

# Entre Cabos e Silêncios — Anatomia de um Colapso

Publicado em 2025-10-21 10:41:55





# Erro em Cadeia: Quando as Máquinas Deixam de Ouvir os Homens

**O caso do Elevador da Glória e o colapso silencioso das infraestruturas críticas**

## ⚙️ **Box de Factos — O Caso do Elevador da Glória**

- **Data do incidente:** Setembro de 2025
- **Local:** Lisboa — Funicular da Glória, operado pela Carris

- **Origem técnica:** Cabo de tração não certificado para transporte de pessoas
- **Falhas em sequência:** supervisão técnica deficiente → aprovação administrativa irregular → ausência de auditoria independente
- **Resultado:** acidente com mortos e feridos e suspensão imediata do serviço
- **Conclusão preliminar:** erro técnico agravado por negligência sistêmica

Num sistema crítico, o desastre raramente é fruto de um único erro. É a **acumulação imperceptível de falhas sucessivas** — humanas, técnicas e institucionais — que desenha o mapa da tragédia.

O caso do **Elevador da Glória** é um retrato cru dessa realidade. Um cabo não certificado. Uma revisão adiada. Uma supervisão que confiou no papel em vez de testar o aço. Cada camada de segurança tinha o seu “buraco”, e quando todos se alinharam — como no célebre *modelo do queijo suíço* — o desastre atravessou-as em linha reta.

Ninguém quis o acidente. Mas todos o tornaram possível.

“O erro isolado é humano. O erro em cadeia é civilizacional.”

Em sistemas que envolvem vidas humanas — hospitais, elevadores, redes elétricas, controlo aéreo — a falha nunca é puramente técnica. É cultural. Nasce da crença de que as máquinas são infalíveis, e de que a verificação humana é

dispensável. É filha da burocracia que prefere o carimbo ao teste real.

O elevador subia e descia há décadas, entre risos de turistas e o olhar cansado dos lisboetas. Ninguém imaginava que, por trás do seu charme nostálgico, se escondia a teia invisível de descuidos acumulados — relatórios não lidos, peças substituídas fora de norma, e uma cadeia de comando que se dissolveu na irresponsabilidade partilhada.

O resultado foi inevitável: o **erro múltiplo convergiu**. Quando a máquina falhou, o humano já não tinha tempo de intervir. E assim se cumpriu o destino de tantos sistemas envelhecidos, entregues à sorte e à amnésia institucional.

O Elevador da Glória não é apenas um caso isolado. É um **aviso universal** — sobre o colapso lento das infraestruturas críticas e a perigosa distância entre o técnico e o decisor. Entre o engenheiro que sabe e o gestor que assina. Entre o operário que avisa e o dirigente que arquiva.

Quando o último cabo se rompe, o que cai não é apenas o carro — é a confiança de uma sociedade inteira na sua própria capacidade de cuidar do essencial.

---

— *Francisco Gonçalves*

*Série: Contra o Teatro da Mediocridade*



**Fragmentos do Caos:**

[Blogue](#)



[Ebooks](#)



[Carrossel](#)



Esta página foi visitada ... vezes.

