

# INFORMATICIEN POLYVALENT



*Curiosité, persévérance et rigueur sont mes principaux atouts.*

**Fabrice PUSTOC'H**

4 route des jardins d'Althen  
84210 ALTHEN-DES-PALUDS  
07.78.81.20.08

Père  
39 ans  
Permis B  
Véhiculé



[fastoch@ik.me](mailto:fastoch@ik.me)



<https://www.linkedin.com/in/fabrice-pustoc-h-8304b3150>



<https://github.com/fastoch>

## COMPÉTENCES

- ✓ Connaissances réseau : routage, commutation, VPN, proxy, firewall...
- ✓ Intérêt pour les outils RPA comme AutoHotKey et UiPath
- ✓ Logiciels de sauvegardes : principalement Acronis et Veeam
- ✓ Connaissance des systèmes Windows (OS clients + Server 2012 à 2019)
- ✓ Connaissance des systèmes Linux (Ubuntu, Kali, Parrot OS)
- ✓ Développement front-end : HTML5, CSS3, JavaScript, Python
- ✓ Compétences en virtualisation : Hyper-V, Vmware, VirtualBox
- ✓ Connaissance de la suite logicielle Microsoft 365
- ✓ Très bonne maîtrise de la langue française et de l'anglais

## EXPÉRIENCES

### 2021 : Technicien support informatique – *AGIS Avignon, siège social*

- Support aux collaborateurs : incidents de niveaux 1 et 2
- Dépannage à distance via UltraVNC
- Préparation de postes clients : déploiements de systèmes Linux et Windows
- Prise d'appels et traitement des mails
- Création, suivi et escalade des tickets via GLPI
- Réception des commandes et gestion de l'inventaire
- Dépannage de dalles tactiles et de TIDs (scanettes)
- Rédaction de procédures et amélioration de la base de connaissance

### 2020-2021 : Technicien support informatique – *Groupe Blachère*

- Support clients : traitement d'incidents divers de niveaux 1 et 2
- Dépannage à distance via Teamviewer et Anydesk
- Gestion des sauvegardes : Acronis Cyber Cloud, Veeam et Beemo
- Gestion de messageries Exchange
- Administration de comptes Microsoft 365
- Préparation de postes sous Windows 10 + transfert données utilisateur
- Administration de serveurs Windows Server 2016 sous Hyper-V
- Déploiements Windows Server 2019 : installation/configuration des rôles ADDS+DNS, DHCP, File Server, ferme RDS



## EXPÉRIENCES

2019-2020 : Technicien support applicatif Lafarge Holcim – prestataire *Alithya*

- Traitement des appels entrants, ouverture et suivi des tickets
- Support clients et collaborateurs Lafarge : gestion incidents niveaux 1 et 2
- Prise en main à distance via l'outil Bomgar
- Gestion de comptes Active Directory
- Administration de comptes Google et assistance sur les outils G Suite
- Assistance/Formation sur l'utilisation des logiciels-métiers
- Gestion des tickets via l'application web ServiceNow
- Rédaction de procédures destinées à alimenter une base de connaissances

2018-2019 : Technicien support informatique – *BS Experts*

- Assistance aux collaborateurs et aux clients
- Prise en main à distance via Teamviewer et Anydesk
- Gestion du parc informatique et renouvellement du matériel
- Installations matérielles et logicielles diverses
- Formation des clients sur les outils-métiers proposés par le cabinet
- Administration du compte Microsoft 365 de l'entreprise
- Assistance utilisation messagerie + gestion des archives Outlook
- Mise en place gestionnaire de mots de passe + formation collaborateurs
- Traitement des incidents réseau et réorganisation salle des serveurs
- Administration de serveurs Windows Server 2012 R2 sous VMware

2015-2017 : Professeur des écoles – *Education nationale*

2013-2014 : Technicien production de semences – *Jouffray-Drillaud*

2012-2013 : Technicien conservation des pommes post-récolte – *Agrofresh*

2011 : Technicien sélectionneur melons – *Rijk Zwaan*

2009-2011 : Technicien de lutte biologique – *INRA PACA*

## FORMATIONS

- ✓ Chargé de projets en Systèmes Informatiques Appliqués (*Bac+3, IFC*)
- ✓ Master M.E.E.F. (*Bac+5, E.S.P.E. d'Aix-en-Provence*)
- ✓ Master d'Agronomie (*Bac+5, Université d'Avignon*)
- ✓ Licence de Biologie (*Bac+3, Université d'Avignon*)
- ✓ Baccalauréat Scientifique, option Mathématiques

## LOISIRS

- ✓ Veille informatique
- ✓ Lecture
- ✓ Tennis
- ✓ Football
- ✓ Cinéma

## LANGUES

- ✓ Français langue maternelle
- ✓ Anglais courant
- ✓ Espagnol intermédiaire