

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU
Ankara İli 3. Bölge Kamu Hastane Birliği Genel Sekreterliği
Beypazarı Devlet Hastanesi

TIBBİ CİHAZ BAKIM ONARIM HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

A. TANIM

Bu teknik şartname, Beypazarı Devlet Hastanesinde bulunan ve mülkiyeti hastaneye ait olan Diş ünitlerinin 2017-2018 yılı (24 ay) 3 ayda bir (6 bakım) parçasız bakım-onarım hizmetini kapsar. Bakım ve Onarım Hizmetleri esnasında cihazlarda değişmesi gereken parçaların bedelleri bu şartname (3.d) maddesindeki koşulun yerine getirilmesi durumunda firmaya ödenir.

1. GENEL ÖZELLİKLER

1.1. İstekliler;

2. PERİYODİK BAKIM ONARIM

a) Periyodik ve koruyucu bakımlar, her ayın 15-30 uncu günleri arasında düzenli olarak yapılacak ve firma bu dönem içinde hangi gün kuruma geleceğini gelmeden 2 iş günü öncesinde kuruma faks ile bildirecektir.Firma tespit edilen bu tarihi kurumun yetkili gözetim elemanının yazılı onayı olmaksızın değiştiremez

b)Yüklenici, her bir grup cihaz için standart bir Periyodik bakım programı hazırlayacak ve aylık periyodik bakımlar esnasında nelerin kontrol edileceğini başlıklar halinde önceden belirleyerek idareye yazılı olarak bildirecektir.Bu liste kurum gözetim elemanı ve firma yetkilisi tarafından imzalanmış olmalıdır

c) Yüklenici, her bir cihaz için, üzerinde Cihazın Adı,Marka-Model,Seri No ve Kullanıldığı birimin bilgilerinin yazılı olduğu "Cihaz Bilgi Kart" ı açacak ve bu karta cihaza yapılan periyodik bakımlar ve sair müdahaleler tarih ve kısa açıklama ile not edilecektir.Bu Cihaz Bilgi Kartının ekinde bu birime ait Servis Formu bulunacaktır.

3. SERVİS HİZMETLERİ:

a)Yukarıdaki maddelerde belirtilen servis hizmetleri, belirtilen zamanlarda kurumun tayin edeceği yetkili elemanlarının gözetiminde yapılacaktır. Kurumun yetkili elemanın gözetimi dışında yapılan işlemler için ücret ödenmeyecektir. Bakımı yapılan cihaz ile ilgili 4 nüshalı firmaya ait servis formu düzenlenip bu formların,

bir nüshası cihazın bulunduğu ilgili birimde,

bir nüshası,kurumun tayin edeceği yetkili gözetim elemanında kalacak

bir nüshası ise fatura ile birlikte satın alma birimine gönderilecek

bir nüshası yüklenicide kalacak,

Nüshalarda Firma kaşesi, cihazın bulunduğu ilgili birim yetkilisinin, kurumun tayin edeceği gözetim elemanının ve firma servis elemanının imzaları olmalıdır. Bu rapor formlarında sözleşme gereği yapılması gereken işlerin yapıldığı ve personel tarafından yapılan müdahalelerin işe başlama ve bitirme saatleri açık olarak gösterilecektir.

Beypazarı Devlet Hastanesi
Efkret KÖKÇE

BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ

BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ
T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU
Ankara İli 3. Bölge Kamu Hastane Birliği Genel Sekreterliği
Beypazarı Devlet Hastanesi

b) Servis hizmeti sonunda cihazda fonksiyon kaybı olmayacak veya onarım öncesinde var olan işlevler iptal edilmemiş olacaktır. Bu çalışma sırasında oluşan herhangi bir yeni arızadan yüklenici firma sorumlu tutulacaktır. Bu yeni arıza ile ilgili her türlü gider yüklenici firma tarafından karşılanacaktır.

c) Firma cihazların bakım ve onarımında kesinlikle orijinal yedek parça kullanmak zorundadır.Orijinal yedek parçanın temininin mümkün olmadığı durumlarda,firma kurumun yazılı onayını almak zorundadır

d) Bakım ve onarımda arızalı olduğu tespit edilen ve yenisi ile değiştirilmesi gereken arızalı parçalar için firma kuruma faks/ e mail yolu ile arızalanan parçanın fiyatını bildirecek kurumun onay vermesi halinde arızalanan parçayı değiştirecektir. Kurum, arzu ettiği takdirde söz konusu parçayı kendisi temin ederek firmaya verebilir.

e) Kullanılacak olan, her türlü yedek parça en az 1 yıl süre ile garantili olacaktır. Yedek parçanın garanti süresi içerisinde, bu bakım sözleşmesi sona ermiş olsa bile, arızalanan parça firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir.

f) Değişecek yedek parçalar, cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecektir.

g) Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.

h) Yüklenici cihazların elektrik güvenlik testlerini de her bakımda yapmalıdır.

i) Acil arıza durumlarında gerekli olursa yüklenici mesai saatleri dışında çalışmayı kabul edecektir. Ayrıca, Yüklenici kendi isteği ile iş saatleri dışında veya tatil günlerinde çalışırsa (Bayramlarda ve resmi tatil günleri de dahil) veya arıza bakımı nedeniyle tatil günlerinde ve iş saatleri dışında çalışmak zorunda kalırsa veya normal çalışma saatlerinde başlamış bir çalışma iş saatleri dışına taşarsa, bu normal iş saatleri dışındaki çalışmalar için; her ne nam altında olursa olsun ek ücret ve teknisyenin seyahat masraflarım ve benzeri giderleri talep etmeyecektir.

j) Fonksiyon kayıplarının tespit edilmesi halinde onarım işlemleri bitmemiş sayılacaktır.

k) Servis hizmeti sonunda, çalışma performansı test edilecek ve çalışır vaziyette teslim edilecektir.

l) Cihazlarımız %95 Uptime çalışma süresinden aşağıda olmayacaktır.

B. ARIZAYA MÜDAHALE

Herhangi bir zamanda Cihazın teşhis ve tedavi amaçlı fonksiyonlarının nitelik ve nicelik olarak, üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları "arıza" olarak kabul edilecektir. Yüklenici bu arızalara müdahale etmekle yükümlüdür.

1) Önceden planlanan koruyucu bakım haricinde, cihazlarda arıza meydana gelmesi halinde, kurum yetkilisi, firmayı, faks veya e-posta ile bilgilendirecektir. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurumun kayıtları esas alınır. Arıza bildiriminin ardından, yüklenici en geç 48 (kırk sekiz) saat içinde cihaza müdahale edecektir.

2) Yedek parça ihtiyacı bulunmaması halinde arızalı cihaz müdahaleden itibaren en geç 48 saat içinde tamir edilmiş olmalıdır.

3) Arızada yedek parçaya ihtiyaç olması durumunda kurum tarafından firmaya söz konusu yedek parçanın temini için makul bir süre verilir ama yedek parçanın yurt dışından getirilmesi durumları dışında bu süre her halükarda, kurumun arıza bildirim tarihinden itibaren 15 iş gününü aşamaz.

4) Yüklenici bakım yapılan cihazların çalışma sistemi ve kullanımı konusunda idarenin belirleyeceği eğitim hastanesi ve eğitim verecektir.

C. İSTENEN BİLGELER

Cihazlara teklif veren firma listede belirtilen cihazların üretici yada distribütör firmalarından alınmış "Yetkili Servis Belgesini" ihale dosyasına eklemek zorundadır. Ayrıca tüm cihazlara bakımı için ancak Biyomedikal Cihaz Teknisyeni müdahale edeceğinden bünyesinde Biyomedikal Cihaz Teknisyeni çalıştırdığına dair mezuniyet belgesi yada sertifika belgesi ihale dosyasına konmalıdır.

D. CEZAI HÜKÜMLER

1) Arıza bildiriminin ardından (B.1) maddesinde belirtilen süreler içerisinde cihaza ilk müdahale yapılacaktır. Geç müdahale edilen her 24 saat için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %0,5 (yüzde yarım) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.

2) (B.1)maddesindeki süreler aşıldığı halde cihaz çalışmıyorsa, gecikilen her gün için ilgili Cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %0,5 si kesilerek ceza olarak tahakkuk ettirilecektir. Periyodik bakımlarının yapılmaması durumunda ise, ilgili Cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %5 i kesilerek ceza olarak tahakkuk ettirilecektir. Bu cezalar firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.

3) Cihazın servis hizmeti sırasında sağlam bir sisteminin veya işlevinin bozulması halinde yüklenici neden olduğu yeni arızayı yedek parça ücreti yükleniciye ait olmak üzere ücretsiz tamir etmekle yükümlüdür.

E.) SÖZLEŞMENİN FESHİ

Firma sorumluluklarını yerine getirmez ise , kurum tek taraflı olarak sözleşmeyi hiçbir cezai müeyyidesi olmaksızın fesih hakkına sahiptir ve firma sözleşme dosyasına bu maddeyi kabul ettiğine, kendisine kurum tarafından fesih ihbarı gönderilmesi durumunda hiçbir hak ve talepte bulunmayacağına dair noter den onaylı taahhütnameyi sözleşme dosyasına koyacaktır.

BAKIM-ONARIMDA YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER:

- 1-Cihazların basınç kontrolü yapılmalıdır
- 2-Cihazların her bakımda filtreleri temizlenmeli
- 3-Cihazların coupling contaları her bakımda kontrol edilmeli yırtık olan varsa yenisi ile değiştirilmelidir.
- 4-Cihazların değişen tüm parçaların orijinal olması gerekmektedir
- 5-Cihazların airatör ve mikro motor hava ayarları kontrol edilecektir.
- 6-Cihazların koltuk siwiçleri kontrol edilecektir.
- 7-Cihazların koltuk amortisör motor yağlama ve bakım işleri yapılacaktır.
- 8-Cihazın kavitron titreşimi kontrol edilecektir
- 9-Cihazın amalgam ve cıva ayarları kontrol edilmelidir.
- 10-Cihazın amalgam ve cıva kanalları temizlenmelidir.
- 11-Cihazın genel temizliği yapılmalıdır.
- 12-Cihazın vibrasyonu kontrol edilecektir.
- 13-Cihazın hava ayarları bakımlarda kontrol edilecektir.
- 14-Cihazın çalışma ve durma basınçları kontrol edilecektir.
- 15-Dış Ünitlerinin nemi 3 aylık rutin alınarak filtrelerine bakılacaktır.
- 16-Cihazın çalışma voltaj gerilimi kontrol edilecektir.

E.) BAKIMI YAPILACAK CİHAZ LİSTESİ :

SIRA NO	CİHAZ ADI	DEMİRBAŞ CİHAZ İLE İLGİLİ BİLGİLER
		MARKA MODEL
1	DİŞ ÜNİTİ	DENTSAN/LİKYA
2	DİŞ ÜNİTİ	DENTSAN/LİKYA
3	DİŞ ÜNİTİ	GRUP DENTAL/ADVANCE
4	DİŞ ÜNİTİ	GRUP DENTAL/ADVANCE

Beypazarı Devlet Hastanesi
Fikret KÖKÇE
Teknisyen
Sip. No. MM857

BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ
Ramazan OKUR
Biyomedikal Depo Sorumlusu
TMMOB

BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ
Dt. Nervehan
Tescil No: 00466