

구분	문서 구분	질문	정답	정답 단락
1	KOICA 해외봉사단원(일반·프로젝트) 단위 평가 가이드라인	단원이 중도 계약 해지를 했을 때, 종료평가를 입력해야 하나요?	중도 계약해지 단원의 경우 해외사무소 중간평가 완료 시 활동평가 완료로 판단합니다.	활동평가 완료 기준은 기관평가, 해외사무소 중간 평가 및 해외사무소 최종평가 모두 완료 시 충족 가능. 단, 중도계약해지 단원의 경우 해외사무소 중간평가 완료시 활동평가 완료로 판단.
2	KOICA 해외봉사단 활동성과관리 업무매뉴얼(개정 2025. 3. 20.)	단원이 아파서 일시귀국을 희망하는데, 가능한가요?	질병으로 인한 일시귀국의 경우 자가 판단은 일시귀국 불가능합니다. KOICA의 위탁을 받은 전문 의료기관에서 "한국에서의 치료가 필요하다"고 판단했을 때 한국으로 일시 귀국이 가능합니다.	질병으로 인한 일시귀국의 경우 자가 판단은 일시귀국 불가능하며, KOICA의 위탁을 받은 전문 의료기관을 통해 단원이 한국에서 치료를 받아야 한다는 판단에 따라 한국으로 일시귀국이 필요한 경우 해당.
3	KOICA 해외봉사단 활동성과관리 업무매뉴얼(개정 2025. 3. 20.)	단원이 조부모의 사망으로 일시귀국을 실시하려 합니다. 일시귀국을 실시하고 파견국에서 출발하는 날짜는 2025년 7월 1일이고, 7월 2일은 현지 공휴일입니다. 최대 몇 일 몇 일까지 단원이 파견국에 복귀해야 하나요? 참고로, 해당 파견국은 주말이 금요일, 토요일입니다.	단원은 2025년 7월 9일까지 파견국에 입국해야 합니다. (일시귀국 실시 날짜(총 7일): 7월 1일, 3일, 6일, 7일, 8일, 9일, 10일) 일시귀국 시 환송 시간을 제외하고 소요되는 실제 비행시간이 24시간 이상인 경우, 일시귀국 인정 기간을 하루 추가할 수 있습니다. (왕복 최대 2일 추가 가능)	조부모 사망으로 인한 일시귀국은 7일 이내 실시해야 인정 가능하며, 파견국 현지 공휴일은 일시귀국 기간에 포함되지 않음. 또한, 일시귀국 인정 기간은 파견국에서 출국하는 날부터 파견국에 입국하는 날까지로 함.
4	KOICA 해외봉사단 활동성과관리 업무매뉴얼(개정 2025. 3. 20.)	단원이 일시귀국과 휴가를 함께 붙여서 실시하고 싶다고 합니다. 가능한가요?	협력단의 항공료 지원이 있는 경우, 개인 휴가와 연속해서 사용할 수 없습니다. 만약 단원이 항공료를 본인 부담한다면 사무소 승인 하에 일시귀국과 휴가를 연속해서 사용할 수 있습니다.	협력단의 경비 지원이 없는 일시귀국(자녀 결혼 등) 시, 사무소 승인 하에 잔여 휴가와 붙여서 사용 가능. (협력단의 항공료 지원이 있는 경우 개인 휴가와 연속하여 사용 불가)
5	KOICA 해외봉사단 활동성과관리 업무매뉴얼(개정 2025. 3. 20.)	단원이 활동물품으로 에어컨을 구매하고 싶다고 합니다. 에어컨을 활동물품비로 구매할 수 있나요?	사무소에서 해당 물품의 필요성(활동 계획, 활동 환경)을 판단하여 검토 및 승인, 지원 가능합니다.	노트북, 태블릿 등 휴대용 전자기기 혹은 에어컨 등의 환경개선을 위한 기자재 신청을 요청하는 경우, 활동물품은 단원의 활동계획, 활동환경, 사무소 판단 하에 지원 가능하므로 에어컨 등의 기자재는 사무소가 해당 물품의 필요성을 판단하여 승인 검토. (노트북이 필요한 경우 개인 물품 여부, 사후관리, 활동 계획 검토 후 필요성 여부 등을 종합적으로 검토)
6	KOICA 해외봉사단 활동성과관리 업무매뉴얼(개정 2025. 3. 20.)	2명의 단원이 1명 분의 숙박바우처만 사용해서 하나의 숙박시설을 함께 이용하고 싶다고 합니다. 가능한가요?	단원 숙박 바우처는 이용 시 1인 1실을 기준으로만 제공할 수 있습니다. 따라서 2명의 단원이 1개의 바우처만 소진하여 같은 방을 이용할 수 없습니다.	숙박바우처 사용 목적은 지방단원의 수도 방문 시 지급하기 위함이며, 공적이용(업무목적) 및 위급사항을 제외한 사적 이용 시에만 제공 가능하다. 이용 시 1인 1실 사용을 원칙으로 한다. 현지평가회의, 안전집합교육, 현장사법발표회, 협력활동, 사무소 공식실업 등 공적 이용은 목적별 별도 지정된 예산항목으로 사용.
7	KOICA 해외봉사단 활동성과관리 업무매뉴얼(개정 2025. 3. 20.)	단원이 3개월 계약 연장을 희망합니다. 현지 건강검진을 실시해야 하나요?	3개월 이하(3개월 포함) 연장 시에는 현지 건강검진 불요하며 귀국 건강검진으로 대체 가능합니다.	(3개월 초과 계약기간 연장 신청 시) 건강검진 결과표 필첨.
8	KOICA 해외봉사단 활동성과관리 업무매뉴얼(개정 2025. 3. 20.)	단원이 1개월 이상 귀로여행을 실시할 수 있나요?	1개월을 초과하는 기간에 대해서는 개인 자유여행으로 같음하며, 귀국 보고가 늦어짐에 따라 발생할 수 있는 불이익(보험 가입 기간 만료, 커리어 적립금 지급 지연 등)은 책임지지 않습니다.	임기를 정상적으로 만료한 단원은 귀국시 희망에 따라 1개월 이내에서 파견국에서 체류하거나 제3국을 경유하여 귀국(귀로여행)이 가능하며, 귀로여행 경비는 지원하지 않음. 1개월을 초과하는 기간에 대해서는 개인 자유여행으로 같음하며, 귀국 보고가 늦어짐에 따른 불이익은 KOICA에서 책임지지 않음.
9	KOICA 해외봉사단 활동성과관리 업무매뉴얼(개정 2025. 3. 20.)	활동 지역이 지방이고 임기 만료 후 한국으로 귀국하는 단원의 경우, 임지에서부터 공항까지 교통비 지원이 가능한가요?	활동 지역이 지방인 단원의 경우, 임지에서 공항까지 교통비 지원 가능합니다. 대중교통 및 항공 이용 가능하며, 개별 차량 임차는 불가능합니다.	귀국경비 지원 항목 중, 주재국 내 지역 간 이동(임지-공항) 교통비는 지방 근무 단원만 해당한다. 이 경 대중교통 및 항공을 이용해야 하며 개별 차량 임차는 불가하다. 대중교통 이용 불가 지역은 예외적으로 사유 기입 시 준 대중교통을 이용 가능.
10	KOICA 해외봉사단 활동성과관리 업무매뉴얼(개정 2025. 3. 20.)	한국에서 국내 건강검진을 받지 못하는 경우, 단원에게 어떻게 안내해야 하나요?	귀국건강검진 미실시 확인서를 작성하여 귀국 신고 시 첨부해야 합니다.	중장기 귀로 여행 등으로 국내 건강검진이 불가한 경우 [첨부] 귀국건강검진 미실시 확인서로 대체 가능하며, 미실시 단원의 경우 귀국건강검진 미실시 확인서 귀국신고 시 첨부.
11	KOICA 해외봉사단 활동성과관리 업무매뉴얼(개정 2025. 3. 20.)	주거지 임차 시 부동산 수수료를 지원받을 수 있나요?	단원이 주거지를 찾을 때 파견기관(기관장, 코워커 등)으로부터 일차적인 도움을 받아야 합니다. 불가피하게 부동산 수수료가 발생한다면 생활비로 지출해야 합니다.	부동산 수수료 및 중개비는 단원 개인 부담 경비로 불가피하게 지출해야 하는 경우 현지정착비 활용.
12	KOICA 해외봉사단 활동성과관리 업무매뉴얼(개정 2025. 3. 20.)	주거지 임차 시 주거비로 보증금을 지출할 수 있나요?	보증금은 단원 개인 부담 경비이므로 불가피하게 보증금을 지출해야 하는 경우 현지 정착비를 활용하고 계약서 내 외교관 조항을 삽입하여 유사시 환수가 가능하도록 체결해야 합니다.	보증금은 단원 개인 부담 경비로, 불가피하게 보증금을 지출해야 하는 경우 현지정착비를 활용, 계약서 내 외교관 조항을 삽입하여 유사시 환수가 가능하도록 체결.
13	KOICA 해외봉사단 활동성과관리 업무매뉴얼(개정 2025. 3. 20.)	활동물품비로 에어컨 구매할 수 있나요?	구입 타당성이 충분하다는 전제 및 사무소 승인 하에 에어컨도 활동물품비로 구매할 수 있습니다.	단원활동과 직접적인 관련이 있는 물품을 활동물품비로 구입 및 집행할 수 있으며, 활동에 직접적인 관련이 없다 하더라도 사무소 판단 하에 필요하다고 판단되는 경우 지원 가능.
14	KOICA 해외봉사단 활동성과관리 업무매뉴얼(개정 2025. 3. 20.)	A 단원이 어머니 10일, 친구 10일씩 초청을 한다고 합니다. 가능한가요?	총 20일이므로, 가능합니다. 다만, 이후 추가로 신청한다면 총 일수가 30일을 초과할 수 없습니다.	가족 등 초청이란, 봉사단원 파견에 따라 가족 및 지인(친인척, 연인, 친구 등 밀접한 관계)과 공동 주거를 하는 것뿐 아니라 파견국 지역에 가족 및 지인(친인척, 연인, 친구 등 밀접한 관계)이 함께 있는 것을 말함. 단원 1인이 연간 초청하는 모든 인원의 초청일을 합하여 30일 초과하는 경우, 사무소의 승인이 필요함. 하루에 2명 이상의 가족 등과 함께 있는 경우 1일로 계산.
15	KOICA 해외봉사단 활동성과관리 업무매뉴얼(개정 2025. 3. 20.)	단원이 복학을 위해 조기귀국을 신청한다고 합니다. 단원 경력 증명서에 활동 기간은 어떻게 기재되나요?	조기귀국 시, 일반귀국과 같이 간주되지만 1) 국내정착지원금(커리어 적립금)과 2) 증명서 상 활동 기간은 실제 활동한 기간대로 지원 및 입력됩니다.	정상 계약만료가 아닌 계약기간의 변경이 있는 귀국 시(조기귀국 포함) 귀국 인원 및 귀국 유형, 날짜 포함 WFK 월간 업무 보고에 작성.