

# MANUAL DE USUARIO - APP MÓVIL PARA TAXISTAS

Taxi Tineo Sociedad Cooperativa

---

## INFORMACIÓN DE LA APLICACIÓN

**Nombre:** Taxi Tineo - App Móvil

**Versión:** 1.2.0

**Plataforma:** Android

**Teléfono:** 985 801 515

**Web:** <https://www.taxitineo.com>

**Email:** info@taxitineo.com

---

## ÍNDICE

1. Instalación de la App
  2. Primer Inicio de Sesión
  3. Iniciar un Turno
  4. Registrar un Servicio
  5. Ver Mis Servicios
  6. Finalizar un Turno
  7. Ver Historial de Turnos
  8. Mi Perfil
  9. Preguntas Frecuentes
  10. Solución de Problemas
- 

## 1. INSTALACIÓN DE LA APP

### ¿Qué necesito?

- Un teléfono o tablet **Android** (versión 5.0 o superior)
- Conexión a Internet (para descargar e instalar)

- El archivo APK proporcionado por el administrador

## Paso 1: Descargar el APK

**Opción A: Por WhatsApp o Email** 1. Recibirá un mensaje con el archivo APK adjunto 2. Descargue el archivo haciendo clic en él 3. El archivo se guardará en la carpeta “Descargas” de su teléfono

**Opción B: Por Link Directo** 1. Abra el navegador de su teléfono (Chrome, Firefox, etc.) 2. Escriba o pegue el link que le proporcionó el administrador 3. Descargue el archivo APK

## Paso 2: Permitir Instalación de Orígenes Desconocidos

[!] **IMPORTANTE:** Android bloqueará la instalación por seguridad. Debe habilitarla temporalmente.

### Para Android 8.0 o superior:

1. Cuando intente instalar, aparecerá un mensaje: “Por razones de seguridad, no se permite...”
2. Toque en “Configuración”
3. Active la opción “Permitir desde esta fuente” o “Instalar apps desconocidas”
4. Vuelva atrás

### Para versiones anteriores de Android:

1. Vaya a “Ajustes” o “Configuración”
2. Busque “Seguridad”
3. Active la opción “Orígenes desconocidos” o “Fuentes desconocidas”
4. Confirme con “Aceptar”

## Paso 3: Instalar la App

1. Abra la carpeta “Descargas” o “Archivos” en su teléfono
2. Busque el archivo “TaxiTineo.apk” o similar
3. Toque sobre el archivo
4. Aparecerá una pantalla de instalación
5. Toque “Instalar”
6. Espere unos segundos mientras se instala
7. Cuando termine, toque “Abrir”

[OK] ¡Listo! La app está instalada en su teléfono.

## Paso 4: Desactivar Orígenes Desconocidos (Recomendado)

Por seguridad, se recomienda volver a desactivar esta opción:

1. Vaya a “Ajustes” > “Seguridad”
2. Desactive “Orígenes desconocidos” o “Fuentes desconocidas”

## 2. PRIMER INICIO DE SESIÓN

### Paso 1: Abrir la App

1. Busque el ícono de **Taxi Tineo** en su pantalla principal
2. Toque sobre el ícono para abrir la aplicación
3. Verá la pantalla de inicio de sesión con el logo

### Paso 2: Ingresar sus Credenciales

El administrador le habrá proporcionado: - **Usuario:** Su nombre de usuario único - **Contraseña:** Su contraseña personal

**Ejemplo:** - Usuario: `juan_garcia` - Contraseña: `micontraseña123`

1. Escriba su **usuario** en el primer campo
2. Escriba su **contraseña** en el segundo campo
3. Toque el botón azul “**Iniciar Sesión**”

### Paso 3: Acceso al Menú Principal

Una vez iniciada la sesión, verá tres opciones en la parte inferior:

- **[Inicio] Servicios:** Para registrar nuevos servicios
  - **[Turno] Turnos:** Para ver y gestionar su turno actual
  - **[Perfil] Perfil:** Para ver su información personal
- 

## 3. INICIAR UN TURNO

Antes de poder registrar servicios, **DEBE** iniciar un turno de trabajo.

### ¿Qué es un Turno?

Un turno es el período de tiempo en el que estará trabajando. Registra: - Hora de inicio y fin - Kilómetros iniciales y finales del vehículo - Todos los servicios que realice durante ese período

### Paso 1: Ir a la Sección Turnos

1. Toque el ícono **[Turno] Turnos** en la parte inferior de la pantalla

### Paso 2: Iniciar Nuevo Turno

Si no tiene un turno activo, verá un botón “**Iniciar Turno**” o “**+**”

1. Toque el botón para iniciar turno
2. Aparecerá un formulario con los siguientes campos:

**Campos del formulario:** - **Vehículo:** Seleccione el vehículo que va a usar (matrícula) - **Fecha Inicio:** Se completa automáticamente con la fecha actual - **Hora Inicio:** Se completa automáticamente con la hora actual - **KM Inicio:** Ingrese el kilometraje actual del vehículo (ver el cuentakilómetros)

3. Complete todos los campos
4. Toque “**Iniciar Turno**” o “**Guardar**”

[OK] ¡**Turno Activo!** Ahora puede empezar a registrar servicios.

[!] **IMPORTANTE:** - Solo puede tener **UN turno activo** a la vez - **Anote bien** el kilometraje inicial - Si se equivoca, puede editararlo antes de finalizarlo

---

## 4. REGISTRAR UN SERVICIO

Una vez que tenga un turno activo, puede registrar cada servicio que realice.

### Paso 1: Ir a Nuevo Servicio

1. Toque el ícono **[Inicio] Servicios** en la parte inferior
2. Toque el botón “+” (azul, esquina inferior derecha)

### Paso 2: Completar los Datos del Servicio

Verá un formulario con los siguientes campos:

#### Campos OBLIGATORIOS:

1. **Fecha:** Se completa automáticamente (puede cambiarla si es necesario)
2. **Hora:** Se completa automáticamente (puede cambiarla si es necesario)
3. **Origen:** Dirección o lugar de recogida (ej: “Calle Mayor 10, Tineo”)
4. **Destino:** Dirección o lugar de destino (ej: “Hospital de Cangas del Narcea”)
5. **Tipo de Servicio:**
  - **Empresa/Cliente:** Si es un servicio contratado por una empresa
  - **Particular:** Si es un servicio a un cliente particular

#### Si es Servicio a Empresa:

6. **Empresa:** Seleccione la empresa de la lista desplegable

#### Campos OPCIONALES (pero recomendados):

7. **Importe:** Cantidad cobrada por el servicio (sin esperas)
8. **Importe Espera:** Si hubo tiempo de espera adicional
9. **Kilómetros:** Kilómetros recorridos en este servicio

### Paso 3: Guardar el Servicio

1. Revise que todos los datos sean correctos
2. Toque “**Guardar**” o “**Registrar Servicio**”
3. El servicio se guardará y aparecerá en su lista

[OK] **Servicio Registrado** El servicio queda guardado automáticamente en su turno activo.

[Consejo] **Consejos:** - Registre los servicios inmediatamente después de completarlos - Sea preciso con las direcciones (le ayudará después) - Anote bien los kilómetros para cuadrar al final del turno

---

## 5. VER MIS SERVICIOS

### Ver Servicios del Turno Actual

1. Vaya a **[Inicio] Servicios** (pantalla principal)
2. Verá una lista de todos los servicios que ha registrado hoy
3. Cada servicio muestra:
  - Fecha y hora
  - Origen → Destino
  - Tipo (Empresa o Particular)
  - Importe
  - Kilómetros

### Ver Servicios de Otros Días

1. Use los filtros en la parte superior:
  - **Fecha Inicio:** Seleccione desde qué fecha
  - **Fecha Fin:** Seleccione hasta qué fecha
  - **Tipo:** Todos, Cliente o Particular
2. Toque “**Aplicar**” o el ícono de filtro
3. La lista se actualizará con los servicios del rango seleccionado

### Editar un Servicio

Si cometió un error al registrar un servicio:

1. Toque sobre el servicio que desea corregir
2. O toque el ícono de lápiz () si está disponible
3. Modifique los campos necesarios
4. Toque “**Guardar**”

[!] **NOTA:** Solo puede editar servicios de su turno activo o turnos no cerrados.

---

## 6. FINALIZAR UN TURNO

Al terminar su jornada de trabajo, debe finalizar el turno.

### Paso 1: Ir a Turnos

1. Toque el ícono **[Turno] Turnos** en la parte inferior

### Paso 2: Ver su Turno Activo

Verá la información de su turno actual: - Fecha y hora de inicio - KM inicial - Vehículo utilizado - Número de servicios realizados - Total acumulado (€)

### Paso 3: Finalizar el Turno

1. Busque el botón “Finalizar Turno” o “Cerrar Turno”
2. Aparecerá un formulario para completar:

**Campos a completar:** - **Fecha Fin:** Se completa automáticamente con la fecha actual - **Hora Fin:** Se completa automáticamente con la hora actual - **KM Fin:** **MUY IMPORTANTE** - Ingrese el kilometraje final del vehículo

3. Verifique que el KM final sea correcto
4. Toque “Finalizar” o “Guardar”

### Paso 4: Ver Resumen del Turno

El sistema calculará automáticamente: - **Total KM recorridos:** KM Fin - KM Inicio - **Total de servicios:** Cantidad de servicios registrados - **Total Clientes (€):** Suma de importes de servicios a empresas - **Total Particulares (€):** Suma de importes de servicios particulares - **Total General (€):** Suma total de todos los servicios

[OK] **Turno Finalizado** Ahora su turno está cerrado y listo para liquidación.

[Consejo] **Importante:** - Verifique que el kilometraje final sea correcto antes de guardar - Una vez cerrado, no podrá agregar más servicios a ese turno - El administrador revisará y liquidará el turno

---

## 7. VER HISTORIAL DE TURNOS

### Acceder al Historial

1. Vaya a [Turno] Turnos
2. Verá una lista de todos sus turnos:
  - **Activo:** Turno en curso (verde o destacado)
  - **Cerrado:** Turnos finalizados pero no liquidados
  - **Liquidado:** Turnos ya pagados

### Ver Detalles de un Turno

1. Toque sobre cualquier turno de la lista
2. Se desplegará la información completa:
  - Fechas y horas de inicio/fin
  - Kilómetros inicial, final y total
  - Vehículo utilizado
  - Lista de todos los servicios del turno
  - Totales por tipo de servicio
  - Total general

### Ver Servicios de un Turno

1. Dentro de los detalles del turno
2. Toque “Ver Servicios” o desplácese hacia abajo
3. Verá la lista completa de servicios de ese turno

---

## 8. MI PERFIL

### Acceder a Mi Perfil

1. Toque el ícono **[Perfil]** **Perfil** en la parte inferior de la pantalla

### Información que Verá

- **Nombre completo**
- **Usuario** de acceso
- **Número de licencia**
- **Teléfono**
- **Email** (si está registrado)

### Cerrar Sesión

1. En la pantalla de Perfil
2. Busque el botón **“Cerrar Sesión”** (generalmente en rojo)
3. Toque el botón
4. Será redirigido a la pantalla de login
5. Deberá volver a iniciar sesión para usar la app

[Consejo] **Consejo:** No cierre sesión si es el único que usa el teléfono. La app recordará su sesión.

---

## 9. PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Necesito internet para usar la app?

Sí, necesita conexión a internet (WiFi o datos móviles) para: - Registrar servicios - Iniciar y finalizar turnos - Ver el historial

[Consejo] La app **NO funciona sin internet** actualmente.

### ¿Qué hago si olvidé mi contraseña?

Contacte al administrador del sistema para que le genere una nueva contraseña.

### ¿Puedo usar la app en varios teléfonos?

Sí, puede iniciar sesión en diferentes dispositivos con las mismas credenciales. Sin embargo, **no se recomienda** tener la sesión abierta en varios dispositivos al mismo tiempo.

### ¿Qué pasa si me equivoco al registrar un servicio?

Puede editarlo o eliminarlo siempre y cuando el turno esté **activo** o **no cerrado**. Una vez liquidado, debe contactar al administrador.

### **¿Puedo iniciar un turno sin seleccionar vehículo?**

No. El vehículo es obligatorio para iniciar un turno.

### **¿Qué hago si no puedo iniciar un nuevo turno?**

Asegúrese de haber **finalizado** el turno anterior. Solo puede tener un turno activo a la vez.

### **¿Los servicios se guardan automáticamente?**

Sí. Una vez que toque “Guardar” en el formulario de servicio, este queda registrado en el sistema inmediatamente.

### **¿Puedo eliminar un servicio?**

Sí, si el turno está activo o no cerrado. Toque el servicio y busque la opción de eliminar, o deslice el servicio hacia un lado.

### **¿La app consume muchos datos móviles?**

No. La app consume muy pocos datos. Con 100 MB al mes es más que suficiente para un uso normal.

### **¿Qué hago si la app se cierra sola?**

1. Cierre completamente la app
2. Vuelva a abrirla
3. Inicie sesión nuevamente
4. Si el problema persiste, contacte al administrador

### **¿Puedo ver los servicios de otros taxistas?**

No. Solo puede ver sus propios servicios y turnos. El administrador es quien ve la información de todos los taxistas.

---

## **10. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

### **Problema: No Puedo Instalar la App**

**Solución:** - Verifique que ha habilitado “Orígenes desconocidos” (Ver Paso 2 de Instalación) - Asegúrese de que el archivo descargado sea el APK completo - Libere espacio en su teléfono si está lleno

### **Problema: No Puedo Iniciar Sesión**

**Solución:** - Verifique que su usuario y contraseña sean correctos - Asegúrese de que tiene conexión a internet - Verifique que no hay espacios al inicio o final del usuario/contraseña - Contacte al administrador si persiste el problema

### **Problema: La App Dice “Error de Red” o “Sin Conexión”**

**Solución:** - Verifique que tiene conexión a internet activa - Intente cambiar de WiFi a datos móviles o viceversa - Cierre y vuelva a abrir la app - Si persiste, puede ser un problema del servidor (contacte al administrador)

### **Problema: No Puedo Iniciar un Nuevo Turno**

**Solución:** - Asegúrese de haber finalizado el turno anterior - Verifique que está seleccionando un vehículo válido - Complete todos los campos obligatorios - Si el problema persiste, contacte al administrador

### **Problema: Los Servicios No Se Guardan**

**Solución:** - Verifique que tiene un turno activo - Asegúrese de completar todos los campos obligatorios - Verifique su conexión a internet - Intente cerrar y abrir la app

### **Problema: La App va Muy Lenta**

**Solución:** - Cierre otras apps que estén abiertas - Reinicie su teléfono - Verifique que su conexión a internet sea estable - Libere espacio en su teléfono

### **Problema: Aparece “Turno no encontrado” o similar**

**Solución:** - Cierre y vuelva a abrir la app - Verifique su conexión a internet - Intente volver a iniciar sesión - Si persiste, contacte al administrador

### **Problema: La App se Actualiza pero No Veo los Cambios**

**Solución:** - Desinstale completamente la app antigua - Instale la nueva versión del APK - Inicie sesión nuevamente

---

## **CONSEJOS Y BUENAS PRÁCTICAS**

### **[OK] Haga Esto:**

1. **Registre los servicios inmediatamente** después de completarlos
2. **Anote bien los kilómetros** al inicio y fin del turno
3. **Verifique los datos** antes de guardar
4. **Mantenga la app actualizada** cuando el administrador envíe nuevas versiones
5. **Cierre el turno al final del día** para tener todo en orden
6. **Mantenga su contraseña segura** y no la comparta

### **[X] Evite Esto:**

1. No inicie un turno si no va a trabajar
2. No registre servicios de otros taxistas
3. No modifique los kilómetros una vez cerrado el turno
4. No comparta su usuario y contraseña

5. No elimine servicios por error (no se pueden recuperar)
- 

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Turno:** Período de trabajo registrado con inicio y fin, que incluye todos los servicios realizados.

**Servicio:** Cada viaje o traslado realizado (de un origen a un destino).

**KM:** Kilómetros recorridos según el cuentakilómetros del vehículo.

**Importe:** Cantidad de dinero cobrada por el servicio.

**Importe Espera:** Cantidad adicional cobrada por tiempo de espera.

**Cliente/Empresa:** Servicio contratado por una empresa o entidad.

**Particular:** Servicio a un cliente individual (no empresa).

**Liquidado:** Turno que ya fue revisado y pagado por el administrador.

---

## ACTUALIZACIONES DE LA APP

Cuando haya una nueva versión de la app, el administrador le enviará el nuevo APK.

**Cómo Actualizar:**

1. Descargue el nuevo archivo APK
2. Toque sobre el archivo para instalar
3. Android le preguntará si desea “Actualizar” o “Reemplazar”
4. Toque “Actualizar” o “Instalar”
5. La nueva versión se instalará sobre la anterior
6. Sus datos NO se perderán (están en la nube)

[OK] No necesita desinstalar la app antigua.

---

## CONTACTO Y SOPORTE

**Si necesita ayuda:**

**Teléfono:** 985 801 515

**Web:** <https://www.taxitineo.com>

**Email:** info@taxitineo.com

**Horario de atención:** Lunes a Viernes, 9:00 - 18:00

---

## INFORMACIÓN DE LA VERSIÓN

**Manual:** v1.0

**Fecha:** Diciembre 2025

**App:** Taxi Tineo v1.2.0

**Plataforma:** Android

---

**Taxi Tineo Sociedad Cooperativa**

*Su compañero de trabajo digital*

---

## NOTAS FINALES

Este manual ha sido creado para facilitar el uso de la aplicación móvil de Taxi Tineo. Si tiene sugerencias para mejorar la app o este manual, no dude en comunicárselo al administrador.

**¡Gracias por usar Taxi Tineo!**

*Juntos hacemos un mejor servicio*