

### **3. İSTEK VE ÖZELLİKLER**

#### **3.1. Genel İstekler**

**3.1.1.** İşleme tabi tutulan tıbbi cihaz, bakım, onarım ve kalibrasyon hizmeti kapsamında, cihazın her türlü bakımının yapılması ve arızasının giderilerek çalışır vaziyette olması sağlanacaktır.

**3.1.2.** Yazılımın bozulması veya hasar görmesi durumunda lisanslı yazılım Yüklenici tarafından temin edilerek yüklenecektir.

**3.1.3.** Lisans hakları ile diğer kurum ve kuruluşlara ait yazılımların kullanılmasına ait sorumluluk Yükleniciye ait olacaktır.

**3.1.4.** Yüklenici, bakım, onarım ve kalibrasyonu hizmet alımına konu olan cihaz ile ilgili olarak çalıştıracağı teknik personelin en az birisi için, üretici firmasından veya üretici firmanın yetkilendirdiği eğitim merkezinden verilmiş bakım, onarım konusunda eğitim belgesine sahip olacaktır. Eğitim belgesi; sözleşmenin imzalanması ardından en geç 5 (beş) takvim günü içerisinde Yüklenici tarafından İdareye sunulacaktır.

**3.1.5.** İşlemlerde kullanılan ve Yüklenici tarafından temin edilen tüm ölçü ve test cihazları kalibre edilmiş olacaktır. Kalibrasyon belgeleri yüklenici tarafından işlem esnasında ibraz edilecektir.

**3.1.6.** Yüklenici tarafından yapılacak tüm bakım-onarım-kalibrasyon işlemlerinde, Klinik Mühendislik Biriminden en az 1 (bir) teknik personel bulunacaktır. Teknik personel tarafından refakat edilmeyen bakım ve onarım işleri, yapılmamış iş olarak sayılacaktır.

**3.1.7.** Cihazın Bakım, Onarım ve Kalibrasyon/Ayarlanması Hizmeti 3'er (üçer) aylık periyodik süreler ile olacak ve toplam hizmetin periyodik süresi en az 365 (üç yüz altmış beş) takvim günü olacaktır.

#### **3.2. Teknik İstekler**

**3.2.1.** İşlem bitiminde cihaz ve/veya donanımlarının devre dışı bırakılan alarm ya da emniyet unsurları varsa tekrar aktif hale getirilecektir.

**3.2.2.** İşlem bitiminde cihaz ve/veya donanımlarının en az işlem öncesindeki fonksiyonlarını yerine getiriyor olacaktır.

**3.2.3.** İşlemler esnasında cihaz ve/veya donanımlarının fonksiyonelliğinde ortaya çıkacak sorunlar Yüklenici tarafından giderilecektir.

**3.2.4.** Üretici tarafından yayınlanan zorunlu modifikasyonlar Yüklenici tarafından cihaz ve/veya donanıma ücretsiz olarak uygulanacaktır.

#### **3.2.5. Bakım İşlemi ile İlgili Münferit İstekler**

**3.2.5.1.** Periyodik bakım hizmeti, Yüklenici tarafından üretici firmanın yayınlanmış olduğu teknik dokümandaki hususları içerecek şekilde Periyodik Bakım Formu hazırlayacak ve İdareye onaylatacaktır.

**3.2.5.2.** Periyodik bakım işlemleri, her 3 (üç) ayda bir olacak şekilde gerçekleştirilecektir.

**3.2.5.3.** Yüklenici Periyodik Bakım Formuna göre bakım işlemlerini tamamladıktan sonra formdaki her bir satıra yapılacak işleme ait işin yapıldığını belirtecek ve varsa değiştirme/modifikasyon işlemlerini belirterek formu imzalayarak Kontrol Teşkilatına onaylatacaktır.

**3.2.5.4.** Bakım esnasında cihaz ve/veya donanımına ait üretici firmanın yayınlamış olduğu servis dokümanında yer alan bakım periyotlarını/değiştirme miatlarına göre değişmesi gereken parçalar (bakım/servis kiti vb.) Yüklenici tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir.

**3.2.5.5.** Bakım işlemleri esnasında veya onarım esnasında veya yedek parçanın değişmesi sonucunda teknik dokümanlarına göre kalibrasyon/ayar gerekiyorsa cihaz ve/veya donanımlarının kalibrasyonu/ayarı yapılacaktır.

**3.2.5.6.** Cihaz ve/veya donanımına mevcut yazılımdan daha üst versiyon yazılım yüklenmesi gerekirse bu işlem Yüklenici tarafından ücretsiz olarak yapılacaktır.