O'QITUVCHINING KOMMUNIKATIV QOBILIYATI.

REJA:

- 1. O'qituvchi shaxsining fikr almashuv bilan bog'liq xususiyatlari
- 2.Pedagogik ta'sir koʻrsatish–kommunikativ qobiliyatning asosiy usuli sifatida
- 3.Oʻqituvchining kommunikativ qobiliyatida soʻz bilan ogʻzaki ta'sir oʻtkazish.

Oʻqituvchi faoliyatida tarbiyalanuvchilar bilan pedagogik aloqalarning uzluksizligi tarbiyaning asosiy qonuniyatlaridan biridir. O'quvchilar bilan ta'limtarbiyaviy jarayonda ijobiy aloqalar o'rnatish, ijobiy iqlim yarata olish, o'ziga ishontira olish va jalb qilish – o'qituvchi kommunikativ qobiliyatining asosiy mohiyati bo'lib, bunda bevosita o'qituvchi bilan bog'liq bo'lgan minglarcha ruhiy jarayonlar, ma'lum bir qolipdan chiqishi mumkin bo'lmagan muomala turlari va shartlari mavjud. Tarbiyaning samaradorligi, pirovard natijada oʻquvchilar bilan aloqa o'rnatishning shakl va uslublariga qat'iy rioya qilgan holda amalga oshirilishi bilan belgilanadi. Asosiy maqsad, oʻqituvchi va oʻquvchi munosabatida majburiy itoatkorlik o'rnini ongli intizom egallashi, o'quvchilarda mustaqil fikr yuritish koʻnikmalarini hosil qilishdan iborat. Oʻqituvchi tarbiya usullari tizimini belgilab olgandan keyin bir qator aloqa oʻrnatish vazifalarini rejalashtirishi kerak. Albatta bu nihoyatda qiyin jarayon, zero tarbiyaning har bir usuli, tarkibiy qismi va tashkil etuvchi usullari muomala orqali aloqa oʻrnatishning samaradorligiga bogʻliq. Ushbu jarayon bevosita oʻqituvchining fikr almashuvi (refleksiya) bilan bogʻliq xususiyatlariga, oʻquvchi ruhiy holatini fikr tezligi bilan uqib olish san'atiga va pedagogik ta'sir ko'rsatishning turli usullarini bir biri bilan o'zaro aloqadorlikda qoʻllay bilishiga taalluqli boʻlib, ular uzluksiz shakllanadi.

Oʻqituvchining fikr almashuvi bilan bogʻliq kommunikativ qobiliyatini shakllantiruvchi asosiy xususiyatlari oʻquvchi ongiga qaratilgan faoliyat boʻlib, nihoyatda murakkab jarayonda takomillashadi. Oʻzaro fikr almashish omillari bilan

bevosita bogʻliq boʻlgan kommunikativ qobiliyatning quyidagi yoʻnalishlari mavjud:

- o'quvchini ishontirish;
- o'quvchi ongiga ta'sir etish;
- oʻzgalarga taqlid qilish.

Oʻquvchini ishontirish tarbiyalanuvchining ongiga qaratilgan boʻlib, oʻqituvchi fikr-mulohazalarini ta'sirchan nutq orqali oʻquvchining bilimlar tizimiga, dunyoqarashiga, xulq-atvoriga, hatti-harakatiga ta'sir etadi va uni qisman oʻzgartiradi. Ishontirish oʻqituvchining kasb faoliyatiga taalluqli boʻlgan murakkab faoliyatida asosiy ta'sir koʻrsatish vositasi boʻlib, ta'lim-tarbiya jarayonida ishlatiladigan usullardan biri hisoblanadi. Oʻquvchi ongiga ta'sir koʻrsatish bilan bogʻliq boʻlgan ishontirish usuli oʻqituvchidan bahs, munozara asosida dalillar keltirishni, isbot va mantiqqa tayanishni talab qiladi. Ayniqsa oʻqituvchi bilan oʻquvchilar orasida oʻrganilayotgan mavzuga taalluqli muqobillik mavjud boʻlganda, tanqid va fikrlar kurashiga tayanilganda samarali boʻladi.

Ishontirish tarbiyalanuvchining ongiga qaratilgan ekan, oʻqituvchining histuygʻusi, nutqi va ishontira olish san'ati bunda muhim ahamiyatga ega. U pedagogik ta'sir koʻrsatish usuli sifatida darslarda yangi mavzuni tushuntirishda, oʻquv-tarbiyaviy soatlarda, turli uchrashuvlar va ijodiy suhbatlarda munozaralar shaklida qoʻllaniladi. Tarbiyaviy tadbirlarda ishontirish usuli sinf jamoasi bilan hamda alohida oʻquvchi bilan individual suhbatlar oʻtkazish, siyosiy mavzulardagi darslarda keng qoʻllaniladi. Ishontirish usuli yordamida oʻquvchilarning dunyoqarashi shakllantiradi. U oʻquvchi ongini begona mafkuraviy gʻoyalardan himoya qiladi, ishontirish asosida oʻquvchiga ideal va mustaqil fikr qayta quriladi, ularni ba'zi psixik ta'sirlar tufayli sodir boʻladigan tushkunlik holatidan asraydi, ularda erkinlikni hamda mustaqil fikrlash qobiliyatini oʻstiradi, oʻziga va kelajagiga ishonchni uygʻotadi, oʻz-oʻzini tarbiyalashga undaydi.

Oʻquvchi ongiga ta'sir oʻzaro fikr almashish jarayonida shakllanadigan murakkab psixologik xususiyat boʻlib, oʻqituvchi kommunikativ qobiliyatining universal omili hisoblanadi. Oʻqituvchilarning oʻzaro suhbati va faoliyati

jarayonida tarbiyalanuvchi ongiga ta'sir etishning oʻziga xos xususiyati shundan iboratki, u oʻquvchilarning psixikasi va xulq-atvoriga sezilarsiz ravishda ta'sir koʻrsatadi. Ta'sir oʻquvchi ongiga, psixikasiga nazoratsiz kirib borishi bilan alohida ahamiyatga ega, oʻquvchining ijodiy faoliyatida, hatti-harakatlarida, intilishlarida yoʻl-yoʻriqlar koʻrsatish tarzida amalga oshiriladi.

Ongga ta'sir — shunday bir psixik jarayonki, oʻquvchi oʻqituvchining yoki biror shaxsning ta'siri ostida, oʻz ongining etarli nazoratisiz voqelikni idrok etadi. Agar oʻqituvchi bunda pedagogik mahoratga, psixologik tajriba va bilimlarga ega boʻlmasa, oʻquvchi ongiga ta'sir qila olmaydi, natijada ta'lim-tarbiya jarayoni ijobiy natijalar bermaydi, oʻqituvchi oʻquvchilarning hurmat e'tiboriga sazovor boʻlolmaydi. Oʻqituvchi oʻz tarbiyalanuvchilari ongini tashqi muhitning salbiy ta'sirlaridan, sinf jamoasi norasmiy etakchilarining turli yashirin buzgʻunchi gʻoyalaridan himoya qilishga mas'ul shaxsdir.

Oʻquvchi ongiga ta'sir oʻtkazishda oʻqituvchi etakchilikni oʻz qoʻliga kiritishi uchun:

- oʻquvchilarning salbiy hatti-harakatlari tufayli sodir boʻladigan emotsional his tuygʻularga berilmasligi;
- har bir oʻquvchining psixologik va ruhiy holatini puxta oʻrganmasdan uning ongiga tarbiyaviy ta'sir oʻtkazishga harakat qilmasligi;
- har bir oʻquvchiga alohida shaxs sifatida hurmat e'tibor bilan munosabatda boʻlishi;
- sinf jamoasining norasmiy etakchisini sezdirmasdan aniqlab olishi va uning hatti harakatidan doimo ogoh boʻlishi;
- pedagogik mahoratning muhim jihatlarini uzluksiz oʻzida takomillashtirib
 borishi;
- o'ylanmay aytilgan har bir so'z, noo'rin fikr mulohazaning oqibatini hech qachon tuzatib bo'lmasligini o'qituvchi doimo his etishi lozim.

Shuni alohida ta'kidlash lozimki, hozirgi kunda axborot texnologiyalari maydonining nihoyatda kengligi tufayli o'quvchilar ongi keraksiz g'oya va mafkuralar bilan band bo'lishi tabiiy hol. O'qituvchilar yosh avlodni tarbiyalashda

ongga ta'sir qilishning keng imkoniyatlarini o'z o'rnida qo'llay olsalar, o'quvchilar ongini turli keraksiz g'oyalar va mafkuralardan himoya qila oladilar. SHuni unutmaslik kerakki, o'quvchilar o'zlarining yosh xususiyatlari va psixologik ta'sirga moyilligi tufayli har qanday ta'sirga nihoyatda beriluvchan bo'ladilar.

Taqlid qilish shaxsning psixologik xususiyati boʻlib, oʻzi sevgan biror namunaga, ibratga amal qilishidir. Oʻquvchi oʻzi uchun ideal deb bilgan kishining xulq-atvor namunalariga beihtiyor taqlid qiladi. Oʻquvchi oʻzgalar xulq-atvoridan andoza olib, taqlid qilish yoʻli bilan ulardan oʻzining muhitida foydalanadi. Taqlid qilishning oʻziga xos xususiyati shundan iboratki, oʻquvchi oʻz hatti-harakati va muomalasi jarayonida oʻzi koʻrgan, kattalar bajargan harakatlarni takrorlashga intiladi. Taqlid qilishning yana bir xususiyati oʻquvchi badiiy asarlarda oʻqigan, kinofilmlarda koʻrgan sevimli idealidagi qahramon obraziga, xarakteriga, jasoratiga, imo-ishora, nutq, kiyinish uslublariga beixtiyor taqlid qiladi, oʻz faoliyatida takrorlaydi.

Beixtiyor taqlid qilish oʻquvchi shaxsi shakllanishining ilk bosqichlarida muhim ahamiyatga ega. Oʻquvchi taqlid qilish yoʻli bilan nutqni, buyumlarni, turli harakatlarni oʻrganadi, xulq-atvori shakllanadi, ruhiyatidagi ushbu jarayon astasekin va koʻr-koʻrona davom etadi.

Oʻqituvchi kommunikativ qobiliyati bilan pedagogik faoliyat olib borish jarayonida oʻzaro fikr almashish yoʻli bilan ta'sir koʻrsatishning koʻrib chiqilgan asosiy turlari — oʻquvchini ishontirish, oʻquvchi ongiga ta'sir etish, taqlid qilish — bir-biri bilan chambarchas bogʻliq boʻlgan psixologik xususiyatlardir va ayni vaqtda oʻziga xos farqlarga ega. Ishontirish va ongga ta'sirning oʻzaro bogʻliqligi shundan iboratki, biz ta'sir koʻrsatish usulining unisidan ham, bunisidan ham foydalanganda koʻpincha notiqlik san'atini namoyish etamiz. Oʻqituvchining soʻz boyligi va notiqlik malakasi ishontirish va ongga ta'sirning muhim manbaidir.

2. Pedagogik ta'sir koʻrsatish — kommunikativ qobiliyatning asosiy usuli sifatida

Oʻzbekiston Respublikasida ijtimoiy-siyosiy mustaqillik qoʻlga kiritilgach, hayotning barcha sohalarida, shu jumladan, ta'lim sohasida ham tub islohotlar olib

borilib ulkan oʻzgarishlar roʻy bermoqda. Islohotlar respublikaning rivojlanish va taraqqiyot yoʻli deb e'tirof etilgan demokratik, insonparvar, huquqiy jamiyatni barpo etish uchun xizmat qiladi. Demokratik, insonparvar, huquqiy jamiyatni barpo etish vazifasi oʻsib kelayotgan yosh avlod zimmasiga yuklanadi. Oʻzbekiston Respublikasining «Ta'lim toʻgʻrisida»gi Qonuni, «Kadrlar tayyorlash milliy dasturi» hamda Oʻzbekiston Respublikasi Prezidenti I.A.Karimovning nutqlari va qator asarlarida ta'lim va tarbiya Oʻzbekiston Respublikasi ijtimoiy taraqqiyoti sohasida ustuvor deb e'lon qilinib, maqsad va vazifalari belgilab berilgan.

Pedagogik ta'sir koʻrsatish oʻqituvchining muhim kommunikativ qobiliyatlaridan biri boʻlib, avvalo oʻqituvchining tashqi qiyofasini ifodalovchi madaniyati, munosabatga kirishishi va nutq madaniyati asosida oʻquvchilar bilan muntazam tarbiyaviy faoliyat olib borish jarayonida namoyon boʻladi.

Pedagogik ta'sir koʻrsatish – tarbiyalanuvchiga ongli intizom va mustaqil fikr yuritish koʻnikmalarini hosil qilish, tarbiyani ma'lum bir maqsadga muvofiq takomillashtirish uchun shaxsga muntazam va tizimli ta'sir koʻrsatish, jamiyatning ijtimoiy-tarixiy tajribalariga yondashib shaxsni har tomonlama kamol toptirish, uning xulq-atvori va dunyoqarashini takomillashtirish, yosh avlodni muayyan maqsad asosida tarbiyalash, ijtimoiy ong va xulq-atvorni xalqimizning boy mafkuralari asosida shakllantirishga yoʻnaltirilgan faoliyat jarayonidir. Pedagogik ta'sir koʻrsatish asosida tarbiyalanuvchining ongi shakllanadi, ma'naviy boyligi va his-tuygʻulari rivojlanadi, unda ijtimoiy hayot uchun zarur boʻlgan ijtimoiy aloqalarni tashkil etishga xizmat qiladigan xulqiy odatlar hosil boʻladi.

Pedagogik ta'sir koʻrsatish bilan jamiyatning shaxsga qoʻyadigan axloqiy talablariga muvofiq keladigan xulqiy malaka va odatlari hosil qilinadi. Bunga erishish uchun oʻquvchining ongi, hissiyoti va irodasiga ta'sir etib boriladi. Agar bularning birortasi e'tibordan chetda qolsa, oʻqituvchining ta'lim va tarbiyaviy maqsadlarga erishishi qiyinlashadi. Tarbiya jarayoniga oʻqituvchi rahbarlik qiladi. U oʻquvchilar faoliyatini belgilaydi, ularning pedagogik jarayonda ishtirok etishlari uchun shart-sharoitlar yaratadi.

Pedagogik ta'sir koʻrsatish mazmunida tarbiya mohiyati ifodalangan boʻlib, uning mazmuni mamlakatning ijtimoiy maqsadlariga mos holda asoslanadi. Tarbiya mohiyati turli davrlarda har xil ifodalangan boʻlsa ham, ammo yoʻnaltiruvchanlik xususiyatiga koʻra bir-biriga oʻxshash gʻoyalarni ifodalaydi. Zero, har bir xalqning taraqqiy etishi, davlatlarning qudratli boʻlishi avlodlar tarbiyasiga koʻp jihatdan bogʻliqligi qadimdan oʻz isbotini topgan.

Har qanday ijtimoiy jamiyatda yosh avlod tarbiyasi muayyan maqsad asosida tashkil etiladi. Tarbiyaning maqsadi jamiyat taraqqiyoti, uning rivojlanish yoʻnalishi, ijtimoiy munosabatlar mazmunidan kelib chiqib belgilanadi. Bugungi kunda Oʻzbekiston Respublikasida tashkil etilayotgan tarbiyaning asosiy maqsadi komil insonni tarbiyalab, kamolotga etkazishdan iborat.

Pedagogik ta'sir koʻrsatishning asosiy tarbiyaviy usullari hayotdan, millatning yashash tarzidan, milliy an'ana va urf-odatlardan kelib chiqib tanlanadi. Ular oʻquvchilar tarbiyasini pedagogik jihatdan maqsadga muvofiq tarzda tashkil etish nuqtai nazaridan tanlab oladi.

Pedagogik ta'sir koʻrsatish oʻquvchilarning ijtimoiy foydali mehnat faoliyatini pedagogik jihatdan ma'lum bir maqsadga muvofiq tarzda tashkil etish uchun foydalaniladigan vositalar tizimidan iborat. Ushbu vositalar tarbiyalanuvchi shaxsiga qaratilgan boʻlib, oʻquvchilarning xulq-atvorini shakllantiradi.

Ta'lim va tarbiya jarayonida o'qituvchi tomonidan pedagogik ta'sir ko'rsatishning asosiy usullari: talab, istiqbol, rag'batlantirish va jazolash, jamoatchilik fikri.

Talab – ta'lim va tarbiya jarayonida o'qituvchining tarbiyalanuvchiga nisbatan shaxsiy munosabatlarida namoyon bo'ladi. O'quvchining u yoki bu hattiharakati o'qituvchi nazoratida bo'lib, ijobiy jihatlari rag'batlantirib boriladi yoki aksincha nojo'ya hatti-harakati to'xtatib qo'yiladi.

Istiqbol – ta'sirchan pedagogik usul boʻlib, oʻquvchilarda mustaqil fikr yuritishni, ma'lum bir maqsadga, orzuga erkin intilish hissini takomillashtiradi. Bu maqsadlar ularning shaxsiy intilishlarida, qiziqish va muddaolarida namoyon

boʻladi. Ushbu usul maktab oʻquvchilarini shaxs sifatida eng muhim insoniy fazilatlaridan biri boʻlgan maqsadga intiluvchanlikni rivojlantiradi.

Ragʻbatlantirish va jazolash – tarbiyaviy ta'sirning an'anaviy usuli boʻlib, oʻquvchilar xulq-atvoriga ijobiy ta'sir etishdan iborat. YAxshi xulq, foydali mehnat va hatti-harakat, axloqiy hislat, topshiriqlarning soʻzsiz bajarilishi uchun oʻquvchi ragʻbatlantiriladi. Nomaqbul hatti-harakat, tartibbuzarlik, oʻz burchini bajarmaslik jazolash orqali bartaraf etiladi. Ushbu usul axloqiy ta'sir koʻrsatishni ta'minlaydi, uni qoʻllash jaryonida oʻqituvchidan nihoyatda ehtiyotkorlik, sezgirlik va hushyorlik talab etiladi.

Jamoatchilik fikri – tarbiyaviy ta'sir koʻrsatishning eng muhim usuli boʻlib, oʻquvchilarning ijtimoiy foydali faoliyatini bajarilish natijalariga qarab muntazam ragʻbatlantirib borishda namoyon boʻladi. Jamoaning tarbiyaviy vazifalarini ma'lum bir yoʻnalishda amalga oshirilishini ta'minlaydi, oʻquvchilarning birbirlariga doʻstona munosabatini shakllantiradi.

Pedagogik ta'sir koʻrsatish usullaridan samarali foydalanishning eng muhim sharti oʻqituvchining insonparvarlik nuqtai nazaridan yondashishini talab etadi. Ushbu usullar kasbiy mas'uliyatni his etadigan yagona intilishga qaratilgan real kishilarning jonli munosabatidir. Pedagogik ta'sir qilish oʻquvchilar psixikasining anglanmaydigan sohasiga qaratilgan boʻlib, tarbiyachi bilan tarbiyalanuvchining yaqindan aloqada boʻlishini, ularning oʻzaro bir birlariga ishonishini, oʻzaro tushunishini, ta'sir qilish mazmuni, shaxsning bir butun holatiga amaliy ta'sir qilishini nazarda tutadi. SHunday qilib, ta'sir qilish ta'lim-tarbiya samaradorligini hozirgi zamon talablari darajasida takomillashtirib borishda yoʻl-yoʻriq yaratib, oʻquvchilarning faolligini ragʻbatlantiradi.

Oʻqituvchi tarbiyalanuvchilarning oʻzaro tarbiyaviy ta'sirga ega ekanliklarini, ularning hamkorlikdagi kommunikativ munosabatlari hamda faoliyatlari oʻrtasidagi bogʻlanishning mavjudligi, uning samaradorligini belgilashini unutmasligi shart. Oʻqituvchi sinf jamoasiga va alohida tarbiyalanuvchiga pedagogik ta'sir koʻrsatishida muvaffaqiyatlarga erishishi uchun, oʻquvchilar orasida oʻzaro pedagogik munosabatlar tizimini oqilona rejalashtirishi va

psixologik muhitni ijobiy tomonga oʻzgartirishi lozim. Toʻgʻri tashkil etilgan va har jihatdan mukammal boʻlgan, yosh avlodning qalbi va ongini asrashga, ularni milliy va umumbashariy qadriyatlar ruhida tarbiyalashga qaratilgan pedagogik munosabatlar tizimini tashkil etish uchun oʻqituvchi har bir oʻquvchi ruhiyatini chuqur bilib olishi, ularning ichki imkoniyatlaridan xabardor boʻlishi, axborot berishi, fikr almashishi, ular qaygʻusini, tuygʻularini tushunishi va hamdard boʻlishi zarur. Pedagogik munosabatda muvaffaqiyatlarga erishish uchun oʻqituvchi:

- o'quvchilar bilan bo'lajak munosabatni modellashtira olishi;
- munosabatda boʻladigan sinf jamoasi xususiyatlarini oldindan bilishi;
- bevosita samimiy va hamjihatlikka asoslangan munosabat oʻrnatish;
- munosabatda ustunlikka ega boʻlib, uni demokratik talablar asosida oqilona boshqarish;
- munosabatning ijobiy va salbiy jihatlarini uzluksiz tahlil etib borishi lozim.

Oʻqituvchi tarbiyachi sifatida tarbiyalanuvchi oʻquvchini oʻzi uchun hamisha tarbiya ob'ekti deb hisoblashi kerak. Biroq tarbiyalanuvchi oʻqituvchi-tarbiyachi bilan erkin va ongli munosabatda boʻlishga erishsagina, tarbiyaviy munosabatlar samarali xarakter kasb etadi. Tarbiya jarayonining kommunikativ munosabatlar jarayonida oʻziga xos qator **qoidalari** ham mavjud boʻlib, oʻqituvchi oʻquvchilarga pedagogik ta'sir koʻrsatishda ularni mukammal bilishi va amal qilishi lozim:

- tarbiyaning aniq bir maqsadga qaratilganligi;
- tarbiyaning hayotiy faoliyat bilan bogʻliq hodisa ekanligi;
- shaxsni jamoada tarbiyalanishida oʻziga xos xususiyatlari;
- tarbiyalanuvchi shaxsga nisbatan talabchan boʻlish va uning shaxsini hurmat qilish;
- tarbiyalanuvchining yosh va oʻziga xos xususiyatlarini hisobga olishi;
- tarbiyaviy ishlarning izchilligi va muntazam olib borilishini ta'minlash.

3. Oʻqituvchining kommunikativ qobiliyatida soʻz bilan ogʻzaki ta'sir oʻtkazish

Soʻz bilan ogʻzaki ta'sir oʻtkazish oʻqituvchining madaniy saviyasida va oʻquvchi muloqotida muhim ahamiyat kasb etadi. CHunki insonning "aql-zakovati, fikr-tuygʻulari, bilimi va madaniyat saviyasi, tafakkuri ma'lum darajada soʻzda ifoda etiladi. Muomala madaniyatida soʻz aqldan kuch, tildan ixtiyor oladi" (*Aziz Yunusov*). Soʻz bilan ogʻzaki ta'sir oʻtkazishni amalda oʻz pedagogik faoliyatida qoʻllovchi oʻqituvchi oʻz hissiyotlarini, ijodiy ta'sirlanishini boshqarish koʻnikmalariga ega boʻlishi va oʻz his-tuygʻularini faqat ta'lim—tarbiyaviy maqsadni amalga oshirish uchun ifodalashi hamda oʻquvchi qalbini nooʻrin soʻzlar bilan jarohatlab qoʻymasligi, soʻzlarni aniq ifodalashda pedagogik takt normalaridan chiqib ketmasligi lozim. Soʻz qudrati haqida R.Dekartning quyidagi fikrlari oʻqituvchilarga ham bevosita taalluqlidir: "Soʻzlarning ma'nolarini, qudratini odamlarga aniq ifodalab tushuntirib bering, shunda siz insoniyat olamini barcha anglashilmovchiliklarning yarmidan xalos qilgan boʻlasiz".

Bunda oʻqituvchining shirinsuxanligi mujassamlashgan notiqlik san'ati hamda aktyorlik qobiliyatini namoyon qila olishini alohida e'tirof etish kerak. Oʻqituvchi aktyordek tayyor tekstni yod olmaydi, biroq u har gal takrorlanmas vaziyatda ijod qiladi. Soʻz bilan ogʻzaki ta'sir oʻtkazish oʻqituvchidan fikrlarni, pedagogik qobiliyat texnikasini, ijodkorlikni talab qiladi.

Oʻqituvchining imo—ishoralari va yuz harakatlari soʻz bilan ogʻzaki ta'sir qilishni kuchaytiradi. YUz harakatlari va imo-ishoralar nutqda ovozning baland-pastligi bilan mos kelishi kerak. Ogohlantiruvchi soʻzlar, notiqlik san'ati asosida ta'sir etish, vazifani ijro etishga undovchi buyruqlar, ta'qiqlangan iboralarni ishlatmaslik, hazil orqali fikrini anglatish, oʻquvchining erkin mulohazalarini ma'qullash yoki nojoʻya harakatlari uchun ayblash soʻzning ogʻzaki ta'sir etuvchi komponentlaridir. Soʻz bilan imo-ishoraning va yuz harakatlarining birligi ma'lum qilinayotgan axborot hajmdorligi va ta'sirchanligini kuchaytirishi lozim. Har qanday sharoitda oʻqituvchi oʻquvchilar bilan sinfda uchrashishga maxsus hozirlik koʻrishi foydalidir.

Oʻqituvchi deyarli har bir harakatda jiddiy fikr yuritishi oqibatini tasavvur qilishi kerak. Darhaqiqat, oʻqituvchining har qanday hazili yoki bachkana qiligʻi darhol teskari reaksiya berishi mumkin. Hatto engil hazilga ham sinf oʻquvchilari qizgʻin javob beradi, ularning fikrini qaytadan "jamlab" diqqatini jalb etish va ish kayfiyatini yaratish keyin juda qiyin boʻlishi mumkin.

Soʻz bilan ogʻzaki ta'sir qilishda oʻqituvchi nutqi nihoyatda muxtasar, ravon, va muloyim boʻlishi, intonatsiyalar oʻz oʻrnida ishlatilishi kerak. Soʻz bilan ogʻzaki ta'sir oʻtkazish qudrati SHarq xalqlarida azaldan ma'lum boʻlgan. Chunki, oʻqituvchining "Ma'noli va bejirim gapira bilishi, nutq daryosidagi maqbul va nomaqbul toʻlqinlarni ilgʻay olishi, soʻzning orqa oʻngini, munosib oʻrnini farqlay bilishi, nutqiy fahmu farosat, tahrli soʻz odobi kabi fazilatlar Turonda inson umumiy axloqining, ma'naviy rasoligining tayanch ustunlaridan sanalgan", deb ta'kidlaydi olim N.Mahmudov.

Hozirgi davrda o'qituvchi faoliyatida uchraydigan kommunikativ munosabatlarda so'z bilan og'zaki ta'sir etish nihoyatda xilma xil bo'lib, bevosita ta'sir ko'rsatishning nisbatan mustaqil koʻrinishini pedagogik oʻzida mujassamlashtiradi. Bilish, anglash, ekspressiv (his-tuygʻuga berilish holati), ijtimoiy an'anaviy muloqot, inson holatini so'zsiz tushunish, dilkashlik oʻqituvchining pedagogik faoliyatida uchraydigan doimiy takrorlanib turadigan kommunikativ munosabatlarning turlaridir. Tarbiyaviy jarayonni tashkil etishda ularni nazarda tutish lozim.

Ayniqsa pedagogik ta'sir koʻrsatishni tashkil etishda soʻzning ahamiyati bilan bogʻliq boʻlgan pedagogik muomala madaniyatiga va tarbiyachining oʻzbekona shirin soʻzligiga alohida talablar qoʻyiladi. Soʻzlashganda odob va ehtirom oʻqituvchining pedagogik mahoratida uchraydigan muhim insoniy fazilati sifatida namoyon boʻladi. Xushmuomalalik — oʻqituvchi-tarbiyachining sinfda individual ish olib borish jarayonida ota-onalar hamda oʻquvchilar bilan muloqotni aniq bir tarbiyaviy maqsadni koʻzlagan holda tashkil eta olishi va ta'lim-tarbiyaviy faoliyatni toʻgʻri boshqara bilishidir. Oʻqituvchining kasbiy faoliyatida

xushmuomalalikning yosh oʻqituvchi amal qiladigan quyidagi mezonlarini alohida ajratib koʻrsatish oʻrinlidir:

- oʻquvchilarga soʻz bilan ogʻzaki ta'sir qilishda shirinsuxanlik va insoniylik tuygʻularini namoyish etish;
- soʻz bilan ogʻzaki ta'sir etishning barcha bosqichlarida hissiy osoyishtalikning namoyon boʻlishi;
- oʻzaro fikr almashishga doir sifatlar, koʻnikmalar va malakalarning mavjudligi;
- o'quvchining ta'lim va bilim olishga bo'lgan ishtiyoqini kuchaytirish;
- mustaqil fikr yuritish, oʻz fikrini erkin bayon eta olish, insoniy qadr-qimmat tuygʻusini shakllantirish.

Oʻqituvchi kasbiy mahoratida muhim ahamiyatga ega boʻlgan va insoniy fazilat xushmuomalalikni oʻzida shakllantirish uchun muntazam ish olib borishi zarur. Oʻqituvchi pedagogik faoliyatiga oid shaxsiy oʻz-oʻzini tarbiyalashning oʻzaro fikr almashish va aloqadorlikka doir quyidagilarni tavsiya etish mumkin.

- 1. Kasbiy faoliyat jihatidan oʻz-oʻzini anglashni (muomalada oʻzaro fikr almashishga doir sifatlarni, ijobiy va zaif tomonlarini aniqlashni) amalga oshirish va shu asosda oʻzaro fikr almashish asosida oʻz-oʻzini tarbiyalash dasturini ishlab chiqish.
- 2. Oʻz kasbiy faoliyatiga quyidagi yoʻnalishlarda baho berish maqsadga muvofiq: kishilar bilan boʻlgan muomaladan soʻng olingan taassurotlarni tahlil qilish, oʻquvchilar bilan muomalaning soʻnggi holatini oʻrganib, muomala haqida oʻzining yutuq va kamchiliklarini tahlil qilish, muomaladagi imkoniyatlaringizni atrofdagilar (oʻqituvchilar jamoasi, ota-onalar, oʻquvchilar) qanday baholashi haqidagi tasavvurlarga ega boʻlish.
- 3. Oʻzida insonparvarlikning asosiy xususiyatlarini rivojlantirish yuzasidan ixtisoslashtirilgan oʻz-oʻziga ta'sir oʻtkazuvchi "autogen" mashqlar asosida ishlash.
- 4. Oʻquvchilar va ota-onalar bilan turli jamoat ishlarini olib borish, bundan oʻzaro fikr almashish faoliyatida koʻnikma va malakalar hosil boʻladi.

- 5. Soʻz bilan ogʻzaki ta'sir oʻtkazishda salbiy kayfiyatlarni engish tajribasini shakllantiradigan va xushmuomalalikni rivojlantiradigan vaziyatlar tizimini yaratish.
- 6. Xushmuomalalikda milliy an'ana va urf-odatlarimiz, o'zbekona muomala madaniyati, milliy ma'naviyatimiz nuqtai nazaridan yondashish.

Taklif etilgan ushbu tizim asosida pedagogik faoliyat olib borish oʻqituvchi kasbiga oid shaxsiy fazilatlardan biri boʻlgan insonparvarlik va xushmuomalalikni shakllantiradi. Oʻqituvchi kasbiy faoliyati davomida nutqidagi soʻz qudratini takomillashtirib boradi. U oʻzbek tilining boy imkoniyatlaridan unumli foydalanish orqali soʻz boyligini goʻzal, ravon, ifodali, ta'sirchan boʻlishiga intiladi. Zero, goʻzal va ta'sirchan soʻzlay bilish ham san'at. Bu san'atdan bebahra boʻlgan oʻqituvchining kasbiy mahorati shakllanmaydi. Qaysi fanni oʻqitishdan qat'iy nazar, oʻqituvchining asosiy quroli soʻz boyligidir, u soʻz qudrati asosida kommunikativ qobiliyatini namoyish etadi. Oʻz ona tilida puxta, loʻnda va jarangdor gaplar tuza olish va uni nutqiy mahorat bilan ifodalash ta'lim muassasalarida oʻrganilayotgan har bir fan oʻqituvchisi uchun eng zarur kommunikativ qobiliyatlaridan biridir.