

Um Plano para Racionalização no Estado Português

Publicado em 2025-09-04 10:39:17



Menor & Melhor Estado: Plano de Racionalização em 36 Meses

Francisco Gonçalves & Augustus Veritas Lumen

Menos gordura, mais músculo. Um Estado que para de se olhar ao espelho e volta a olhar o cidadão. Este plano combina **cirurgia organizacional**, **digitalização séria** e **métricas públicas** — para que o país deixe de pagar filas e redundâncias, e passe a pagar *serviço*.

Princípios Inegociáveis

- ✦ **Serviços protegidos:** SNS, Escolas, Segurança/Justiça sem cortes de front-office; racionalização no back-office e hierarquias.
- ✦ **Digital-first & only-once:** o Estado nunca pede duas vezes o mesmo dado.
- ✦ **Valor por euro:** cada função pública tem de provar utilidade mensurável.
- ✦ **Transição sem choque:** aposentações, mobilidade, *reskilling* e saídas voluntárias regradas.

Fase 0 — 60 dias (Arranque Cirúrgico)

- **GTE — Gabinete de Transformação do Estado** com mandato legal e KPI's públicos trimestrais.
- **Hiring freeze inteligente** no back-office (exceto SNS, Escolas, Forças de Segurança e TI críticos).

- **Mapa de duplicações** de processos, sistemas e entidades; **dashboard** público em tempo real.

Fase 1 — 6 meses (Ganhar Escala)

- **Centros de Serviços Partilhados** (RH & Folhas, Compras, Financeiro, Jurídico de rotina, TI/Helpdesk) para toda a Administração.
- **ERP único do Estado + catálogo nacional de compras** com contratos-quadro e marketplace.
- **Licenciamento Zero** para 20 jornadas críticas (abrir negócio, obras simples, exportar) com prazos vinculativos e silêncio positivo real.
- **Guillotine regulatória 20%** por ministério (regulatory budget).

Fase 2 — 18 meses (Achatamento & Fusão)

- **Máx. 4 níveis hierárquicos** entre topo e balcão; **-30%** de direções intermédias.
- **Fusões por missão** (estatística/estudos, inspeções, agências setoriais sobrepostas).
- **Municipalizar proximidade** (licenças de baixo risco, pequenas obras, apoio social local) com contratos-programa e KPI's.

- **Cloud-first + interoperabilidade:**
identidade digital, assinatura e arquivo eletrónico transversais.

Fase 3 — 36 meses (Mérito, Futuro, Blindagem)

- **Carreiras por competências** (digitais, dados, gestão de projeto) + **bónus por desempenho** (SLA, satisfação, auditorias).
- **Reskilling** para TI/analytics/inspeção digital; **saídas voluntárias** com teto e regras transparentes; **outplacement** para o privado.
- **Orçamento base-zero** em 3 ministérios/ano; **auditorias cidadãos** às jornadas de serviço; **cláusulas anti-lock-in** em TI.

KPI's & Metas (publicação trimestral)

Indicador	Meta 12m	Meta 24m	Meta 36m
Tempo médio das 20 jornadas críticas	-25%	-40%	-50%
Direções intermédias (n.º)	-10%	-20%	-30%
Back-office (pessoal) — variação líquida*	-3%	-7%	-12% a -15%

Indicador	Meta 12m	Meta 24m	Meta 36m
Poupança em compras recorrentes	-6%	-10%	-15%
Novos sistemas com API & cloud-first	80%	95%	100%
Satisfação do cidadão/ empresa (NPS)	≥ 70	≥ 75	≥ 80

* via aposentações, mobilidade e reconversão; front-office (SNS/Escolas/Segurança/Justiça) protegido.

Poupanças & Realocação

Ordem de grandeza: CSP + compras + corte de camadas podem poupar **0,6-0,9% do PIB/ano** ao 3.º ano, de forma recorrente. Metade reinveste-se em **front-office, TI e manutenção**; a outra metade reduz **dívida/juros**.

Blindagens (para não voltar atrás)

- ⚙ **Lei-quadro anti-reversão:** fusões e CSP só se desfazem com estudo custo-benefício e 2/3 do parlamento.
- ⚙ **Painel independente** (CFP + academia + cidadãos) com “semaforização” trimestral dos KPI's.

✧ **Cláusula social:** zero despedimentos coletivos; mobilidade/reconversão/saída voluntária com regras públicas.

Conclusão

Não precisamos de um leviatã que tudo promete e pouco entrega, mas de um **exoesqueleto** que amplifique o cidadão e a economia. Menor no aparelho, maior no serviço. *É esta a reforma que paga dividendos de dignidade e futuro.*

O Estado ideal não se mede em cabeças, mede-se em minutos devolvidos ao cidadão e em confiança restaurada.



Fragmentos do Caos - Sites Relacionados



Blogue Principal:

<https://fasgoncalves.github.io/fragmentoscaos.html>

Ebooks "Fragmentos do Caos":

[https://fasgoncalves.github.io/
hugo.fragmentoscaos](https://fasgoncalves.github.io/hugo.fragmentoscaos)

Carrossel de Artigos:

[https://fasgoncalves.github.io/
indice.fragmentoscaos](https://fasgoncalves.github.io/indice.fragmentoscaos)

*Uma constelação de ideias, palavras e caos criativo –
ao teu alcance.*

A sua avaliação deste artigo é importante para nós. Obrigado.

[avaliacao_5estrelas]

