

# Tecnologia ao Preço de Ouro, Acesso ao Preço da Falha

Publicado em 2025-07-29 09:27:49



---

Quando os milhões do SNS 24 acendem promessas — mas apagam o acesso.

---

## 💡 A promessa digital: um SNS à distância de um toque

Na passada semana, o Ministério da Saúde anunciou em tom triunfal o lançamento da **nova aplicação e do novo portal do SNS 24**, celebrando os oito anos da plataforma. O evento decorreu com pompa no Parque das Nações, com ministros, responsáveis da SPMS, slides brilhantes e um discurso centrado

na “modernização do Estado” e na “facilitação do acesso à saúde digital”.

Segundo dados oficiais, o investimento ultrapassou os **1,5 milhões de euros**, canalizados através do **Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)**. A nova versão da app prometia mundos e fundos: agendamento de exames, acesso a receitas, teleconsultas, registo vacinal e histórico clínico — tudo num clique.

Mas a realidade, como sempre em Portugal, ficou a dever muito ao power point.

---

## **A realidade: pane geral, utentes excluídos**

Logo nas primeiras horas após o lançamento, surgiram relatos massivos de falhas:

- A aplicação **crashava ao abrir ou ao tentar autenticar** com Chave Móvel Digital.
- Mensagens como **“Serviço temporariamente indisponível”** tornaram-se o novo jargão da saúde digital.
- Muitos utentes ficaram **sem acesso a dados clínicos nem agendamento de serviços**.

E tudo isto numa plataforma que deveria, por definição, ser **um pilar de acessibilidade e inclusão**.

---



## Onde está o erro?

A falha não é apenas técnica. É **estrutural, política e ética**.

### 1. Infraestrutura subdimensionada.

Os serviços do Estado continuam a usar arquiteturas obsoletas, incapazes de lidar com tráfego real. A nuvem é mais marketing do que solução.

### 2. Execução sem testes reais.

Lançamentos apressados, sem testes de carga, de usabilidade ou de redundância, revelam **uma obsessão por calendário político em detrimento da funcionalidade**.

### 3. Ausência de responsabilização.

Quem supervisionou o projeto? Quem garantiu a qualidade? Quem validou a entrega da app com tantas falhas? Até agora, **ninguém deu a cara, ninguém se demitiu**.



---

## O custo escondido: milhões para os mesmos

Enquanto os utentes não conseguem aceder ao SNS, há quem tenha acedido — com sucesso — ao bolo do PRR. Porque, como já vimos noutras áreas do Estado:

- A modernização digital tornou-se **um negócio chorudo para fornecedores amigos**.
  - Muitos projetos “inovadores” são adjudicados a **empresas com vínculos opacos ou ligações políticas**.
  - E a falta de escrutínio técnico permite **entregar lixo embrulhado em design minimalista e promessas de inteligência artificial**.
-

## 🤔 Mas será mesmo só 1,5 milhões?

Há rumores e análises que apontam para **valores bastante superiores**, incluindo custos indiretos com infraestruturas, subcontratações e manutenção futura.

Numa estimativa ampla, o verdadeiro custo pode facilmente ultrapassar **os 10 milhões de euros ao longo de 3 anos**.

E o mais irónico?

**Portugal, país das filas nos centros de saúde, gasta milhões em apps que nem sequer deixam marcar uma consulta.**

---

## 📱 Uma metáfora do país

Esta app falhada é o espelho perfeito do Estado português:

- **Moderniza-se por fora, apodrece por dentro.**
  - Exibe-se como referência europeia em “serviços públicos digitais”,  
mas não consegue garantir o básico: **funcionar**.
- 

## 📢 Conclusão: digital não significa eficaz — sobretudo em Portugal

Os portugueses não querem apps com design escandinavo nem discursos de Silicon Valley.

Querem **poder consultar o médico sem erros, marcar uma análise sem falhas e ter os seus dados de saúde acessíveis, seguros e simples**.

O investimento no digital não é pecado.

**O pecado é usar o digital como capa para contratos opacos,  
falta de rigor técnico e ausência total de prestação de contas.**

---

"Gastaram milhões para pôr o SNS no bolso.

Mas o que o utente encontra... é um buraco fundo onde  
tudo falha.

A verdadeira pandemia, aqui, é a da incompetência  
institucional."

---

Artigo de Francisco Gonçalves in Fragmentos de Caos



## Fragmentos do Caos - Sites Relacionados



### Blogue Principal:

[https://fasgoncalves.github.io/fragmentoscaos-  
html](https://fasgoncalves.github.io/fragmentoscaos.html)



### Ebooks "Fragmentos do Caos":

[https://fasgoncalves.github.io/  
hugo.fragmentoscaos](https://fasgoncalves.github.io/hugo.fragmentoscaos)



### Carrossel de Artigos:

[https://fasgoncalves.github.io/  
indice.fragmentoscaos](https://fasgoncalves.github.io/indice.fragmentoscaos)

*Uma constelação de ideias, palavras e caos criativo –  
ao teu alcance.*

A sua avaliação deste artigo é importante para nós. Obrigado.

[avaliacao\_5estrelas]