

## **Muhtemel Soru 1:**

Eğitim online mı? Uzaktan mı yapılıyor? Canlı mı yoksa sonradan mı izleniyor?

### **Hazır cevap:**

Merhaba,

Eğitim tamamen uzaktan ve asenkron olarak gerçekleştirilmektedir.

Dersler kayıtlı videolardan oluşmakta olup, eğitim süresi boyunca içeriklere 7/24 erişim sağlanabilmektedir.

Son kayıt tarihi: 24 Ocak

Eğitim tarihleri: 24 Ocak – 22 Şubat

Sınav tarihleri: 13 Şubat – 22 Şubat

Eğitim süresi 1 aydır ve bu süre içerisinde tüm içerikler katılımcıların kendi programlarına göre tamamlanabilmektedir.

Sınavlar online olarak yapılacaktır.

Eğitim sonunda verilecek sertifika İstanbul Üniversitesi onaylı olup, e-Devlet üzerinden sorgulanabilecektir.

Sistem giriş bilgileri, eğitim başlangıcından 1 gün önce SMS yoluyla iletilecektir.

Detaylı bilgi için: <https://sfk.istanbul.edu.tr>

---

## **Muhtemel Soru 2:**

Eğitim süresi ne kadar? Kaç gün erişim var? Ne zaman başlıyor bitiyor?

### **Hazır cevap:**

Merhaba,

Eğitimlerimiz tamamen online olarak gerçekleştirilmektedir. 45 gün boyunca sisteme 7/24 erişim sağlayarak içerikleri kendi uygunluğunuza göre, dilediniz zaman takip edebilirsiniz. Eğitim, önceden hazırlanmış kayıtlı video derslerden oluşmakta olup sınavlar da online olarak yapılacaktır.

- ❖ Eğitim tarihleri: 24 Ocak – 1 Mart
- ❖ Sınav tarihleri: 23 Şubat – 1 Mart
- ❖ Son kayıt tarihi: 23 Ocak
- ❖ \*Tüm süreç online olarak yürütülmektedir.

Sertifikmanız üniversite onaylı olup e-Devlet üzerinden sorgulanabilir olacaktır.

Giriş bilgileriniz tarafınıza SMS ile gönderilecektir.

Detaylı bilgi için: sfk.istanbul.edu.tr

---

### **Muhtemel Soru 3:**

Bu eğitim canlı mı? Kaçırırsam izleyebilir miyim? Nasıl ilerliyor?

#### **Hazır cevap:**

Merhaba,

Programımız canlı eğitim formatında olup, belirtilen tarihlerde online olarak gerçekleştirilecektir.

Son kayıt tarihi 24 Ocak'tır.

Eğitim sonunda sınav veya ödev uygulaması yapılacak; belirtilen tarihte sisteme giriş yaparak değerlendirmenizi tamamlamanız gerekmektedir.

Canlı olarak katılamadığınız derslerin kayıtlarına sonradan erişim sağlayabilirsiniz. Sertifikanız üniversite onaylıdır ve e-Devlet üzerinden sorgulanabilir.

❖ Kontenjan dolması halinde program başvuruya kapatılacaktır.

Detaylı bilgi için internet sitemizi ziyaret edebilirsiniz:

✉ <https://sfk.istanbul.edu.tr/programlar>

---

### **Muhtemel Soru 4:**

Ödemeyi yaptım, sisteme nasıl gireceğim? Bilgiler ne zaman geliyor?

#### **Hazır cevap:**

Merhaba,

Yapmış olduğunuz ödemenin ardından 24 saat içerisinde sisteme giriş bilgileriniz SMS yoluyla tarafınıza iletilecektir.

24 saat içinde giriş bilgilerinizi içeren SMS'i almazsanız, lütfen bizimle iletişime geçiniz.

---

### **Muhtemel Soru 5:**

Ödemem onaylandı mı?

#### **Hazır cevap:**

Ödemeniz onaylanmıştır. Eğitim başlangıcından bir gün önce giriş bilgileriniz SMS ile iletilecektir. SMS gelmemesi durumunda lütfen bizimle iletişime geçin.

---

### **Muhtemel Soru 6:**

Sertifikam ne zaman e-Devlet'e düşer?

**Hazır cevap:**

Sertifikanız SİNAVLARIM sekmesinde yazan sınav son tarihi sonrası 10 iş günü içerisinde e-Devlete aktarılacaktır.

(Sizin sınava girdiğiniz tarih değil, sistemde yazan son sınav tarihi geçerlidir.)

<https://www.turkiye.gov.tr/istanbul-universitesi>

---

**Muhtemel Soru 7:**

Bu sertifika uluslararası geçerli mi? Yurt dışında kullanılır mı?

**Hazır cevap:**

Merhaba, sertifikalarımız üniversite onaylı ve e-Devlet'te sorgulanabilir belgelerdir.

Uluslararası geçerlilik gibi bir durum yoktur, bu pazarlama amaçlı söylenen hatalı bir bilgidir.

Türkiye'de verilen üniversite diplomalarının bile maalesef yurt dışında denkliği bulunmuyor.

Yurt dışında sertifikanızı kullanmak için apostil yaptırabilirsiniz.

Apostil/Apostilin ne olduğu gibi bilgilere google üzerinden ulaşabilirsiniz.

---

**Muhtemel Soru 8:**

Sınavlar nasıl oluyor? Kaç hakkı var? Puanlama nasıl?

**Hazır cevap:**

Merhaba, Eğitim videolarını belirtilen tarihler arasında izleyip, sınavları süresi içinde tamamlamanız gerekmektedir. Her katılımcıya 3 sınav hakkı verilmektedir. Sınavlar çoktan seçmeli olup, yanlışlar doğruyu götürmez. 50 puan ve üzeri alırsanız 'BAŞARILI', 50 ve altı alırsanız 'BAŞARISIZ' olursunuz. Başarılı olmanız durumunda, sertifikanız sınav tarihinden sonraki 10 iş günü içinde e-Devlet sisteme eklenir.

---

**Muhtemel Soru 9:**

Kurumsal fatura alabilir miyim? Nasıl talep edeceğim?

**Hazır cevap:**

Merhaba, kurumsal fatura bilgilerinizi ve ödeme dekontunuza mail olarak iletmeniz gerekmektedir.

5 iş günü içerisinde yardımcı olunacaktır.

istanbulsem@istanbul.edu.tr

---

### **Muhtemel Soru 10:**

Sertifika e-Devlet'te görünmedi, ne yapmalıyım?

#### **Hazır cevap:**

Sertifikanız SİNAVLARIM sekmesinde yazan sınav son tarihi sonrası 10 iş günü içerisinde e-Devlete aktarılmaktadır

(Sizin sınava girdiğiniz tarih değil, sistemde yazan son sınav tarihi geçerlidir.)

<https://www.turkiye.gov.tr/istanbul-universitesi>

Aktarılmadı ise [istanbulsem@istanbul.edu.tr](mailto:istanbulsem@istanbul.edu.tr) yoluyla iletişime geçebilirsiniz.

---

### **Muhtemel Soru 11:**

Bu sertifika iş başvurularında işe yarar mı?

#### **Hazır cevap:**

Bu tür eğitim programları, kişisel ve mesleki gelişimi destekleyici niteliktedir. Sertifikanızı özgeçmişinize ekleyerek yetkinliklerinizi belgeleyebilir, başvurularınızda avantaj sağlayabilirsiniz. Ancak geçerlilik durumu başvuracağınız veya çalıştığınız kurumun kriterlerine bağlı olarak değişebilir. Bu nedenle, kullanım alanı konusunda kesin bilgi almak için ilgili kurumla iletişime geçmeniz önerilir.

---

### **Muhtemel Soru 12:**

Birine ulaşmak istiyorum, telefon numarası var mı?

#### **Hazır cevap:**

İstanbulSEM ile iletişime geçebilirsiniz: 0212 440 17 36

---

### **Muhtemel Soru 13:**

Detaylı bilgi alabileceğim bir site var mı?

#### **Hazır cevap:**

Detaylı bilgi için: <https://sfk.istanbul.edu.tr>