

今期目標	壁を超える 前年の壁を越え、お客様、スタッフとの壁を超える						
開催日時	令和 元 年 1 月 23 日 (木) 8 : 0 ~ 8 : 30						
司会	原	参加者	原				
議事	中田		中田				

月間目標 ※今期目標を達成する為の目標					
11月	基本的なサービスの見直し	12月	入口、電話対応の強化	1月	顧客情報の共有
2月	新体制に向けた体制作り	3月	新体制に向けた体制作り	4月	商品知識の強化
5月	継続して知識習得	6月	スキルアップ教育	7月	スキルアップ教育
8月	新規顧客獲得強化	9月	自然に笑顔と活気が溢れる店	10月	自然に笑顔と活気が溢れる店

議題① 今月の良かった点（お客様の声など）
・席効率よく無駄なく案内できた ・体調不良、人員不足などあったが少ない人数でもカバーしながら営業できた

議題② 月間目標に対する課題と実施内容（行動）	
課題	①営業面での課題
実施内容（行動）	①営業面での課題 ・基本のサービスの教育 ・顧客情報の共有

議題③ 議題②に対する振り返り（成果・課題・その原因）とその対策	
振り返り（成果・課題・その原因）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様にまだ呼ばれてしまう</li> <li>・入口に気づかないこともあった</li> <li>・ランチタイムでは情報の共有、スタッフ間での話し合いも行われていた</li> </ul>
対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に視線をテーブル、入口に置くことを心掛ける</li> <li>・入口に人を置くことも積極的に行う</li> <li>・顧客ノートの共有、お客様との会話からしっかり情報を聞き出す</li> </ul>

退職者報告	退職日	氏名	職種	退職理由

優秀アルバイト賞 ※報告月 1月・4月・7月・10月			
職種		推薦理由	
氏名			