

ARAS KARGO

MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA

SERVİSLERİ





MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 2 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	2
1. AMAÇ	5
2. ARAS WEB SERVİSİ İLE YAPILAN BİLGİLENDİRME	5
2.1. UYGULAMAYA KAYIT OLMA	5
2.2. UYGULAMAYA GİRİŞ	7
2.2.1. QueryType = 1:	8
2.2.2. QueryType = 2:	10
2.2.3. QueryType = 3:	11
2.2.4. QueryType = 4:	12
2.2.5. QueryType = 5:	13
2.2.6. QueryType = 6:	13
2.2.7. QueryType = 7:	14
2.2.8. QueryType = 8:	15
2.2.9. QueryType = 9:	16
2.2.10. QueryType = 10:	17
2.2.11. QueryType = 11:	18
2.2.12. QueryType = 12:	19
2.2.13. QueryType = 13:	21
2.2.14. QueryType = 14:	23
2.2.15. QueryType = 15:	24
2.2.16. QueryType = 16:	25
2.2.17. QueryType = 18:	26
2.2.18. QueryType = 19:	27
2.2.19. QueryType = 21:	29
2.2.20. QueryType = 22:	31
2.2.21. QueryType = 23:	33
2.2.22. QueryType = 24:	35
2.2.23. QueryType = 25:	37



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 3 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

2.2.24.	QueryType = 26	38
2.2.25.	QueryType = 30	41
2.2.26.	QueryType = 31	44
2.2.27.	QueryType = 36	44
2.2.28.	QueryType = 37	45
2.2.29.	QueryType = 39	47
2.2.30.	QueryType = 40	48
2.2.31.	QueryType = 41	50
2.2.32.	QueryType = 100	51
2.2.33.	QueryType = 101	52
2.2.34.	QueryType = 102	53
2.3.	DEVİR KODLARI VE NEDENLERİ	55
2.4.	ÖRNEK KOD	55
3.	MAIL İLE YAPILAN BİLGİLENDİRME	56
3.1.	UYGULAMAYA KAYIT OLMA	56
4.	MÜŞTERİ WEB SERVİSİ İLE YAPILAN BİLGİLENDİRME	57
4.1.	UYGULAMAYA GİRİŞ	57
5.	KURUMSAL WEB	58
5.1.	GÖNDERİ TAKİP	58
5.1.1.	Gönderilen Kargolar	58
5.1.1.1.	Gönderilen Kargolar (Tümü)	58
5.1.1.2.	Gönderilen Kargolar (Ücreti Göndericiden)	59
5.1.1.3.	Gönderilen Kargolar (Ücretli Alıcıdan)	60
5.1.1.4.	Teslim Edilen Kargolar	61
5.1.1.5.	İade Edilen Kargolar	62
5.1.1.6.	Tahsilatlı Kargolar	62
5.1.1.7.	Tahsilatlı Kargolar Ödenecek Tarihe Göre	63
5.1.1.8.	Çıkış Özet Raporu	64
5.1.1.9.	Devir Kargo Raporu	64
5.1.2.	Gelen Kargolar	65
5.1.2.1.	Gelen Kargolar (Tümü)	65
5.1.2.2.	Gelen Kargolar (Ücreti Göndericiden)	66



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 4 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

5.1.2.3. Gelen Kargolar (Ücreti Alıcıdan)	67
5.1.2.4. Teslim Alınan Kargolar	67
5.1.3. Gönderi Arama	68
5.1.3.1. İrsaliye Seri / No Göre Arama	68
5.1.3.2. Müşteri Özel Koduna (MÖK) Göre Arama	69
5.1.3.3. Alıcı Adına Göre Arama	70
5.1.3.4. Kargo Takip No'ya Göre Arama	71
6. KARGO TAKİP LİNKLERİ	72
6.1. UYGULAMAYA KAYIT OLMA	72
6.2. UYGULAMAYA GİRİŞ	75



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 5 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017


1. AMAÇ

Bu dokümanda Aras Kargo A.Ş'nin müşterilerine sunmuş olduğu bilgilendirme hizmetleri listelenmiştir. Müşteriler kargo bilgilerinin takibini aşağıdaki yollarla yapabilirler.


2. ARAS WEB SERVİSİ İLE YAPILAN BİLGİLENDİRME

2.1. UYGULAMAYA KAYIT OLMA

- Uygulamaya kayıt olabilmek için, kurumsal web sitemizden “Entegrasyon” sekmesi altında bulunan “Entegrasyon İşlemleri” butonuna tıklanır ve “XML Servisleri” sekmesi seçilir ve buradan kayıt olunur.

	MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ	Doküman Kodu	
		Yayın Tarihi	30.09.2014
		Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 6 / 78
		Revizyon Tarihi	31.07.2017

- Canlı ortam bilgileri esasweb.araskargo.com.tr adresinde yer alan Entegrasyon Üyelikleri sayfasından üye olunarak oluşturulmaktadır.



GÖNDERİ TAKİP

CARİ İŞLEMLER

E-ÖDEME

GÖNDERİ KAYIT

KARGO İŞLEMLERİ

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ


DİĞER HİZMETLER

ENTTEGRASYON


Entegrasyon İşlemleri

TANIMLAMALAR

ÇIKIŞ



Kayıt Ol



Firma Adı: ARATEST

Müşteri Kodu: 1932448851342

Yetkili Kişi:

Kullanıcı Adı:

Şifre:

Önvanı:

Telefon(Sabit):

Telefo(Sabit)2:

Email:

Service Metod: GetQueryDS

Kaydet

Güncelle

Kullanılacak Link:

<http://customerservices.araskargo.com.tr/ArasCargoCustomerIntegrationService/ArasCargoIntegrationService.svc>

Servis Linkleri;

Test Ortamı Linki :

<http://customerservicetest.araskargo.com.tr/ArasCargoIntegrationService.svc>

Test Ortamı Bilgileri:


Username: neodyum

Password:nd2580

CustomerCode= 1932448851342

Canlı Ortam Linki:

<http://customerservices.araskargo.com.tr/ArasCargoCustomerIntegrationService/ArasCargoIntegrationService.svc>

	MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ		Doküman Kodu	
			Yayın Tarihi	30.09.2014
			Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 7 / 78
			Revizyon Tarihi	31.07.2017

2.2. UYGULAMAYA GİRİŞ

Bilgilendirme servislerimiz aşağıdakilerden oluşmaktadır:

1. GetQueryDS

Girilen parametrelere bağlı olarak servis (GetQueryDS) kargo bilgilerinin bulunduğu listeyi "DataSet" olarak geri döndürmektedir.

2. GetQueryXML

Girilen parametrelere bağlı olarak servis(GetQueryXML) kargo bilgilerinin bulunduğu listeyi "XML" formatında string geri döndürmektedir.

3. GetQueryJSON

Girilen parametrelere bağlı olarak servis (GetQueryJSON) kargo bilgilerinin bulunduğu listeyi "JSON" formatında string geri döndürmektedir.

Servisler 2 parametre ile çalışır. Bu parametreler; "loginInfo" ve "queryInfo" şeklindedir. Bu parametreler "String" türündedir ve yapıları XML formatındadır.

Kullanım Örneği;

- Birinci Parametre, bu parametre sabittir. Aşağıdaki formata uyulmalıdır.

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>
    <UserName>Aras</UserName>
    <Password>12345</Password>
    <CustomerCode>1234567889</CustomerCode>
</LoginInfo>";
```

- İkinci parametre dinamiktir, en az bir değer içermelidir.

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>
    <QueryType>1</QueryType>
    <IntegrationCode>123456</IntegrationCode>
</QueryInfo>";
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 8 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

Parametre Bilgileri:

- LoginInfo Parametresi

Username = XML Servisi entegrasyonuna kayıt olunan kullanıcı adı

Password = XML Servisi entegrasyonuna kayıt olunan şifre

CustomerCode = Müşteri kodu anlamına gelmektedir. Müşteri

Kodu(CustomerCode)'nu kayıt olduğunuz sayfadan öğrenebilirsiniz.

- QueryInfo Parametresi:

QueryType = Erişilmek istenen bilgilerin türüdür. Değer girilmesi zorunludur

IntegrationCode = Entegrasyon kodu anlamına gelmektedir

QueryType'lar ve Açıklamaları:

2.2.1. QueryType = 1:

- Müşteri referans bilgisine (Müşteri Özel Kodu) göre belirli bir kargonun bilgisini verir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
GÖNDERİCİ	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI	Alıcı Adresi Adıdır
KARGO LİNK NO	Kargo Link No
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
ÇIKIŞ ŞUBE	Kargonun verildiği şube adıdır.
VARIŞ ŞUBE	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
ÇIKIŞ TARİHİ	İrsaliye tarihidir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür.
ÖDEME TİPİ	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
REFERANS	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
VARIŞ KODU	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin kodudur.
TİP KODU	Kargonun yönlendirme durumunu gösteren



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 9 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

	koddur. (1:Normal, 2:Yönlendirildi, 3:İade edildi)
DURUM KODU	Kargonun son durumunu belirtir. (1:Çıkış Şubesinde, 2:Yolda, 3:Teslimat Şubesinde, 4:Teslimatta, 5:Parçalı Teslimat, 6:Teslim Edildi, 7:Yönlendirildi)
DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
İADE SEBEBİ	İade nedeni açıklamasıdır.
DEVİR KODU	Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)
WORLDWIDE	Kargonun yurtdışı olup olmadığını belirtir(Yurtdışı ise 1; değilse 0 değerini alır)
KARGO KODU	Kargo Kodudur.
DURUM_EN	Kargonun İngilizce son durum açıklamasıdır.

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>1</QueryType>  
    <IntegrationCode>code</IntegrationCode>  
    </QueryInfo>";
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 10 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

2.2.2. QueryType = 2:

- Belirli bir tarihe göre gönderilen kargoların listesini verir.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
MÜŞTERİ KODU	Müşteri kodudur.
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
NAME	Müşteri Adı
GÖNDERİCİ ADI	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
VARIŞ ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
DÜZENLEME TARİHİ	Kargo kaydının oluşturulduğu tarihtir.
REFERANS NO	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DEŞİ	Kargonun Ölçüsüdür.
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
İADE	İade edilip edilmediğini gösterir. (Evet /Hayır)
KARGO KODU	Kargo Kodudur.
TRACKINGNUMBER	Kargo takip No

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>2</QueryType>  
    <Date>Tarih</Date>  
    </QueryInfo>";
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 11 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

2.2.3. QueryType = 3:

- Teslim tarihine göre teslim edilen kargoların listesini verir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
MÜŞTERİ KODU	Müşteri kodudur.
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
SEVK İRSALİYE	Müşterinin sevk irsaliyesidir.
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
VARIŞ ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
TARİH	Kargo kaydının oluşturulduğu tarihtir.
REF NO	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür.
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
OT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
İADE	İade edilip edilmediğini gösterir. (Evet /Hayır)
KARGO KODU	Kargo Kodudur.
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>3</QueryType>  
    <Date>Tarih</Date>  
    </QueryInfo>";
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 12 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

2.2.4. QueryType = 4:

- İrsaliye tarihine göre teslim edilen kargoların listesini verir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
MÜŞTERİ KODU	Müşteri kodudur.
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
SEVK İRSALİYE	Müşterinin sevk irsaliyesidir.
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
VARIŞ ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
TARİH	Kargo kaydının oluşturulduğu tarihtir.
REF NO	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür.
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
OT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
İADE	İade edilip edilmediğini gösterir. (Evet /Hayır)
KARGO KODU	Kargo Kodudur.
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
TAHSİLATLI KARGO TUTARI	Tahsilatlı kargonun Tutarıdır.

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>4</QueryType>  
    <Date>Tarih</Date>  
    </QueryInfo>
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 13 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

2.2.5. QueryType = 5:

- Henüz teslim edilmemiş, bir nedenle teslimat şubesinde bekleyen kargoların listesini verir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
MÜŞTERİ KODU	Müşteri kodudur.
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞUBE ADI	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
ÇIKIŞ TARİHİ	Kargo kaydının oluşturulduğu tarihtir.
DEVİR AÇIKLAMA	Devir açıklamasıdır.
DEVİR NEDENİ	Devir nedenidir.
DEVİR KODU	Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>5</QueryType>  
    </QueryInfo>";
```

2.2.6. QueryType = 6:

- Belirli bir tarihe göre yönlendirilen kargoların listesini verir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
MÜŞTERİ KODU	Müşteri kodudur.
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
YÖNLENDİRME TARİHİ	Yönlendirme tarihidir.
YÖNLENDİREN BİRİM	Kargoyu yönlendiren şubenin adıdır.
YÖNLENDİRİLEN BİRİM	Kargonun yönlendirildiği şubenin adıdır.
YÖNLENDİRME KODU	Yönlendirme kodu
YÖNLENDİRME NEDENİ	Yönlendirme nedenidir.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 14 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

(Müşteri isteği ile varış merkezi hatası)

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>6</QueryType>  
    <Date>Tarih</Date>  
    </QueryInfo>";
```

2.2.7. QueryType = 7:

- İrsaliye tarihine göre Gidiş dönüş hizmet verilen Geri Dönümlü kargo ürünü ile gönderilen kargoların listesini verir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
MÜŞTERİ KODU	Müşteri kodudur.
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
SEVK İRSALİYE	Müşterinin sevk irsaliyesidir.
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
VARIŞ ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
DÜZENLEME TARİHİ	Kargo kaydının oluşturulduğu tarihtir.
REFERENCE NO	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür.
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
OT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
İADE	İade edilip edilmediğini gösterir. (Evet /Hayır)
DÖNÜŞ İRSALİYE NUMARA	Taşıma irsaliyesinin dönen seri ve numarasıdır.
DÖNÜŞ DÜZENLEME TARİHİ	Dönen Kargo kaydının oluşturulduğu tarihtir.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 15 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

DÖNÜŞ ADET	Dönen Kargo parça sayısıdır.
DÖNÜŞ DESİ	Dönen Kargonun Ölçüsüdür.
DÖNÜŞ TESLİM ALAN	Dönen Kargoyu teslim alanın adıdır.
DÖNÜŞ TESLİM TARİHİ	Dönen Kargonun teslim edildiği tarihtir.
DÖNÜŞ TESLİM SAATİ	Dönen Kargonun teslim alındığı saattir.

Kullanım Örneği:

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>7</QueryType>  
    <Date>Tarih</Date>  
    </QueryInfo>";
```

2.2.8. QueryType = 8:

- Göndericiye iade edilen kargoların listesini verir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
GÖNDERİCİ	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI	Alıcı Adresi Adıdır
ÇIKIŞ ŞUBE	Kargonun verildiği şube adıdır.
VARIŞ ŞUBE	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
İRSALİYE TARİHİ	Kargo kaydının oluşturulduğu tarihtir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür.
ÖDEME TİPİ	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
REFERANS	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
VARIŞ KODU	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin kodudur.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 16 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

DURUM	Kargonun son durum açıklamasıdır.
SEBEP	İade sebebi açıklamasıdır.
AÇIKLAMA	İade sebebi ile alakalı girilen not.
WORLDWIDE	Kargonun yurtdışı olup olmadığını belirtir(Yurtdışı ise 1; değilse 0 değerini alır)
KARGO KODU	Kargo Kodudur.

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>8</QueryType>  
    <Date>Tarih</Date>  
    </QueryInfo>";
```

2.2.9. QueryType = 9:

- Kargo hareket bilgisini verir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
İŞLEM TARİHİ	İşlem tarihidir.
BİRİM	Kargonun bulunduğu şubenin adıdır.
İŞLEM	Kargonun hangi işlemde olduğunu belirtir. (Örnek: Şubede araç yükleme, Aktarmada hat aracı indirme)
AÇIKLAMA	İşlemin tanımıdır.

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>
```




MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 17 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

```
<QueryType>9</QueryType>  
<IntegrationCode>code</IntegrationCode>  
</QueryInfo>;
```

2.2.10. QueryType = 10:

- Tüm şube ve şube adres bilgilerini verir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
ŞUBE ADI	Şubenin adıdır.
ŞUBE ADRESİ	Şubenin adres bilgisidir.
İLÇE	Şubenin bulunduğu ilçedir.
TELEFON	Şubenin telefon numarasıdır.
E-MAIL	Şubenin e-mail adresidir.
BAĞLI BÖLGE	Şubenin bağlı olduğu bölgedir.
KORDİNAT	Şubenin koordinatlarıdır.
ŞUBE ID	Şube ID'sidir.
ŞUBE KODU	Şubenin kodudur.
İL KODU	Şubenin bulunduğu ilin kodudur.
İLÇE KODU	Şubenin bulunduğu ilçenin kodudur.

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
</LoginInfo>;
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>10</QueryType>  
</QueryInfo>;
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 18 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

2.2.11. QueryType = 11:

- Müşteri referans bilgisine göre (MOK), belirli bir kargonun bilgisini verir.
- Tek tek ya da toplu olarak mök ile arama yapılır.
- Mök bilgisi ", " ile ayrılarak gönderilmelidir.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
GÖNDERİCİ	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI	Alıcı Adresi Adıdır
KARGO LİNK NO	Kargo Link No
ÇIKIŞ ŞUBE	Kargonun verildiği şube adıdır.
ÇIKIŞ ŞUBE TEL	Kargonun verildiği şubenin telefon numarasıdır
VARIŞ ŞUBE	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
VARIŞ ŞUBE TEL	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin telefon numarasıdır
ÇIKIŞ TARİH	İrsaliye Tarihidir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DEİ	Kargonun Ölçüsüdür.
ÖDEME TİPİ	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
REFERANS	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
VARIŞ KODU	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin kodudur.
TİP KODU	Kargonun yönlendirme durumunu gösteren koddur. (1:Normal, 2:Yönlendirildi, 3:İade edildi)
DURUM KODU	Kargonun son durumunu belirtir. (1:Çıkış Şubesinde, 2:Yolda, 3:Teslimat Şubesinde, 4:Teslimatta, 5:Parçalı Teslimat, 6:Teslim Edildi, 7:Yönlendirildi)
İADE SEBEBİ	İade sebebi açıklamasıdır.
DEVİR KODU	Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)
DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
WORLDWIDE	Kargonun yurtdışı olup olmadığını belirtir(Yurtdışı ise 1; değilse 0 değerini alır)
KARGO KODU	Kargo Kodudur.
DURUM_EN	Kargonun İngilizce son durum açıklamasıdır.
TAHSİLAT TUTARI	Tahsilatlı Kargo tahsilat tutarıdır.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 19 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

TAHSİLAT TİPİ	Tahsilat Tipi (1:Nakit, 6:Kredi Kartı)
VALOUR_DATE	Vade tarihidir
ÖDEME TUTARI	Müşteriye Ödenen Tutardır.
ÖDEME TARİHİ	Ödeme işleminin yapıldığı tarihtir
TAHSİLAT İPTAL	Tahsilat durumunun iptal olup olmadığını gösterir. (İptal ise 1, iptal değil ise 0 değerini alır)

Kullanım Örneği:

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>11</QueryType>  
    <IntegrationCode>code</IntegrationCode>  
    </QueryInfo>";
```

2.2.12. QueryType = 12:

- İki Tarih aralığına göre (İrsaliye Tarihi), kargoların listesini verir.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
GÖNDERİCİ	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI	Alıcı Adresi Adıdır
KARGO LİNK NO	Kargo Link No
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
ÇIKIŞ ŞUBE	Kargonun verildiği şube adıdır.
VARIŞ ŞUBE	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
ÇIKIŞ TARİHİ	İrsaliye Tarihidir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür.
ÖDEME TİPİ	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
REFERANS	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 20 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
VARIŞ KODU	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin kodudur.
TİP KODU	Kargonun yönlendirme durumunu gösteren koddur. (1:Normal, 2:Yönlendirildi, 3:İade edildi)
DURUM KODU	Kargonun son durumunu belirtir. (1:Çıkış Şubesinde, 2:Yolda, 3:Teslimat Şubesinde, 4:Teslimatta, 5:Parçalı Teslimat, 6:Teslim Edildi, 7:Yönlendirildi)
DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
İADE SEBEBİ	İade sebebi açıklamasıdır.
DEVİR KODU	Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)
WORLDWIDE	Kargonun yurtdışı olup olmadığını belirtir(Yurtdışı ise 1; değilse 0 değerini alır)
KARGO KODU	Kargo Kodudur.
DURUM_EN	Kargonun İngilizce son durum açıklamasıdır.

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>12</QueryType>  
    <StartDate>Tarih</StartDate>  
    <EndDate>Tarih</EndDate>  
    </QueryInfo>";
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 21 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

2.2.13. QueryType = 13:

- İki tarih aralığına göre (İrsaliye Tarihi), kargo listesini verir.
- QueryType 12'den farklı olarak tahsilatlı kargo bilgilerini de içerir.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
GÖNDERİCİ	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI	Alıcı Adresi Adıdır
KARGO LİNK NO	Kargo Link No
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
ÇIKIŞ ŞUBE	Kargonun verildiği şube adıdır.
ÇIKIŞ ŞUBE TEL	Kargonun verildiği şubenin telefon numarasıdır
VARIŞ ŞUBE	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
VARIŞ ŞUBE TEL	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin telefon numarasıdır
ÇIKIŞ TARİHİ	İrsaliye Tarihidir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DEŞİ	Kargonun Ölçüsüdür.
ÖDEME TİPİ	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
REFERANS	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
VARIŞ KODU	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin kodudur.
TİP KODU	Kargonun yönlendirme durumunu gösteren koddur. (1:Normal, 2:Yönlendirildi, 3:İade edildi)
DURUM KODU	Kargonun son durumunu belirtir. (1:Çıkış Şubesinde, 2:Yolda, 3:Teslimat Şubesinde, 4:Teslimatta, 5:Parçalı Teslimat,



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 22 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

	6:Teslim Edildi, 7:Yönlendirildi)
DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
WORLDWIDE	Kargonun yurtdışı olup olmadığını belirtir(Yurtdışı ise 1; değilse 0 değerini alır)
KARGO KODU	Kargo Kodudur.
DURUM_EN	Kargonun İngilizce son durum açıklamasıdır.
TAHSİLAT TUTARI	Tahsilatlı Kargo tahsilat tutarıdır.
TAHSİLAT TİPİ	Tahsilat Tipi (1:Nakit, 6:Kredi Kartı)
VALOUR_DATE	Vade tarihidir
ÖDEME TUTARI	Müşteriye Ödenen Tutardır.
ÖDEME TARİHİ	Ödeme işleminin yapıldığı tarihtir
İADE SEBEBİ	İade sebebi açıklamasıdır.
DEVİR KODU	Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>13</QueryType>  
    <StartDate>Tarih</StartDate>  
    <EndDate>Tarih</EndDate>  
    </QueryInfo>";
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 23 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

2.2.14. QueryType = 14

- Kargo takip bilgisine göre (tracking number), belirli bir kargonun bilgisini verir.
- Tek tek yada toplu olarak mök ile arama yapılır.
- Mök bilgisi ", " ile ayrılarak gönderilmelidir.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
GÖNDERİCİ	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI	Alıcı Adresi Adıdır
KARGO LİNK NO	Kargo Link No
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
ÇIKIŞ ŞUBE	Kargonun verildiği şube adıdır.
VARIŞ ŞUBE	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
ÇIKIŞ TARİHİ	İrsaliye Tarihidir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür.
ÖDEME TİPİ	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
REFERANS	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
VARIŞ KODU	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin kodudur.
TİP KODU	Kargonun yönlendirme durumunu gösteren koddur. (1:Normal, 2:Yönlendirildi, 3:İade edildi)
DURUM KODU	Kargonun son durumunu belirtir. (1:Çıkış Şubesinde, 2:Yolda, 3:Teslimat Şubesinde, 4:Teslimatta, 5:Parçalı Teslimat, 6:Teslim Edildi, 7:Yönlendirildi)
DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
İADE SEBEBİ	İade sebebi açıklamasıdır.
DEVİR KODU	Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)
WORLDWIDE	Kargonun yurtdışı olup olmadığını belirtir(Yurtdışı ise 1; değilse 0 değerini alır)
KARGO KODU	Kargo Kodudur.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 24 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

DURUM_EN

Kargonun İngilizce son durum açıklamasıdır.

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>14</QueryType>  
    <TrackingNumber>TrackingNumber</ TrackingNumber >  
    <Code>Code</ Code >  
    </QueryInfo>";
```

2.2.15. QueryType = 15:

- Kargo hareket bilgilerini içerir.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
İŞLEM TARİHİ	İşlem tarihidir.
BİRİM	Kargonun bulunduğu şubenin adıdır.
İŞLEM	Kargonun hangi işlemde olduğunu belirtir. (Örnek: Şubede araç yükleme, Aktarmada hat aracı indirme)

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>15</QueryType>  
    <IntegrationCode>code</IntegrationCode>
```




MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 25 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

</QueryInfo>";

2.2.16. QueryType = 16:

- İki Tarih aralığına göre, kargoların devir bilgisini verir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
GÖNDERİCİ	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI	Alıcı Adresi Adıdır
KARGO LİNK NO	Kargo Link No
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
ÇIKIŞ ŞUBE	Kargonun verildiği şube adıdır.
VARIŞ ŞUBE	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
ÇIKIŞ TARİH	İrsaliye Tarihidir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür.
ÖDEME TİPİ	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
REFERANS	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
VARIŞ KODU	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin kodudur.
TİP KODU	Kargonun yönlendirme durumunu gösteren koddur. (1:Normal, 2:Yönlendirildi, 3:İade edildi)
DURUM KODU	Kargonun son durumunu belirtir. (1:Çıkış Şubesinde, 2:Yolda, 3:Teslimat Şubesinde, 4:Teslimatta, 5:Parçalı Teslimat, 6:Teslim Edildi, 7:Yönlendirildi)
DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
İADE SEBEBİ	İade sebebi açıklamasıdır.
DEVİR KODU	Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)
WORLDWIDE	Kargonun yurtdışı olup olmadığını belirtir(Yurtdışı ise 1; değilse 0 değerini alır)
KARGO KODU	Kargo Kodudur.
DURUM_EN	Kargonun İngilizce son durum açıklamasıdır.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 26 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>16</QueryType>  
    <StartDate>Tarih</ StartDate >  
    <EndDate>Tarih</ EndDate >  
    </QueryInfo>";
```

2.2.17. QueryType = 18:

- İki Tarih aralığına göre, kargoların listesini verir.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
MÜŞTERİ KODU	Müşteri kodudur.
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
NAME	Müşteri Adı
GÖNDERİCİ ADI	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
VARIŞ ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
DÜZENLEME TARİHİ	Kargo kaydının oluşturulduğu tarihtir.
REFERANS NO	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür.
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
İADE	İade edilip edilmediğini gösterir. (Evet /Hayır)
KARGO KODU	Kargo Kodudur.
TRACKINGNUMBER	Kargo Takip Numarasıdır.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 27 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

Kullanım Örneği:

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>18</QueryType>  
    <StartDate>Tarih</StartDate>  
    <EndDate>Tarih</EndDate>  
    </QueryInfo>";
```

2.2.18. QueryType = 19:

- İki Tarih aralığına göre (İrsaliye Tarihi), kargoların bilgisini verir.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
REFERANS	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
İRSALİYE TARİHİ	İrsaliye Tarihidir.
GÖNDERİCİ	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI	Alıcı Adresi Adıdır
ÇIKIŞ ŞUBE	Kargonun verildiği şube adıdır.
VARIŞ ŞUBE	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür.
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
ÖDEME TİPİ	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
VARIŞ KODU	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin kodudur.
AÇIKLAMA	Yönlendirme nedenidir.
SEBEP	Devir nedenidir.
DURUM	Kargonun son durum açıklamasıdır.
WORLDWIDE	Kargonun yurtdışı olup olmadığını belirtir(Yurtdışı ise 1; değilse 0 değerini alır)
KARGO KODU	Kargo Kodudur.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 28 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

TRACKINGNUMBER

Kargo Takip Numarasıdır.

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>19</QueryType>  
    <StartDate>Tarih</StartDate>  
    <EndDate>Tarih</EndDate>  
    </QueryInfo>";
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 29 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

2.2.19. QueryType = 21:

- Müşteri parça numarasına göre kargo bilgisi verir.
- Son 90 gün içinde kesilen irsaliyelerin arasında arar.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
GÖNDERİCİ	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI	Alıcı Adresi Adıdır
KARGO LİNK NO	Kargo Link No
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
ÇIKIŞ ŞUBE	Kargonun verildiği şube adıdır.
VARIŞ ŞUBE	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
ÇIKIŞ TARİHİ	İrsaliye Tarihidir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür.
ÖDEME TİPİ	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
REFERANS	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
VARIŞ KODU	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin kodudur.
TİP KODU	Kargonun yönlendirme durumunu gösteren koddur. (1:Normal, 2:Yönlendirildi, 3:İade edildi)
DURUM KODU	Kargonun son durumunu belirtir. (1:Çıkış Şubesinde, 2:Yolda, 3:Teslimat Şubesinde, 4:Teslimatta, 5:Parçalı Teslimat, 6:Teslim Edildi, 7:Yönlendirildi)
DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
İADE SEBEBİ	İade sebebi açıklamasıdır.
DEVİR KODU	Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)
WORLDWIDE	Kargonun yurtdışı olup olmadığını belirtir(Yurtdışı ise 1; değilse 0 değerini alır)
KARGO KODU	Kargo Kodudur.
DURUM_EN	Kargonun İngilizce son durum açıklamasıdır.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 30 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>21</QueryType>  
    <IntegrationCode>code</IntegrationCode>  
    </QueryInfo>";
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 31 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

2.2.20. QueryType = 22:

- TrackingNumber ile çalışmaktadır.
- Birden fazla dataset döner
- Sadece GetQueryDS'de mevcuttur.

- Kargo Durumuyla ilgili genel bilgi verir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
KARGO TAKİP NO	Müşteri Adı
İRSALİYE TARİHİ	Gönderi Kaydı Oluşturma tarihidir
PLANLANAN TESLİMAT SÜRESİ	Kargonun, planlanan teslimat süresidir.
GÖNDERİCİ	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI	Alıcı Adresi Adıdır
AMBALAJ TİPİ	Kargonun ambalaj tipidir.(1:Dosya, 2:Koli, 3:Mi, 4:Paket, 5:Torba, 6:Sandık, 7:Palet)
ÜCRETLİ İADE	Kargonun ücretli iade olup olmadığını gösterir.(1:Evet, 2:Hayır)
GERİ DÖNÜŞLÜ	Kargonun geri dönüşlü olup olmadığını gösterir. (1:Evet, 2:Hayır)

- Eğer kargo geri dönüşlü ise bu dataset dolu gelir ve geri dönüş teslimat bilgilerini içerir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
GÖNDERİ DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.

- Eğer kargo Geri Dönüşlü değilse bu dataset dolu gelir ve kargo teslimat bilgilerini içerir.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
GÖNDERİ DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 32 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

TESLİM SAATİ

Kargonun teslim edildiği saattir.

- Kargonun devir bilgilerini içerir.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
DEVİR_TARİHİ	Devir açıklamasıdır.
DEVİR_NEDENİ	Devir nedenidir.
DEVİR_KODU	Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)

- Kargo Yönlendirme ve İade Hareketleri ve Nedenlerini içerir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır.
KARGO TAKİP NO	Kargo Takip Numarasıdır.
GÖNDERİ TİPİ	Kargo gönderi tipidir.(1:Normal, 2:Yönlendirme, 3:İade)
YÖNLENDİRME TARİHİ	Yönlendirme tarihidir.
YÖNLENDİREN BİRİM	Kargoyu yönlendiren şubenin adıdır.
YÖNLENDİRİLEN BİRİM	Kargonun yönlendirildiği şubenin adıdır.
YÖNLENDİRME KODU	Yönlendirme kodu
YÖNLENDİRME NEDENİ	Yönlendirme nedenidir. (Müşteri isteği ile, varış merkezi hatası)

- Geri Dönüslü Kargo Bilgilerini içerir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
GÖNDERİ TİPİ	Kargo gönderi tipidir.(1:Normal, 2:Yönlendirme, 3:İade)
GÖNDERİ DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.

Kullanım Örneği;



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 33 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>22</QueryType>  
    <TrackingNumber>TrackingNumber</ TrackingNumber >  
    </QueryInfo>";
```

2.2.21. QueryType = 23:

- Fatura Bilgilerini Döner
- Normal Fatura ve E-Fatura araması yapılabilir.
- Fatura No ve Fatura Tipi parametre olarak geçer. ReportType= 1 ise Efatura ReportType = 2 ise Normal Fatura

ReportType= 1 ise:

KOLON ADI	AÇIKLAMA
FATURA SERİ NO	E-Fatura Seri ve E-Fatura No bilgileridir
KDVSİZ TUTAR	E-Faturanın kdvsiz tutarını gösterir
KDV	Kdv tutarını gösterir
İRSALİYE ADET	E-Faturaya bağlı toplam irsaliye adetini gösterir
TOPLAM DESİ	E-Faturaya bağlı irsaliyelerin toplam desisini gösterir
AÇIKLAMA	E-Fatura açıklamasıdır

ReportType = 2 ise:

KOLON ADI	AÇIKLAMA
İRSALİYE_SERİ_NO	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
İRSALİYE_TARİHİ	İrsaliye Tarihidir
ODEME_TİPİ	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
CIKIS_SUBESİ	Faturanın çıkış şubesidir.
TESLİMAT_SUBESİ	Faturanın teslimat şubesidir
GONDERICI_ADI	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI_KODU	Alıcı Müşteri kodudur.
ALICI_ADI	Alıcı Adresi Adıdır



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 34 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

VARIS_ILI	Kargonun varış ilidir
VARIS_ILCESI	Kargonun varış ilçesidir
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESI	Kargonun Ölçüsüdür.
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
MUSTERI_IRSALIYE_NO	Müşterinin gönderdiği irsaliye numarasıdır
MOK	Müşteri Özel Kodudur
TAHSILATLI_KARGO	Kargonun tahsilatlı kargo olup olmadığını gösterir. (1:Evet, 2:Hayır)
GERCEKLESEN_TAHS_TIPI	Tahsilat Tipi (1:Nakit, 6:Kredi Kartı)
TAHSILAT_BEDELI	Tahsilatlı Kargo tahsilat tutarıdır.
ODEME_TUTARI	Müşteriye Ödenen Tutarıdır.
ODEMETARIHI	Ödeme işleminin yapıldığı tarihtir
TRACKINGNUMBER	Kargo Takip No
KOMISYON TUTARI	Tahsilatlı Kargo Komisyon Bedelidir
STANDART KARGO	Gönderi kaydındaki standart kargo fiyatıdır.
TAHSILATLI KARGO	Gönderi kaydındaki tahsilatlı kargo fiyatıdır.
GERI DONUSLU	Gönderi kaydındaki geri dönüş fiyatıdır
GERI DONUSLU DONUS	Gönderi kaydındaki geri dönüşlü dönüş fiyatıdır
GUNAYDIN KARGO	Gönderi kaydındaki günaydın kargo fiyatıdır
GUNICI KARGO	Gönderi kaydındaki günüci kargo fiyatıdır
UCAK KARGO	Gönderi kaydındaki uçak kargo fiyatıdır
ADRESTEN ALIM	Gönderi kaydındaki adresten alım fiyatıdır
ADRESE TESLİM	Gönderi kaydındaki adrese teslim fiyatıdır
SMS ALICIYA	Gönderi kaydındaki sms alıcıya fiyatıdır
SMS GONDERICIYE	Gönderi kaydındaki sms göndericiye fiyatıdır
SEVK SMS	Gönderi kaydındaki sevk sms fiyatıdır
TASIMA GUVENCESI	Gönderi kaydındaki taşıma güvencesi fiyatıdır

Kullanım Örneği;



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 35 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
<UserName>username</UserName>  
<Password>password</Password>  
<CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
</LoginInfo>;
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
<QueryType>22</QueryType>  
<ReportType>1</ReportType>  
<InvoiceSerialNumber>AAA201400040405  
</InvoiceSerialNumber>  
</QueryInfo>;
```

2.2.22. QueryType = 24:

- Barkod ile kargo bilgisi sorgulama
- Son 90 gün içinde kesilen irsaliyelerin arasında arar.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
GÖNDERİCİ ADI	Kargoyu gönderenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADRES ADI	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI ADRES ADI	Alıcı Adresi Adıdır
GÖNDERİCİ ADRESİ	Gönderici Adres Adıdır
GÖNDERİCİ TELEFONU	Gönderici müşterinin telefonudur.
CITY	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
TOWN	Kargonun teslim edileceği ilçedir.
KARGO LİNK NO	Kargo Link No
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
ÇIKIŞ ŞUBE	Kargonun verildiği şube adıdır.
VARIŞ ŞUBE	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
ÇIKIŞ TARİH	İrsaliye Tarihidir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür.
ÖDEME TİPİ	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
REFERANS	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 36 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
VARIŞ KODU	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin kodudur.
TİP KODU	Kargonun yönlendirme durumunu gösteren koddur. (1:Normal, 2:Yönlendirildi, 3:İade edildi)
DURUM KODU	Kargonun son durumunu belirtir. (1:Çıkış Şubesinde, 2:Yolda, 3:Teslimat Şubesinde, 4:Teslimatta, 5:Parçalı Teslimat, 6:Teslim Edildi, 7:Yönlendirildi)
DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
İADE SEBEBİ	İade sebebi açıklamasıdır.
DEVİR KODU	Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)
WORLDWIDE	Kargonun yurtdışı olup olmadığını belirtir(Yurtdışı ise 1; değilse 0 değerini alır)
KARGO KODU	Kargo Kodudur.
DURUM_EN	Kargonun İngilizce son durum açıklamasıdır.

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
</LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>24</QueryType>  
    <Barcode> Barcode </ Barcode >  
</QueryInfo>";
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 37 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

2.2.23. QueryType = 25:

- Fatura bilgilerini Vade Tarihi - Ödeme Tarihi - Teslim Tarihine göre dönen
- DateType 1,2,3 e göre farklı query çalışır.
- Son 90 gün içinde kesilen irsaliyelerin arasında arar.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
GÖNDERİCİ	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI	Alıcı Adresi Adıdır
KARGO LİNK NO	Kargo Link No
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
ÇIKIŞ ŞUBE	Kargonun verildiği şube adıdır.
ÇIKIŞ ŞUBE TEL	Kargonun verildiği şubenin telefon numarasıdır
VARIŞ ŞUBE	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
VARIŞ ŞUBE TEL	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin telefon numarasıdır
ÇIKIŞ TARİH	İrsaliye Tarihidir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DEŞİ	Kargonun Ölçüsüdür.
ÖDEME TİPİ	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
REFERANS	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
VARIŞ KODU	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin kodudur.
TİP KODU	Kargonun yönlendirme durumunu gösteren koddur. (1:Normal, 2:Yönlendirildi, 3:İade edildi)
DURUM KODU	Kargonun son durumunu belirtir. (1:Çıkış Şubesinde, 2:Yolda, 3:Teslimat Şubesinde, 4:Teslimatta, 5:Parçalı Teslimat, 6:Teslim Edildi, 7:Yönlendirildi)
İADE SEBEBİ	İade sebebi açıklamasıdır.
DEVİR KODU	Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)
DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
WORLDWIDE	Kargonun yurtdışı olup olmadığını belirtir(Yurtdışı ise 1; değilse 0 değerini alır)
KARGO KODU	Kargo Kodudur.
DURUM_EN	Kargonun İngilizce son durum açıklamasıdır.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 38 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

TAHSİLAT TUTARI	Tahsilatlı Kargo tahsilat tutarıdır.
TAHSİLAT TİPİ	Tahsilat Tipi (1:Nakit, 6:Kredi Kartı)
VALOUR_DATE	Vade tarihi
ÖDEME TUTARI	Müşteriye Ödenen Tutardır.
ÖDEME TARİHİ	Ödeme işleminin yapıldığı tarihtir
TAHSİLAT İPTAL	Tahsilat durumunun iptal olup olmadığını gösterir. (iptal ise 1, iptal değil ise 0 değerini alır)

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>25</QueryType>  
    <DateType>1</ DateType >  
    </QueryInfo>";
```

2.2.24. QueryType = 26

- MÖK ile çalışmaktadır.
- Birden fazla dataset döner
- Sadece GetQueryDS'de mevcuttur.
- Kargo Durumuyla ilgili genel bilgi verir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 39 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

KARGO TAKİP NO	Müşteri Adı
İRSALİYE TARİHİ	Gönderi Kaydı Oluşturma tarihidir
PLANLANAN TESLİMAT SÜRESİ	Kargonun, planlanan teslimat süresidir.
GÖNDERİCİ	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI	Alıcı Adresi Adıdır
AMBALAJ TİPİ	Kargonun ambalaj tipidir.(1:Dosya, 2:Koli, 3:Mi, 4:Paket, 5:Torba, 6:Sandık, 7:Palet)
ÜCRETİ İADE	Kargonun ücretli iade olup olmadığını gösterir.(1:Evet, 2:Hayır)
GERİ DÖNÜŞLÜ	Kargonun geri dönüşlü olup olmadığını gösterir. (1:Evet, 2:Hayır)

- Eğer kargo geri dönüşlü ise bu dataset dolu gelir ve geri dönüş teslimat bilgilerini içerir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
GÖNDERİ DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.

- Eğer kargo Geri Dönüşlü değilse bu dataset dolu gelir ve kargo teslimat bilgilerini içerir.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
GÖNDERİ DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.

- Kargonun devir bilgilerini içerir.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
DEVİR_TARİHİ	Devir açıklamasıdır.
DEVİR_NEDENİ	Devir nedenidir.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 40 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

DEVİR_KODU

Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)

- Kargo Yönlendirme ve İade Hareketleri ve Nedenlerini içerir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır.
KARGO TAKİP NO	Kargo Takip Numarasıdır.
GÖNDERİ TİPİ	Kargo gönderi tipidir.(1:Normal, 2:Yönlendirme, 3:İade)
YÖNLENDİRME TARİHİ	Yönlendirme tarihidir.
YÖNLENDİREN BİRİM	Kargoyu yönlendiren şubenin adıdır.
YÖNLENDİRİLEN BİRİM	Kargonun yönlendirildiği şubenin adıdır.
YÖNLENDİRME KODU	Yönlendirme kodu
YÖNLENDİRME NEDENİ	Yönlendirme nedenidir. (Müşteri isteği ile, varış merkezi hatası)

- Geri Dönüslü Kargo Bilgilerini içerir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
GÖNDERİ TİPİ	Kargo gönderi tipidir.(1:Normal, 2:Yönlendirme, 3:İade)
GÖNDERİ DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.

Kullanım Örneği;

string loginInfo = @"<LoginInfo>



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 41 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

```
<UserName>username</UserName>  
<Password>password</Password>  
<CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
</LoginInfo>;
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
<QueryType>26</QueryType>  
<IntegrationCode>code</IntegrationCode>  
</QueryInfo>;"
```

2.2.25. QueryType = 30

- Sadece gelen kargoların sorgulaması yapılır.
- Tarih, Entegrasyon Kodu, Kargo Takip No, Kargo Kodu, KTF Kodu ile sorgulama yapılır.
- İki Tarih arasında sorgulama yapılabilir. Geriye dönük olarak en fazla 1 aylık sorgulama yapılabilir.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MUSTERI OZEL KODU	Entegrasyon kodudur
GONDERICI	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI	Alıcı Adresi Adıdır
KARGO TAKIP NO	Kargo takip No
CIKIS SUBESI	Kargonun verildiği şube adıdır.
VARIS_SUBESI	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
IRSALIYE NUMARASI	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır.
IRSALIYE TARİHİ	İrsaliye Tarihidir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESI	Kargonun Ölçüsüdür.
ODEME_TIPI	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TUTAR	KDV Hariç tutardır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
TIP KODU	Kargonun yönlendirme durumunu gösteren koddur. (1:Normal, 2:Yönlendirildi, 3:İade edildi)
DURUM KODU	Kargonun son durumunu belirtir. (1:Çıkış Şubesinde, 2:Yolda, 3:Teslimat Şubesinde, 4:Teslimatta, 5:Parçalı Teslimat, 6:Teslim Edildi, 7:Yönlendirildi)
İADE SEBEBİ	İade sebebi açıklamasıdır.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 42 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

SEHIR

Kargonun teslim edildiği şehirdir

Kullanım Örneği;

- İki Tarih Arası Sorgulama Örneği

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
</LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>30</QueryType>  
    <StartDate>15.02.2015</StartDate>  
    <EndDate>22.02.2015</EndDate>  
</QueryInfo>";
```

- MÖK ile Sorgulama Örneği

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
</LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>30</QueryType>  
    <IntegrationCode>code</IntegrationCode>  
</QueryInfo>";
```

- Kargo Takip No ile Sorgulama Örneği



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 43 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>30</QueryType>  
    <TrackingNumber>5392379038335</TrackingNumber>  
    </QueryInfo>";
```

- Barkod No ile Sorgulama Örneği

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";  
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>30</QueryType>  
    <Barcode>1100523923790380515150916000010011</Barcode>  
    </QueryInfo>";
```

- KTF No ile Sorgulama Örneği

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";  
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>30</QueryType>  
    <KtfBarcodeNo>0000052392379038051515</KtfBarcodeNo>  
    </QueryInfo>";
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 44 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

2.2.26. QueryType = 31

- Bugün teslim edilen kargo sayısını döner

KOLON ADI	AÇIKLAMA
Count	Teslim edilen kargoların sayısı

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>31</QueryType>  
    </QueryInfo>";
```

2.2.27. QueryType = 36

- Kampanya kodu bilgilerini döner

KOLON ADI	AÇIKLAMA
CAMPAIGNCODE	Kampanya Kodu
NAME	Müşteri Adı
usage_amount	Kullanım Miktarı/Tutarı
CAMPAIGN_FINISH_DATE	Kampanya Bitiş Tarihi

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 45 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

```
<UserName>username</UserName>  
<Password>password</Password>  
<CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
</LoginInfo>;
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>36</QueryType>  
    <CampaignCode>code</ CampaignCode >  
    </QueryInfo>;
```

2.2.28. QueryType = 37

- Müşteri özel koduna göre belirli bir kargonun bilgilerini döner(tahsilat bilgileri ile)

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MUSTERI_OZEL_KODU	Müşteri Özel Kodudur
IRSALIYE_NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
GONDERICI	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI	Alıcı Adresi Adıdır
KARGO_LINK_NO	Kargo link no'sudur
KARGO_TAKIP_NO	Kargonun takip numarasıdır
CIKIS_SUBE	Kargonun verildiği şube adıdır.
CIKIS_SUBE_TEL	Kargonun verildiği şubenin telefonudur
VARIS_SUBE	Kargonun teslim edileceği şube adıdır
VARIS_SUBE_TEL	Kargonun teslim edileceği şubenin telefonudur
CIKIS_TARİH	İrsaliye Tarihidir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESI	Kargonun Ölçüsüdür.
ODEME_TIPI	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TUTAR(KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
REFERANS	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
TESLIM_ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLIM_TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLIM_SAATI	Kargonun teslim edildiği saattir.
VARIS_KODU	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin kodudur.
TIP_KODU	Kargonun yönlendirme durumunu gösteren koddur. (1:Normal, 2:Yönlendirildi, 3:İade edildi)
DURUM_KODU	Kargonun son durumunu belirtir.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 46 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

	(1:Çıkış Şubesinde, 2:Yolda, 3:Teslimat Şubesinde, 4:Teslimatta, 5:Parçalı Teslimat, 6:Teslim Edildi, 7:Yönlendirildi)
IADE_SEBEBI	İade nedeni açıklamasıdır.
DEVIR_SEBEBI	Devir sebebi açıklamasıdır
DEVIR_KODU	Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)
DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
WORLDWIDE	Kargonun yurtdışı olup olmadığını belirtir(Yurtdışı ise 1; değilse 0 değerini alır)
KARGO_KODU	Kargo Kodudur.
DURUM_EN	Kargonun İngilizce son durum açıklamasıdır.
TAHSILAT_TUTARI	Tahsilat Tutarıdır
TAHSILAT_TIPI	Tahsilat Tipi (1:Nakit, 6:Kredi Kartı)
VALOUR_DATE	Vade tarihidir
ODEME_TUTARI	Müşteriye Ödenen Tutarıdır.
ODEMETARIHI	Ödeme işleminin yapıldığı tarihtir
TAHSILAT_IPTAL	Tahsilat durumunun iptal olup olmadığını gösterir. (İptal ise 1, iptal değil ise 0 değerini alır)
HACIMSEL_AGIRLIK	Kargonun hacimsel ağırlığıdır(des)
AGIRLIK	Kargonun kilosudur.

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>37</QueryType>  
    <CustomerCode>code</ CustomerCode >  
    <IntegrationCode>code</ IntegrationCode >  
    </QueryInfo>";
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 47 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

2.2.29. QueryType = 39

- Müşteri özel koduna göre kargo bilgilerini döner
- Kod, birden fazla gönderilecek ise virgül ile ayırarak yan yana gönderilir

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MUSTERI_OZEL_KODU	Müşteri Özel Kodudur
IRSALIYE_NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
GONDERICI	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI	Alıcı Adresi Adıdır
KARGO_LINK_NO	Kargo link no'sudur
KARGO_TAKIP_NO	Kargonun takip numarasıdır
CIKIS_SUBE	Kargonun verildiği şube adıdır.
CIKIS_SUBE_TEL	Kargonun verildiği şubenin telefonudur
VARIS_SUBE	Kargonun teslim edileceği şube adıdır
VARIS_SUBE_TEL	Kargonun teslim edileceği şubenin telefonudur
CIKIS_TARİH	İrsaliye Tarihidir.
CIKIS_SAATI	İrsaliye Saatidir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
KG_DESI	Kargonun Ölçüsüdür.
ODEME_TIPI	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
TUTAR(KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
REFERANS	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
TESLIM_ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLIM_TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLIM_SAATI	Kargonun teslim edildiği saattir.
VARIS_KODU	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin kodudur.
TIP_KODU	Kargonun yönlendirme durumunu gösteren koddur. (1:Normal, 2:Yönlendirildi, 3:İade edildi)
DURUM_KODU	Kargonun son durumunu belirtir. (1:Çıkış Şubesinde, 2:Yolda, 3:Teslimat Şubesinde, 4:Teslimatta, 5:Parçalı Teslimat, 6:Teslim Edildi, 7:Yönlendirildi)
TESLIM_EDILEMEME_NEDENI_KODU	Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)
DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
WORLDWIDE	Kargonun yurtdışı olup olmadığını belirtir(Yurtdışı ise 1; değilse 0 değerini alır)
KARGO_KODU	Kargo Kodudur.
DURUM_EN	Kargonun İngilizce son durum açıklamasıdır.
TAHSILAT_TUTARI	Tahsilat Tutarıdır
TAHSILAT_TIPI	Tahsilat Tipi (1:Nakit, 6:Kredi Kartı)



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 48 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

VALOUR_DATE	Vade tarihidir
ODEME_TUTARI	Müşteriye Ödenen Tutardır.
ODEMETARIHI	Ödeme işleminin yapıldığı tarihtir
TAHSILAT_IPTAL	Tahsilat durumunun iptal olup olmadığını gösterir. (İptal ise 1, iptal değil ise 0 değerini alır)
IADE_NEDENI	İade nedeni açıklamasıdır.
DEVIR_NEDENI	Devir sebebi açıklamasıdır
DEVIR_KODU	Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)
DEVIR_ACIKLAMA	Devir açıklamasıdır.
ISLEM_TARIHI	Kargonun gördüğü son işlem tarihidir

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>39</QueryType>  
    <CustomerCode>code</ CustomerCode >  
    <IntegrationCode>code (birden fazla gönderilecek ise virgül  
ile ayırarak yanyana gönderilir)</ IntegrationCode >  
    </QueryInfo>";
```

2.2.30. QueryType = 40

- Kurumsal müşterilerimizin kendi anlaşmasını kullandığı entegrasyon modeli üzerinden sevk edilen kargoların takip kodlarını alabildiği servis tipidir.
- Entegrasyon kodu ve tarih aralığı ile sorgulama yapılabilir.
- Sorgulama kriteri olan Anlaşma ID bilgisi Aras Kargo tarafından paylaşılmaktadır.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 49 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

Kullanım Örneği;

Tarihe Göre Sorgulama için;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>
```

```
<UserName>username</UserName>  
<Password>password</Password>  
<CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
</LoginInfo>;
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>
```

```
<QueryType>40</QueryType>  
<StartDate>01.01.2019</StartDate>  
<EndDate>01.02.2019</EndDate>  
<AccountContractID>accountContractID</AccountContractID>  
</QueryInfo>;
```

Entegrasyon Koduna Göre Sorgulama için;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>
```

```
<UserName>username</UserName>  
<Password>password</Password>  
<CustomerCode>müşteri  
kodunuz</CustomerCode> </LoginInfo>;
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>
```

```
<QueryType>40</QueryType>  
<IntegrationCode>code</IntegrationCode>  
<AccountContractID>accountContractID</AccountContractID>  
</QueryInfo>;
```

KOLON ADI	AÇIKLAMA
ENTEGRASYON_KODU	
KARGO_TAKIP_NO	Kargonun takip numarasıdır
CIKIS_TARİH	İrsaliye Tarihidir.
ODEME_TIPI	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden,



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 50 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

	ÜA=Ücreti alıcıdan)
IADE	Kargonun iade olup olmadığı durumudur. (Evet/Hayır)

2.2.31. QueryType = 41

- Aras Kargo kurumsal müşterilerine düzenlenen faturalarının listesini getirmektedir.
- İki tarih aralığında sorgulama yapılabilir.
- En geniş tarih aralığı 1 aylık olabilir.
- Geriye dönük en eski 1 yıllık verilere ulaşılabilir.

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo> <UserName>username</UserName>  
<Password>password</Password>  
<CustomerCode>müşteri  
kodunuz</CustomerCode>  
</LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo> <QueryType>41</QueryType>  
<StartDate>startDate(ör:11.11.2018)</StartDate>  
<EndDate>endDate(ör: 12.11.2018)</EndDate>  
</QueryInfo>";
```

KOLON ADI	AÇIKLAMA
FATURA_SERINO	E-Fatura Seri ve E-Fatura No bilgileridir
FATURA_TARIHI	E-Fatura Tarih bilgisidir
KDVSIZ_TUTAR	E-Faturanın KDV siz tutarını gösterir
KDV_TUTARI	KDV tutarını gösterir
IRSALIYE_ADET	E-Faturaya bağlı toplam irsaliye adetini gösterir
ODEME_DURUMU	Faturanın ödenme durumunu gösterir.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 51 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

2.2.32. QueryType = 100

- Müşteriye kısıtlı bilgiler gönderilir. Mök ile sorgulama yapılır.
- Tek tek yada toplu halde sorgulama yapılabilir. Toplu sorgularda mök'ler virgül ile ayrılır. Örn: mök1,mök2
- Son 90 gün içinde kesilen irsaliyelerin arasında arar.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MÜŞTERİ ÖZEL KODU	Müşteri Özel Kodudur
İRSALİYE NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır
GÖNDERİCİ	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI	Alıcı Adresi Adıdır
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No
ÇIKIŞ ŞUBE	Kargonun verildiği şube adıdır.
VARIŞ ŞUBE	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
ÇIKIŞ TARİHİ	İrsaliye Tarihidir.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
VARIŞ KODU	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin kodudur.
TİP KODU	Kargonun yönlendirme durumunu gösteren koddur. (1:Normal, 2:Yönlendirildi, 3:İade edildi)
DURUM KODU	Kargonun son durumunu belirtir. (1:Çıkış Şubesinde, 2:Yolda, 3:Teslimat Şubesinde, 4:Teslimatta, 5:Parçalı Teslimat, 6:Teslim Edildi, 7:Yönlendirildi)
DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
İADE SEBEBİ	İade sebebi açıklamasıdır.
DEVİR KODU	Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)

Kullanım Örneği;

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    </LoginInfo>";
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 52 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
<QueryType>100</QueryType>  
<IntegrationCode>code</IntegrationCode>  
</QueryInfo>";
```

2.2.33. QueryType = 101

- Müşteriye kısıtlı bilgiler gönderilir. Tarih ve Mök ile sorgulama yapılır.
- Sorgulama sadece haftalık yapılabilmektedir. Bir haftadan daha fazla süre için bu rapor alınmak istendiğinde sistem hata mesajı döndürmektedir.

Hata Mesajı: Bir haftadan daha fazla bir süre için bu raporu çekemezsiniz.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
İşlem_tarihi	Kargonun gördüğü son işlem tarihidir
Birim	Kargonun en son gördüğü işlemi yapan birimdir
İşlem	Kargonun gördüğü son işlemidir
aciklama	Kargonun gördüğü son işlemin detaylı açıklamasıdır
TRACKINGNUMBER	Kargo Takip No
TESLİM_TARIHI	Kargonun alıcısına teslim edildiği tarihtir.
TESLİM_ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
ALICI_ADI	Alıcı Adresi Adıdır
MOK	Müşteri Özel Kodudur
ADRES	Kargonun teslim edildiği adres adıdır
SEHİR	Kargonun teslim edildiği şehirdir
TEL	Alıcı Telefon bilgisidir
CIKIS_SUBE	Kargonun verildiği şube adıdır.
CIKIS_TARIHI	İrsaliye Tarihidir.
GERİ	Evet/Hayır
GERİ_DONUS_IRS	Geri Dönüş irsaliye bilgisidir

Kullanım Örneği:



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 53 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

- Müşteri Özel Koduna Göre Sorgulama

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    < AddressID >1234567895445555</AddressID >  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>101</QueryType>  
    <IntegrationCode>code</IntegrationCode>  
    </QueryInfo>";
```

- Tarihe Göre Sorgulama

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    < AddressID >1234567895445555</AddressID >  
    </LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>101</QueryType>  
    < StartDate >01.03.2014</ StartDate >  
    < EndDate >01.03.2014</ EndDate >  
    </QueryInfo>";
```

2.2.34. QueryType = 102

- Müşteriye kısıtlı bilgiler gönderilir. Mök ile sorgulama yapılır.

KOLON ADI	AÇIKLAMA
MUSTERI_OZEL_KODU	Müşteri Özel Kodudur
IRSALIYE_NUMARA	Taşıma İrsaliyesinin Seri ve Numarasıdır



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 54 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

GONDERICI	Kargoyu gönderenin adresinin adıdır.
ALICI	Kargonun alıcı adresinin adıdır.
CIKIS_SUBE	Kargonun verildiği şube adıdır.
VARIS_SUBE	Kargonun teslim edileceği şube adıdır.
CIKIS_TARIH	İrsaliye Tarihidir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
TESLIM_ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLIM_TARIHI	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLIM_SAATI	Kargonun teslim edildiği saattir.
VARIS_KODU	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin kodudur.
TIP_KODU	Kargonun yönlendirme durumunu gösteren koddur. (1:Normal, 2:Yönlendirildi, 3:İade edildi)
DURUM_KODU	Kargonun son durumunu belirtir. (1:Çıkış Şubesinde, 2:Yolda, 3:Teslimat Şubesinde, 4:Teslimatta, 5:Parçalı Teslimat, 6:Teslim Edildi, 7:Yönlendirildi)
DURUMU	Kargonun son durum açıklamasıdır.
IADE_SEBEBI	İade nedeni açıklamasıdır.
ISLEM_TARIHI	Kargonun görüldüğü son işlem tarihidir.
DEVIR_KODU	Devir kodu. (Bkz. KARGO DEVİR NEDENLERİ)
KARGO_KODU	Kargo Kodudur.

Kullanım Örneği:

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>  
    <UserName>username</UserName>  
    <Password>password</Password>  
    <CustomerCode>123456789</CustomerCode>  
    <AddressID>1234567895445555</AddressID>  
</LoginInfo>";
```

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
    <QueryType>102</QueryType>  
    <IntegrationCode>code</IntegrationCode>  
</QueryInfo>";
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 55 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

2.3. DEVİR KODLARI VE NEDENLERİ

ID	DEVİR NEDENİ	DEVİR KODU
10	ADRES YANLIŞ/YETERSİZ	AY
11	UĞRAMA NOTU BIRAKILDI (1-2)	NT
12	MOBİL DAĞITIM GÜNÜNDE TESLİMAT ÇIKARILACAK	MD
14	TATİL DOLAYISIYLA TESLİMAT YAPILAMADI	TL
15	MÜŞTERİ KARGOSUNU ŞUBEDEN ALACAK	ŞA
17	ALICI ADRESİ DAĞITIM ALANI DIŞINDA	AD
18	TESLİMAT GÜN İÇERİSİNDE YAPILAMADI	TG
20	ALICI ADRESTE TANINMIYOR	AA
22	HASARLI/TAZMİNLIK KARGO/SORUNLU KARGO(İADE-GÖNDERİCİ VE ALICININ KABUL ETMEDİĞİ)	HT
26	KARGO GÜMRÜKTE	KG
32	PRATİK 7/24	PR
33	ALICI TAŞIMA ÜCRETİNİ ÖDEMEYİ REDDETTİ	ÜR
34	ALICI KARGOYU KABUL ETMİYOR	KE
45	TERCİHLİ TESLİMAT	TT
47	PARÇA SORUNLU/TESLİM EDİLEMEDİ	PS
51	TOPLUMSAL OLAYLAR	TO

2.4. ÖRNEK KOD

```
var ArasIntegrationService = new ArasCargoIntegrationService();
```

```
string loginInfo = @"<LoginInfo>
```

```
<UserName>username</UserName>
```

```
<Password>password</Password>
```

```
<CustomerCode>customerCode</CustomerCode>
```

```
</LoginInfo>";
```



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 56 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

```
string queryInfo = @"<QueryInfo>  
  
    <QueryType>queryType</QueryType>  
  
    <Date>Tarih</Date>  
  
    </QueryInfo>";  
  
DataSet dataSetResult = ArasIntegrationService.GetQueryDS(loginInfo, queryInfo);  
string xmlResult = ArasIntegrationService.GetQueryXML(loginInfo, queryInfo); string  
jsonResult = ArasIntegrationService.GetQueryJSON(loginInfo, queryInfo);
```

3. MAIL İLE YAPILAN BİLGİLENDİRME


3.1. UYGULAMAYA KAYIT OLMA

- Uygulamaya kayıt olabilmek için, kurumsal web sitemizden “Tanımlamalar” sekmesi altında bulunan “Entegrasyon” butonuna tıklanır ve “Bilgilendirme Hizmeti” sekmesi seçilir, Bilgilendirme Türü “MAIL” olarak seçilir ve buradan kayıt olunur




MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 57 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017



Kayıt Ol



GÖNDERİ TAKİP

CARİ İŞLEMLER

E-ÖDEME

GÖNDERİ KAYIT

KARGO İŞLEMLERİ

BİLDİRİMLER

DİĞER HİZMETLER

TANIMLAMALAR

Entegrasyon

Periyodik Raporlar

Şifre Değiştir

ÇIKIŞ

Firma Adı: ARATEST

Müşteri Kodu: 1300700001335

Yetkili Kişi:

Kullanıcı Adı:

Şifre:

Ünvanı:

Telefon(Sabit):

Telefo(Sabit)2:

Email:

Bilgilendirme Türü: MAIL

Bilgilendirme Tipi: TESLİM EDİLEMEME(DEVİR)

Mail Adresi:

Kaydet

Kayıtlarınız

- Bilgilendirme Tipi olarak; Teslim Edilememe (Devir), Parçalı Teslimat, Teslimat, Sevkiyat seçeneklerinden biri seçilir

4. MÜŞTERİ WEB SERVİSİ İLE YAPILAN BİLGİLENDİRME

4.1. UYGULAMAYA GİRİŞ

- Müşteri, Aras Kargo tarafından belirlenen formatta web servis hazırlar
- Bilgilendirme Tipi olarak; Teslim Edilememe (Devir), Parçalı Teslimat, Teslimat, Sevkiyat seçenekleri dönülebilir
- Müşterinin, Aras Kargoya aşağıdaki parametreleri ve dönüş değerlerini içeren bir web servis hazırlaması gerekmektedir



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 58 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

WEB SERVİS PARAMETRELERİ	PARAMETRE TÜRÜ
IntegrationCode	string(64)
CargoStatus	integer
ProcessDate	Datetime
Description	String(128)
UserName	string
Password	string

WEB SERVİS DÖNÜŞ DEĞERLERİ	PARAMETRE TÜRÜ
Result	boolean
ErrorDescription	string(128)

5. KURUMSAL WEB

Kurumsal web sitemizde kargolarınızı isterseniz raporlar vasıtasıyla veya gönderi arama fonksiyonuyla yapabilirsiniz

5.1. GÖNDERİ TAKİP

Gönderi takip sekmenin altında, 3 alt sekme bulunur. Bunlar; Gönderilen Kargolar, Gelen Kargolar ve Gönderi arama sekmeleridir

5.1.1. Gönderilen Kargolar

Gönderilen Kargolar Sekmesinin altında; Gönderilen Kargolar (Tümü), Gönderilen Kargolar (Ücreti Göndericiden), Gönderilen Kargolar (Ücretli Alıcıdan), Teslim Edilen Kargolar, İade Edilen Kargolar, Tahsilatlı Kargolar, Tahsilatlı Kargolar Ödenecek Tarihe Göre, Çıkış Özet Raporu, Devir Kargo Raporu listelenir

Sevk Adresi seçilerek, belirlenen tarih aralığında istenen rapor çalıştırılır. Tarih aralığı maksimum 30 gün olabilir. Raporların dönüş değerleri aşağıda listelenmiştir.

5.1.1.1. Gönderilen Kargolar (Tümü)

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
İRS. SERİ	Taşıma İrsaliyesinin Serisidir.
İRS. NO.	Taşıma İrsaliyesinin Numarasıdır.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 59 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

REF. NO.	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
İRS. TARİH	İrsaliye Tarihidir
MÜŞ.İRS.NO	Müşteri İrsaliye Numarasıdır.
MÖK	Müşteri Özel Kodudur
ÖT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
TESLİMAT ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADI	Kargoyu gönderenin adıdır.
SEVK ADRESİ	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI KODU	Alıcı Müşteri Kodudur
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür
TUTAR (KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
TELEFON NO	Alıcı Müşteri Telefon Numarasıdır.
İADE	İade edilip edilmediğini gösterir. (Evet /Hayır)
TAHSİLATLI KARGO	Kargonun tahsilatlı kargo olup olmadığını gösterir. (1:Evet, 2:Hayır)
KARGO İÇERİK	Kargo İçeriğidir
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No

5.1.1.2. Gönderilen Kargolar (Ücreti Göndericiden)

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
İRS. SERİ	Taşıma İrsaliyesinin Serisidir.
İRS. NO.	Taşıma İrsaliyesinin Numarasıdır.
REF. NO.	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
İRS. TARİH	İrsaliye Tarihidir
MÜŞ.İRS.NO	Müşteri İrsaliye Numarasıdır.
MÖK	Müşteri Özel Kodudur
ÖT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 60 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

	alıcıdan)
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
TESLİMAT ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADI	Kargoyu gönderenin adıdır.
SEVK ADRESİ	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI KODU	Alıcı Müşteri Kodudur.
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür
TUTAR (KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
TELEFON NO	Alıcı Müşteri Telefon Numarasıdır.
İADE	İade edilip edilmediğini gösterir. (Evet /Hayır)
TAHSİLATLI KARGO	Kargonun tahsilatlı kargo olup olmadığını gösterir. (1:Evet, 2:Hayır)
KARGO İÇERİK	Kargo İçeriğidir
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No

5.1.1.3. Gönderilen Kargolar (Ücretli Alıcıdan)

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
İRS. SERİ	Taşıma İrsaliyesinin Serisidir.
İRS. NO.	Taşıma İrsaliyesinin Numarasıdır.
REF. NO.	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
İRS. TARİH	İrsaliye Tarihidir
MÜŞ.İRS.NO	Müşteri İrsaliye Numarasıdır.
MÖK	Müşteri Özel Kodudur
ÖT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
TESLİMAT ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADI	Gönderici Adresi Adıdır
SEVK ADRESİ	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI KODU	Alıcı Müşteri Kodudur.
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 61 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

DEŞİ	Kargonun Ölçüsüdür
TUTAR (KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
TELEFON NO	Alıcı Müşteri Telefon Numarasıdır.
İADE	İade edilip edilmediğini gösterir. (Evet /Hayır)
TAHSİLATLI KARGO	Kargonun tahsilatlı kargo olup olmadığını gösterir. (1:Evet, 2:Hayır)
KARGO İÇERİK	Kargo İçeriğidir
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No

5.1.1.4. Teslim Edilen Kargolar

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
İRS. SERİ	Taşıma İrsaliyesinin Serisidir.
İRS. NO.	Taşıma İrsaliyesinin Numarasıdır.
REF. NO.	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
İRS. TARİH	İrsaliye Tarihidir
MÜŞ.İRS.NO	Müşteri İrsaliye Numarasıdır.
MÖK	Müşteri Özel Kodudur
ÖT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
TESLİMAT ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADI	Kargoyu gönderenin adıdır.
SEVK ADRESİ	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI KODU	Alıcı Müşteri Kodudur.
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DEŞİ	Kargonun Ölçüsüdür
TUTAR (KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
TELEFON NO	Alıcı Müşteri Telefon Numarasıdır.
İADE	İade edilip edilmediğini gösterir. (Evet /Hayır)
TAHSİLATLI KARGO	Kargonun tahsilatlı kargo olup olmadığını gösterir. (1:Evet, 2:Hayır)



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 62 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

KARGO İÇERİK	Kargo içeriğidir
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No

5.1.1.5. İade Edilen Kargolar

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
İRS. SERİ	Taşıma İrsaliyesinin Serisidir.
İRS. NO.	Taşıma İrsaliyesinin Numarasıdır.
REF. NO.	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
İRS. TARİH	İrsaliye Tarihidir
MÜŞ.İRS.NO	Müşteri İrsaliye Numarasıdır.
MÖK	Müşteri Özel Kodudur
ÖT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
TESLİMAT ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADI	Kargoyu gönderenin adıdır.
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür
TUTAR (KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
İADE NEDENİ	İade nedeni açıklamasıdır.
KARGO İÇERİK	Kargo içeriğidir
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No

5.1.1.6. Tahsilatlı Kargolar

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
İRS. SERİ	Taşıma İrsaliyesinin Serisidir.
İRS. NO.	Taşıma İrsaliyesinin Numarasıdır.
REF. NO.	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 63 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

	kullanılmaktadır.
İRS. TARİH	İrsaliye Tarihidir
MÜŞ.İRS.NO	Müşteri İrsaliye Numarasıdır.
MÖK	Müşteri Özel Kodudur
ÖT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
TESLİMAT ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADI	Gönderici Adresi Adıdır
SEVK ADRESİ	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI KODU	Alıcı Müşteri Kodudur.
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür
TUTAR (KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
TAHSİLAT TUTARI	Tahsilat Tutarıdır
FATURA ÖDEME TUTARI	Fatura Ödeme Tutarıdır
GERÇEKLEŞEN TAHSİL EDİLME TİPİ	Tahsilat Tipi (1:Nakit, 6:Kredi Kartı)
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
TELEFON NO	Alıcı Müşteri Telefon Numarasıdır.
İADE	İade edilip edilmediğini gösterir. (Evet /Hayır)
ÖDENECEK TARİH	Vade Tarihi
ÖDEME TARİHİ	Ödemenin Yapıldığı Tarih
ÖDEME TUTARI	Müşteriye Ödenen Tutardır.
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No

5.1.1.7. Tahsilatlı Kargolar Ödenecek Tarihe Göre

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
İRS. SERİ	Taşıma İrsaliyesinin Serisidir.
İRS. NO.	Taşıma İrsaliyesinin Numarasıdır.
REF. NO.	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
İRS. TARİH	İrsaliye Tarihidir
MÜŞ.İRS.NO	Müşteri İrsaliye Numarasıdır.
MÖK	Müşteri Özel Kodudur
ÖT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 64 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

TESLİMAT ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADI	Gönderici Adresi Adıdır
SEVK ADRESİ	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI KODU	Alıcı Müşteri Kodudur.
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür
TUTAR (KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
TAHSİLAT TUTARI	Tahsilat Tutarıdır
FATURA ÖDEME TUTARI	Fatura Ödeme Tutarıdır
GERÇEKLEŞEN TAHSİL EDİLME TİPİ	Tahsilat Tipi (1:Nakit, 6:Kredi Kartı)
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
TELEFON NO	Alıcı Müşteri Telefon Numarasıdır.
İADE	İade edilip edilmediğini gösterir. (Evet /Hayır)
ÖDENECEK TARİH	Vade Tarihi
ÖDEME TARİHİ	Ödemenin Yapıldığı Tarih
ÖDEME TUTARI	Müşteriye Ödenen Tutarıdır.
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No

5.1.1.8. Çıkış Özet Raporu

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
ÇIKIŞ BİRİMİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
İRSALİYE TARİHİ	İrsaliye Tarihidir
BİRİM TUTAR	Tarihe göre kdv hariç toplam irsaliye tutarıdır
TOPLAM ADET	Tarihe göre toplam irsaliye adedi

5.1.1.9. Devir Kargo Raporu

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
İRS. SERİ	Taşıma İrsaliyesinin Serisidir.
İRS. NO.	Taşıma İrsaliyesinin Numarasıdır.
REF. NO.	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 65 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

İRS. TARİH	İrsaliye Tarihidir
MÜŞ.İRS.NO	Müşteri İrsaliye Numarasıdır.
MÖK	Müşteri Özel Kodudur
ÖT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
TESLİMAT ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADI	Gönderici Adresi Adıdır
SEVK ADRESİ	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI KODU	Alıcı Müşteri Kodudur.
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür
TUTAR (KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
TAHSİLAT TUTARI	Tahsilat Tutarıdır
FATURA ÖDEME TUTARI	Fatura Ödeme Tutarıdır
GERÇEKLEŞEN TAHSİL EDİLME TİPİ	Tahsilat Tipi (1:Nakit, 6:Kredi Kartı)
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.

5.1.2. Gelen Kargolar

Gelen Kargolar Sekmesinin altında; Gelen Kargolar (Tümü), Gelen Kargolar (Ücreti Göndericiden), Gelen Kargolar (Ücretli Alıcıdan), Teslim Alınan Kargolar listelenir

Sevk Adresi seçilerek, belirlenen tarih aralığında istenen rapor çalıştırılır. Tarih aralığı maksimum 30 gün olabilir. Raporların dönüş değerleri aşağıda listelenmiştir.

5.1.2.1. Gelen Kargolar (Tümü)

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
İRS. SERİ	Taşıma İrsaliyesinin Serisidir.
İRS. NO.	Taşıma İrsaliyesinin Numarasıdır.
REF. NO.	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
İRS. TARİH	İrsaliye Tarihidir



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 66 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

MÜŞ.İRS.NO	Müşteri İrsaliye Numarasıdır.
MÖK	Müşteri Özel Kodudur
ÖT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
TESLİMAT ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADI	Gönderici Adresi Adıdır
SEVK ADRESİ	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür
TUTAR (KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No

5.1.2.2. Gelen Kargolar (Ücreti Göndericiden)

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
İRS. SERİ	Taşıma İrsaliyesinin Serisidir.
İRS. NO.	Taşıma İrsaliyesinin Numarasıdır.
REF. NO.	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
İRS. TARİH	İrsaliye Tarihidir
MÜŞ.İRS.NO	Müşteri İrsaliye Numarasıdır.
MÖK	Müşteri Özel Kodudur
ÖT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
TESLİMAT ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADI	Gönderici Adresi Adıdır
SEVK ADRESİ	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür
TUTAR (KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 67 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

KARGO TAKİP NO

Kargo takip No

5.1.2.3. Gelen Kargolar (Ücreti Alıcıdan)

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
İRS. SERİ	Taşıma İrsaliyesinin Serisidir.
İRS. NO.	Taşıma İrsaliyesinin Numarasıdır.
REF. NO.	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
İRS. TARİH	İrsaliye Tarihidir
MÜŞ.İRS.NO	Müşteri İrsaliye Numarasıdır.
MÖK	Müşteri Özel Kodudur
ÖT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
TESLİMAT ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADI	Gönderici Adresi Adıdır
SEVK ADRESİ	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür
TUTAR (KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No

5.1.2.4. Teslim Alınan Kargolar

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
İRS. SERİ	Taşıma İrsaliyesinin Serisidir.
İRS. NO.	Taşıma İrsaliyesinin Numarasıdır.



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 68 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

REF. NO.	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
İRS. TARİH	İrsaliye Tarihidir
MÜŞ.İRS.NO	Müşteri İrsaliye Numarasıdır.
MÖK	Müşteri Özel Kodudur
ÖT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
TESLİMAT ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADI	Gönderici Adresi Adıdır
SEVK ADRESİ	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür
TUTAR (KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No

5.1.3. Gönderi Arama

Gönderi Arama; İrsaliye Seri / No Göre Arama, Müşteri Özel Koduna (MÖK) Göre Arama, Alıcı Adına Göre Arama, Kargo Takip No'ya Göre Arama alanlarından oluşur.

5.1.3.1. İrsaliye Seri / No Göre Arama

İrsaliye Seri ve Numarasına göre arama yapılır. Raporun dönüş değerleri aşağıda listelenmiştir;



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 69 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
İRS. SERİ	Taşıma İrsaliyesinin Serisidir.
İRS. NO.	Taşıma İrsaliyesinin Numarasıdır.
REF. NO.	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
İRS. TARİH	İrsaliye Tarihidir
MÜŞ.İRS.NO	Müşteri İrsaliye Numarasıdır.
MÖK	Müşteri Özel Kodudur
ÖT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
TESLİMAT ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADI	Gönderici Adresi Adıdır
SEVK ADRESİ	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI KODU	Alıcı Müşteri Kodudur.
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür
TUTAR (KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
TELEFON NO	Alıcı Müşteri Telefon Numarasıdır.
İADE	İade edilip edilmediğini gösterir. (Evet /Hayır)
TAHSİLATLI KARGO	Gönderi kaydındaki tahsilatlı kargo fiyatıdır.
KARGO İÇERİK	Kargo İçeriğidir
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No

5.1.3.2. Müşteri Özel Koduna (MÖK) Göre Arama

Müşteri Özel Koduna (MÖK) göre arama yapılır. Raporun dönüş değerleri aşağıda listelenmiştir;

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
İRS. SERİ	Taşıma İrsaliyesinin Serisidir.
İRS. NO.	Taşıma İrsaliyesinin Numarasıdır.
REF. NO.	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 70 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

	kullanılmaktadır.
İRS. TARİH	İrsaliye Tarihidir
MÜŞ.İRS.NO	Müşteri İrsaliye Numarasıdır.
MÖK	Müşteri Özel Kodudur
ÖT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
TESLİMAT ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADI	Gönderici Adresi Adıdır
SEVK ADRESİ	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI KODU	Alıcı Müşteri Kodudur.
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür
TUTAR (KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
TELEFON NO	Alıcı Müşteri Telefon Numarasıdır.
İADE	İade edilip edilmediğini gösterir. (Evet /Hayır)
TAHSİLATLI KARGO	Gönderi kaydındaki tahsilatlı kargo fiyatıdır.
KARGO İÇERİK	Kargo İçeriğidir
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No

5.1.3.3. Alıcı Adına Göre Arama

Alıcı Adı, Çıkış Şubesi, Varış Şubesi ve Tarih Aralığına göre arama yapılabilir.
Raporun dönüş değerleri aşağıda listelenmiştir;

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
İRS. SERİ	Taşıma İrsaliyesinin Serisidir.
İRS. NO.	Taşıma İrsaliyesinin Numarasıdır.
REF. NO.	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
İRS. TARİH	İrsaliye Tarihidir
MÜŞ.İRS.NO	Müşteri İrsaliye Numarasıdır.
MÖK	Müşteri Özel Kodudur



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 71 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

ÖT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
TESLİMAT ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADI	Gönderici Adresi Adıdır
SEVK ADRESİ	Gönderici Adresi Adıdır
ALICI KODU	Alıcı Müşteri Kodudur.
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür
TUTAR (KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
TELEFON NO	Alıcı Müşteri Telefon Numarasıdır.
İADE	İade edilip edilmediğini gösterir. (Evet /Hayır)
TAHSİLATLI KARGO	Gönderi kaydındaki tahsilatlı kargo fiyatıdır.
KARGO İÇERİK	Kargo içeriğidir
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No

5.1.3.4. Kargo Takip No'ya Göre Arama

Kargo Takip Numarasına göre arama yapılır. Raporun dönüş değerleri aşağıda listelenmiştir;

RAPOR KRİTERLERİ	AÇIKLAMA
İRS. SERİ	Taşıma İrsaliyesinin Serisidir.
İRS. NO.	Taşıma İrsaliyesinin Numarasıdır.
REF. NO.	İrsaliyedeki referans kodudur. Kargo takibinde kullanılmaktadır.
İRS. TARİH	İrsaliye Tarihidir
MÜŞ.İRS.NO	Müşteri İrsaliye Numarasıdır.
MÖK	Müşteri Özel Kodudur
ÖT	Ödeme tipidir. (ÜG=Ücreti göndericiden, ÜA=Ücreti alıcıdan)
ÇIKIŞ ŞUBESİ	Kargonun verildiği şube adıdır.
TESLİMAT ŞUBESİ	Kargoyu teslim edecek/eden şubenin adıdır.
GÖNDERİCİ ADI	Gönderici Adresi Adıdır
SEVK ADRESİ	Gönderici Adresi Adıdır



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 72 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

ALICI KODU	Alıcı Müşteri Kodudur.
ALICI ADI	Alıcı Adresi Adıdır
ŞEHİR	Kargonun teslim edileceği şehirdir.
ADET	Kargo parça sayısıdır.
DESİ	Kargonun Ölçüsüdür
TUTAR (KDV'SİZ)	KDV Hariç tutardır.
TESLİM ALAN	Kargoyu teslim alanın adıdır.
TESLİM TARİHİ	Kargonun teslim edildiği tarihtir.
TESLİM SAATİ	Kargonun teslim edildiği saattir.
TELEFON NO	Alıcı Müşteri Telefon Numarasıdır.
İADE	İade edilip edilmediğini gösterir. (Evet /Hayır)
TAHSİLATLI KARGO	Gönderi kaydındaki tahsilatlı kargo fiyatıdır.
KARGO İÇERİK	Kargo içeriğidir
KARGO TAKİP NO	Kargo takip No

6. KARGO TAKİP LİNKLERİ

6.1. UYGULAMAYA KAYIT OLMA

- Uygulamaya kayıt olabilmek için, kurumsal web sitemizden “Tanımlamalar” sekmesi altında bulunan “Entegrasyon” butonuna tıklanır ve “Kargo Takip Web Sayfası Üyeliği” sekmesi seçilir, Gerekli bilgiler girilir ve buradan kayıt olunur



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 73 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017



GÖNDERİ TAKİP

CARİ İŞLEMLER

E-ÖDEME

GÖNDERİ KAYIT

KARGO İŞLEMLERİ

BİLDİRİMLER

DİĞER HİZMETLER

TANIMLAMALAR

→ Entegrasyon

→ Periyodik Raporlar

→ Şifre Değiştir

ÇIKIŞ

Kayıt Ol



Firma Adı: METRO YAPI İNŞ.MAL.SAN.TİC.LTD.ŞTİ

Müşteri Kodu: 79600001331

Yetkili Kişi:

Kullanıcı Adı:

Şifre:

Ünvanı:

Telefon(Sabit):

Telefo(Sabit)2:

Email:

Kaydet

Kullanılacak
Link:

Kullanabileceğiniz bir Link oluşturulmamıştır. Link Entegrasyonu için kayıt olmanız gerekmektedir.

- Kaydet butonuna tıklandıktan sonra, “kullanılacak link” alanında kargo takibi yapılabilecek link oluşur



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 74 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017



GÖNDERİ TAKİP

CARİ İŞLEMLER

E-ÖDEME

GÖNDERİ KAYIT

KARGO İŞLEMLERİ

BİLDİRİMLER

DİĞER HİZMETLER

TANIMLAMALAR

→ Entegrasyon

→ Periyodik Raporlar

→ Şifre Değiştir

ÇIKIŞ

Kayıt Ol



Firma Adı:	METRO YAPI İNŞ.MAL.SAN.TİC.LTD.ŞTİ
Müşteri Kodu:	79600001331
Yetkili Kişi:	test
Kullanıcı Adı:	test
Şifre:	test
Ünvanı:	test
Telefon(Sabit):	02167418596
Telefo(Sabit)2:	02167418596
Email:	test

Kaydet

Kayıt İşlemi Tamamlandı.

Kullanılacak
Link:


[http://kargotakip.araskargo.com.tr/mainpage.aspx?
accountid=2AEF844F220D9C40BA2776BBB10AC0F1&sifre=test&alici_kod
=XXXX](http://kargotakip.araskargo.com.tr/mainpage.aspx?accountid=2AEF844F220D9C40BA2776BBB10AC0F1&sifre=test&alici_kod=XXXX)

Not : XXXX yerine "Alici Kod" değeri gelmelidir.

NOT: Yukarıda oluşturulmuş olan link üzerindeki, "XXXX" alanına "Alici Kodu" bilgisi girilmelidir.

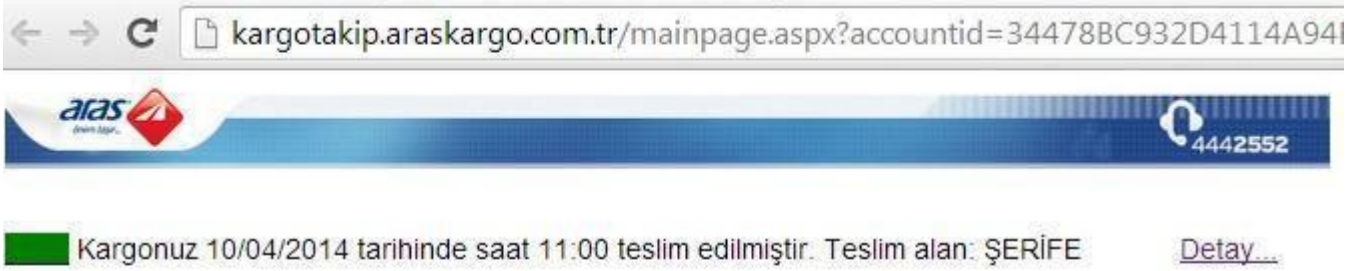
Örneğin;

[http://kargotakip.araskargo.com.tr/mainpage.aspx?accountid=34478BC932D4114A94BA164526
BC39A0&sifre=gokhan25091989&alici_kod=227726384268](http://kargotakip.araskargo.com.tr/mainpage.aspx?accountid=34478BC932D4114A94BA164526BC39A0&sifre=gokhan25091989&alici_kod=227726384268)

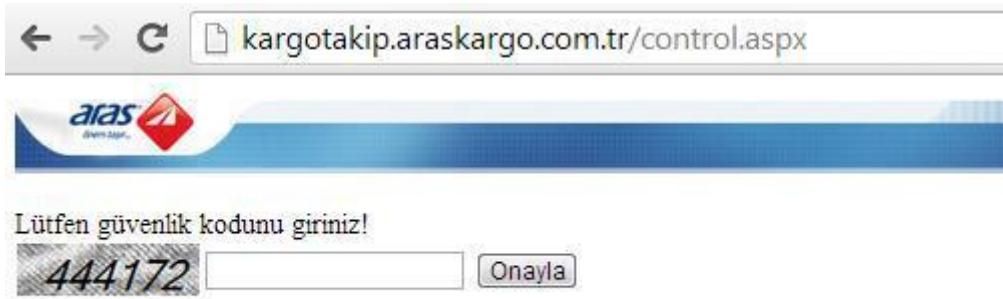
	MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ	Doküman Kodu	
		Yayın Tarihi	30.09.2014
		Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 75 / 78
		Revizyon Tarihi	31.07.2017

6.2. UYGULAMAYA GİRİŞ

- Link tıklandığında, kargo durumuyla ilgili aşağıdaki özet ekranı gelir



- Kargo detay bilgisi sorgulanmak istenirse, “detay” butonuna tıklanır ve resimdeki güvenlik kodu girilerek “Onayla” butonuna tıklanır



- “İrsaliye ve Teslimat” bilgileri bu sekmede görüntülenir



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 76 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017

GÖKHAN

İrsaliye ve Teslimat	Hareket ve Yönlendirme	Hizmet ve Sms	Diğer Bilgiler
----------------------	------------------------	---------------	----------------

KARGO BİLGİLERİ			
İlk Çıkış Şubesi	: SAĞLIK	Gönderi Tipi	: NORMAL
Çıkış Şubesi	: SAĞLIK	Çıkış Tarihi	: 07/04/2014 00:00:00
Varış Şubesi	: KAHRAMANMARAŞ KURUMSAL	Taşıma İrsaliye No	: AL 268418
Ödeme Türü	: GÖNDERİCİ ÖDEMELİ	Gönderi No	: 0616045268418097419
Alıcı Adı Soyadı	: ŞERİFE	Gönderici Adı Soyadı	: GÖKHAN
Kargonun Cinsi	: PAKET	Kargo Kg/Desi	:
Paket Sayısı	: 1	Sevk İrsaliye No	:

TESLİMAT BİLGİLERİ			
Son Durum	: TESLİM EDİLDİ		
Teslim Alan	: ŞERİFE	Teslim Tarihi Saati	: 10/04/2014 11:00

TESLİM EDİLEMEME BİLGİLERİ		
TARİH	TESLİM EDİLEMEME NEDENİ	AÇIKLAMA
09.04.2014 00:00:00	TESLİMAT GÜN İÇERİSİNDE YAPILAMADI	
10.04.2014 00:00:00	TESLİMAT GİDİLDİ, MÜŞTERİ TALEBİ İLE ŞUBEDEN ALINACAK	
08.04.2014 00:00:00	ADRES YANLIŞ/YETERSİZ	

Yazdır

- “İrsaliye Hareket ve Yönlendirme” bilgileri bu sekmede görüntülenir



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 77 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017



4442552

GÖKHAN

İrsaliye ve Teslimat

Hareket ve Yönlendirme

Hizmet ve Sms

Diğer Bilgiler

ARAÇ HAREKETLERİ

İŞLEM TARİHİ	İL	BİRİM	İŞLEM
07.04.2014 20:15:56	ANKARA	SAĞLIK	ŞUBEDE ARAÇ YÜKLEME
07.04.2014 22:52:00	ANKARA	ANKARA TRANSFER	AKTARMADA HAT ARACI YÜKLEME
08.04.2014 10:49:00	GAZİANTEP	GAZİANTEP TRANSFER	AKTARMADA HAT ARACI İNDİRME
08.04.2014 13:14:37	KAHRAMANMARAŞ	KAHRAMANMARAŞ KURUMSAL	ŞUBEDE ARAÇ İNDİRME

YÖNLENDİRME BİLGİLERİ

TARİH	KARGO TİPİ	KARGO DURUMU	YÖNLENDİREN BİRİM	YÖNLENDİRİLEN BİRİM	YÖNLENDİRME NEDENİ
-------	------------	--------------	-------------------	---------------------	--------------------

- “İrsaliye Hizmet ve Sms” bilgileri bu sekmede görüntülenir



MÜŞTERİ BİLGİ SORGULAMA SERVİSLERİ

Doküman Kodu	
Yayın Tarihi	30.09.2014
Rev. No - Syf. No	00 - Syf. 78 / 78
Revizyon Tarihi	31.07.2017



GÖKHAN

İrsaliye ve Teslimat

Hareket ve Yönlendirme

Hizmet ve Sms

Diğer Bilgiler

HİZMET BİLGİLERİ

HİZMET ADI	ADET
ARAS STANDART KARGO	1
TAŞIMA GÜVENCESİ	1
ADRESTEN ALIM	1
ADRESE TESLİM	1

SMS BİLGİLERİ

MESAJ DURUMU	BİRİM ADI	MESAJ GÖNDERME TARİHİ	GSM NUMARASI	MESAJ TİPİ
--------------	-----------	-----------------------	--------------	------------