SES KAYIT TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. **KONU:**

Bu Teknik Şartname Kurumumuz ihtiyacı için satın alınacak çok maksatlı IP Telefon Santralı ile entegre

çalışacak IVR özelliklere ait hususları kapsar.

1. **SATIN ALMAYI TEŞKİL EDEN MALZEME LİSTESİ :**

1 Ses Kayıt (Abone ve Dış Hat bazlı) : 32 Kanal

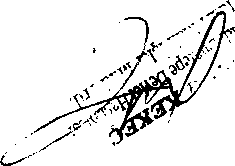
**3 SES KAYIT SİSTEMİ:**

1. Teklif edilecek ses kayıt sistemi, santrala entegre kart şeklinde olacaktır. Herbir kart, üzerinde 16 adet çağrının kaydının yapılabileceği kapasiteye sahip olacaktır.
2. Santralda tüm abone ve dış hat tiplerinin (analog, sayısal, IP) ses kaydı alınabilecektir.
3. Ses kayıt kartı, enerjisini santraldan temin edecektir. Kesinlikle PC tabanlı vs. harici bir çözüm olmayacaktır.
4. Santralın analog, sayısal ve IP hatlarını (hem abone hem de dış) kayıt edebilecektir.
5. Ses kaydı yapılacak abone ve dış hatlar seçilebilir olacaktır. Hangi abone veya dış hatlarının kaydının yapılacağı, santral işletim programı üzerinden programlanabilecektir.
6. Ses kaydı yapılacak çağrıda, çağrı öncesi bilgilendirme anonsu yapılacaktır. Bu anons, gelen çağrı veya giden çağrı olup olmadığına bakmadan yapılacaktır.
7. Yapılan ses kayıtları, wav formatlı olarak, santral işletim programı üzerinden yapılacak tanımlama ile sistem yetkilisine mail yoluyla gönderilecektir.
8. Santral ses kayıt özelliği, kart ilavesiyle 100 kanala kadar arttırılabilecektir.
9. Yapılan ses kayıtları pc üzerinde tutulacaktır.

C:\Users\SATNAL~1\AppData\Local\Temp\FineReader11.00\media\image1.png

Man ve Ma'1

1. Santralda IVR takılabilmesi için gerekli bış slot yoksa,kabin yükleniciye ait olacaktır.



1/21