



## **PT. PROVEN FORCE INDONESIA**

Jababeka Education Park Jl KH Dewantara, Info Plasa No 75

Jababeka, Cikarang Baru – Bekasi. 17530

Phone : 021-8911 2221/1123/0429

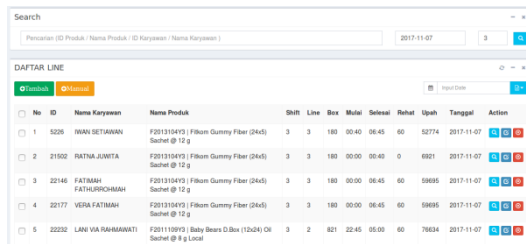
Fax : 021-8911 2217

[www.provenforceindonesia.com](http://www.provenforceindonesia.com)

## 1. SELISIH PERANGKAT

Untuk mengetahui selisih module perangkat , silahkan mengikuti petunjuk dibawah ini :

### 1.1



No	ID	Nama Karyawan	Nama Produk	Shift	Line	Box	Mula	Selesai	Rata	Upah	Tanggal	Action
1	5205	IRAN SETIYANAN	F2013104Y3 (Fibum Gummy Fiber (24x5) Sachet @ 12 g	3	3	180	00:40	08:45	60	52774	2017-11-07	[Edit] [Delete]
2	21502	RATNA JUMITA	F2013104Y3 (Fibum Gummy Fiber (24x5) Sachet @ 12 g	3	3	180	00:00	00:40	0	6921	2017-11-07	[Edit] [Delete]
3	22148	FATMASH FATHURROHMAN	F2013104Y3 (Fibum Gummy Fiber (24x5) Sachet @ 12 g	3	3	180	00:00	08:45	60	59695	2017-11-07	[Edit] [Delete]
4	22177	VERA FATIMAH	F2013104Y3 (Fibum Gummy Fiber (24x5) Sachet @ 12 g	3	3	180	00:00	08:45	60	59695	2017-11-07	[Edit] [Delete]
5	22232	LAN VA RAHMAMATI	F2011100Y3 (Baby Bears D.Box (12x24) Oti Sachet @ 9 g Lot	3	2	821	22:45	09:00	60	79634	2017-11-07	[Edit] [Delete]

Module Line

Silahkan pilih module LINE kemudian export data sesuai dengan tanggal shift yang sama

### 1.2

Search

Pencarian (ID Produk / Nama Produk/ID Karyawan/ Nama Karyawan )

2017-11-07

3

DAFTAR MESIN

07/11/2017

10:40:40

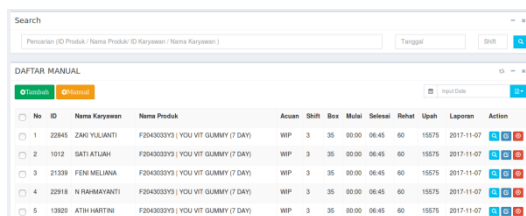
Input Value

50

No	ID	Nama Karyawan	Nama Produk	Accuan	Shift	Mesin	Line	Display	Mula	Selesai	Rata	Upah	Laporan	Action
1	22893	YULI SANTI	F2013104Y3 (Fibum Gummy Fiber (24x5) Sachet @ 12 g	WIP	3	3	131	00:00	06:45	60	60547	2017-11-07	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
2	19328	DEDEH ROKHAYATI	F2013104Y3 (Fibum Gummy Fiber (24x5) Sachet @ 12 g	WIP	3	3	131	00:00	06:45	60	60547	2017-11-07	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
3	17152	ARUM KHORRYANI	F2013104Y3 (Fibum Gummy Fiber (24x5) Sachet @ 12 g	WIP	3	3	131	00:00	06:45	60	60547	2017-11-07	<div><div></div><div></div><div></div></div>	
4	18767	ELI ERLYATI	F2013104Y3 (Fibum Gummy Fiber (24x5) Sachet @ 12 g	WIP	3	3	131	00:00	06:45	60	60547	2017-11-07	<div><div></div><div></div><div></div></div>	

Module Mesin

Silahkan pilih module Mesin kemudian export sesuai data tanggal , shift yang sama

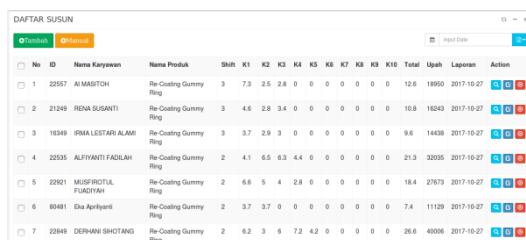


No	ID	Nama Karyawan	Nama Produk	Accuan	Shift	Box	Mula	Selesai	Rata	Upah	Laporan	Action
1	22945	ZHAY YULIANI	F2040303Y3 (YOU VIT GUMMY (7 DAY)	WIP	3	35	00:00	08:45	60	15575	2017-11-07	[Edit] [Delete]
2	1912	SATI ATUNAH	F2040303Y3 (YOU VIT GUMMY (7 DAY)	WIP	3	35	00:00	08:45	60	15575	2017-11-07	[Edit] [Delete]
3	21328	FENI MELIANA	F2040303Y3 (YOU VIT GUMMY (7 DAY)	WIP	3	35	00:00	08:45	60	15575	2017-11-07	[Edit] [Delete]
4	22918	N RAHMAYANTI	F2040303Y3 (YOU VIT GUMMY (7 DAY)	WIP	3	35	00:00	08:45	60	15575	2017-11-07	[Edit] [Delete]
5	13928	ATHA HARTINI	F2040303Y3 (YOU VIT GUMMY (7 DAY)	WIP	3	35	00:00	08:45	60	15575	2017-11-07	[Edit] [Delete]

Module Manual

Silahkan pilih module manual kemudian export data sesuai dengan tanggal , shift yang sama

### 1.4

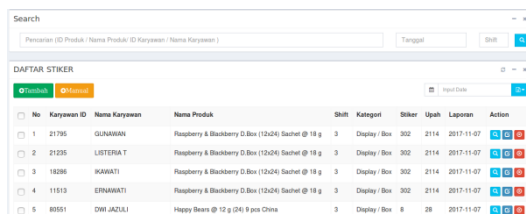


No	ID	Nama Karyawan	Nama Produk	Shift	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	Total	Upah	Laporan	Action
1	22557	AI MASITON	Re-Coating Gummy Ring	3	7.3	2.5	2.8	0	0	0	0	0	0	0	12.6	18950	2017-10-27	[Edit] [Delete]
2	21249	RENA SUSANTI	Re-Coating Gummy Ring	3	4.6	2.8	3.4	0	0	0	0	0	0	0	10.8	18243	2017-10-27	[Edit] [Delete]
3	18349	IRMA LESTARI ALAM	Re-Coating Gummy Ring	3	3.7	2.9	3	0	0	0	0	0	0	0	9.6	14428	2017-10-27	[Edit] [Delete]
4	22535	ALFIYANTI FACHLAH	Re-Coating Gummy Ring	2	4.1	6.5	6.3	4.4	0	0	0	0	0	0	21.3	32035	2017-10-27	[Edit] [Delete]
5	22921	MUSFIROTUL FUADYANI	Re-Coating Gummy Ring	2	6.6	5	4	2.8	0	0	0	0	0	0	18.4	27873	2017-10-27	[Edit] [Delete]
6	80481	Dia Apriliyati	Re-Coating Gummy Ring	2	3.7	3.7	0	0	0	0	0	0	0	0	7.4	11129	2017-10-27	[Edit] [Delete]
7	22849	DIERHANI SHOTFANG	Re-Coating Gummy Ring	2	6.2	3	6	7.2	4.2	0	0	0	0	0	26.6	40006	2017-10-27	[Edit] [Delete]

Module Susun

Silahkan pilih module susun kemudian export data sesuai dengan tanggal , shift yang sama

### 1.5

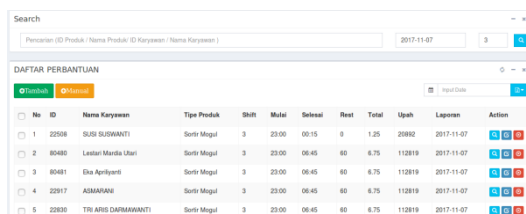


No	Karyawan ID	Nama Karyawan	Nama Produk	Shift	Kategori	Stiker	Upah	Laporan	Action
1	21795	GUNAWAN	Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	3	Display / Box	302	2114	2017-11-07	[Edit] [Delete]
2	21226	LISTERIA T	Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	3	Display / Box	302	2114	2017-11-07	[Edit] [Delete]
3	18286	KUMATI	Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	3	Display / Box	302	2114	2017-11-07	[Edit] [Delete]
4	11513	ERNASWATI	Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	3	Display / Box	302	2114	2017-11-07	[Edit] [Delete]
5	80551	DWI JADLI	Happy Beam @ 12 g (24) 9 pro China	3	Display / Box	8	28	2017-11-07	[Edit] [Delete]

Module Stiker

Silahkan pilih module stiker kemudian export data sesuai dengan tanggal , shift yang sama

### 1.6



No	ID	Nama Karyawan	Tipe Produk	Shift	Mula	Selesai	Rest	Total	Upah	Laporan	Action
1	22598	SUSI SUBHANTI	Sortir Magul	3	23:00	00:15	0	1,25	20992	2017-11-07	[Edit] [Delete]
2	80480	Lesli Manda Uli	Sortir Magul	3	23:00	06:45	60	6,75	112819	2017-11-07	[Edit] [Delete]
3	80481	Dia Apriliyati	Sortir Magul	3	23:00	06:45	60	6,75	112819	2017-11-07	[Edit] [Delete]
4	22917	ASMANAH	Sortir Magul	3	23:00	06:45	60	6,75	112819	2017-11-07	[Edit] [Delete]
5	22930	TRI ARIS DAMARAWANTI	Sortir Magul	3	23:00	06:45	60	6,75	112819	2017-11-07	[Edit] [Delete]

Module Perbantuan

Silahkan pilih module perbantuan kemudian export data sesuai dengan tanggal , shift yang sama

1.7

No	ID Karyawan	Nama Karyawan	Tipe Pekerjaan	Shift	Mesin	Line	Upah	Tanggal
1	22893	YULI GANTI	Setting SC	3	3	3	30272	2017-11-07
2	19039	DEDEH RICHAYATI	Setting SC	3	3	3	30272	2017-11-07
3	17132	ARUM KHORRYAN	Setting SC	3	3	3	30272	2017-11-07
4	18767	ELI ERLYATI	Setting SC	3	3	3	30272	2017-11-07
5	18933	ERFANYA KORELAWATI	Setting SC	3	3	3	30272	2017-11-07
6	22945	AGNES	Setting SC	3	2	3	30272	2017-11-07
7	22136	RAMMATA DEPTI NURAZENI	Setting SC	3	2	3	30272	2017-11-07
8	31084	NARR	Setting SC	3	2	3	30272	2017-11-07
9	31083	ERNA SULISTIANINGSIH	Setting SC	3	2	3	30272	2017-11-07

### Module Clining

1.8

No	ID Transaksi	Module	ID	Nama karyawan	Produk	Shift	Upah	Tanggal
1	ST1-00000	TEMPER STIKER			Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	2	892	2017-11-06
2	MAN-009433	MANUAL			FRUIT COCKTAILS @ 4 G W BETA CAROTENE (24) 125 GPP & Manual	1	54154	2017-11-07
3	MES-009303	MESIN			Pizza @ 8 g (24) 64 g	2	110973	2017-11-06
4	MAN-007086	MANUAL	504	ESRINA SIMANJUNTAK	Strawberry Kiss @ 2.5 g w/o VC (24) 110 g	1	77405	2017-10-28
5	MAN-002989	MANUAL	504	ESRINA SIMANJUNTAK	Baby Bear (8x12) @40 g	3	23616	2017-10-29
6	MAN-007305	MANUAL	504	ESRINA SIMANJUNTAK	HAPPY BEARS (8x12) @ 40 gr sachet	3	15429	2017-10-29

### Module GL Transactions

Silahkan pilih module clining kemudian export data sesuai dengan tanggal , shift yang sama

Silahkan pilih module GL Transaksi kemudian export data sesuai dengan tanggal , shift yang sama

Kemudian bandingkan antara :

GL Transaksi = Line + Mesin + Manual + Susun + Sticker + Perbantuan + Clining

Jika sama maka Step selanjutnya Silahkan Check di GL Master

(\*) Tujuannya : Balance antar module dan GL Transaction

1.9

No	ID Transaksi	Module	ID	Nama karyawan	Produk	Shift	Upah	Tanggal
2	CLJ-008611	CLINING	3			3	2	2017-11-07
3	CLJ-008613	CLINING	3			3	3	2017-11-07
4	LN-009391	LINE	1		Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	1		2017-11-07
5	LN-009394	LINE	1		Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	2		2017-11-07
6	LN-009396	LINE	1		Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	3		2017-11-07
7	LN-009400	LINE	1		Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	4		2017-11-07
8	LN-009432	LINE	1		Baby Bear D.Box (12x24) OI Sachet @ 8 g Local	2		2017-11-07
9	LN-009488	LINE	2		Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	1		2017-11-07
10	LN-009490	LINE	2		Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	2		2017-11-07
11	LN-009502	LINE	2		Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	3		2017-11-07
12	LN-009519	LINE	2		Baby Bear D.Box (12x24) OI Sachet @ 8 g Local	1		2017-11-07
13	LN-009532	LINE	2		Baby Bear D.Box (12x24) OI Sachet @ 8 g Local	2		2017-11-07

### Module Master

Silahkan pilih module GL master kemudian export data sesuai dengan tanggal , shift yang sama

Untuk mengetahui selisih perangkat bandingkan module pada GL Transaksi dan GL Master , jika tidak sama maka update transaksi pada module yang bersangkutan

## 2. Nama Karyawan Tidak Muncul pada GL Transaksi

Apabila Nama karyawan tidak muncul pada masing - masing module atau pada GL tansaksi silahkan mengikuti petunjuk sebagai berikut :

2.1

No	ID Transaksi	Module	ID	Nama karyawan	Produk	Shift	Upah	Tanggal
1	ST1-00000	TEMPER STIKER			Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	2	892	2017-11-06
2	MAN-009433	MANUAL			FRUIT COCKTAILS @ 4 G W BETA CAROTENE (24) 125 GPP & Manual	1	54154	2017-11-07
3	MES-009303	MESIN			Pizza @ 8 g (24) 64 g	2	110973	2017-11-06
4	MAN-007086	MANUAL	504	ESRINA SIMANJUNTAK	Strawberry Kiss @ 2.5 g w/o VC (24) 110 g	1	77405	2017-10-28
5	MAN-002989	MANUAL	504	ESRINA SIMANJUNTAK	Baby Bear (8x12) @40 g	3	23616	2017-10-29

### Module GL Transaction

1. Silahkan cari module apa yang nama karyawannya tidak ada pada module GL Transaction
2. Silahkan lihat produk , tanggal dan shift berapa
3. silahkan update kode karyawan pada module yang bersangkutan

## 2.2

10	21447	SARPAH	F204148V3 (FRUIT COCKTAILS @ 4 G W BETACAROTENE (H1 125 G/PP A Manual)	WIP	1	450	07.00	12.30	60	38991	2017-11-07			
11	22826	LYNIA ALPINA	F204148V3 (FRUIT COCKTAILS @ 4 G W BETACAROTENE (H1 125 G/PP A Manual)	WIP	1	450	07.00	14.15	60	54154	2017-11-07			
12	21858		F204148V3 (FRUIT COCKTAILS @ 4 G W BETACAROTENE (H1 125 G/PP A Manual)	WIP	1	450	07.00	14.15	60	54154	2017-11-07			
13	20570	SITI KOTUMAH	F204148V3 (FRUIT COCKTAILS @ 4 G W BETACAROTENE (H1 125 G/PP A Manual)	WIP	1	450	07.00	14.15	60	54154	2017-11-07			
14	21282	SITI BAHARTIR	F204148V3 (FRUIT COCKTAILS @ 4 G W BETACAROTENE (H1 125 G/PP A Manual)	WIP	1	450	07.00	14.15	60	54154	2017-11-07			
15	21982	RINAH	F204148V3 (FRUIT COCKTAILS @ 4 G W BETACAROTENE (H1 125 G/PP A Manual)	WIP	1	450	07.00	14.15	60	54154	2017-11-07			
16	5039	TURMUNAH	F204148V3 (FRUIT COCKTAILS @ 4 G W BETACAROTENE (H1 125 G/PP A Manual)	WIP	1	450	07.00	14.15	60	54154	2017-11-07			

### Module GL Master

## 3. Harga Produk tidak Muncul pada GL Master

kasus ini terjadi apabila produk sudah di input tetapi belum mempunyai harga

### 3.1

Search													
Pencarian (ID Master / Module / Nama Produk)													
GL MASTER													
No	ID Master	Module	Accoun	Shift	Produk	Line	Mein	Tanggal	Action				
1	CLJ-009408	CLINING	1			1	4	2017-11-07					
2	CLJ-009611	CLINING	3			3	2	2017-11-07					
3	CLJ-009613	CLINING	3			3	3	2017-11-07					
4	LN-009391	LINE	1		Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	1		2017-11-07					
5	LN-009394	LINE	1		Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	2		2017-11-07					
6	LN-009395	LINE	1		Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	3		2017-11-07					
7	LN-009400	LINE	1		Raspberry & Blackberry D.Box (12x24) Sachet @ 18 g	4		2017-11-07					

### GL Master

### 3.2

DAFTAR PRODUK

Dashboard

Input Data

No	SKU	Name	Type	Masterbox	Mein	Search	Manual	Wip	PP	Final	Status	Action
1	F204038Y3	You Win Gummy Bag (3x25) (H4 g	3x250	0.75	0	0	0	0	0	0	Ass	<div><div></div><div></div><div></div></div>
2	F2021074Y3	MILLY MOOS STARLITE @ 4.5 G NEW (D.B 6X12) 45 G	6x12x45	3.24	895	0	0	0	0	0	Ass	<div><div></div><div></div><div></div></div>
3	F2049Y3	PP Mini / Coklat Burger 8 g (INL.NE)	0	0	0	0	3256	0	0	0	Ass	<div><div></div><div></div><div></div></div>
4	F2039Y3	Hot-Cooling Gummy Ring	0	0	0	1904	0	0	0	0	Ass	<div><div></div><div></div><div></div></div>
5	F201310Y3	Vitamin Multivitamin D.Box (12x10) Sachet 20 g	12x10x20	2.4	0	0	0	1883	0	750	Ass	<div><div></div><div></div><div></div></div>
6	F201310Y3	Vitamin Multivitamin D.Box (2x45) Sachet 20 g	24x3x20	1.44	0	0	0	1883	0	1001	Ass	<div><div></div><div></div><div></div></div>
7	F204030Y3	Los Delicias Gummy Ring @ 4 g (24) 50 pcs	24x50	2.88	261	0	1525	0	0	0	Ass	<div><div></div><div></div><div></div></div>
8	F2011210Y3	Seoul Food Cake D.Box (12x24) Sachet 10 g	12x24x10	2.88	0	0	0	2581	0	950	Ass	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Setelah menemukan tanggal, shift dan produk nya silahkan update kode finger karyawan yang bersangkutan , maka otomatis di GL Transaksi akan update

1. Silahkan pilih module GL Master
2. Kemudian Pilih ID produk yang belum mempunyai harga
3. Setelah itu silahkan pilih module Produk
4. Maka akan muncul gambar seperti 3.2

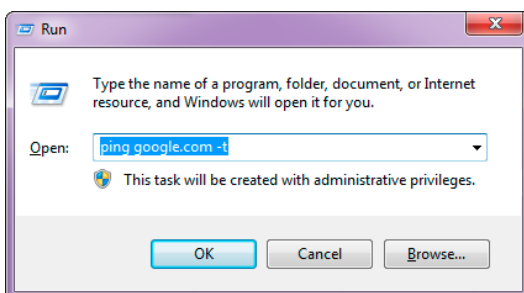
Setelah mengetahui id produknya apa , update di produk module , otomatis sistem akan mengupdate data di GL Master

Untuk mengupdate harga pada module yang bersangkutan , silahkan update pada STFG, PP atau WIP

## 4. Web blank dan muncul angak "1" ATAU Browser on Progress

Kasus ini terjadi karena traffic jaringan full maka bagaimana mengecek jaringan putus

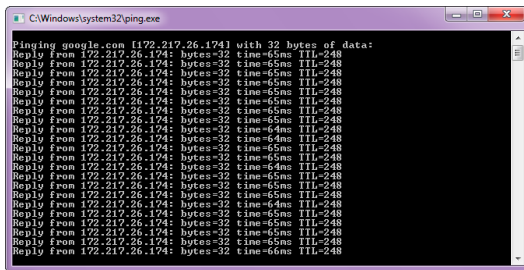
### 4.1



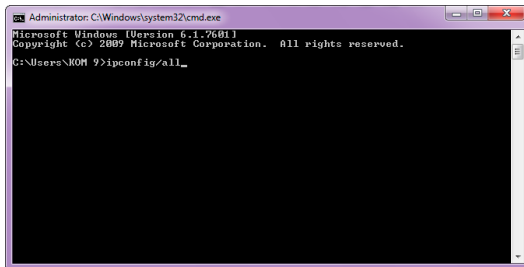
### Run Menu

1. Pencet tombol bersamaan windows+R.
2. Setelah muncul kotak pencarian di sudut kiri.
3. silahkan ping ip Anda (ex : 172.217.26.174)
4. maka akan muncul seperti di gambar 4.2

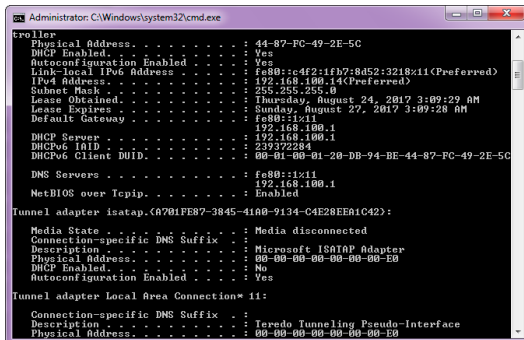
## 4.2



CMD Command Ping



Physical Address atau DNS



IP & DNS

Maka akan muncul kotak cmd, yang memberi tahukan koneksi internet anda apakah cepat atau lambat ( Ngelag )

Dan jika ingin mengetahui bagaimana cara mengetahui nomor physical address atau dns berikut caranya :

Step pertama : Buka tool cmd Start > All program > Accessories > Command Prompt.

Step kedua : Setelah cmd terbuka ketikkan ” ipconfig/all ” tanpa tanda kutip lalu tekan enter.

Maka akan muncul daftar seperti gambar dibawah, disana diberitahukan nomor physical address komputer anda serta DNS.

## 5. STFG , WIP & PP Error saat transaksi

Silahkan cek transaksi pada tanggal, shift dan produk yang sama pada module yang bersangkutan (Line, Mesin, Manual, Susun, Ticket, Perbantuan, Clining, Perangkat )

## 6. Komputer (OS) Error

### Masalah 6.1 : Komputer Terasa Lambat

Bersihkan hardisk dari file-file yang sudah tidak dibutuhkan lagi agar komputer bisa “bernafas” lega.

### Masalah 6.2 : Komputer Restart Terus Menerus

Untuk mengatasi masalah ini pastikan Windows dalam keadaan up to date. Update antivirus dan scan komputer secara menyeluruh. Virus dan bug Windows terkadang menyebabkan restart secara tiba-tiba.



*Selain itu overheating juga seringkali menjadi penyebabnya. Bersihkan komputer terutama di bagian ventilasi, bersihkan dari debu, dan lihat apakah fan masih berputar dengan normal. Komputer akan restart / mati secara otomatis jika mengalami overheating.*

### **Masalah 6.3 : Munculnya Pop-up di Desktop**

*Hal ini disebabkan oleh adware yang terinstall bersama software-software tertentu. Terkadang ada software tertentu yang menawarkan solusi seperti PC Speed-up, PC Speed Pro, dan nama yang mirip dengan itu. Beberapa software tersebut mungkin memang berguna, tetapi banyak juga yang tidak berguna dan malah menimbulkan masalah (adware, dsb)*

*Untuk mengatasi adware tersebut, scan komputer kamu menggunakan antivirus yang kamu gunakan dan MalwareBytes Anti-malware.*

### **Masalah 6.4 : Software Tidak Berjalan di PC / Lambat**

*Jika software kamu tidak berjalan di PC, coba lihat apakah software tersebut kompatibel dengan sistem PC tersebut. Banyak software untuk Windows XP tidak bisa berjalan di Windows 8. Beberapa software juga memerlukan aplikasi lain untuk bisa berjalan. Misalnya saja ada software yang butuh .NetFramework, Java, atau Flash agar bisa berjalan dengan normal.*

*Pastikan semua kebutuhan software tersebut terpenuhi dan software tersebut kompatibel dengan PC kamu. Jika tidak, maka segera cari alternatif software yang memiliki fungsi serupa*

### **Masalah 6.5 : Sistem Corrupt/Error**

*Jika sistem operasi komputer kamu mengalami corrupt atau error, mungkin ada file system yang terhapus atau rusak. Siapkan DVD instalasi dan lakukan repair otomatis.*

*Kamu juga bisa membuka Command Prompt dengan Run As Administrator, lalu menjalankan command sfc /scannow. Command tersebut akan melakukan pengecekan sistem dan mengganti file sistem yang rusak dengan yang baru*

## **7. Module Line, mesin, manual, susun, sticker, perbantuan, perangkat, clining Error**

Apabila module error maka silahkan langkah - langkah sebagai berikut :

7.1 Check Input Transaksi pada admin shift apakah data sudah benar

7.2 Check Tansaksi melalui GL Master dan GL Transaction apakah sudah balance ( jika sudah masuk tetapi di module bersangkutan tidak ada maka check Jaringan ikuti langkah seperti no. 4

7.3 Apabila Langkah 6.2 belum terpecahkan silahkan check komputer client/bersangkutan kemudian scan komputer atau update broswernya