





SAÚDE MÓVEL

Ana Cristina Moura







Contextualização do projeto

- Este projeto foi criado para atender aos requisitos das disciplinas de Criação de empresas para Internet, Tópicos especiais em sistemas para Internet III e Desenvolvimento para dispositivos móveis II.
- Um dos requisitos é estar alinhado com o Terceiro Objetivo de Desenvolvimento Sustentável "Saúde e Bem-estar" e desenvolver uma solução para um problema real social.







Problemática e Solução

- Problema: Falta de comunicação na saúde pública brasileira
- Solução: Aplicativo mobile que conecta os usuários a médicos e/ou entidades de saúde, oferecendo informações detalhadas e divulgação de campanhas de saúde.







Ferramenta Utilizada

■ Business Model Canvas (BMC): Estruturação do modelo de negócio (segmento de clientes, proposta de valor, canais, relacionamento com clientes, fontes de receita, recursos principais, atividades-chave, parcerias principais e estrutura de custos).







Business Model Canvas - Detalhes

- Segmento de Clientes: Pacientes, familiares, profissionais de saúde e organizações de saúde.
- Proposta de Valor: Acesso fácil e conveniente a serviços de saúde, informações detalhadas e campanhas de saúde.
- Canais: Distribuição via lojas de aplicativos e marketing digital.
- Relacionamento com os Clientes: Suporte eficiente, feedback dos usuários e estratégias de engajamento.
- Fontes de Receita: Publicidade, parcerias e serviços de agendamento.
- Recursos Principais: Plataforma de software, banco de dados de saúde, integração com mapas e equipe de desenvolvimento.
- Atividades: Desenvolvimento e manutenção do aplicativo, atualização de informações, marketing e parcerias estratégicas.
- Parcerias Principais: Instituições médicas, organizações de saúde, governos e agências de marketing.
- Estrutura de Custos: Desenvolvimento e manutenção do aplicativo, servidores, equipe e campanhas de marketing.







Canvas

Principais Alianças

- Instituições médicas e organizações de saúde.
- Governos locais e nacionais para campanhas de saúde.
- Agências de marketing e publicidade.

Principais Alianças

- Desenvolvimento e manutenção do aplicativo.
- Atualização contínua de informações e dados médicos.
- Marketing e promoção para aumentar a base de usuários.
- Parcerias estratégicas com instituições de saúde e organizações.

Principais Recursos

- Plataforma de software robusta e escalável.
- Banco de dados abrangente de profissionais de saúde e instalações médicas.
- Equipe de desenvolvimento e suporte ao cliente.

Estrutura de Custos

- Desenvolvimento e manutenção do aplicativo.
- Servidores e infraestrutura de Tl.
- Marketing e publicidade.







Canvas

Valor

- Atender à necessidade crescente de acesso fácil e conveniente aos serviços de saúde públicos de qualidade.
- Facilitar a busca por profissionais de saúde qualificados.
- Oferecer informações detalhadas e atualizadas sobre serviços de saúde.
- Ser reconhecido como o companheiro essencial para cuidados de saúde.
- Ser reconhecido pela qualidade das informações e facilidade de uso.

Relacionamento com clientes

- Oferecer excelente serviço ao cliente (suporte eficiente, respostas rápidas).
 Implementar mecanismos de
- Implementar mecanismos de feedback.
- Adotar estratégias de engajamento (notificações de campanhas e atualizações).

Canais

- Distribuição via lojas de aplicativos móveis (Google Play Store, Apple App Store).
- Download direto do site oficial.
- Marketing digital (publicidade online, SEO).
- Parcerias com instituições médicas e organizações de saúde.

Segmentos de Clientes

- Distribuição via lojas de aplicativos móveis (Google Play Store, Apple App Store).
- Download direto do site oficial.
- Marketing digital (publicidade online, SEO).
- Parcerias com instituições médicas e organizações de saúde.

Modelo de Receitas

- Publicidade direcionada.
- Parcerias e colaborações.







Requisitos

Funcionais:

- Pesquisa avançada: o sistema deve possibilitar aos usuários realizarem buscas detalhadas por especialidade médica, nome do médico, nome da clínica, sintomas, vacinas, exames, entre outros.
- Listagem de profissionais de saúde ou instalações médicas: o sistema deve exibir uma lista organizada por proximidade em relação ao local onde o usuário se encontra.
- Detalhes do profissional ou da instituição: cada item no guia deve incluir informações detalhadas, como o nome do médico ou instalação, especialidade, endereço, telefone, horário de funcionamento e uma breve biografia ou descrição dos serviços oferecidos.
- Navegação integrada: o sistema deve oferecer integração com serviços de mapas do próprio dispositivo, permitindo que os usuários visualizem a localização dos médicos e instalações médicas em um mapa e obtenham direções para chegar até lá.







Requisitos

■ Não funcionais:

- Compatibilidade com dispositivos móveis: o aplicativo deve ser compatível com uma variedade de dispositivos móveis, como smartphones e tablets, para garantir uma experiência consistente para os usuários.
- **Usabilidade:** o sistema deve ser intuitivo e fácil de usar, com uma interface amigável que permita uma navegação fluida e sem complicações.







Casos de Uso com Regras de Negócio

- Buscar médicos: o usuário pode pesquisar por médicos com base em critérios como especialidade médica, nome do médico etc. O fluxo de interação começa com o usuário acessando a função de busca de médicos no aplicativo, inserindo os critérios de pesquisa desejados e, então, o sistema exibe uma lista de médicos correspondentes aos critérios fornecidos, priorizando a proximidade com a localização em tempo real do usuário. A regra de negócio associada é que os médicos listados no aplicativo devem estar devidamente registrados e autorizados a exercer a profissão.
- Informações e contato: o usuário pode acessar informações detalhadas sobre as instituições ou os profissionais, incluindo localização, serviços oferecidos e formas de contato. O fluxo de interação envolve o usuário acessando a função de busca, selecionando um resultado específico da lista apresentada e o sistema exibindo detalhes sobre a instituição ou profissional. A regra de negócio é que as informações fornecidas sobre hospitais devem ser atualizadas regularmente para garantir precisão e confiabilidade.







Casos de Uso com Regras de Negócio

- Campanhas de saúde: o sistema informa sobre campanhas de saúde, incluindo datas, locais e público-alvo, promovendo a conscientização e a participação. Essas campanhas são personalizadas de acordo com a localização atual do usuário. O fluxo de interação é o sistema exibindo informações sobre campanhas de saúde na página inicial ou em uma seção dedicada e o usuário navegando pelas diferentes campanhas listadas para obter mais detalhes. A regra de negócio estabelece que as informações sobre campanhas de saúde devem ser atualizadas regularmente e provenientes de fontes confiáveis.
- Processo para realizar teste laboratoriais: o usuário pode encontrar informações sobre locais de realização de testes laboratoriais e entender o processo necessário para realizá-los. O fluxo de interação começa com o usuário acessando a função de busca, seguido pelo sistema exibindo uma lista de laboratórios disponíveis para realizar testes, após isso, o usuário seleciona um laboratório específico para obter mais informações, como procedimentos de agendamento e pré-requisitos. A regra de negócio é que as informações sobre os laboratórios devem incluir os tipos de testes oferecidos, horários de funcionamento e informações sobre agendamento, quando aplicável.







Casos de Uso com Regras de Negócio

Integração com o serviço de mapa do celular: o usuário pode visualizar a localização dos médicos, hospitais e outras instalações de saúde no mapa do celular para facilitar a navegação. O fluxo de interação é o usuário selecionando um médico, hospital ou outra instalação de saúde no aplicativo, optando por visualizar a localização no mapa do celular e o sistema integrando-se com o serviço de mapa do celular. O usuário pode visualizar a localização no mapa, obter direções e navegar até o destino. A regra de negócio é que a integração com o serviço de mapa do celular deve ser compatível com os principais aplicativos de mapas disponíveis nos dispositivos móveis dos usuários.

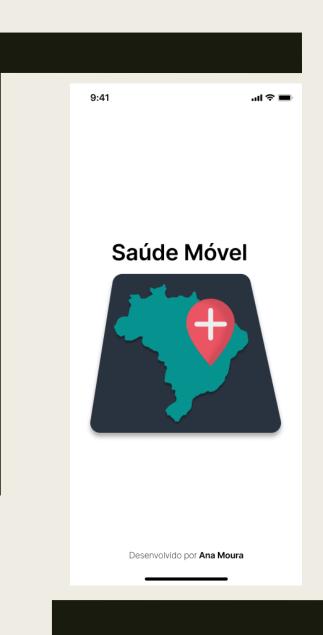






Protótipo - Vídeo

- Para ver o vídeo do protótipo deste projeto:
 - É necessário ter conta no google
 - https://drive.google.com/file/d/1HuXKzTTNk_qXyFawPUTIu1DQ_Uo3SLbp/view?usp=sharing



PROTÓTIPO -SPLASHSCREEN



PROTÓTIPO - FUNÇÃO BUSCA



PROTÓTIPO -CAMPANHAS







Banco de Dados - Pré modelagem

- A proposta do aplicativo mobile é garantir o acesso à saúde pública brasileira. A solução foi criar um aplicativo que servirá como um guia médico. Este guia digital é uma aplicação móvel projetada para ajudar os usuários a encontrarem facilmente profissionais de saúde, instalações médicas (enfermarias, UBS, UPA, farmácias, ambulatórios, clínicas etc.) e serviços de saúde públicos próximos a eles através de uma simples busca no banco de dados, utilizando palavras-chaves como "Pediatra", "Fratura", "Hospital", "Emergência", "Dentista", "covid-19", "dengue" etc. O aplicativo acessará a localização do usuário e deverá responder à busca dele com uma lista limitada a um raio de 10 km de distância.
- Neste sistema, o usuário não possui login, pois o objetivo do aplicativo é ser um guia médico onde o usuário pesquisa por palavras-chave. Imitando assim os antigos modelos impressos de guia médico.
- Quando o usuário pesquisar um profissional da área de saúde como "Clínico geral", "Pediatra", "Dentista", "Geriatra", "Endocrinologista" etc., o resultado da busca deve ser uma lista com os nomes dos profissionais que estarão mais perto do usuário. Assim, ao cadastrar um profissional no banco de dados, é necessário incluir seu endereço. Ao clicar em um profissional, o usuário será levado para uma nova tela com as informações do profissional escolhido e terá as seguintes informações: nome, profissão, telefone, endereço e horário de funcionamento.
- É importante diferenciar especialidade médica de profissão.







Banco de Dados - Pré modelagem

- Cada um desses profissionais foca em diferentes aspectos da saúde e no tratamento de várias condições.
- Independente do termo digitado, especialidade médica ou profissional o resultado da busca deve listar os profissionais de saúde e as instituições que abrange essa categoria. No entanto, quando o usuário pesquisar de uma profissão, o resultado deve listar somente os profissionais de saúde.







Banco de Dados - Pré modelagem

- Cada instituição tem um nome, endereço, telefone, horário de funcionamento. O usuário pode pesquisar as instituições pelas siglas/abreviações, nome ou tipo de atendimento que elas oferecem, por exemplo, "Psiquiatria", "Psicologia", "Assistentência social", "Terapia Ocupacional", etc (especialidades médicas).
- O usuário poderá pesquisar nomes de doenças.
- Cada doença está relacionada a um único profissional, funcionando como um par de chaves, exemplo:
 - (dengue, infectologia),
 - (chikungunya, infectologia),
- Então quando o usuário pesquisar doenças, o sistema deve retornar uma lista com os profissionais de saúde indicados para tratar as doenças.
- O usuário pode pesquisar palavras chaves de exames. Como resposta a esta busca o sistema deve retornar uma lista de instituições que oferecem tal exame.







Banco de Dados - Modelagem

O banco de dados saudemovel foi projetado para suportar um aplicativo mobile que atua como um guia médico, ajudando os usuários a encontrarem profissionais de saúde, instituições médicas e serviços de saúde públicos. A modelagem do banco de dados inclui várias entidades inter-relacionadas para capturar informações detalhadas sobre especialidades médicas, profissões, profissionais de saúde, instituições e exames oferecidos.







Tabela Cidades:

- id: Identificador único da cidade.
- nome: Nome da cidade.

Tabela Bairros:

- **id**: Identificador único do bairro.
- nome: Nome do bairro.
- cidade_id: Referência à cidade a que o bairro pertence.

■ Tabela E**specialidade**:

- id: Identificador único da especialidade médica.
- nome: nome da especialidade.

■ Tabela Profissoes:

- id: Identificador único da profissão.
- nome: Nome da profissão.
- especialidade_id: Referência à especialidade médica relacionada.







Tabela Profissionais:

- id: Identificador único do profissional de saúde.
- nome: Nome do profissional.
- profissao_id: Referência à profissão do profissional.
- telefone: Telefone de contato.
- endereco: Endereço do profissional.
- bairro_id: Referência ao bairro onde o profissional atende.
- cidade_id: Referência à cidade onde o profissional atende.
- latitude e longitude: Coordenadas geográficas do endereço.

■ Tabela **HorariosFuncionamento**:

- id: Identificador único do horário de funcionamento.
- profissional_id: Referência ao profissional de saúde.
- dia_da_semana: Dia da semana.
- hora_inicio e hora_fim: Horário de início e fim de atendimento.







■ Tabela Instituicoes:

- id: Identificador único da instituição de saúde.
- **nome**: Nome da instituição.
- categoria: Categoria da instituição.
- sigla: Sigla ou abreviação da instituição.
- telefone: Telefone de contato.
- endereco: Endereço da instituição.
- bairro_id: Referência ao bairro onde a instituição está localizada.
- cidade_id: Referência à cidade onde a instituição está localizada.
- latitude e longitude: Coordenadas geográficas do endereço.
- horario_funcionamento: Horário de funcionamento da instituição.

■ Tabela InstituicaoEspecialidade:

- instituicao_id: Referência à instituição.
- **especialidade_id**: Referência à especialidade médica oferecida.







Tabela Doencas:

- id: Identificador único da doença.
- nome: Nome da doença.
- profissao_id: Referência à profissão do profissional de saúde relacionado ao tratamento da doença.

■ Tabela **Exames**:

- id: Identificador único do exame.
- nome: Nome do exame.
- instituicao_id: Referência à instituição que oferece o exame.







Banco de Dados - Relações

- Cidades e Bairros: Uma cidade pode ter muitos bairros, mas cada bairro pertence a uma única cidade.
- Especialidade e Profissoes: Uma especialidade pode ter muitas profissões relacionadas, mas cada profissão pertence a uma única especialidade.
- Profissoes e Profissionais: Uma profissão pode ter muitos profissionais, mas cada profissional exerce uma única profissão.
- Bairros e Profissionais: Um bairro pode ter muitos profissionais, mas cada profissional está localizado em um único bairro.
- Cidades e Profissionais: Uma cidade pode ter muitos profissionais, mas cada profissional está localizado em uma única cidade.
- **Profissionais** e **HorariosFuncionamento**: Um profissional pode ter muitos horários de funcionamento, mas cada horário de funcionamento está associado a um único profissional.







Banco de Dados - Relações

- Bairros e Instituicoes: Um bairro pode ter muitas instituições, mas cada instituição está localizada em um único bairro.
- Cidades e Instituicoes: Uma cidade pode ter muitas instituições, mas cada instituição está localizada em uma única cidade.
- Especialidade e InstituicaoEspecialidade: Uma especialidade pode estar relacionada a muitas instituições e vice-versa.
- **Profissoes** e **Doencas**: Uma profissão pode estar relacionada a muitas doenças, mas cada doença está relacionada a uma única profissão.
- Instituicoes e Exames: Uma instituição pode oferecer muitos exames, mas cada exame é oferecido por uma única instituição.







Banco de Dados - Consultas

- Pesquisa por Especialidade:
 - Retorna resultados das tabelas profissionais e instituições baseados na especialidade pesquisada.
- Pesquisa por Profissão:
 - Retorna apenas resultados da tabela profissionais baseados na profissão pesquisada.
- Filtro de Instituições por Especialidade:
 - Retorna apenas resultados da tabela instituição baseados na especialidade pesquisada.
- Filtro de Profissionais por Especialidade:
 - Retorna apenas resultados da tabela profissional baseados na especialidade pesquisada.
- Pesquisa por Exames:
 - Retorna uma lista de instituições que realizam um exame específico baseado na palavra-chave digitada pelo usuário.
- Pesquisa por Nome de Instituição, Sigla ou Categoria:
 - Retorna registros de instituições que contenham a palavra-chave nas colunas de nome, sigla ou categoria.
- Pesquisa por Doença:
 - Retorna profissionais de saúde indicados para tratar uma doença específica.



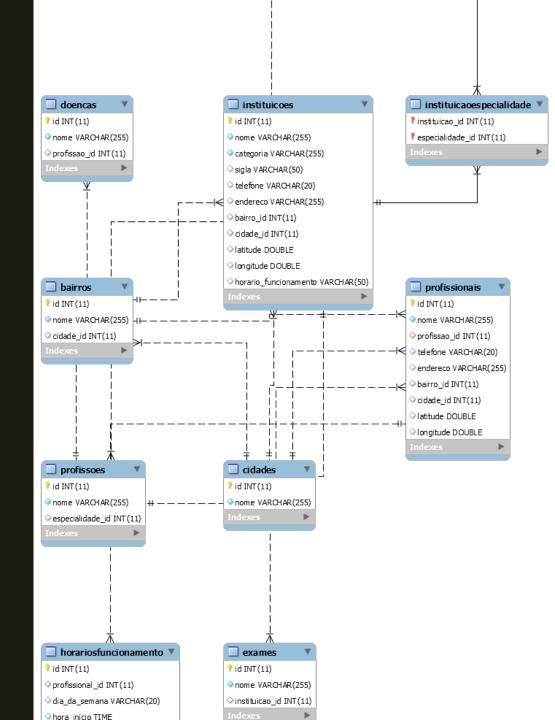




Banco de Dados - Consultas

- Pesquisa por Início de Nome de Doença:
 - Retorna doenças e os profissionais de saúde relacionados baseados nas primeiras letras do nome da doença digitadas pelo usuário.
- Pesquisa por Nome de Profissional ou Especialidade:
 - Retorna profissionais ou instituições baseados nas primeiras letras do nome da especialidade ou profissão digitadas pelo usuário.
- Essas consultas permitem aos usuários do aplicativo realizarem buscas eficazes e obter informações detalhadas sobre profissionais de saúde, instituições e serviços disponíveis, facilitando o acesso aos cuidados médicos necessários.

BANCO DE DADOS - DER









Desenvolvimento Back-end

O front-end é o que seus usuários veem e inclui elementos visuais, como botões, caixas de seleção, gráficos e mensagens de texto. Ele permite que seus usuários interajam com sua aplicação. O back-end consiste nos dados e na infraestrutura que fazem sua aplicação funcionar (AWS, 2024).







Desenvolvimento Back-end – Tecnologias

- Docker para Windows:
 - Necessário ter os recursos wsl 2 e ubuntu devidamente instalados.
 - https://docs.docker.com/desktop/install/windows-install/ (Docker)
 - <u>https://learn.microsoft.com/pt-br/windows/wsl/install-manual</u> (WSL e Ubuntu)
- Visual Studio Code:
 - Editor de código
 - https://code.visualstudio.com/download
- Imagens docker:
 - https://laravel.build/example-app?with=mysql (laravel e MySQL)







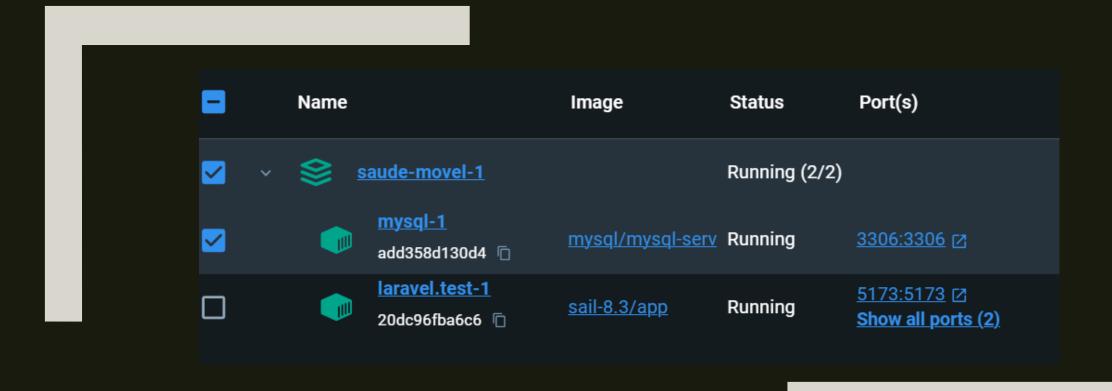
Desenvolvimento Back-end - Container

- No terminal WSL, digite o comando:
 - curl -s https://laravel.build/example-app?with=mysql | bash
 - Troque **example-app** pelo nome do seu projeto
- Depois, no diretóriodo projeto, faça:
 - Digite o comando: code . , para abrir o projeto no VS Code
- Para construir e rodar os dois containers (aplicação e banco de dados):
 - No terminal integrado do VS code, abra o terminal do WSL e digite:
 ./vendor/bin/sail up -d. Para verificar use: ./vendor/bin/sail ps.
- Para configurar o Laravel:
 - Depois que os containers estiverem rodando, você pode acessar o container do Laravel para executar comandos adicionais, como a migração do banco de dados: ./vendor/bin/sail artisan migrate.

IMAGENS DOCKER

	Name	Tag	Status
	sail-8.3/app 83ed7ba9f29a □	latest	<u>In use</u>
	laravelsail/php83-comp 6569b0956b65 🗇	oser latest	<u>In use</u>
	mysql/mysql-server 1d9c2219ff69 🗇	8.0	<u>In use</u>

CONTAINER DOCKER









Desenvolvimento Back-end – Laravel + sail + mysql

■ Laravel Sail é um ambiente de desenvolvimento minimalista para aplicações Laravel, alimentado por Docker. Ele oferece uma interface simples para gerenciar os diferentes serviços necessários para o desenvolvimento de aplicações Laravel, como PHP, MySQL, Redis, e outros, sem a necessidade de instalar esses serviços diretamente na sua máquina local.







Desenvolvimento Back-end – Cotainer MySQL

- Para configurar o Banco de Dados:
 - Dentro do seu contêiner MySQL, você pode executar o script SQL fornecido para criar e popular o banco de dados.
 - docker-compose exec mysql mysql -u root -p (para entrar no cointainer do MYSQL)
 - No prompt do MySQL, execute o script sql. Para verificar se deu certo digite o comando: show databases;
 - Dentro do container do mysql, os comandos devem ser finalizados com ponto e vírgula.







Desenvolvimento Back-end – Cotainer Laravel

- Para criar as migrations:
 - php artisan make:migration create_cidades_table
- Para criar os modelos:
 - docker-compose exec laravel.test php artisan make:model Cidade-m
- Para criar os controllers:
 - docker-compose exec laravel.test php artisan make:controller CidadeController
 - Depois implemente pois no controlador lida com as requisições HTTP
- Configure as rotas:
 - No arquivo routes/api.php e defina as rotas para a sua API

EXEMPLO DE MIGRATION

EXEMPLO DE CONTROLLER

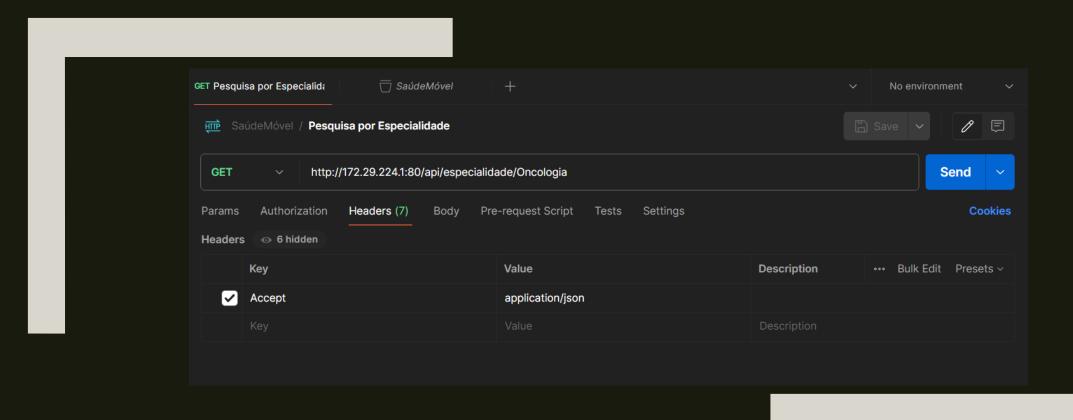
```
<?php
namespace App\Http\Controllers;
use App\Models\Cidade;
use Illuminate\Http\Request;
class CidadeController extends Controller
    public function index()
        return Cidade::all();
    public function show($id)
        return Cidade::find($id);
    public function store(Request $request)
        return Cidade::create($request->all());
    public function update(Request $request, $id)
        $cidade = Cidade::findOrFail($id);
        $cidade->update($request->all());
        return $cidade;
    public function destroy($id)
        Cidade::destroy($id);
```

EXEMPLO ROTAS

```
wse App\Http\Controllers\EspecialidadeController;
use App\Http\Controllers\ProfissaoController;
use App\Http\Controllers\ProfissionalController;
use App\Http\Controllers\ProfissionalController;
use App\Http\Controllers\InstituicaoController;
use App\Http\Controllers\ExameController;
use App\Http\Controllers\ExameController;

Route::get('/especialidade/{specialty}', [EspecialidadeController::class, 'searchBySpecialty']);
Route::get('/profissao/{profession}', [ProfissaoController::class, 'searchByProfession']);
Route::get('/instituicao/especialidade/{specialty}', [InstituicaoController::class, 'searchBySpecialtyForInstitutions']);
Route::get('/profissional/especialidade/{specialty}', [ProfissionalController::class, 'searchByUnit']);
Route::get('/instituicao/unidade/{unit}', [InstituicaoController::class, 'searchByUnit']);
Route::get('/doenca/{disease}', [ProfissionalController::class, 'searchByDisease']);
Route::get('/doenca/nome/{name}', [ProfissionalController::class, 'searchDiseaseByName']);
```

DESENVOLVIMENTO BACK-END – TESTE NO POSTMAN









Para saber mais

- Link para o github do projeto:
 - https://github.com/fateclins/ana.saudemovel
- Link para o protótipo do projeto:
 - Necessário ter conta no figma
 - https://www.figma.com/design/9n5GPIiCmX9tyBpzvFKUqi/Sa%C3%BAde-M%C3%B3veI?node-id=0-1&t=OMwWDGiAZz1NMuUr-1 (Design)
 - <u>https://www.figma.com/proto/9n5GPIiCmX9tyBpzvFKUqi/Sa%C3%BAde-M%C3%B3veI?node-id=22-652&t=OMwWDGiAZz1NMuUr-O&scaling=scale-down&content-scaling=fixed&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=22%3A652</u> (protótipo)
- Documentação e imagens deste projeto:
 - https://drive.google.com/drive/folders/1 Xwos8K_f5ZX9n4IIOkWcUpw6ZvIQ9vw?usp=sharing







Contato com a autora

- Meu portfólio:
 - https://portfolio.fateclins.edu.br/~1920832121016/
- LinkedIn:
 - www.linkedin.com/in/ana-moura-14a3951b3
- Github:
 - https://github.com/ahmourao



OBRIGADA!