

## 1. ÜRÜN ADI

### YOL YARDIM PLUS

Bayi Kodu / Bayi Adı:			
Sözleşme Numarası:			
Tanzim/Baslangıç/Bitis/Süresi			
Net Prim/KDV/Brüt Prim			

## 2. SÖZLEŞME TARAFLARI

Hizmet Veren Şirket Ünvanı	
Adresi	
Hizmeti Alan Adı/Ünvanı	
Adres/E-mail	

## 3. HİZMET KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

Marka	
Tip	
Cinsi	
Plaka No	Model Yılı

## 4. HİZMETLER HAKKINDA GENEL BİLGİLER

### 4.1 Hizmet Özeti

#### YOL YARDIM PLUS PAKETİ

- Yol Yardım Plus Paketi; hususi kullanım otomobil ve hususi kullanım (5 Koltuklu) kamyonet olan araçları kapsar. Motosiklet, çekici, kamyon, uzun sase kamyonet, açık kasa kamyonet, minibüs, midibüs, otobüs, panel van, pick-up, taksi, rent a car, ambulans, iş makinesi, traktör ve ticari amaçla kullanılan araçlar bu paketin hizmet kapsamı dışındadır.
- Türkiye genelinde Yol Yardım Plus Paketi kapsamında sunulan hizmetlere numaralı çağrı merkezi üzerinden 7/24 ulaşım sağlanacaktır.
- Sözleşme, hizmet paketi başlangıç tarihinden itibaren **14 gün** içerisinde iptali ve/veya araç değişikliği talep edilmemesi durumunda sözleşme iptali ve/veya araç değişikliği yapılmayacaktır.
- Sözleşme, hizmet paketi başlangıç tarihinden itibaren **5 gün** sonra geçerli olacaktır.
- Hizmetten yararlanacak müşterinin arıza veya kaza nedeni ile ikinci defa hizmet talebi; ilk hizmet talebinin üzerinden **5 gün** geçmesi durumunda karşılanacaktır.

### 4.2 Hizmetler

- Kaza veya arıza sonucu aracın hareketsiz kalması durumunda, aracın olayın gerçekleştiği yere en yakın tamirhaneye olay basına azami limit dahilinde, kaza durumunda yılda en fazla 2 (iki), arıza durumunda ise yılda 2 (iki) defa olmak üzere aracın çekilmesi sağlanacaktır. Hizmet alıcısının talebi doğrultusunda aracın başka bir yerdeki servise veya tamirhaneye çekilmesi durumunda ise oluşacak fark hizmet alıcısı tarafından ödenecektir. Toplam limitin asılması durumunda hizmet sözleşme sona erecektir.
- Aracın kaza durumunda sözleşmeye bağlı olarak; devrilme veya sarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması adına verilecek olan gerekli organizasyon azami limitle yılda 1 (bir) defa sağlanacaktır.

- 3 Herhangi bir nedenle lastigi patlayan veya yakiti biten araca en uygun hizmet birimi gönderilecek, olay yeri uygunlugu ve hizmet alıcısının aracında yedek lastik bulunması durumunda; lastigin tamiri ile ilgili malzeme ücretleri, hizmetten yararlanacak müşteri tarafından ödenmek suretiyle değiştirilecektir. Lastik değişimi veya yakıt ikmali yapılamayan durumlarda, azami limit dâhilinde ve yılda 1 (bir) defaya mahsus olmak üzere; aracın en yakın lastikçiye, servise veya benzin istasyonuna nakli sağlanacaktır. Sözleşme limitinin asılması durumunda, asılan meblağ kadar olan ödeme hizmetten yararlanacak müşteri tarafından karşılanacaktır.

#### 4.3 Hizmet Sözleşmesine İlişkin Özel Hususlar

- 1 Aracın, hizmeti alanın talebi doğrultusunda olay yerine en yakın tamirhaneden başka bir tamirhaneye veya servise çekilmesi durumunda oluşacak fark hizmet alan tarafından ödenecektir. Hizmetten yararlanacak müşterinin yetkili servis veya oto tamirhane dışındaki başka bir adrese veya konuma aracın çekilmesi talepleri (Olay yerinden evin önüne, sanayi bölgesinden evinin önüne veya her hangi bir oto tamir servisinden başka bir oto tamir servisine çekilmesi talepleri) karşılanmayacaktır.
- 2 Arıza veya kaza anında aracın çekilme hizmeti nedeni ile oluşacak yol, köprü geçişleri, ücretli geçişler, otopark bedelleri ve ne ad altında olursa olsun tüm bedeller hizmet alıcısı tarafından ödenecektir.
- 3 Hizmet alıcısı, hizmet sağlayan firmaya gerekli evrak, belge ve dokümanları (Araç ruhsatı, Ehliyet Belgesi, Sözleşme örneği, resim, video ve tüm ilgili belgeleri) sunmakla yükümlüdür.
- 4 Çekme veya kurtarma, hizmet sağlayıcılarının güvenli ve emniyetle ulaşabileceği karayolları üzerinde verilmektedir. Aracın, kapalı otoparklarda olması halinde hizmet yerine getirilmeyecektir. İçişleri bakanlığı tarafından terör bölgesi ve özel güvenlik bölgesi ilan edilen il/ilçelerde ve grev, kargasalık gibi halk hareketlerinin olması durumunda hizmet verilmeyecektir.
- 5 Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekim yapılamaması durumunda aracın boşaltılmasından veya araç boşaltma ücretinden hizmet veren firma sorumlu değildir. Arızalı aracın yükü ile beraber çekimi için talep edilen ücret farkı, hizmet alıcısı tarafından ödenecektir.
- 6 Arızalı veya kazalı aracın çekiciye yüklenmesi, kurtarılması ve tamirhaneye çekimi esnasında oluşacak hasarlar Çekici/Kurtarıcı ve/veya hizmet alan sorumluluğundadır. Arızalı veya kazalı aracın çekiciye yüklenmesi, kurtarılması ve tamirhaneye çekimi esnasında oluşacak hasarlar ve ne ad altında olursa olsun oluşabilecek / oluşan hasarlardan hiç bir şekilde sorumlu değildir.
- 7 Hizmet alan aracın farlarının yeteri kadar aydınlatmaması, cam sileceklerinin çalışmaması, korna arızası gibi aracın yürütmesine etki etmeyen arızalar ile karlı ve yağışlı havalarda yolda ilerleyemiyor olması mekanik arıza olarak değerlendirilmeyecek ve hizmet verilmeyecektir.
- 8 Bölgedeki anlaşmalı hizmet sağlayıcıların imkân ve yeterlilikleri kapsamında, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmet veya yol yardım organizasyonu gerçekleştirilecektir. Hizmet sağlayıcısının belirteceği nedenlerden dolayı organizasyonun yapılamaması ve hizmet alıcısının kendi imkânları ile yapacağı çekim maliyetleri sözleşme limitleri dahilinde hizmet vermekle yükümlü firma onayı doğrultusunda hizmet alıcısına ödenecektir.
- 9 Hizmet vermekle yükümlü firma tarafından, hizmet alıcısının yanlış, gerçeğe aykırı beyanında veya art niyetli davranışının tespit edilmesi durumunda sözleşme tek taraflı olarak feshedilebilir.