sering gagal tidak dapat dipercaya sehingga membutuhkan tingkat predikitifitas dari program atau hasil yang tidak benar. Kemampuan sistem yang bekerja menentukan kehandalan dari pembuat sistem.

5.1.5 Ketersediaan (*Availability*)

Pada bagian ini mencangkup keterkaitan orang yang tidak memiliki akun untuk kdapat mengakses aplikasi. Hal ini membatasi orang-orang yang tidak terdaftar untuk melakukan tindakan lebih jauh tanpa akun terferifikasi. Aplikasi ini juga tersedia 24 jam.

5.1.6 *Security*

Pada bagian ini aplikasi hanya dapat diakses oleh pengguna yang telah terferifikasi dan data pengguna hanya dapat dilihat oleh pengguna itu sendiri dan oleh admin yang bertanggung jawab atas pengguna tersebut. Data yang diinputkan oleh pengguna tidak akan disebarluaskan atau diperjualbelikan untuk kepentingan pribadi dari perusahaan, data hanya dibagikan pada perusaan lain yang bekerjasama. *Security* merupakan perlindungan privasi dari data pengguna.

5.1.7 Pemahaman Penggunaan (*Understandability*)

Pada bagian ini, aplikasi harus ramah pengguna dalam artian pengguna dapat beradaptasi dengan mudah dan nyaman dalam menggunakan aplikasi. Merupakan atribut yang diperlukan dalam upaya pengguna untuk mengenali penerapan dan konsep aplikasi.

5.3 Requirements Legal

Requirement legal yang ada pada aplikasi sistem ini antara lain :

- a. Undang-undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan
- b. POJK Nomor 77/POJK.01/2016
- c. POJK tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi
- d. POJK Nomor 7/POJK.05/2014
- e. POJK tentang Pemeriksaan Lembaga Penjaminan.