

FRONT-END WEB DEVELOPER



Curiosité, persévérance et rigueur sont mes principaux atouts.

Fabrice PUSTOC'H
4 route des jardins d'Althen
84210 ALTHEN-DES-PALUDS
07.78.81.20.08

Père
40 ans
Permis B



fastoch@ik.me

<https://www.linkedin.com/in/fabrice-pustoc-h-8304b3150>

<https://github.com/fastoch>

Mon Portfolio : <https://fastoch-portfolio.netlify.app/>

COMPÉTENCES

- ✓ Développement Front-end : HTML5, CSS3, JavaScript
- ✓ Utilisation quotidienne de Visual Studio Code
- ✓ Version Control System : bonne connaissance de Git et GitHub
- ✓ Usage régulier de WSL2 pour coder sur un OS Linux
- ✓ Intérêt pour les outils RPA comme AutoHotKey et UiPath
- ✓ Administration des systèmes Windows et Linux (clients et serveurs)
- ✓ Networking : Modèle OSI, TCP/IP, HTTPS, routing, switching, etc.
- ✓ Connaissance approfondie de la suite logicielle Microsoft 365
- ✓ Maîtrise de l'orthographe et bonnes qualités rédactionnelles

EXPÉRIENCES

2022 : Technicien support informatique McCormick France – *ESN NextSourcia*

- Support aux collaborateurs : incidents de niveaux 1 et 2
- Prise en main à distance via Remote Control Viewer
- Administration Active Directory et Azure AD
- Déploiements via MDT et préparation de laptops, iPhones et iPads
- Echanges réguliers en anglais et en espagnol
- Gestion des tickets via ServiceNow
- Rédaction de procédures et amélioration de la base de connaissance
- Réception des commandes et gestion de l'inventaire
- Installation de logiciels divers et gestion des accès utilisateurs

2021 : Technicien support informatique – *AGIS Avignon, siège social*

- Support aux collaborateurs : incidents de niveaux 1 et 2
- Dépannage à distance via UltraVNC
- Préparation de postes clients : déploiements de systèmes Linux et Windows
- Prise d'appels et traitement des mails
- Création, suivi et escalade des tickets via GLPI
- Réception des commandes et gestion de l'inventaire
- Dépannage de dalles tactiles et de TIDs (scanettes)
- Rédaction de procédures et amélioration de la base de connaissance

EXPÉRIENCES

2019-2020 : Technicien support applicatif pour Lafarge Holcim – *ESN Alithya*

- Traitement des appels entrants, ouverture et suivi des tickets
- Support clients et collaborateurs Lafarge : gestion incidents niveaux 1 et 2
- Prise en main à distance via l'outil Bomgar
- Gestion de comptes Active Directory
- Administration de comptes Google et assistance sur les outils G Suite
- Assistance/Formation sur l'utilisation des logiciels-métiers
- Gestion des tickets via l'application web ServiceNow
- Rédaction de procédures destinées à alimenter une base de connaissances

2018-2019 : Technicien support informatique – *BS Experts Avignon*

- Assistance aux collaborateurs et aux clients
- Prise en main à distance via Teamviewer et Anydesk
- Gestion du parc informatique et renouvellement du matériel
- Installations matérielles et logicielles diverses
- Formation des clients sur les outils-métiers proposés par le cabinet
- Administration du compte Microsoft 365 de l'entreprise
- Assistance utilisation messagerie + gestion des archives Outlook
- Mise en place gestionnaire de mots de passe + formation collaborateurs
- Traitement des incidents réseau et réorganisation salle des serveurs
- Administration de serveurs Windows Server 2012 R2 sous VMware

2015-2017 : Professeur des écoles – *Education Nationale*

2013-2014 : Technicien production de semences – *Jouffray-Drillaud*

2012-2013 : Technicien conservation des pommes post-récolte – *Agrofresh*

2011 : Technicien sélectionneur melons – *Rijk Zwaan*

2009-2011 : Technicien de lutte biologique – *INRA PACA*

FORMATIONS

- ✓ Licence Pro d'Informatique (*Bac+3 en alternance, IFC Avignon*)
- ✓ Master Métiers de l'Education (*Bac+5, E.S.P.E. d'Aix-en-Provence*)
- ✓ Master d'Agronomie (*Bac+5, Université d'Avignon*)
- ✓ Licence de Biologie (*Bac+3, Université d'Avignon*)
- ✓ Baccalauréat Scientifique, option Mathématiques

LOISIRS

- ✓ Veille informatique
- ✓ Lecture
- ✓ Tennis
- ✓ Football
- ✓ Cinéma

LANGUES

- ✓ Français langue maternelle
- ✓ Anglais courant
- ✓ Espagnol intermédiaire