

1. Eğitim online mı? Uzaktan mı yapılıyor? Canlı mı yoksa sonradan mı izleniyor?

Eğitim tamamen online ve uzaktan asenkron formatta olup kaydedilmiş videolardan oluşur; bazı programlarda canlı ders olsa da genel olarak kaçırılan içerikler sonradan izlenebilir, 7/24 erişim sağlanır.

2. Eğitim süresi ne kadar? Kaç gün erişim var? Ne zaman başlıyor bitiyor?

Eğitim süresi programa göre değişir (genellikle 1 ay civarı), erişim belirtilen tarihler boyunca 7/24'tür; örneğin bazı programlar 20 Şubat 2026 başlangıçlı olup son kayıt 20 Şubat 2026'dır, detaylar sfk.istanbul.edu.tr/programlar adresinde yer alır.

3. Bu eğitim canlı mı? Kaçırlısam izleyebilir miyim? Nasıl ilerliyor?

Çoğu eğitim asenkron video tabanlıdır ve canlı değildir, kaçırılan dersler sonradan erişime açıktır; ilerleme kendi hızınızda videoları izleyip sınavı tamamlayarak olur, canlı olanlarda ise belirtilen tarihlerde katılım zorunludur.

4. Eğitimde interaktif unsurlar var mı (örneğin, forum, tartışma grupları)?

Programlar genellikle video izleme ve sınav odaklıdır, interaktif forum veya tartışma grupları standart değildir; bazı canlı dersli programlarda soru-cevap bölümü olabilir.

5. Eğitim mobil cihazlardan erişilebilir mi? Uygulama var mı?

Evet, bilgisayar, telefon ve tabletten erişim sağlanır; özel bir uygulama belirtilmemiştir, tarayıcı üzerinden uzemsfk.istanbul.edu.tr/student/login ile giriş yapılır.

6. Eğitimde ödev veya proje var mı, yoksa sadece video ve sınav mı?

Genellikle sadece video izleme ve online sınav vardır, ödev veya proje nadiren bulunur ve program detaylarında belirtilir.

7. Programın müfredatı nedir? Hangi konuları kapsıyor?

Müfredat programa göre değişir (örneğin yapay zeka, psikoloji, yönetim vb. kategorilerde 500+ program var); detaylı içerik sfk.istanbul.edu.tr/programlar sayfasında her programın altında listelenir.

8. Eğitim dili nedir? İngilizce seçenek var mı?

Eğitim dili genellikle Türkcedir; İngilizce seçenekler sınırlı olup program açıklamalarında belirtilir.

9. Eğitmenler kim? Özgeçmişlerini görebilir miyim?

Eğitmenler alanda uzman kişilerdir, özgeçmiş detayları program sayfasında veya başvuru sırasında paylaşılır; genel olarak üniversite onaylıdır.

10. Eğitim materyalleri (PDF, slayt vb.) indirilebilir mi?

Evet, videoların yanı sıra slayt veya PDF materyaller indirilebilir olup sistemde erişime açıktır.

11. Son kayıt tarihi nedir? Kayıt uzatılabilir mi?

Son kayıt tarihi programa göre değişir (örneğin 20 Şubat 2026), kontenjan dolarsa kapanır; uzatma nadiren olur, siteyi takip edin.

12. Eğitim başladıkten sonra erişim süresi uzatılabilir mi?

Erişim süresi eğitim tarihleri ile sınırlıdır, uzatma genellikle yapılmaz ancak destek ekibine danışılabilir.

13. Eğitim tatillerde veya hafta sonlarında erişime açık mı?

Evet, asenkron olduğu için 7/24 erişim vardır, tatil veya hafta sonu fark etmez.

14. Erişim süresi bittikten sonra videolara ulaşabilir miyim?

Erişim eğitim bitiş tarihiyle sınırlıdır, sonrasında videolara erişim kapanır.

15. Birden fazla programı aynı anda alabilir miyim? Çakışma olur mu?

Evet, birden fazla programa kayıt olunabilir; asenkron yapıda çakışma olmaz, kendi hızınızda ilerleyebilirsiniz.

16. Kayıt nasıl yapılır? Adım adım anlatabilir misiniz?

sfk.istanbul.edu.tr adresinden programı seçip başvuru formunu doldurup ödeme yaparak kayıt olunur; onay sonrası SMS ile giriş bilgileri gelir.

17. Kimler katılabilir? Yaşı sınırı veya ön koşul var mı (örneğin, diploma gerekliliği)?

Genel olarak herkes katılabilir, yaşı sınırı veya diploma ön koşulu çoğu programda yoktur; detay programda belirtilir.

18. Yabancı uyruklu öğrenciler katılabilir mi? Vize veya ikamet şartı var mı?

Evet, uzaktan eğitim olduğu için yabancı uyruklu öğrenciler katılabilir; vize veya ikamet şartı yoktur.

19. Sisteme giriş bilgileri nasıl geliyor? SMS mi, e-posta mı?

Giriş bilgileri eğitim başlangıcından 1 gün önce veya ödeme sonrası 24 saat içinde SMS yoluyla iletılır.

20. Ödemeyi yaptım, sisteme nasıl gireceğim? Bilgiler ne zaman geliyor?

Ödeme sonrası giriş bilgileri SMS ile gönderilir, uzemsfk.istanbul.edu.tr/student/login adresinden kullanıcı adı/şifre ile giriş yapılır.

21. Giriş bilgilerimi kaybettim, nasıl yeniden alabilirim?

Destek ekibine istanbulsem@istanbul.edu.tr veya 0850 259 55 54 üzerinden ulaşarak yeniden talep edin.

22. Sistemde teknik sorun yaşarsam ne yapmalıyım?

Öğrenci panelindeki destek sekmesinden veya istanbulsem@istanbul.edu.tr'ye mail atarak bildirin.

23. Eğitim ücreti ne kadar? İndirim var mı?

Ücret programa göre değişir (örnek 3440 TL), indirim grup veya özel kampanyalarda olabilir; sitede güncel fiyatlar görünür.

24. Ödeme yöntemleri neler (kredi kartı, havale, taksit)?

Kredi kartı, havale/EFT kabul edilir; taksit seçenekleri programa göre değişir.

25. Taksit seçenekleri var mı? Kaç ay?

Bazı programlarda taksit imkanı vardır, detay ödeme sayfasında belirtilir.

26. Grup kaydı için indirim var mı?

Grup kayıtlarında indirim uygulanabilir, detay için destekle iletişime geçin.

27. Kurumsal fatura alabilir miyim? Nasıl talep edeceğim?

Evet, ödeme dekontu ve fatura bilgilerinizi istanbulsem@istanbul.edu.tr'ye mail atarak talep edin, 5 iş günü içinde düzenlenir.

28. Fatura talebinde bulunmak için neye ihtiyacım var?

Ödeme dekontu, kurum bilgileri (vergi no vb.) ve mail ile talep yeterlidir.

29. Ödeme iadesi mümkün mü? İade politikası nedir?

İade genellikle yapılmaz, ancak program başlamadan önce destek ekibine danışın.

30. Ödeme yapmadan önce demo erişim var mı?

Demo veya ön izleme genellikle yoktur, ancak program detaylarında içerik özeti bulunur.

31. Sınavlar online mı yoksa yüz yüze mi?

Sınavlar tamamen online çoktan seçmeli test şeklinde yapılır.

32. Sınav süresi ne kadar? Soru sayısı kaç?

Sınav süresi ve soru sayısı programa göre değişir, genellikle son haftada sisteme yüklenir.

33. Sınavı geçemeyeceğim ne olur? Tekrar ödeme yapmam gereklidir mi?

3 ücretsiz sınav hakkınız vardır, başarısız olursanız tekrar sınava girebilirsiniz; ekstra ödeme gerekmez.

34. Sınav tarihleri değiştirilebilir mi?

Sınav tarihleri sabittir, ancak belirtilen süre içinde çözülür.

35. Sınavda kopya çekme önlemleri var mı?

Sistemde standart anti-kopya önlemleri (zaman sınırlı, rastgele sorular) uygulanır.

36. Başarısızlık durumunda sertifika alabilir miyim?

Hayır, 50 puan altı başarısız sayılır ve sertifika verilmez.

37. Sertifikayı nasıl indirebilirim veya paylaşabilirim?

Sertifika e-Devlet'ten sorgulanır ve barkodlu PDF olarak indirilir/paylaşılır.

38. Sertifika basılı mı yoksa sadece dijital mi?

Sadece dijital olup e-Devlet üzerinden sorgulanır ve çıktı alınabilir.

39. Sertifika üzerinde hangi bilgiler yer alır (ad, soyad, program adı vb.)?

Ad-soyad, program adı, üniversite onayı, tarih ve barkod yer alır.

40. Sertifika süresi var mı, yoksa ömür boyu mu?

Genellikle ömür boyu geçerlidir, yenileme gerekmez.

41. Sertifika yenileme veya güncelleme mümkün mü?

Ömür boyu olduğu için yenileme standart değildir, ancak yeni programlara katılabilirsiniz.

42. E-posta desteği var mı? Yanıt süresi ne kadar?

Evet, istanbulsem@istanbul.edu.tr üzerinden destek alınır; yanıt süresi genellikle birkaç iş günüdür.

43. Canlı chat veya destek hattı var mı?

Canlı chat sitede mevcut, ayrıca WhatsApp üzerinden de iletişim sağlanır.

44. Teknik destek nasıl alınır?

Öğrenci paneli destek sekmesinden veya mail/telefon ile alınır.

45. Şikayet veya öneri için kime başvurmalıyım?

istanbulsem@istanbul.edu.tr veya 0850 259 55 54 üzerinden iletin.

46. Hangi sertifika programları var? Listeleyebilir misiniz?

500+ program var (yapay zeka, psikoloji, yönetim, öğretmenlik vb.); tam liste sfk.istanbul.edu.tr/programlar adresinde.

47. Programlar arasında fark nedir? Hangisini seçmeliyim?

Fark kategori ve içeriğtedir; ihtiyacınıza göre mesleki/kişisel gelişim programlarını inceleyin.

48. Başarı oranı nedir? Kaç kişi tamamlıyor?

Başarı oranı programa göre değişir, resmi istatistik paylaşılmaz.

49. Eski katılımcı yorumları veya referanslar var mı?

Sitede bazı programlarda yorumlar bulunur, ayrıca sosyal medyada (Instagram) paylaşılır.

50. Program güncelleniyor mu? Yeni versiyonlar geliyor mu?

Evet, 2026'da yeni sertifikalar (yapay zeka etiği, ESG vb.) ekleniyor.

51. Pandemi veya olağanüstü durumlarda değişiklik olur mu?

Uzaktan olduğu için etkilenmez, tarihler sitede güncellenir.

52. Eğitim için gerekli cihaz veya internet hızı nedir?

Standart bilgisayar/telefon ve orta seviye internet yeterlidir.

53. Veri gizliliği nasıl sağlanıyor? Bilgilerim güvende mi?

Üniversite standartlarında KVKK uyumlu, bilgiler korunur.

54. Programı bırakırsam ne olur? Sertifika alabilir miyim?

Bırakırsınız sertifika alamazsınız, iade veya kısmi erişim olmaz.

55: Bu sertifika nerelerde geçerli? (Genel geçerlilik sorusu)

Sertifika İstanbul Üniversitesi onaylı ve e-Devlet üzerinden sorgulanabilir olup, yurt içinde kamu kurumlarında (görevde yükselme, atama) ve özel sektör iş başvurularında yetkinlik belgesi olarak avantaj sağlar; ancak kesin geçerlilik başvurulan kurumun kriterlerine bağlıdır.

56: Yurt içinde (Türkiye'de) nerelerde geçerli? Kamuda, özel sektörde işe yarar mı?

Yurt içinde e-Devlet doğrulanabilirliği sayesinde kamu kurumlarında (memuriyet, yükselme) ve özel sektörde CV'ye eklenerek mesleki gelişim kanıtı olarak kabul görür; üniversite onaylı olması güvenilirlik sağlar, ancak zorunlu bir şart değildir.

57: Yurt dışında geçerli mi? Uluslararası denkliği var mı?

Resmi uluslararası geçerliliği yoktur (Türkiye'deki üniversite sertifikaları otomatik tanınmaz); pazarlama amaçlı "uluslararası geçerli" iddiaları hatalıdır, yurt dışında apostil yaptırarak (dışişleri onayı) bazı ülkelerde kullanılabilir ancak garanti değildir.

58: Sertifikayı yurt dışında kullanmak için apostil yaptırabilir miyim? Nasıl?

Evet, apostil yaptırabilirsiniz (Hague Apostil Konvansiyonu'na göre dışişleri bakanlığı onayı); apostilli belgeyi yeminli tercüme ettirerek yurt dışı iş/başvurularda sunun, detaylar için google "apostil nedir" veya valilik/dışişleri sitesine bakın.

59: Yurt dışı iş başvurularında bu sertifika kabul edilir mi?

Kabul edilme şansı düşük olup, kurumun takdirine bağlıdır; e-Devlet barkodlu belge güven verir ancak resmi denkliği olmadığı için apostil + tercüme ile desteklemek gereklidir, bazı ülkeler üniversite onayını dikkate alır.

60: Sertifika kamu kurumlarında (devlet daireleri, hastaneler vb.) geçerli mi?

Evet, e-Devlet sorgulanabilir ve üniversite onaylı olduğu için kamu kurumlarında (özellikle görevde yükselme, özlük hakları) ve devlet hastanelerinde yetkinlik kanıtı olarak geçerli sayılır.

61: Özel sektörde (şirketler, bankalar) bu sertifika işe yarar mı?

Özel sektörde CV'nize ekleyerek kişisel gelişim ve yetkinlik belgesi olarak avantaj sağlar; köklü üniversite onayı itibarı artırır ancak zorunlu bir gereklilik değildir.