



PT. PROVEN FORCE INDONESIA

Jababeka Education Park Jl KH Dewantara, Info Plasa No 75

Jababeka, Cikarang Baru – Bekasi. 17530

Phone: 021-8911 2221/1123/0429

Fax: 021-8911 2217

www.provenforceindonesia.com

This document contains proprietary information that is confidential to MITRASHARE. Disclosure of this document in full or in part, may result in material damage to MITRASHARE. Written permission must be obtained from MITRASHARE prior to the disclosure to a third party.

1. SELISIH PERANGKAT

Untuk mengetahui selisih module perangkat, silahkan mengikuti petunjuk dibawah ini:

1.1

Silahkan pilih module LINE kemudian export data sesuai dengan tanggal shift yang sama

Module Line

1.2



Silahkan pilih module Mesin kemudian export sesuai data tanggal, shift yang sama

Module Mesin



Silahkan pilih module manual kemudian export data sesuai dengan tanggal, shift yang sama

Module Manual

`1.4

Silahkan pilih module susun kemudian export data sesuai dengan tanggal, shift yang sama

Module Susun



Silahkan pilih module stiker kemudian export data sesuai dengan tanggal, shift yang sama

Module Stiker

1.6



Silahkan pilih module perbantuan kemudian export data sesuai dengan tanggal, shift yang sama

Module Perbantuan

1.7Silahkan pilih module clining kemudian export data sesuai dengan tanggal, shift yang sama



Module Clining

1.8



Silahkan pilih module GL Transaksi kemudian export data sesuai dengan tanggal, shift yang sama Kemudian bandingkan antara:

GL Transaksi = Line + Mesin + Manual + Susun +Sticker + Perbantuan + Clining

Module GL Transactions

Jika sama maka Step selanjutnya Silahkan Check di GL Master

(*) Tujuannya: Balance antar module dan GL Transaction

1.9 Silahkan pilih module GL master kemudian export data sesuai dengan tanggal, shift yang sama

Untuk mengetahui selisih perangkat bandingkan module

pada GL Transaksi dan GL Master, jika tidak sama maka update transaksi pada module yang bersangkutan

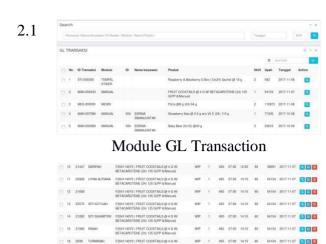


2.

Module Master

Nama Karyawan Tidak Muncul pada GL Transaksi

Apabila Nama karyawan tidak muncul pada masing - masing module atau pada GL tansaksi silahkan mengikuti petunjuk sebagai berikut:

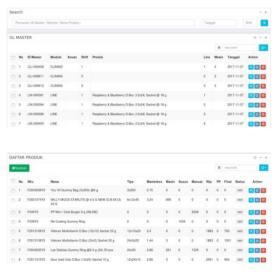


- 1. Silahkan cari module apa yang nama karyawannya tidak ada pada module GL Transaction
- 2. Silahkan lihat produk, tanggal dan shift berapa
- silahkan update kode karyawan pada module yang bersangkutan
- 2.2Setelah menemukan tanggal, shift dan produk nya silahkan update kode finger karyawan yang bersangkutan , maka otomatis di GL Transaksi akan update Module GL Master

3. Harga Produk tidak Muncul pada GL Master kasus ini terjadi

3.1

apabila produk sudah di input tetapi belum mempunyai harga



- 1. Silahkan pilih module GL Master
- 2. Kemudian Pilih ID produk yang belum mempunyai harga
- 3. Setelah itu silahkan pilih module Produk
- 4. Maka akan muncul gambar seperti 3.2 GL Master
- 3.2 Seteleh mengetahui id produknya apa , update di produk

module , otomatis sistem akan mengupdate data di GL

Master

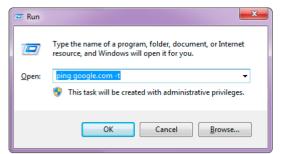
Untuk mengupdate harga pada module yang PP atau WIP

bersangkutan, silahkan update pada STFG,

4. Web blank dan muncul angak "1" ATAU Browser on Progess

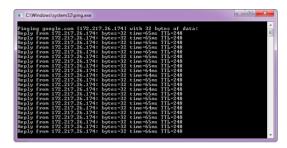
Kasus ini terjadi karena traffic jaringan full maka bagaimana mengecek jaringan putus

4.1



- 1. Pencet tombol bersamaan windows+R.
- 2. Setelah muncul kotak pencarian di sudut kiri.
- 3. silahkan ping ip Anda (ex : 172.217.26.174)
- 4. maka akan muncul seperti di gambar 4.2

Run Menu



4.2Maka akan muncul kotak cmd, yang memberi tahukan koneksi internet anda apakah cepat atau lambat (Ngelag

AWindowsbystend2kmdese dows (Gersion 6.1.7681) 22899 Hicrosoft Corporation. All rights reserved. Pripconfig/all_

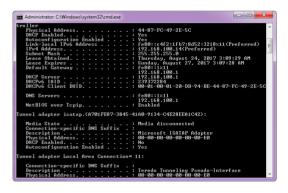
CMD Command Ping

Dan jika ingin mengetahui bagaimana cara mengetahui nomor physical address atau dns berikut caranya : Step pertama : Buka tool cmd Start > All program > Accessories > Command Prompt.

Step kedua : Setelah cmd terbuka ketikkan "

ipconfig/all Physical Address atau DNS

ONS "tanpa tanda kutip lalu tekan enter.



Maka akan muncul daftar seperti gambar dibawah, disana diberitahukan nomor physical address komputer anda serta DNS.

IP & DNS

5. STFG, WIP & PP Error saat transaksi

Silahkan cek transaksi pada tanggal, shift dan produk yang sama pada module yang bersangkutan (Line, Mesin, Manual, Susun, Ticket, Perbantuan, Clining, Perangkat)

6. Komputer (OS) Error

Masalah 6.1: Komputer Terasa Lambat

Bersihkan hardisk dari file-file yang sudah tidak dibutuhkan lagi agar komputer bisa "bernafas" lega.

Masalah 6.2: Komputer Restart Terus Menerus

Untuk mengatasi masalah ini pastikan Windows dalam keadaan up to date. Update antivirus dan scan komputer secara menyeluruh. Virus dan bug Windows terkadang menyebabkan restart secara tiba-tiba.

Selain itu overheat juga seringkali menjadi penyebabnya. Bersihkan komputer terutama di bagian ventilasi, bersihkan dari debu, dan lihat apakah fan masih berputar dengan normal. Komputer akan restart / mati secara otomatis jika mengalami overheat.

Masalah 6.3: Munculnya Pop-up di DesktopMunculnya Pop-up di Desktop

Hal ini disebabkan oleh adware yang terinstall bersama software-software tertentu. Terkadang ada software tertentu yang menawarkan solusi seperti PC Speed-up, PC Speed Pro, dan nama yang mirip dengan itu. Beberapa software tersebut mungkin memang berguna, tetapi banyak juga yang tidak berguna dan malah menimbulkan masalah (adware,dsb)

Untuk mengatasi adware tersebut, scan komputer kamu menggunakan antivirus yang kamu gunakan dan MalwareBytes Anti-malware.

Masalah 6.4 : Software Tidak Berjalan di PC / Lambat

Jika software kamu tidak berjalan di PC, coba lihat apakah software tersebut kompatibel dengan sistem PC tersebut. Banyak software untuk Windows XP tidak bisa berjalan di Windows 8. Beberapa software juga memerlukan aplikasi lain untuk bisa berjalan. Misalnya saja ada software yang butuh .NetFramework, Java, atau Flash agar bisa berjalan dengan normal.

Pastikan semua kebutuhan software tersebut terpenuhi dan software tersebut kompatibel dengan PC kamu. Jika tidak, maka segera cari alternatif software yang memiliki fungsi serupa

Masalah 6.5: Sistem Corrupt/ErrorSistem Corrupt/Error

Jika sistem operasi komputer kamu mengalami corrupt atau error, mungkin ada file system yang terhapus atau rusak. Siapkan DVD instalasi dan lakukan repair otomatis.

Kamu juga bisa membuka Command Prompt dengan Run As Administrator, lalu menjalankan command sfc /scannow. Command tersebut akan melakukan pengecekan sistem dan mengganti file sistem yang rusak dengan yang baru

7. Module Line, mesin, manual, susun, sticker, perbantuan, perangkat, clining Error

Apabila module error maka silahkan langkah - langkah sebagai berikut :

- 7.1 Check Input Transaksi pada admin shift apakah data sudah benar
- 7.2 Check Tansaksi melalui GL Master dan GL Transaction apakah sudah balance (jika sudah masuk tetapi di module bersangkutan tidak ada maka check Jaringan ikuti langkah seperti no. 4
- 7.3 Apabila Langkah 6.2 belum terpecahkan silahkan check komputer client/bersangkutan kemudian scan komputer atau update broswernya