

أولاً: المفهوم العام لوحدة إدارة الأقسام

وحدة إدارة الأقسام (Department Management Unit) هي الوحدة المسؤولة عن:

- إنشاء وتصنيف وتنظيم أقسام المستشفى.
- تحديد العلاقة بين الأقسام (أب/فرعي).
- تصنيف الأقسام إلى:
 - أقسام طبية (Clinical).
 - أقسام غير طبية (إدارية، خدمية، لوجستية).
- ربط كل كيان داخل النظام بموقعه الجغرافي والإداري ضمن هذه الأقسام.

ثانياً: الهيكل العام لتصنيف الأقسام

1. القسم الأب (Main Department)

كل قسم يكون تابعاً لقسم رئيسي (إن وُجد)، مما يسمح بإنشاء بنية شجرية (Hierarchy):

- مثلاً: قسم الجراحة العامة ← يشمل: وحدة (أ) جراحة القناة الصفراوية، وحدة (ب) جراحة الغدد، وحدة (أ) جراحة الصدر .

2. أنواع الأقسام

أ. الأقسام الطبية (Clinical Departments)

وتنقسم بحسب أماكن التواجد الفعلية داخل المستشفى:

فمثلاً — وحدة (أ) جراحة القناة الصفراوية

أمثلة على الأقسام

الموقع

العيادات الخارجية	يتم تخصيص العياده رقم 1 يومي الأحد والاثنين لهذه الوحدة
عيادة الإسعاف	يتم تخصيص عياده من عيادات الإسعاف في احد الايام لهذه الوحدة
الإيواء (المنومات)	يتم تخصيص دور كامل او عدة غرف بمجموع أسرة معينة لهذه الوحدة
العمليات الجراحية	يتم تخصيص يوم واحد في الاسبوع على الاقل احدى غرف العمليات الطارئة لهذه الوحدة
	ويتم تخصيص كذلك يوم واحد في الاسبوع على الاقل من غرف العمليات المركزية الصباحية لهذه الوحدة

ب. الأقسام غير الطبية (Non-Clinical Departments)

مثل:

- إدارة شؤون الموظفين.
- شؤون المرضى.
- المحاسبة والفوترة.
- السجلات الطبية.
- التعقيم المركزي (CSSD).
- الصيانة الطبية.
- التغذية.
- النفايات الطبية.

ثالثاً: الخصائص المطلوبة في وحدة إدارة الأقسام

1. خصائص تعريف القسم:

- اسم القسم
- نوع القسم (طبي / غير طبي)
- القسم الأب
- الموقع داخل المستشفى (المبنى، الدور، الجناح)
- عدد الأسرة (إن وجدت)
- عدد العيادات / الغرف المرتبطة
- جدول العيادات المرتبطة بالقسم
- عدد العمليات \الغرف المرتبطة
- جدول العمليات المرتبطة بالقسم
- حالة العمل (صباحي / على مدار 24 ساعة)
- القسم المرتبط بالمعدات الطبية

2. الخصائص التشغيلية والتكاملية:

- إمكانية ربط **المستخدمين** (أطباء، ممرضين، إداريين) بالقسم.
- جداول الأطباء والتمريض وباقي المستخدمين في كل موقع من مواقع القسم سواء كان تنويم او عياده خارجيه او عمليات جراحيه او عياده اسعاف
- إمكانية ربط **المرضى** بالقسم (تنويم، عيادة خارجية، عملية جراحية , اسعاف).
- إمكانية ربط **الأجهزة الطبية** بالقسم.
- إمكانية ربط **الأسرة** بالقسم.
- إمكانية ربط **الموقع الفعلي** بالقسم (مثل رسمه على الخريطة الهندسية للمستشفى).
- سجل التاريخ التشغيلي لكل قسم (سجلات، أعطال، تنبيهات، حركة تشغيل).