

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU  
Ankara İli Kamu 3.Bölge Genel Sekreterliği  
Beypazarı Devlet Hastanesi

İŞİN KONUSU :Beypazarı Devlet Hastanesine ait,GAMBRO marka hemodiyaliz cihazları  
BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ HEMODİYALİZ ÜNİTESİ HEMODİYALİZ CİHAZLARI  
BAKIM ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

**BAKIM VE ONARIM ŞARTLARI**

- 1- Hizmet; cihazların koruyucu teknik bakımı ile servisi ve arıza durumunda acil müdahaleyi kapsamaktadır.
- 2- Aylık Bakım Onarım Çalışması; Her cihaz için:
  - a- Ayda bir elden geçirilerek, iç ve dış temizliklerinin yapılması, b- Ayda bir var olabilecek kaçakların kontrol edilmesi, cihazın flow 300-500-800 akışkanlık kalibrasyonları , ısı conductivity (iletkenlik) kalibrasyonları , TMP basınç kalibrasyonları , blood leak kan kaçağı kontrolleri , Tl testi , sıcak dezenfeksiyon ve makinenin genel kontrolleri yapılmasını kapsar, c- Cihazların uf filtreleri fan filtreleri, giriş suyu filtreleri, pipet filtreleri, diyalizat filtreleri ve dezenfektan filtreleri kontrol edilir.
  - d- Ayda bir defa tüm kalibrasyonlarının yapılarak, bilgisayar ile kontrolden geçirilmesini kapsamaktadır. Yüklenici cihazların yılda bir kez sertifikalı olarak kalibrasyonlarını yapacak ve kalibrasyon işlemine ait tüm belgeleri eksiksiz olarak idareye teslim edecektir.
- 3- Sözleşme kapsamındaki hemodiyaliz cihazlarında meydana gelebilecek arızalan önlemek, cihazlarda herhangi bir hatanın ortaya çıkması ihtimalini azaltmak, cihazların kullanım ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmalarını sağlamak amacıyla aylık olarak kontrolleri yapılacaktır. Bu bakım ile olası arızalar önceden engellenmiş olur ve cihazların işlevini yerine getirebilecek konumda çalışması sağlanır.
- 4- Firma adına düzenlenmiş konusu diyaliz cihazlarının bakım ve onarımı olan TSE hizmet yeterlilik belgesi veya Bakanlığımızca onaylı servis belgesi olmalıdır. Firma teklifiyle birlikte bu belgeyi sunmak zorundadır. Konusu uygun olmayan belge kabul edilmeyecektir.
- 5- Cihazın bakım ve onarım hizmetleri önceden belirlenmiş nitelikli eğitilmiş teknisyen tarafından gerçekleştirilecektir.Firma ilgili hemodiyaliz cihazlarıyla ilgili bakımı yapacak teknik personelin sertifikalı eğitim dokümanlarını ibraz edecektir. Yetkili personel isim listesi ve telefon numaraları teklife eklenecektir. Teknisyen değişikliği olduğunda bilgi haber verilmelidir.
- 6- Periyodik bakımlar mesai saatleri dahilinde yapılacaktır. Acil durumlarda tatil günlerinde ve mesai saatleri haricinde yüklenici firmadan hastane hizmet talep edilebilecektir. Yüklenici firma cihazların kapatılma süresini Hastaneye bildirmek ve bunun için Hastanenin olurlarını almak zorundadır. Bakımlar ile yapılan onarımlar mesai saati içerisinde, Hastanenin bakım onarım işini kontrol ile görevlendirdiği kişi ve teknisyen gözetiminde; mesai saatleri dışında

Beypazarı Devlet Hastanesi  
Fikret KÖKÇE  
Teknisyen  
Sicil No: MM857

BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ  
Ramazan OKUR  
Biyomedikal Depo Sorumlusu

Hemşire  
Nermin ARPACI  
Sic. No: 41030

N. Arpacı

yapılan onarımlar ise nöbetçi teknisyen; kullanıcının gözetiminde yapılacaktır ve bakım onarım formunu bu kişiler Hastane adına ve bakım yapan teknisyen, yüklenici firma adına imzalayacaktır.

7- Bakım- Onarım ücretleri parça takılmasını da kapsar. Periyodik bakım dışında arıza olması halinde müdahalelerden servis ücreti alınmayacaktır. Bakım ve onarım esnasında değişmesi gerekli görülen arızalı parçaların tutanakla tespit edilip, bakım raporuna yazılması zorunludur. Yazılı olur olmadan yedek parça değişimi yapılamaz. Yedek parça ihtiyacı bulunması halinde yüklenici firma hastaneye fiyat teklifi verecek, hastanenin teklif şartlarını kabul ettiğini belirten yazının yüklenici firmaya ulaşmasını müteakip teklif şartlarında belirtilen teslim süresinde yedek parça kullanım yerinde olacak ve çıkarılan parça Hastanenin belirlediği sorumlu kişiye teslim edilecektir. Yüklenici firma orijinal olmayan veya ikinci el yedek parça kullanmayacaktır. Hastane söz konusu parça ve malzemeleri üçüncü şahıslardan temin etmekte serbesttir, üçüncü şahıslardan temin edilen parçanın takılması ve cihazın çalıştırılması yüklenici firma tarafından yapılacaktır. Hizmette kullanılan her cihaza Bakım-Onarım kartı oluşturulacak ve cihazlara yapılan her işlem, kullanılan parça ve malzemeler Bakım- Onarım kartlarına işlenecek ve arşivlenecektir. İstenildiği zaman idareye verilecektir.

8- Cihaz arızasının, Hastane tarafından yüklenici firmaya bildirilebilmesi için, yüklenici firma açık posta adresini, telefon, GSM ve faks numaraları ile e-posta adresini teklife ekleyecek, bu bilgilerde bir değişiklik olduğunda, değişikliği Hastaneye 6 saat içerisinde bildirmeyi yazılı olarak taahhüt edecektir. Acil müdahale süresi telefon veya fax ile bildirildiğinde başlamış olur.

9- Firma; arıza bildirim saatinden geçerli olmak koşulu ile en geç 12 (oniki) saat içerisinde arızalı cihaza müdahale etmeyi, parça değişimi gerekmeyen arızalarda takip eden 6 (altı) saat içerisinde arızayı giderip cihazı çalışır konuma getirmeyi; parça değişmesi gereken arızalarda ise yedek parçanın temininden sonraki 24 (yirmi dört) saat içerisinde cihazı çalışır konuma getirmeyi kabul eder. Yedek parça temin edilmesi aşamasında sürenin uzaması ihtimali oluşursa idarenin talebi doğrultusunda yüklenici firma tarafından yedek cihaz temin edilecek ve hizmetin aksaması engellenecektir. Aksi durumda aksaklıkta tazminat hakkı doğar.

10- Gerek arızalı olup gerekse süresi dolduğundan değiştirilen parçalarda 1 ( bir) garanti kapsamında olacaktır. Değiştirilen parça garanti kapsamında iken 2. (ikinci) kez değiştirilmesi durumunda yüklenici firma parça bedeli hastaneden talep etmeyecektir.

11- Bakım- Onarım ücretleri parça takılmasını da kapsar. Acil arıza hizmetleri için ayrıca ücret ödenmez. Sadece değişen parça idarenin piyasa araştırması sonucu firmanın uhdesinde kalması durumunda onaya müteakip sipariş yazısından sonra değiştirilip faturalandırılır ücretlendirilir.

12- Yedek Parçalara ait Dolar ve Euro bazındaki fiyat listesi teklif ile birlikte sunulması gerekmektedir.

13- Firma hemodiyaliz cihazlarının sürekli işlevlerini yerine getirebilecek şekilde faal durumda olmasını temin edecektir.

14- Firma sözleşmede belirtilen görevleri: hizmetleri başka bir şirket veya taşeronla yaptıramaz/devredemez.

15- Ayrıca bakım onarım esnasında yüklenici teknisyeninin yanlış, ihmal, kasti veya hatalı müdahalesi sonucu vukuu bulduğu ispat edilen hata veya arızanın neden olduğu zarar, ziyan, kaza veya yaralanmalardan ve iş kaybından yüklenici sorumlu olacaktır.

16- Yüklenici yaptığı onarım sonucu üç nüsha onarım formu düzenleyecek , ilgili servis sorumlusu ve idari amirin imzası alınarak bir nüshası servis sorumlusuna bırakılacaktır

Beypazarı Devlet Hastanesi  
Fikret KÖKCE  
Teknisyen  
Sicil No. MM857

BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ  
Ramazan OKUR  
Biyomedikal Depo Sorumlusu

BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ  
Sor. Hem. Nermi ARPACI  
Sicil No:41030  
Diyaliz Servisi No:2065