

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

(En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015, Ley 1266 de 2008 y demás normas aplicables)

1. OBJETIVO

Dar cumplimiento a lo establecido en la **Ley 1581 de 2012** y su **Decreto Reglamentario 1377 de 2013**, mediante el establecimiento de las directrices para el tratamiento, recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por **GLOBALFLEX COLOMBIA S.A.S.**, garantizando los derechos constitucionales a la intimidad, al buen nombre y al habeas data consagrados en el **artículo 15 de la Constitución Política de Colombia**.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Razón social:** GLOBALFLEX COLOMBIA S.A.S.
- **NIT:** 900.775.394 - 7
- **Dirección:** Av. Circunvalar Calle 110 No. 6 QSN – 522, Parque Industrial Zona Express, Bodega 1
- **PBX:** (+57-5) 3854480
- **Sitio web:** www.globalflex.co

Esta información se publica conforme al principio de **transparencia** establecido en el **artículo 4 de la Ley 1581 de 2012**.

3. ALCANCE

Esta política aplica a todos los datos personales recolectados, almacenados o tratados por **GLOBALFLEX COLOMBIA S.A.S.** en el desarrollo de sus actividades de Comercialización y fabricación de etiquetas y fundas termoencogibles, de acuerdo con lo señalado en los **artículos 2 y 15 de la Ley 1581 de 2012**. Incluye datos de empleados, proveedores, clientes, contratistas, aspirantes y visitantes.

4. DEFINICIONES

Se adoptan las definiciones establecidas en el **artículo 3 de la Ley 1581 de 2012** y en el **Decreto 1377 de 2013**, entre ellas:

- **Dato personal:** Información vinculada a una persona natural determinada o determinable.
- **Dato sensible:** Aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).

- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular.

5. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS

Conforme al **artículo 4 de la Ley 1581 de 2012** y al **artículo 2.2.2.25.1.2 del Decreto 1074 de 2015**, el tratamiento de los datos personales en **GLOBALFLEX COLOMBIA S.A.S.** se rige por los siguientes principios:

- **Legalidad:** El tratamiento se realizará bajo las normas vigentes y aplicables.
- **Finalidad:** El uso de los datos obedecerá a propósitos legítimos, informados al titular.
- **Libertad:** El tratamiento sólo se efectuará con autorización previa y voluntaria del titular.
- **Veracidad:** La información será veraz, completa, actualizada y comprobable.
- **Transparencia:** Se garantiza al titular el acceso a la información sobre sus datos.
- **Seguridad:** Se aplicarán medidas de protección técnicas, humanas y administrativas.
- **Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento guardarán reserva sobre la información.

6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con el **artículo 12 de la Ley 1581 de 2012**, los datos personales serán recolectados y tratados por **GLOBALFLEX COLOMBIA S.A.S.** únicamente para los fines legítimos que se describen a continuación:

- Ejecutar relaciones contractuales, laborales y comerciales.
- Gestionar procesos de facturación, pagos, cobros y servicio postventa.
- Cumplir obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.
- Controlar el acceso físico y electrónico a las instalaciones.
- Desarrollar actividades de mercadeo, fidelización y comunicación institucional.
- Gestionar la selección, vinculación y administración de personal.
- Garantizar la trazabilidad de los procesos de calidad y certificación bajo normas ISO.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

En cumplimiento del **artículo 8 de la Ley 1581 de 2012** y del **artículo 2.2.2.25.4.1 del Decreto 1074 de 2015**, los titulares tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato.
- Acceder de forma gratuita a la información tratada.

8. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En virtud del **artículo 17 de la Ley 1581 de 2012**, **GLOBALFLEX COLOMBIA S.A.S.** se compromete a:

- Garantizar al titular el ejercicio de sus derechos.
- Conservar la información bajo condiciones seguras.
- Tramitar consultas y reclamos dentro de los plazos legales.
- Abstenerse de circular información no autorizada.
- Actualizar los datos cuando sea necesario.

9. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR Y PRUEBA DE LA MISMA

Conforme al **artículo 9 de la Ley 1581 de 2012**, **GLOBALFLEX COLOMBIA S.A.S.** obtendrá la autorización expresa e informada del titular antes de recolectar cualquier dato personal, utilizando medios físicos, electrónicos o verbales que permitan dejar evidencia de la aceptación.

10. PROCEDIMIENTOS PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

En desarrollo del **artículo 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012** y del **artículo 2.2.2.25.4.2 del Decreto 1074 de 2015**, los titulares podrán ejercer sus derechos mediante:

- **Correo electrónico:** atencionpqr@globalflex.co
- **Dirección física:** Av. Circunvalar Calle 110 No. 6 QSN – 522, Parque Industrial Zona Express, Bodega 1
- **PBX:** (+57-5) 3854480

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

En cumplimiento del **artículo 19 de la Ley 1581 de 2012**, **GLOBALFLEX COLOMBIA S.A.S.** adopta medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido o alteración. El personal que accede a los datos está obligado a mantener la confidencialidad, incluso después de finalizada su relación laboral o contractual.

12. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

Esta política entra en vigencia a partir del **05 de Noviembre de 2025** y permanecerá activa mientras **GLOBALFLEX COLOMBIA S.A.S.** continúe realizando tratamiento de datos personales.

Las actualizaciones serán informadas de conformidad con el **artículo 2.2.2.25.2.2 del Decreto 1074 de 2015** a través del sitio web oficial www.globalflex.co y demás canales institucionales.

GLOBALFLEX COLOMBIA S.A.S.

Comprometidos con la protección, confidencialidad y manejo responsable de los datos personales.