





Passenger: Kamate Ousmane Sy (ADT)

Booking ref: SSHSSM Ticket number: 147 2418929162



Issuing office:

AGENCE ZAERS, 202, AVENUE MOHAMMED VI, ROUTE

DES ZAERS, RABAT Telephone: TBA Date: 12Aug2022

ELECTRONIC TICKET RECEIPT

Avant l'enregistrement, les voyageurs à destination du **Maroc** sont priés de renseigner, imprimer et signer la fiche sanitaire du passager disponible en ligne sur le lien suivant : https://www.onda.ma/form.php

Il est recommandé que vous arriviez à l'aéroport trois (3) heures avant le départ afin de compléter toutes les formalités nécessaires. Gagnez du temps et <u>enregistrez-vous en ligne</u>.

Before check-in, travelers going to **Morocco** are requested to fill, print and sign the passenger health form available online at the following link https://www.onda.ma/form.php

It is recommended that you arrive at the airport three (3) hours prior to departure so as to complete all necessary formalities. Save time and check-in online.

From	То	Flight	Departure	Arrival	Last check-in
ABIDJAN F HOUPHOUET BOIGNY	CASABLANCA MOHAMMED V Terminal: 2	AT532	05:45 16Aug2022	11:00 16Aug2022	04:55
Class: V	Operated by: ROYAL AIR MAROC Marketed by: ROYAL AIR MAROC				
Baggage (4): 2PC Fare basis: VH0RACIA	Booking status (1): OK			Duration: 04:15	
CASABLANCA MOHAMMED V Terminal: 1	ABIDJAN F HOUPHOUET BOIGNY	AT533	01:15 23Aug2022	04:45 23Aug2022	00:15
Class: O	Operated by: ROYAL AIR MAROC Marketed by: ROYAL AIR MAROC				
Baggage (4): 2PC Fare basis: OH0RACIA	Booking status (1): OK			Duration: 04:30	

(1) OK = Confirmed, RQ = Passenger on waitlist, NS = Passenger without a seat, SA = Passenger without confirmed reservation. (2) NVB = Not valid before (3) NVA = Not valid after (4) You may check in the number of baggage items listed above free of charge. The maximum weight permitted for each baggage weighing 10 Kg / 22 lb maximum for an infant under 2 years old who is traveling on the guardian/parents lap.

REMARKS

Si votre tarif le permet vous pouvez modifier votre réservation conformément aux conditions tarifaires de votre billet, directement sur <u>notre site</u> ou en appelant notre <u>centre d'appel</u> ou auprès de votre agence de voyage.

If your fare allows it, you can change your booking according to the fare conditions, directly on our website or by contacting our call center or your travel agency.

Be part of our mystery client campaign by downloading the mobile application:

Google play: https://play.google.com/store/apps/details?id=ma.ram.customersurvey
Apple store: https://itunes.apple.com/us/app/mystery-shopper/id1440149967

PAYMENT DETAILS

FARE DETAILS

Form of payment:

CC VI XXXXXXXXXXXX5189 XXXX 007677 Fare equivalent: Taxes:

MAD 100A9 MAD 134MA MAD 48MA MAD 203CI MAD 65CI MAD 17FQ MAD 164OJ

MAD 4405

Carrier Imposed Fees:

MAD 488RQ MAD 1748YQ MAD 14YR **MAD 7386** MAD 480

Total amount: Fee Total OB Fees:

OBT01 TKT FEES

MAD 480

Grand total:

MAD 7866

ANCILLARY SERVICES

- 1- Un bagage supplémentaire ? Gagnez du temps à l'aéroport et achetez en ligne <u>ici</u> More luggage ? Buy online and save time at the airport <u>here</u>
- 2- Plus de confort ? Réservez votre siège préféré à l'avance <u>ici</u> More comfort ? Book in advance your preferred seat <u>here</u>
- 3- Produits Sky Shop à prix hors taxe? Achetez en ligne et récupérez à bord <u>ici</u> Duty Free products? Buy online and Collect onboard <u>here</u>
- 4- Vivre l'expérience Business Classe ? Découvrez notre offre de surclassement ici
- "Service disponible à la vente à partir de 24h avant le départ."

 Live Business Class Experience ? Discover our Upgrade Offer here
 "Service available for sale starting 24 hours before departure."

The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.



ADHÉREZ À **SAFAR FLYER** ET PROFITEZ DE NOMBREUX AVANTAGES!

JOIN SAFAR FLYER AND ENJOY MANY ADVANTAGES!

GENERAL REMARKS AND LEGAL NOTICES

ELECTRONIC TICKET

Nous vous rappelons que le port du masque est obligatoire pendant toute la durée du voyage. Seuls les enfants de moins de 6 ans et les personnes présentant une intolérance au port du masque (sous présentation d'un certificat médical) en sont dispensés. Les masques doivent être changés toutes les 4 heures. Pour plus d'informations, contacter nous sur https://www.royalairmaroc.com/ma-fr/information/nous-contacter.

Pour certaines destinations, la validité du passeport doit dépasser 6 mois. En cas de non-respect de cette règle, le passager sera interdit de voyager.

En cas de réclamation, veuillez contacter notre service client en cliquant sur lien suivant : https://www.royalairmaroc.com/ma-fr/information/reclamations

En achetant un billet Royal Air Maroc, vous autorisez RAM à traiter vos données à caractère personnel, conformément aux dispositions de la loi 09-08 et du Règlement Général sur la Protection des Données ou RGPD, dans le cadre des finalités du traitement gestion des clients. Ce traitement a été autorisé par la CNDP sous le numéro A-GC-44/2017.

Les données personnelles collectées peuvent être transmises en toute sécurité et confidentialité à des partenaires chargés d'effectuer des prestations en relation avec ce traitement, tel que précisé dans notre Politique de Confidentialité, accessible à travers ce lien : https://www.royalairmaroc.com/ma-fr/politique-de-confidentialite

Pour exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition à l'usage de ces données conformément aux dispositions de la Loi 09-08 et du RGPD, vous pouvez vous adressez à l'adresse : dpo@royalairmaroc.com. Vous pouvez aussi exercer ces droits par courrier avec accusé de réception à l'adresse suivante : DPO, Siège Royal Air Maroc, Aéroport Casa-Anfa, Casablanca 20200, Maroc.

For some destinations, the validity of the passport must exceed 6 months, in case of non-compliance with this rule, the passenger will be prohibited from travelling. If you need to contact our customer service in case of any claim, please click here. https://www.royalairmaroc.com/ma-en/information/service-claims

By purchasing Royal Air Maroc ticket, you allow RAM to process your personal data, in accordance with the Law 09-08 and General Data Protection Regulation (GDPR), in order to ensure the customer's management process. This process was authorized by the CNDP with the number A-GC-44/2017.

The personal data collected may be transmitted, safely and confidentially to partners responsible for performing services in relation with this process, as specified in our privacy policy accessible on the following link https://www.royalairmaroc.com/ma-en/politique-de-confidentialite

To exercise your rights of access, rectification and opposition to the use of this data in accordance with the Law 09-08 and the GDPR, you can send an email to: dpo@royalairmaroc.com. You can also exercise your rights by mail to the following address: DPO, Siège



NEW SERVICE SKY PRESS TRAVEL THROUGH THE NEWS!

