

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU
Ankara İli Kamu 3.Bölge Genel Sekreterliği
Beypazarı Devlet Hastanesi

İŞİN KONUSU :Beypazarı Devlet Hastanesine ait,GAMBRO marka hemodiyaliz cihazları
01-01-2017 / 31-12-2018 yılları Ayda bir Bakım

**BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ HEMODİYALİZ ÜNİTESİ HEMODİYALİZ CİHAZLARI
BAKIM ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ**

BAKIM VE ONARIM ŞARTLARI

1- Hizmet; cihazların koruyucu teknik bakımı ile servisi ve arıza durumunda acil müdahaleyi kapsamaktadır.

2- Aylık Bakım Onarım Çalışması; Her cihaz için:

a- Ayda bir elden geçirilerek, iç ve dış temizliklerinin yapılması, b- Ayda bir var olabilecek kaçakların kontrol edilmesi, cihazın flow 300-500-800 akışkanlık kalibrasyonları , ısı conductivity (iletkenlik) kalibrasyonları , TMP basınç kalibrasyonları , blood leak kan kaçağı kontrolleri , Tl testi , sıcak dezenfeksiyon ve makinenin genel kontrolleri yapılmasını kapsar, c- Cihazların uf filtreleri fan filtreleri, giriş suyu filtreleri, pipet filtreleri, diyalizat filtreleri ve dezenfektan filtreleri kontrol edilir.

d- Ayda bir defa tüm kalibrasyonlarının yapılarak, bilgisayar ile kontrolden geçirilmesini kapsamaktadır. Yüklenici cihazların yılda bir kez sertifikalı olarak kalibrasyonlarını yapacak ve kalibrasyon işlemine ait tüm belgeleri eksiksiz olarak idareye teslim edecektir.

3- Sözleşme kapsamındaki hemodiyaliz cihazlarında meydana gelebilecek arızaları önlemek, cihazlarda herhangi bir hatanın ortaya çıkması ihtimalini azaltmak, cihazların kullanım ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmalarını sağlamak amacıyla aylık olarak kontrolleri yapılacaktır. Bu bakım ile olası arızalar önceden engellenmiş olur ve cihazların işlevini yerine getirebilecek konumda çalışması sağlanır.

4- Firma adına düzenlenmiş konusu diyaliz cihazlarının bakım ve onarımı olan TSE hizmet yeterlilik belgesi veya Bakanlığımızca onaylı servis belgesi olmalıdır. Firma teklifiyle birlikte bu belgeyi sunmak zorundadır. Konusu uygun olmayan belge kabul edilmeyecektir.

5- Cihazın bakım ve onarım hizmetleri önceden belirlenmiş nitelikli eğitilmiş teknisyen tarafından gerçekleştirilecektir.Firma ilgili hemodiyaliz cihazlarıyla ilgili bakımı yapacak teknik personelin sertifikalı eğitim dokümanlarını ibraz edecektir. Yetkili personel isim listesi ve telefon numaraları teklife eklenecektir. Teknisyen değişikliği olduğunda bilgi haber verilmelidir.

6- Periyodik bakımlar mesai saatleri dahilinde yapılacaktır. Acil durumlarda tatil günlerinde ve mesai saatleri haricinde yüklenici firmadan hastane hizmet talep edilebilecektir. Yüklenici firma cihazların kapatılma süresini Hastaneye bildirmek ve bunun için Hastanenin olurlarını almak zorundadır. Bakımlar ile yapılan onarımlar mesai saati içerisinde, Hastanenin bakım onarım işini kontrol ile görevlendirdiği kişi ve teknisyen gözetiminde; mesai saatleri dışında

Beypazarı Devlet Hastanesi
Fikret KÖKÇE
Teknisyen
Sicil No. MM57

BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ
Ramazan OKUR
Biyomedikal Depo Sorumlusu
TKKY

Beypazarı Devlet Hastanesi
Uz. Dr. Serdar ŞİRİN
İç Hastalıkları Uzmanı
Dtot. No: 8499 Sicil No: 40525
Uz. Dr. Hemodiyaliz Serv. No: 237

BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ
Hem. Bakım
Sicil No: 4344
Yayın Sertifikası No: 4344

yapılan onarımlar ise nöbetçi teknisyen; kullanıcının gözetiminde yapılacaktır ve bakım onarım formunu bu kişiler Hastane adına ve bakım yapan teknisyen, yüklenici firma adına imzalayacaktır.

7- Bakım- Onarım ücretleri parça takılmasını da kapsar. Periyodik bakım dışında arıza olması halinde müdahalelerden servis ücreti alınmayacaktır. Bakım ve onarım esnasında değişmesi gerekli görülen arızalı parçaların tutanakla tespit edilip, bakım raporuna yazılması zorunludur. Yazılı olur olmadan yedek parça değişimi yapılamaz. Yedek parça ihtiyacı bulunması halinde yüklenici firma hastaneye fiyat teklifi verecek, hastanenin teklif şartlarını kabul ettiğini belirten yazının yüklenici firmaya ulaşmasını müteakip teklif şartlarında belirtilen teslim süresinde yedek parça kullanım yerinde olacak ve çıkarılan parça Hastanenin belirlediği sorumlu kişiye teslim edilecektir. Yüklenici firma orijinal olmayan veya ikinci el yedek parça kullanmayacaktır. Hastane söz konusu parça ve malzemeleri üçüncü şahıslardan temin etmekte serbesttir, üçüncü şahıslardan temin edilen parçanın takılması ve cihazın çalıştırılması yüklenici firma tarafından yapılacaktır. Hizmette kullanılan her cihaza Bakım-Onarım kartı oluşturulacak ve cihazlara yapılan her işlem, kullanılan parça ve malzemeler Bakım- Onarım kartlarına işlenecek ve arşivlenecektir. İstenildiği zaman idareye verilecektir.

8- Cihaz arızasının, Hastane tarafından yüklenici firmaya bildirilebilmesi için, yüklenici firma açık posta adresini, telefon, GSM ve faks numaraları ile e-posta adresini teklife ekleyecek, bu bilgilerde bir değişiklik olduğunda, değişikliği Hastaneye 6 saat içerisinde bildirmeyi yazılı olarak taahhüt edecektir. Acil müdahale süresi telefon veya faks ile bildirildiğinde başlamış olur.

9- Firma; arıza bildirim saatinden geçerli olmak koşulu ile en geç 12 (on iki) saat içerisinde arızalı cihaza müdahale etmeyi, parça değişimi gerekmeyen arızalarda takip eden 6 (altı) saat içerisinde arızayı giderip cihazı çalışır konuma getirmeyi; parça değişmesi gereken arızalarda ise yedek parçanın temininden sonraki 24 (yirmi dört) saat içerisinde cihazı çalışır konuma getirmeyi kabul eder. Yedek parça temin edilmesi aşamasında sürenin uzaması ihtimali oluşursa idarenin talebi doğrultusunda yüklenici firma tarafından yedek cihaz temin edilecek ve hizmetin aksaması engellenecektir. Aksi durumda aksaklıkta tazminat hakkı doğar.

10- Gerek arızalı olup gerekse süresi dolduğundan değiştirilen parçalarda 1 (bir) garanti kapsamında olacaktır. Değiştirilen parça garanti kapsamında iken 2. (ikinci) kez değiştirilmesi durumunda yüklenici firma parça bedeli hastaneden talep etmeyecektir.

11- Bakım- Onarım ücretleri parça takılmasını da kapsar. Acil arıza hizmetleri için ayrıca ücret ödenmez. Sadece değişen parça idarenin piyasa araştırması sonucu firmanın uhdesinde kalması durumunda onaya müteakip sipariş yazısından sonra değiştirilip faturalandırılır ücretlendirilir.

12- Yedek Parçalara ait Dolar ve Euro bazındaki fiyat listesi teklif ile birlikte sunulması gerekmektedir.

13- Firma hemodiyaliz cihazlarının sürekli işlevlerini yerine getirebilecek şekilde faal durumda olmasını temin edecektir.

14- Firma sözleşmede belirtilen görevleri: hizmetleri başka bir şirket veya taşeronla yaptıramaz/devredemez.

15- Ayrıca bakım onarım esnasında yüklenici teknisyeninin yanlış, ihmal, kasti veya hatalı müdahalesi sonucu vuku bulduğu ispat edilen hata veya arızanın neden olduğu zarar, ziyan, kaza veya yaralanmalardan ve iş kaybından yüklenici sorumlu olacaktır.

16- Firma cihazları sözleşme süresince toplam en az %95 uptime çalışma süresi içerisinde çalışır durumda olmasını taahhüt eder.

17- Yüklenici yaptığı onarım sonucu üç nüsha onarım formu düzenleyecek , ilgili servis sorumlusu ve idari amirin imzası alınarak bir nüshası servis sorumlusuna bırakılacaktır

Beypazarı Devlet Hastanesi
Fikret KÖKCE
Teknisyen
Sicil No: MM267

BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ
Hem: Betül TÜRKÖĞLU
Sicil No: 43468
Diyaliz Sertifika No: 4344

Beypazarı Devlet Hastanesi
Uz. Dr. Serdar SİRİN
İç Hastalıklar Uzmanı
Dtpi. No. 8492 Sicil No. 40525
Uz. Dr. Hemodiyaliz Sert. No. 237

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ:

Çalıştırılacak bütün firma elemanlarının can güvenliği gerek iş mahallinde ve gerekse ulaşım esnasında firmaya aittir. Firma, bünyesinde çalıştırdığı personelin sosyal güvenlik sigortalarını yaptırmak zorunda olup, idaremiz bu konuda sorumlu değildir. Yani, bu işte sigortasız eleman kesinlikle çalıştırmayacak olup, İdarenin, sigortasız işçi çalıştırılması durumunda SGK'ya şikâyet etme ve sözleşmeyi feshetme v.s. gibi mevzuat hükümleri saklıdır. Firma iş mahallinde iş güvenliği tedbirlerini almak zorundadır. Yüklenici hiçbir ihtar ve ikaza gerek kalmadan gerekli emniyet tedbirlerini zamanında alma ve kazalardan korunma yöntemlerini işçilerine öğretmekle yükümlüdür. Bu itibarla hizmetin ifasında, gerek ihmal, dikkatsizlik ve tedbirsizlikten ve gerekse ehliyetsiz işçiler çalıştırmaktan veya herhangi bir sebeple vuku bulabilecek kazalardan yüklenici sorumludur.

GENEL HÜKÜMLER:

1. İşin yapımı sırasında karşılaşılabilecek teknik ve idari aksaklıklar taraflarca hazırlanıp Tutanak altına alınacaktır.
2. İşin yapımı sırasında hastanede meydana gelebilecek yükleniciden kaynaklanan tüm yıpranma ve kırılmalar yüklenici firma tarafından giderilecektir. Oluşacak herhangi bir hasarın tespitinde işletme kaybı da dikkate alınacaktır.
3. Kurum dilediği Cihazı bakım kapsamından çıkarabilir, bakım kapsamından çıkarılan cihaz için yüklenici firmaya hiç bir şekilde aylık periyodik bakım/onarım kapsamında hak ediş yapılmaz.

Beypazarı Devlet Hastanesi
Fikret KOKÇE
Teknisyen
Sicil No. MM357

BEYPAZARI DEVLET HASTANESİ
Hem. Betül TURKOĞLU
Sicil No: 43465
Diyaliz Sertifika No: 4344

Beypazarı Devlet Hastanesi
Uz. Dr. Serdar ŞİRİN
İç Hastalıkları Uzmanı
Dtpt. No.: 8499 Sicil No.: 10525
Uz. Dr. Hemodiyaliz Sert. No.: 237