



eTicket Itinerary

This is an eTicket itinerary. To enter the airport and for check-in, you must present this itinerary receipt along with Official Government issued photo identification such as passport. identity card or Indonesians KTP.

Booking Details

Booking Reference (PNR):   OTAAXE

Interline Reference:       JT\*JLXDJW

Issuing Airline:         Lion Air

Place Of Issue:         JKTAG

Issued Date:            Friday, 08 Mar, 2024



Passenger Details

No	Passenger Name	Ticket Number	Loyalty Number
1.	Jani/Annisan Mrs	9902196238080	-
2.	Agustin/Raisha Ms	9902196238081	-

Itinerary Details

Flight ID	Depart	Arrive	Class	Fare Basis	Status	Baggage
7513	Jakarta Halim Perdanakusuma (HLP) 03 Apr 2024 08:40 hrs Terminal 1	Surabaya (SUB) 03 Apr 2024 10:05 hrs	Y	YIDOW	Confirmed	20Kg
Operated by Batik Air						

Fare Rules

Do not put valuable items (cameras, laptops, phones, jewelleries, documents and cash) in checked baggage. Any loss of valuables will be the responsibility of the passengers themselves.

Dilarang memasukkan barang-barang berharga (kamera, laptop, ponsel, perhiasan, dokumen berharga dan uang) ke dalam bagasi yang diserahkan.

Bila terjadi kehilangan barang-barang berharga, menjadi tanggung jawab penumpang sendiri.

Endorsement

NONEND/NONRER/NONEXTEND

Tour Code

ITIDSUB000037

Important Notes

- \* Please arrive at the airport for check-in 2 hours prior to departure.
- \* For Lion Air/Batik Air/Wings Air domestic flights check-in closes 30 minutes and for international flights check-in closes 45 minutes before departure time.
- \* For Thai Lion Air domestic and international flights check-in closes 45 minutes before departure time. (For Thai Lion Air flights from China, check-in closes 1 hour and 30 minutes before departure time, except Chongqing (CKG) and Chengdu (CTU) check-in closes 2 hours before departure time).
- \* Please be at the gate 30 minutes before departure time.
- \* Economy Class Passengers are allowed to bring up to 7kg of hand luggage onboard Lion Air Flights. Please refer to our terms and condition for more information.
- \* Wheelchair services Lion Air Group:
  - 1. Wheelchair is additional service that provide by airline for departure and arrival time with company asset.
  - 2. That service provide for all domestic and international route of Lion Air-JT, Wings Air-IW and Batik Air-ID.
  - 3. a. Service fee special wheelchair from and to Singapore (SIN) will be charged SGD 30.00
  - b. Handling fee for UM (Un-accompanied Minor) from and to Singapore (SIN) will be charged SGD 30
  - c. Service fee wheelchair paid outside Indonesia will be follow amount stated on system

- \* Passengers agree with Terms and Conditions of Carriage outlined by Carrier.
- \* Batik Air passengers may use personal earphone to enjoy in-flight entertainment.
- \* Lion Air Group shall not be responsible for any compensation or refund in any form for missed connections on two separate tickets by airlines outside of the Lion Air Group.
- \* Do not put any valuable items (cameras, laptop, phones, jewelries, documents and cash) in checked baggage. Any loss of valuables will be the responsibility of the passengers themselves.

#### Free Baggage Allowance Lion Air Group

##### \* Lion Air Domestic Flight – effective 3/August/2021

Class	Adult/Child	Infant
Economy	20 Kg	N/A

##### \* Lion Air Domestic Flight – effective 1/April/2023

Route from and to	Adult/Child	Infant
*AMQ (Ambon) *BIK (Biak) *DJJ (Jayapura) *MKQ (Merauke) *MKW (Manokwari) *SOQ (Sorong) *TIM (Timika) *TTE (Ternate)	15 Kg	N/A

##### \* Lion Air International Flight – effective 17/June/2022

Class	Adult/Child	Infant
Economy	20 Kg	N/A

##### \* Wings Air Domestic and International Flight

Class	Adult/Child	Infant
Economy	N/A	N/A

##### \* Wings Air International Flight – effective 22/May/2023

Route From and To	Adult/Child	Infant
PKU-MKZ or PKZ-PKU	10 Kg	N/A

##### \* Batik Air Domestic and International Flight

Class	Adult/Child	Infant
Business	30 Kg	N/A
Economy	20 kg	N/A

##### \* Malindo Air (OD) Effective DOI 22/September/2023

All Routes unless otherwise stated below.

Business Flexi	Business Promo	Economy Flexi	Economy Value	Super Saver
40 kg	30 kg	30 kg	20 kg	20 kg

##### Bangladesh

Business Flexi	Business Promo	Economy Flexi	Economy Value	Super Saver
40 kg	40 kg	35 kg	35 kg	35 kg

##### Melbourne (only for OD173 / 174 / 175 / 176)

Business Flexi	Business Promo	Economy Flexi	Economy Value	Super Saver
30 kg	25 kg	35 kg	20 kg	15 kg

##### Infants Check-in Baggage Allowance

Infants without a seat - Free Check-in Baggage Allowance of 10kgs (EXCEPT for Economy Super Saver - 0kg).

##### Kuala Lumpur (KUL) – Kathmandu (KTM)

\* Free Baggage Allowance for all Economy class is **35kg** (KUL-KTM route only).

\* Baggage Allowance on KTM-KUL remains unchanged.

\* Codeshare not applied (only applied for OD flights)

##### \* Thai Lion Air Domestic Flight – Effective DOI 01JUL23

Class	Adult/Child	Infant
Promo (T,V,X,R,O,U)	N/A	N/A
Economy (Y,A,G,W,S, B,H,K,L,M,N,O)	10 kg (Max 1 piece)	N/A

##### \* Thai Lion Air International Flight – Effective DOI 01JUL23

Class	Adult/Child	Infant
Promo (T,V,X,R,O,U)	N/A	N/A
Economy (Y,A,G,W,S, B,H,K,L,M,N,O)	20 kg (Max 2 pieces)	N/A

##### \* Free Baggage Allowance Super Air Jet :

##### \* Super Air Jet Domestic & International Flight

Class	Adult/Child	Infant
Economy	20 Kg	N/A

##### \* Super Air Jet Domestic Flight – 1/April/2023

Route From and To	Adult/Child	Infant
*AMQ (Ambon) *BIK (Biak) *DJJ (Jayapura) *MKQ (Merauke) *MKW (Manokwari) *SOQ (Sorong) *TIM (Timika) *TTE (Ternate)	15 Kg	N/A

## Catatan Penting

- \* Mohon tiba di bandara untuk check-in 2 jam sebelum keberangkatan.
- \* Untuk penerbangan domestik Lion Air/Batik Air/Wings Air check-in ditutup 30 menit sebelum jam keberangkatan dan untuk penerbangan internasional check-in ditutup 45 menit sebelum jam keberangkatan.
- \* Untuk penerbangan domestik dan internasional Thai Lion Air check-in ditutup 45 menit sebelum jam keberangkatan. (Untuk penerbangan Thai Lion Air dari China, check-in ditutup 1 jam 30 menit sebelum jam keberangkatan. Kecuali Chongqing (CKG) dan Chengdu (CTU), check-in ditutup 2 jam sebelum jam keberangkatan)
- \* Mohon tiba di gerbang keberangkatan 30 menit sebelum keberangkatan.
- \* Penumpang kelas Ekonomi diperbolehkan membawa barang bawaan maksimum seberat 7Kg ke dalam kabin. Silahkan membaca persyaratan dan ketentuan yang berlaku untuk informasi lebih lanjut.
- \* Jasa kursi roda Lion Air Group:
  1. Kursi roda adalah layanan tambahan yang disediakan oleh maskapai pada saat keberangkatan dan kedatangan dengan menggunakan asset perusahaan
  2. Layanan tersebut disediakan untuk semua rute domestik dan internasional Lion Air-JT, Wings Air-IW dan Batik Air-ID.
  3. a. Biaya layanan kursi roda khusus dari dan ke Singapura (SIN) sebesar SGD 30.00  
b. Biaya penanganan UM (Un-accompanied Minor) dari dan ke Singapura (SIN) sebesar SGD 30  
c. Biaya layanan kursi roda yang dibayarkan di luar Indonesia mengikuti nominal harga yang tertera pada sistem
- \* Penumpang/Pemegang tiket ini tunduk kepada Syarat & Ketentuan Penerbangan yang ditetapkan oleh Maskapai Penerbangan/Pengangkut.
- \* Penumpang Batik Air dapat menggunakan earphone pribadi untuk menikmati hiburan selama penerbangan.
- \* Lion Air Group tidak akan memberikan kompensasi atau penggantian dalam bentuk apapun jika penumpang ketinggalan koneksi pesawat transit dari dua tiket airline yang berbeda/yang diluar Lion Air Group.
- \* Dilarang memasukkan barang-barang berharga (kamera, laptop, ponsel, perhiasan, dokumen berharga dan uang) ke dalam bagasi yang diserahkan. Bila terjadi kehilangan barang-barang berharga, menjadi tanggung jawab penumpang sendiri.

\* **Bagasi cuma-cuma Lion Air Group:**

\* **Penerbangan Domestik Lion Air**

Kelas	Dewasa/Anak-Anak	Bayi
Ekonomi	20 Kg	N/A

\* **Penerbangan Domestik Lion Air**

Rute Dari dan Ke	Dewasa/Anak-Anak	Bayi
*AMQ (Ambon) *BIK (Biak) *DJJ (Jayapura) *MKQ (Merauke) *MKW (Manokwari) *SOQ (Sorong) *TIM (Timika) *TTE (Ternate)	15 Kg	N/A

\* **Penerbangan Internasional Lion Air**

Kelas	Dewasa/Anak-Anak	Bayi
Ekonomi	20 Kg	N/A

\* **Penerbangan Domestik & Internasional Wings Air**

Kelas	Dewasa/Anak-Anak	Bayi
Ekonomi	Tidak Berlaku	N/A

\* **Penerbangan Internasional Wings Air- 22 Mei 2023**

Rute dari dan Ke	Dewasa/Anak-Anak	Bayi
PKU-MKZ atau MKZ-PKU	10 Kg	N/A

\* **Penerbangan Domestik & Internasional Batik Air**

Kelas	Dewasa/Anak-Anak	Bayi
Bisnis	30 kg	N/A
Ekonomi	20 kg	N/A

\* **Malindo Air (OD) Efektif DOI 22/September/2023**

Semua Rute kecuali dinyatakan lain di bawah.

Business Flexi	Business Promo	Economy Flexi	Economy Value	Super Saver
40 kg	30 kg	30 kg	20 kg	20 kg

**Bangladesh**

Business Flexi	Business Promo	Economy Flexi	Economy Value	Super Saver
40 kg	40 kg	35 kg	35 kg	35 kg

**Melbourne (hanya untuk OD173 / 174 / 175 / 176)**

Business Flexi	Business Promo	Economy Flexi	Economy Value	Super Saver
30 kg	25 kg	35 kg	20 kg	15 kg

**Tunjangan Bagasi Check-in Bayi.**

Bayi tanpa kursi - Jatah Bagasi Check-in Gratis sebesar 10kg (KECUALI untuk Economy Super Saver - 0kg).

**Kuala Lumpur (KUL) - Kathmandu (KTM)**

\* Jatah Bagasi Gratis untuk semua kelas Ekonomi adalah 35kg (khusus rute KUL-KTM).  
\* Jatah Bagasi pada rute KTM-KUL tidak berubah.  
\* Tidak berlaku codeshare flight (khusus penerbangan OD).

\* **Penerbangan Domestik Thai Lion Air berlaku 01JUL23**

Class	Dewasa/Anak-Anak	Bayi
Promo (T,V,X,R,O,U)	N/A	N/A
Economy (Y,A,G,W,S, B,H,K,L,M,N,O)	10 kg (Max 1 bagasi)	N/A

\* **Penerbangan Internasional Thai Lion Air berlaku 01JUL23**

Class	Dewasa/Anak-Anak	Bayi
Promo (T,V,X,R,O,U)	N/A	N/A
Economy (Y,A,G,W,S, B,H,K,L,M,N,O)	20 kg (Max 1 bagasi)	N/A

\* **Bagasi cuma-cuma Super Air Jet:**

\* **Penerbangan Domestik & Internasional Super Air Jet**

Kelas	Dewasa/Anak-Anak	Bayi
Ekonomi	20 Kg	N/A

\* **Penerbangan Domestik Super Air Jet -**

**Berlaku DOI (date of issued) 1/April/2023**

Rute Dari dan Ke	Dewasa/Anak-Anak	Bayi
*AMQ (Ambon) *BIK (Biak) *DJJ (Jayapura) *MKQ (Merauke) *MKW (Manokwari) *SOQ (Sorong) *TIM (Timika) *TTE (Ternate)	15 Kg	N/A

For any assistance you may contact us on the following numbers

Reservation:

Lion Air Call Center Numbers:

Whatsapp : +62 811-1938-0888 (chat only)

## Cara Mudah Menikmati Lion/Batik/Wings Entertainment



Aktifkan fitur Airplane Mode



Sambungkan ke Wi-Fi  
Lion/Batik/Wings Entertainment



Buka aplikasi Tripper dan nikmati beragam  
konten menarik tanpa biaya tambahan



Download Tripper  
Sebelum Terbang



GET IT ON  
Google Play

Download on the  
App Store

Nikmati Kemudahan Online Check-In

# Melalui Aplikasi **Batik Air, Lion Air, Super Air Jet**

## Syarat & Ketentuan

- ▶ Dapat dilakukan mulai 12 jam sampai 2 jam sebelum penerbangan
- ▶ Data yang diperlukan adalah kode booking (6 huruf) dan nama belakang
- ▶ Tiba di ruang tunggu bandara 40 menit sebelum waktu penerbangan yang tercantum di boarding pass



\*Penumpang Wings Air dapat online check-in melalui aplikasi Lion Air

