

AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FINNECTA SAS

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, y en la Ley 1581 de 2012, **FINNECTA SAS** adopta una política de tratamiento para proteger los datos personales recolectados, almacenados, utilizados y suprimidos en el marco de sus actividades.

Tratamiento y Finalidad de los Datos Personales

FINNECTA SAS, como responsable del tratamiento de los datos personales, realizará actividades de recolección, almacenamiento, uso, actualización, circulación y supresión de los datos para las siguientes finalidades:

Cumplir con las obligaciones legales y contractuales de **FINNECTA SAS** hacia sus clientes, proveedores, colaboradores y demás personas con quienes mantiene relaciones.

Gestionar de forma segura y eficiente los productos y servicios ofrecidos, así como responder consultas y solicitudes relacionadas con los mismos.

Contactar al titular para enviar información sobre novedades, promociones, productos y servicios de **FINNECTA SAS** o de terceros con los que tenga vínculos comerciales.

Realizar estudios de mercado y análisis de comportamiento de los clientes para mejorar y desarrollar productos y servicios.

Llevar a cabo los procesos administrativos y de gestión de proveedores, colaboradores y otros aliados.

Cumplir con obligaciones tributarias, registros comerciales y regulaciones de seguridad.

Monitorear las instalaciones y operaciones de **FINNECTA SAS** para la prevención de incidentes de seguridad y proteger la integridad de la información.

Derechos de los Titulares de Datos

Los titulares de los datos personales recolectados tienen los siguientes derechos, en conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

Solicitar prueba de la autorización para el tratamiento de sus datos personales.

Ser informados sobre el uso que **FINNECTA SAS** ha dado a sus datos.

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por incumplimiento de las normas de protección de datos.

Revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten sus derechos y garantías legales.

Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

Tratamiento de Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes

FINNECTA SAS asegura el respeto por el interés superior y los derechos de los menores de edad, absteniéndose de realizar el tratamiento de sus datos personales salvo en casos estrictamente permitidos por la ley y con autorización de sus representantes legales.

Área Responsable de la Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos

FINNECTA SAS designa a su Área de Operaciones como responsable de gestionar las consultas, peticiones y reclamos sobre protección de datos. Las solicitudes pueden ser enviadas a través de los canales dispuestos por la compañía, como su página web, correo electrónico de servicio al cliente, y línea de atención telefónica.

Modificaciones a la Política de Tratamiento de Datos

Cualquier modificación a esta política será publicada a través de la página web de **FINNECTA SAS**.