

## SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2021

VIGENCIA:	JULIO - DICIEMBRE							
Componente: Gestión del Riesgo de Corrupción								
Subcomponente /Proceso	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES				
Política de Gestión del Riesgo	administración de riesgos de	Los lideres de cada proceso y responsables del cumplimiento del plan realizan actividades de mejora continúa a los procesos de la entidad, con respecto a los riesgos.	100%					
Actualización del Mapa de Riesgos de Corrupción	riesgo y de gestión de la entidad.	Se elaboro el Mapa de riesgo de corrupción de la entidad	100%	Se realiza seguimiento en e segundo ciclo de auditoria de mapa de riesgo de corrupción y sus controles.				
Socialización del Mapa	Socialización de la Metodología de Riesgos y Mapas de Riesgos	Se socializaron con lideres de procesos los mapas de riesgos	100%					
Monitoreo y Revisión	Realizar revisión cumplimiento de los controles establecidos en los riesgos de corrupción.		100%	Durante el segundo ciclo de				
		realizo seguimiento a el control de los riesgos de los procesos	100%	auditoria de control interno de gestión bajo el enfoque de riesgo, se realizó seguimiento a los controles planteados a los riesgo de corrupción y su cumplimiento, no se materializaron riesgo durante la vigencia evaluada.				
	Verificar la implementación de los controles		100%					
Seguimiento e informe de resultados	Seguimiento a la Estrategia de Riesgos de Corrupción.	Durante el cumplimiento del primer ciclo de auditoria adelantada por control interno se realizo seguimiento de los controles sobre los riesgos de corrupción en los procesos.	100%					
	,	nente: Racionalización de Tramite						
Racionalización de Tramites	Aplicación del Estatuto Anticorrupción, en consonancia con los lineamientos definidos por la Ley 1474 de 2011. Mejorar los procesos de atención y de comunicación, con el fin de hacer más eficiente la atención a los ciudadanos. Desarrollar programas de capacitación para los funcionarios de la entidad que incluya servicio al cliente.	Se evidencia el cumplimiento de la normatividad en las actividades de la entidad. Se evidencio la falta de un plan de Comunicación.	69%	Debe trabajarse en la actualización de la pagina Web, para mantener información actual de la empresa.				
	Componente: Rendición de Cuentas							
Información de Calidad y en Lenguaje Comprensible.	Consolidación Informe de Gestión para presentar a la junta directiva  Pública y presentar en lenguaje claro y accesible a la ciudadanía, a través de los diversos canales.  Publicar Información y	Comunicar a los accionistas el funcionamiento y resulatdos de la entidad.  Rendir los informes exigidos por los respectivos organismos de Control (chip, SIA OBSERVA, entre otros)	100%	Los informes fueron presentado dentro de los tiempos establecidos ante los distintos entes de control, rindiendo la información actual de la empresa.				
	recomendaciones requeridas por los entes de control							
		nismos para mejorar la atención al Ciu	dadano.					
Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano.	Informar y coordinar con las diferentes áreas la publicación de información actualizada en la sección de Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Memorando o correos electrónicos dirigido a las áreas y los responsables informando la actualización o cambio que se debe realizar a la información.	100%					



## SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2021

TIPO DE PROCESO	ACTIVIDAD	CUMPLE		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
CONTRATACIÓN.	Permitir a los interesados conocer los resultados de adjudicaciones de licitaciones de contratos.	SI		100%
GESTIÓN.	Permitir a los ciudadanos reclamar sobre alguna inconsistencia en un procedimiento por el cual se ve afectado.	SI		100%
VIGILANCIA Y CONTROL.	Atender los reclamos, por la prestación de los servicios, y ponerlo en conocimiento del Representante Legal	SI		100%