
Vice-président(e), Opérations Québec

Aperçu

Membre de la haute direction, le/la vice-président(e), Opérations – Québec est responsable de la sécurité, de la performance opérationnelle, de l'efficacité organisationnelle, du contrôle des coûts et de la culture client au sein des activités opérationnelles de Keolis au Québec. Il/elle appuie le travail de l'équipe de direction en collaborant activement avec ses collègues à l'établissement de stratégies, de plans d'action et de processus axés sur l'amélioration continue. Il/elle sait s'entourer d'une équipe engagée afin que les activités opérationnelles de Keolis soient une référence au sein de l'industrie. Ses subalternes immédiats sont : directeur, Planification opérationnelle, directeur, Opérations – Transport public, directeur, Opérations – Transport interurbain et spécialisé, et le directeur, Entretien de la flotte.

Vos Responsabilités

- Gère la performance de sa vice-présidence en soutenant la poursuite des objectifs de l'entreprise,
- Assume le leadership de la gestion des opérations au Québec,
- Participe au comité de direction, à l'établissement des stratégies, des plans d'action, des mesures de performance et du budget,
- Assure la gouvernance et le déploiement des stratégies opérationnelles visant à atteindre les objectifs stratégiques de l'entreprise,
- Élabore et pilote les projets visant à accroître l'excellence opérationnelle et l'efficacité organisationnelle des services de transport,
- S'assure de l'application des plus hauts standards de pratique en matière de santé et sécurité au travail,
- Contribue, de concert avec la vice-présidence Ressources humaines, aux négociations de conventions collectives,
- Contribue à la réponse aux appels d'offres en matière de transport,
- Assure la satisfaction de ses clients,
- Élabore des stratégies pour le maintien de dossiers PECVL performants,
- Élabore et applique les programmes d'amélioration continue de ses opérations ;
- Entretiens des relations étroites avec les autorités compétentes en matière de transport,
- Élabore et supervise l'élaboration des budgets de son secteur d'activité, assure le suivi budgétaire et rend compte des résultats de son secteur,
- Gère ses employés selon les principes de Keolis Way,
- En collaboration avec la vice-présidence Ressources humaines, embauche les employés sous sa gouverne,
- Maintient un programme d'intégration des nouveaux employés et veille à leur encadrement, et
- Gère la mobilisation, l'engagement et la rétention des employés sous son autorité.

Qualifications & Compétences

- Diplôme universitaire dans un domaine jugé pertinent ou une combinaison de formation et d'expérience reconnues,
- Expérience de 10 ans dans un poste de direction,
- Expérience dans le secteur du transport ou dans une activité de services,
- Expérience de gestion au sein d'une grande entreprise,
- Connaissance de la gestion en milieu syndiqué,
- Bilingue (Français et anglais)
- S'avérer un leader alliant la mobilisation de ses employés et la poursuite d'objectifs ambitieux,
- Maîtriser les concepts de planification, d'organisation du travail, de direction et de contrôle,
- Être innovateur et posséder un solide sens de l'initiative,
- Être à l'aise avec le travail encadré par des systèmes de gestion de type ISO,
- Pouvoir travailler dans un domaine où les exigences en matière de sécurité, de satisfaction du client, de performance opérationnelle et organisationnelle sont très élevées,
- Se révéler à l'aise dans l'apprentissage et l'usage de logiciels/systèmes informatiques, et
- Posséder un permis de conduire valide pour pouvoir se déplacer librement entre les différents sites sous sa responsabilité.

L'organisation.

Le rôle.

Les personnes.

Prochaines étapes

Faites parvenir votre CV en format Word par courriel à mfgiroux@radarhh.com Merci d'inscrire le numéro de **projet 107XXX** dans l'objet afin d'avoir une réponse dans les meilleurs délais. radar vise à favoriser les normes les plus élevées en matière d'intégrité et de principes de qualité, de diversité, d'équité et d'éthique. Nous remercions tous ceux qui soumettent leur curriculum vitae. Seules les personnes sélectionnées pour une entrevue seront contactées.