

Übungserweiterung Club zum Verrückten Esel.

Aufgabe 1: Gastbonusprogramm

Jeder Gast hat einen Bonuspunktestand, diese werden für Freundlichkeit gegenüber Gästen und Mitarbeiter und auch für besondere Ausgaben vergeben. Wie diese zustände kommen bekommt der Gast nicht mit.

Die Bonuspunkte werden immer beim eintreten in einen Raum gecheckt.

- 1.000 Punkte:
Der Gast bekommt eine Flasche Sekt
- 2.000 Punkte:
Der bekommt einmalig eine Wertgutschein im Wert von 50 €.
- 5.000 Punkte
Der Gast bekommt einen eigenen VIP raum unabhängig von dem mitgebrachten Budget.
- 10.000 Punkte:
Der Gast bekommt einen eigenen VIP-Raum sowie einen persönlichen Butler.
- 20.000 Punkte:
Der Gast hat Lebenslager freier Eintritt, einen eigenen VIP-Raum mit seinem Namen, sowie einen eigenen Butler.

Aufgabe 2: Budgetnachricht

Abhängig davon ob der Gast Budgettyp 1 (100 € - 200 €), 2 (500 € -1.000 €), 3 (> 1.000 €) ist bekommt er vom Hausbutler im Empfang eine personalisierte auf seinen Budgettyp angepasste Willkommensnachricht.

Aufgabe 3 Knobelaufgabe: Getränke und Snacks

Nach dem alle Überprüfungen zum Eintreten eines Raums abgehandelt sind, kauft der Gast ein Spezialgetränk. Dieses Spezialgetränk unterscheidet sich pro Raum und sind dem Budgettyp angepasst.

Budgettyp 1 hat dabei den kleinsten Preis und Budgettyp 3 dabei den höchsten.

Zahlt der Gast das Getränk passend, so erhält er die Antwort „Hier Ihr Getränk“.

Bezahlt der Gast zu wenig, so weist ihn der Getränkespezialist darauf hin und nennt den Fehlenden Betrag.

Bezahlt der Gast mehr als der Kaufpreis bedankt sich der Barkeeper abhängig davon wieviel mehr er bezahlt mit einer passenden Antwort.

Bezahlt der Gast mehr als 20 % zu viel wird sich mit „Hier ist ihr Getränk, vielen Dank für die Wertschätzung genießen Sie den Abend.“ bedankt.

Bezahlt der Gast mehr als 50 % zu viel wird er informiert: „Vielen Dank das ist überaus Großzügig, dafür schreibe ich Ihnen Bonuspunkte gut! – Fühlen Sie sich wohl und entdecken Sie wunderbares Ambiente“.

Zahlt der Kunde mehr als 100 % zu viel so wird ihm gedankt in dem er eine gratis Piccolini-Flasche Sekt aufs Haus bekommt. Dies geschieht mit den Worten „Eine Hand wäscht die andere, vielen Dank für Ihre Großzügige Beachtung meiner Wenigkeit, erfreuen Sie sich an dieser kleinen Erfrischung“.