



ILHAM MAULANA FAROS

ilhamfaros@gmail.com | +6281387123180

Pondok Cabe, Tangerang Selatan | linkedin.com/in/IlhamFaros

Saya adalah seorang fresh graduate dengan pendidikan S1 Sistem informasi, Saya seorang yang mudah beradaptasi dengan baik dalam lingkungan baru, Saya dapat bekerja secara individual maupun tim, saya juga memiliki kemampuan berbicara yang baik dipublik, dan memiliki tekad yang kuat dan pantang menyerah. Saya akan bekerja dengan baik dan penuh tanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan. Saya memiliki minat yang besar pada bagian teknologi terutama pada website dan data mining.

Pendidikan

ITB Ahmad Dahlan Jakarta – Jakarta, Indonesia

Sept 2020 – Agt 2024

Bachelor Degree in System Information, GPA: 3.63/4.00

- Aktif pada kegiatan kampus seperti Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM) Dan Himpunan Jurusan (IMSISFO)
- Mendapatkan beberapa prestasi dalam bidang olahraga Pencak Silat
- Thesis: Pola Pembelian bahan baku menggunakan algoritma k-means clustering berbasis website

Pengalaman Kerja

Coffe Linear – Jakarta, Indonesia

Feb 2023 – Mar 2023

Web Developer

- Merancang dan membangun Website Menu Berbasis Online
- Mengelola Website Menu Berbasis Online selama magang

Hotel Mulia – Jakarta, Indonesia

Nov 2022 – Sekarang

Banquet Daily Worker

- Bertanggung jawab atas persiapan, pelaksanaan dan memastikan acara berjalan lancar sesuai standar perusahaan.
- Memberikan pelayanan terbaik kepada tamu dengan ramah dan profesional, untuk memastikan kepuasan tamu.
- Mengatur dan mempersiapkan ruang acara sesuai dengan tema dan kebutuhan klien, serta memastikan setiap detail, mulai dari tata letak meja hingga makan dan minum, sudah sesuai dengan permintaan klien.
- Mengantisipasi kebutuhan tamu dan memberikan bantuan selama acara berlangsung.

Bubbly.Co – Jakarta, Indonesia

Nov 2021 –Nov 2022

Admin E-Commerce

- Mengelola platform e-commerce terkait update deskripsi produk, harga produk dan ketersediaan stock produk secara berkala.
- Menangani pesanan masuk dan memastikan pelanggan mendapatkan produk sesuai dengan pesanan.
- Menjawab pertanyaan, menangani keluhan masalah pelanggan dan memberikan panduan untuk memaksimalkan penggunaan produk tersebut.
- Mengidentifikasi masalah pelanggan dan memberikan solusi dengan cepat serta meningkatkan kepuasan pelanggan.

MC Donalds – Jakarta, Indonesia

Agustus 2019–Februari 2020

Crew Restaurant

- Melayani customer dengan ramah dan profesional.
- Menyiapkan dan menyajikan pesanan makanan customer serta memastikan customer mendapatkan pesanan yang sesuai.
- Mengoperasikan mesin kasir dan menangani transaksi pembayaran dengan teliti dan akurasi.
- Menjaga kebersihan area kerja dan memastikan lingkungan aman dan nyaman untuk customer.

Pengalaman Organisasi

Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM)

Jan 2021 – Jan 2023

Bidang Kaderisasi Organisasi

- Merencanakan, mengelola, dan melaksanakan program pengkaderan yang bertujuan mengembangkan potensi anggota baru dan memperkuat struktur organisasi.
- Menyusun laporan perkembangan dan evaluasi program kaderisasi.

Ikatan Mahasiswa Sistem Informasi (IMSISFO)

Jan 2022 – Jan 2022

Ketua Umum Organisasi

- Memimpin dan mengarahkan seluruh kegiatan organisasi, memastikan tercapainya visi dan misi, serta membangun lingkungan yang kolaboratif bagi semua anggota.
- Membuat jadwal dan koordinasi kegiatan kaderisasi, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, hingga evaluasi.
- Menyusun laporan perkembangan dan evaluasi program kaderisasi yang kemudian disampaikan kepada pengurus sebagai bahan evaluasi dan pengambilan keputusan.

Kemampuan dan lainnya

Hard Skills	: Microsoft office (Word, Excel & Power Point), software IT/SI (Visual Studio Code & PhpMyAdmin)
Soft Skills	: Dapat bekerja secara tim & individu, skill komunikasi yang baik
Languages	: Bahasa Indonesia (Native) dan Bahasa Inggris (A1 Beginner)