Tabel 1.

Pengujian Login-Administrator

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Features | User Story | Test Step | Expected Result | Result |
| Login | Admin login ke SISPI | Admin mengakses halaman login | Admin dapat mengisikan url alamat login sistem melalui url browser | vaid |
|  |  | Jika url alamat yang diisikan salah, maka terdapat notifikasi bahawa halaman tidak ditemukan | vaid |
|  |  | Jika url alamat yang diisikan benar, maka terdappat form login | vaid |
|  |  | User mengisikan email | Terdapat field email | vaid |
|  |  | Field Admin email dapat digunakan | vaid |
|  |  | Field Admin email dapat diisikan dengan data string | vaid |
|  |  | Data email yang diisikan harus menggunakan format email valid | vaid |
|  |  | Isian yang diisikan oleh Admin akan ditampilkan dalam bentuk teks | vaid |
|  |  | Admin mengisikan password | Terdapat field password | vaid |
|  |  | Field password dapat digunakan | vaid |
|  |  | Field password dapat diisikan dengan data string | vaid |
|  |  | Imputan yang diisikan oleh admin akan ditampilkan dalam bentuk karakter\* | vaid |
|  |  | Admin klik button login | Terdapat button login | vaid |
|  |  | Admin dapat menggunakan button login | vaid |
|  |  | Terdapat notifikasi jika email tidak diisikan | vaid |
|  |  | Terdapat notifikasi jika password tidak diisikan | vaid |
|  |  | Terdapat notifikasi jika email tidak diketahui | vaid |
|  |  | Terdapat notifikasi jika password yang diisikan salah | vaid |
|  |  | Admin berhasil login ke sistem | Terdapat notifikasi jika admin berhasil login ke sistem | Vaid |
|  |  | Jika berhasil login, admin akan masuk ke halaman dashboard | Vaid |

Tabel 2.

Pengujian Pengajuan surat -Administrator

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Features | User Story | Test Step | Expected Result | Result |
| Pengajuan surat | Admin mencari pengajuan surat baru | - | Terdapat button “search” | vaid |
|  |  |  | Button search dapat digunakan | vaid |
|  |  |  | Terdapat keterangan “Not Found”, Jika mencari surat yang tidak tersedia pada arsip | vaid |
|  |  |  | Daftar surat muncul, Jika mencari surat yang tersedia pada arsip | vaid |
|  | Admin mengklik button “Aksi” Pengajuan Surat Ditolak |  | Terdapat button “Aksi” | vaid |
|  |  |  | Button “Aksi” dapat digunakan | vaid |
|  |  | Admin mengklik button “Lihat” | Terdapat tampilan “Detail Surat” | vaid |
|  |  |  | Dapat mengunduh file surat, jika mengklik “Download lampiran” pada Detail Surat | vaid |
|  |  | Admin mengklik button “Edit” | Terdapat tampilan “Edit Surat Keluar” | vaid |
|  |  |  | Dapat menambahkan nomor surat, perihal, tanggal surat, tujuan surat, jenis surat, dan mengupload berkas format Word | vaud |
|  |  |  | Terdapat penolakan sistem, jika mengupload berkas berformat Pdf | vaid |
|  |  |  | Terdapat notifikasi jika surat berhasil di edit dan disimpan | vaid |
|  |  | Admin mengklik button “Hapus” | Pengajuan surat terhapus, jika mengklik button “Hapus” | vaid |

Tabel 3.

Pengujian Surat Masuk -Administrator

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Features | User Story | Test Step | Expected Result | Result |
| Surat Masuk | Admin menambahkan arsip surat masuk | - | Terdapat button “Tambah Arsip” | vaid |
|  |  |  | Button “Tambah Arsip“ dapat digunakan | vaid |
|  |  | Admin mengklik button “Tambah Arsip” | Terdapat tampilan “Tambah Arsip Surat Masuk” | vaid |
|  |  |  | Dapat menambahkan nomor surat, perihal, tanggal surat, asal surat, jenis surat, dan mengupload berkas format Pdf | vaid |
|  |  |  | Terdapat penolakan sistem (sistem tidak dapat menyimpan), jika mengisi sebagian detail surat | vaid |
|  |  |  | Terdapat penolakan sistem (sistem tidak dapat menyimpan), jika mengupload berkas berformat Word | vaid |
|  |  |  | Terdapat notifikasi jika arsip berhasil di tambahkan dan disimpan | Vaid |
|  | Admin mencari arsip surat masuk | - | Terdapat button “search” | vaid |
|  |  |  | Button search dapat digunakan | vaid |
|  |  |  | Terdapat keterangan “Not Found”, Jika mencari surat yang tidak tersedia pada arsip | vaid |
|  |  |  | Daftar surat muncul, Jika mencari surat yang tersedia pada arsip | vaid |
|  |  | Admin mengklik button aksi “Lihat” pada Arsip Surat Masuk | Terdapat button aksi “Lihat” | vaid |
|  |  |  | Button aksi “Lihat” dapat digunakan | vaid |
|  |  |  | Terdapat tampilan “Detail Surat Masuk” | vaid |
|  |  |  | Dapat mengunduh file surat, jika mengklik “Download lampiran” pada Detail Surat Masuk | vaid |

Tabel 4.

Pengujian Surat Keluar -Administrator

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Features | User Story | Test Step | Expected Result | Result |
| Surat Keluar | Admin menambahkan arsip surat keluar | - | Terdapat button “Tambah Arsip” | vaid |
|  |  |  | Button “Tambah Arsip“ dapat digunakan | vaid |
|  |  | Admin mengklik button “Tambah Arsip” | Terdapat tampilan “Tambah Arsip Surat Keluar” | vaid |
|  |  |  | Dapat menambahkan nomor surat, perihal, tanggal surat, tujuan surat, jenis surat, dan mengupload berkas format Word | vaid |
|  |  |  | Terdapat penolakan sistem (sistem tidak dapat menyimpan), jika mengisi sebagian detail surat | vaid |
|  |  |  | Terdapat penolakan sistem (sistem tidak dapat menyimpan), jika mengupload berkas berformat Pdf | vaid |
|  |  |  | Terdapat notifikasi jika arsip berhasil di tambahkan dan disimpan | Vaid |
|  | Admin membuat surat | - | Terdapat button “Download Template Surat Keluar” | Vaid |
|  |  |  | Button “Download Template Surat Keluar“ dapat digunakan | Vaid |
|  |  | Admin mengklik button “Download Template Surat Keluar” | Terdapat list jenis-jenis surat | Vaid |
|  |  |  | Terdapat tampilan halaman word berdasarkan template surat | vaid |
|  |  |  | Dapat mengunduh template surat yang diinginkan | Vaid |
|  | Admin mencari arsip surat keluar | - | Terdapat button “search” | Vaid |
|  |  |  | Button search dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Terdapat keterangan “Not Found”, Jika mencari surat yang tidak tersedia pada arsip | Vaid |
|  |  |  | Daftar surat muncul, Jika mencari surat yang tersedia pada arsip | Vaid |
|  |  | Admin mengklik button aksi “Lihat” pada Arsip Surat Masuk | Terdapat button aksi “Lihat” | Vaid |
|  |  |  | Button aksi “Lihat” dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Terdapat tampilan “Detail Surat” | Vaid |
|  |  |  | Dapat mengunduh file surat, jika mengklik “Download lampiran” pada Detail Surat | Vaid |

Tabel 5.

Pengujian Dokumen -Administrator

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Features | User Story | Test Step | Expected Result | Result |
| Dokumen | Admin menambahkan dokumen | - | Terdapat button “Tambah Dokumen” | vaid |
|  |  |  | Button “Tambah Dokumen“ dapat digunakan | Vaid |
|  |  | Admin mengklik button “Tambah Dokumen” | Terdapat tampilan “Tambah Berkas Dokumen” | Vaid |
|  |  |  | Dapat menambahkan nomor SPM, uraian, tanggal, besaran SPM, jenis dokumen, jenis kelengkapan, dan mengupload berkas | Vaid |
|  |  |  | Terdapat penolakan sistem (sistem tidak dapat menyimpan), jika mengisi sebagian detail surat | Vaid |
|  |  |  | Terdapat notifikasi jika arsip berhasil di tambahkan dan disimpan | Vaid |
|  | Admin mencari arsip dokumen | - | Terdapat button “search” | Vaid |
|  |  |  | Button search dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Terdapat keterangan “Not Found”, Jika mencari surat yang tidak tersedia pada arsip | Vaid |
|  |  |  | Daftar surat muncul, Jika mencari surat yang tersedia pada arsip | Vaid |
|  |  | Admin mengklik button aksi “Lihat” pada Data Dokumen | Terdapat button aksi “Lihat” | Vaid |
|  |  |  | Button aksi “Lihat” dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Terdapat tampilan “Detail Dokumen” | Vaid |
|  |  |  | Dapat mengunduh file surat, jika mengklik “Download lampiran” pada Detail Dokumen | Vaid |

Tabel 6.

Pengujian Review Dokumen -Administrator

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Features | User Story | Test Step | Expected Result | Result |
| Review Dokumen | Admin mencari review dokumen | - | Terdapat button “search” | Vaid |
|  |  |  | Button search dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Terdapat keterangan “Not Found”, Jika mencari surat yang tidak tersedia pada arsip | Vaid |
|  |  |  | Daftar review muncul, Jika mencari surat yang tersedia pada arsip | Vaid |
|  | Admin mengklik button aksi “Lihat” Review Dokumen |  | Terdapat button “Aksi” | Vaid |
|  |  |  | Button “Aksi” dapat digunakan | Vaid |
|  |  | Admin mengklik button aksi “Lihat” pada Review Dokumen | Terdapat button aksi “Lihat” | Vaid |
|  |  |  | Button aksi “Lihat” dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Terdapat tampilan “Detail Dokumen” | Vaid |
|  |  |  | Dapat mengunduh file surat, jika mengklik “Download Lampiran” pada Detail Dokumen | Vaid |

Tabel 7.

Pengujian Login-Koordinator

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Features | User Story | Test Step | Expected Result | Result |
| Login | User login ke SISPI | User mengakses halaman login | User dapat mengisikan url alamat login sistem melalui url browser | Vaid |
|  |  |  | Jika url alamat yang diisikan salah, maka terdapat notifikasi bahawa halaman tidak ditemukan | Vaid |
|  |  |  | Jika url alamat yang diisikan benar, maka terdappat form login | Vaid |
|  |  | User mengisikan email | Terdapat field email | Vaid |
|  |  |  | Field User email dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Field User email dapat diisikan dengan data astring | Vaid |
|  |  |  | Data email yang diisikan harus menggunakan format email valid | Vaid |
|  |  |  | Isian yang diisikan oleh User akan ditampilkan dalam bentuk teks | Vaid |
|  |  | User mengisikan password | Terdapat field password | Vaid |
|  |  |  | Field password dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Field password dapat diisikan dengan data string | Vaid |
|  |  |  | Imputan yang diisikan oleh User akan ditampilkan dalam bentuk karakter\* | Vaid |
|  |  | User klik button login | Terdapat button login | vaid |
|  |  |  | User dapat menggunakan button login | Vaid |
|  |  |  | Terdapat notifikasi jika email tidak diisikan | Vaid |
|  |  |  | Terdapat notifikasi jika password tidak diisikan | vaid |
|  |  |  | Terdapat notifikasi jika email tidak diketahui | Vaid |
|  |  |  | Terdapat notifikasi jika password yang diisikan salah | Vaid |
|  |  | User berhasil login ke sistem | Terdapat notifikasi jika User berhasil login ke sistem | Vaid |
|  |  |  | Jika berhasil login, User akan masuk ke halaman dashboard | Vaid |

Tabel 8.

Pengujian Pengajuan Surat-Koordinator

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Features | User Story | Test Step | Expected Result | Result |
| Pengajuan surat | User mencari pengajuan surat baru | - | Terdapat button “search” | Vaid |
|  |  |  | Button search dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Terdapat keterangan “Not Found”, Jika mencari surat yang tidak tersedia pada arsip | Vaid |
|  |  |  | Daftar surat muncul, Jika mencari surat yang tersedia pada arsip | Vaid |
|  | User mengklik button “Aksi” Pengajuan Surat Ditolak |  | Terdapat button “Aksi” | Vaid |
|  |  |  | Button “Aksi” dapat digunakan | Vaid |
|  |  | Admin mengklik button “Lihat” | Terdapat tampilan “Detail Pengajuan” | Vaid |
|  |  |  | Dapat mengunduh file surat dan draft surat, jika mengklik “Download surat” dan “Download QR Code” pada Detail Pengajuan | Vaid |
|  |  |  | Dapat mengupload file berformat Pdf | Vaid |
|  |  |  | Dapat menambahkan keterangan surat | Vaid |
|  |  |  | Button “Terima Pengajuan” dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Button “Tolak Pengajuan” dapat digunakan | Vaid |

Tabel 9.

Pengujian Login-Keluhan Koordinator

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Features | User Story | Test Step | Expected Result | Result |
| Login | User login ke SISPI | User mengakses halaman login | User dapat mengisikan url alamat login sistem melalui url browser | Vaid |
|  |  |  | Jika url alamat yang diisikan salah, maka terdapat notifikasi bahawa halaman tidak ditemukan | Vaid |
|  |  |  | Jika url alamat yang diisikan benar, maka terdappat form login | Vaid |
|  |  | User mengisikan email | Terdapat field email | Vaid |
|  |  |  | Field User email dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Field User email dapat diisikan dengan data astring | Vaid |
|  |  |  | Data email yang diisikan harus menggunakan format email valid | Vaid |
|  |  |  | Isian yang diisikan oleh User akan ditampilkan dalam bentuk teks | Vaid |
|  |  | User mengisikan password | Terdapat field password | Vaid |
|  |  |  | Field password dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Field password dapat diisikan dengan data string | Vaid |
|  |  |  | Imputan yang diisikan oleh User akan ditampilkan dalam bentuk karakter\* | Vaid |
|  |  | User klik button login | Terdapat button login | Vaid |
|  |  |  | User dapat menggunakan button login | Vaid |
|  |  |  | Terdapat notifikasi jika email tidak diisikan | Vaid |
|  |  |  | Terdapat notifikasi jika password tidak diisikan | Vaid |
|  |  |  | Terdapat notifikasi jika email tidak diketahui | Vaid |
|  |  |  | Terdapat notifikasi jika password yang diisikan salah | Vaid |
|  |  | User berhasil login ke sistem | Terdapat notifikasi jika User berhasil login ke sistem | Vaid |
|  |  |  | Jika berhasil login, User akan masuk ke halaman dashboard | vaid |

Tabel 10.

Pengujian Keluhan-Keluhan Koordinator

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Features | User Story | Test Step | Expected Result | Result |
| Keluhan | User mencari laporan masuk | - | Terdapat button “search” | Vaid |
|  |  |  | Button search dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Terdapat keterangan “Not Found”, Jika mencari surat yang tidak tersedia pada arsip | Vaid |
|  |  |  | Daftar surat muncul, Jika mencari surat yang tersedia pada arsip | Vaid |
|  | User mengklik button “Aksi” Laporan Masuk |  | Terdapat button “Aksi” | Vaid |
|  |  |  | Button “Aksi” dapat digunakan | Vaid |
|  |  | Admin mengklik button “Lihat” | Terdapat tampilan “Detail Keluhan” | Vaid |
|  |  |  | Dapat mengunduh file keluhan, jika mengklik “Download” pada Detail Keluhan | Vaid |
|  |  |  | Button “Terima Pengajuan” dapat digunakan | vaid |

Tabel 11.

Pengujian Management Data-Keluhan Koordinator

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Features | User Story | Test Step | Expected Result | Result |
| Management Data | User mencari Jenis laporan | - | Terdapat button “search” | Vaid |
|  |  | - | Button search dapat digunakan | vaid |
|  |  | - | Terdapat keterangan “Not Found”, Jika mencari surat yang tidak tersedia pada arsip | Vaid |
|  |  | - | Daftar surat muncul, Jika mencari surat yang tersedia pada arsip | Vaid |
|  | User menambahkan jenis laporan | - | Terdapat button “search” | Vaid |
|  |  | - | Button search dapat digunakan | Vaid |

Tabel 12.

Pengujian Laporan Keluhan-User (Civitas POLITAP)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Features | User Story | Test Step | Expected Result | Result |
| Laporkan Keluhan | User mengajukan keluhan | User mengakses alamat URL SISPI | User dapat mengisikan url alamat login sistem melalui url browser | Vaid |
|  |  |  | Jika url alamat yang diisikan salah, maka terdapat notifikasi bahawa halaman tidak ditemukan | Vaid |
|  |  |  | Jika url alamat yang diisikan benar, maka terdappat form login | Vaid |
|  |  |  | User dapat mengisikan url alamat login sistem melalui url browser | Vaid |
|  |  | User memilih klasifikasi laporan | Terdapat button klasifikasi laporan | Vaid |
|  |  |  | Button klasifikasi laporan dapat digunakan | Vaid |
|  |  | User mengisikan Judul laporan | Terdapat field judul | Vaid |
|  |  |  | Field judul dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Field judul dapat diisikan dengan data string | Vaid |
|  |  |  | Imputan yang diisikan oleh admin akan ditampilkan dalam bentuk karakter\* | Vaid |
|  |  | User mengisikan Nama | Terdapat field nama | Vaid |
|  |  |  | Field nama dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Field judul dapat diisikan dengan data string | Vaid |
|  |  |  | Imputan yang diisikan oleh user akan ditampilkan dalam bentuk karakter\* | Vaid |
|  |  | User mengisi isian keluhan | Terdapat field isian keluhan | Vaid |
|  |  |  | Field isian keluhan dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Field isian keluhan dapat diisikan dengan data string | Vaid |
|  |  |  | Imputan yang diisikan oleh user akan ditampilkan dalam bentuk karakter\* | Vaid |
|  |  | User mengisikan tanggal | Terdapat field tanggal | Vaid |
|  |  |  | Field tanggal dapat digunakan | Vaid |
|  |  | User mengisikan lokasi | Terdapat field lokasi | Vaid |
|  |  |  | Field lokasi dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Field lokasi dapat diisikan dengan data string | Vaid |
|  |  |  | Imputan yang diisikan oleh user akan ditampilkan dalam bentuk karakter\* | Vaid |
|  |  | User mengisikan email | Terdapat field email | Vaid |
|  |  |  | Field user email dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Field user email dapat diisikan dengan data astring | Vaid |
|  |  |  | Data user yang diisikan harus menggunakan format email valid | Vaid |
|  |  |  | Isian yang diisikan oleh User akan ditampilkan dalam bentuk teks | Vaid |
|  |  | User mengupload file bukti | Terdapat field file | Vaid |
|  |  |  | Field file dapat digunakan | Vaid |
|  |  |  | Terdapat penolakan sistem, jika user mengupload file selain Pdf | Vaid |
|  |  | User mengklik button “Kirim” | Terdapat button “Kirim” | Vaid |
|  |  |  | Button “Kirim” dapat digunakan | vaid |
|  |  |  | Terdapat notifikasi, jika user mengisi Sebagian field keluhan | Vaid |
|  |  |  | Jika berhasil melapor, user akan dikembalikan ke halaman dashboard | Vaid |
|  |  |  | Jika berhasil melapor, user akan mendapat notifkasi tentang proses keluhan pada Web | Vaid |